NÚMERO DE CONTRATO Y VIGENCIA: 1629/2025	NUMERO DE INFORME: 01 – servicio junio 2025

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
CONTRATISTA: MIHOSTING S.A.S	**Documento de Identidad o NIT:** 900724548-6
OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE HOSTING PARA LA PÁGINA WEB DEL IDIPRON	
VALOR TOTAL: $ 27.000.000 (VEINTISIETE MILLONES DE PESOS M/CTE)	
VALOR DEL PAGO PARCIAL: $ 2.250.000 (DOS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE)	
SALDO POR EJECUTAR: $ 24.750.000 (VEINTICUATRO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE)	
PLAZO: Doce (12) meses	
FECHA DE INICIO: 03/06/2025	**FECHA DE TERMINACION:** 02/06/2026

GARANTIAS CONTRACTUALES

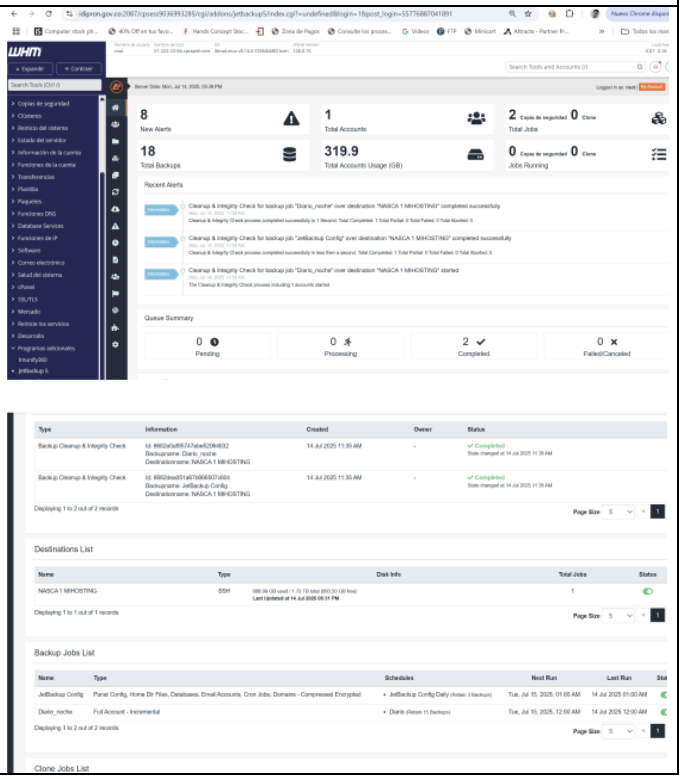
AMPARO	DESDE	HASTA
1. Cumplimiento del contrato	30/05/2025	03/12/2026
2. Calidad del servicio	30/05/2025	03/12/2026

SUPERVISOR / INTERVENTOR (ES): Luis Carlos Ocampo Ramos
CARGO DEL SUPERVISOR /DEPENDENCIA: Jefe Oficina de las TIC Código 006 Grado 01

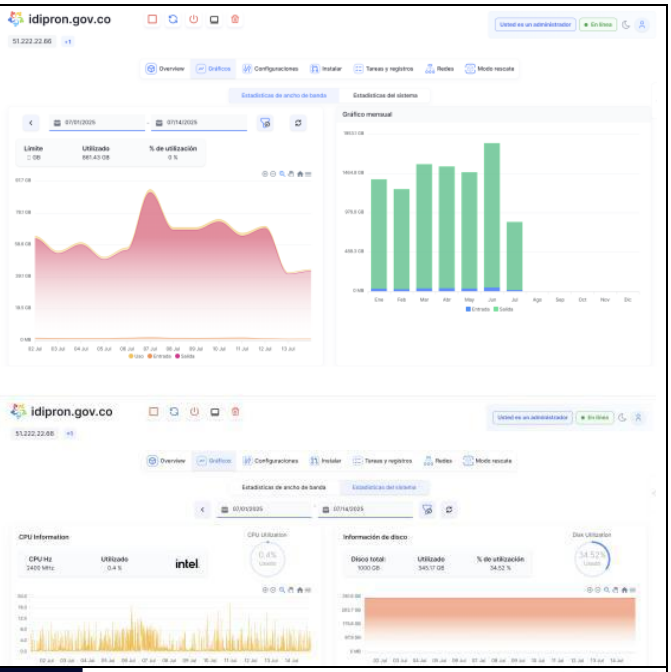
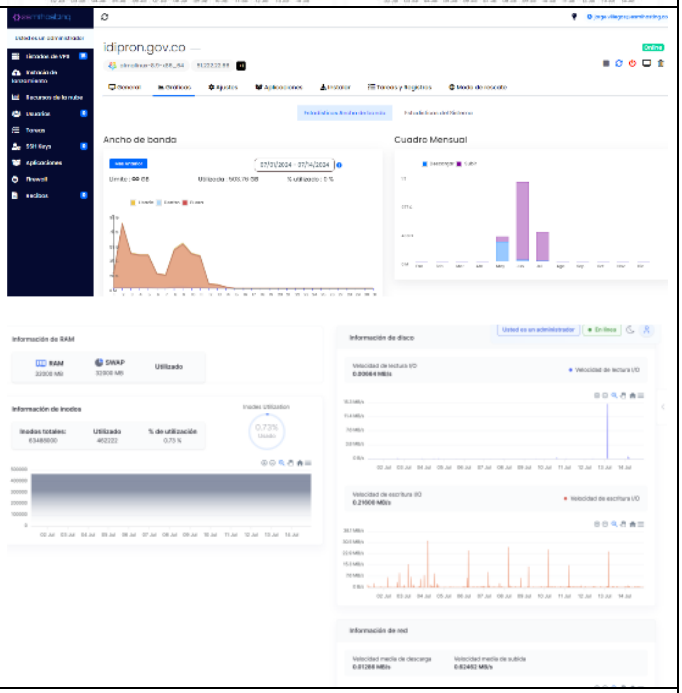
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRATUAL

No.	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES REALIZADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS	SOPORTES (Describa las evidencias de las actividades realizadas y sitio de conservación de la información)
	ETAPA DE ALISTAMIENTO		
1	Al inicio de la ejecución del Contrato la Entidad verificará que los servicios ofrecidos por el contratista corresponden a las condiciones técnicas exigidas.	El Proveedor envía por correo electrónico informe de evidencias del servicio entregado.	Documento: 5_EVIDENCIAS SERVIDOR_ESPECIFICACIONES TECNICAS.pdf
2	Entregar antes de la migración, el usuario root para la verificación de especificaciones solicitadas del servidor	El Proveedor entrega usuario ROOT con la contraseña mediante correo electrónico.	 Datos de Acceso Root Servidor Jorge Luis Villegas Maguiña a Jaime Antonio Guzman Pantoja Atento saludo don Jaime, En cumplimentero del contrato **1629 - 2025, remito los datos de acceso root al servidor:** **IP:** 51.222.22.[illegible] Puerto SSH: [illegible] **usuario: root** **clave:** Cordialmente, **Jorge Luis Villegas Maguiña** Gerente, MIHOSTING SAS zsmihosting **Email:** gerencia@esmihosting.co **Website:** www.esmihosting.co **Teléfono:** 57-2-7371303 **Celular:** 57-3002030723
3	Entregar el Plan de instalación y migración del sitio Web al supervisor del contrato, el cual será revisado y aprobado por el IDIPRON.	El Proveedor entrega documento plan de migración, donde se certifica que no se llevo a cabo dicha actividad debido a la continuidad del servicio con el mismo proveedor.	Documento: 6_PLAN DE MIGRACION.pdf

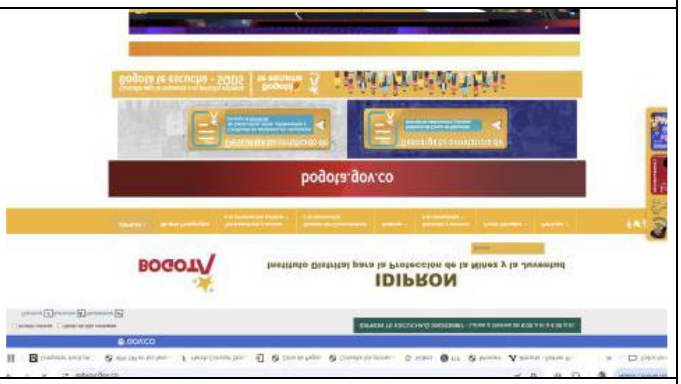
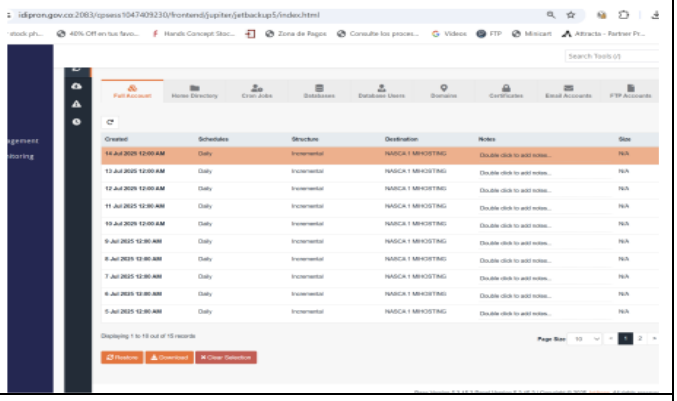
NÚMERO DE CONTRATO Y VIGENCIA: 1629/2025	NUMERO DE INFORME: 01 – servicio junio 2025

4	Indicar al Instituto sobre la configuración que se debe realizar en los DNS o servidores de resolución de nombres para hacer solicitud al prestador de los servicios de conectividad.	Esta actividad no se llevó a cabo debido a la continuidad del servicio con el mismo proveedor.	N/A
PRESTACIÓN DEL SERVICIO			
5	El contratista deberá gestionar y entregar la Certificación donde se hospeda el hosting indicando que pertenece a IDIPRON.	El Proveedor adjunta certificación.	Documento: 7_Certificación Hosting.pdf
6	El proveedor deberá suministrar la configuración establecida para el Firewall WEB, Antivirus EDR la cual será revisada por el personal responsable de oficina de las Tics.	El Proveedor adjunta documento de configuración firewall y antivirus Imunify 360.	Documento: 8_CONFIGURACION FIREWALL Y ANTIVIRUS.pdf
7	El proveedor deberá entregar Documento del certificado SSL Wildcard a nombre de IDIPRON.	El proveedor adjunta documento.	Documento: 3_Certificado Wildcard emitido a IDIPRON.pdf
8	El Proveedor deberá entregar Documento donde evidencia Plugin Wordfence para WordPress 6.8.1 Plan Premium.	El proveedor adjunta documento.	Documento: 4_Licencia_Wordfence Premium.pdf
9	Realizar Backups diarios locales en el servidor de la información del sitio web (archivos y bases de datos), a fin de poder restaurar la misma en caso de pérdida de datos.	El proveedor realiza instalación y configuración Jetbackups diarios locales con Jetbackup.	

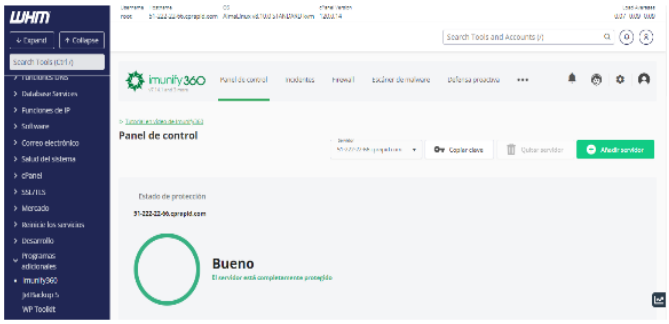
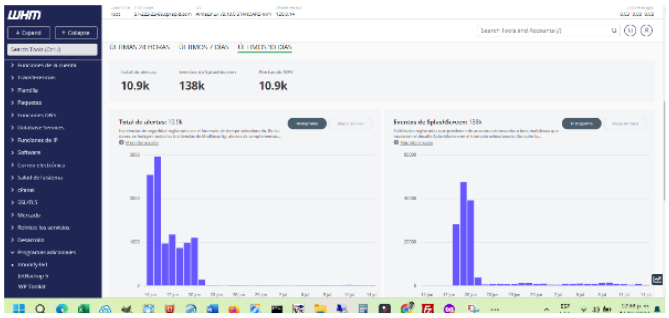
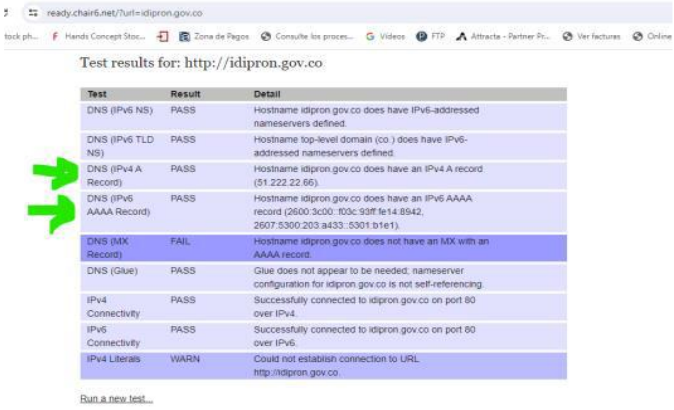
NÚMERO DE CONTRATO Y VIGENCIA: 1629/2025	NUMERO DE INFORME: 01 – servicio junio 2025

10	Realizar servicio de seguimiento, monitorización y alertas avisando e informando al Supervisor del Contrato y sobre cualquier circunstancia ocurrida en el hosting como, por ejemplo, rebasar el límite preestablecido de algunos de los distintos parámetros contratados: RAM, CPU, uso de disco, caída de procesos, etc.	El Proveedor realiza seguimiento continuo del servidor.	
11	Garantizar que el tiempo de actividad o Uptime sin interrupciones sea lo más próximo a 99,95%, lo anterior, dado que existen momentos en los que los servidores interrumpen su funcionamiento debido a que tienen que reiniciarse para aplicar actualizaciones de seguridad o realizar nuevas instalaciones de software (como cualquier equipo informático).	Servidor 100% online.	
12	Proporcionar toda la información que requiera la entidad y que le permita conocer de las configuraciones en el servidor para garantizar la seguridad del servicio contratado, de acuerdo con lo solicitado en el Anexo Técnico.	El Proveedor realiza entrega de todas las configuraciones del servidor y de la seguridad del servidor.	Documentos: 8_CONFIGURACION FIREWALL Y ANTIVIRUS.pdf 5_EVIDENCIAS SERVIDOR_ESPECIFICACIONES TECNICAS.pdf

NÚMERO DE CONTRATO Y VIGENCIA: 1629/2025	NUMERO DE INFORME: 01 – servicio junio 2025

13	Proporcionar toda la ayuda necesaria y actualizada en materia de seguridad contra virus y malware de todo tipo.	El Proveedor realiza la configuración firewall.	Documento: 8_CONFIGURACION FIREWALL Y ANTIVIRUS.pdf
14	Sitio publicado con el dominio "www.idipron.gov.co" de acuerdo con la configuración técnica solicitada.	El Proveedor realiza publicación de sitio web 24/7.	
15	Realizar backup automático semanal y envío a través de correo electrónico a la entidad del link de descarga.	1. Ingresar a Cpanel: https://idipron.gov.co/cpanel 2. Luego clic en el menú e Jetbackup y luego clic en el backup que se desea descargar	Descarga backup: 
16	Entregar la información alojada una vez termine el contrato mediante link de descarga.	No aplica	N/A
12	Una vez termine el contrato deberá garantizar la continuidad del servicio mientras dure el proceso de migración el cual no excederá (15) días.	No aplica	N/A
13	Una vez firmada el acta de inicio entregar documento expedido por el representante legal donde se especifique el horario de atención 7x24X365, los teléfonos de contacto para solicitud de soporte técnico y la dirección de correo electrónico para solicitud de requerimientos o incidentes y seguimiento a los mismos.	El proveedor adjunta documento.	Documento: 9_Certificado de Soporte Técnico.pdf
14	Disponer del recurso humano y tecnológico necesario para garantizar el debido soporte técnico requerido.	El Proveedor pone a Disposición el recurso humano propuesto en la invitación, el Ingeniero especialista en Seguridad de la Información Jorge Luis Villegas Maguiña.	Sin cambios N/A

NÚMERO DE CONTRATO Y VIGENCIA: 1629/2025	NUMERO DE INFORME: 01 – servicio junio 2025

	15. El contratista se compromete a mantener la confidencialidad de la información suministrada por el IDIPRON, la cual solo podrá ser utilizada para la correcta ejecución del servicio contratado	Se adjunta compromiso de confidencialidad	Documento: 12_ COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD.pdf
	Responder por las demás obligaciones especiales inherentes al objeto contractual.	El Proveedor cumple acorde a las obligaciones del contrato, no se presenta en el periodo solicitudes adicionales.	N/A
15	Entregar junto con los documentos para cada pago de forma mensual informe que incluya comportamiento del Firewall WEB sobre los ataques hacía nuestro hosting, informe de intrusión IDS/IPS, informe antivirus EDR además del seguimiento sobre el análisis de vulnerabilidades, registro de novedades, incidentes, procedimientos y soluciones dadas en tiempo real que se haya presentado durante el mes y las recomendaciones en aspectos de seguridad que afecten el portal WEB. En caso de no presentarse alguna situación de las anteriores, esta situación deberá quedar consignada en el informe.	No se presentan incidentes, todos los intentos bloqueados satisfactoriamente. No se encuentran vulnerabilidades en el sistema.	 
16	El servicio de hosting debe cumplir con direccionamiento IPv4 y IPv6.	El Proveedor entrega servicio sobre Ipv4 e Ipv6 https://ready.chair6.net/?url=idipron.gov.co	
17	Atender las condiciones y/o especificaciones técnicas consignadas en el Anexo Técnico.	El Proveedor entrega documento evidencias servidor.	Documento: 5_ESPECIFICACIONES TECNICAS.pdf

NÚMERO DE CONTRATO Y VIGENCIA: 1629/2025	NUMERO DE INFORME: 01 – servicio junio 2025

18	Garantizar el personal ofertado durante la ejecución del contrato, en caso de presentarse un cambio en el profesional especialista en seguridad, se debe solicitar autorización y revisión previa de la hoja de vida por parte del Supervisor del Contrato. No obstante, dicho cambio no se aceptará si ocurre antes de los 6 meses de haber iniciado el contrato su ejecución.	Se pone a Disposición del recurso humano propuesto en la invitación, Ingeniero especialista en Seguridad de la Información Jorge Luis Villegas Maguiña.	Sin cambios N/A
19	Recepción de documentos de pago.	Se reciben documentos del primer pago por parte del Proveedor.	Los documentos se almacenan en la carpeta compartida del Servidor situada en la siguiente ruta: \\10.80.11.7\Sistemas\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\11. HOSTING
20	Tramite de la cuenta de pago	Se tramita la cuenta de pago número 01, dentro de este pago se incluyen, las configuraciones y los servicios prestados en el mes de junio de 2025.	Los documentos de pago reposan en la carpeta compartida del Servidor situada en la siguiente ruta: \\10.80.11.7\Sistemas\CONTRATOS\CONTRATOS 2025\11. HOSTING Los documentos de pago también se encuentran en SECOP 2

*** Incluir todas las filas que se requieran**
Nota: El supervisor del contrato entiende que con la Aceptación del presente formato resulta improcedente aplicar el incumplimiento que trata el artículo 86 de la ley 1474 de 2011 y demás que le modifiquen, en relación con las actividades aquí detalladas.

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

El Interventor o Supervisor hace constar que las obligaciones se cumplieron conforme a lo estipulado en el contrato, y que se adoptaron las observaciones y recomendaciones realizadas. Así mismo certifico que el contratista cumplió con los requisitos de Ley referentes a los aportes a seguridad social, a las entidades a las que está obligado a aportar. Se anexan Comprobantes de pago y certificado de supervisión e interventoría.

(Firma)	(Firma)
Luis Carlos Ocampo Ramos **Jefe Oficina de las TIC Código 006 Grado 01** **Supervisor**	**Jorge Luis Villegas Maguiña** **Representante Legal MIHOSTING SAS** **Contratista**

Firma Apoyo a la supervisión de contrato (en caso de aplicar):
Nombre: Jaime Antonio Guzmán Pantoja
Cargo: Profesional Universitario Grado 02 Código 219 (E)
Área: Oficina de las TIC's

Proyectó: Jaime Antonio Guzmán Pantoja - Profesional Universitario Grado 02 Código 219 (E)
Revisó: Luis Carlos Ocampo Ramos - Jefe Oficina de las TIC Código 006 Grado 01

DIAN

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

mihosting sas

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
428f14b36763deedf221f05b1c6bc0ab114f8fdf661025eaebb91e20a8f186cc3e4e893ee0242f446932e12a0bd8f5ee

Número de Factura: FE-332
Fecha de Emisión: 08/07/2025
Fecha de Vencimiento: 07/08/2025
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Transferencia Débito
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: MIHOSTING SAS
Nombre Comercial: MIHOSTING SAS
Nit del Emisor: 900724548
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal:O-23
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica: 6311

País: Colombia
Departamento: Nariño
Municipio / Ciudad: Pasto
Dirección: CL 20 31 B 40 OF 305 ED OFFICE CENTER BRR LAS CUADRAS
Teléfono / Móvil: 3002030723
Correo: gerencia@ciberwebhost.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y DE LA JUVENTUD
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 899999333
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: ZZ - No aplica

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CR 27 A 63 B 07
Teléfono / Móvil:
Correo: contabilidad@idipron.gov.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				Precio unitario
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	de venta
1	2023	ALQUILER SERVIDOR CLOUD PARA PRESTAR EL SERVICIO DE HOSTING PARA LA PAGINA WEB DEL IDIPRON SEGUN CONTRATO 1629 2025 , MES DE JUNIO DE 2025	NIU	1,00	$ 2.250.000,00	$ 0,00	$ 0,00					$ 2.250.000,00

Notas Finales

Servidores (Hosting) Excluido de IVA: Los precios no se gravan con IVA, debido a que se excluye según se indica el artículo 187 de la ley 1819 del 29 de Diciembre de 2016 (Reforma Tributaria): en el que se adiciona al artículo 476 (Servicios excluidos del impuesto sobre las ventas) del estatuto tributario. Numeral 24: "Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing) y mantenimiento a distancia de programas y equipos".
Linea de negocio: Servidores hosting

Datos Totales

Documento generado el:
08/07/2025 10:36:14
Documento validado por la DIAN:
08/07/2025 10:36:15
XML Generado por: Solución Gratuita DIAN
800197268
PDF Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	0

Subtotal	2250000
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	2250000
IVA	0,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0
Total impuesto (=)	0
Total neto factura (=)	2250000
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) COP $	$ 2250000

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	2.250.000,00
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	2.250.000,00
IVA	0,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	0,00
Total neto factura (=)	2.250.000,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=) COP $	$ 2.250.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764086242636 Rango desde: 306 Rango hasta: 500 Vigencia: 2026-06-27



MEMORANDO

1600

INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUI
Al Contestar Cite Este Nr.:2025IE3550 O 1 Fol:
ORIGEN: Origen: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA
DESTINO: Destino: GERENCIA FINANCIERA/QUIROGA GARCIA LUZ HEI
ASUNTO: Asunto: CERTIFICACIÓN DE SERVICIO DE HOSTING NO ENTR
Obs: Fec.Radic:15/07/2025 04:52:42. Obs.:

Bogotá D.C., 02 de julio de 2025

PARA: LUZ HEIDI QUIROGA GARCIA
GERENTE CODIGO 039 GRADO 01 – GERENCIA FINANCIERA

DE: LUIS CARLOS OCAMPO RAMOS
JEFE DE OFICINA CÓDIGO 006 GRADO 01

ASUNTO: Certificación de servicio de Hosting no entrada a almacén – contrato 1629/2025

Cordial saludo, como Supervisor del contrato Nro. 1629-2025 cuyo objeto es: "PRESTAR EL SERVICIO DE HOSTING PARA LA PÁGINA WEB DEL IDIPRON", certifico que dicho servicio no tiene entrada a Almacén por no representar ningún tipo de producto tangible o intangible, ya que el Proveedor presta un espacio para el alojamiento de la Pagina Web del IDIPRON.

En dicho espacio actualmente se tiene almacenada la página WEB del IDIPRON junto con todos los requerimientos necesarios de seguridad y administración por parte del Proveedor, siendo totalmente independiente de cualquier servidor o espacio de almacenamiento de IDIPRON.

Los anterior para los fines pertinentes.

Cordialmente,

LUIS CARLOS OCAMPO RAMOS
Jefe de Oficina Código 006 Grado 01
Supervisor contrato 1629/2025
e-mail: luisc.ocampo@idipron.gov.co

Vo.Bo. CARLOS ALBERTO ÁVILA VELANDIA
GERENTE CODIGO 039 GRADO 01 – GERENCIA DE RECURSOS FISICOS

Anexo 0 Folios

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Jaime Antonio Guzman Pantoja – Profesional Universitario grado 02 código 219 (E)		02/07/2025
Reviso	Luis Carlos Ocampo Ramos - jefe de Oficina Código 006 Grado 01		02/07/2025
Aprobó:	Luis Carlos Ocampo Ramos - jefe de Oficina Código 006 Grado 01		02/07/2025
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos a firma.			

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 1 3 Actualización de oficio

4. Número de formulario 14862794299

(415)7707212489984(8020) 000001486279429 9

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 7 2 4 5 4 8	6	Impuestos y Aduanas de Pasto 1 4	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
MIHOSTING SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

41. Dirección principal
CL 20 31 B 40 OF 305 ED OFFICE CENTER BRR LAS CUADRAS

42. Correo electrónico gerencia@ciberwebhost.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 0 0 2 0 3 0 7 2 3	3 0 0 7 7 5 3 6 9 2

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 3 1 1	2 0 1 4 0 4 1 4	6 3 1 2	2 0 1 4 0 4 1 4		6 2 0 1	6 2 0 2		1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5													

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre ACTUACIÓN DE OFICIO AUTOMÁTICA

985. Cargo

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14862794299

(415)7707212489984(8020) **000001486279429 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 7 2 4 5 4 8	6	Impuestos y Aduanas de Pasto 1 4	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o insitutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 1 4 0 4 0 4	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 1 4 0 4 2 2	
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 0 1 5 4 1 3 5	
78. Departamento	5 2	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	

Vigencia

80. Desde	2 0 1 4 0 4 0 4
81. Hasta	9 9 9 9 1 2 3 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 1	2 0 1 8 0 3 1 8		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14862794299

(415)7707212489984(8020) **000001486279429 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
9 0 0 7 2 4 5 4 8	6	Impuestos y Aduanas de Pasto	1 4	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 4 0 4 2 2		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Extranjerí 2 2	2 6 3 8 0 2		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
VILLEGAS	MAGUIÑA	JORGE	LUIS
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 4 0 4 2 2		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 6 7 5 5 9 4 9		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MORA	ALFONSO	ANDREA	MILENA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14862794299

(415)7707212489984(8020) **000001486279429 9**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 7 2 4 5 4 8	6	Impuestos y Aduanas de Pasto 1 4	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas 6 3 1 1

162. Nombre del establecimiento: MIHOSTING SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

165. Dirección: CL 13 39 30 OF 501 TO 2 BRR LA CASTELLANA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 4 1 3 6 2	2 0 1 4 0 4 2 2
168. Teléfono: 3 0 0 2 0 3 0 7 2 3	169. Fecha de cierre

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
HACIENDA
Secretaría de Hacienda

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS DE BOGOTÁ
REGISTRO DE INFORMACIÓN TRIBUTARIA - RIT

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRIBUYENTE

Fecha:08/07/2025

CONTRIBUYENTE	N.I.T. 900724548	MIHOSTING SAS

INFORMACIÓN BÁSICA

Dirección: CL 13 39 30 OF 501 TO 2 BRR LA CASTELLANA Teléfonos: 3002030723

Dirección electrónica: gerencia@esmihosting.co Ciudad: PASTO Municipio: NARIÑO

Fecha de Inscripción: 04/02/2020 Soporte Inscripción: -

PERFIL TRIBUTARIO

Naturaleza Jurídica: PERSONA JURIDICA Régimen tributario: COMUN Fecha desde: NO

Matrícula Mercantil: NO Fecha inicio de Actividades: 14/04/2014 Fecha de cese de Actividades: NO No. Establecimientos: 0

Actividad 1: 6201 - Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)

Actividad 2: 6202 - Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

Actividad 3: 6311 - Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas

Actividad 4: 6312 - Portales Web

Actividad 5:

ESTABLECIMIENTOS ACTIVOS

REPRESENTANTES ACTIVOS

Fecha Inicio	Tipo	Documento	NOMBRE	Tipo Representación
04/02/2020	C.E.	263802	JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA	REPRESENTANTE LEGAL

Señor Contribuyente: Esta es la información suministrada por usted y registrada en la Secretaria de Hacienda Distrital.

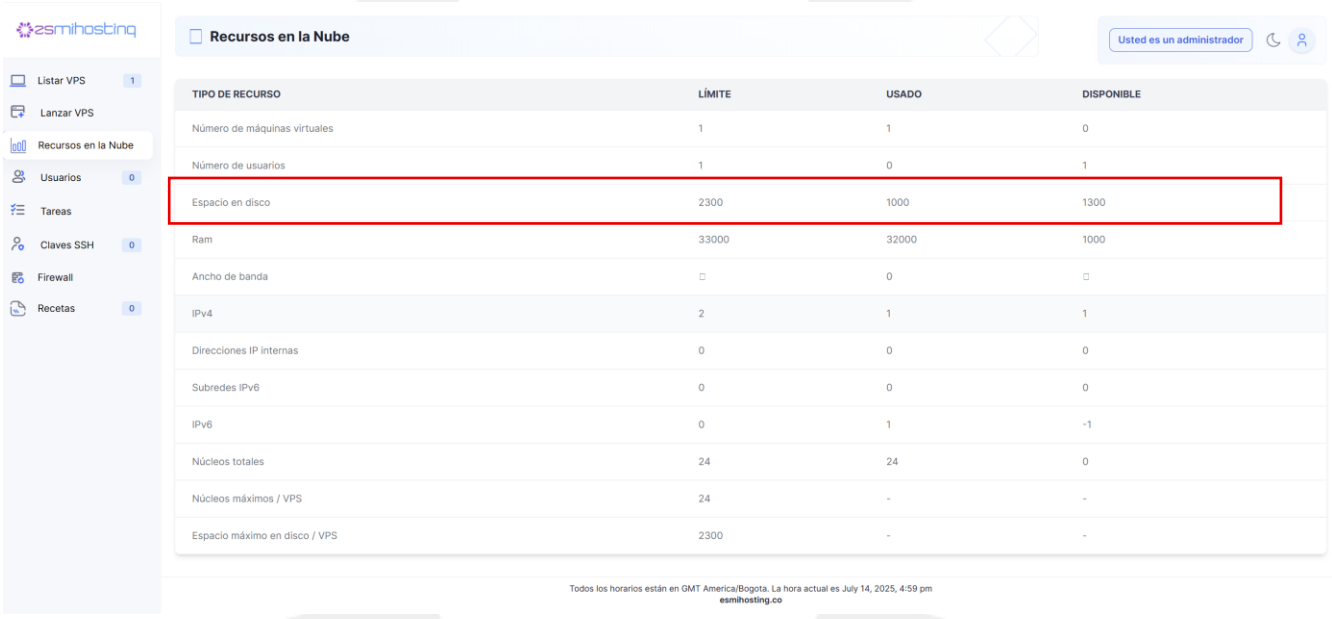
Kr 30 25 90 Dirección Distrital de Impuestos Bogota D.C. Colombia

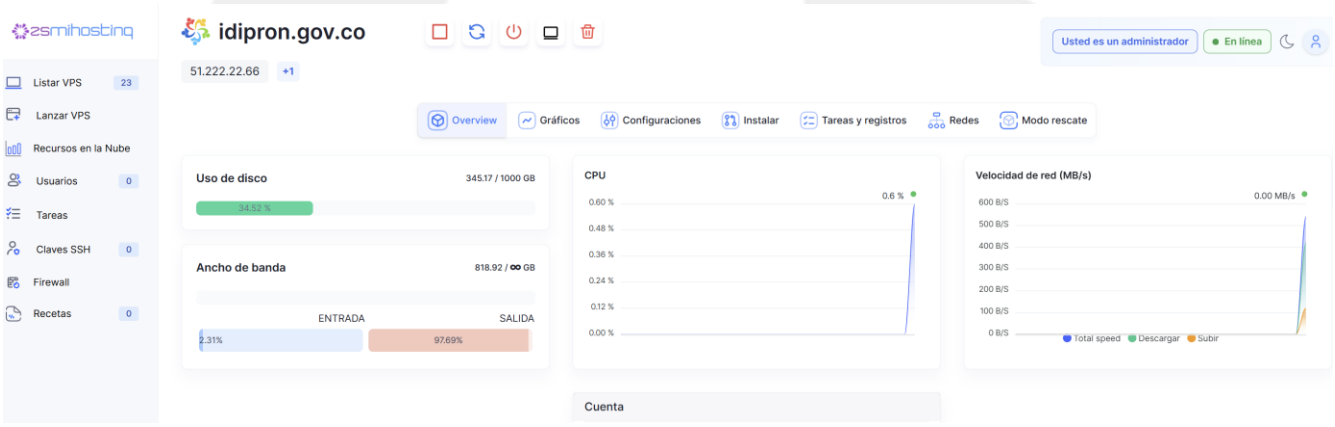
Fuente: RIT-SHD

EVIDENCIAS ESPECIFICACIONES TECNICAS CONTRATO 1629 - 2025

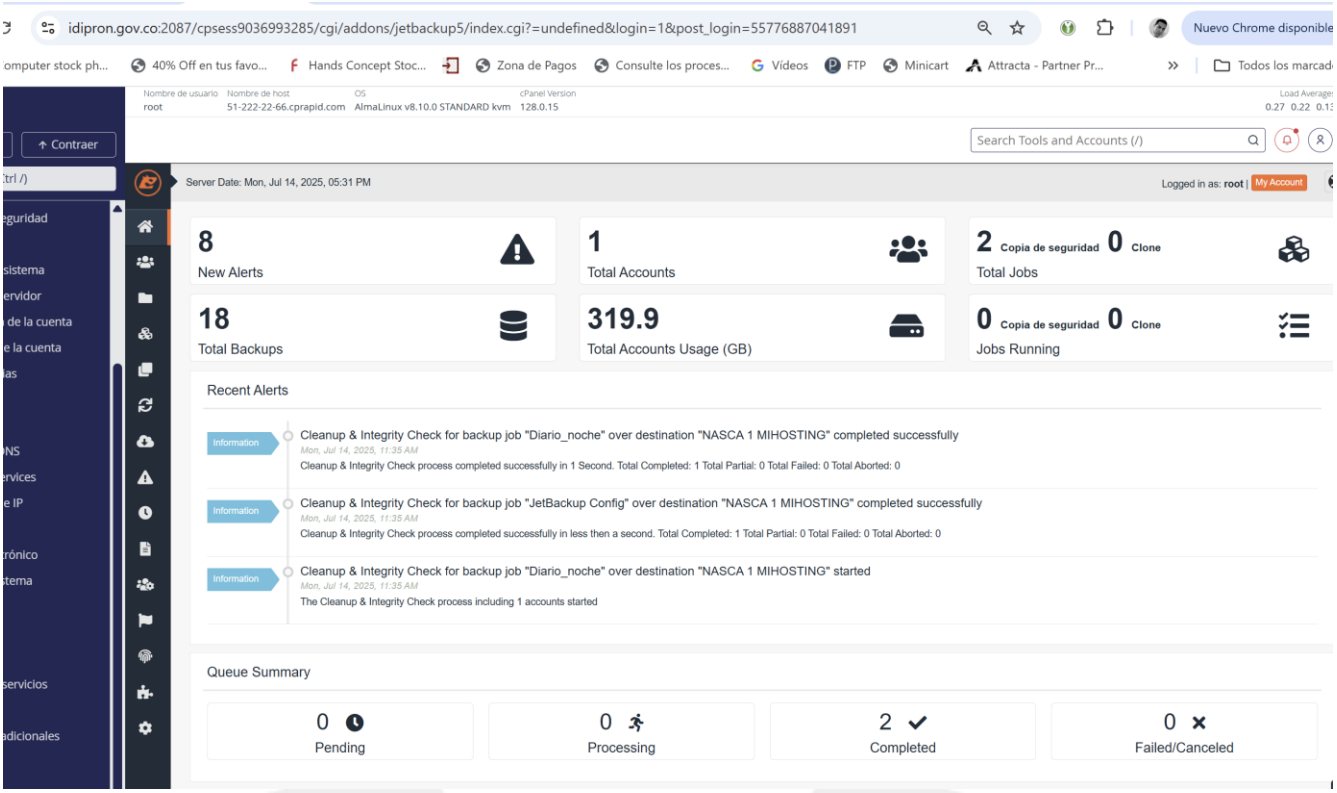
ACCESO SERVIDOR CLOUD:

A continuación, se puede evidenciar los recursos en la nube asignados, destacando la asignación de 1000 GB para la VPS y reserva de 1000 GB para directorio de backups

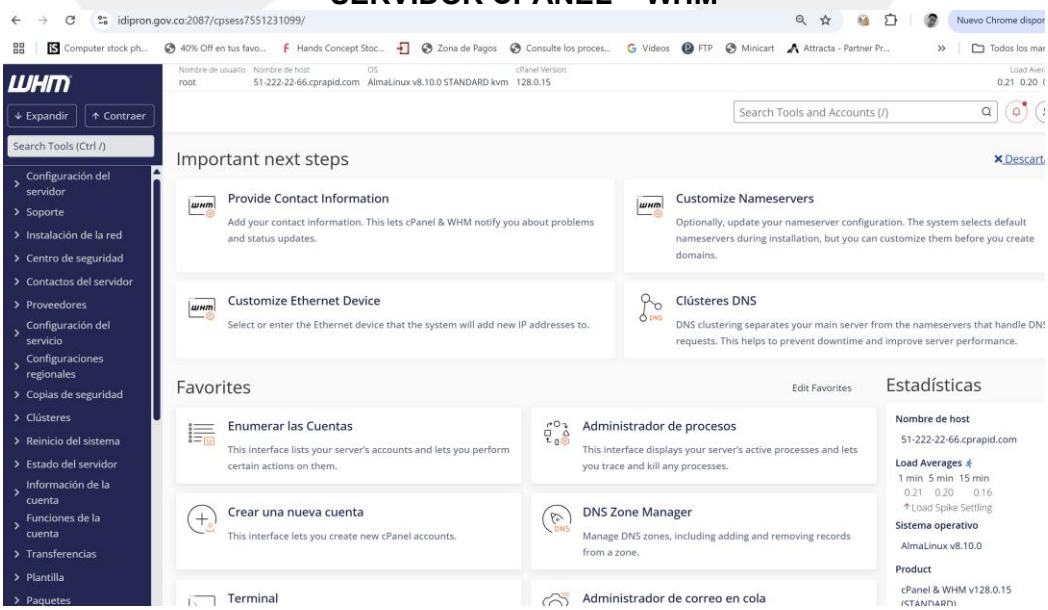


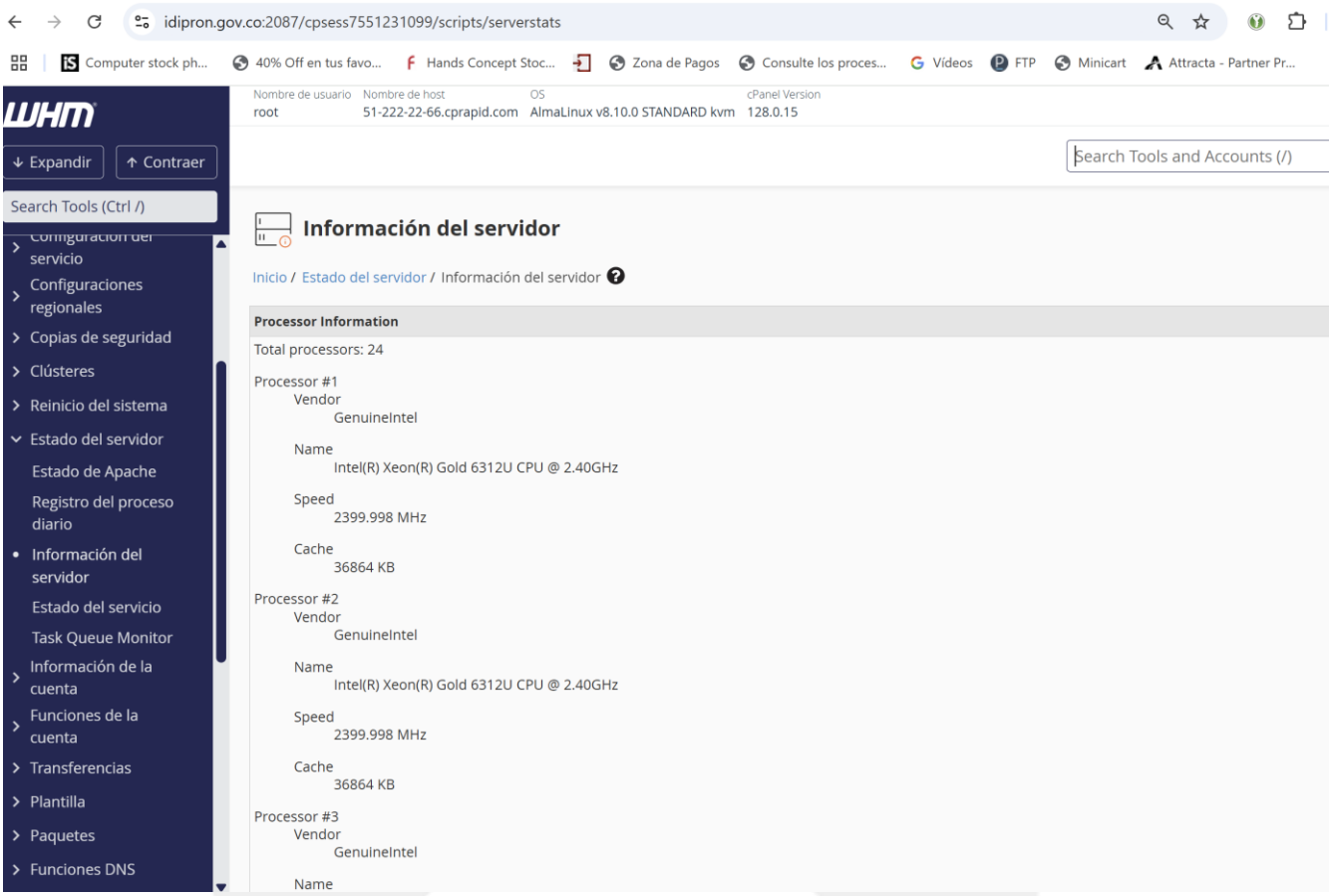


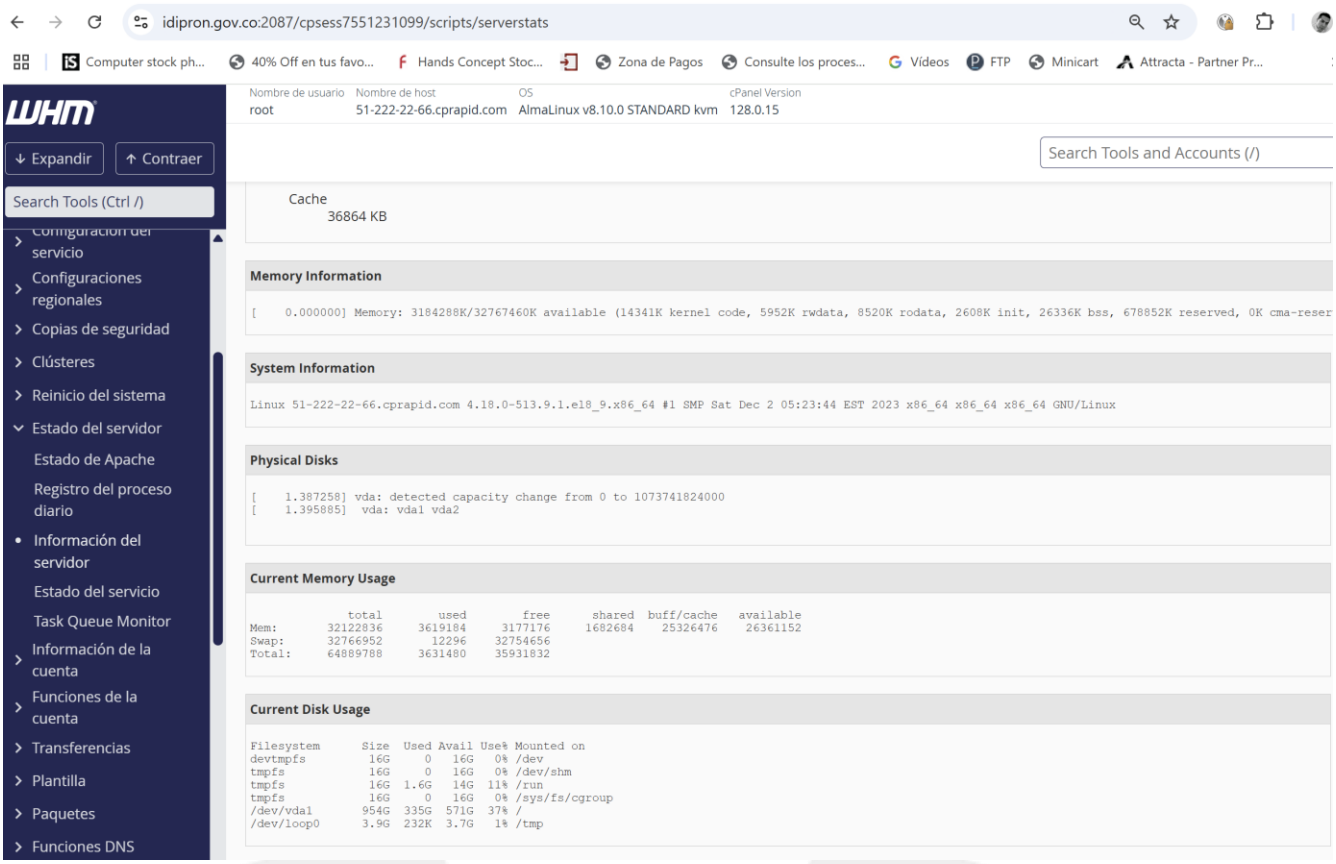
BACKUPS EXTERNOS con capacidad hasta 1 TB (1000 GB):

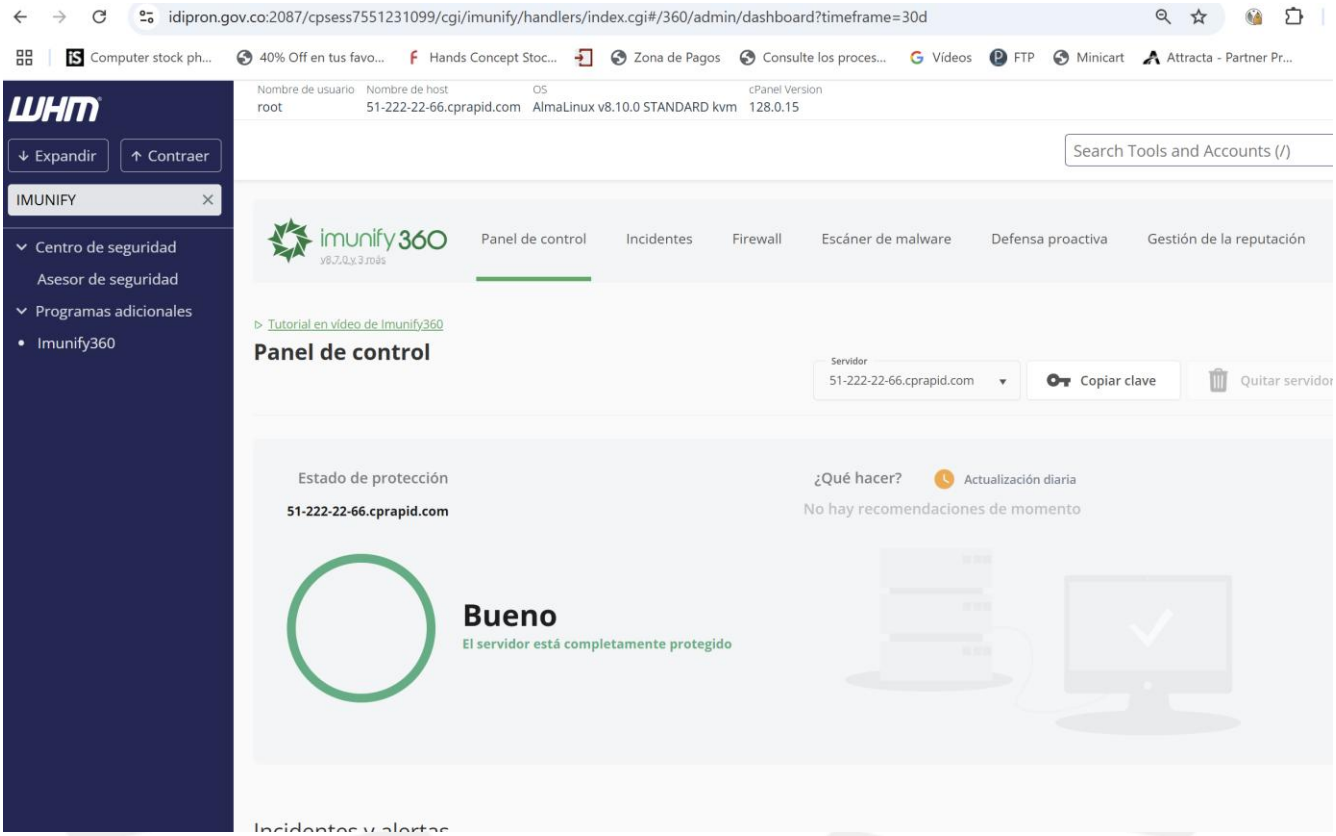


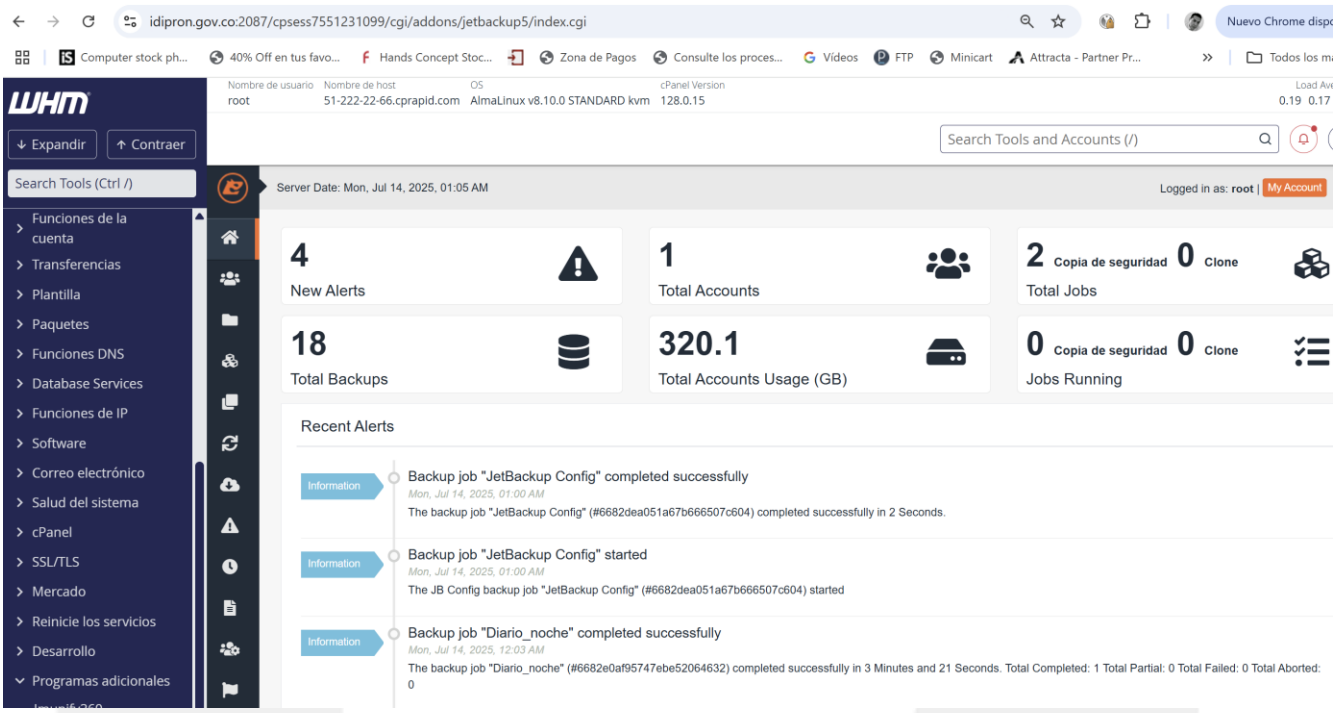
SERVIDOR CPANEL – WHM




idipron.gov.co:2087/cpsess7551231099/scripts/serverstats
Computer stock ph...
40% Off en tus favo...
Hands Concept Stoc...
Zona de Pagos
Consulte los proces...
Vídeos
FTP
Minicart
Attracta - Partner Pr...
WHM
Nombre de usuario
root
Nombre de host
51-222-22-66.cprapid.com
OS
AlmaLinux v8.10.0 STANDARD kvm
cPanel Version
128.0.15
Expandir
Contraer
Search Tools (Ctrl /)
Search Tools and Accounts (/)
Configuración del servicio
Configuraciones regionales
Copias de seguridad
Clústeres
Reinicio del sistema
Estado del servidor
Estado de Apache
Registro del proceso diario
Información del servidor
Estado del servicio
Task Queue Monitor
Información de la cuenta
Funciones de la cuenta
Transferencias
Plantilla
Paquetes
Funciones DNS
Información del servidor
Inicio / Estado del servidor / Información del servidor
Processor Information
Total processors: 24
Processor #1
Vendor
GenuineIntel
Name
Intel(R) Xeon(R) Gold 6312U CPU @ 2.40GHz
Speed
2399.998 MHz
Cache
36864 KB
Processor #2
Vendor
GenuineIntel
Name
Intel(R) Xeon(R) Gold 6312U CPU @ 2.40GHz
Speed
2399.998 MHz
Cache
36864 KB
Processor #3
Vendor
GenuineIntel
Name


idipron.gov.co:2087/cpsess7551231099/scripts/serverstats
Computer stock ph...
40% Off en tus favo...
Hands Concept Stoc...
Zona de Pagos
Consulte los proces...
Videos
FTP
Minicart
Attracta - Partner Pr...
WHM
Nombre de usuario
root
Nombre de host
51-222-22-66.cprapid.com
OS
AlmaLinux v8.10.0 STANDARD kvm
cPanel Version
128.0.15
Expandir
Contraer
Search Tools (Ctrl /)
Search Tools and Accounts (/)
Configuración del servicio
Configuraciones regionales
Copias de seguridad
Clústeres
Reinicio del sistema
Estado del servidor
Estado de Apache
Registro del proceso diario
Información del servidor
Estado del servicio
Task Queue Monitor
Información de la cuenta
Funciones de la cuenta
Transferencias
Plantilla
Paquetes
Funciones DNS
Cache
36864 KB
Memory Information
[0.000000] Memory: 3184288K/32767460K available (14341K kernel code, 5952K rwdata, 8520K rodata, 2608K init, 26336K bss, 678852K reserved, 0K cma-reser
System Information
Linux 51-222-22-66.cprapid.com 4.18.0-513.9.1.el8_9.x86_64 #1 SMP Sat Dec 2 05:23:44 EST 2023 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux
Physical Disks
[1.387258] vda: detected capacity change from 0 to 1073741824000
[1.395885] vda: vda1 vda2
Current Memory Usage
total used free shared buff/cache available
Mem: 32122836 3619184 3177176 1682684 25326476 26361152
Swap: 32766952 12296 32754656
Total: 64889788 3631480 35931832
Current Disk Usage
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
devtmpfs 16G 0 16G 0% /dev
tmpfs 16G 0 16G 0% /dev/shm
tmpfs 16G 1.6G 14G 11% /run
tmpfs 16G 0 16G 0% /sys/fs/cgroup
/dev/vda1 954G 335G 571G 37% /
/dev/loop0 3.9G 232K 3.7G 1% /tmp


idipron.gov.co:2087/cpsess7551231099/cgi/imunify/handlers/index.cgi#/360/admin/dashboard?timeframe=30d
WHM
Expandir
Contraer
IMUNIFY
Centro de seguridad
Asesor de seguridad
Programas adicionales
Imunify360
Nombre de usuario
root
Nombre de host
51-222-22-66.cprapid.com
OS
AlmaLinux v8.10.0 STANDARD kvm
cPanel Version
128.0.15
Search Tools and Accounts (/)
imunify360
Panel de control
Incidentes
Firewall
Escáner de malware
Defensa proactiva
Gestión de la reputación
Tutorial en vídeo de Imunify360
Panel de control
Servidor
51-222-22-66.cprapid.com
Copiar clave
Estado de protección
51-222-22-66.cprapid.com
¿Qué hacer?
Actualización diaria
No hay recomendaciones de momento
Bueno
El servidor está completamente protegido



Atentamente,

Firma _____
Nombre JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA
REPRESENTANTE LEGAL MIHOSTING SAS
Cedula de Extranjería No 263802

CERTIFICACION HOSTING

Julio de 2025

Señores:
In**stituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON.**
Ciudad.

REF. Certificación Hosting

Atento Saludo,

Yo, JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA identificado con cédula de extranjería No 263802, en mi calidad de representante legal de MIHOSTING SAS con NIT No 900.724.548-6, Certifico que el servidor suministrado por nuestra empresa durante la ejecución del contrato **2025-1629**, pertenece exclusivamente al Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON.

Atentamente,

Firma _____
Nombre JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA
REPRESENTANTE LEGAL MIHOSTING SAS
Cedula de Extranjería No 263802

Julio de 2025

Señores:
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON.
Ciudad.

Asunto: Plan de instalación y migración del sitio Web

Cordial Saludo,

En cumplimiento del contrato **2025-1629** me permito certificar que debido a la continuidad del servicio con nuestra empresa, esta actividad contractual no aplica Plan de instalación y migración del sitio Web

Cordialmente,

JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA
Representante Legal MIHOSTING SAS

CONFIGURACION FIREWALL WEB, ANTIVIRUS EDR

Julio de 2025

Señores:
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON.
Ciudad.

REF.
CONFIGURACION FIREWALL WEB, ANTIVIRUS EDR

Atento Saludo,

Yo, **JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA** identificado con cédula de extranjería No 263802, en mi calidad de representante legal de **MIHOSTING SAS** con NIT No 900.724.548-6, en cumplimiento del **contrato No 2025-1629** me permito adjuntar a la presente la configuración del servidor FIREWALL WEB, ANTIVIRUS EDR

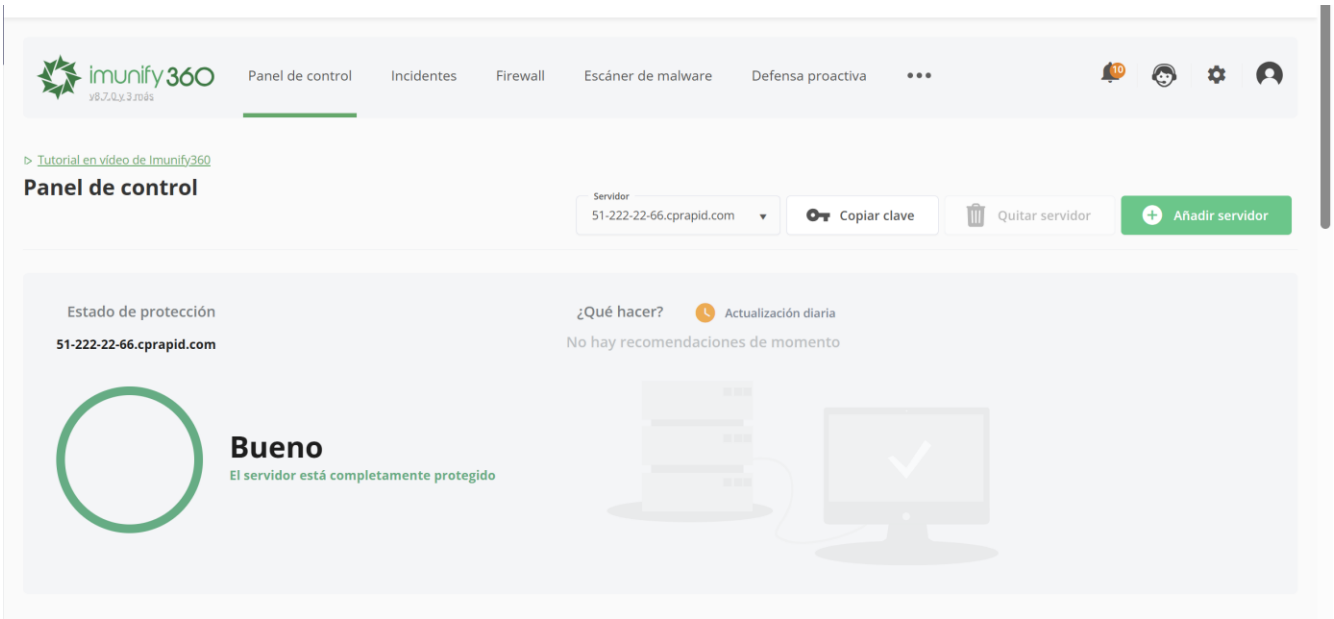
Atentos a sus comentarios

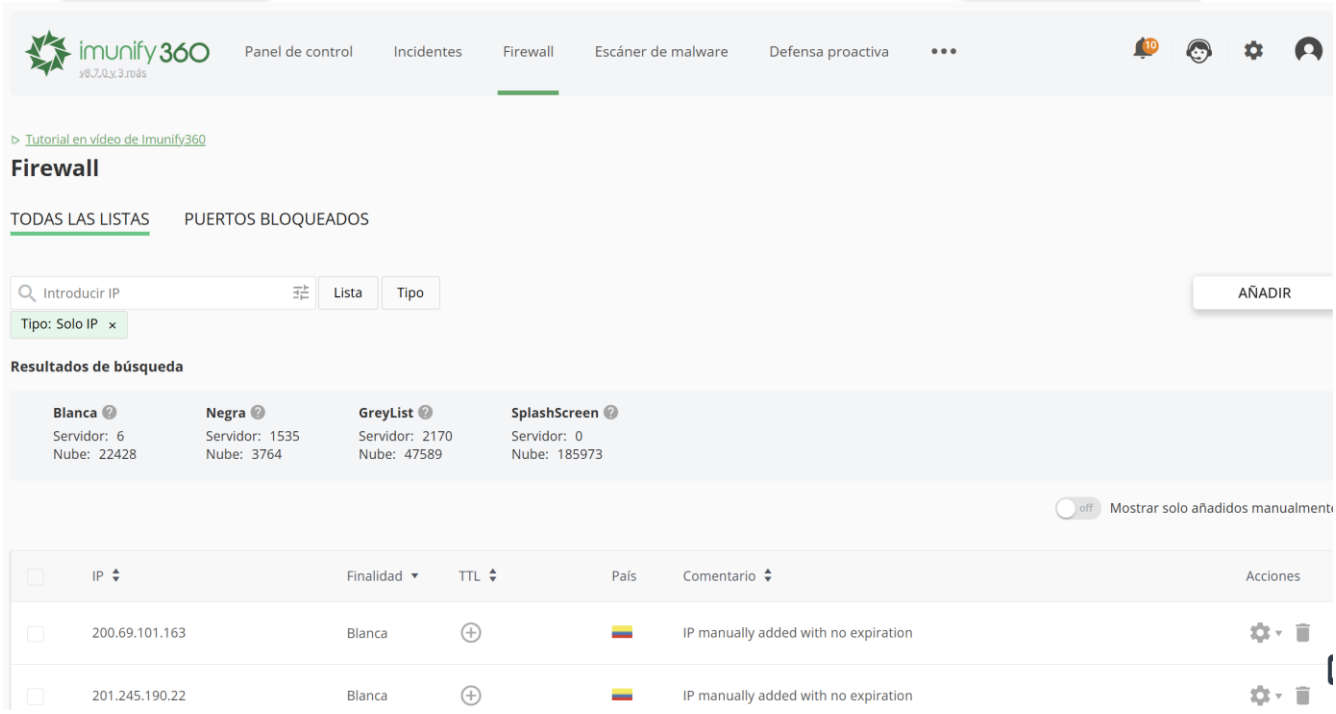
Cordialmente,

Atentamente,

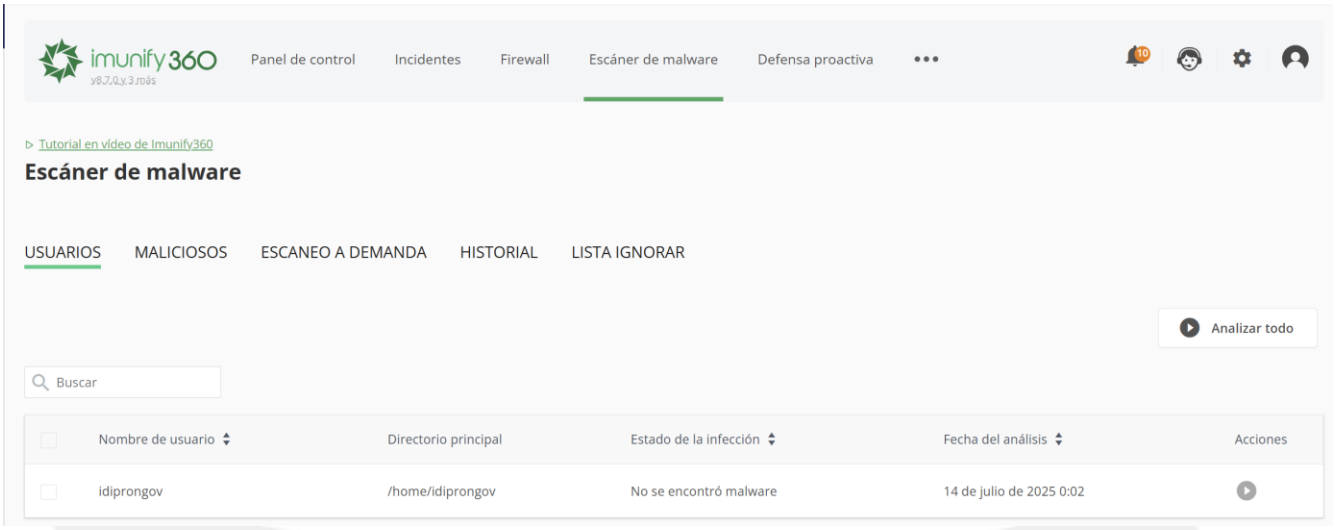
Firma _____
Nombre JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA
REPRESENTANTE LEGAL MIHOSTING SAS
Cedula de Extranjería No 263802

IMUNIFY 360


imunify360
Panel de control
Incidentes
Firewall
Escáner de malware
Defensa proactiva
Tutorial en vídeo de Imunify360
Panel de control
Servidor
51-222-22-66.cprapid.com
Copiar clave
Quitar servidor
Añadir servidor
Estado de protección
51-222-22-66.cprapid.com
¿Qué hacer?
Actualización diaria
No hay recomendaciones de momento
Bueno
El servidor está completamente protegido


imunify360
Panel de control
Incidentes
Firewall
Escáner de malware
Defensa proactiva
Tutorial en vídeo de Imunify360
Firewall
TODAS LAS LISTAS
PUERTOS BLOQUEADOS
Introducir IP
Lista
Tipo
AÑADIR
Tipo: Solo IP
Resultados de búsqueda
Blanca
Servidor: 6
Nube: 22428
Negra
Servidor: 1535
Nube: 3764
GreyList
Servidor: 2170
Nube: 47589
SplashScreen
Servidor: 0
Nube: 185973
Mostrar solo añadidos manualmente
IP
Finalidad
TTL
País
Comentario
Acciones
200.69.101.163
Blanca
IP manually added with no expiration
201.245.190.22
Blanca
IP manually added with no expiration

ANTIVIRUS


imunify360
Panel de control
Incidentes
Firewall
Escáner de malware
Defensa proactiva
Tutorial en vídeo de Imunify360
Escáner de malware
USUARIOS
MALICIOSOS
ESCANEO A DEMANDA
HISTORIAL
LISTA IGNORAR
Analizar todo
Buscar
Nombre de usuario
Directorio principal
Estado de la infección
Fecha del análisis
Acciones
idiprongov
/home/idiprongov
No se encontró malware
14 de julio de 2025 0:02

PHP endurecido

Corrige automáticamente antiguas versiones PHP para incluir parches de backport. Más...

Eliminar PHP endurecido

KernelCare

Actualizaciones de seguridad kernel automatizadas sin reinicios. Más...

Eliminar KernelCare

Ajustes de WAF

Aplicar reglas de WAF específicas del CMS

Las reglas de dominio se aplican basándose en los sistemas de administración de contenido detectados (WordPress, Joomla, Drupal, etc.) y sus complementos. Permite que las reglas de WAF sean más eficaces al proteger los sitios web y reduce el número de falsos positivos.
Todos los cambios (dominios nuevos o eliminados, sistemas de administración de contenido nuevos o eliminados) se aplican en un plazo de un día.
Al deshabilitar esta opción, se aplicarán las reglas de WAF predeterminadas de Imunify360 en todos los dominios.

Conjunto minimizado de reglas de ModSec

Al activar esta opción, se deshabilitarán las reglas de WAF de Imunify con un uso de memoria alto, pero se deja habilitado el conjunto de reglas crítico. Esto reducirá significativamente el uso de memoria. Recomendado para los servidores con poca capacidad de RAM. Al habilitar esta opción y deshabilitar WebShield, Imunify360 cambiará al modo «Uso bajo de recursos».

Protección DoS

Habilitar protección DoS ☑

Conexiones máx.
Conexiones simultáneas máx. antes del bloque de la IP
250

Comprobar retardo
Periodo en segundos entre cada comprobación de detección DoS
30

Administración del tráfico SMTP

Habilitar administración del tráfico SMTP ☐

Al habilitar esta opción, el tráfico SMTP saliente se bloqueará según la configuración siguiente.

Entra en conflicto con «WHM >> Restricciones de SMTP» para la administración del tráfico SMTP nativo. Más...

Integración con terceras partes

Administrar listas y eventos de CSF ☐

Permite a Imunify360 administrar eventos de CSF y listas de direcciones IP

Lista blanca automática

Tiempo de desconexión

Número de minutos tras los que la IP se eliminará de la lista blanca.
"0" : añadido permanentemente

1440

Registro de incidentes

Nivel de registro

Nivel mínimo de los registros que se mostrarán en incidentes

Nivel de registro: **4**

OSSEC: Error de prioridad baja del sistema
mod seguridad: ADVERTENCIA: puntuación de anomalía de 3. Se genera a partir de reglas de cliente malicioso (35 archivos

Conservar incidentes para los últimos días

100

Conservar el recuento de incidentes máximo

100000

Tiempo de refresco automático para la página Incidentes

Número de segundos

10

Enviar datos adicionales

Enviar datos sensitivos ofuscados al servidor central.

WebShield

Habilitar WebShield

Si esta opción está deshabilitada, se deshabilita WebShield y GreyList. Se recomienda deshabilitarla para servidores con poca capacidad de RAM. Al deshabilitar esta opción y habilitar «Conjunto de reglas minimizado de WAF», Imunify360 cambiará al modo «Uso bajo de recursos».

Detectar direcciones IP detrás de una red CDN

Permite reconocer y bloquear direcciones IP con actividades sospechosas detrás de Cloudflare y MaxCDN

Protección contra bots

Muestra una página de validación de JavaScript a los visitantes desde direcciones IP sospechosas para verificar si son bots. Reducirá drásticamente la carga del servidor y no afectará a bots legítimos (como bots de buscadores, proveedores de redes CDN, etc.).

Para esta función, se necesitan 20 MB de RAM adicionales.

Protección de la cuenta de cPanel

Muestra una verificación de JavaScript a los usuarios que intenten acceder a la interfaz del panel de alojamiento. Esto protegerá la cuenta contra bots maliciosos.
Nota: Debe permitir de forma manual los servicios de automatización legítimos que accedan a la API o la interfaz de usuario web.

OSSEC

Active Response

Active Response es una función controlada por OSSEC (IDS) de Imunify360 que se ha rediseñado para bloquear el acceso a puertos específicos de un servidor bajo ataque.
El objetivo de la función es reducir significativamente el índice de falsos positivos, a la vez que se incrementan las funciones para detectar y bloquear solicitudes agresivas por fuerza bruta.

PAM

Protección contra ataques por fuerza bruta de PAM

Esta función habilita una técnica de protección avanzada contra ataques por fuerza bruta basada en la combinación de la autorización del módulo PAM, la comprobación de RBL y una lista negra de direcciones IP.

Protección contra ataques por fuerza bruta de Exim+Dovecot

Esta función habilita la protección avanzada contra ataques por fuerza bruta de Dovecot.

Protección contra ataques por fuerza bruta de FTP

Esta función habilita la protección avanzada contra ataques por fuerza bruta de FTP.

Esta función no está disponible en la configuración actual del servidor FTP.
Para obtener más información, consulte la documentación de Imunify360.

WordPress plugin

Install WordPress plugin

Enable this option to install the Imunify Security WP plugin on all WordPress sites. Your customers will see that their sites are actively monitored, with details on any infections that have been automatically cleaned.

Informe de errores

Activar los informes de errores Sentry

Enviar informes al servidor de informes de error de Imunify

Datos de contacto

Correo electrónico

Nuestro equipo de asistencia usará estos datos para informarle sobre alertas críticas de seguridad en el servidor

monitoreo@esmihosting.co

Uso de recursos

Uso de CPU

Nivel de uso de CPU por el Escáner de malware. Nota: Un uso de CPU bajo equivale a una velocidad de análisis baja.

Bajo

Uso de E/S

Nivel de uso de E/S por el Escáner de malware. Nota: Un uso de E/S bajo equivale a una velocidad de análisis baja.

Bajo

Generalidades

Escanear automáticamente todos los archivos modificados

Análisis en tiempo real que detecta si se producen cambios en archivos de las carpetas personales del usuario y ejecuta un análisis de malware cuando se detectan archivos nuevos o modificados.

Optimizar análisis en tiempo real

Intenta reducir la carga del sistema mediante la detección de cambios en archivos en comparación con inotifywatch mediante fanotify y la API CloudLinux FileChange.

Escanear automáticamente cualquier archivo subido mediante web

Requiere mod_security

Escanear automáticamente cualquier archivo subido mediante ftp

Requiere pure-ftpd

Enviar automáticamente archivos sospechosos y maliciosos para análisis

Intentar restaurar de la copia de seguridad primero

Restaurar de la copia de seguridad si existe una copia limpia. De lo contrario, ejecutar la acción predeterminada

Bloquea cargas de archivos maliciosos a través del Administrador de archivos de cPanel

Añada un nivel de seguridad mediante el Administrador de archivos de cPanel. Bloquea intentos de carga de archivos maliciosos, además de impedir que los contenidos maliciosos se añadan a archivos legítimos.

Utilizar copias de seguridad con una antigüedad no superior a (días)

90

Acción predeterminada en la detección

Limpiar

Habilitar RapidScan

Incrementa drásticamente la velocidad de análisis repetitivos. Usa funciones de análisis asistido por la nube y almacena en caché los resultados locales para no tener que volver a analizar los archivos sin cambios. Más...

Detección de malware de archivos binarios (ELF) ☑

Busca si hay archivos binarios (ELF) en los directorios personales del usuario y los considera como malintencionados.

Habilitar Hyperscan ☑

Use el motor de regex Hyperscan para mejorar en gran medida la velocidad de análisis. Nota: Al activar esta opción, el análisis puede usar hasta 50 MB adicionales de RAM.

Detector de malware en bases de datos ☑

Un antivirus para bases de datos: detección y limpieza automáticas de malware en bases de datos de WordPress.

Análisis en segundo plano

Ejecutar análisis: Diario

Ejecutar a las: 12:00 AM

Limpieza de malware

Recortar archivo en lugar de eliminarlo ☑

Se truncará un archivo, en lugar de eliminarlo, por lo que tendrá una longitud cero.

Mantener archivos originales durante: 14 días

Defensa proactiva

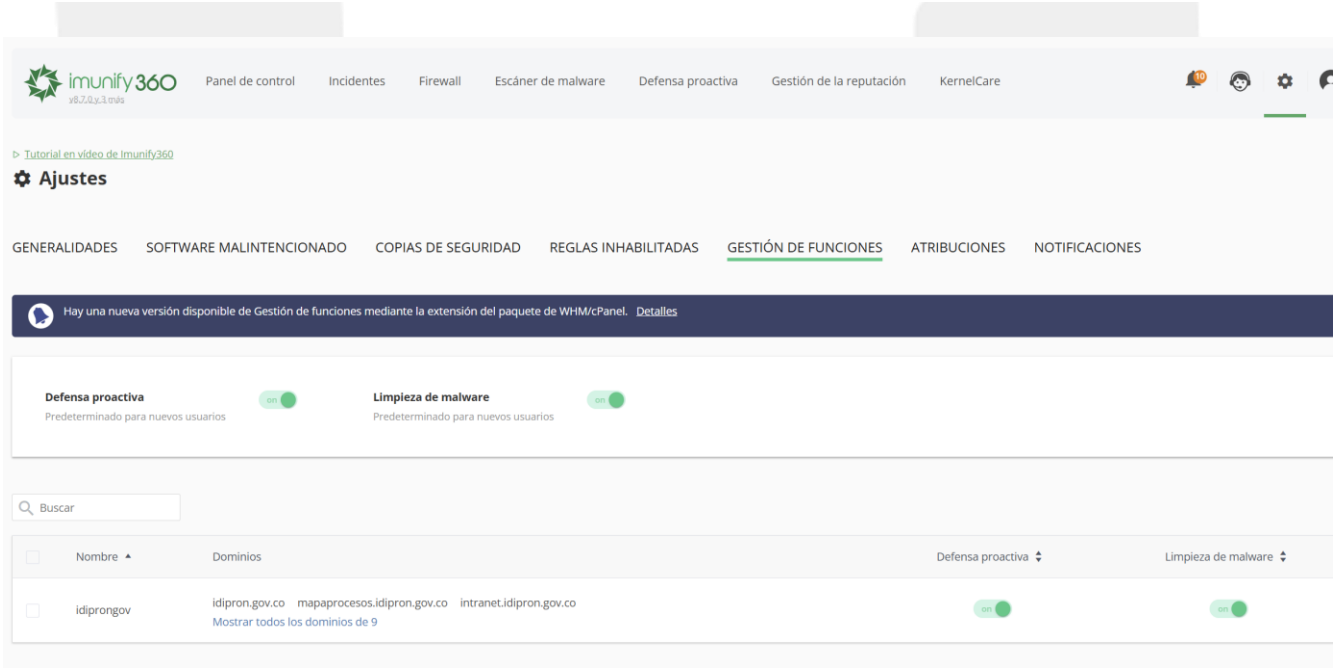
Habilitar acusador

Identifique la ejecución de código PHP malicioso y denúncielo a CloudLinux para mejorar la protección del servidor de Imunify360 y la detección de malware.

Activado de forma obligatoria para PHP Immunity. Desactive primero PHP Immunity para que pueda configurarse

PHP Immunity

Detecta y corrige automáticamente vulnerabilidades en el software en el nivel Defensa proactiva para impedir que se repitan las infecciones mediante la misma vulnerabilidad.



Julio de 2025

Señores:
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON.
Ciudad.

REF. Certificación Soporte Hosting Contrato 2025-1629

Atento Saludo,

Yo, **JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA** identificado con cédula de extranjería No 263802, en mi calidad de representante legal de **MIHOSTING SAS** con NIT No 900.724.548-6, Certifico que que el soporte técnico durante la ejecución del **contrato No 2025-1629**, será 7x24X365.

CERTIFICADO SOPORTE Y ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)

Política de ANS y Canales de Soporte
SOPORTE 24/7
Nuestra plataforma de soporte le permitirá solicitar soporte a través de:

- Enviar un email a jorge.villegas@esmihosting.co
- Vía WhatsApp: 3002030723
- Vía FB Messenger en nuestra cuenta @esmihosting
- Teléfonos disponibles celular: 3002030723 y fijo 6027371303
- Sistema de help desk a través de un sitio web provisto URL: Sitio web https://esmihosting.co

POLÍTICA DE ANS
El SLA o Acuerdo de Nivel de Servicio son las políticas para brindar servicio oportuno para todos los requerimientos. Esto quiere decir que se prioriza a quien tiene un evento crítico por encima de quien tiene un evento de prioridad baja.
El Uptime mínimo será de 99.9%

Prioridad Crítica
Tiempo de intervención: hasta máximo 30 minutos
Ejemplos
Problemas de red (no responde ping)

Servidor indisponible por sobrecarga (no responde ping)
Servidor indisponible por memoria, CPU y uso de red (no responde ping)
Fallo en hardware (no responde ping)
Servicios adicionales de intervención de software interno del cliente

Prioridad Urgente
Tiempo de respuesta: hasta 1 hora máximo.
En los siguientes casos con tiempo de respuesta inmediato o inferiores a 1 hora:
Ejemplos
Email: no llega a su destino o no recibe.
Su sitio web no es visible o aparece suspendido.
Fallo en red, fallo en hardware.

Prioridad alta
Tiempo de respuesta: hasta 2 horas.
Ejemplos
Eventos bloqueantes de las plataformas administrativas como cPanel, Manager así como de servidor pero que no afectan el desempeño de los sitios web.

Prioridad media
Tiempo de respuesta: hasta 4 horas
Ejemplo:
Eventos relacionados con el contenido de los sitios web y servidores
Revisión de errores de programación
Certificados SSL
Redirecciones, errores del lado del contenido como 500, 404 y otros.

Prioridad baja
Tiempo de respuesta: hasta 6 horas
Ejemplo:
Requerimientos, instalaciones y configuraciones, Discos llenos, particiones llenas. Apoyo en operaciones de mantenimiento del lado del cliente.
En general temas que son de dominio y responsabilidad del cliente en contenido.

ANS mínimos específicos:

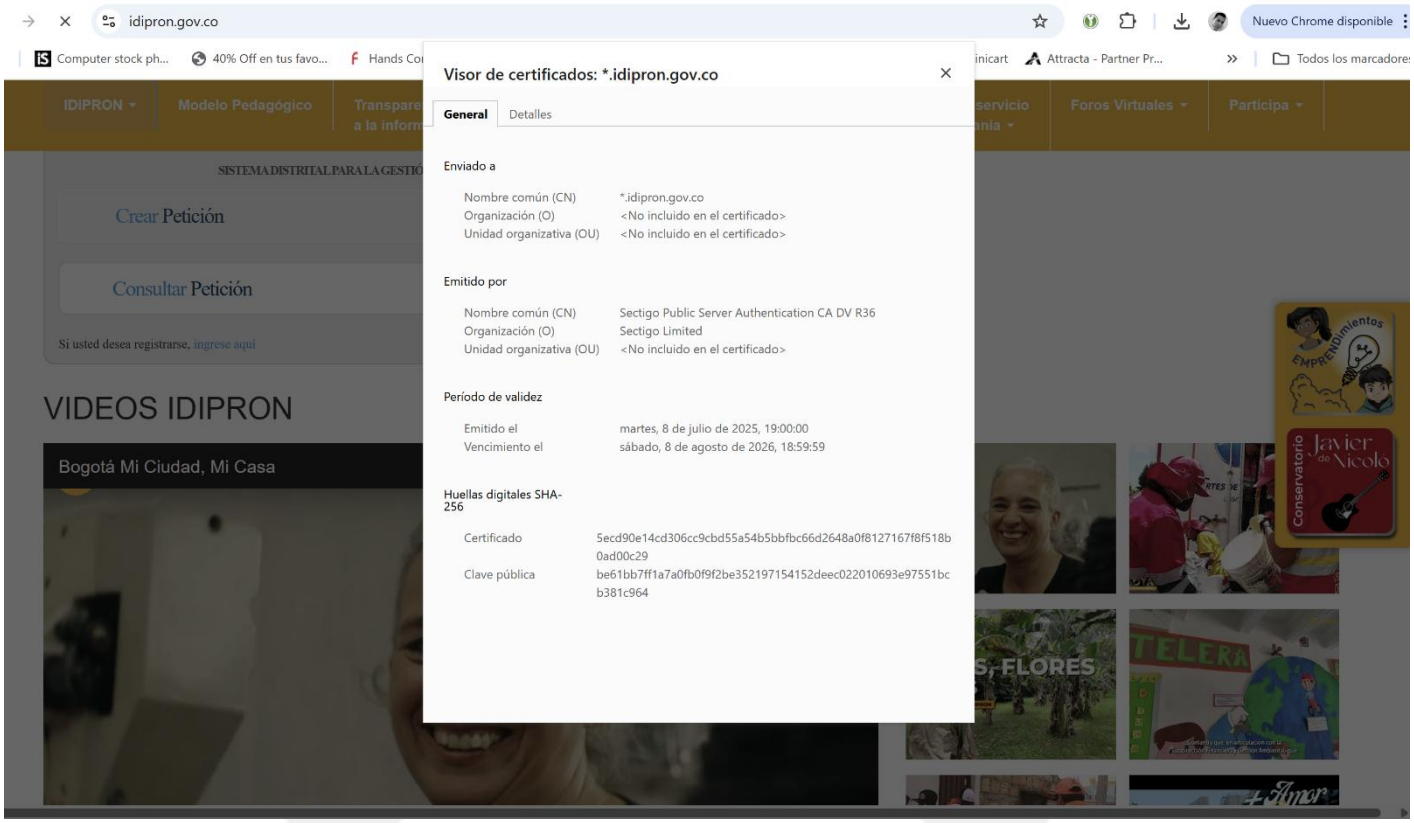
- asistencia y soporte a través del help desk: 2 horas para respuesta
- Tiempo de solución requerimientos por help desk: Max 3 horas
- fallas graves en el funcionamiento del servidor privado virtual: 12 horas con servicio alterno mientras se restablece servicio
- Mantenimientos e indisponibilidad programada, se avisará una semana antes y se hará en horas de la noche y madrugada, sin que se exceda las 4 horas
- Restauración de Backups: Max 2 horas
- Solicitudes de administración VPS: máximo 2 horas
- Respuesta solicitudes de capacitación: 4 horas
- Actualización de versiones: 10 horas

Atentamente,

Firma _____
Nombre JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA
REPRESENTANTE LEGAL MIHOSTING SAS
Cedula de Extranjería No 263802

www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co – www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co
MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Certificado Wildcard emitido a IDIPRON: *.idipron.gov.co
Fecha emisión: 8 julio de 2025
Fecha de expiración: 8 agosto de 2026



Atentamente,

Firma _____
Nombre JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA
REPRESENTANTE LEGAL MIHOSTING SAS
Cedula de Extranjería No 263802

Licencia Wordfence idipron.gov.co No:

[redacted]

Siga uno de estos métodos para instalar su licencia:

Instalar con Central

Si su sitio web de WordPress ya está conectado a Wordfence Central, puede instalar la licencia en Central .

Instalar manualmente

Inicie sesión en su sitio web de WordPress
Vaya a la página 'Panel de control' > 'Opciones globales' de Wordfence
Expande la sección 'Licencia de Wordfence' y pega tu clave de licencia en el campo de licencia
Haga clic en "Instalar licencia"
Esta licencia solo se puede usar para un único blog o sitio web de WordPress y sus sitios de prueba o desarrollo. Haz clic aquí para más información.

Atentamente,

Firma _____
Nombre JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA
REPRESENTANTE LEGAL MIHOSTING SAS
Cedula de Extranjería No 263802

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

El suscrito JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA identificado con la cédula de extranjería No. 263802 de Bogotá, actuando en representación de MIHOSTING SAS, me comprometo a guardar total confidencialidad de la información almacenada en los aplicativos y servidores de la entidad, salvaguardando y autopsiando la información en cumplimiento de las obligaciones contractuales del contrato 1629 2025, durante toda la ejecución del contrato y a no divulgarla ni compartirla por ningún motivo después de finalizado el contrato.

Para constancia firmamos de manera voluntaria, en San Juan de Pasto, a los 14 días de julio del 2025.

MIHOSTING SAS

NIT: 900724548

NOMBRE DE QUIEN SUSCRIBE EL DOCUMENTO: Jorge Luis Villegas Maguiña

CÉDULA EXTRANJERIA: 263802 de Bogotá

FIRMA: 