Bucaramanga, julio 7 de 2025

Señores
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
Subgerencia Administrativa Financiera
Bucaramanga

REF: INFORME TÉCNICO DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2025.

Cordial saludo;

El presente informe de gestión llega a su oficina con el fin de dar cumplimiento parcial al objetivo del contrato de prestación de servicios **N° 057** de 2025 el cual tiene como objeto la prestación del servicio integral de lavandería hospitalaria, aseo y desinfección de ropería hospitalaria para garantizar la adecuada atención de los usuarios de la E.S.E. Hospital Universitario de Santander en el período correspondiente del mes de junio del 01 al 30 de 2025.

El cual contiene la siguiente información:

- Ficha técnica del indicador.
- Resumen de entrega de ropa hospitalaria por servicios.
- Cantidad de ropa hospitalaria entregada por tipo de prenda.
- Sábanas
- Batas
- Trajes de mayo
- Fundas
- Campos
- Paquetes quirúrgicos de tela
- Compresas
- Cobijas
- Nivel de satisfacción del cliente.
- Kilos lavados durante el mes.

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

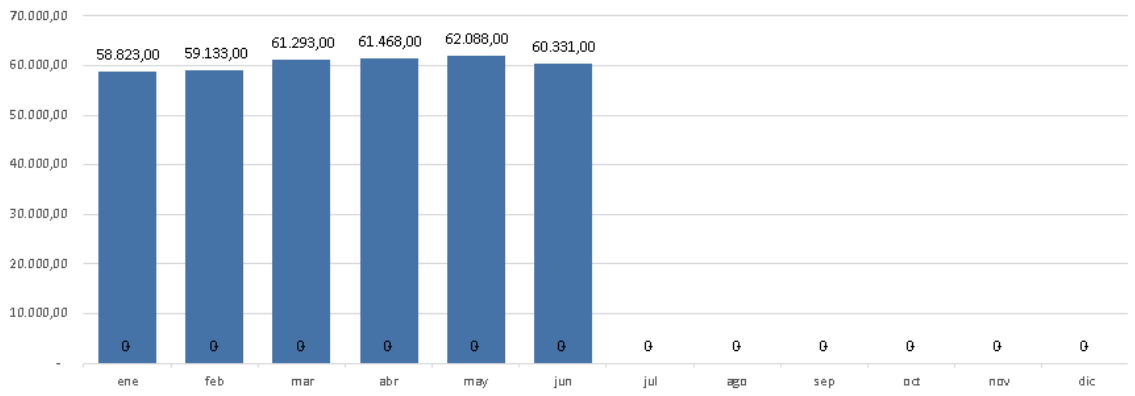
NOMBRE	CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES			
CODIGO	FT-LA			
JUSTIFICACIÓN	Dar cumplimiento oportuno a la entrega de ropa hospitalaria a las unidades de servicio, minimizando los riesgos de contagio y propagación de enfermedades, procurando siempre por la seguridad del paciente.			
DOMINIO	Gerencia de Ambiente Físico	TIPO DE INDICADOR: Eficiencia		
DEFINICIÓN OPERACIONAL				
NUMERADOR	Total de ropa entregada a las unidades de servicio según la clasificación por tipo de prenda			
DENOMINADOR	Total ropa programada a entregar en los servicios según la clasificación por tipo de prenda			
UNIDAD DE MEDICION	Prendas			
FACTOR	1			
FORMULA DE CÁLCULO	Sumatoria de prendas entregadas a las unidades de servicio según el tipo de prendas, multiplicado por el factor.			
VARIABLE	**NUMERADOR**		**DENOMINADOR**	
ORIGEN DE LA INFORMACIÓN	Formatos de entrega de ropa diaria lavandería		No aplica	
PERIODICIDAD DEL CÁLCULO	Diaria			
FRECUENCIA DEL REPORTE	Mensual			
RESPONSABLE	Coordinador de Enlace Lavandería – Subgerencia Administrativa y Financiera			
ANÁLISIS				
NIVEL DE SEGREGACIÓN	Todos los servicios asistenciales. Se clasifica la ropa en sábanas, batas, trajes de mayo, fundas, campos, paquetes quirúrgicos de tela, compresas y cobijas.			
CONSIDERACIONES PARA EL ANÁLISIS	Se describe la cantidad de ropa entregada a las unidades de servicio.			
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Servicio de Lavandería	RESPONSABLE DEL ANÁLISIS	Subgerencia Administrativa y Financiera	
UMBRAL DE DESEMPEÑO	RANGO ESTABLECIDO	SABANAS < 25000	26000	> 35000
		BATAS < 7000	8000	> 10000
		TRAJES DE MAYO < 5000	6000	> 7000
		FUNDAS < 8000	9000	> 10000
		CAMPOS < 500	1000	> 1500
		PAQUETES DE TELA < 600	700	> 900
		COMPRESAS < 7000	8000	> 9000
		COBIJAS < 300	350	> 500
	INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	DEFICIENTE	REGULAR	EXCELENTE
META	Según tipo de ropa se considera la meta igual a la clasificación en el rango excelente.			
USUARIOS				
INTERNOS: Subgerencia Administrativa y Financiera, súper logística BGA (contratista)				

RESUMEN DE ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA POR SERVICIO

MES:	JUNIO	AÑO:	2025	RESPONSABLE:	DIANA PATRICIA DUARTE				
PISO	SERVICIO	SÁBANAS	BATAS	TRAJES DE MAYO	FUNDAS	CAMPOS	PQTES DE TELA	COMPRESAS	COBIJAS
1	AMBULANCIAS	99	0	0	0	0	0	30	0
1	UCI ADULTOS	1631	93	0	450	0	40	280	75
1	URGENCIAS PEDIÁTRICAS	1662	93	0	149	0	0	280	75
1	URGENCIAS TRAUMA	1780	93	0	0	0	30	280	0
1	REANIMACIÓN	887	63	0	0	0	0	590	0
1	CONSULTORIOS	140	63	0	0	0	0	160	0
1	CONSULTA EXTERNA	277	60	0	0	80	0	40	0
2	MADRE CANGURO	100	0	0	0	0	0	40	0
2	BANCO DE SANGRE	0	0	0	40	0	0	50	35
2	IMAGENOLOGÍA	887	220	0	0	0	300	160	35
2	ONCOLOGÍA	160	60	0	0	0	30	280	35
2	URGENCIAS C7	1042	62	0	366	0	0	280	0
2	URGENCIAS C8	1042	290	0	366	0	0	280	0
2	URGENCIAS C9	1042	62	0	366	0	0	280	0
2	URGENCIAS C10	1042	62	0	366	0	0	280	0
2	URGENCIAS C11	1042	62	0	366	0	0	280	0
2	URGENCIAS C12	1240	62	0	366	0	0	280	0
2	URGENCIAS POLICÍA C3	887	93	0	366	0	0	280	0
2	URGENCIAS MUJERES C1	1085	248	0	366	0	0	280	0
2	URGENCIAS HOMBRES C2	1085	248	0	366	0	0	280	0
3	LABORATORIO	0	0	0	0	0	0	0	0
3	UCI ADULTOS	2480	93	0	465	0	40	280	75
3	URGENCIAS C6	1052	62	0	366	0	0	280	0
3	URGENCIAS C4 - C5	2100	124	0	744	0	0	280	0
4	UCI ADULTOS	2145	93	0	400	0	40	280	75
5	MATERNO FETAL	160	240	0	155	200	0	280	0
5	URGENCIAS GINECOBSTÉTRICAS	1810	900	0	0	705	0	280	35
5	CIRUGÍA PLÁSTICA	1490	372	0	0	0	0	280	35
5	UNIDAD DE QUEMADOS	1345	900	0	465	705	0	280	75
6	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	1957	500	0	770	550	750	350	0
6	QUIRÓFANOS (TRANSFER Y RECUPERA	6120	745	7570	20	0	0	280	0
6	MEDICINA INTERNA - HEMATOLOGÍA	2400	372	0	620	0	0	280	35
7	UCI ADULTOS	2540	93	0	465	0	40	280	75
7	MEDICINA INTERNA - HOMBRES	1662	300	0	620	0	0	280	20
7	MEDICINA INTERNA - MUJERES	1662	300	0	620	0	0	280	20
8	CIRUGÍA GENERAL	3677	496	0	930	0	0	280	20
9	UCI PEDIÁTRICA	1490	152	0	425	465	0	280	35
9	UCI NEONATAL	1196	93	0	425	850	0	80	0
10	RECIÉN NACIDOS	80	18	0	650	270	0	280	920
10	MEDICO LACTANTES	887	100	0	425	0	0	280	0
10	LACTARIOS	590	393	0	425	290	0	280	0
10	INFECTO	887	93	0	460	0	0	280	0
11	ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	3056	393	0	310	290	0	280	0
11	GINECOBSTETRICIA	1800	223	0	460	40	0	280	0
11	GASTROENTEROLOGÍA	550	93	0	0	40	0	40	0
12	NEUMOLOGÍA	15	15	0	0	0	0	50	0
12	NEUROLOGÍA	15	15	0	0	0	0	40	0
12	CARDIOLOGÍA	20	25	0	0	0	0	20	0
12	OFTALMOLOGÍA	15	0	0	0	0	0	20	0
TOTAL ENTREGAS		60.331	9.137	7.570	14.153	4.485	1.270	11.190	1.675

CANTIDAD DE ROPA HOSPITALARIA ENTREGADA POR TIPO DE PRENDA

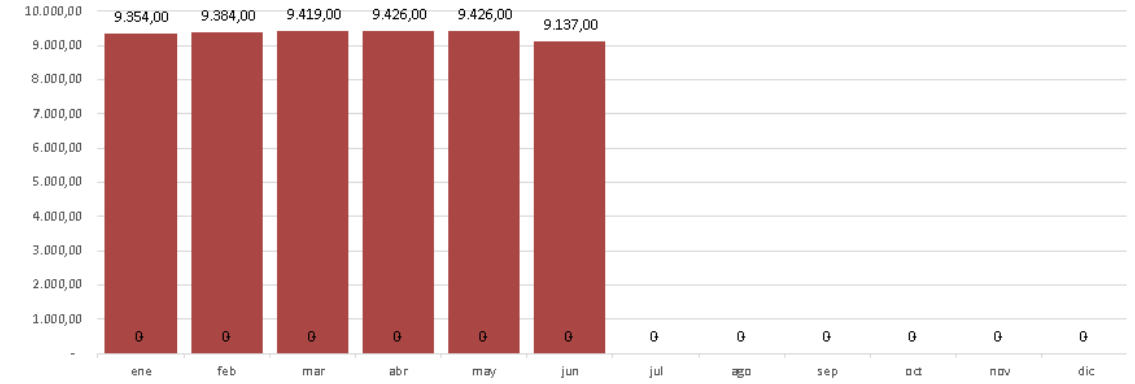
- **Sábanas**



META: 35.000 **CUMPLIMIENTO:** 60.331 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 160%

Análisis: Se evidencia un 60**%** por encima de la meta propuesta para la entrega de sábanas, debido a ajustes en los stocks en las diferentes áreas asistenciales, así mismo por la rotación de cama día.

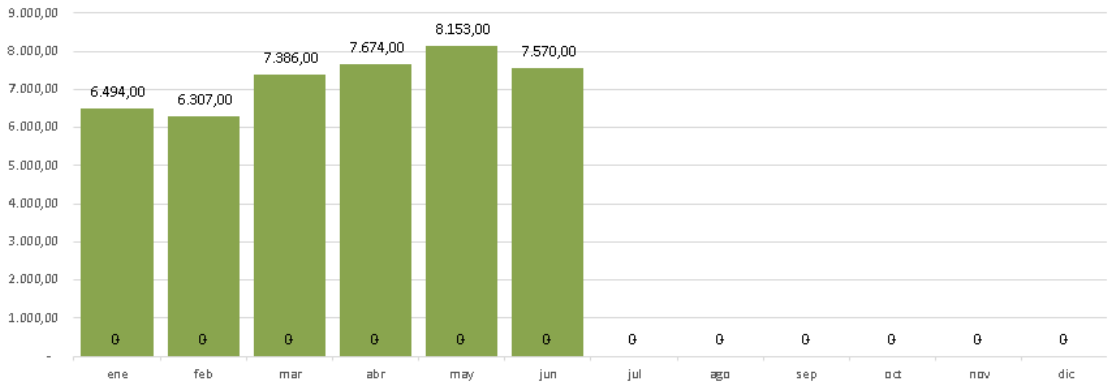
- **Batas**



META: 10.000 **CUMPLIMIENTO:** 9.137 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 91%

Análisis: Se evidencia un 91% del cumplimiento. Para este mes, se pudo cumplir con la meta propuesta ya que se ha venido aumentando el stock y la compra de batas, es suficiente con la alta demanda, por aislamiento.

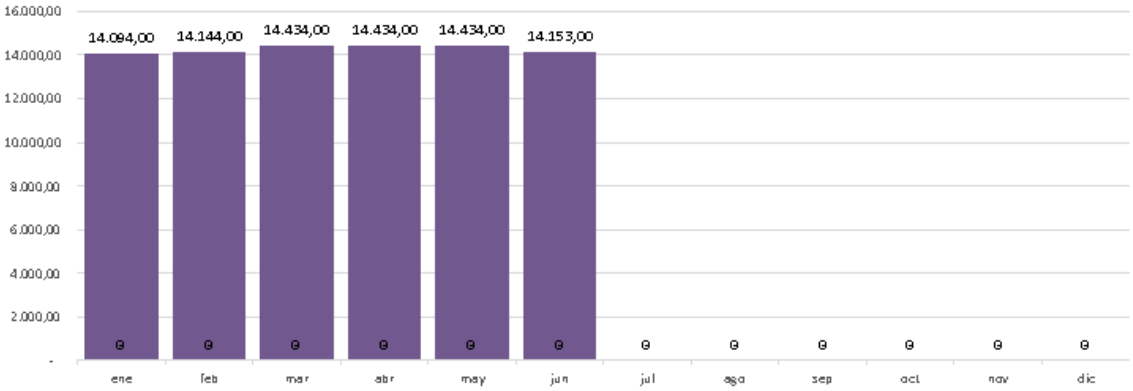
- **Trajes de mayo**



META: 7.000 **CUMPLIMIENTO:** 7.570 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 100%

Análisis: Se evidencia un 100% del cumplimiento. Para este mes en relación a la meta establecida para la entrega de trajes de mayo.

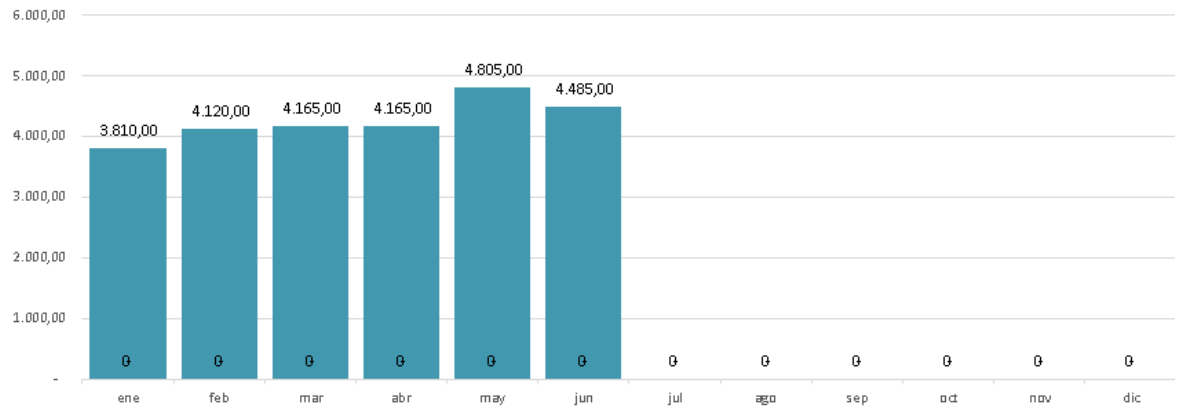
- **Fundas**



META: 10.000 **CUMPLIMIENTO:** 14.153 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO**: 141%

Análisis: Se evidencia un 41% del cumplimiento en relación a la meta establecida para la entrega de fundas, esto debido a la rotación de la ropa hospitalaria y asociada a las necesidades de cada servicio.

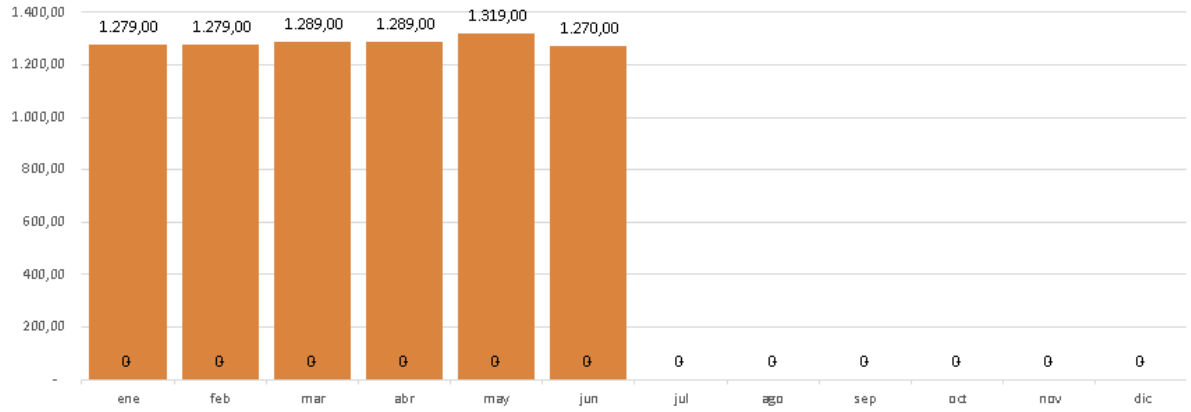
- **Campos**



META: 1.500 **CUMPLIMIENTO:** 4.485 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 254%

Análisis: Se evidencia una superación del 150% en el cumplimiento de la meta para la entrega de este tipo de prendas, debido a la gran disponibilidad en stock, también debido a la alta demanda por parte del servicio quirúrgico y de hospitalización.

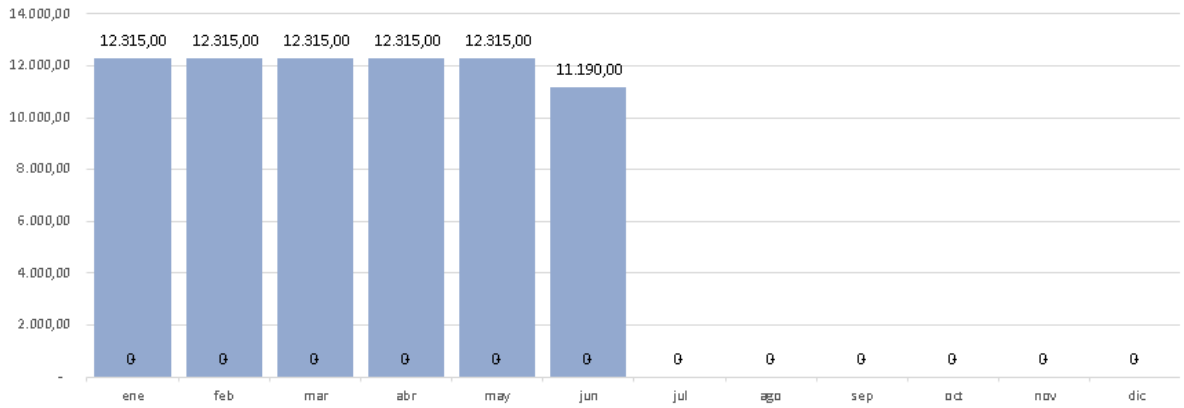
- **Paquetes quirúrgicos de tela**



META: 900 **CUMPLIMIENTO:** 1.270 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO**: 142%

Análisis: Se evidencia una superación del 42% en el cumplimiento de la meta para la entrega de este tipo de prendas, debido a la gran disponibilidad en stock, alta demanda por parte del servicio quirúrgico, UCI, imagenologia, vasculares, entre otro.

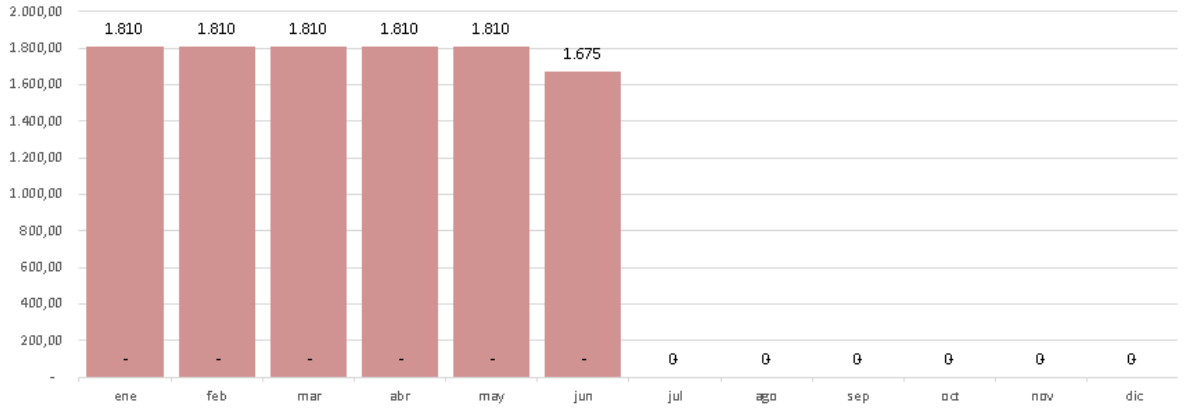
- **Compresas**



META: 9.000 **CUMPLIMIENTO:** 11.190 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 125%

Análisis: Se evidencia una superación del 25% de la meta establecida para este tipo de prenda, cabe mencionar que es por causa de la alta demanda y rotación por parte de las unidades de servicio.

- **Cobijas**



META: 500 **CUMPLIMIENTO:** 1.675 **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:** 350%

Análisis: Se evidencia una superación del 250% en relación a la meta proyectada en la entrega de cobijas, teniendo en cuenta la alta rotación de estas prendas por parte de las unidades de servicio, especialmente por los servicios de Oncología, Rayos X, UCI, entre otras; adicional a la nueva disponibilidad en stock de este tipo de prenda.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Durante los días comprendidos entre el 01 y 30 de junio de 2025, el servicio de lavandería cubrió las necesidades de las unidades de servicio de la E.S.E. HUS según la disponibilidad y oportunidad de ropa hospitalaria, teniendo en cuenta la prioridad entre los servicios.

Esto de acuerdo con los compromisos acordados con anterioridad, en los cuales se dispone como prioridad en entrega los servicios que realizan procedimientos quirúrgicos, Unidades Cuidados Intensivos y hospitalización. Así mismo, se ha trabajado en conjunto con el personal operativo de lavandería y los jefes de las unidades de servicio para acordar los horarios y cantidades de entrega más oportunos, con el fin de cubrir las necesidades que requieran para suplir cada servicio de manera eficaz.

KILOS LAVADOS

Durante el 01 al 30 de junio de 2025 el total de kilos lavados del mes ha sido 53.545 kilos.

Es importante destacar que cada kilo lavado de ropa sucia de la E.S.E. HUS equivale al costo de **$ 3.675** (tres mil seiscientos setenta y cinco pesos).

Coordinadora de Enlace
DIANA PATRICIA DUARTE ARENAS