	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	**CÓDIGO: SS-FO-001**
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	**FECHA: 2025**

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL MES DE JUNIO - JULIO 2025

CONTRATO No. 1808	**PERIODO DEL CONTRATO:**
	Fecha de inicio: 12/05/2025
	Fecha de terminación: 19/08/2025
CONCESIÓN: Alcaldía de Ibagué	**Tiempo de gestión:** Mensual
CONTRATISTA: Servicios Empresariales SYK S.A.S	**Periodo del informe:** 04 junio al 03 de Julio.

RESUMEN

Los servicios de limpieza se apoyan en una serie de procesos técnicos que incluyen diversas actividades clave para garantizar la eficacia y calidad del servicio. Estas actividades abarcan desde la recolección y manejo interno de residuos, la preparación de productos químicos, la contratación y capacitación de personal calificado, hasta la limpieza y desinfección de áreas de acuerdo con los protocolos establecidos por la institución y/o empresa.

Este informe detalla las actividades realizadas en cada área, siguiendo de cerca los procesos de cada servicio y manteniendo una comunicación efectiva con el personal de limpieza y desinfección. De esta manera, se busca identificar oportunidades de mejora y cumplir con los requisitos establecidos.

INTRODUCCIÓN

Los procedimientos del servicio completo de limpieza tienen efectos ambientales que incluyen diversas implicaciones a nivel global, ya que las tareas llevadas a cabo en espacios administrativos e institucionales presentan desafíos para el medio ambiente y la salud. Entre estos desafíos se encuentran la gestión inadecuada de residuos, el uso inapropiado de equipos de protección personal, la realización de labores de limpieza y desinfección ineficaces, la falta de capacitación en el manejo de productos químicos y el uso ineficiente de recursos para llevar a cabo dichas tareas. A raíz de esto, se propone en este documento abordar diversos aspectos con el objetivo de analizar, demostrar y mejorar la gestión de estas actividades, reduciendo los impactos ambientales ocasionados. Esto requiere una supervisión constante y un trabajo coordinado para llevar a cabo las labores de manera eficaz, cumpliendo con la normativa legal vigente, así como con protocolos de la empresa o institucionales.

MARCO LEGAL

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 8 de 1979	Por la cual se dictan Medidas Sanitarias para la protección al medio ambiente, Código Sanitario Nacional
Ley 99 de 1993	Por la cual se crea el Ministerio de Ambiente, se reordena el Sector Púbico encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones
Ley 373 de 1997	por la cual se reglamenta el Programa de Ahorro y Uso eficiente del Agua
Constitución Nacional de Colombia 1991	(Art. 31) Todo ser humano tiene derecho a tener un ambiente sano.
Decreto 1545 de 1998	Por el cual se reglamentan parcialmente los Regímenes Sanitarios, del Control de Calidad y de Vigilancia de los Productos de aseo, Higiene y limpieza de uso doméstico y se dictan otras disposiciones.
Decreto 4741 del 2005	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión Integral.
Resolución 2184 de 2019	Por la cual se modifica la resolución 668 de 2016 sobre el uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones

METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

El informe de gestión se realiza bajo conceptos técnicos, relacionados a la normativa legal vigente, los protocolos institucionales y de la empresa. En este punto es importante tener en cuenta los diferentes procesos estratégicos que articulan el servicio integral de aseo.

1. Limpieza y desinfección.

1.1. Se le brindan indicaciones al personal bajo los conceptos técnicos, indicados por los lineamientos normativos legales vigentes, protocolos institucionales y de la empresa.

1.2. Se hace entrega de los EPP correspondientes para el desarrollo de sus actividades.

1.3. La limpieza y desinfección realizada en las áreas establecidas se ejecutan a partir de las técnicas mencionadas en el plan de acción SI-DO-35 y protocolo de bioseguridad SI-DO-07, y a su vez diligenciando planillas de limpieza y desinfección con el fin de garantizar un soporte de la actividad realizada, la cual es supervisada constantemente por la coordinadora del servicio.

1.4. Se garantizó la limpieza y desinfección de áreas administrativas que comprende todos los pisos, escaleras, paredes, techos, baños, pasillos, corredores, deposito central de residuos, escritorios, papeleras, muebles, sillas y enseres en general.

1.5. El personal cuenta con los principios básicos de las técnicas de limpieza y desinfección (Enjabonar, Enjuagar y Desinfectar)

0. Recolección y transporte interno de residuos.

2.1. Se capacito al personal de limpieza y desinfección respecto a la normatividad vigente del manejo de los residuos sólidos y el uso eficiente de bolsas plásticas de acuerdo con el código de colores.

2.2. Se estableció mecanismos para prevenir o mitigar los posibles impactos ambientales negativos que se causen por el manejo de los residuos dentro de la Alcaldía De Ibagué.

3. Seguridad y salud en el trabajo.

3.1. SST es uno de los procesos estratégicos fundamentales y transversales para el servicio integral de aseo y cafetería, ya que todo el personal de Servicios Empresariales SYK S.A.S, deberá contar con capacitación previa y específica de cómo colocarse, retirarse y desinfectar el uniforme, para minimizar el riesgo de contaminación y proporcionar una barrera entre el material infeccioso y las mucosas (boca, nariz, ojos) y piel no intacta (es decir, erupciones cutáneas, cortes, laceraciones entre otros). Por ende, estas precauciones permiten reducir el riesgo de transmisión de microorganismos en el área de trabajo, tanto de fuentes conocidas, como desconocidas para lo cual se doto al personal mediante un

conjunto de elementos de protección personal tales como. Tapabocas convencional, Guantes de caucho, Uniforme y Zapato antifluido cerrado.

3.2. Adicional a la dotación se garantiza la inspección de elementos de protección personal por parte de la coordinadora del servicio la cual, establece los lineamientos diarios con el fin de evitar un incidente o accidente laboral durante la ejecución de los procesos establecidos.

4. Gestión Ambiental

En pro de contribuir con la formación profesional y personal en cuanto a la importancia ambiental dentro de las actividades de limpieza y desinfección, garantizando los recursos naturales e incluso concientizando a nuestros colaboradores, velando por el cumplimiento legal ambiental; previniendo, minimizando y controlando la generación de cargas contaminantes; promoviendo las buenas prácticas de producción más limpia y el uso racional de los recursos naturales; con el fin de aumentar la eficiencia y eficacia energética y el uso de combustible más limpios; implementando opciones para la reducción de emisiones de gases de efectos invernadero, proteger y conservar los ecosistemas.

Por lo tanto, es fundamental que los colaboradores interpreten y comprendan la importancia de las implicaciones que están implícitas en el desarrollo propio de sus labores. Recalcando nuestro total compromiso frente a la importancia de generar una buena gestión dentro de la Alcaldía Municipal de Ibagué, Instituciones Educativas y Biblioteca Virtual.

	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

Actividades realizadas

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA MUSICAL "AMINA MELENDRO DE PULECIO"



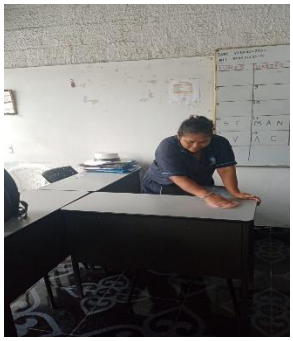



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA AGROPECUARIA MARIANO MELENDRO





INSTITUCIÓN EDUCATIVA NELSY GARCIA OCAMPO






	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO SAN PEDRO ALEJANDRINO







INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA SIMON BOLIVAR

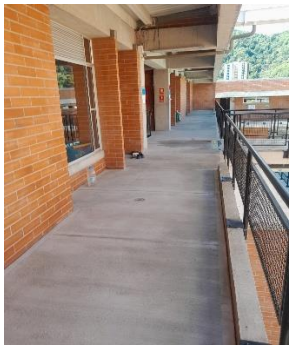




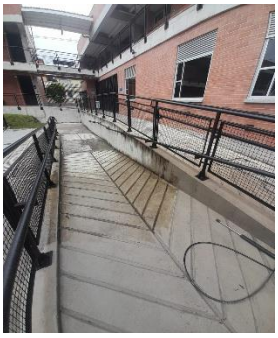


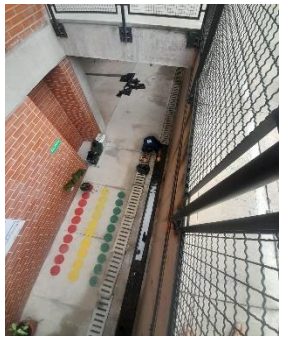


INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO FALLON



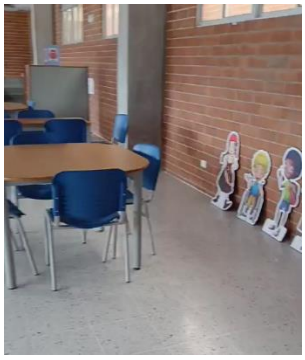


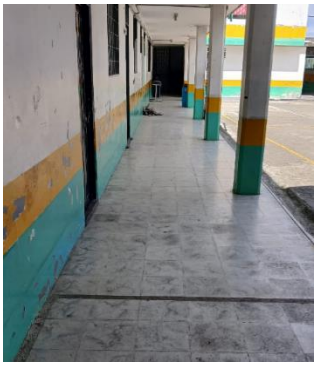




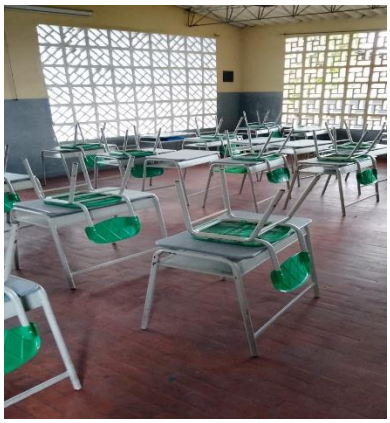
	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA GERMÁN PARDO GARCÍA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA BOYACÁ





INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA INEM MANUEL MURILLO TORO







SERVICIOS EMPRESARIALES SYK ASEO 5 TOTAL	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA JOAQUIN PARIS.






ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE IBAGUÉ








INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO DE SAN SIMÓN





SERVICIOS EMPRESARIALES SYK ASEO 5 TOTAL	**SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5**	**CÓDIGO: SS-FO-001**
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	**FECHA: 2025**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITÁN







COLEGIO SANTA TERESA DE JESÚS







COLEGIO CELMIRA HUERTAS









	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA NIÑO JESÚS DE PRAGA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SAGRADA FAMILIA

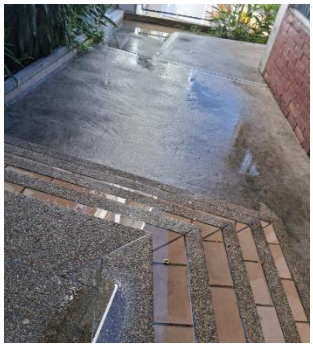
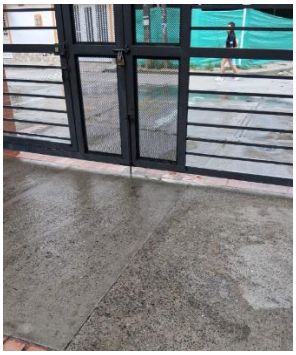


INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SAN JOSÉ



	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

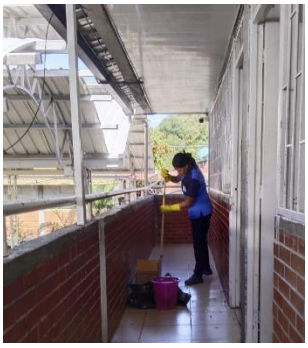
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD ARKALA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO






INSTITUCION EDUCATIVA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO.

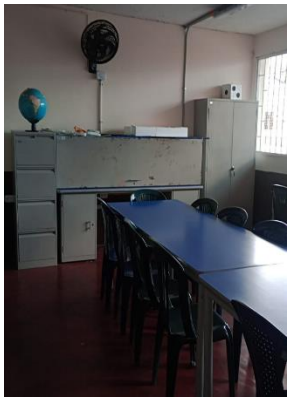


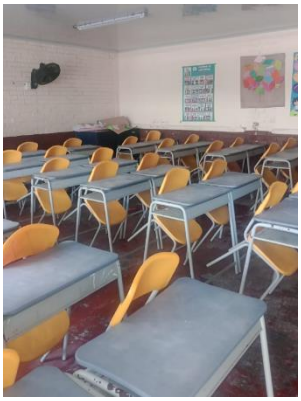




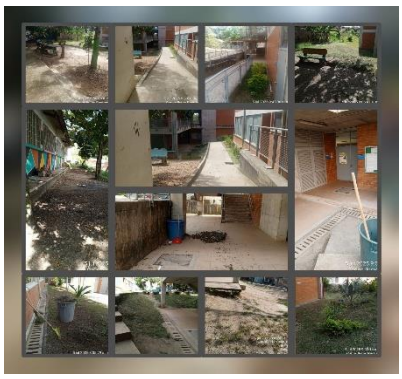
	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTIAGO VILA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CARLOS LLERAS RESTREPO





INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

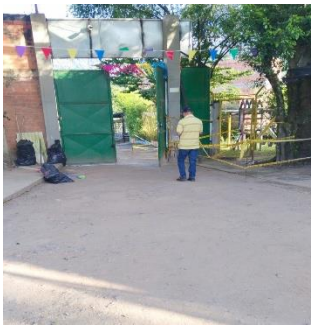




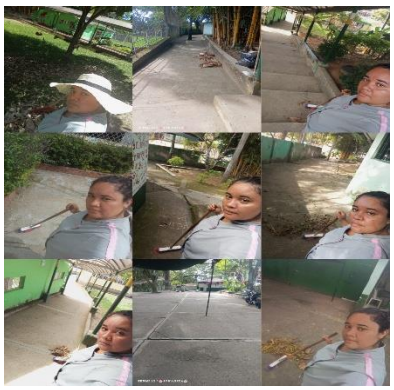

	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MODELIA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALBERTO CASTILLA





INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO PALACIOS RUDAS







	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA







INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA EL JARDÍN



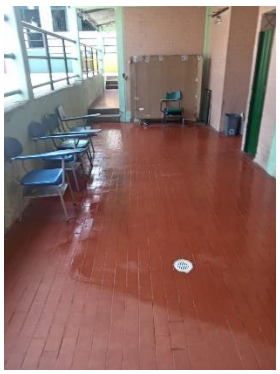


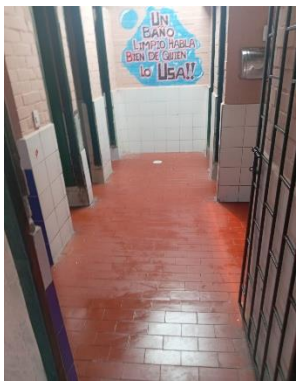


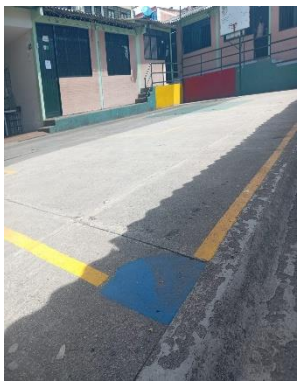


INSTITUCIÓN EDUCATIVA MAXIMILIANO NEIRA LEMUS









	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	**CÓDIGO: SS-FO-001**
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	**FECHA: 2025**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD LUZ







COLEGIO EXALUMNAS DE LA PRESENTACIÓN







INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN FLOREZ HERNANDEZ







	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	**CÓDIGO: SS-FO-001**
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	**FECHA: 2025**

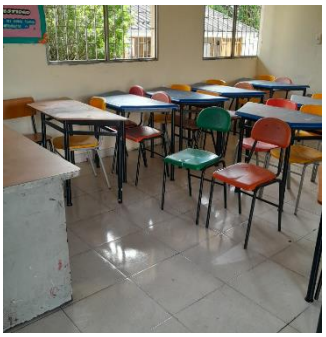
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN LOZANO Y LOZANO







INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAICES DEL FUTURO









INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVA ESPERANZA LA PALMA







	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

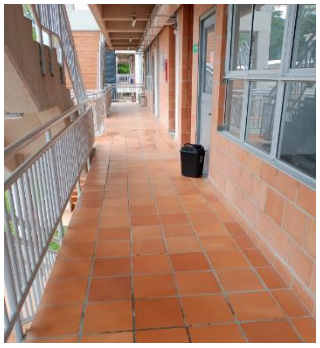
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALBERTO SANTOFIMIO CAICEDO

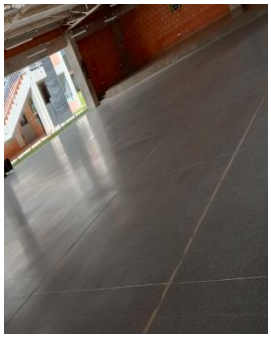






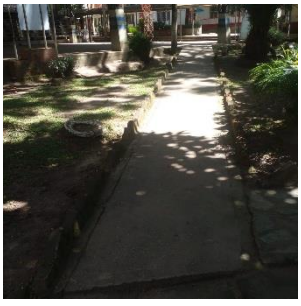
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DARÍO ECHANDÍA



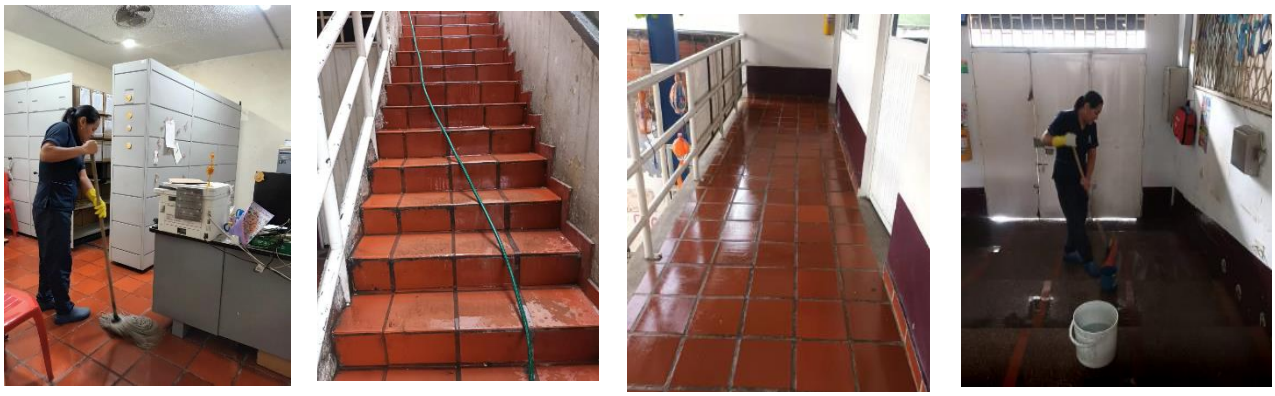
COLEGIO LICEO NACIONAL






	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO REYES UMAÑA

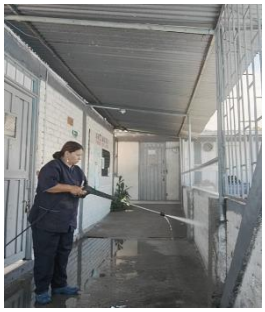
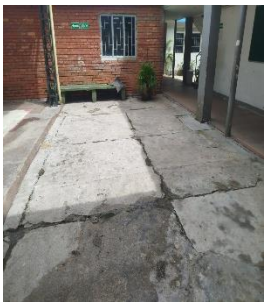
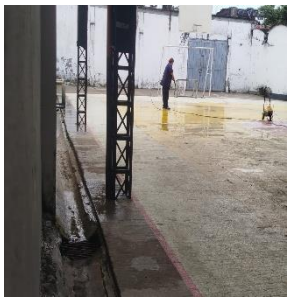


INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS



	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN LUIS GONZAGA

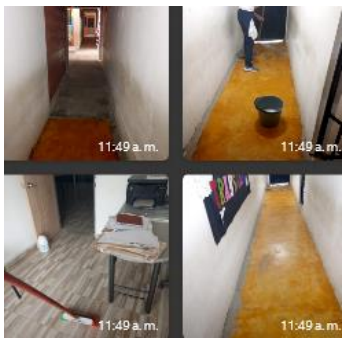





INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUILLERMO ANGULO





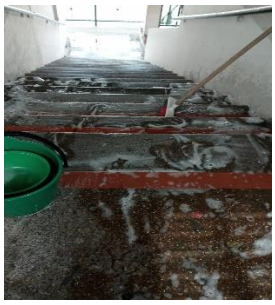
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE ANTONIO RICAURTE

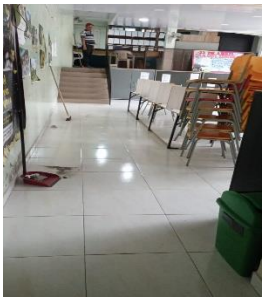





	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

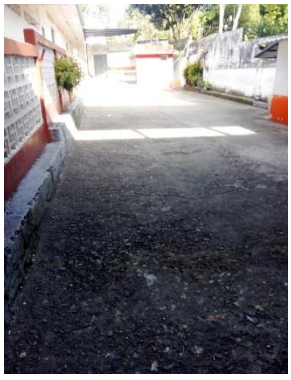
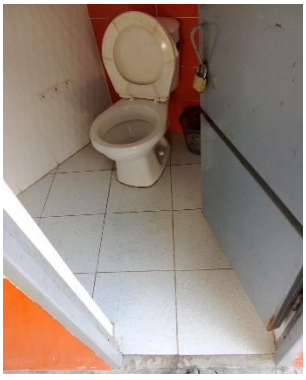
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE CELESTINO MUTIS





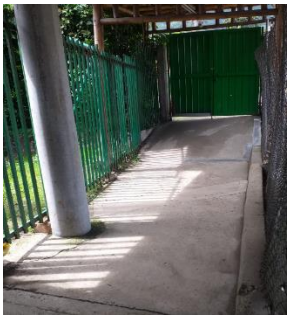

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD IBAGUÉ

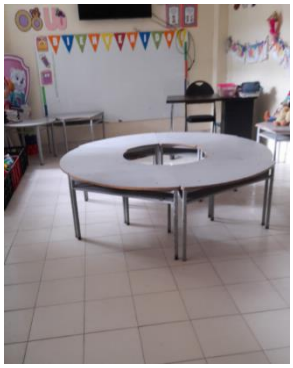


	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

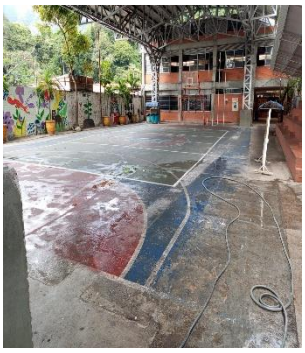
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO SEDE LA TIGRERA






INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA SAN ISIDRO



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA AMBIENTAL COMBEIMA

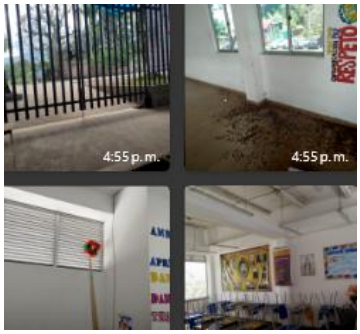





	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN FERNANDO VILLALOBOS ARANGO







INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAURELES









INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN BERNARDO







	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN DE LA CHINA







INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA TAPIAS









CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los requerimientos, necesidades y funciones en la Alcaldía Municipal de Ibagué, Instituciones Educativas, además de las obligaciones de nosotros como contratistas se concluye que:

- Se prestó de manera integral y en óptimas condiciones las actividades propias para las instituciones educativas.
- Se realizaron las siguientes capacitaciones a los y las operarias de aseo:
    - Capacitación de Higiene Postural y Levantamiento de Cargas
    - Capacitación uso de sustancias químicas.
- Se prestó el servicio de aseo en las condiciones de calidad y oportunidad requeridas en el contrato.
- Todos los operarios cuentan con los elementos de protección personal y dotación, que por ley y seguridad industrial corresponden
- Se realizó visitas a las Instituciones Educativas verificando que el personal asignado se encuentre realizando las labores en forma oportuna, eficiente y de acuerdo con los horarios y periodicidad establecida.
- Se garantiza el pago oportuno de las y los operarios de su nómina, así como el pago correspondiente a la seguridad social.
- Se realizaron brigadas de aseo en algunas instituciones educativas.
- Se planeó la realización de brigadas de aseo (cuadrilla) para las siguientes instituciones educativas:
    - Institución Educativa Liceo Nacional
- El objetivo de llevar a cabo estas actividades es, el fortalecimiento la calidad de nuestro servicio y embellecer las áreas de las Instituciones Educativas para así garantizar la satisfacción de los estudiantes, profesores, personal administrativo, padres de familia y demás visitantes.
- Por parte de la compañía seguiremos brindando la mejor disposición para las Instituciones Educativas con el fin de mantener la calidad de nuestros servicios, además de estar prestos a resolver cualquier inquietud que pudiese llegar a presentarse.

	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	**CÓDIGO: SS-FO-001**
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	**FECHA: 2025**

Elaborado por	Aprobado por
ANGIE CORTES	ERNESTO QUIROGA URIBE
Auxiliar Operativa	Representante Legal
Servicios Empresariales SYK S.A.S	Servicios Empresariales SYK S.A.S