| Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA | **FORMATO ACTA DE RECIBO FINAL Y/O INFORME FINAL DE EJECUCIÓN.** | **CÓDIGO:** GA01-F10 |
|---|---|---|
| | | **VERSIÓN:** 7 |
| | | **FECHA:** 2021-12-03 |

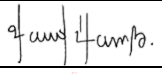
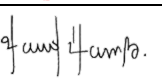
En cumplimiento de sus obligaciones como contratista de la Superintendencia de Industria y Comercio, deberá diligenciar este formato para los siguientes eventos: Finalización del plazo contractual, terminación anticipada y cesión del contrato. Este documento deberá tramitarse ante el jefe de cada dependencia según corresponda para cada ítem.

**Nota:** Para los contratistas que deben tramitar la última cuenta de cobro previamente a la fecha de finalización del plazo de ejecución, deberán allegar el presente documento a la fecha de terminación al Grupo de Trabajo de Contratación. Para los demás casos, deberá anexarse a la última cuenta de cobro y radicarse ante el Grupo de Trabajo de Contratación.

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **NUMERO DE CONTRATO.** | **CONTRATO O CONVENIO No.** | 1190 DE 2021 | **FECHA DE SUSCRIPCIÓN** (aaaa-mm-dd) | 2021-02-18 |
| | **TIPO** | PRESTACIÓN DE SERVICIOS | | |
| **CONTRATISTA.** | | | SWORD COLOMBIA S.A.S. | |
| **IDENTIFICACIÓN.** (CC-NIT) | | | NIT No. 900.666.805-5 | |
| **REPRESENTANTE LEGAL.** | | | ÁLVARO ÁVILA QUINTERO | |
| **SUPERVISOR / INTERVENTOR DEL CONTRATO.** | | **NOMBRE** | FRANCISCO ANDRÉS RODRÍGUEZ ERASO | |
| | | **CARGO** | JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA | |
| | | **NOMBRE** | MARIA JOSE LAMUS BECERRA | |
| | | **CARGO** | SUPERINTENDENTE DELEGADA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL | |
| **OBJETO** | | | Prestación de servicios para el soporte y mantenimiento del Sistema de Información para la Propiedad Industrial SIPI de la Superintendencia de Industria y Comercio, incluyendo la renovación y actualización de licenciamiento de software para la operación del mismo y el desarrollo, implementación y puesta en operación de nuevos requerimientos | |
| **VALOR INICIAL** | | | $1.800.000.000 | |
| **FECHA INICIO DE CONTRATO** | | | 2021-02-18 | |
| **ADICIONES** | | | **FECHA DE CELEBRACION** | **VALOR** |
| | | | (aaaa-mm-dd) | |
| **PRORROGAS** | | | **FECHA DE CELEBRACION** | **PLAZO DE CONTRATO** |
| | | | (aaaa-mm-dd) | (aaaa-mm-dd) |
| **MODIFICACIONES** | | | **FECHA DE CELEBRACION** | **OBJETO DE LA MODIFICACION** |
| | | | (aaaa-mm-dd) | |
| **CESION** | | | **FECHA DE CELEBRACION** | **OBJETO DE LA MODIFICACION** |
| | | | (aaaa-mm-dd) | |
| **TERMINACION ANTICIPADA** | | | **FECHA DE CELEBRACION** | **OBJETO DE LA MODIFICACION** |
| | | | (aaaa-mm-dd) | |
| **FECHA TERMINACIÓN FINAL CON PRORROGAS O TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO** | | | 2021-12-31 | |
| **VALOR FINAL DEL CONTRATO CON ADICIONES** | | | $1.800.000.000 | |
| **BALANCE ECONÓMICO DEL CONTRATO** | | | **VALOR TOTAL DEL CONTRATO** | **VALOR EJECUTADO** |
| | | | $1.800.000.000 | $1.800.000 |
| **PORCENTAJE DE EJECUCION** | | | **100%** | |

## 2. ENTREGA AL SUPERVISOR.

| ITEM | NOMBRE DEL JEFE | FIRMA Vo/Bo |
|---|---|---|
| Se recibe informe final verificando cumplimiento del objeto, alcance y obligaciones y se da visto bueno de su contenido. | Francisco Andrés Rodríguez Eraso |   |
| | María José Lamus Becerra |  |
| Se recibe planilla del último pago de las Obligaciones al Sistema de Seguridad Social y Parafiscales. | Francisco Andrés Rodríguez Eraso |   |
| | María José Lamus Becerra |  |

| | | |
|---|---|---|
| Se recibe inventario de los aplicativos o sistemas externos utilizados, ubicación, usuarios asignados, códigos de acceso a servicios externos o contraseñas (si procede). | N/A | N/A |
| Se da constancia que no tiene pendiente la entrega de expedientes o archivos (electrónicos y/o físicos) a su cargo ni préstamos de los mismos (archivos de gestión).<br>**Nota**: En el caso de las delegaturas es importante solicitar a Gestión Documental y Archivo la verificación en los archivos de gestión ubicados en las bodegas. | N/A | N/A |
| **3. ENTREGA A OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA** | | |
| **ITEM** | **NOMBRE DEL JEFE** | **FIRMA Vo/Bo** |
| Se cancela la cuenta de correo y accesos de este usuario a los aplicativos de la SIC. | N/A | N/A |
| **4. ENTREGA A DIRECCIÓN FINANCIERA** | | |
| **ITEM** | **NOMBRE DEL JEFE** | **FIRMA Vo/Bo** |
| Se da constancia que no tiene pendiente legalización por concepto de gastos en desplazamiento. | N/A | N/A |
| **5. ENTREGA AL GRUPO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y RECURSOS FÍSICOS** | | |
| **ITEM** | **NOMBRE DEL JEFE** | **FIRMA Vo/Bo** |
| Se verifican y reasignan los elementos asignados por inventario. *(Debe cumplir con el numeral 3, antes de tramitar la entrega de inventario).* | N/A | N/A |
| Se recibe la tarjeta de acceso a la entidad o en su defecto denuncia por pérdida y el respectivo pago. | N/A | N/A |
| Se recibe el carné o en su defecto denuncia por pérdida y el respectivo pago. | N/A | N/A |
| **6. ENTREGA AL GRUPO DE TRABAJO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO** | | |
| **ITEM** | **NOMBRE DEL JEFE** | **FIRMA Vo/Bo** |
| Se da constancia que no tiene pendiente la entrega de documentos de Archivo Central. | N/A | N/A |

Los numerales: 2. Entrega al Supervisor; 3. Entrega a Oficina de Tecnología e Informática; 4. Entrega a D*irección Financiera; 5. Entrega al Grupo de Trabajo de Servicios Administrativos y Recursos Físicos* y 6. *Entrega al Grupo de Trabajo de Gestión Documental y Archivo* . Deberán ser diligenciados exclusivamente por PERSONAS NATURALES

**6. OTROS.**

**OBSERVACIONES:**

**Para constancia se firma el** 2021 | 12 | 31

**FIRMA CONTRATISTA:**

**FIRMA SUPERVISOR:**

Firmado digitalmente por Francisco Rodríguez

**NOMBRE DEL SUPERVISOR:** **Francisco Andrés Rodríguez Eraso**

**CARGO:** **Jefe Oficina de Tecnología e Informática**

**FIRMA SUPERVISOR:**

**NOMBRE DEL SUPERVISOR:** **Maria José Lamus Becerra**

**CARGO:** **Superintendente Delegada para la Propiedad Industrial**



# SWORD COLOMBIA S.AS.

## INFORME FINAL DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA CONTRATO No. 1190 DE 2021

SIC2020/BIL_032/1.0

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cliente : | SIC | | |
| Entidad : | SWORD/SIC | | |
| Contracto/Proyecto : | COPTOLEMY | | |
| ID del proyecto : | SIC2020 | | |
| Fecha de referencia : | 31/12/2021 | | |
| Estado : | ☒ que deberá ser validada | | ☐ Validado |
| Circulación : | ☐ interno | ☒ revisado | ☐ sin control |

## FLUJO DE VALIDACIÓN

| VERSIÓN | ESCRITO POR | | | VERIFICADA POR | | | APROBADO POR | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | NOMBRE | FECHA | SIGN. | NOMBRE | FECHA | SIGN. | NOMBRE | FECHA | SIGN. |
| 1.0 | Mathieu Lausecker | 31/12/2021 | | Mathieu Lausecker | 31/12/2021 | | Francisco Andrés Rodríguez Eraso<br>María José Lamus Becerra | 31/12/2021 | |

# CONTENIDO

**INFORME FINAL DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA CONTRATO NO. 1190 DE 2021 ..... 1**
**1 INTRODUCCIÓN ..... 4**
**2 ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL CONTRATO ..... 5**
2.1 INFORME AMBIENTE DE PRUEBAS ..... 5
2.2 INFORME AMBIENTE DE PRODUCCIÓN ..... 5
2.3 MANTIS DE APOYO URGENTE ..... 5
2.4 RELACIÓN DE MANTIS DESARROLLADOS ..... 5
*2.4.1 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.21 ..... 5*
*2.4.2 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.22 ..... 7*
*2.4.3 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.23 ..... 7*
*2.4.4 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.24 ..... 9*
*2.4.5 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.25 ..... 10*
*2.4.6 DESCRIPCIÓN MANTIS DE APOYO URGENTE ..... 11*
**3 REUNIONES DE GESTIÓN DE PROYECTOS ..... 14**
**4 SERVICIOS PRESTADOS POR EL INGENIERO EN EL SITIO ..... 15**
**5 SERVICIOS PRESTADOS POR EL GERENTE DE PROYECTO ..... 16**
**6 INFRAESTRUCTURA DE DESARROLLO ..... 17**
**7 LICENCIAMIENTO SIPI ..... 18**
7.1 LICENCIAS DE SWORD COLOMBIA ..... 18
7.2 LICENCIAS DE TERCEROS ..... 18
**8 DEPÓSITO DE CÓDIGO FUENTE ..... 20**
**9 MIGRACIÓN DEL ENTORNO DE PRODUCCIÓN ..... 21**
**10 USO DEL PRESUPUESTO ..... 22**
10.1 TIEMPO INVERTIDO POR VERSIÓN ..... 22
10.2 TIEMPO INVERTIDO POR CATEGORÍA ..... 24

# 1 INTRODUCCIÓN

El propósito de este documento es entregar el informe final de trabajo que SWORD COLOMBIA S.A.S. realizó para dar cumplimiento a lo establecido en el Ctto. No. 1190 de 2021 cuyo objeto establece: "*Prestación de servicios para el soporte y mantenimiento del Sistema de Información para la Propiedad Industrial SIPI de la Superintendencia de Industria y Comercio, incluyendo la renovación y actualización de licenciamiento de software para la operación del mismo y el desarrollo, implementación y puesta en operación de nuevos requerimientos*", para el año completo de 2021.

# 2 ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL CONTRATO

## 2.1 INFORME AMBIENTE DE PRUEBAS

Se informa que en el periodo comprendido del presente informe en ambiente de pruebas se realizó entrega de las versiones 1.21, 1.22, 1.22-Urgente, 1.23, 1.24, 1.24 - Urgente y 1.25

## 2.2 INFORME AMBIENTE DE PRODUCCIÓN

Se informa que en ambiente productivo en el periodo comprendido del presente informe se han entregado la versión 1.21, 1.22, 1.22-Urgente, 1.23, 1.24 y 1.24 - Urgente.

## 2.3 MANTIS DE APOYO URGENTE

Se han desarrollados veinticinco (25) Mantis "Apoyo urgente".

## 2.4 RELACIÓN DE MANTIS DESARROLLADOS

Esta sección enumera todos los mantis que se han desarrollado dentro de las versiones entregadas en el período correspondiente.

### 2.4.1 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.21

| No. | MANTIS No. | DESCRIPCIÓN DEL MANTIS | TIPO DE MANTIS | ESTADO DEL MANTIS |
|---|---|---|---|---|
| **1** | 95669 | SDUOut IRD DEATH-RAN DEATH-CBNP | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **2** | 95670 | SDUOut DEATH-RNN DEATH-REN2, REN3, EEN2, P2N | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **3** | 96079 | 3 cases of Transferenci de SD where Appeal workflow started too soon | Corrección | En producción |
| **4** | 100957 | Meca IN issue with SecondLanguage | Corrección | En producción |
| **5** | 113123 | [APPEAL] Notification/Enforceable dates for appeal cases | Corrección | En producción |
| **6** | 117114 | [SD] TM Multiple Tasks page modif / Modificación de la página varias tareas de Signos Distintivos | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **7** | 119070 | [IRD] Change template to WIPO "Final decision confirmation or withdrawal of provisional refusal" / Cambiar plantilla OMPI | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **8** | 120475 | [SD] send notification to extra user / enviar notificacion de traslado de oposicion | Corrección | En producción |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **9** | 120808 | [NC] tags should include DS proc / tags deben incluir diseños | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **10** | 122657 | [DPI] Change in journal creation / Cambio en la creación de la Gaceta | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **11** | 122796 | [SD] Provisional Refusal of protection for opo modification / modificacion provisional refusal del traslado de oposición | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **12** | 122817 | Request complain task only waiving crashes job 123 | Corrección | En producción |
| **13** | 122975 | [SD] Provisional Refusal modification / modificacion provisional refusal | Soporte | En producción |
| **14** | 123170 | [SD] try to find file MECA-PICTURE / encontrar archivo MECA-PICTURE | Corrección | En producción |
| **15** | 123171 | [APPEAL] corrections on complain workflow / correcciones en flujo de queja | Corrección | En producción |
| **16** | 123735 | [SD] TM revoke tags / tags revocatoria de oficio | Corrección | En producción |
| **17** | 124055 | [SD] display classes number on tooltip / incluir el numero de las clases en tooltip | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **18** | 125144 | [SD] Revoke DO job 104 / Revocar DO job 104 | Corrección | En producción |
| **19** | 125896 | [DPI] DPI Mantain client Exam crash / crash en Examen DPI Gestion de Personas | Soporte | En producción |
| **20** | 126012 | [SD] change text TM declaration / cambiar texto de declaracion SD | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **21** | 126155 | [SD] generate PDF from IRA case / generar PDF del caso IRA | Soporte | En producción |
| **22** | 126244 | Discount certificate PAI | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **23** | 126245 | TEXTO DECLARACIONES | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **24** | 126326 | [APPEAL] deny reconsideration / rechazar reposicion | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **25** | 126680 | [NC] DAS number / numero DAS | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **26** | 126721 | [SD] add device files / añadir archivo de dispositivo | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **27** | 126824 | [NC] GR Conversion fee / tasas de conversion NC | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **28** | 127258 | [NC] PPH application restriction / restriccion en solicitud PPH | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **29** | 128741 | [APPEAL] fecha de ejecutoria de resoluciones de la Direccion / enforced date from resolution from Direction | Corrección | En producción |
| **30** | 129484 | [NC] TM section titles is being created on granted patents. | Corrección | En producción |

### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.22

| No. | MANTIS No. | DESCRIPCIÓN DEL MANTIS | TIPO DE MANTIS | ESTADO DEL MANTIS |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 110885 | [NC] Substantive WF correction | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| 2 | 133155 | [NC] task highlighted after requirement / tarea de color azul después de requerimiento | Corrección | En Producción |
| 3 | 133254 | [DS] upload document field for DS priority / cargar archivo de prioridad para diseños | Corrección | En Producción |
| 4 | 130362 | [SD] generate Final Decision document after appeal / generar documento de decision final después de un recurso | Corrección | En Producción |
| 5 | 131799 | [APPEAL] void request complain / vencimiento recurso de queja | Corrección | En Producción |
| 6 | 127849 | [APPEAL] create tooltip / crear tooltip | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| 7 | 126730 | [ALL] Certifications for Consejo de Estado | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| 8 | 126681 | [APPEAL] withdrawal on opposition / desisitimiento en oposiciones | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| 9 | 80303 | Withdrawal for opposition and cancellation admitted | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| 10 | 132414 | [ALL] paymentitem is not created for FD standalone payments / pago no creado para pagos adicionales en FD | Corrección | En Producción |
| 11 | 133581 | [NC] Substantive WF correction PART. 2 / correccion en Examen de fondo PARTE 2 | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| 12 | 135223 | [NC] GR PT Claims Modification-Limitation doctype / Modificación-Limitación tipo de documento PT | Corrección | En Producción |
| 13 | 126595 | [SD-Support]TM Search in error tyreq 117 / Búsqueda de antecedentes en error tyreq 117 | Corrección | En Producción |

### 2.4.3 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.23

| No. | MANTIS No. | DESCRIPCIÓN DEL MANTIS | TIPO DE MANTIS | ESTADO DEL MANTIS |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 137595 | [IRD] DEATH CBNT adjustments / ajustes en DEATH CBNT | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| 2 | 134924 | [NC] reprocess publication / reprocesar publicacion | Soporte | En Producción |
| 3 | 135738 | [DPI] time-out in DPI2021/0096722 / time-out en DPI2021/0096722 | Soporte | En Producción |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **4** | 136099 | [OTI] Update link "Política de privacidad" in SIPI External/ Actualizar link "Política de privacidad" en SIPI Externo | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **5** | 135169 | [NC] design documents not saved / documentos de diseño no guardados | Corrección | En Producción |
| **6** | 135011 | [SD] add extension for formal response / añadir extension para respuesta a requerimiento | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **7** | 112996 | [CIGEPI] TAGS CERTIFICATION | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **8** | 137580 | [DPI] time-out in DPI2021/0118218 / time-out en DPI2021/0118218 | Soporte | En Producción |
| **9** | 137579 | [NC] appeal/reconsideration request from extra task / solicitar apelacion/reposicion desde tarea externa | Corrección | En Producción |
| **10** | 137348 | [APPEAL] show picture in mutliple decision tasks pages / mostrar etiqueta en pagina tomar varias decisiones | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **11** | 135624 | [SD] IRD owner / Titular IRD | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **12** | 135623 | [OTI] remove error in email sent to IT / eliminar error en email que se envia a OTI | Soporte | En Producción |
| **13** | 135224 | [SD] nueva version SDU / SDU installation | Soporte | En Producción |
| **14** | 133663 | [SD] increase CONCAT size / aumentar el tamaño de CONCAT | Soporte | En Producción |
| **15** | 132385 | [DPI] tags de certificacion / Certifications TAGS | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **16** | 132383 | [DPI] opciones en solicitude de certificacion / Adjust certification application page options | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **17** | 132050 | [ALL] hide "rate" column / esconder la columna "tarifa" | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **18** | 128692 | [OTI] Issue exporting case SD2020/0015524 to Acsepto | Corrección | En Producción |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **19** | 118858 | [SD] Vienna code criteria is not working on public search / el codigo de viena no funciona | Corrección | En Producción |
| **20** | 132387 | [DPI] corregir tag de certificacion de transferencia / Fix tag for assignments for certifications | Nueva Funcionalidad | En Producción |

### 2.4.4 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.24

| No. | MANTIS No. | DESCRIPCIÓN DEL MANTIS | TIPO DE MANTIS | ESTADO DEL MANTIS |
|---|---|---|---|---|
| **1** | 138434 | [IRD] SduConnectorOut issue / problema en SduConnectorOut | Garantía | En Producción |
| **2** | 139130 | Fill all test cases of v1.24 in Google sheet / Rellenar los casos de pruebas de cada mantis de la v1.24 | Soporte | En Producción |
| **3** | 138061 | [DPI] link validation correction / correccion en validacion de vinculacion | Garantía | En Producción |
| **4** | 122161 | [SD]Crash on TAG TMNiceClass / Error en TAG TMNiceClass | Corrección | En Producción |
| **5** | 116699 | [SD] Opposition requirement due date task / fecha de vencimiento de la tarea de requerimiento de oposicion | Corrección | En Producción |
| **6** | 110826 | [SD] Migrated national TM without specifications cannot be edited | Soporte | En Producción |
| **7** | 137830 | [SD] update TM licence label / cambiar nombre de etiqueta | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **8** | 122627 | Automatic change agent error | Corrección | En Producción |
| **9** | 134615 | [ALL] move tootlip text in search pages / mover texto en paginas de consultas | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **10** | 136727 | [SD] Save GR TM / Guardar actuaciones de Signos Distintivos | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **11** | 136452 | [NC] modify PT GR Modification discussion text / cambiar texto de la discusion de mod. de reivindicaciones | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **12** | 135356 | [ALL] extra user should not see intra user name / usuario extra no deberia ver el nombre del usuario intra | Corrección | En Producción |
| **13** | 135092 | [ALL] recover missing PDF renditions level 2 / documentos que no se convirtieron a pdf nivel 2 | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **14** | 135942 | [NC] online claims extension / extension de reivindicacion en linea | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **15** | 121085 | [SD] check status opposition / verificar estado de oposicion | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **16** | 121703 | [DPI] Error in payment after requirement response / Error en pago posterior a la respuesta de requerimiento | Corrección | En Producción |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **17** | 124195 | [SD] crash on TM QC task / crash en tarea de Revision de marca | Corrección | En Producción |
| **18** | 138334 | [ALL] rendition on exam task issue / documento generado por el examinador está en formato PDF | Soporte | En Producción |

### 2.4.5 DESCRIPCIÓN DE MANTIS VERSIÓN 1.25

| No. | MANTIS No. | DESCRIPCIÓN DEL MANTIS | TIPO DE MANTIS | ESTADO DEL MANTIS |
|---|---|---|---|---|
| **1** | 137183 | [APPEAL] new checklists & templates / nuevas listas de chequeo y plantillas | Nueva Funcionalidad | Pendiente de Pruebas en SIC |
| **2** | 116948 | [NC] Correction of layout designs WF | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |
| **3** | 139451 | [OTI] incoming messages ptscope webservice size / tamaño de datos de intercambio ptscope | Soporte | Validado en Pruebas |
| **4** | 140379 | [ALL]Include new fees for 2022 / incluir nuevas tarifas para 2022 | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **5** | 141380 | [ALL] add templates to digital signature / añadir plantillas para firma digital | Soporte | Validado en Pruebas |
| **6** | 111963 | [FD] Standalone payments list by filters | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |
| **7** | 140378 | [SD] concesion motivada con o sin opo / grant with modification with or w/o oppo | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |
| **8** | 140679 | [IT] certification system task blocked / tarea Sistema envia respuesta bloqueada | Corrección | Validado en Pruebas |
| **9** | 138704 | [SD] Error in Acsepto results / Error en resultados de Acsepto | Soporte | Validado en Pruebas |
| **10** | 118253 | Workflow tasks renaming or correction | Corrección | Validado en Pruebas |
| **11** | 127453 | [ALL] Dynamic update of letters / Actualización directa de cartas | Nueva Funcionalidad | Pendiente de Pruebas en SIC |
| **12** | 139332 | [NC] create tag PT oppo / crear tag oposicion patente | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |
| **13** | 139962 | [NC] create tag NC GR oficio / crear tag afectacion NC para oficios | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |
| **14** | 138575 | [ALL] include video extensions / incluir extensiones de video | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **15** | 140155 | [NC] update amendment discussion text / cambiar texto de modificacion NC | Soporte | Validado en Pruebas |
| **16** | 124725 | [NC] add DS tags / añadir tags de diseño | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |
| **17** | 136999 | [ALL] Wf that block exam correction / correccion en flujos que bloquea examen | Corrección | Validado en Pruebas |
| **18** | 118854 | [FD] Add information in the sticker / Añadir informacion en el sticker | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |
| **19** | 138381 | [DPI] create tag ownerORapplicantAddress / crear tag ownerORapplicantAddress | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |
| **20** | 111846 | [SD] Partial Cancellation does not go back to the examiner | Corrección | Cerrado y Cumplido para Paso a Producción |
| **21** | 139206 | [SD] TM Embargo without trademark / Embargo sin marca | Corrección | Validado en Pruebas |
| **22** | 138060 | [NC] documents not mandatory anymore / documentos no obligatorios | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |
| **23** | 133999 | [NC] any customer can apply GR PT and DS / cualquier persona puede solicitar afectacion | Nueva Funcionalidad | Validado en Pruebas |
| **24** | 141137 | [ALL] change agent correction / correccion en cambio de apoderado | Nueva Funcionalidad | En Pruebas |
| **25** | 142366 | [DPI] refund of NC claims modification / devolucion de NC modificacion de reivindicaciones | Corrección | Validado en Pruebas |
| **26** | 141149 | [OTI] Viewstate error/ Error con el viewstate | Corrección | Validado en Pruebas |
| **27** | 142077 | [SD] Apply for Transformation as Frontdesk has hidden zones provoking crash | Garantía | En Producción |
| **28** | 131625 | [NC] GR Design correction / correccion en diseño | Nueva Funcionalidad | En Producción |

### 2.4.6 DESCRIPCIÓN MANTIS DE APOYO URGENTE

| No. | MANTIS No. | DESCRIPCIÓN DEL MANTIS | TIPO DE MANTIS | ESTADO DEL MANTIS |
|---|---|---|---|---|
| **1** | 140678 | [IRD] TRANFI text change / cambiar texto TRANFI | Nueva Funcionalidad | En Producción |
| **2** | 139325 | [SD] IT2021/0010032 - error al generar documento / / IT2021/0010032 error when generating 132 template | Soporte | En Producción |
| **3** | 141149 | [OTI] Viewstate error/ Error con el viewstate | Corrección | En prueba |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **4** | 110187 | [CIGEPI] Archive templates have TYTEMPLATE = 2 | Corrección | En Producción |
| **5** | 108644 | [OTI] Crash when clicking on Apply pages | Soporte | En Producción |
| **6** | 139308 | [NC] Superintendent temporary absence / Ausencia temporal del superintendente | Soporte | En Producción |
| **7** | 139226 | [SD] Error in renewal QC task accept / renovación de 94003955 006010 en error al aceptar tarea de revisión | Soporte | En Producción |
| **8** | 139309 | [SD] Amendment validation task error / Tarea SD2021/0078497 - validación de modificación | Garantía | En Producción |
| **9** | 139216 | [ALL] Regression in renewal page / regresión en la página de anualidad o renovación | Garantía | En Producción |
| **10** | 138057 | [ALL] TM-DS-common search correction / correccion en busqueda de marca-diseño-comunes | Garantía | En Producción |
| **11** | 138058 | [SD] Acsepto Public Search empty column / columna vacia en reporte publico de Acsepto | Soporte | En Producción |
| **12** | 136638 | [All] Missing business rules for FD customer creation | Corrección | En Producción |
| **13** | 136892 | [SD] MTN transactions in error / transacciones MTN en error | Garantía | En Producción |
| **14** | 126595 | [SD-Support]TM Search in error tyreq 117 / Búsqueda de antecedentes en error tyreq 117 | Corrección | En producción |
| **15** | 132271 | [SD] create IRD divisional fee / crear tasa de divisional IRD | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **16** | 127882 | [SD] color claims pop-up / informacion reivindicacion de color | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **17** | 132777 | [ABBY] upgrade to FineReader version / actualizar licencia ABBY a FineReader | Soporte | En Producción |
| **18** | 100936 | [SUPPORT] : TM figurative searches in error | Corrección | En producción |
| **19** | 129670 | [SD] Enforce decision/Tarea de ejecutoria | Soporte | En producción |
| **20** | 129711 | [SD] SD2021/0000110 Distinctive Sign with 2 formal exams / Signo Distintivo con 2 exámenes de forma | Soporte | En producción |
| **21** | 130030 | IT2021/0000073 Examiner cannot enter task \ Examinador no consigue entrar en tarea | Soporte | Esperando respuesta de SIC |
| **22** | 130040 | 10 marks applied but not born in SIPI \ 10 solicitudes de marca radicadas pero sin haber nacido en SIPI | Soporte | En producción |
| **23** | 130631 | [SD] change discounts labels / cambiar etiqueta de descuentos | Nueva Funcionalidad | En producción |
| **24** | 131783 | [AI] reprocess extractions with status 1 / reprocesar la copia de varios documentos | Corrección | En producción |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **25** | 131850 | [AI] change IA path for incremental jobs / cambiar servidor de desposito de documentos IA | Soporte | En producción |

-

# 3 REUNIONES DE GESTIÓN DE PROYECTOS

Durante este período, se organizaron algunas reuniones sobre temas específicos, por ejemplo:

- Plataforma de recuperación ante desastres
- Reunión de inicio
- Programación de migración a Hiperconvergencia
- Políticas de Respaldo
- Lineamientos de la Ley No. 2052 de 2020 – GOV.CO
- Actualizar Documentum y Oracle
- Configuración del balanceador de carga

# 4 SERVICIOS PRESTADOS POR EL INGENIERO EN EL SITIO

El ingeniero en el sitio ha estado presente desde el inicio del proyecto y desarrollando las actividades establecidas en el mismo como se indica a continuación:

**a)** Ing. Nicholas Cardenas – Ingeniero en Sitio SWORD COLOMBIA S.A.S.

**b)** Ayudar a la SIC a analizar / determinar la causa(s) y consecuencia(s) de los problemas en la plataforma.

**c)** Informar sobre el manejo de la herramienta de reporte de incidentes y requerimientos (Mantis) de una manera que el Contratista entienda fácilmente y pueda reportar, es decir: con suficiente explicación funcional, con el ejemplo si es el caso, con capturas de pantalla, etc.

**d)** Obtener información adicional de la SIC directamente si se necesitan detalles adicionales.

**e)** Asegurar mantis son comunes a cualquier dominio o específico para algunos de ellos

**f)** Ayudar al equipo de la SIC a probar las versiones pendientes.

**g)** El ingeniero en sitio en ningún caso: puede tomar una decisión en nombre del Contratista, ser capaz de validar las entregas en nombre de la SIC o reemplazar al contratista en cualquiera de sus responsabilidades.

**h)** Pruebas técnicas y funcionales los desarrollos nuevos efectuados, soportes y garantías.

**i)** El servicio del Ingeniero en Sitio será principalmente en el horario de prestación de servicios de la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando exista algún fallo del sistema de información de Propiedad Industrial SIPI, cuando un usuario técnico o funcional así lo requiera y en los diferentes pasos a producción que se efectúen durante el desarrollo del objeto contractual tanto para nuevas funcionalidades como de soporte, garantía, ajustes, etc.

**j)** Actividades de documentación técnica de la aplicación (manuales técnicos, de arquitectura, diccionario de datos, etc.) requeridos por la supervisión del contrato y en los formatos por ella señalados y de acuerdo al o establecido en el Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI de la SIC.

**k)** Brindar el soporte del primer nivel e intervenir el código si se llega a requerir con el fin de dar solución a la incidencia reportada por la supervisión del contrato o el equipo SIC.

# 5 SERVICIOS PRESTADOS POR EL GERENTE DE PROYECTO

El gerente de proyecto está disponible desde el comienzo del proyecto y de acuerdo con lo establecido en el contrato:

**a)** Ing. Mathieu Lausecker – Gerente del Proyecto SWORD COLOMBIA S.A.S.

**b)** Coordinar todas las actividades de mantenimiento correctivo y adaptativo, y será la persona de contacto principal que tendrá la SIC para garantizar que se entiendan correctamente las tareas necesarias para llevar a cabo estas actividades y que sean ejecutadas en forma oportuna, se encargará de gestionar las cuestiones organizativas, y de reportarlas y escalarlas en la jerarquía de la administración del contrato cuando sea pertinente o por motivos contractuales.

**c)** Realizar los reportes de ejecución contractual requeridas por la supervisión del contrato, coordinar los desarrollos requeridos desde su inicio hasta su entrega incluyendo la verificación de las actividades de transferencia de conocimientos, solución de incidencias y documentación.

**d)** Programación de las actividades a ejecutarse en las misiones en sitio que se ejecuten durante la ejecución del contrato y las actividades del Ingeniero en Sitio y todo el equipo que hace parte de SWORD y que estará atendiendo lo requerido por la SIC.

**e)** Atender física y/o virtualmente todas y cada una de las reuniones requeridas por la supervisión del contrato.

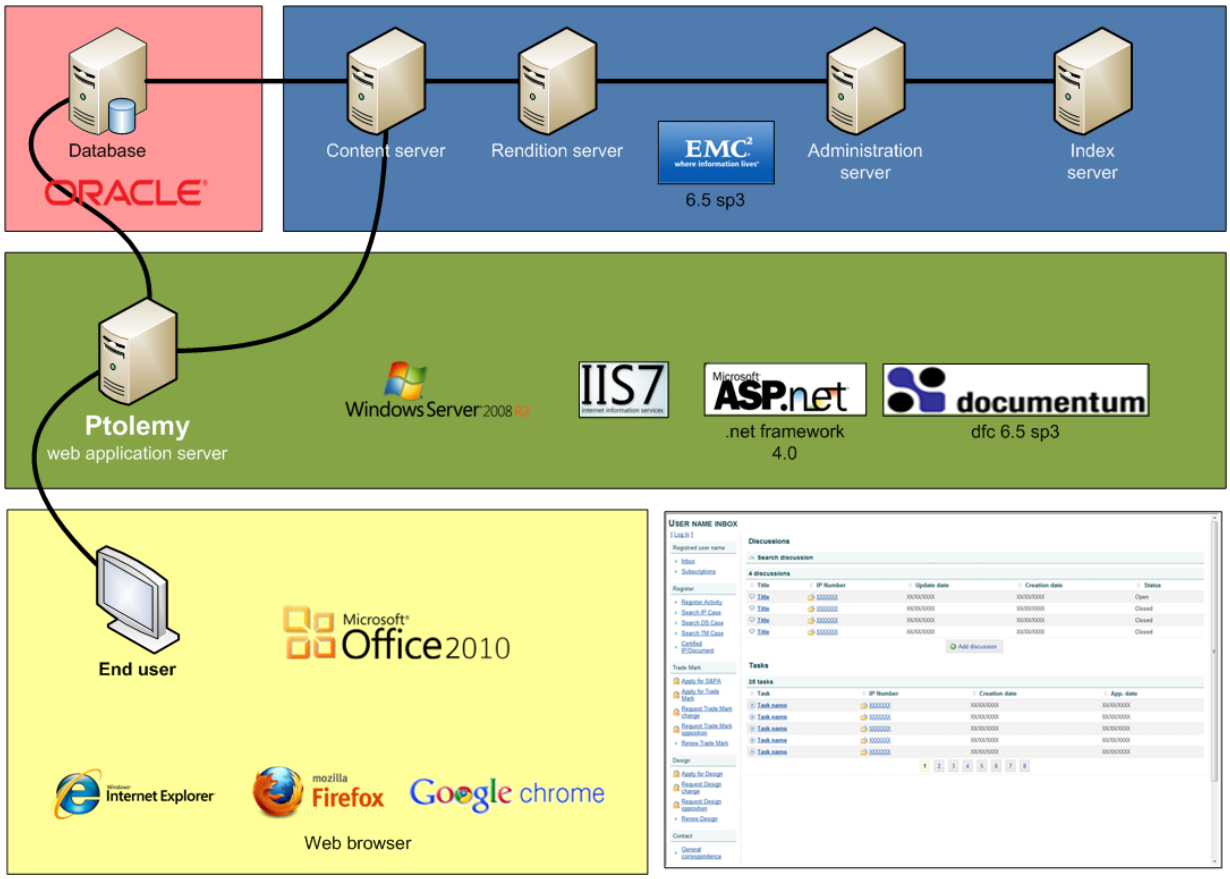
**f)** En los pasos a producción, fallas del sistema o soportes requeridos por los usuarios tanto técnicos como funcionales debe estar disponible a fin de coordinar todo lo requerido y dar solución a las incidencias presentadas en el menos tiempo posible.

**g)** La realización de reuniones de seguimiento con la supervisión del contrato, la Gerencia de Proyectos de SWORD y el equipo involucrado no tendrá costo para la Entidad así como y el afinamiento y perfeccionamiento de los requerimientos fruto del presente contrato, las cuales no tendrán ningún costo para la Entidad.

# 6 INFRAESTRUCTURA DE DESARROLLO

La infraestructura de desarrollo se está actualizando para estar en adecuación con la infraestructura de la SIC.
Aquí están los detalles de esos servidores:

| DESCRIPTION | MACHINE NAME |
|---|---|
| Database server | swpvsicdb |
| Primary Documentum content server | sipvsiccs1-16-4 |
| Secondary Documentum content server | sipvsiccs2-16-4 |
| Rendition server | sipvsiccts-16-4 |
| Full text search server | Sipvsicxpl |
| DFS server | sipvsicdfs-16-4 |
| Application Server | swpvsicpto2016 |



# 7 LICENCIAMIENTO SIPI

## 7.1 LICENCIAS DE SWORD COLOMBIA

Las siguientes licencias de productos, necesarias para el Sistema de Información de Propiedad Industrial SIPI, están siendo respaldadas durante toda la duración del contrato:

| No. | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
| 1 | Licencia Ptolemy |
| 2 | Licencia Acsepto |
| 3 | Licencia SDU |
| 4 | Licencias Template Tool |

## 7.2 Licencias de terceros

Los 2 productos siguientes con licencia ABBYY y DOCUMENTUM están actualmente bajo soporte válido, respectivamente, hasta junio de 2021 y agosto de 2021. En la fecha de renovación, Sword Colombia SAS procederá a extender el soporte para el nuevo período de 1 año.

DISTRIBUTEUR D'INNOVATIONS ATTRACTIVES
ADDIS
TECHNOLOGIES

**SWORD**
37, rue de Lyon
75012 PARIS 12, France

Nantes, the 8th of March 2021

Dear Mr LIENART,

ADDIS Technologies certifies that the licences for the production of the client SUPERINTENDENCIA INDUSTRIA Y COMMERCIO – COLUMBIA, are currently under SMUA, from the 1st of July 2020 to the 30th of June 2021.

The licences of ABBYY Recognition Server, dedicated to the customer, are :

DRES-0400-0004-0235-3492-6437
DRES-0400-0004-0235-3593-8455
DRES-0400-0004-0861-3859-5193

Gregory LABORDERIE
Director

opentext™

**Support Confirmation – 30305934D**

Superintendencia de Industria y Comercio, party # 15834280, is currently on ENHANCED 24/7 technical support through their partner of record, Sword Colombia S.A.S. The contract is valid for the period 27 August 2020 through 26 August 2021. The products covered are below.

| Instance ID | Model Number | Product Description | Qty. |
|---|---|---|---|
| 148896616 | 456-107-270 | CONTENT TRANS SERVICES DOCUMENTS=ZA | 1 |
| 148896615 | 456-107-271 | CONTENT TRANSFORMATION SERVICES MEDIA=ZA | 1 |
| 150461422 | 457-101-905 | DOCUMENTUM PLATFORM 51-200=UA | 172 |
| 128742508 | 456-103-186 | DOCUMENTUM THUMBNAIL SERVER | 172 |
| 128742517 | 457-100-421 | EMC DOCUMENTUM CUSTOM CLIENT (51-200) | 172 |
| 128742519 | IDS-SRC-MC | INTERACTIVE DELIVERY SVCS SOURCE CORE | 2 |
| 128742524 | IDS-TAR-MC | INTERACTIVE DELIVERY SVCS TARGET CORE | 2 |

# 8 DEPÓSITO DE CÓDIGO FUENTE

El código fuente fue depositado al agente de custodia (LOGITAS) en fecha del 22 de octubre 2021.

# 9 MIGRACIÓN DEL ENTORNO DE PRODUCCIÓN

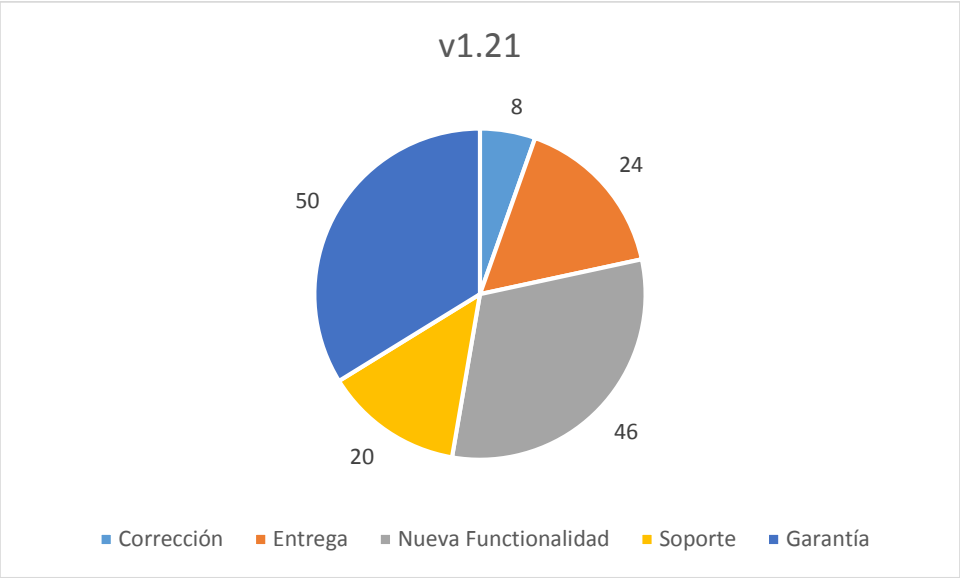
Durante este período, se completó la migración de la plataforma de producción al entorno hiperconvergente (a excepción de algunos archivos que ya no son utilizados por el sistema).

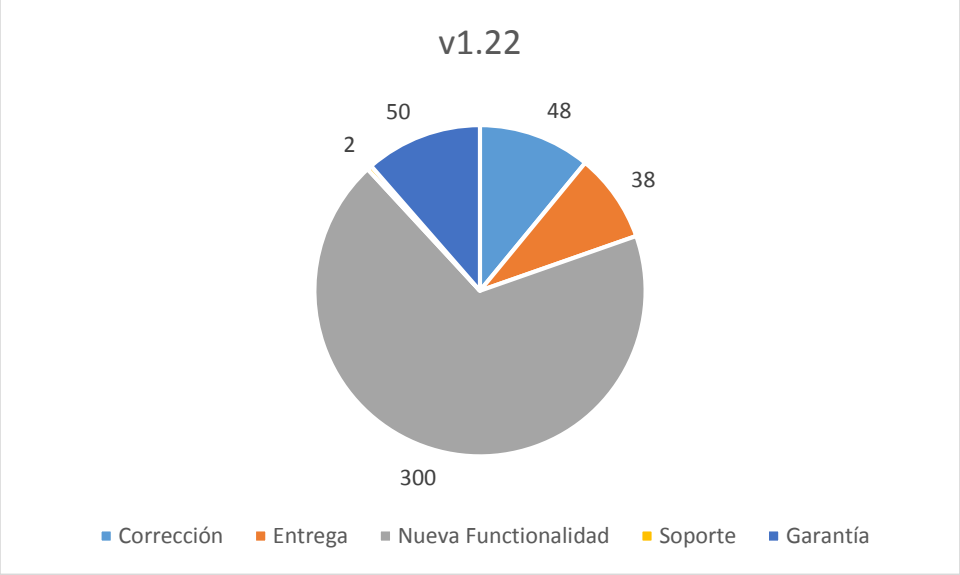
Se prestó una atención especial a la transferencia del sistema de archivos (tanto de SIPI como de Documentum) para garantizar migración exitosa de la información a la nueva plataforma.

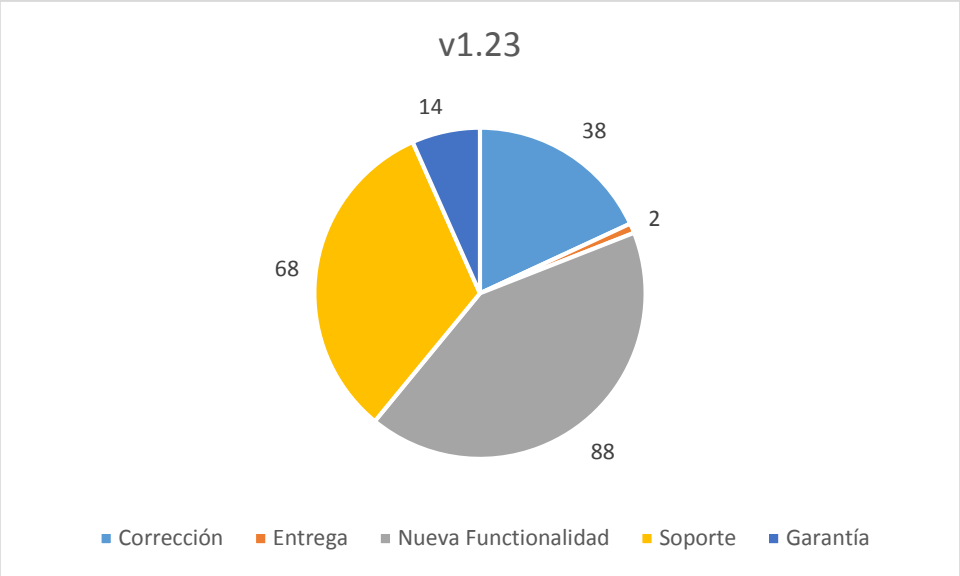
# 10 USO DEL PRESUPUESTO

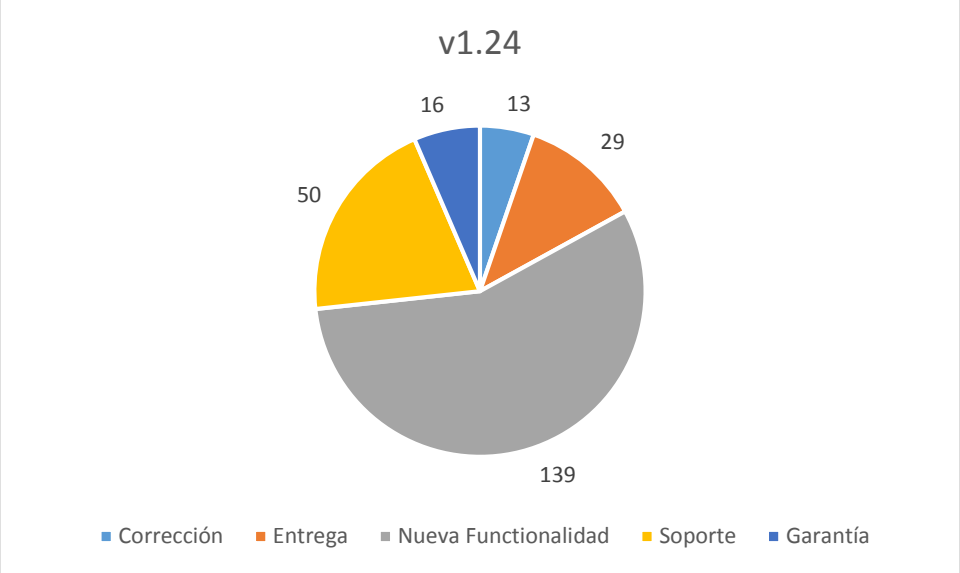
La carga de trabajo global desde el comienzo del contrato es la siguiente:

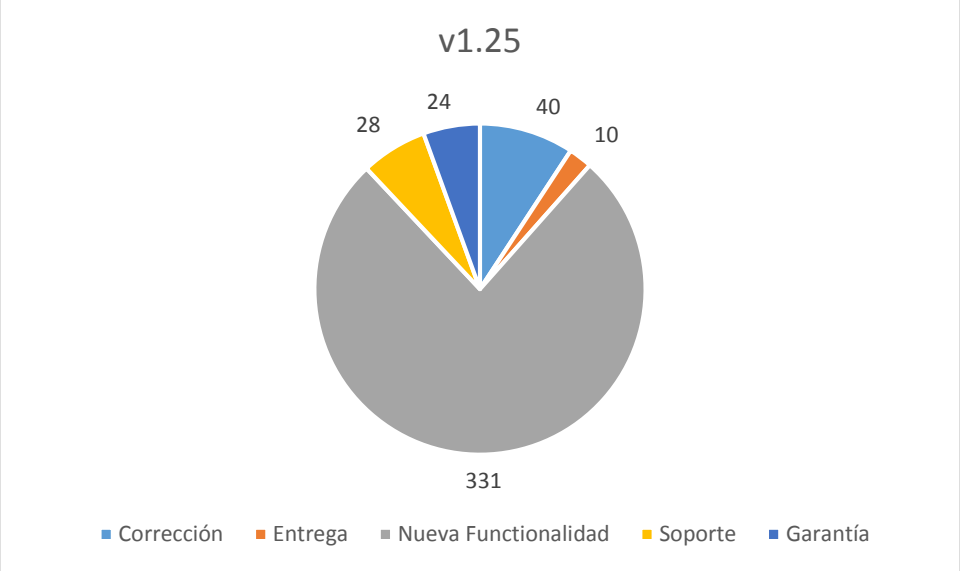
## 10.1 TIEMPO INVERTIDO POR VERSIÓN

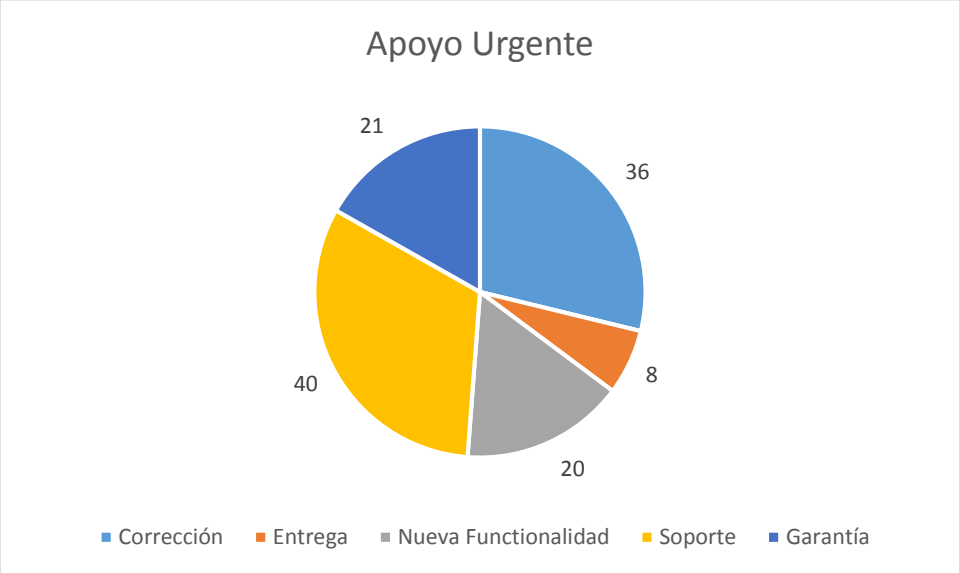



v1.23
14
38
2
68
88
Corrección
Entrega
Nueva Functionalidad
Soporte
Garantía

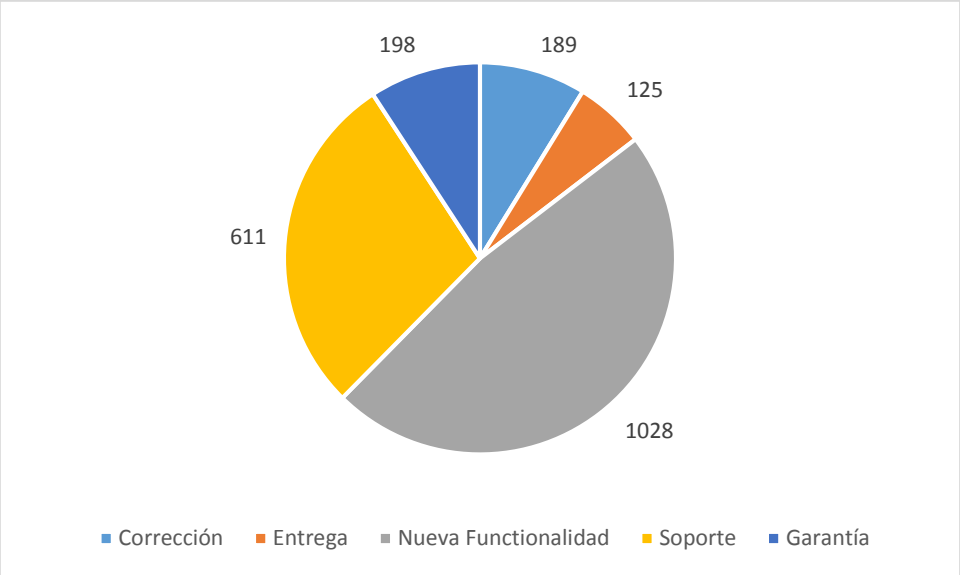

v1.24
16
13
29
50
139
Corrección
Entrega
Nueva Functionalidad
Soporte
Garantía


v1.25
24
40
28
10
331
Corrección
Entrega
Nueva Functionalidad
Soporte
Garantía




## 10.2 TIEMPO INVERTIDO POR CATEGORÍA

Para todas esas versiones:




**ÁLVARO ÁVILA QUINTERO**
**Representante Legal**