



100151189 - 5749

Bogotá D.C, 2 de mayo de 2025

**COMUNICACIÓN DE DESIGNACIÓN TEMPORAL DE SUPERVISIÓN
DEL CONTRATO No. 00-204-2024**

PARA: ARGEMIRO FRANCO MUNERA

Subdirector de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios (E)

afrancom@dian.gov.co

DE: GISELA CECILIA MÁRQUEZ PEREZ

Subdirectora de Compras y Contratos.

ASUNTO: Comunicación designación temporal de supervisión del contrato No. **00-204-2024**, suscrito con **C&C SERVICES S.A.S.**

Cordial saludo

En atención a la comunicación remitida mediante correo electrónico del 30 de abril de 2025 por la Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios; comedidamente le informo que en calidad de Subdirector de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios (E), deberá asumir hasta el 03 de junio de los corrientes, la supervisión temporal del contrato No. 00-204-2024, cuyo objeto consiste en: ***“Prestación del servicio del Contact Center omnicanal, para la atención oportuna de las consultas tributarias, aduaneras, cambiarias y de cobro formuladas por los clientes a través de los canales presenciales, telefónicos y virtuales.”***

La anterior asignación la ejercerá, mientras la funcionaria LIGIA INES PACHECO NIÑO, permanece en situación administrativa de vacaciones. La supervisión debe ser reasumida por el funcionario en mención, una vez se incorpore a sus funciones, a quien le deberá hacer entrega de un informe parcial sobre las actividades de supervisión

.Para ejercer la supervisión asignada deberá conocer y garantizar el oportuno cumplimiento de las funciones y responsabilidades establecidas en el Art. 52 y siguientes de la Ley 80 de 1993, Art. 82 y siguientes de la Ley 1474 de 2011, y las establecidas en el **Cartilla de supervisión y/o interventoría CT-ADF-0109**, y en los procedimientos internos, los cuales deberán ser consultados en el listado maestro de documentos del Sistema de Gestión de Calidad – Proceso “Compras y Contratos” publicado en Diannet.

Subdirección de Compras y Contratos

Carrera 7 # 6C-54. Edificio Sendas. Piso 8 | 6017428973

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN



Adicionalmente solicito tener en cuenta lo siguiente durante la ejecución del contrato:

☐ Verificar como requisito para la expedición de la certificación de cumplimiento para cada pago, que el contratista se encuentre a paz y salvo por concepto de seguridad social en pensión, salud y riesgos laborales, así como parafiscales (Sena, ICBF y Cajas de Compensación Familiar).

Igualmente deberá conocer el contenido de los estudios previos, pliego de condiciones, anexos, la oferta, el contrato y garantías a fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista, para el efecto podrá consultar esta información en el SECOP II, con el número de proceso **SASI-00-018-2024** en el siguiente link:

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6895970&isFromPublicArea=True&isModal=False>

Para tener acceso al proceso en SECOP II deberá enviar solicitud de asignación de usuario y contraseña al correo licitacion@dian.gov.co en el Nivel Central.

Nota: El supervisor deberá garantizar en todo momento que esté publicado en **SECOP II**, el acta de inicio, comunicaciones de apoyo a la supervisión y todos los documentos de aprobaciones, autorizaciones, requerimientos o informes que prueben la ejecución del contrato, dentro de los **tres (3) días hábiles** siguientes a su expedición.

En cumplimiento del Plan de Mejoramiento la Oficina de Control Interno, se expidió el Memorando No. 000066 de 2022 y el Memorando No. 000083 de 2023, que están dirigidos a los Supervisores e Interventores de contratos en la DIAN y que tiene como fin recordar la obligatoriedad en la aplicación de la CARTILLA DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORIA – CT-ADF-0109, para lo cual se anexa a la presente comunicación los citados Memorandos, para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente.

**GISELA CECILIA
MARQUEZ PEREZ**

Firmado digitalmente por GISELA
CECILIA MARQUEZ PEREZ
Fecha: 2025.05.02 09:32:25 -05'00'

GISELA CECILIA MÁRQUEZ PEREZ
Subdirectora de Compras y Contratos

Proyectó: Vanina Garcia Colomna – funcionaria Subdirección de Compras y Contratos

Revisó: Carolina Martinez Sanabria – funcionaria Subdirección de Compras y Contratos

Subdirección de Compras y Contratos

Carrera 7 # 6C-54. Edificio Sendas. Piso 8 | 6017428973

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN