

Institución Universitaria Digital de Antioquia

18 de julio de 2025.

A quien corresponda:

Instructure es el único desarrollador y proveedor de Canvas LMS y sus componentes en Colombia.

Esta carta también describe lo que hace que Canvas LMS de Instructure sea único en la industria de los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) y por qué ningún otro producto LMS puede ofrecer las mismas características, funciones, soporte y seguridad que Canvas LMS.

Canvas es una verdadera plataforma de aprendizaje nativa de la nube.

La plataforma Canvas cuenta con una auténtica arquitectura nativa de la nube. Se trata de un sistema multiusuario de instancia única, diseñado para escalar a decenas de millones de usuarios con el máximo tiempo de actividad. Gracias a Amazon Web Services, toda la arquitectura está diseñada para escalar horizontalmente y evitar la limitación de una única base de datos, característica de las arquitecturas LMS tradicionales. Canvas LMS se distribuye en zonas de disponibilidad y regiones geográficas para garantizar que un fallo en un único centro de datos no interrumpa el servicio. Por el contrario, las plataformas LMS que utilizan alojamiento gestionado o una nube privada no pueden ofrecer la misma combinación de escalabilidad y distribución geográfica para lograr redundancia.

Canvas se autoaprovisiona para un rendimiento óptimo y constante.

A diferencia del aprovisionamiento tradicional de LMS (fijo o incluso ASP), Instructure ha desarrollado técnicas para la plataforma Canvas que detectan picos de uso en cuanto ocurren y activan inmediatamente servidores adicionales y aplican recursos para un aprovisionamiento óptimo y constante. Gracias a nuestra arquitectura nativa en la nube y a Amazon Web Services, podemos escalar horizontalmente en lugar de solo verticalmente. Esto permite a Canvas ofrecer experiencias de usuario óptimas, resistentes a la

degradación del rendimiento, incluso durante períodos de alta demanda y picos de carga. Los datos de cualquier institución se respaldan casi en tiempo real en múltiples ubicaciones distintas y, además, con programaciones periódicas (por ejemplo, diaria, semanal y mensual). La copia de seguridad casi en tiempo real se realiza automáticamente, lo que significa que siempre hay copias actualizadas de los datos de una institución. Canvas LMS también se autorrepara en múltiples ubicaciones geográficas (proporcionado por Amazon S3 Web Services) y está diseñado para que, en producción, la conmutación por error maestro/esclavo de las fuentes de datos generalmente toma sólo unos minutos. Los clientes pueden estar seguros de que Canvas proporciona el mejor sistema disponible de redundancia de datos y recuperación ante desastres.

Canvas está actualizado para todos los usuarios.

Como la mayoría de las aplicaciones nativas de la nube, Canvas elimina el antiguo modelo LMS de versiones y paquetes de servicio para un sistema fluido y dinámico de actualizaciones y funciones. Canvas está diseñado para aceptar todas y cada una de las actualizaciones del sistema en vivo, sin interrupciones programadas. Esto elimina molestias significativas para el departamento de TI institucional y el tiempo de inactividad para los usuarios finales. Esto también permite a Instructure proporcionar correcciones de errores, parches de seguridad y mejoras de funciones de forma automática, más rápido y para todos. Una ventaja adicional, aunque menos obvia, de una verdadera arquitectura de nube multiusuario es que todos los usuarios de Canvas utilizan la misma versión. Esto significa que cada profesor y diseñador de cursos se beneficia de lo mejor que Canvas tiene para ofrecer. La creciente comunidad de usuarios de Canvas no tiene que diferenciar entre versiones y números de paquetes de servicio, lo que permite una colaboración más cohesiva basada en su comprensión compartida de un sistema común.

Seguridad robusta respaldada por auditorías de seguridad anuales y abiertas.

Los sólidos procesos de diseño, desarrollo y control de calidad de Canvas representan nuestro compromiso con la seguridad de todos los clientes de Instructure. Los parches de seguridad se instalan en cuanto están disponibles, generalmente sin tiempo de inactividad, lo que garantiza que el software Canvas sea seguro y esté actualizado para todos los usuarios. La multi-inquilino de Canvas permite a nuestro equipo de seguridad de primer nivel supervisar la seguridad de todos los clientes de forma integral y granular, sin preocuparse por versiones, instalaciones o paquetes de servicios diferentes y dispares. Realizamos exhaustivas pruebas de seguridad internas de Canvas y todas sus actualizaciones y mejoras. Instructure es actualmente el único proveedor de LMS que realiza auditorías de seguridad anuales, independientes y abiertas. Esto no solo demuestra

nuestra seguridad, sino también el compromiso de nuestra empresa con la transparencia y la rendición de cuentas a nuestros clientes. Consulte <https://trust.instructure.com/?lng=es> para obtener más información.

Centro de Aplicaciones de Canvas

Canvas LMS puede compartir la autenticación y la autorización según el estándar IMS LTI desde Canvas, lo que permite que los cursos de Canvas incluyan herramientas de terceros compatibles con LTI. El Centro de Aplicaciones de Canvas (<https://apps.instructure.com/>) incluye más de 500 herramientas, recursos y servicios de terceros compatibles con LTI que pueden integrarse con Canvas. Estas herramientas y los sitios web del Centro de Aplicaciones también pueden ser utilizados por otros proveedores de LMS del sector.

Canvas LMS está diseñado para extenderse y conectarse en red.

Canvas LMS no solo es compatible con estándares globales como IMS Common Cartridge para la importación y exportación de contenido e IMS Learning Tools Interoperability para la integración con otros sistemas. Instructure facilita la conexión a herramientas externas tanto para profesores como para administradores, tanto a nivel de curso como de cuenta, mediante una interfaz navegable similar a la de una tienda física.

Canvas LMS es único.

Hemos descrito brevemente algunas de las características, capacidades y servicios clave que hacen de Canvas un referente en la industria de los LMS. Pero solo hemos arañado la superficie. Si necesita más información o tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto conmigo. Mis colegas de Instructure y yo estaremos encantados de demostrarle por qué Canvas es, sin duda, la mejor plataforma de tecnología educativa y solución LMS para su institución y las comunidades de enseñanza y aprendizaje a las que presta servicio.

Atentamente,

Andres Laserna

Regional Director
alaserna@instructure.com
1 (800) 203-6755