

	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 1 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	

PROTOCOLO LAVADO DE MANOS		
1. OBJETIVO GENERAL		
Contrarrestar la transmisión de infecciones derivadas del cuidado de la salud mediante la utilización de técnicas adecuadas de lavado de manos, siendo ésta la precaución principal dentro de las normas estándar de bioseguridad		
2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS		
<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir la infección cruzada entre paciente y paciente, personal hospitalario y visitantes • Reducir la flora residente y transitoria presente en las manos disminuyendo la diseminación de microorganismos y el riesgo de infección. 		
3. RESPONSABLE		
Cargo	Tiempo mínimo de atención (en minutos / horas)	Tiempo máximo de atención (en minutos / horas)
Personal asistencial o personal de apoyo que tiene contacto con la atención del usuario, sus fluidos corporales o los objetos contaminados con los fluidos corporales	20	30
Personal asistencial o personal que realiza procedimientos invasivos		
4. CONSIDERACIONES IMPORTANTES		
<p>FLORA TRANSITORIA: Organismos que se han adquirido recientemente por el contacto con otra persona u objeto. Se adquieren a través del contacto con los pacientes o personal infectados o colonizados o con las superficies contaminadas. Esta flora es responsable de la infección nosocomial.</p> <p>FLORA RESIDENTE: Organismos que viven y se multiplican en la piel y varían de una persona a otra, son por lo general de baja virulencia y en raras ocasiones causan infecciones nosocomiales.</p> <p>LAVADO CLINICO O MÉDICO: Se define como un frote breve de todas las superficies de las manos con una solución antimicrobiana, seguido por un enjuague con un chorro de agua. Busca remover la suciedad, el material orgánico y disminuir la concentración de flora transitoria, adquirida por contacto reciente con pacientes o fómites. El tiempo estimado para este lavado de manos se encuentra en 1 minuto.</p> <p>LAVADO QUIRURGICO: Se define como una fricción enérgica de todas las superficies de las manos</p>		

	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 2 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	

hasta los codos con una solución antimicrobiana, seguido por un enjuague con un chorro de agua. Busca eliminar la flora transitoria y disminuir la concentración bacteriana de la flora residente. El tiempo estimado para este lavado de manos se encuentra entre 3 y 5 minutos.

MOMENTOS PARA LAVARSE LAS MANOS:

La Organización Mundial de la Salud ha determinado 5 momentos para realizar higienización de las manos:



SANITIZACION O HIGIENIZACION: Se define como una fricción breve con una solución antiséptica glicerizada a base de alcohol y emolientes, buscando eliminar los microorganismos de la flora bacteriana transitoria, adquiridos recientemente por contacto directo con pacientes, familiares o fómites y disminuir la flora residente. Se debe utilizar siempre y cuando las manos se encuentren limpias, secas y sin contaminación con material orgánico. Este procedimiento tiene un tiempo aproximado de 30 segundos a 1 minuto.

MOMENTOS EN LOS QUE SE PUEDE REALIZAR HIGIENIZACIÓN CON ALCOHOL GLICERINADO:

- Puede efectuarse en todo momento, siempre y cuando las manos no estén visiblemente sucias y no se observen partículas o grumos de suciedad al frotarlo o cuando se tenga contacto con fluidos corporales en los procedimientos ejecutados. Si se va a realizar una tarea aséptica, se requiere lavado con agua y jabón antimicrobiano.

	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 3 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	



CINCO MOMENTOS PARA EL LAVADO DE MANOS

- **ANTES DEL CONTACTO CON EL PACIENTE.**
- **ANTES DE REALIZAR UNA TAREA ASÉPTICA.**
- **DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LÍQUIDOS CORPORALES.**
- **DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL PACIENTE.**
- **DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE.**

- Antes de realizar infusiones endovenosas.
- Antes y después del contacto con sangre u otros fluidos corporales o cuando estén visiblemente sucias.
- Después de tocar objetos inanimados (cistofló, frascos de aspiración).
- Después de entrar en contacto con pacientes infectados o probablemente colonizados con gérmenes multirresistentes, incluso cuando se han utilizado guantes.
- Antes y después de entrar al baño.
- Antes y después de comer.
- Después de estornudar, toser, limpiarse la nariz.
- Al finalizar la jornada de trabajo.

CINCO MOMENTOS PARA EL LAVADO DE MANOS

(MEDICINA GENERAL)

- **ANTES DEL CONTACTO CON EL PACIENTE:** Cuando el Medico va a realizar consulta o valoración del paciente, recibo de turno o procedimientos menores.
- **ANTES DE REALIZAR UNA TAREA ASÉPTICA:** Cuando el médico va a realizar Procedimientos en sala de procedimientos.
- **DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LÍQUIDOS CORPORALES.** Después de que el medico realiza procedimientos invasivos, Valoración de paciente con accesos contaminados, curaciones y actividades que tengan que ver con fluidos corporales.

	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 4 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	

- **DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL PACIENTE.**
Después de que el medico valora cada paciente y realiza procedimientos Generales
- **DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE.**
Después Que el medico visita y valora cada paciente en los consultorios y tiene contacto con el entorno del paciente.

CINCO MOMENTOS PARA EL LAVADO DE MANOS
(MEDICINA ESPECIALIZADA)

- **ANTES DEL CONTACTO CON EL PACIENTE:** Cuando el Medico va a realizar consulta Especializada o valoración del paciente, recibo de turno o procedimientos Invasivos.
- **ANTES DE REALIZAR UNA TAREA ASÉPTICA:** Cuando el médico Especialista va a realizar Procedimientos invasivos.
- **DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LÍQUIDOS CORPORALES.** Después de que el médico Especialista realiza procedimientos invasivos, Valoración de paciente con procedimientos invasivos accesos contaminados, curaciones y actividades que tengan que ver con fluidos corporales.
- **DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL PACIENTE.**
Después de que el médico Especialista valora cada paciente y realiza procedimientos Generales
- **DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE.**
Después Que el médico Especialista visita y valora cada paciente en los consultorios y tiene contacto con el entorno del paciente.

CINCO MOMENTOS PARA EL LAVADO DE MANOS
(ENFERMERIA)

- **ANTES DEL CONTACTO CON EL PACIENTE:** Antes de valorar y realizar todas las actividades ordenadas por el médico, de realizar actividad invasiva, de realizar procedimientos generales como higiénicas, tratamientos.
- **ANTES DE REALIZAR UNA TAREA ASÉPTICA.** Antes de realizar procedimientos que tengan que ver con la técnica aséptica como procedimientos invasivos, canalizaciones, cateterismos, venopunciones, inyección, administración de medicamentos etc.

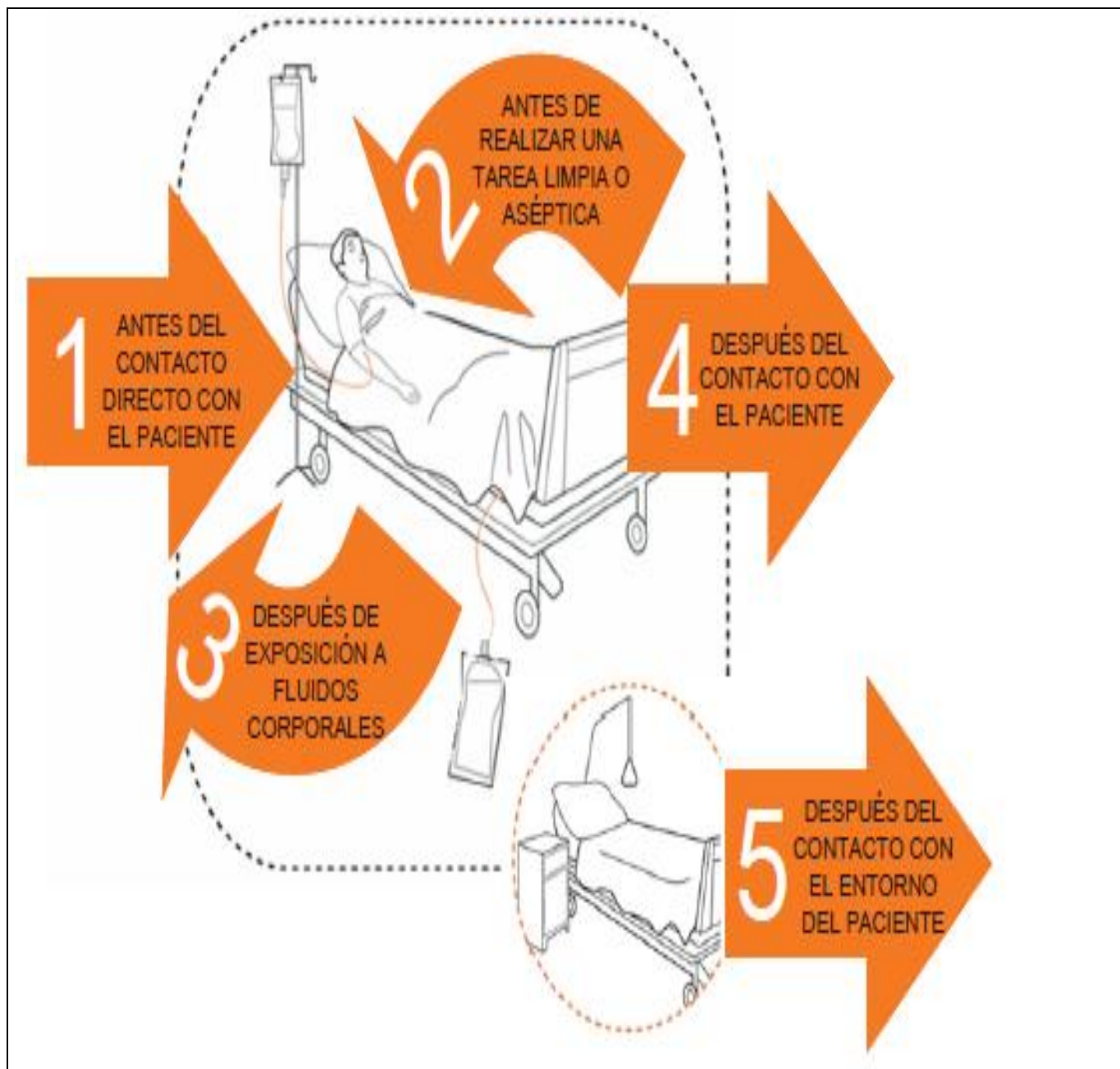
	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 5 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	

- **DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LÍQUIDOS CORPORALES:** Después de realizar procedimientos contaminados y en áreas contaminadas que tenga fluidos corporales, drenajes y procedimientos invasivos.
- **DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL PACIENTE:** Después de atender y valorar todo paciente, de realizar procedimientos y actividades de Enfermería
- **DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE:** Después del contacto de Enfermería con el entorno del paciente como unidades, consultorios generales, áreas que tengan que ver con la atención del paciente.

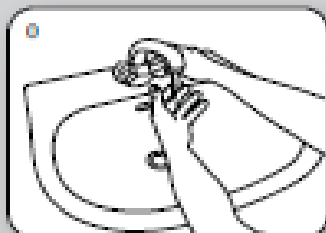
CINCO MOMENTOS PARA EL LAVADO DE MANOS
(TERAPEUTAS)

- **ANTES DEL CONTACTO CON EL PACIENTE:** Antes de valorar y realizar Terapias como física, respiratoria, ocupacional, lenguaje etc,
- **ANTES DE REALIZAR UNA TAREA ASÉPTICA.** Antes de realizar procedimientos que tengan que ver con la técnica aséptica como procedimientos de Terapia Respiratoria y otras.
- **DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LÍQUIDOS CORPORALES:** Después de realizar procedimientos contaminados y en áreas contaminadas que tenga fluidos corporales, drenajes en las diferentes terapias,
- **DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL PACIENTE:** Después de atender y valorar todo paciente por parte de las terapeutas, de realizar procedimientos y actividades de las diferentes terapias.
- **DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE:** Después del contacto de la terapeuta con el entorno del paciente como unidades, consultorios generales, áreas que tengan que ver con la atención del paciente.

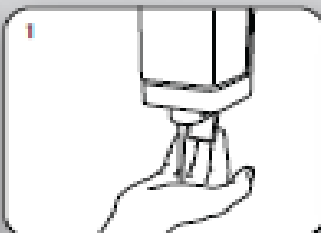
 UNIDAD DE SALUD FÍSICA CORPORAL	UNIDAD DE SALUD FÍSICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 6 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	



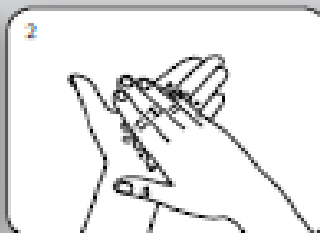
Técnica de lavado de las manos con agua y jabón



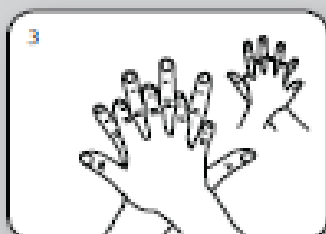
Mójese las manos con agua



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos



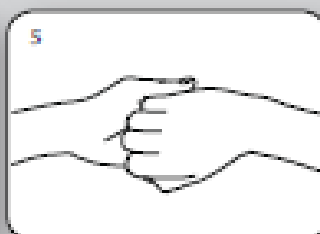
Frótese las palmas de las manos entre sí



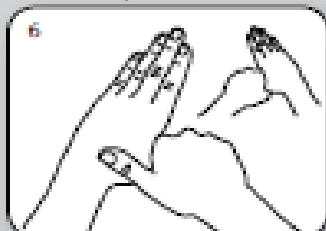
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados



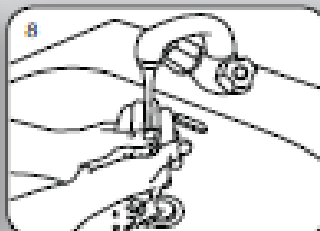
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha, y viceversa



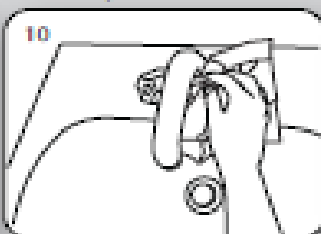
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa



Enjuáguese las manos con agua



Séquelas con una toalla de un solo uso



Sírvese de la toalla para cerrar el grifo



...y sus manos son seguras.

	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 8 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	

5. INSUMOS Y EQUIPOS				
No.	Descripción	Cantidad		
1	Jabón antiséptico	Dos puff – lavado médico Seis puff – lav quirúrgico		
2	Papel de secado de manos	un trozo		
3	Alcohol glicerinado	Dos puff		
4	Jabón corriente	Para lavado de manos		
6. DESCRIPCIÓN Y ORIENTACIÓN				
No.	Descripción paso a paso	Responsable	Tiempo mínimo	Tiempo máximo
LAVADO DE MANOS MÉDICO O CLINICO				
1	Asegúrese de que sus manos estén desprovistas de cualquier tipo de joya (manillas, reloj, anillos) y que sus uñas no tengan esmalte.	Personal asistencial o personal de apoyo que tiene contacto con la atención del usuario, sus fluidos corporales o los objetos contaminados con los fluidos corporales		
2	Abra la llave Nota: Si cuenta con lavamanos de pedal puede abrir y cerrar la llave. Si el lavamanos es manual puede cerrar la llave mientras realiza la fricción de la sustancia jabonosa, pero una vez termine el procedimiento debe cerrarla con la toalla de secado.		3 segundos	5 segundos
3	Humedezca las manos y aplique dos puff de jabón antiséptico Nota: En áreas administrativas aplique el jabón corriente disponible en el área para tal fin.		2 segundos	5 segundos
4	Realice fricción con la sustancia jabonosa de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">• Frote las palmas expandiendo la sustancia jabonosa.• Frote la palma de la mano derecha con el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.• Frote las palmas de las manos entre sí, entrelazando los dedos.• Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.• Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.• Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa.		10 segundos	20 segundos
5	Abra la llave nuevamente y enjuague las manos con		8	15

	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 9 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	

	suficiente agua.		segundos	segundo s
6	Tome papel de secado de manos (un trozo) y realice secado, tomando un extremo de la toalla para secar la mano contraria y con el otro extremo seque otra mano de la misma manera		5 segundos	10 segundos
7	Si el lavamanos es manual, cierre la llave con la toalla de papel que acaba de utilizar para secar las manos y deseche la misma en el contenedor verde destinado para residuos ordinarios o comunes		2 segundos	5 segundos
LAVADO DE MANOS QUIRÚRGICO				
8	Asegúrese de que sus manos estén desprovistas de cualquier tipo de joya (manillas, reloj, anillos) y de esmalte en las uñas.			
9	Abra la llave y enjuague desde la parte distal de la mano hasta cinco centímetros por encima del codo sin devolverse		5 segundos	20 segundos
10	Aplice dos puff de jabón antiséptico y esparza la sustancia en toda la superficie de manos, antebrazo y cinco centímetros por encima del codo.		3 segundos	5 segundos
11	Realice fricción con la sustancia jabonosa de la parte distal a la proximal de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> - Limpie debajo de cada uña iniciando desde el primer artejo utilizando las uñas de la otra mano o realice fricción de las uñas de una mano con la palma de la mano contraria en forma circular y después repita el ejercicio con la otra mano - Realice fricción de cada dedo iniciando por el primer artejo de forma circular desde la parte proximal a la distal sin devolverse - Realice fricción de interdigitales sin olvidar el espacio interdigital existente entre el primer y segundo artejo - Realice fricción de los costados laterales con la palma contraria o friccionándolos entre ellos - Realice fricción palma con palma - Realice fricción dorso con dorso - Friccione en forma circular desde la muñeca hasta cinco centímetros por encima del codo sin devolverse 	Personal asistencial o personal que realiza procedimientos invasivos	40 segundos	1 minuto
12	Enjuague las manos con suficiente agua iniciando desde la parte distal a la proximal y luego desde la muñeca hasta cinco centímetros por encima del codo sin		10 segundos	20 segundos

	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 10 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	

	devolverse			
13	Repita dos veces más el procedimiento de aplicación de jabón, fricción y enjuague de acuerdo a lo descrito en los pasos anteriores, asegurándose de que en el último enjuague no queden restos de sustancia jabonosa		1 minuto, 40 segundos	2 minutos, 40 segundos
14	Cierre la llave de pedal. Si esta es manual solicite ayuda para cerrarla a fin de no manipularla.		2 segundos	2 segundos
15	Seque las manos preferiblemente con compresa estéril utilizando un extremo para secar una mano y el otro extremo para secar la mano contraria		18 segundos	30 segundos
16	Coloque la compresa en el sitio destinado para la ropa sucia o para las compresas utilizadas		2 segundos	3 segundos

HIGIENIZACIÓN DE MANOS CON ALCOHOL GLICERINADO:

17	Aplique dos puff de alcohol glicerinado y esparza la sustancia por toda la superficie de las palmas frotándolas entre sí		2 segundos	2 segundos
18	Frote la palma de la mano derecha con el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.		4 segundos	7 segundos
19	Frote las palmas de las manos entre sí, entrelazando los dedos.		5 segundos	7 segundos
20	Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.		5 segundos	7 segundos
21	Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.		5 segundos	5 segundos
22	Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa.		4 segundos	5 segundos

7. RIESGOS

No.	Posibles riesgos tanto para el personal como para el paciente	Acciones preventivas y coyunturales frente a los posibles riesgos
1	Salpicadura con sustancia jabonosa o alcohol glicerinado en piel o mucosas	Mantener la cara a una distancia prudencial del sitio de lavado de manos.
2	Reacciones alérgicas a las sustancias químicas con las que se realiza antisepsia	Enjuagar muy bien las manos con el fin de evitar que queden restos de sustancia

	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 11 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	

		jabonosa en la piel
3	Contaminación de las manos	Si el lavamanos es manual, no se debe cerrar la llave hasta terminar el procedimiento
4	Riesgos locativos por focos de humedad o sustancias jabonosas en el suelo en el área de lavado de manos	Realizar el lavado de manos evitando escurrir agua en el suelo. Al extraer el jabón, realizar el procedimiento haciendo uso del soporte ubicándolo frente a usted, de manera que no salpique sustancia jabonosa o glicerada al suelo.

8. RECOMENDACIONES

- Durante las labores asistenciales no se deben usar anillos, pulseras, y relojes sin importar el material del que estén hechos.
- Las uñas deben estar cortas y sin esmalte, incluso transparente. Aproximadamente 3 mm o que no superen la punta del dedo.
- Las uñas deben permanecer siempre limpias.
- No usar uñas artificiales.
- No se debe realizar secado de las manos con toallas húmedas o de uso colectivo.
- Utilice con frecuencia una crema humectante para evitar la resequedad en las manos.
- Aplicar protocolo de limpieza y desinfección de dispensadores de jabón y alcohol glicerinado para evitar el alojamiento de flora microbológica.
- No utilizar cepillos para la fricción en el lavado. Estos producen microlaceraciones que se convierten en factores de riesgo.
- No sacuda las manos para eliminar los excesos de agua.
- Mantenga las manos en alto, por encima del nivel de la cintura

9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Directrices de la OMS sobre higiene de las manos en la atención sanitaria. Organización Mundial de la Salud. 2009.

Tabla de Elaboración del Documento

APROBACIÓN	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	JUAN MANUEL RODRIGUEZ	COMITÉ DE CALIDAD	COMITÉ DE GERENCIA
CARGO	ASESOR DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENTE
FECHA	ENERO 2020	30 ENERO 2020	01 FEBRERO 2020
FIRMA	JUAN MANUEL RODRIGUEZ	COMITÉ DE CALIDAD	COMITÉ DE GERENCIA

 UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL	UNIDAD DE SALUD FISICA CORPORAL		
	PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS		
	CODIGO: A-AU-PT002	FECHA DE APROBACION:	Página 12 de 12
		16 de AGOSTO de 2017	

Tabla de Control de Cambios

No	FECHA	CAMBIO	RESPONSABLE DEL CAMBIO
1			
2			
3			