

Objeto del Proceso de Contratación	ADQUIRIR SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS DATACENTER
Partícipes del Proceso de Contratación	Este es un proceso de modalidad de Mínima Cuantía, en el proceso puede participar cualquier oferente, siempre y cuando cumpla con los requisitos que se detallan en la invitación.
Ciudadanía que se beneficia del Proceso de Contratación:	La población beneficiada con el proyecto son clientes internos y externos (comunidad), los cuales hacen uso de los elementos y bienes, ya que optimiza el correcto desempeño y protección de la información en los servicios que ofrece la Administración Distrital.
La capacidad de la Entidad Estatal entendida como la disponibilidad de recursos y conocimientos para el Proceso de contratación	Se cuenta con dos (2) CDPs, el primero de la Secretaría de Innovación Digital por un valor de \$89.984.165 y el segundo de la Secretaría de Movilidad por un valor de \$40.694.485; toda vez que son recursos ordinarios para la vigencia 2025. El Distrito de Medellín, cuenta con personas idóneo y capacitado ampliamente en la realización de estos Procesos de selección. Las disponibilidades presupuestales corresponden a valores iniciales de las necesidades que se pretenden satisfacer con esta Contratación.
Las condiciones geográficas y de acceso, del lugar en el cual se debe cumplir el Objeto del Proceso de Contratación	La ejecución del proyecto se realizará en el Distrito de Medellín y en la Secretaría de Movilidad, el cual cuenta con todas las facilidades de acceso en condiciones normales, lo que permite ejecutar el objeto con normalidad.
El entorno socio-ambiental	Es adecuado y no presenta ningún tipo de situaciones anómalas en su entorno.
Las condiciones políticas	Son adecuadas y no está afectado por procesos de elecciones del orden Nacional, Departamental o Distrital.
Los factores ambientales	La adquisición de estos productos no interfiere con el medio ambiente, así como tampoco el clima, afecta la prestación del servicio.
El sector del Objeto del Proceso de Contratación y su mercado	Están explicados en el análisis del sector económico.
La normativa aplicable al Objeto del proceso de Contratación	En esta perspectiva el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín se guiará con las Leyes 80 de 1993, 1150 de 2007, Circular 002 de 6 de julio de 2011 del MinTIC, Decreto 1082 de 2015, Decreto Distrital 835 de 2021, Decreto 361 de 2024 y los Decretos Reglamentarios en materia de contratación pública Colombiana.
Experiencia propia y de otras entidades estatales en Procesos de Contratación de este tipo	Están explicados en el Análisis del Sector Económico.
La suficiencia del presupuesto oficial del Proceso de Contratación	El presupuesto asignado hace parte de los recursos ordinarios para atender las necesidades de la Secretaría de Innovación, Alcaldía de Medellín y la Ciudadanía.

Matriz de Riesgos Previsibles

Número de Estudio Previo: 40102

Objeto: ADQUIRIR SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS DATACENTER

Diligenció: Daniel Felipe Rivas Burbano

Riesgo bajo: 2,3 y 4

Riesgo medio: 5

Riesgo alto: 6 y 7

Riesgo extremo: 8,9 y 10

N°	Nombre del riesgo	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (Qué puede pasar y, cómo puede ocurrir)	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría	¿A quién se le asigna?	Tratamiento/Controles a ser implementados	Probabilidad	Impacto	Valoración del Riesgo	Categoría	¿Afecta la ejecución del contrato?	Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad ¿Cuándo?
1	Los bienes muebles e inmuebles, equipos de tecnología entregados y/o servicios prestados no cumplen con las especificaciones del proceso o son suministrados con retrasos	Específico	Externo	4. Ejecución	Riesgos Operacionales	Incumplimiento en calidad, cantidad o oportunidad respecto a lo establecido en los documentos contractuales.	Retrasos en la ejecución del contrato.	3	4	7	Riesgo alto	Contratista	Establecer de forma precisa las condiciones de calidad requeridas para que el Contratista tenga claridad y verificar respecto de cada bien, el cumplimiento de esta obligación antes de suscribir acta de recibo a satisfacción. Establecer cronogramas para la entrega de los bienes y servicios contratados de común acuerdo con el Contratista.	2	3	5	Riesgo medio	Si	Dependencia a cargo de la contratación y Supervisor del Contrato	11/08/2025	31/12/2025	Reuniones con contratista/inter-ventor	Mensual
2	Baja participación de proponentes	General	Externo	2. Selección	Riesgos Económicos	Es la indiferencia o desmotivación que presentan los potenciales proveedores ante un proceso de selección.	1. Declaratoria de desierto del proceso. 2. Retrasos en los procedimientos de selección. 3. Error en la Selección del contratista. 4. Poca competencia de proponentes interesados en el proceso de contratación.	4	3	7	Riesgo alto	Proponente	Compruebe que el presupuesto tiene en cuenta la situación del mercado. Realizar promoción mediática sobre el contrato y sus objetivos. Evaluar los niveles de competitividad del mercado y adoptar la modalidad de contratación correspondiente. Socialización del proceso de contratación y determinación de criterios de selección que	3	2	5	Riesgo medio	Si	Comité estructurador	1/07/2025	13/08/2025	Análisis de precios	Permanente

Matriz de Riesgos Previsibles

Número de Estudio Previo: 40102

Objeto: ADQUIRIR SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS DATACENTER

Diligenció: Daniel Felipe Rivas Burbano

Riesgo bajo: 2,3 y 4 Riesgo medio: 5 Riesgo alto: 6 y 7 Riesgo extremo: 8,9 y 10

Nº	Nombre del riesgo	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción (Qué puede pasar y, cómo puede ocurrir)	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría	¿A quién se le asigna?	Tratamiento/Control es a ser implementados	Probabilidad	Impacto	Valoración del Riesgo	Categoría	¿Afecta la ejecución del contrato?	Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad ¿Cuándo?
													permitan pluralidad de proponentes										
3	Declaratoria de desierto del proceso de selección	Específico	Externo	2. Selección	Riesgos Operacionales	Es la posibilidad de que el proceso de Contratación se declare desierto por el no cumplimiento de los requisitos por parte de los proponentes	La necesidad de la entidad no se podría satisfacer en los tiempos establecidos, lo que conlleva al no cumplimiento de los fines planeados	3	3	6	Riesgo alto	Entidad	Estimación adecuada de las necesidades de la entidad, a través del análisis de conveniencia y oportunidad, especialmente en los temas técnicos y financieros, los cuales dependerán de la realización de un análisis del sector de fondo que permita verificar el mercado y así garantizar la pluralidad de oferentes.	3	2	5	Riesgo medio	SI	Comité estructurador	1/07/2025	8/09/2025	Estudio de documentos	Semanal
4	Inestabilidad del sector o la industria objeto del proceso de contratación que se refleja en bajas ventas, alto endeudamiento, quiebras, fusiones, debido a cambios regulatorios, problemas financieros, crisis de la economía mundial, distorsiones entre la oferta y la demanda, entre otros.	General	Externo	1. Planeación	Riesgos Económicos	Es la fijación de requisitos habilitantes inadecuados y/o desproporcionados que restringen o limitan la participación de la industria.	1. Quiebra del contratista. 2. Incumplimiento total o parcial del contrato. 3. Mayor onerosidad del contrato. 4. Poca participación de proponentes.	4	3	7	Riesgo alto	Entidad	Consultar con gremios y asociaciones sectoriales. Informar a la industria con la mayor antelación posible y considerar la realización de una presentación del proyecto. Asegurar que existe una industria competitiva capaz de desarrollar el proyecto. Estipulación contractual que obligue al proveedor a tener planes de contingencia para estos eventos. Seguimiento al desarrollo de las actividades y al cronograma previsto con el fin de garantizar el cumplimiento del mismo.	3	3	6	Riesgo alto	SI	Comité estructurador	1/07/2025	31/12/2025	Análisis de progreso	Permanente
5	Retrasos en la legalización del contrato y entrega de garantías que afecta la inicio de la ejecución contractual	General	Externo	3. Contratación	Riesgos Operacionales	Es la posibilidad de la no suscripción del contrato sin justa causa por parte del adjudicatario.	1. Desgaste administrativo. 2. Demoras en la ejecución del contrato. 3. Ampliación de los plazos de ejecución.	3	2	5	Riesgo medio	Contratista	Calcular los tiempos adecuados para la legalización del contrato en los documentos del proceso.	2	2	4	Riesgo bajo	NO	Contratista	4/08/2025	11/08/2025	Reuniones con contratista/Interventor	Semanal
6	Falta de claridad en las especificaciones técnicas de la necesidad de la Entidad	General	Interno	1. Planeación	Riesgos Operacionales	Ambigüedad o insuficiencia en la definición técnica del objeto contractual, lo que puede generar interpretaciones erróneas o incumplimientos.	1. Dependencia de un único posible proveedor. 2. Retrasos en el proceso de contratación.	2	3	5	Riesgo medio	Entidad	Aclarar dentro de los documentos del proceso los requisitos, requerimientos, especificaciones y productos del contrato. Verificar que el objeto del contrato sea acorde a la necesidad planteada por la Entidad.	1	3	4	Riesgo bajo	NO	Comité estructurador	7/07/2025	4/08/2025	Estudio de documentos	Permanente
7	No cumplir con los niveles satisfactorios de prestación definidos en los indicadores del servicio - ANS	Específico	Interno	4. Ejecución	Riesgos Operacionales	Es la posibilidad en la que el Contratista incumple con los niveles satisfactorios de prestación definidos en los indicadores del servicio - ANS	Menores ingresos para el contratista, causación de los ANS	3	2	5	Riesgo medio	Entidad/Contratista	Implementar procesos de gestión de calidad que garanticen la mayor operatividad y prestación del servicio, mitigando la configuración de eventualidades que afecten el rendimiento y las condiciones definidas en los indicadores .	2	1	3	Riesgo bajo	SI	Dependencia a cargo de la contratación y Supervisor del Contrato	14/07/2025	31/12/2025	Informes de entrega	Mensual
8	Obsolescencia y/o fallas tecnológicas en bienes y/o servicios contratados	Específico	Externo	4. Ejecución	Riesgos Tecnológicos	Es omitir la identificación y solicitud de productos de última tecnología compatibles con la tecnología utilizada en la entidad.	1. Mayor onerosidad del contrato. 2. Renovación tecnológica inadecuada. 3. Cobertura temporal del servicio. 4. Durante el proceso de contratación y ejecución del mismo, se presentan nuevos desarrollos tecnológicos y/o cambios en la tecnología utilizada.	2	3	5	Riesgo medio	Entidad/Contratista	Identificar las nuevas tecnologías que se van a usar y de ser necesario, desarrollar procedimientos de prueba, instalación y planes de contingencia. Estipulación contractual que determine la obligación a cargo del contratista de garantizar el valor del contrato. Realizar seguimiento técnico respecto del cumplimiento de las condiciones tecnológicas establecidas en los documentos del proceso.	1	3	4	Riesgo bajo	NO	Dependencia a cargo de la contratación y Supervisor del Contrato	14/07/2025	31/12/2025	Estudio de documentos	Mensual

Comité de Estructuración y Evaluación Contractual,

Nombre: Daniel Felipe Rivas
Técnico

Nombre: Amparo Garcia Paredes
Logístico

Nombre: Ana Maria Duarte
Jurídico