ANEXO 1

FICHA TÉCNICA

OBJETO:

“RENOVACIÓN SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE NAGIOS XI y NAGIOS NETWORK ANALYZER DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD”.

SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN CORPORATIVA

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

BOGOTÁ D.C. COLOMBIA

JULIO 2025

1. OBJETO DEL CONTRATO

RENOVACIÓN, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE NAGIOS XI y NAGIOS NETWORK ANALYZER DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD.

2. CONDICIONES TÉCNICAS REQUERIDAS

Realizar la renovación del soporte y mantenimiento del licenciamiento del software Nagios que utiliza la Secretaría Distrital de Movilidad en adelante SDM, como sistema de monitorización de la infraestructura TI (Tecnologías de la Información) con la que cuenta la Entidad. Los componentes de Nagios son:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Nagios XI Enterprise 500-Node License, 1 Year Ticket Support and Maintenance Plan – NRUUQV PART XI:XI-400-MSP-1Y SERIAL 45808	1
2	Nagios Network Analyzer Unlimited Source License, 1 Year Ticket Support and Maintenance - VVUNTU PART NA:NA-UNL-MSP-1Y SERIAL 45808	1
3	Horas de servicio para configuraciones y demás requerimientos necesarios que propendan por asegurar la continuidad del sistema de monitorización Nagios.	20

Se requiere realizar la activación del licenciamiento de Nagios XI Enterprise Maintenance y Nagios Network Analyzer Renewal por un periodo de doce (12) meses los cuales deberán cumplir con las siguientes características técnicas:

ITEM	DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTO
1	Licencia (License Key) de Nagios XI Enterprise node y licencia Nagios Network Analyzer por 12 meses Código cliente: 45808	**Cantidad 1**
2	Monitoreo de infraestructura: • Servidores • Elementos de red • Aplicaciones • Métricas de sistema • Servicios Custom	**Nodos 500**

ITEM	DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTO
3	Alertas: • Email • Métodos personalizados • Notificaciones por usuario	**Notificaciones Ilimitadas**
4	Reportes: • Básicos • Avanzados • Exportación a CSV y PDF • Gráficas de desempeño • Reportes de SLA • Programación de reportes • Capacity Planning • Creación de reportes personalizados	**Ilimitados**
5	• Aprovisionamiento por Lotes • Modificación de hosts y/o servicios	**Ilimitados**
6	Soporte de plugins propietarios y/o open source	**Soporte de plugins Windows, Linux, SNMP**
7	Configuración: • Interfaz de configuración web • Bulk host cloning & Modification Tool • Configuración de snap-shot archive • Wizards de configuración • Auto_discovery & Auto-Decommissioning • Mass Acknowledgment • Recurring Downtime • Integración con directorio activo para gestión de usuarios • Inclusión de nuevos servicios de la SDM a la plataforma de monitoreo	**Ilimitados**
8	Herramientas de mantenimiento: • Programador de backup automático • Actualización vía interfaz web • Funcionalidad de ayuda del sistema	**Ilimitados**
9	Updates y upgrades Nagios XI Enterprise y Nagios Network Analyzer	**Cobertura a la última versión estable reportada.**

Así mismo, se requiere por parte del contratista:

- **20 Horas de servicio para transferencia de conocimiento virtual y/o presencial, configuraciones, migración y demás requerimientos necesarios que propendan por asegurar la continuidad del sistema de monitorización Nagios, así:**

- **Update Nagios XI:** 8 horas estimadas
- **Monitoreo almacenamiento:** 4 horas estimadas
- **Transferencia de Conocimiento:** 4 horas estimadas
- Monitoreo Redes de datos: 2 horas estimadas
- Revisión, tuning y corrección a errores: 2 horas estimadas

Nota : Los casos nuevos serán respondidos dentro de un día hábil después de ser reportados por la entidad.

La distribución de las horas estimadas de los anteriores conceptos podrá variar durante la ejecución del contrato de acuerdo con la necesidad de la Entidad.

Firma:

EDGAR EDUARDO ROMERO BOHORQUEZ
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Secretaria Distrital de Movilidad

Estructuró: Miguel Eduardo Barrera Triviño – Profesional Especializado OTIC