fna AHORRO	**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS EMDECOB
Fecha:	28/05/2025	**Ubicación:**	EMDECOB
Hora inicio:	8:30 AM	**Hora fin:**	9:30 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MAYO 2025.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	ANALISTA 01	SI
ERIK GARZON	EMDECOB	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS



MAYO 2025

ESTADO INICIAL

EMDECOBSAS	META	%EJECUCION	FALTANTE	CONTENCION
B. DE 1 A 30	90.00%	12.53%	-78.72%	11.28%
C. DE 31 A 60	80.00%	0.00%	-80.00%	0.00%
D. DE 61 A 90	50.00%	0.08%	-49.96%	0.04%
E. DE 91 A 120	40.00%	4.30%	-38.28%	1.72%
F. DE 121 A 150	35.00%	0.00%	-35.00%	0.00%
G. DE 151 A 360	20.00%	0.91%	-19.82%	0.18%
H. DE 360 A 540	15.00%	4.32%	-14.35%	0.65%
I. MAYOR A 540	10.00%	0.00%	-10.00%	0.00%
J. CASTIGO	2.00%	0.00%	-2.00%	0.00%

ESTADO ACTUAL

%EJECUCION	FALTANTE	CONTENCION
48.66%	-46.20%	43.80%
35.85%	-51.32%	28.68%
96.95%	-1.53%	48.47%
119.29%	7.72%	47.72%
51.80%	-16.87%	18.13%
42.92%	-11.42%	8.58%
31.65%	-10.25%	4.75%
7.53%	-9.25%	0.75%
29.63%	-1.41%	0.59%

UVR

EMDECOBSAS	CAPITAL INICIAL
B. DE 1 A 30	$ 4.008.179.521
C. DE 31 A 60	$ 2.668.804.529
D. DE 61 A 90	$ 2.105.548.744
E. DE 91 A 120	$ 2.575.681.450
F. DE 121 A 150	$ 2.236.300.223
G. DE 151 A 360	$ 34.460.769.059
H. DE 360 A 540	$ 16.893.116.054
I. MAYOR A 540	$ 8.113.075.525
J. CASTIGO	$ 7.431.667.032
TOTAL	**$ 80.493.142.137**

PESOS

EMDECOBSAS	CAPITAL INICIAL
B. DE 1 A 30	$ 523.869.108
C. DE 31 A 60	$ 299.925.491
D. DE 61 A 90	$ 187.028.201
E. DE 91 A 120	$ 825.850.373
F. DE 121 A 150	$ 512.852.239
G. DE 151 A 360	$ 7.281.069.905
H. DE 360 A 540	$ 2.885.999.616
I. MAYOR A 540	$ 1.003.174.745
J. CASTIGO	$ 662.568.566
TOTAL	**$ 14.182.338.244**

Peso económico de la cartera $94.715.725.478

LOCALIZACION

INVESTIGACIÓN

- Bases de datos internas
- Bases de datos externas
- Demográficos
- Datos de contacto escritura publica
- Consulta defunción
- Consulta de población privada de la libertad

OMNICANALIDAD

- Correos Masivos
- Mensajería vía WhatsApp
- Predictivo
- Llamadas desde línea corporativa
- Notificaciones físicas

CONTACTOS ERRONEOS Y BASE DE VETADOS

- Total 592

FRANJAS	EFECTIVO	NO EFECTIVO
B. DE 1 A 30	64	13
C. DE 31 A 60	31	12
D. DE 61 A 90	23	7
E. DE 91 A 120	24	8
F. DE 121 A 150	18	15
G. DE 151 A 360	328	288
H. DE 360 A 540	192	54
I. MAYOR A 540	86	52
J. CASTIGO	78	389
TOTAL	**844**	**838**

GESTION ESPECIAL

NO GESTIONABLES

TIPIFICACION		CAPITAL	#
FALLECIDO	$	1.367.461.703	85
INSOLVENCIA	$	626.336.390	5
SEGURO	$	1.048.289.616	10
TOTAL	**$**	**3.042.087.709**	**100**

Por devovler

FRANJAS	#		CAPITAL
B. DE 1 A 30	19	$	1.804.932.128
C. DE 31 A 60	11	$	993.093.284
D. DE 61 A 90	4	$	413.317.571
E. DE 91 A 120	1	$	110.131.057
F. DE 121 A 150	3	$	288.209.805
G. DE 151 A 360	9	$	516.674.126
J. CASTIGO	15	$	306.553.766
TOTAL	**62**	**$**	**4.432.911.737**

Doble obligación

FRANJAS	#		CAPITAL
B. DE 1 A 30	3	$	219.940.669
C. DE 31 A 60	1	$	284.457.519
D. DE 61 A 90	1	$	309.389.399
E. DE 91 A 120	1	$	15.913.626
F. DE 121 A 150	1	$	35.880.041
G. DE 151 A 360	10	$	295.269.753
H. DE 360 A 540	3	$	42.608.567
I. MAYOR A 540	4	$	92.402.358
TOTAL	**24**	**$**	**1.295.861.932**

Tercer acreedor

FRANJAS	#		CAPITAL
B. DE 1 A 30	7	$	671.231.840
C. DE 31 A 60	6	$	396.747.022
D. DE 61 A 90	1	$	3.078.512
E. DE 91 A 120	2	$	407.850.570
F. DE 121 A 150	1	$	164.621.165
G. DE 151 A 360	10	$	594.442.416
H. DE 360 A 540	4	$	822.495.151
I. MAYOR A 540	4	$	334.741.391
J. CASTIGO	2	$	28.950.134
TOTAL	**37**	**$**	**3.424.158.201**

CUENTAS AL DIA

DISTRIBUCION POR FRANAJA

FRANJAS	#		CAPITAL
B. DE 1 A 30	17	$	681.762.705
C. DE 31 A 60	2	$	46.420.585
D. DE 61 A 90	7	$	265.405.842
E. DE 91 A 120	5	$	279.868.326
F. DE 121 A 150	2	$	73.854.635
G. DE 151 A 360	36	$	2.381.872.092
H. DE 360 A 540	7	$	407.193.954
I. MAYOR A 540	2	$	53.781.148
J. CASTIGO	3	$	47.950.086
TOTAL	**81**	**$**	**4.238.109.373**

ALTERNATIVAS TOMADAS

FRANJAS	#		CAPITAL
DIFERIDO	4	$	195.015.887
EXTINCION	6	$	177.460.454
SALDO MORA	14	$	731.953.663
NORMALIZACION	57	$	3.133.679.369
TOTAL	**81**	**$**	**4.238.109.373**

CAUSALES DE MORA

CAUSAL	#	CAPITAL
Desempleo	6	$ 338.343.740
Dice no ser el responsable del pago	6	$ 288.247.435
Dificultad con el pago de nomina	9	$ 412.534.893
Espera pago de cesantias	1	$ 103.864.358
No indica el motivo de mora	36	$ 2.095.795.420
Recursos economicos insuficientes	23	$ 999.323.527
TOTAL	**81**	**$ 4.238.109.373**

ACUERDOS DE PAGO

TOTAL EN CAPITAL $ 7.521.406.420

PENDIENTE APLICAR

FRANJAS	#	CAPITAL
B. DE 1 A 30	1	$ 70.502.100
E. DE 91 A 120	1	$ 311.033.330
F. DE 121 A 150	3	$ 129.065.840
G. DE 151 A 360	17	$ 1.465.668.945
H. DE 360 A 540	4	$ 162.863.443
J. CASTIGO	2	$ 36.074.987
TOTAL	28	$ 2.175.208.645

NORMALIZACION

FRANJAS	#	CAPITAL
G. DE 151 A 360	29	$ 2.111.306.348
H. DE 360 A 540	12	$ 1.124.851.193
TOTAL	41	$ 3.236.157.541

DIFERIDO CASTIGO

FRANJAS	#	CAPITAL
J. CASTIGO	4	$ 131.995.109
TOTAL	4	$ 131.995.109

SALDO EN MORA

FRANJAS	EFECTIVO	NO EFECTIVO
B. DE 1 A 30	1	$ 6.988.464
D. DE 61 A 90	1	$ 275.471.935
F. DE 121 A 150	1	$ 48.248.596
G. DE 151 A 360	4	$ 496.991.841
H. DE 360 A 540	2	$ 250.606.186
TOTAL	9	$ 1.078.307.022

EXTINCION

FRANJAS	EFECTIVO	NO EFECTIVO
G. DE 151 A 360	2	$ 30.849.872
I. MAYOR A 540	1	$ 2.698.717
J. CASTIGO	3	$ 57.380.795
TOTAL	6	$ 90.929.384

DIFERIDO SALDO MORA

FRANJAS	#	CAPITAL
B. DE 1 A 30	1	$ 6.988.464
D. DE 61 A 90	1	$ 275.471.935
F. DE 121 A 150	1	$ 48.248.596
G. DE 151 A 360	4	$ 496.991.841
H. DE 360 A 540	2	$ 250.606.186
TOTAL	94	$ 7.251.406.420

PLAN DE ACCION

CAUSALES DE MORA

CAUSAL	#	CAPITAL
Desempleo	87	$ 5.763.395.815
Dice no ser el responsable del pago	31	$ 1.408.442.853
Dificultad con el pago de nomina	4	$ 193.313.531
Enfermedad	11	$ 381.606.221
Espera pago de cesantias	2	$ 5.379.844
No indica el motivo de mora	304	$ 21.458.447.751
Privado de la libertad	1	$ 51.436.460
Recursos economicos insuficientes	213	$ 16.578.279.238
TOTAL	653	$ 45.840.301.713

Renuentes - 319

Solicitud de impulso procesal de acuerdo a su etapa:

- **Notificación judicial - 167**
- **Inscripción de medidas cautelares - 99**
- **Programación fecha de secuestro - 27**
- **Sentencia - 26**

Desempleo y Enfermedad

CAUSAL	#	CAPITAL
ACUERDO DE PAGO	9	$ 447.790.304
AL DIA	6	$ 338.343.740
PENDIENTE APLICAR	3	$ 490.925.860
RENUENTE	38	$ 2.817.361.596
SEGUROS	3	$ 491.211.030
SIN CAPACIDAD	58	$ 3.204.489.887
VOLVER A LLAMAR	2	$ 123.150.553
TOTAL	119	$ 7.913.272.970

Sin capacidad economica

CAUSAL	#	CAPITAL
ACUERDO DE PAGO	22	$ 2.195.013.810
AL DIA	32	$ 1.411.858.420
DIFERIDO CASTIGO	2	$ 96.549.382
FALLECIDO	1	$ 24.347.117
PENDIENTE APLICAR	12	$ 866.980.741
RENUENTE	66	$ 4.592.632.801
SEGUROS	3	$ 257.031.559
SIN CAPACIDAD	141	$ 10.866.317.821
VOLVER A LLAMAR	4	$ 375.914.073
TOTAL	283	$ 20.686.645.724

FOCOS DE GESTIÓN

UVR

VIS

TIPIFICACION	#	CAPITAL
CONTACTO CON TERCERO	31	$ 1.393.613.719
ILOCALIZADO	433	$ 14.158.131.787
RENUENTE	190	$ 10.302.488.614
SIN CAPACIDAD	193	$ 10.497.573.803
VOLVER A LLAMAR	6	$ 286.965.515
TOTAL	**853**	**$ 36.638.773.438**

NO VIS

TIPIFICACION	#	CAPITAL
CONTACTO CON TERCERO	4	$ 407.482.907
ILOCALIZADO	182	$ 12.702.425.774
RENUENTE	66	$ 9.439.873.578
SIN CAPACIDAD	64	$ 8.222.670.564
VOLVER A LLAMAR	2	$ 384.999.359
TOTAL	**318**	**$ 31.157.452.182**

PESOS

VIS

TIPIFICACION	#	CAPITAL
CONTACTO CON TERCERO	6	$ 127.913.163
ILOCALIZADO	61	$ 2.026.976.736
RENUENTE	42	$ 1.836.554.974
SIN CAPACIDAD	47	$ 2.270.661.187
VOLVER A LLAMAR	2	$ 49.829.556
TOTAL	**158**	**$ 6.311.935.616**

NO VIS

TIPIFICACION	#	CAPITAL
ILOCALIZADO	37	$ 3.487.031.080
RENUENTE	21	$ 1.137.443.986
SIN CAPACIDAD	20	$ 1.411.240.577
TOTAL	**78**	**$ 6.035.715.643**

MOTIVOS DE NO PAGO

UVR

VIS

CAUSAL	#
Desempleo	74
Dice no ser el responsable del pago	24
Dificultad con el pago de nomina	7
Enfermedad	7
Espera pago de cesantias	4
No indica el motivo de mora	228
Privado de la libertad	1
Recursos economicos insuficientes	156

NO VIS

CAUSAL	#
Desempleo	13
Dice no ser el responsable del pago	11
Dificultad con el pago de nomina	3
Enfermedad	1
No indica el motivo de mora	83
Recursos economicos insuficientes	53

PESOS

VIS

CAUSAL	#
Desempleo	14
Dice no ser el responsable del pago	3
Dificultad con el pago de nomina	5
Enfermedad	4
No indica el motivo de mora	51
Recursos economicos insuficientes	39

NO VIS

CAUSAL	#
Desempleo	6
Dice no ser el responsable del pago	2
No indica el motivo de mora	26
Recursos economicos insuficientes	21

PROYECCIÓN

				Proyeccion Semana 1	Proyeccion Semana 2	Proyeccion Semana 3	Proyeccion Semana 4		Ejecución		
Franja	Saldos K Asignados	Meta (en %)	Meta (en valores)	Del 1 al 8	Del 9 al 15	Del 16 al 22	23 al 30	Total	Meta Acuerdos	Actual	Proyeccion
B. DE 1 A 30	$4.532.048.629	90%	$4.078.843.766	$0	$0	$0	$6.988.464	$6.988.464	0,17%	48,66%	48,83%
C. DE 31 A 60	$2.968.730.020	80%	$2.374.984.016	$0	$0	$0	$284.457.519	$284.457.519	11,98%	34,62%	46,60%
D. DE 61 A 90	$2.292.576.945	50%	$1.146.288.473	$0	$0	$0	$275.471.935	$275.471.935	24,03%	96,95%	120,98%
E. DE 91 A 120	$3.401.531.823	40%	$1.360.612.729	$0	$0	$0	$0	$0	0,00%	119,29%	119,29%
F. DE 121 A 150	$2.749.152.462	35%	$962.203.362	$0	$0	$0	$48.248.596	$48.248.596	5,01%	51,80%	56,82%
G. DE 151 A 360	$41.741.838.964	20%	$8.348.367.793	$0	$0	$0	$1.996.449.075	$1.996.449.075	23,91%	42,99%	66,91%
H. DE 360 A 540	$19.779.115.670	15%	$2.966.867.351	$0	$0	$0	$553.204.885	$553.204.885	18,65%	31,65%	50,30%
I. MAYOR A 540	$9.116.250.270	10%	$911.625.027	$0	$0	$0	$2.698.717	$2.698.717	0,30%	7,53%	7,83%
J. CASTIGO	$8.094.235.598	2%	$161.884.712	$0	$0	$0	$16.306.000	$16.306.000	10,07%	29,62%	39,69%
TOTAL	$94.675.480.381			$0	$0	$0	$3.183.825.191	$3.183.825.191			

FRANJA	META	PROYECCION
B. DE 1 A 30	90%	43,95%
C. DE 31 A 60	80%	37,28%
D. DE 61 A 90	50%	60,49%
E. DE 91 A 120	40%	47,72%
F. DE 121 A 150	35%	19,89%
G. DE 151 A 360	20%	13,38%
H. DE 360 A 540	15%	7,54%
I. MAYOR A 540	10%	0,78%
CASTIGO	2%	0,79%

TIPIFICACION	#	CAPITAL
ACUERDO DE PAGO	19	$ 2.015.179.749
AL DIA	12	$ 882.728.742
PENDIENTE APLICAR	14	$ 1.035.180.989
VOLVER A LLAMAR	1	$ 36.125.226
TOTAL	46	$ 3.969.214.706

2. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Gestion casos especiales atendidos en brigada para impactar en mayo y junio	EMEDECOB	MAYO
Envio de consolidado de casos de brigada del cierre de mayo para asegurar su cumplimiento	FNA	MAYO
Validar segmentación de cartera por uvr no vis que es la cartera con mayor deterioro	EMDECOB	MAYO
Gestion foco 31 – 60 evitar deterioro del indicador META 30%	EMDECOB	MAYO
Gestion clientes mora mayor a 69 días META 15%, Recaudo cartera castigada.	EMDECOB	MAYO
Incrementar niveles de radicación de negociaciones.	EMDECOB	MAYO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Analista 01 Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

1. Resumen

	REUNION DE SEGUIMIENTO	
Título de la reunión	MAYO FINAL EMDECOB	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	5/28/25, 8:30:12 AM	
Hora de finalización	5/28/25, 8:50:13 AM	
Duración de la reunión	20 min 1 s	
Tiempo medio de asistencia	19 min 2 s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
John Alexander Serna Garcia	5/28/25, 8:30:15 AM	5/28/25, 8:50:13 AM	19 min 58 s	jsernag@fna.gov.co	jsernag@fna.gov.co	Organizador
Erik Garzon (No comprobado)	5/28/25, 8:31:36 AM	5/28/25, 8:49:43 AM	18 min 6 s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
John Alexander Serna Garcia	5/28/25, 8:30:15 AM	5/28/25, 8:50:13 AM	19 min 58 s	jsernag@fna.gov.co	Organizador
Erik Garzon (No comprobado)	5/28/25, 8:31:36 AM	5/28/25, 8:49:43 AM	18 min 6 s		Moderador