Caicedonia, 18 de julio de 2025

Señores
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAICEDONIA

Asunto: INFORME ACTIVIDADES

A continuación, me permito presentar informe de las actividades realizadas en cumplimiento del Contrato de prestación de servicios N° 062 de marzo 20 de 2025.

CONTRATISTA	JORGE ALEJANDRO DOMINGUEZ HURTADO
CÉDULA DE CIUDADANÍA	1.115.182.493 de Caicedonia, Valle del Cauca
CONTRATO	Prestación de servicios N° 062 de marzo 20 de 2025
INFORME	**05**
FECHA DE INICIO CONTRATO	20 de marzo de 2025
FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	30 de septiembre de 2025
VALOR CONTRATO	$ 30.000.000
VALOR PRESENTE PAGO	**$ 3.530.000**
VALOR EJECUTADO	$ 17.370.000
SALDO POR EJECUTAR	$ 12.630.000
OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios profesionales especializados Asistencia técnica para el desarrollo de la política de Gobierno Digital en el Municipio de Caicedonia.	

N°	ACTIVIDADES DEL CONTRATO	PRODUCTO
1	Elaborar un diagnóstico que responda al estado actual de cumplimiento de la página web en relación a la Resolución 1519 de 2020, con sus respectivos anexos, en el cual se informe a la Entidad Territorial que acciones adelantar para subsanar las observaciones dejadas por la auditoría realizada por la Procuraduría en relación al informe de Índice de Transparencia Actividad ITA. (1)	**REALIZADO (INFORME 03)**
2	Adelantar las gestiones necesarias ante el MINTIC para subsanar las observaciones, siempre y cuenta sean de capacidad técnica y conceptualización de web. (6)	**REALIZADO (3) (INFORME 04)** **REALIZADO (3) (INFORME 05)**

3	Elaborar y presentar un cronograma de trabajo con la totalidad de criterios establecidos en la Resolución 1519 de 2020, en cual debe especificar la responsabilidad de la Entidad (secretarias) para el reporte oportuno de la información y establecer la periodicidad en que se debe rendir la información. (1)	**REALIZADO (INFORME 03)**
4	Publicar la información conforme a la ley 1712 de 2014 y los Anexos 1, 2, 3 y 4 de la Resolución 001519 de agosto 24 de 2020-MINTIC: Página actualizada y entregar de manera trimestral el estado de cumplimiento de la Entidad en relación a los anexos 1, 2, 3 y 4 de la Resolución 001519 de agosto 24 de 2020-MINTIC. (2)	**REALIZADO (INFORME 03)**
5	Habilitar y divulgar los canales electrónicos institucionales, incluidas las redes sociales, de acuerdo con el plan de participación: Cumplir con el plan de participación. (6)	**REALIZADO (3) (INFORME 04)** **REALIZADO (3) (INFORME 05)**
6	Habilitar y mantener a través del sitio web un canal de atención para contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD): Página actualizada. (6)	**REALIZADO (1) (INFORME 01)** **REALIZADO (1) (INFORME 04)** **REALIZADO (1) (INFORME 05)**
7	Realizar tres (3) de campañas donde la ciudadanía conozca que es la política de gobierno digital y la página web de la entidad (Continuar con la presentación de la estrategia GELT a los operadores de café internet, salas de internet, zonas wi-fi e instituciones educativas: Estrategia presentada)	**REALIZADO (2) (INFORME 02)**
8	Habilitar los canales electrónicos de manera permanente para conocer las opiniones, sugerencias, y demás aportes de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés en todas las etapas necesarias para la rendición de cuentas: Canales electrónicos actualizados (3).	**REALIZADO (3) (INFORME 01)**
9	Brindar apoyo a las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal de Caicedonia en la creación de piezas gráficas con fines comunicacionales: (35) Piezas gráficas	**14 PIEZAS REALIZADAS (INFORME 01)**

	creadas.	**12 PIEZAS REALIZADAS (INFORME 02)** **9 PIEZAS REALIZADAS (INFORME 05)**
10	Entregar informe ejecutivo final del estado de las acciones durante la vigencia del contrato, incluyendo recomendaciones para la Entidad en relación a la Política de Gobierno Digital. (1)	**EN DESARROLLO**

CUENTA DE COBRO			
Cantidad	**Descripción**	**Valor Unitario**	**Valor Total**
1	Adelantar las gestiones necesarias ante el MINTIC para subsanar las observaciones, siempre y cuenta sean de capacidad técnica y conceptualización de web.	580.000	580.000
3	Habilitar y divulgar los canales electrónicos institucionales, incluidas las redes sociales, de acuerdo con el plan de participación: Cumplir con el plan de participación.	580.000	1.740.000
1	Habilitar y mantener a través del sitio web un canal de atención para contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD): Página actualizada.	580.000	580.000
9	Brindar apoyo a las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal de Caicedonia en la creación de piezas gráficas con fines comunicacionales: (35) Piezas gráficas creadas.	70.000	630.000
Total			**3.530.000**

ANEXOS

ACTIVIDAD 2. Adelantar las gestiones necesarias ante el MINTIC para subsanar las observaciones, siempre y cuenta sean de capacidad técnica y conceptualización de web.

Como parte del proceso de revisión y fortalecimiento del cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020 del MinTIC, especialmente en lo referente al componente de **Accesibilidad Web**, se realizó una solicitud formal de orientación técnica al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, mediante un correo electrónico enviado desde el área de Comunicaciones de la Alcaldía Municipal de Caicedonia.

A continuación, se transcribe los contenidos de los mensajes enviados:

Gestión 4. Solicitud de información sobre convocatorias para fortalecimiento digital

Asunto: Solicitud de información sobre convocatorias para fortalecimiento digital

Destinatario: soporteccc@mintic.gov.co

Contenido del mensaje:

Estimados(as) funcionarios(as) del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC:

Reciban un cordial saludo.

Desde la Alcaldía Municipal de Caicedonia, Valle del Cauca, nos permitimos solicitar información actualizada sobre convocatorias, programas o líneas de apoyo vigentes por parte del MinTIC, orientadas al fortalecimiento digital y modernización tecnológica de las alcaldías.

Puntualmente, nos interesa conocer si existe algún acompañamiento o estrategia institucional para mejorar aspectos técnicos y de conceptualización de páginas web gubernamentales, en el marco del modelo de Gobierno Digital. Esto con el fin de adelantar las gestiones necesarias para subsanar observaciones que se han recibido sobre el sitio web institucional.

Agradecemos cualquier información, lineamiento o recurso que puedan compartirnos para dar continuidad y fortalecimiento a este proceso.

Quedamos atentos a su respuesta.

Cordialmente,

Jorge Alejandro Domínguez Hurtado

"Juntos por Caicedonia"

Coordinador de Comunicaciones Alcaldía Municipal

Evidencia:



Solicitud de información sobre convocatorias para fortalecimiento digital

Resumir este correo

Comunicaciones Caicedonia <comunicacionescaicedonia@caicedonia-valle.gov.co> 8:37 (hace 0 minutos)

para Soporte, Centro

Estimados(as) funcionarios(as) del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC:

Reciban un cordial saludo.

Desde la Alcaldía Municipal de Caicedonia, Valle del Cauca, nos permitimos solicitar información actualizada sobre convocatorias, programas o líneas de apoyo vigentes por parte del MinTIC, orientadas al fortalecimiento digital y modernización tecnológica de las alcaldías.

Puntualmente, nos interesa conocer si existe algún acompañamiento o estrategia institucional para mejorar aspectos técnicos y de conceptualización de páginas web gubernamentales, en el marco del modelo de Gobierno Digital. Esto con el fin de adelantar las gestiones necesarias para subsanar observaciones que se han recibido sobre el sitio web institucional.

Agradecemos cualquier información, lineamiento o recurso que puedan compartirnos para dar continuidad y fortalecimiento a este proceso.

Quedamos atentos a su respuesta.

Cordialmente,

--

Jorge Alejandro Domínguez Hurtado
"Juntos por Caicedonia"
Coordinador de Comunicaciones Alcaldía Municipal

En respuesta, el MinTIC, a través del **equipo de trabajo del proyecto Mi Colombia Digital**, emitió la siguiente información relevante:

Apreciado(a) Domínguez Hurtado Jorge Alejandro

Reciba un cordial saludo,

Atendiendo a la solicitud identificada con el número (R-008543), le informamos que ha sido resuelta con la siguiente información:

Bogotá D.C.

Señor(a)

JORGE ALEJANDRO DOMÍNGUEZ HURTADO

Coordinador de Comunicaciones

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAICEDONIA EN VALLE DEL CAUCA

Caicedonia - Valle Del Cauca

Respuesta solicitud N° R-008543

Reciba un cordial saludo de parte del equipo de trabajo del proyecto Mi Colombia Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-MinTIC.

Teniendo en cuenta su solicitud de capacitación, agradecemos nos confirme un listado de los temas a tratar durante la sesión, asimismo, compartimos las opciones de agenda disponible:

Martes 15/07/2025 de 10:00 A.M. a 11:00 A.M.

Jueves 17/07/2025 de 03:00 P.M. a 04:00 P.M.

Con el fin de garantizar una adecuada preparación y el aprovechamiento óptimo del espacio formativo, es indispensable que tanto el listado de los temas a tratar como la confirmación de la fecha de la capacitación sean informados con al menos un día hábil de anticipación a la fecha solicitada. Esto permite una mejor organización y asegura el cumplimiento de los objetivos establecidos para la sesión.

Recuerde que esta sesión es exclusiva de la entidad que solicita el acompañamiento por lo cual solicitamos especificar el correo electrónico que será invitado a la sesión.

Nota: Si desea solicitar una sesión de capacitación a más de una entidad vinculada a la iniciativa de Mi Colombia Digital, agradecemos notificarlo en respuesta a este correo electrónico.

¡Atención!

Es importante el día de la sesión, contar con el acta de posesión del representante legal en formato digital.

Su opinión es muy importante para nosotros, por eso le invitamos a contestar la siguiente encuesta de satisfacción, solo le tomará un minuto ingresando al siguiente enlace: https://forms.office.com/r/w09cDaE1KY

Aviso importante

Contribuimos con la participación e interacción ciudadana con la administración pública.

Recuerde que tenemos a su disposición los diferentes canales de atención para estar en contacto con el equipo de Gobierno Digital o poder realizar verificación de su ticket en seguimiento, a continuación, dejamos nuestros datos de contacto:

- Correo electrónico soporteccc@mintic.gov.co
- Vía telefónica a la línea gratuita nacional 01 8000 95 2525 marcando la opción 3
- En nuestro canal de YouTube podrá ver los videotutoriales de nuestras funcionalidades ingresando https://www.youtube.com/@MiColombiaDigital/videos

También puede visitarnos en https://micolombiadigital.gov.co/ donde aprenderá todo sobre Mi Colombia Digital; Quiénes somos, capacitaciones disponibles, tutoriales, preguntas frecuentes, informes interactivos, kit de herramientas (guías, manuales, términos y condiciones) y mucho más.

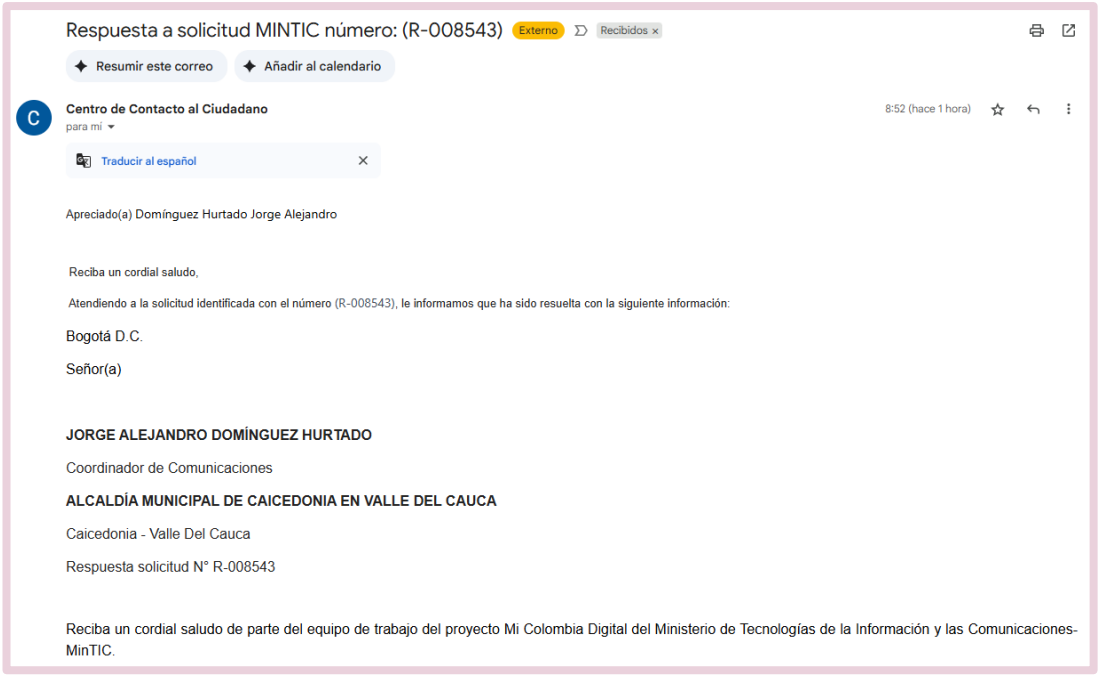
Agradecemos su valiosa atención, cualquier inquietud, no dude en comunicarse con nosotros, estamos atentos a servirle.

Cordialmente,

Equipo Mi Colombia Digital

Dirección de Gobierno Digital.

Evidencia:



Respuesta a solicitud MINTIC número: (R-008543) Externo Recibidos ×

Resumir este correo | Añadir al calendario

Centro de Contacto al Ciudadano 8:52 (hace 1 hora)
para mí

Traducir al español

Apreciado(a) Domínguez Hurtado Jorge Alejandro

Reciba un cordial saludo,

Atendiendo a la solicitud identificada con el número (R-008543), le informamos que ha sido resuelta con la siguiente información:

Bogotá D.C.

Señor(a)

JORGE ALEJANDRO DOMÍNGUEZ HURTADO

Coordinador de Comunicaciones

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAICEDONIA EN VALLE DEL CAUCA

Caicedonia - Valle Del Cauca

Respuesta solicitud N° R-008543

Reciba un cordial saludo de parte del equipo de trabajo del proyecto Mi Colombia Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-MinTIC.

Teniendo en cuenta su solicitud de capacitación, agradecemos nos confirme un listado de los temas a tratar durante la sesión, asimismo, compartimos las opciones de agenda disponible:

Martes 15/07/2025 de 10:00 A.M. a 11:00 A.M.

Jueves 17/07/2025 de 03:00 P.M. a 04:00 P.M.

Con el fin de garantizar una adecuada preparación y el aprovechamiento óptimo del espacio formativo, es indispensable que tanto el listado de los temas a tratar como la confirmación de la fecha de la capacitación sean informados con al menos un día hábil de anticipación a la fecha solicitada. Esto permite una mejor organización y asegura el cumplimiento de los objetivos establecidos para la sesión.

Recuerde que esta sesión es exclusiva de la entidad que solicita el acompañamiento por lo cual solicitamos especificar el correo electrónico que será invitado a la sesión.

Nota: Si desea solicitar una sesión de capacitación a más de una entidad vinculada a la iniciativa de Mi Colombia Digital, agradecemos notificarlo en respuesta a este correo electrónico.

¡Atención!

Es importante el día de la sesión, contar con el acta de posesión del representante legal en formato digital.

Su opinión es muy importante para nosotros, por eso le invitamos a contestar la siguiente encuesta de satisfacción, solo le tomará un minuto ingresando al siguiente enlace: https://forms.office.com/r/w09cDaE1KY

Aviso importante

Contribuimos con la participación e interacción ciudadana con la administración pública.

Recuerde que tenemos a su disposición los diferentes canales de atención para estar en contacto con el equipo de Gobierno Digital o poder realizar verificación de su ticket en seguimiento, a continuación, dejamos nuestros datos de contacto:

- Correo electrónico soporteccc@mintic.gov.co
- Vía telefónica a la línea gratuita nacional 01 8000 95 2525 marcando la opción 3
- En nuestro canal de YouTube podrá ver los videotutoriales de nuestras funcionalidades ingresando https://www.youtube.com/@MiColombiaDigital/videos

También puede visitarnos en https://micolombiadigital.gov.co/ donde aprenderá todo sobre Mi Colombia Digital; Quiénes somos, capacitaciones disponibles, tutoriales, preguntas frecuentes, informes interactivos, kit de herramientas (guías, manuales, términos y condiciones) y mucho más.

Agradecemos su valiosa atención, cualquier inquietud, no dude en comunicarse con nosotros, estamos atentos a servirle.

Cordialmente,



Equipo Mi Colombia Digital

Dirección de Gobierno Digital.

Cordial saludo,

TIC

Dirección de Gobierno Digital

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

soporteccc@mintic.gov.co

Teléfono: 018000952525 Opción 3
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

En respuesta a MinTic:

Asunto: Confirmación de tema para sesión: Acompañamiento y asesoría sobre la matriz ITA

Destinatario: soporteccc@mintic.gov.co

Contenido del mensaje:

Estimados(as) funcionarios(as) del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC:

Reciban un cordial saludo.

Desde la Alcaldía Municipal de Caicedonia, Valle del Cauca, nos permitimos confirmar que el tema principal a tratar durante la sesión programada para el **jueves 17 de julio de 2025, de 03:00 p.m. a 04:00 p.m.**, será el **acompañamiento y la asesoría técnica en torno a la matriz de Información de Interés (ITA)**, en el marco del cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020.

Agradecemos de antemano su disposición para orientarnos en este proceso y quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera para el desarrollo de la sesión.

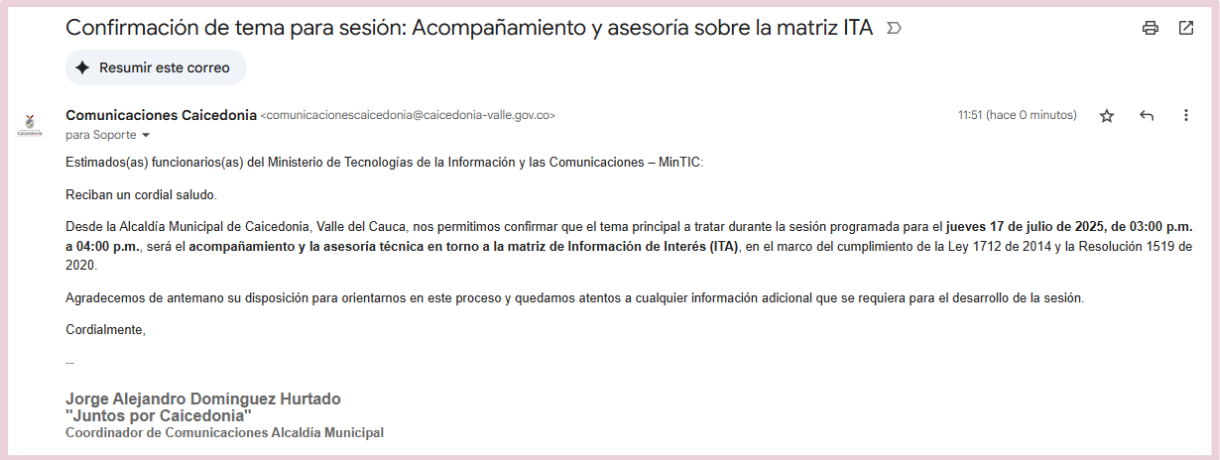
Cordialmente,

--

Jorge Alejandro Domínguez Hurtado
"Juntos por Caicedonia"

Coordinador de Comunicaciones Alcaldía Municipal

Evidencia:



Confirmación de tema para sesión: Acompañamiento y asesoría sobre la matriz ITA

Resumir este correo

Comunicaciones Caicedonia <comunicacionescaicedonia@caicedonia-valle.gov.co> 11:51 (hace 0 minutos)

para Soporte

Estimados(as) funcionarios(as) del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC:

Reciban un cordial saludo.

Desde la Alcaldía Municipal de Caicedonia, Valle del Cauca, nos permitimos confirmar que el tema principal a tratar durante la sesión programada para el **jueves 17 de julio de 2025, de 03:00 p.m. a 04:00 p.m.**, será el **acompañamiento y la asesoría técnica en torno a la matriz de Información de Interés (ITA)**, en el marco del cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020.

Agradecemos de antemano su disposición para orientarnos en este proceso y quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera para el desarrollo de la sesión.

Cordialmente,

--

Jorge Alejandro Domínguez Hurtado
"Juntos por Caicedonia"
Coordinador de Comunicaciones Alcaldía Municipal

En respuesta, el MinTIC, a través del **equipo de trabajo del proyecto Mi Colombia Digital**, emitió la siguiente información:

Bogotá D.C.

Señor(a)

JORGE ALEJANDRO DOMÍNGUEZ HURTADO
Coordinador de Comunicaciones
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAICEDONIA EN VALLE DEL CAUCA
Caicedonia – Valle del Cauca

Respuesta solicitud N° R-008543

Reciba un cordial saludo de parte del equipo de trabajo de Mi Colombia Digital, deseándole éxito en el desarrollo de sus actividades diarias.

Agradecemos su interés para trabajar con la sede electrónica por lo tanto y según información solicitada se hará una reunión el día 17/07/2025 a las 03:00 pm, por la herramienta Teams con el fin de aclarar las inquietudes presentadas en el proceso de avance con el sitio web.

Acompañamiento entidad Alcaldía Municipal de Caicedonia en Valle Del Cauca | Reunión-Unirse | Microsoft Teams

Contamos con su participación

Recuerde que tenemos a su disposición los diferentes canales de atención para estar en contacto con el equipo de Gobierno Digital o verificar el estado de su caso, a continuación, dejamos nuestros datos de contacto:

- Correo electrónico soporteccc@mintic.gov.co
- Vía telefónica a la línea gratuita nacional 01 8000 95 2525 marcando la opción 3
- En nuestro canal de YouTube podrá ver los videotutoriales de nuestras funcionalidades ingresando https://www.youtube.com/@MiColombiaDigital/videos

También puede visitarnos en https://home.micolombiadigital.gov.co/territorial/ donde aprenderá todo sobre Mi Colombia Digital; Quiénes somos, capacitaciones disponibles, tutoriales, preguntas frecuentes, informes interactivos, kit de herramientas (guías, manuales, términos y condiciones) y mucho más.

Agradecemos su valiosa atención, cualquier inquietud, no dude en comunicarse con nosotros, estamos atentos a servirle.

Cordialmente,

Equipo Mi Colombia Digital
Dirección de Gobierno Digital

Evidencia:



Comunicaciones Caicedonia 14 jul 2025, 11:51 (hace 4 días)
Estimados(as) funcionarios(as) del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC: Reciban un cordial saludo. Desde la Alcaldía Munic

Soporte CCC 14 jul 2025, 16:12 (hace 4 días)
para mí

Traducir al español

Bogotá D.C.

Señor(a)

JORGE ALEJANDRO DOMÍNGUEZ HURTADO
Coordinador de Comunicaciones
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAICEDONIA EN VALLE DEL CAUCA
Caicedonia – Valle del Cauca

Respuesta solicitud N° R-008543

Reciba un cordial saludo de parte del equipo de trabajo de Mi Colombia Digital, deseándole éxito en el desarrollo de sus actividades diarias.

Agradecemos su interés para trabajar con la sede electrónica por lo tanto y según información solicitada se hará una reunión el día 17/07/2025 a las 03:00 pm, por la herramienta Teams con el fin de aclarar las inquietudes presentadas en el proceso de avance con el sitio web.

Acompañamiento entidad Alcaldía Municipal de Caicedonia en Valle Del Cauca | Reunión- Unirse | Microsoft Teams

Contamos con su participación

Recuerde que tenemos a su disposición los diferentes canales de atención para estar en contacto con el equipo de Gobierno Digital o verificar el estado de su caso, a continuación, dejamos nuestros datos de contacto:

- Correo electrónico soporteccc@mintic.gov.co

Finalmente, el día 17 de julio se obtuvo la capacitación sobre el manejo de la matriz ITA. Durante la sesión, se abordaron aspectos clave relacionados con la optimización de la matriz, el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020, así como su articulación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Esta capacitación permitió resolver dudas técnicas y conceptuales, y establecer acciones para fortalecer la gestión de la información pública en el sitio web institucional, asegurando el cumplimiento de los principios de transparencia, acceso a la información y participación ciudadana.

Enlace capacitación - Enlace Municipal de Caicedonia en Valle del Cauca Externo Recibidos ×

Resumir este correo

Soporte CCC
para mí

jue, 17 jul, 16:29 (hace 15 horas)

Bogotá D.C.

Señor(a)

JORGE ALEJANDRO DOMÍNGUEZ HURTADO

Coordinador de Comunicaciones

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAICEDONIA EN VALLE DEL CAUCA

Caicedonia - Valle Del Cauca

Respuesta solicitud N°R-008543

Reciba un cordial saludo de parte del equipo de trabajo del proyecto Mi Colombia Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-MinTIC.

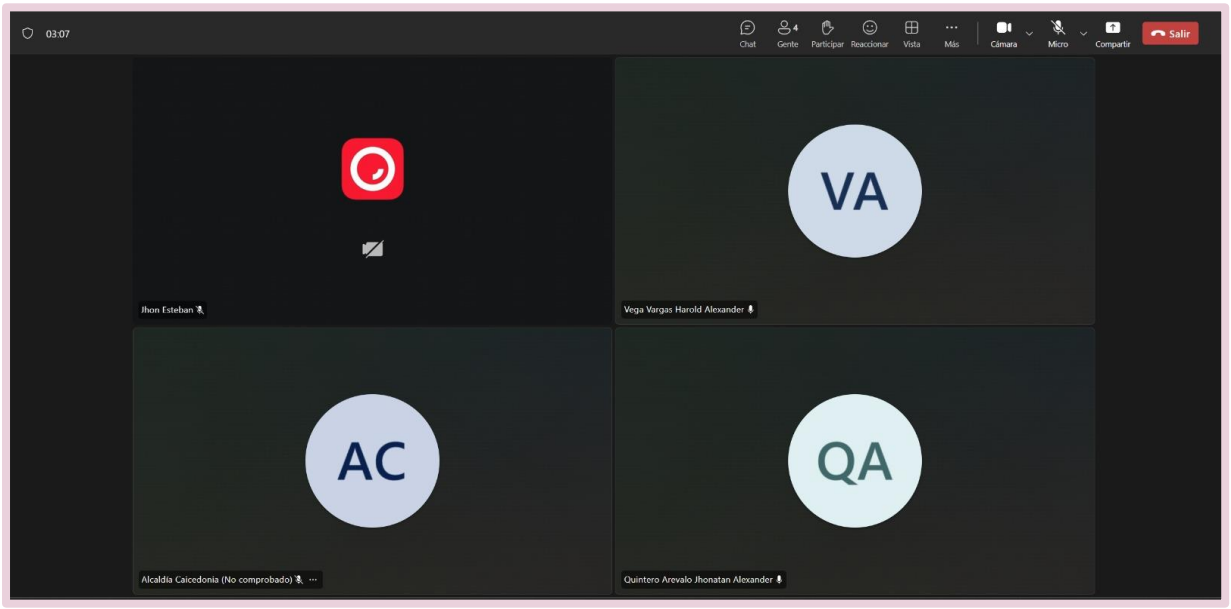
Mi Colombia Digital se permite informar que, según su solicitud, a continuación, adjuntamos el enlace en donde encontrará la grabación de la capacitación en la cual se hizo acompañamiento y fortalecimiento para el desarrollo de la sede electrónica de su entidad.

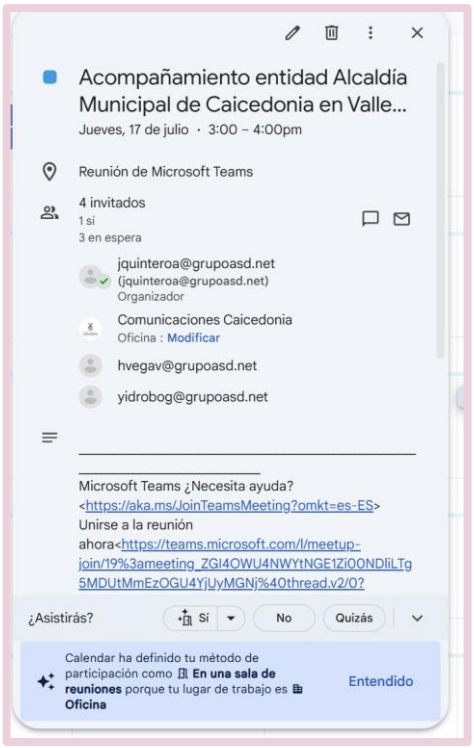
Resumen: Acompañamiento entidad Alcaldía Municipal de Caicedonia en Valle Del Caucajueves, 17 de julio

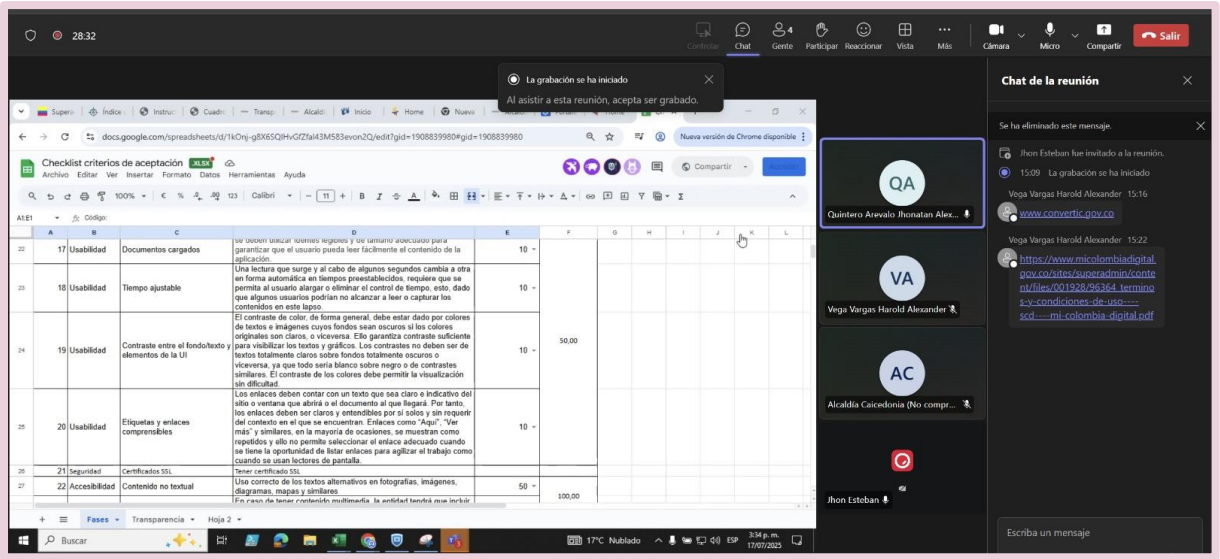
Su opinión es muy importante para nosotros, por eso le invitamos a contestar la siguiente encuesta de satisfacción, solo le tomará un minuto ingresando al siguiente enlace:

https://forms.office.com/r/w09cDaE1KY

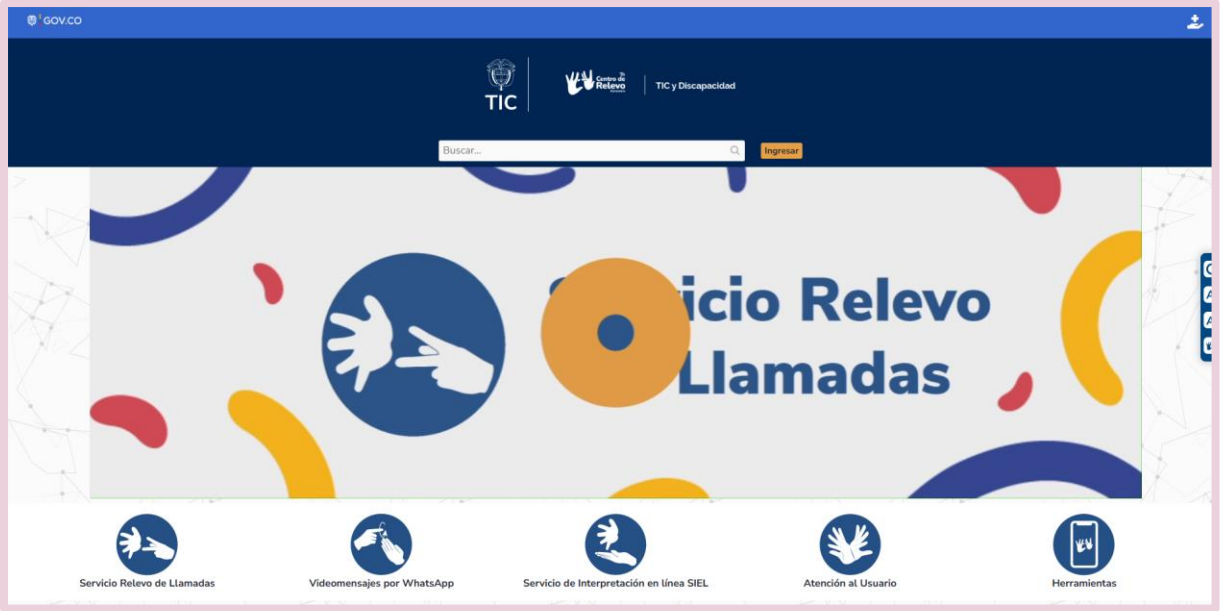
Aviso importante







Asimismo, nos dejaron un recurso complementario:



ACTIVIDAD 5. Habilitar y divulgar los canales electrónicos institucionales, incluidas las redes sociales, de acuerdo con el plan de participación: Cumplir con el plan de participación.

La entidad cuenta con canales electrónicos institucionales activos y en funcionamiento, los cuales han sido divulgados de manera clara y accesible a través del sitio web oficial y las redes sociales, conforme a lo establecido en el Plan de Participación Ciudadana. Estos canales permiten la interacción constante con la ciudadanía, fortaleciendo los mecanismos de diálogo, consulta y rendición de cuentas.

Canales habilitados y divulgados:

Canal	Medio de divulgación	Frecuencia de actualización	Responsable
Página web institucional	https://www.caicedonia-valle.gov.co/	Permanente	Comunicaciones
Correo institucional	comunicacionescaicedonia@caicedonia-valle.gov.co	Permanente	Atención al Ciudadano
Facebook oficial	https://www.facebook.com/AlcaldiaCaicedonia/?locale=es_LA	Diario	Comunicaciones
Instagram oficial	https://www.instagram.com/alcaldiadecaicedonia/?hl=es	Diario	Comunicaciones

Justificación del cumplimiento:

En cumplimiento del **Plan de Participación Ciudadana 2024**, específicamente en la línea estratégica de Gobierno Digital, se ha implementado una acción participativa basada en la comunicación con la ciudadanía a través de redes sociales, página web y medios digitales, tal como está estipulado en el plan.

El objetivo establecido en esta estrategia es promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación para fortalecer la relación entre la administración pública y la comunidad. Para ello, se han habilitado y mantenido canales electrónicos activos y actualizados, que incluyen la página web oficial del municipio y redes sociales institucionales como Facebook e Instagram.

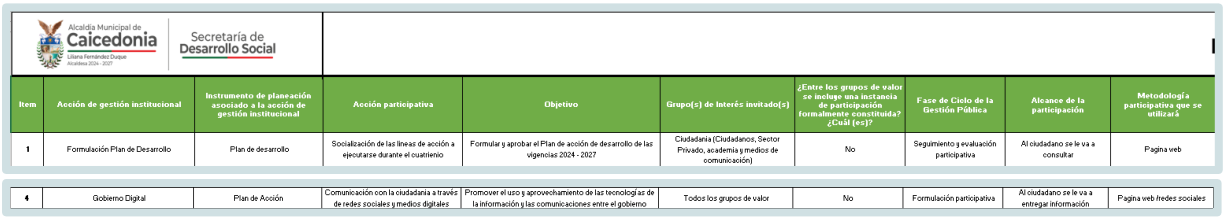
Estas plataformas han sido utilizadas de manera permanente como medio para divulgar información pública, convocatorias, eventos y campañas institucionales, en concordancia con el plan institucional de comunicaciones. Asimismo, los canales han facilitado la interacción ciudadana, la recepción de comentarios y la atención de inquietudes, promoviendo una gestión más transparente, cercana y participativa.

Como parte del seguimiento y evaluación de esta acción, se lleva un control mensual sobre las estadísticas de visualización, alcance, clics, interacciones y nuevos seguidores, cuyos resultados son consolidados en informes internos que permiten evaluar la efectividad y pertinencia de los contenidos compartidos.

Estas acciones reafirman el compromiso institucional con los principios de gobierno abierto y participación ciudadana, alineados con los objetivos definidos en el componente de “Gobierno Digital” del Plan de Participación.

Evidencias:

- ***Plan de participación 2024***



Item	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Acción participativa	Objetivo	Grupo(s) de Interés invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál (es)?	Fase de Ciclo de la Gestión Pública	Alcance de la participación	Metodología participativa que se utilizará
1	Formulación Plan de Desarrollo	Plan de desarrollo	Socialización de las líneas de acción a ejecutarse durante el cuatrienio	Formular y aprobar el Plan de acción de desarrollo de las vigencias 2024 - 2027	Ciudadanía (Ciudadanos, Sector Privado, academia y medios de comunicación)	No	Seguimiento y evaluación participativa	Al ciudadano se le va a consultar	Pagina web
4	Gobierno Digital	Plan de Acción	Comunicación con la ciudadanía a través de redes sociales y medios digitales	Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones entre el gobierno	Todos los grupos de valor	No	Formulación participativa	Al ciudadano se le va a entregar información	Pagina web /redes sociales

Link directo: https://www.caicedonia-valle.gov.co/planes/plan-de-participacion-ciudadana-2024

- ***Página web:***



Contenido de interés



[Reglamento para el XXI reinado del agroturismo 2025]
¡Señoritas de Caicedonia, llegó el momento! 👑 Si eres caicedonita, amas nuestra cultura, y quieres representar con...
10 abril 2025, 8:31 am

Pausar



Noticias



🔔 Atención, población adulta mayor de Caicedonia

🔔 Atención, población adulta mayor de CaicedoniaDesde el 8 al 21 de Julio, están disponibles los pagos del Programa Adulto Mayor de Prosperidad Social.👉 Recuerde llevar su cédula original y seguir

Hace 7 días



Desde Caicedonia levantamos la voz por la paz y la seguridad en nuestro Valle del Cauca.

12 junio 2025, 8:34 am



⛺ ¿Conoces la historia del empujado?

11 junio 2025, 8:33 am



📬 Aviso Importante para la Comunidad Ganadera de Caicedonia y sus alrededores 🐄

6 junio 2025, 11:47 am



Inicia el Ciclo 5 de pagos del 2025 🗓️🔥

6 junio 2025, 8:57 am

Convocatorias



Registro de Compras Públicas Locales de Alimentos

🍹 ¡Asociaciones Agropecuarias Campesinas y comunidad...

19 mayo 2025, 9:42 am

Faltan 171 días



VALLEmplea, el programa que ya ha cambiado vidas y ahora viene recargado para abrirte las puertas al empleo y a tus...

16 mayo 2025, 9:22 am



🚜 ¡Atención! abierta la convocatoria IAT 2025

15 mayo 2025, 10:01 am

Encuestas



CONSTRUYAMOS LA AGENDA DEPARTAMENTAL DE JUVENTUDES

¡Joven Vallecaucano!

...

28 enero 2025, 9:16 am



¡Tu participación es indispensable! Te invitamos a que seas parte de los espacios de diálogo y de participación ciudadana...

13 diciembre 2024, 4:08 pm



Encuesta de percepción de las Fiestas Aniversarias 114 años ¡Tu opinión nos importa!

23 agosto 2024, 11:56 am

Plan de Desarrollo Municipal 2024 - 2027

Se recibieron **3 peticiones, 1 solicitud de información y 1 denuncia desde el 4 de junio de 2025**, de las cuales 2 peticiones se encuentran en estado cerrado.

No.	Usuario	Tipo de solicitud	Fecha de solicitud	Fecha de cierre	Fecha de delegación	Estado	Calificación	Comentario	Acción
236222760002	nataliaramirezyepes1@gmail.com	Petición	2025/07/10 16:01:31		2025/07/11 07:43:16 Hace 3 días	Abierta			GESTIONAR
236215641302	grupocordobah@gmail.com	Petición	2025/07/08 13:34:11	2025/07/10 15:22:17	2025/07/09 07:16:20 Hace 5 días	Cerrada			VER
236201513005	luisam@gmail.com	Denuncia	2025/07/04 09:26:53		2025/07/04 15:51:34 Hace 9 días	Abierta			GESTIONAR
236194588601	YENY YULIET	Solicitud de información	2025/06/17 16:07:32		2025/06/18 07:56:11 Hace 26 días	Abierta			GESTIONAR
236181137602	MARIA NANCY	Petición	2025/06/16 13:21:14	2025/07/02 15:54:55	2025/06/17 07:32:30 Hace 27 días	Cerrada			VER

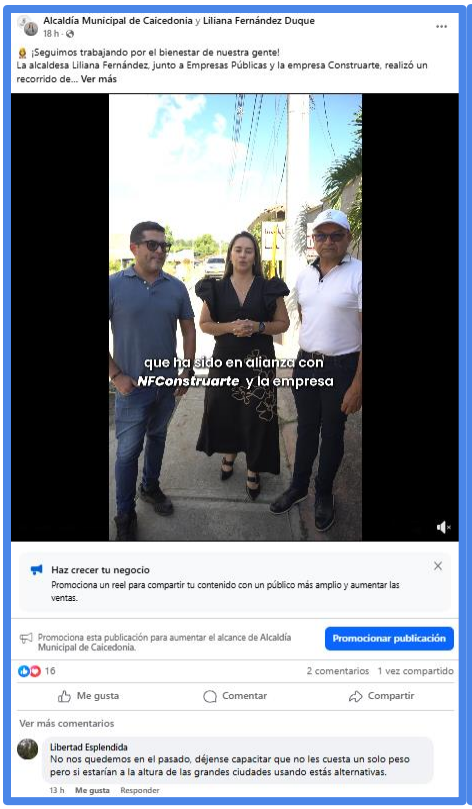
En concordancia con las obligaciones de transparencia y el fortalecimiento de la participación ciudadana, se ha dispuesto en la página web oficial de la entidad toda la información relacionada con noticias institucionales, eventos, actividades comunitarias, convocatorias, campañas y demás temas de interés público.

Esta publicación permanente y actualizada responde tanto al Plan Institucional de Comunicaciones como al Plan de Participación Ciudadana 2024, específicamente en su componente de Gobierno Digital, que promueve el uso de medios electrónicos para acercar la gestión pública a la comunidad.

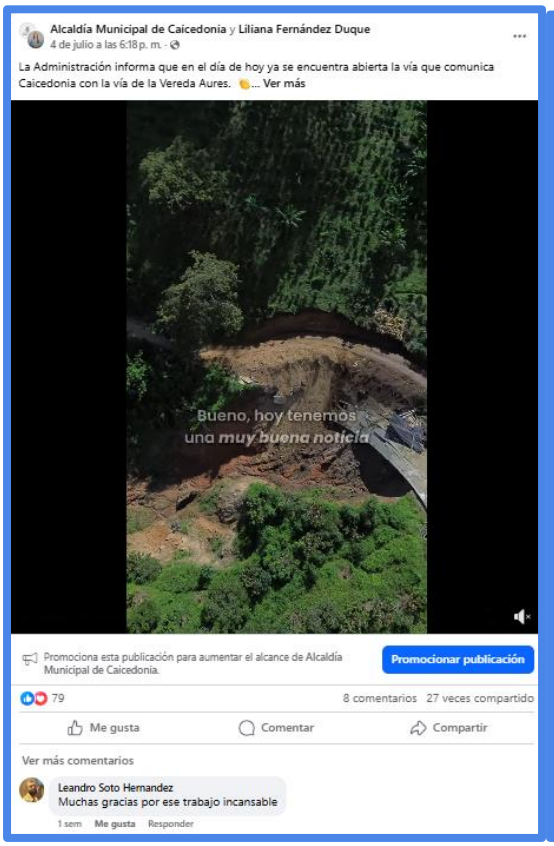
La página web se ha convertido en un canal clave para la divulgación oportuna, transparente y accesible de la información. A través de secciones específicas, los ciudadanos pueden consultar noticias recientes, fechas de eventos, avances de programas y actividades institucionales, lo cual fortalece los mecanismos de control social, fomenta la confianza en la administración y permite una mayor interacción con la ciudadanía.

- ***Facebook:***




Alcaldía Municipal de Caicedonia y Liliana Fernández Duque
18 h ·
¡Seguimos trabajando por el bienestar de nuestra gente!
La alcaldesa Liliana Fernández, junto a Empresas Públicas y la empresa Construarte, realizó un recorrido de... Ver más
que ha sido en alianza con
NFConstruarte y la empresa
Haz crecer tu negocio
Promociona un reel para compartir tu contenido con un público más amplio y aumentar las ventas.
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
16
2 comentarios 1 vez compartido
Me gusta
Comentar
Compartir
Ver más comentarios
Libertad Esplendida
No nos quedemos en el pasado, déjense capacitar que no les cuesta un solo peso pero si estarían a la altura de las grandes ciudades usando estás alternativas.
13 h Me gusta Responder


Alcaldía Municipal de Caicedonia y Liliana Fernández Duque
7 de julio a las 10:00 a. m. ·
¡Llegan las Fiestas Aniversarias de Caicedonia!
Desde la Secretaría de Desarrollo Social invitamos a toda la comunidad caicedonita — propietarios de viviendas, co... Ver más
invitamos a toda la
comunidad caicedonita
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
44
4 comentarios 15 veces compartido
Me gusta
Comentar
Compartir
Ver más comentarios
Holanda Rivas
Por favor, me gustaría q publicaran la programación de las fiestas .
6 días Me gusta Responder


Alcaldía Municipal de Caicedonia y Liliana Fernández Duque
4 de julio a las 6:18 p. m. ·
La Administración informa que en el día de hoy ya se encuentra abierta la vía que comunica Caicedonia con la vía de la Vereda Aures. ... Ver más
Bueno, hoy tenemos
una muy buena noticia
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
79
8 comentarios 27 veces compartido
Me gusta
Comentar
Compartir
Ver más comentarios
Leandro Soto Hernandez
Muchas gracias por ese trabajo incansable
1 sem Me gusta Responder

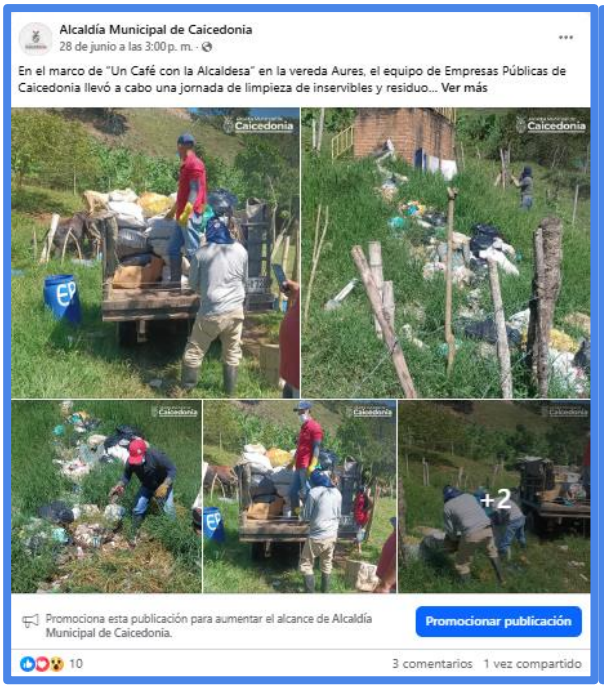

Alcaldía Municipal de Caicedonia y Liliana Fernández Duque
3 de julio a las 5:11 p. m. ·
¡Jóvenes de Caicedonia!
Hoy abrimos una puerta al futuro junto a la Policía Nacional.... Ver más
ÚNETE
VIVE
CONSTRUYE
Alcaldesa del municipio
de Caicedonia
Liliana Fernández Duque
alcaldesa del municipio de
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
86
11 comentarios 28 veces compartido
Me gusta
Comentar
Compartir
Ver más comentarios
Cristian Arias
1 sem Me gusta Responder


Alcaldía Municipal de Caicedonia
1 de julio a las 6:45 p. m. ·
Aviso Importante... Ver más
AVISO
IMPORTANTE
Informamos que el 2 y 3 de julio no habrá paso vehicular en el sector del Mirador, debido a trabajos con maquinaria pesada para la apertura de la oreja de la nueva vía.
Les pedimos a todos los ciudadanos evitar transitar por esta zona mientras se realizan estas labores, por su seguridad y la de los trabajadores.
Agradecemos su comprensión y colaboración para prevenir cualquier accidente.
Alcaldía Municipal de Caicedonia
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
18
1 comentario 20 veces compartido
Me gusta
Comentar
Compartir
Lomorales Magnolia
Una pregunta sector del mirador es en dónde
1 sem Me gusta Responder


Alcaldía Municipal de Caicedonia
28 de junio a las 2:00 p. m. ·
¡Se entregó la premiación del Campeonato Municipal de Fútbol Sala en Caicedonia! ... Ver más
+14
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
29
1 vez compartido


Alcaldía Municipal de Caicedonia y Liliana Fernández Duque
27 de junio a la 1:24 p. m. ·
Caicedonia le apuesta a la memoria, la verdad y la no repetición... Ver más
+11
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
18
1 comentario 3 veces compartido


Alcaldía Municipal de Caicedonia
28 de junio a las 11:30 a. m. ·
Celebramos la vida y el amor en Centro Vida Caicedonia
En e... Ver más
+9
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
Daniela García Mesa y 31 personas más
4 veces compartido


Alcaldía Municipal de Caicedonia
28 de junio a las 3:00 p. m. ·
En el marco de "Un Café con la Alcaldesa" en la vereda Aures, el equipo de Empresas Públicas de Caicedonia llevó a cabo una jornada de limpieza de inservibles y residuo... Ver más
+2
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
10
3 comentarios 1 vez compartido


Alcaldía Municipal de Caicedonia
28 de junio a las 4:00 p. m. ·
En el marco del encuentro "Un Café con la Alcaldesa" en la vereda Aures, Empresas Varias de Caicedonia adelantó importantes labores en beneficio de la comunidad llevand... Ver más
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
Efren Octavio Restrepo y 15 personas más
1 comentario 2 veces compartido


Alcaldía Municipal de Caicedonia y Secretaría de Desarrollo Social de Caicedonia
29 de junio a las 8:18 am ·
En el marco de la conmemoración del Orgullo OSIGD - LGBTI, vivimos con alegría la 4.ª Expoferia de Arte, Cultura y Emprendimientos: un espacio lleno de talento, colo... Ver más
+16
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
6
1 vez compartido


Alcaldía Municipal de Caicedonia y Liliana Fernández Duque
29 de junio a las 9:01 p. m. ·
Damos cierre a la Semana del Orgullo OSIGD con una gran Expoferia llena de arte, cultura y diversidad.... Ver más
+22
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
Jhon Miler Sanchez Marin y 62 personas más
11 veces compartido


Alcaldía Municipal de Caicedonia
1 de julio a las 3:34 p. m. ·
Realizamos un taller significativo con funcionarios de la administración municipal y actores civiles, abordando el tema de la diversidad desde una perspectiva de gén... Ver más
Produce exclusión y discriminación
Heteronorma
+10
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
12
4 veces compartido


Alcaldía Municipal de Caicedonia y Liliana Fernández Duque
1 de julio a las 4:10 p. m. ·
Gracias a una alianza entre el Colectivo Cilkagua y la Mesa Municipal OSIGD (Personas con Orientación Sexual e Identidad de Género Diversa), hoy Caicedonia celebr... Ver más
+24
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
29
4 veces compartido


Alcaldía Municipal de Caicedonia
1 de julio a las 5:00 p. m. ·
¡Ciclopaseito en Caicedonia!
Con la participación de la Policía Nacional, el IMDER y el equipo de Tránsito Municipal, vivimos una jornada recreativa pensada para ... Ver más
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
18
1 vez compartido


Alcaldía Municipal de Caicedonia y Liliana Fernández Duque
3 de julio a las 2:59 p. m. ·
Las candidatas al XXI Reinado del Agroturismo vivieron un recorrido por algunos de los atractivos turísticos y patrimoniales de Caicedonia
C... Ver más
APRENDIZAJE
Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Alcaldía Municipal de Caicedonia.
Promocionar publicación
81
2 comentarios 24 veces compartido





Estadísticas:

- Se observa que las ***visualizaciones*** de la página de Facebook **alcanzaron un total de 535.901, teniendo durante todo el mes un buen promedio, llegando a casi 40.000 visualizaciones por día** en varias ocasiones y en una de ellas hasta **80.000.**
- Se obtuvo un total de **84.832 en alcance**, representando un aumento del **90%.**
- Las ***interacciones con el contenido*** lograron alcanzar un total de **7.255 interacciones hasta la fecha**.
- Se obtuvieron un total de **22 clics** en el enlace.
- Las ***visitas*** a la página tuvieron un total de **14.808 en el mes**, donde el **11 de julio** se presentó el mayor pico llegando a las **3.000 visitas en el día**.
- Se obtuvieron un total de **284 seguidores nuevos.**

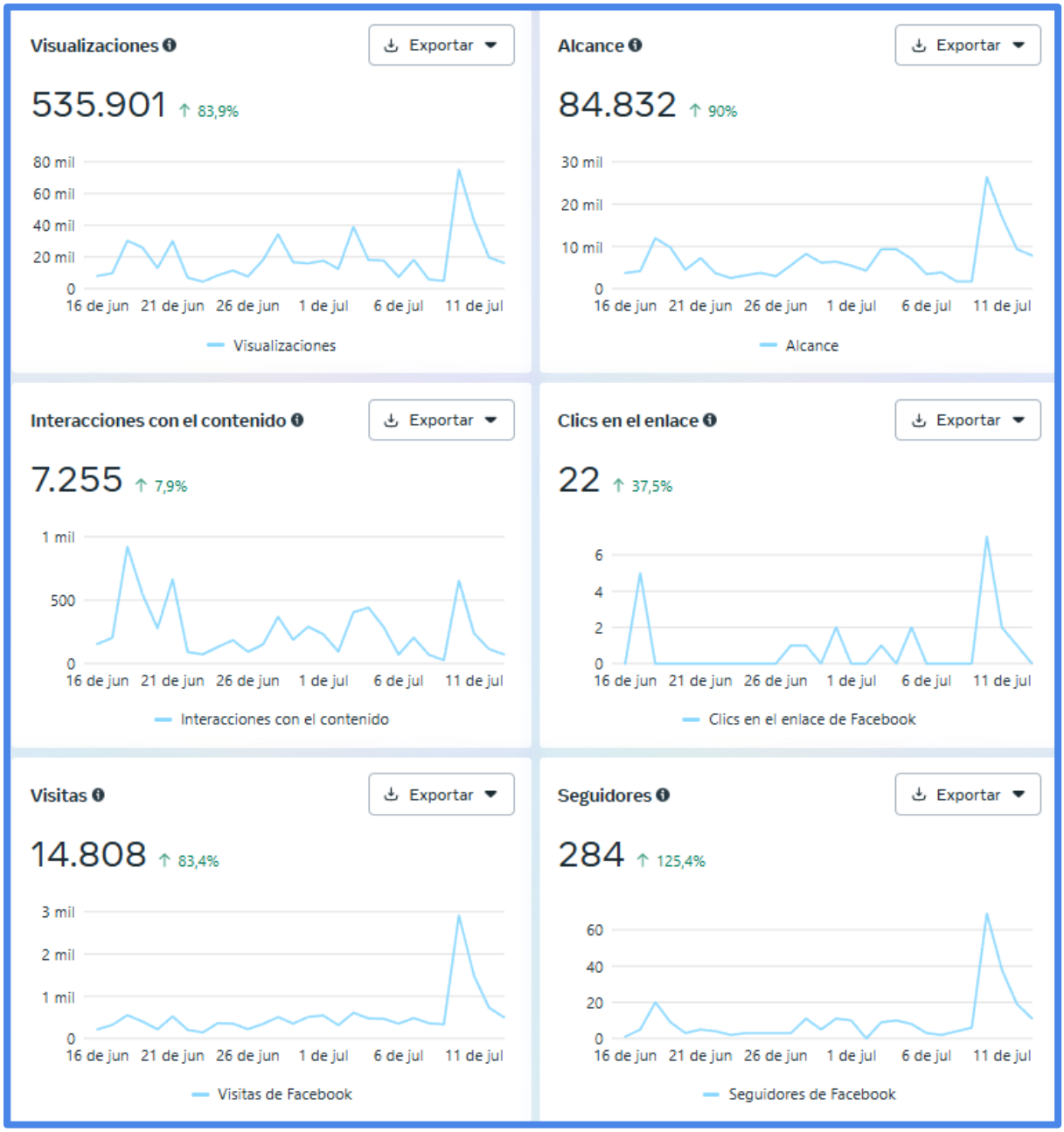
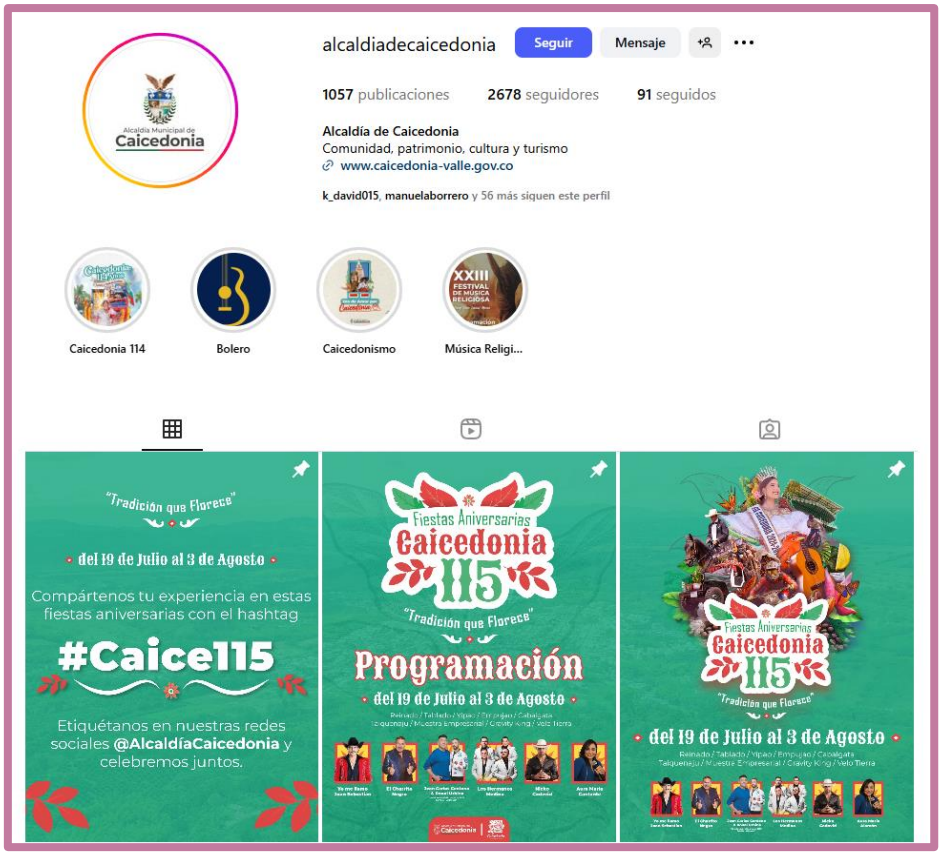


Figura 1. Estadísticas de Facebook.

- ***Instagram:***


alcaldiadecaicedonia
Seguir
Mensaje
1057 publicaciones
2678 seguidores
91 seguidos
Alcaldía de Caicedonia
Comunidad, patrimonio, cultura y turismo
www.caicedonia-valle.gov.co
k_david015, manuelaborrero y 56 más siguen este perfil
Caicedonia 114
Bolero
Caicedonismo
Música Religi...
"Tradición que Florece"
del 19 de Julio al 3 de Agosto
Compártenos tu experiencia en estas fiestas aniversarias con el hashtag
#Caice115
Etiquétanos en nuestras redes sociales @AlcaldíaCaicedonia y celebremos juntos.
Fiestas Aniversarias
Caicedonia
115
"Tradición que Florece"
Programación
del 19 de Julio al 3 de Agosto


"Tradición que Florece"
del 19 de Julio al 3 de Agosto
Compártenos tu experiencia en estas fiestas aniversarias con el hashtag
#Caice115
Etiquétanos en nuestras redes sociales @AlcaldíaCaicedonia y celebremos juntos.
alcaldiadecaicedonia y lilliferdu
alcaldiadecaicedonia 🎉 ¡Que se sienta el orgullo caicedonita! Durante 16 días de tradición, música, alegría y cultura, vive las Fiestas Aniversarias de Caicedonia y cuéntale al mundo lo que significa ser parte de esta tierra que florece.
📸 Comparte tus fotos, videos o historias con el hashtag #Caice115
📲 Etiqueta a @AlcaldiaCaicedonia y hagamos que esta celebración se quede para siempre en la memoria colectiva.
🌺 ¡Vamos a llenar las redes de Caicedonia!
@gobvalle @culturavalle @fonturcol
#Caicedonia #Caice115 #FiestasAniversarias #TradiciónQueFlorece #OrgulloCaicedonita
Editado · 2 d
jesuscolombianooficial
2 d Responder
Les gusta a raulgiraldorivas y 32 personas más
Hace 2 días
Agrega un comentario...
Publicar



Estadísticas:

- Se observa que las ***visualizaciones*** de la página de Instagram **alcanzaron un total de 138.895 teniendo durante todo el mes un buen promedio, llegando a casi 10.000 visualizaciones por día** en varias ocasiones y en una de ellas hasta casi **15.000.**
- Se obtuvo un total de **14.809 en alcance**.

- Las ***interacciones con el contenido*** lograron alcanzar un total de **2.872 interacciones hasta la fecha**.
- Las ***visitas*** a la página tuvieron un total de **1.984 en el mes**, donde el **11 de julio** se presentó el mayor pico llegando a las **casi 300 visitas en el día**.
- Se obtuvieron un total de **72 seguidores nuevos.**

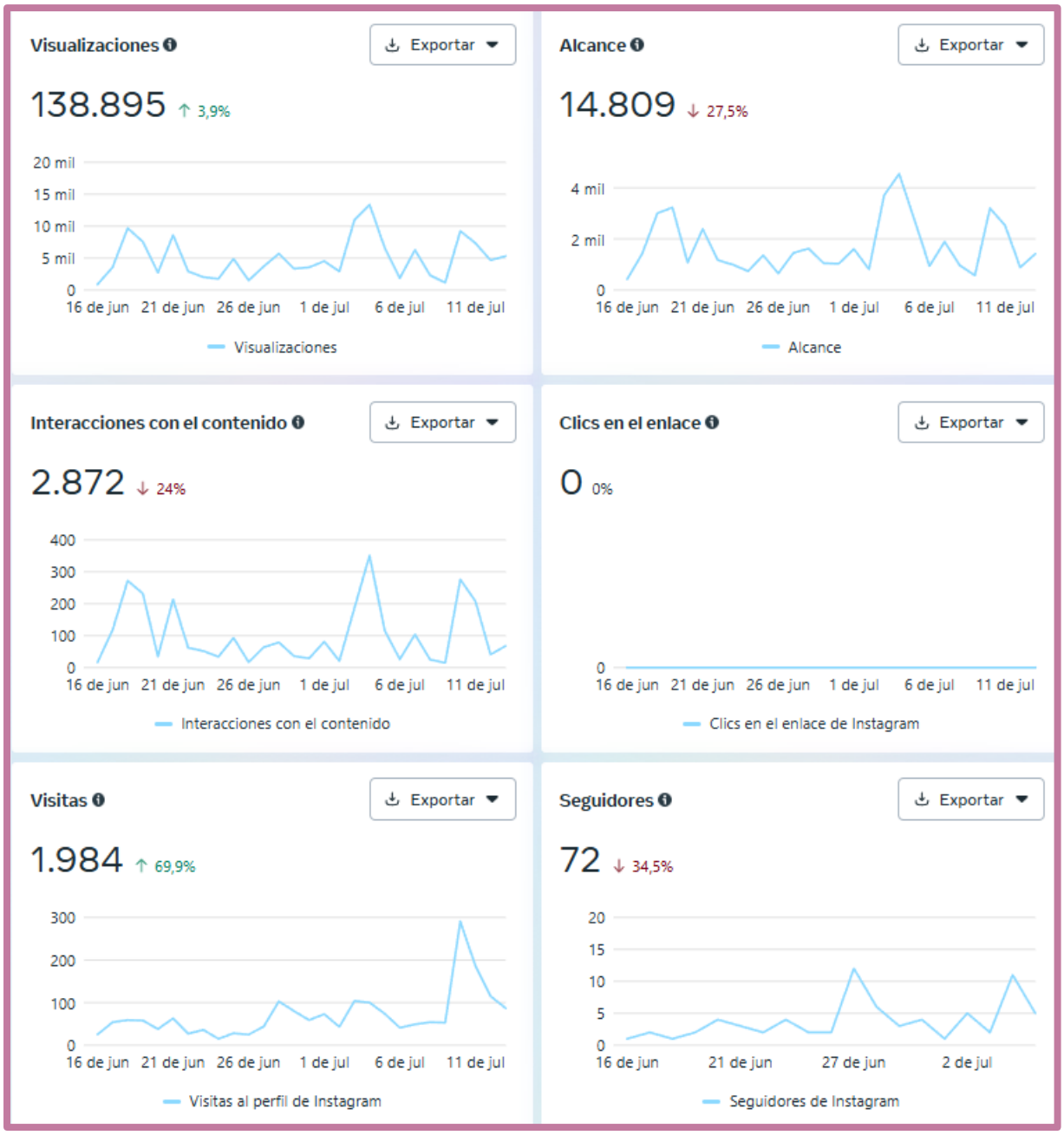


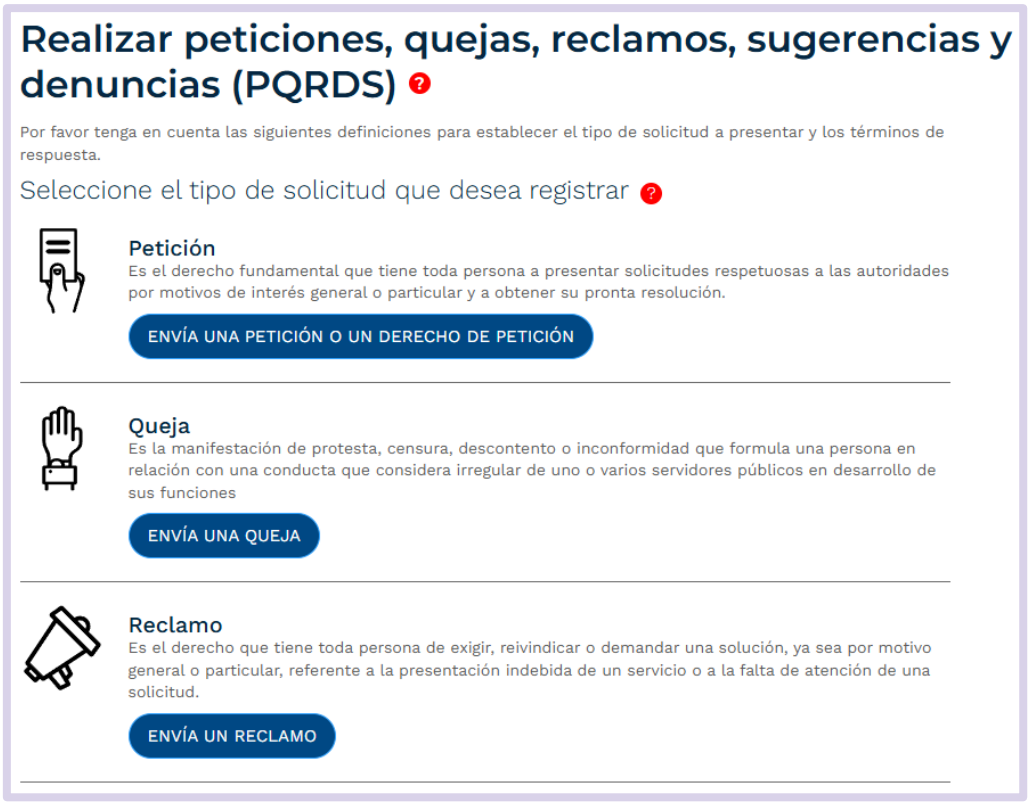
Figura 2. Estadísticas de Instagram.

Como parte de la estrategia de interacción digital y acercamiento con la comunidad, se han habilitado los comentarios tanto en **Facebook** como en **Instagram**, permitiendo a los ciudadanos expresar sus opiniones, inquietudes y sugerencias frente a los contenidos compartidos. Estas plataformas se utilizan activamente para la divulgación de información pública, convocatorias y promoción de la participación ciudadana, promoviendo un diálogo abierto y bidireccional.

ACTIVIDAD 6. Habilitar y mantener a través del sitio web un canal de atención para contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRDS): Página actualizada

En concordancia con la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020 del MinTIC, la Alcaldía ha dispuesto en su sitio web institucional un canal activo y actualizado para la recepción y gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias (PQRD).
Este espacio digital garantiza el acceso a la información pública, promueve la participación ciudadana y fortalece la transparencia en la gestión. El canal está disponible de forma continua para la ciudadanía, facilitando la interacción directa con la administración, el seguimiento oportuno de las solicitudes y el fortalecimiento de la relación entre la entidad y la comunidad.

Evidencias:





Link directo: https://www.caicedonia-valle.gov.co/peticiones-quejas-reclamos

ACTIVIDAD 9. Brindar apoyo a las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal de Caicedonia en la creación de piezas gráficas con fines comunicacionales: (35) Piezas gráficas creadas.

La actividad 9, correspondiente al apoyo en la creación de piezas gráficas para las distintas dependencias de la Alcaldía Municipal de Caicedonia, responde a una necesidad permanente de acompañamiento comunicacional institucional. Este apoyo ha sido esencial para fortalecer la identidad visual de la administración municipal, garantizar coherencia en los mensajes oficiales y facilitar la divulgación clara y efectiva de las iniciativas de gobierno.

Si bien durante el último periodo el enfoque principal ha estado en las Fiestas Aniversarias de Caicedonia, donde se concentró una gran parte de la producción gráfica (debido a la alta demanda de eventos y actividades culturales), también se han desarrollado piezas para otras acciones institucionales de carácter administrativo, social, ambiental, educativo y comunitario.

Este trabajo ha implicado no solo la ejecución de solicitudes específicas, sino también la asesoría en diseño, redacción de contenidos, adaptación a diferentes formatos y apoyo en la programación visual de campañas. La actividad, por tanto, no se limita a un contexto puntual, sino que forma parte de un esfuerzo sostenido para brindar soporte visual a todas las áreas de la administración municipal.















Jorge Alejandro Domínguez Hurtado
CC: 1.115.182.493
Contratista