ANEXO 11. PROTOCOLO DE VALIDACIÓN ASPECTOS TECNOLÓGICOS Y FÍSICOS

OPERACIÓN SECUNDARIA – BANCO DE OFERENTES

Programa: Talento Capital Formación

Medio: Microsoft Teams

Versión: 1.0

1. INTRODUCCIÓN

Objetivo: Verificar mediante visita virtual en tiempo real tres aspectos para la prestación de servicios de formación:

1. Sedes físicas.
2. Equipos de cómputo.
3. Implementación de insignias digitales.

Alcance: Validación simultánea de los tres aspectos durante una única sesión de Microsoft Teams, con duración máxima de 120 minutos.

Nota 1: Se realizará una visita virtual a cada una de las sedes físicas que presente el operador del banco de oferentes y que cumplan con los requisitos documentales exigidos. Para efectos de validar el aspecto de insignias digitales, solo será necesario presentarlo en una única visita virtual en la sede que seleccione el operador.

2. PREPARACIÓN GENERAL

2.1 Responsables

- **Evaluador (Agencia Atenea):** Lidera la validación y registra evidencias.
- **Proponente:**
    - Representante legal.
    - Guía operativo (realiza recorrido virtual).

2.2 Requisitos Previos (48 horas antes)

- Conectividad estable (mínimo 80 Mbps de velocidad)
- Equipo de respaldo (celular o tableta con datos móviles)
- Plataformas accesibles: Microsoft Teams, Plataforma de Aprendizaje aprobada en Operación Principal, sistema de insignias.

2.3 Agenda:

- Minutos 00-20: Validación de sedes físicas
- Minutos 20-60: Validación de equipos de cómputo
- Minutos 60-100: Validación de insignias digitales
- Minutos 100-120: Cierre

Se llevará a cabo la sesión de verificación a través de la plataforma Microsoft Teams que requerirá la participación de cuatro usuarios: dos representantes del equipo de trabajo del programa Talento Capital Formación de la Agencia Atenea y dos representantes del Proponente.

Por parte del Proponente, se deberá garantizar la conexión simultánea desde dos puntos ubicados en la sede física que se está evaluando:

- Punto central fijo: Con acceso directo a la plataforma de formación para demostrar la implementación de Insignias Digitales.

- Punto móvil: Para realizar el recorrido virtual por las instalaciones de la sede presentada.

3. ASPECTO 1: VALIDACIÓN DE SEDES FÍSICAS

3.1 Objetivo: Verificar que el proponente cuenta con las sedes físicas reportadas para desarrollar los procesos de formación.

3.2 Procedimiento Detallado

1. **Geolocalización inicial:**
    - Confirmar ubicación con Google Maps/Street View. Podrá realizarse desde el punto central fijo o desde el punto móvil.
    - Mostrar fachada exterior en tiempo real. Deberá realizarse desde el punto móvil.
2. **Recorrido virtual:**
    - Aulas de formación (salones, salas de informática, bibliotecas): se validará que la sede cuenta con salones dotados de mobiliario como mesas, sillas o pupitres para desarrollar los procesos de formación. Deberá realizarse desde el punto móvil.

3.3 Evidencia Requerida

- Grabación completa del recorrido

3.4 Riesgos y Mitigación

- **Corte de energía:** Reprogramar visita virtual según disponibilidad de la Agencia Atenea.

3.5 Criterios de Cumplimiento

- Para efectos de otorgar puntaje solo serán tenidas en cuenta aquellas sedes que cumplan con la visita virtual y estén debidamente acreditadas a través del certificado de existencia y representación legal o certificación expedida por el tercero dueño de la sede junto con su respectivo certificado de existencia y representación legal.

4. ASPECTO 2: VALIDACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

4.1 Objetivo: Validar cantidad y funcionalidad (equipos encendidos) de equipos de cómputo (computadores de escritorio, computadores portátiles o tabletas) en la totalidad de sedes físicas en las que se realizan los procesos formativos.

4.2 Procedimiento Detallado

1. **Inspección física:**
    - Mostrar cada equipo encendido para validar su funcionamiento. Deberá realizarse desde el punto móvil.

2. **Verificación cuantitativa:**
    - Totalizar la cantidad de equipos de cómputo funcionales por sede, es decir, la cantidad de equipos de cómputo que se pudieron evidenciar en su estado encendido. Deberá realizarse desde el punto móvil.

4.3 Evidencia Requerida

- Grabación completa del recorrido.

4.4 Riesgos y Mitigación

- **Equipos apagados:** Encender durante visita.
- **Baja calidad de video:** Repetir recorrido.

4.5 Criterios de Cumplimiento

- Cada equipo de cómputo (computador de escritorio, computador portátil o tableta) que se encuentra encendido en las salas de cómputo, salones de clase y bibliotecas será contabilizado por cada sede que acredite el proponente. Al finalizar, se totalizará la cantidad de equipos de cómputo funcionales disponibles en todas las sedes que haya acreditado correctamente el proponente para desarrollar procesos formativos.

5. ASPECTO 3: VALIDACIÓN DE INSIGNIAS DIGITALES

5.1 Objetivo

Validar la implementación de insignias digitales en la plataforma de aprendizaje del operador aprobada en Operación Principal.

5.2 Procedimiento Detallado

Deberá realizarse desde el punto central fijo.

Demostración en plataforma:

- Mostrar insignias digitales con íconos visibles en la plataforma de aprendizaje.

5.3 Evidencia Requerida

- Grabación completa del proceso realizado en la plataforma de aprendizaje

5.5 Criterios de Cumplimiento

- El proveedor que logre demostrar todas las funcionalidades descritas en este aspecto de insignias digitales se entenderá que ha cumplido con los criterios solicitados.

6. PROTOCOLO DE REINTENTOS

Únicamente por una fuerza mayor manifiesta, como un corte de energía o la caída del servicio de internet, al momento de la visita virtual, se reprogramará por una única vez la visita virtual, según disponibilidad de agenda de la Agencia Atenea.