ANEXO 1
FICHA TÉCNICA

1. 3ÍTEM: MONITOREO y ADMINISTRACION DE BASES DE DATOS		
1.1 SUBÍTEM: FOGLIGHT FOR POSTGRESQL SMA		
Denominación Técnica:		Renovación Licencias software de monitoreo con soporte.
Cantidad:		Dos (2)
Unidad de Medida:		Unidad
Código UNSPSC		43232300 Software de consultas y gestión de datos 43233000 Software de Entorno Operativo 43232600 Software específico para la industria 81112200 Mantenimiento y soporte de software
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	**MINIMO REQUERIDO**
1.1.1	Descripción	La Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC, tiene actualmente en uso la solución de QUEST, Foglight para PostgreSQL, software de monitoreo para las Bases de Datos PostgreSQL. Por lo anterior se requiere la renovación de las licencias para la solución de monitoreo FOGLIGHT FOR POSTGRESQL PER NAMED INSTANCE 24X7 MAINTENANCE RENEWAL por un (1) año.
1.1.2	Monitoreo Bases de Datos	La herramienta nos permite desarrollar tareas como: • Monitoreo en tiempo real y para el diagnóstico y solución de problemas, así mismo la disponibilidad y del rendimiento del servidor PostgreSQL. • Diagnosticar problemas de base de datos, incluyendo no solo el rendimiento de SQL, sino también la base de datos por completo, proporcionando información que permita revisar y analizar el rendimiento. • Desarrollar análisis detallado de la carga de trabajo de la base de datos, tanto en tiempo real como histórico, de manera que pueda determinarse con alta granularidad como son utilizados los recursos dentro del motor de base de datos; I/O, CPU, Memoria, Red, Esperas por bloqueos, etc. • Generar tablero general de las instancias de base de datos monitoreadas con un resumen de información estándar. • Identificar fácilmente SQL de bajo rendimiento en la base de datos. • Obtener información adicional que pueda evidenciar problemas de desempeño. • Realizar tareas administrativas como vacuum, analyze, reset statistics, cancel query, terminate connection. • Monitorear las sesiones y revisar el rendimiento de las mismas. • Revisar las estadísticas clave del servidor como, buffers, conexiones, tablespaces y procesos de background. • Supervisar los procesos de replicación como los WAL Senders para evitar o reaccionar rápidamente a fallas o retrasos. • Desarrollar el seguimiento del uso del espacio y por ende el crecimiento del mismo en la base de datos. • Analizar los bloqueos en base de datos con la posibilidad de tomar decisión al respecto como finalizar la sesión que tiene el bloqueo. • Desarrollar seguimiento continuo realizado a través de agentes remotos con un mínimo impacto sobre el servidor; recolectando datos en tiempo real durante los momentos en que sea realmente requerido o para definir un diagnóstico de problemas.

ANEXO 1
FICHA TÉCNICA

1. 3ÍTEM: MONITOREO y ADMINISTRACION DE BASES DE DATOS		
1.1 SUBÍTEM: FOGLIGHT FOR POSTGRESQL SMA		
Denominación Técnica:		Renovación Licencias software de monitoreo con soporte.
Cantidad:		Dos (2)
Unidad de Medida:		Unidad
Código UNSPSC		43232300 Software de consultas y gestión de datos 43233000 Software de Entorno Operativo 43232600 Software específico para la industria 81112200 Mantenimiento y soporte de software
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	**MINIMO REQUERIDO**
1.1.3	Soporte técnico	• El contratista deberá garantizar que se preste servicio de soporte técnico pertinente e idóneo por canales tales como: punto de contacto telefónico, virtual o físico, durante el año de suscripción de las licencias con intensidad de 24 horas 7 días a la semana, con tiempo de respuesta máximo a la solicitud de soporte que realice la CNSC de 24 horas Los canales de atención de soporte deberán ser informados por el proveedor al momento de activar las licencias y actualizar la información de manera inmediata cuando se generen cambios.

1. ÍTEM: MONITOREO BASES DE DATOS		
1.2 SUBÍTEM: LICENCIA TOAD DATA STUDIO AI		
Denominación Técnica:		Adquisición Licencias software manejador de base de datos
Cantidad:		Cinco (5)
Unidad de Medida:		Unidad
Código UNSPSC		43232300 Software de consultas y gestión de datos 43233000 Software de Entorno Operativo 43232600 Software específico para la industria 81112200 Mantenimiento y soporte de software
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	**MINIMO REQUERIDO**
1.2.1	Descripción	La Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC, tiene actualmente toda la información en diferentes bases de datos como lo son PostgreSQL, SQL server y Mariadb (Mysql), Oracle, siendo PostgreSQL el que posee el 80% de la plataforma instalada. Por lo anterior se requieren licencias profesionales de TOAD DATA STUDIO AI para la correcta administración de estas por un periodo de un (1) año.

ANEXO 1
FICHA TÉCNICA

1. ÍTEM: MONITOREO BASES DE DATOS		
1.2 SUBÍTEM: LICENCIA TOAD DATA STUDIO AI		
Denominación Técnica:		Adquisición Licencias software manejador de base de datos
Cantidad:		Cinco (5)
Unidad de Medida:		Unidad
Código UNSPSC		43232300 Software de consultas y gestión de datos 43233000 Software de Entorno Operativo 43232600 Software específico para la industria 81112200 Mantenimiento y soporte de software
ÍTEM	**CARACTERÍSTICA**	**MINIMO REQUERIDO**
1.2.2	Monitoreo Bases de Datos	Permitir la visualización de las diferentes bases de datos. Realizar Gestión, mantenimiento y aspectos de seguridad de las bases de datos así mismo como definir roles y permisos de acceso para los usuarios de la base de datos. Solución de problemas de manera eficiente para bases de datos y todas sus tablas. Opción de realizar tareas administrativas como vacuum, analyze, reset statistics, cancel query, terminate connection. Seguimiento de las sesiones y revisión del rendimiento de estas Revisión de las estadísticas clave del servidor como, buffers, conexiones, tablespaces y procesos de background Supervisa los procesos de replicación de los servidores de bases de datos.
1.2.3	Soporte técnico	• El contratista deberá garantizar que se preste servicio de soporte técnico por canales tales como: punto de contacto telefónico, virtual o físico, durante el 1 año de suscripción de las licencias con intensidad de 24 horas 7 días a la semana, con tiempo de respuesta máximo a la solicitud de soporte que realice la CNSC de 24 horas Los canales de atención de soporte deberán ser informados por el proveedor al momento de activar las licencias y actualizar la información de manera inmediata cuando se generen cambios.

FIRMA: _____

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: _____

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: _____

NIT: _____

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____