

|                                                                                                                     |                                              |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|
|  <b>Gobernación de Cundinamarca</b> | GESTIÓN CONTRACTUAL                          | Código A-GC-FR-017                 |
|                                                                                                                     | Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA | Versión : 4                        |
|                                                                                                                     |                                              | Fecha de Aprobación:<br>20/09/2024 |

|                                                                           |                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO N° STIC-CD-159-2024</b> |                             |
| Informe Parcial <u>  X  </u> / No. Del Informe 1                          | Informe Final <u>      </u> |
| Periodo del Informe: Del 20.12.2024 hasta el 31.12.2024                   |                             |
| Fecha en la que se rinde en informe :                                     | 30.12.2024                  |

| 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO   |                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contratista:                                     | SAP COLOMBIA S.A.S.                                                                                                                                                  |
| NIT / C.C.:                                      | 9003206125                                                                                                                                                           |
| Supervisor:                                      | Eliécer Elias Rojas Vargas                                                                                                                                           |
| Cargo:                                           | Profesional Especializado                                                                                                                                            |
| Objeto del Contrato o Convenio:                  | CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO ENTERPRISE SUPPORT SAP PARA LOS PRODUCTOS SAP QUE CONFORMAN LA LÍNEA BASE DE LICENCIAMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA. |
| Fecha de Suscripción de Contrato o Convenio:     | 16.12.2024                                                                                                                                                           |
| Fecha de Inicio del Contrato o Convenio          | 19.12.2024                                                                                                                                                           |
| Certificado de Disponibilidad Presupuestal       | 7100055245+                                                                                                                                                          |
| Registro Presupuestal                            | 4600027097                                                                                                                                                           |
| Valor Inicial del Contrato o Convenio            | \$1,852,659,211                                                                                                                                                      |
| Adición                                          | \$0                                                                                                                                                                  |
| Vigencia Futura                                  | \$0                                                                                                                                                                  |
| Valor Total del Contrato                         | \$1,852,659,211                                                                                                                                                      |
| Plazo de Ejecución Inicial                       | 199 DÍAS Y/O HASTA 30.06.2025, LO PRIMERO QUE OCURRA                                                                                                                 |
| Prorroga No.                                     | 0                                                                                                                                                                    |
| Plazo de Ejecución Final                         | 199 DÍAS Y/O HASTA 30.06.2025, LO PRIMERO QUE OCURRA                                                                                                                 |
| Fecha De Terminación del Contrato o Convenio     | 30.06.2025                                                                                                                                                           |
| Suspensión ( según aplique)                      | NO                                                                                                                                                                   |
| Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)         |                                                                                                                                                                      |
| Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)           |                                                                                                                                                                      |
| Cesión / Terminación Anticipada                  | NO                                                                                                                                                                   |
| Aseguradora                                      | SEGUROS DEL ESTADO S.A.                                                                                                                                              |
| Garantía de Cumplimiento                         | 11-44-101245087                                                                                                                                                      |
| Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual | N/A                                                                                                                                                                  |

## 2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Porcentaje de avance: 50%

Durante el mes de diciembre del 2024, por parte de la supervisión se realizaron actividades de seguimiento y control a la ejecución contractual que de describen a continuación para lo cual se agrupan las obligaciones a cargo del contratista que guardan relación entre sí.

a.Prestar de forma oportuna e idónea el servicio objeto del contrato, de conformidad con las condiciones ofrecidas para la entrega y disposición de los servicios incluidos dentro del nivel de soporte Enterprise Support, para los productos SAP licenciados por el Departamento.

|                                                                                                                      |                                                 |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
|  <b>Gobernación de Cundinamarca</b> | GESTIÓN CONTRACTUAL                             | Código A-GC-FR-017                 |
|                                                                                                                      |                                                 | Versión : 4                        |
|                                                                                                                      | Informe de Supervisión Electrónico<br>SUPERVISA | Fecha de Aprobación:<br>20/09/2024 |

El contratista SAP COLOMBIA S.A.S. ha prestado forma oportuna e idónea el servicio objeto del contrato, de conformidad con las condiciones ofrecidas para la entrega y disposición de los servicios incluidos dentro del nivel de soporte Enterprise Support, para los productos SAP licenciados por el Departamento

b. Entregar al Departamento la evidencia que permita validar el soporte y mantenimiento mismo sobre las licencias adquiridas y acceder a los servicios de soporte asociados, así como indicaciones para acceder a estos servicios.

El contratista SAP COLOMBIA S.A.S. ha entregado al Departamento las evidencias del soporte y mantenimiento sobre las licencias adquiridas y permitió acceder a los servicios de soporte asociados, así como da indicaciones para acceder a estos servicios

c. Garantizar la calidad de los servicios prestados, de acuerdo con las Especificaciones técnicas y la oferta presentada a la Secretaría de las TIC.

El contratista SAP COLOMBIA S.A.S. ha prestado los servicios con calidad de acuerdo con las Especificaciones técnicas y la oferta presentada a la Secretaría de las TIC.

d. Dar a conocer a la Secretaría de las TIC cualquier reclamación que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre el objeto del contrato o sobre sus obligaciones.

Por parte del servicio prestado por SAP COLOMBIA S.A.S no se han presentado reclamaciones que indirecta o directamente hayan presentado algún efecto sobre el objeto del contrato o sobre sus obligaciones.

e. Entregar los informes que le solicite el supervisor, sobre el desarrollo de la ejecución del objeto contractual.

El contratista SAP COLOMBIA S.A.S. ha prestado los informes solicitados por el Supervisor en el desarrollo de la ejecución del objeto contractual.

f. Cumplir con las sugerencias y requerimientos efectuados por el funcionario del control y vigilancia del contrato y las demás que sean inherentes al objeto a ejecutar.

El contratista SAP COLOMBIA S.A.S. ha acatado las sugerencias y requerimientos efectuados por el funcionario del control y vigilancia del contrato y las demás que sean inherentes al objeto a ejecutar.

g. Conservar total confidencialidad sobre la información puesta a su disposición.

El contratista SAP COLOMBIA S.A.S. ha evidenciado total confidencialidad sobre la información puesta a su disposición.

h. Asumir toda responsabilidad por intervenciones efectuadas durante la prestación del servicio de soporte sobre cualquier ambiente, en la que por intervenciones efectuadas por personal del contratista se genere pérdida o daño de información.

No se presentado pérdida o daño de información por parte del personal del contratista SAP COLOMBIA S.A.S.

i. Mantener disponibles los servicios incluidos y descritos en el ANEXO SAP DE ENTERPRISE SUPPORT, el cual hace parte del presente documento.

El contratista SAP COLOMBIA S.A.S. ha mantenido disponibles los servicios incluidos y descritos en el ANEXO SAP DE ENTERPRISE SUPPORT

j. Facilitar al supervisor del contrato, el acceso a los reportes disponibles según el anexo Enterprise Support de SAP, que le permitan ejercer su función de control y seguimiento a la prestación y disponibilidad del servicio

El contratista SAP COLOMBIA S.A.S. ha facilitado al Supervisor del contrato acceso a los reportes disponibles según el anexo Enterprise Support de SAP, y le permitieron ejercer su función de control y seguimiento a la prestación y disponibilidad del servicio

k. Capacitaciones en línea a funcionarios y /o contratista del departamento, sobre el alcance de los servicios de Enterprise Support, canales de acceso, así como la información que sea pertinente y permita al Departamento hacer uso de los servicios incluidos de acuerdo con las necesidades y aplicabilidad a la realidad y estado de los productos instalados.

El contratista SAP COLOMBIA S.A.S. presenta un módulo en línea para capacitar a funcionarios y /o contratista del Departamento, sobre el alcance de los servicios de Enterprise Support, canales de acceso, así como la información que sea pertinente y permita al Departamento hacer uso de los servicios incluidos de acuerdo con las necesidades y aplicabilidad a la realidad y estado de los productos instalados.

l. Las demás inherentes al objeto del contrato.

El contratista SAP COLOMBIA S.A.S. ha cumplido con las obligaciones inherentes al objeto del contrato

### 3. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

| DOCUMENTO DE PAGO | FECHA | VALOR |
|-------------------|-------|-------|
|-------------------|-------|-------|

|                                                                                                                         |                                                 |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
|  <b>Gobernación de<br/>Cundinamarca</b> | GESTIÓN CONTRACTUAL                             | Código A-GC-FR-017                 |
|                                                                                                                         |                                                 | Versión : 4                        |
|                                                                                                                         | Informe de Supervisión Electrónico<br>SUPERVISA | Fecha de Aprobación:<br>20/09/2024 |

**4. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)**

NO APLICA

**5. RENDIMIENTOS FINANCIEROS (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)**

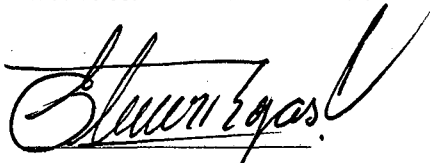
NO APLICA

**6. RESPONSABLE DEL CIERRE DEL EXPEDIENTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN (ESTE PUNTO SOLO APLICA EN LOS CASOS DE OBLIGACIONES POSTERIORES A LA LIQUIDACIÓN)**

NO APLICA

**7. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES**

Una vez revisado el informe de actividades a cargo del contratista se evidencia que el objeto del contrato se viene cumpliendo. El presente pago se realiza con el fin de dar cumplimiento a los plazos establecidos en la circular No. 000030 del 30 de octubre de 2024 de la Secretaría de Hacienda.



Eliécer Elias Rojas Vargas  
Profesional Especializado