FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

INFORMACIÓN GENERAL

N° Contrato y Fecha	PJ-095-2025 del 28 de junio del 2025
Nombre del Contratista	SOLUCIONES DINAMICAS SANTA MARTA S.A.S
N° de identificación	900.807.318 - 6
Objeto del Contrato	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA RED DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION (CCTV) DE LAS UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIO DE SALUD (UPSS) Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.
Valor total del Contrato	$ 76.650.000
Valor Factura	$ 5.950.000
N° Pago / N° de informe:	3
N° CDP	1359 del 13 de junio del 2025
N° CRP	4779 del 27 de junio del 2025
Plazo del Contrato	siete (7) meses
Fecha de Inicio	28 de junio del 2025
Nombre y cargo del supervisor del contrato	Adriana Ariza Monsalve – Profesional Universitario

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

N° de modificación	NA
Tipo de modificación (adición – prórroga)	NA
Valor adicionado	NA
CDP de la adición	NA
CRP de la adición	NA
Tiempo prorrogado	NA

POLIZA (SI APLICA)

N° de póliza	46-44-101013560
Nombre de la aseguradora	**SEGUROS DEL ESTADO S.A.**
Fecha de la póliza	**28 DE JUNIO DE 2025**
Acto Administrativo de Aprobación	**072 DEL 28 DEJUNIO DE 2025**

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MES

ITEM	**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO** (*Deben ser coherentes con las actividades específicas del objeto del contrato*)
1.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Obrero.*
2.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud Bastidas.*
3.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Pando.*

Vigilado Supersalud

4.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Oasis*
5.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Manzanares.*
6.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud candelaria.*
7.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud Guachaca.*
8.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud Taganga*
9.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Nacho vives.*
10.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Juan xxlll.*
11.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Malvinas.*

INFORMACION APORTES A SEGURIDAD SOCIAL	
No DE PLANILLA	9487947025

INFORMACION DEL CONTRATISTA

1. Que, a la fecha, he cumplido con las obligaciones establecidas en el contrato.
2. Que autorizo los impuestos a que estoy obligado a pagar, por ocasión al señalado contrato, sean descontados por la ESE
3. Que lo correspondiente a pago por Seguridad Social, está debidamente pagado por el valor que exige la Ley, pago del cual anexo copia simple.

Esta certificación se firma el mes de JULIO del Año 2025 en Santa Marta DTCH

ANEXOS
(Por cada actividad ejecutada se debe anexar una evidencia)

Anexo 01	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Obrero.*
Anexo 02	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud Bastidas.*
Anexo 03	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Pando*
Anexo 04	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Oasis*
Anexo 05	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Manzanares.*
Anexo 06	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud candelaria.*
Anexo 07	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud Guachaca*
Anexo 08	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud Taganga*
Anexo 09	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Nacho vives.*
Anexo 10	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Juan xxlll*
Anexo 11	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Malvinas.*

NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR	ADRIANA GISSELLE ARIZA MONSALVE PROFESIONAL UNIVERSITARIO
FIRMA DEL SUPERVISOR	
NOMBRE CONTRATISTA	SOLUCIONES DINAMICAS SANTA MARTA S.A.S
N°. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA	900.807.318 - 6
FIRMA CONTRATISTA	

Vigilado Supersalud

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 0022.
DEPENDENCIA: P.S OBRERO.	**FECHA DE REPORTE:** 11/07/2025.
NOMBRE USUARIO: YESICA GRANADOS.	**FECHA DE SOLUCION:** 11/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 09:00 A.M **HORA FINAL:** 10:30 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B08H-I	AC0B26BPAZB632A	DAHUA	2TB	8	NO TIENE

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	No tiene	No tiene	No tiene	Dahua	Sala de espera.
DOMO	No tiene	No tiene	No tiene	Dahua	Pasillo consultorios.
DOMO	No tiene	No tiene	No tiene	Dahua	Entrada pricipal.
DOMO	No tiene	No tiene	No tiene	Dahua	Exterior izquierdo.
BALA	No tiene	No tiene	No tiene	Dahua	Exterior derecho.

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
Admin	S0p0rt32023	L	no	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Se recibe solicitud de parte de la jefe para consultar videos de suceso en la entrada de esta unidad con una compañera.

OBSERVACIONES.

Se realiza la verificación solicitada encontrando los videos en mención estos son entregados a la jefatura de sistemas para su custodia y respetivo tramite.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

USUARIO QUE ATIENDE.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 008
DEPENDENCIA: C.S. BASTIDAS.	**FECHA DE REPORTE:** 10/078/2025.
NOMBRE USUARIO: DELMIRA PAOLA GUTIERREZ.	**FECHA DE SOLUCION:** 10/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 09:18 A.M **HORA FINAL:** 09:50 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR) 16CH.	DH-XVR5116HS-I3	AL068BAPAJ3D309	DAHUA	10 TB	16	
(XVR) 16CH.	DH-XVR5116HS-I3	AL068BAPAJF4E64	DAHUA	10 TB	16	

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
CAMARA TIPO DOMO ANALO	AF09126PDDF655D	6424	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	SALA DE ESPERA.
CAMARA TIPO DOMO ANALO	AF09126PDD4A495	6425	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	VACUNACION.

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
admin	S0port32023	L	SI	2.8

ACTIVIDA SOLICITADA.

Se recibe solicitud para verificar video vigilancia de evento ocurrido en el centro de salud bastidas en horas de la noche del 09 de julio de 2025.

SOPORTE.

Se realiza las verificaciones requeridas encontrando los videos solicitados se realiza la descarga y se hace entrega a la jefatura de sistemas y comunicaciones para su custodia y respectivo tramite.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 03
DEPENDENCIA: P.S PANDO.	**FECHA DE REPORTE:** 08/07/2025.
NOMBRE USUARIO: DANIELA AYALA.	**FECHA DE SOLUCION:** 08/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 09:15 A.M **HORA FINAL:** 10:49 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B04HS-I	AC0C4B2PAZ109F6	DAHUA	1TB	4	6400

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	AF09126PDD93413	6420	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	SALA DE ESPERA.
DOMO	AF09126PDD8837E	6421	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	VACUNACION.

TIPO DE FUENTE.	**TIPO DE CABLE.**	**TIPO DE V BALUN**	**TIPO DE CONEXIÓN.**	**EN LINEA.**
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
admin	S0port32023	L	SI	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Se solicitas revisión de la cámara de sala de espera ya que se encuentra apagada.

OBSERVACIONES.

Se realiza la visita técnica encontrando que los video balun están en mal estado se procede a remplazar y de deja operativa.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

Daniela Ayala

QUIEN ATIENDE LA VISITA.
Mantenimiento

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 09
DEPENDENCIA: P.S OASIS.	**FECHA DE REPORTE:** 07/07/2025.
NOMBRE USUARIO: YINA LOPEZ.	**FECHA DE SOLUCION:** 07/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 07:10 A.M **HORA FINAL:** 07:50 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B16H - I	AE02661PAZAA7D5	DAHUA	2TB	4	5632

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	AF0912PDDB2A1C	5635	DH-HAC - T1A51N - U -A	DAHUA	FARMACIA
BALA	9H069B5PBV1D740	5631	DH-HAC - B1A51N - A	DAHUA	PLANTA ELECTRI
BALA	9H069B5PBV6AB88	5618	DH-HAC - T1A51N - A	DAHUA	ESCALERAS
BALA	9H069B5PBVB1ED4	5614	DH-HAC - T1A51N - A	DAHUA	PUERTA IZQUIERA

TIPO DE FUENTE.	**TIPO DE CABLE.**	**TIPO DE V BALUN**	**TIPO DE CONEXIÓN.**	**EN LINEA.**
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
admin	S0port32023	L	SI	2.8

ACTIVIDA SOLICITADA.

Se recibe solicitud de la jefatura de sistemas y comunicaciones donde solicita revisión del sistema de video vigilancia en general ya que le jefe de enfermería de esta unidad reporta que ese se encuentra apagado.

SOPORTE.

se realiza visita técnica evidenciando que el sistema se encuentra apagado debido a que por error humano tropezaron en cable de la energía de esta solución.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

Mantenimiento Camaras de Seguridad
P. S. Oasis
Yina Lopez S.
cc 57444872

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 004
DEPENDENCIA: P.S MANZANARES.	**FECHA DE REPORTE:** 01/07/2025.
NOMBRE USUARIO: JULIA ROMERO.	**FECHA DE SOLUCION:** 01/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:18 A.M **HORA FINAL:** 10:30 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B04HS-I	AD0C054PAZ22736	DAHUA	1TB	4	6390

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	AF09126PDD89E46	6424	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	SALA DE ESPERA.
DOMO	AF09126PDD62DD2	6425	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	VACUNACION.

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
admin	S0port32023	L	SI	2.8

ACTIVIDA SOLICITADA.

Se reporta que la cámara que se encuentra en el área de vacunación se encuentra apagada.

SOPORTE.

Se realiza visita técnica evidenciando que esto se debe a que la fuente de energía de la cámara se encuentra quemada se procede a remplazar y se deja operativa.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 001
DEPENDENCIA: C.S LA CANDELARIA.	**FECHA DE REPORTE:** 10/07/2025.
NOMBRE USUARIO: FRANCY CARRILLO.	**FECHA DE SOLUCION:** 10/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA URG.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 03:05 P.M **HORA FINAL:** 04:05 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
GRABADOR (XVR) 16CH.	AC020DFP AZ70ED0	DH-XVR5116CH- 4KL-I3	DAHUA	1TB	8	NO TIENE

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	C00473396	NO TIENE	THC-120-P	HILOOK.	ESTAR ENF URG.
DOMO	6L01AA2PAR113AC	NO TIENE	DH-HAC-T1A21N	DAHUA.	SALIDA PATIO

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
admin	S0port32023	L	SI	2.8

ACTIVIDA SOLICITADA.

Se recibe solicitud por parte de la jefatura de sistemas y comunicaciones donde solicita la revisión de las cámaras de la entrada a consulta externa ya que presenta intermitencia.

SOPORTE.

Se realiza visita técnica encontrando que los videos balun se encontraban dañados por el desgaste natural de los años.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENE E LA VISITA.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 0026.
DEPENDENCIA: C.S GUACHACA.	**FECHA DE REPORTE:** 17/07/2025.
NOMBRE USUARIO: ELINA MERCEDES ROYERO.	**FECHA DE SOLUCION:** 17/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA URG.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:05 A.M **HORA FINAL:** 09:05 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1A08	6K05311PAZ8B0F9	DAHUA	1TB	8	NO TIENE

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	5L0776PALZC803	NO TIENE	DH-HAC-HDW1200TLN-A-0803-S4	DAHUA	VACUNACION.
DOMO	L4686907	NO TIENE	THC-T120.PC	HILOOK	FACTURACION.

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
admin	S0port32023	L	SI	2.8

ACTIVIDA SOLICITADA.

Se recibe solicitud por parte de la jefatura de sistemas y comunicaciones donde solicita la revisión de las cámaras de vacunación y facturación ya que esta presenta intermitencia.

SOPORTE.

Se realiza visita técnica donde se procede a evaluar la situación de estas cámaras y del sistemas en general encontrando que este ya presenta fallas producto del desgaste natural de los años, por tal motivo se requiere lo antes posible remplazar este sistema por uno mas robusto y de mayor capacidad de canales.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

Elina Royero A
CC 1083020800

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	REPORTE N°: 19
DEPENDENCIA: C.S TAGANGA.	FECHA DE REPORTE: 19/07/2025.
NOMBRE USUARIO: LICELIS CERCHAR.	FECHA DE SOLUCION: 19/07/2025.
OFICINA: SISTEMAS	TIPO DE CONEXIÓN: LAN.
HORA INICIAL: 04:30 P.M HORA FINAL: 05:40 P.M	DIRECCION IP: DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
HVR	DVR-208G-F1	838320533	HILLOK	1TB	8	NO TIENE.

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	NO TIENE	NO TIENE	NO TIENE	HILLOK	ENTRA EXTERIOR.
DOMO	NO TIENE	NO TIENE	NO TIENE	HILLOK	SALA DE ESPERA.
DOMO	NO TIENE	NO TIENE	NO TIENE	HILLOK	PLANTA
DOMO	NO TIENE	NO TIENE	NO TIENE	HILLOK	PASILLOS C CABLEADO
DOMO	NO TIENE	NO TIENE	NO TIENE	HILLOK	PASILLO BSERVA
DOMO	NO TIENE	NO TIENE	NO TIENE	HILLOK	URGENCIA
DOMO	NO TIENE	NO TIENE	NO TIENE	HILLOK	ENTREADA PRINCIPAL

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	NO
USUARIO.	PASSWORD.	PATRON.	AUDIO.	DIAMETRO.
admin	S0port32023	L	SI	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Se recibe solicitud de la jefe de enfermería donde manifiesta que este sistema en general se encuentra distorcionado.

OBSERVACIONES.

Se requiere cambio de equipos ya que estos cuentan con una cuenta de acceso ya asociada que no permite poder vincular otro dispositivo, además son dispositivos con bastante antigüedad.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DORADO

COORDINADOR OPERATIVO.

USURIO QUIEN ATIENDE LA VISITA.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 012
DEPENDENCIA: P.S NACHO VIVES.	**FECHA DE REPORTE:** 15/07/2025.
NOMBRE USUARIO: VALERIA PAOLA PEREZ SANCHES.	**FECHA DE SOLUCION:** 15/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 09:30 A.M **HORA FINAL:** 02:30 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DHI-XVR1B04HS-1	AD0CD54PAZ976E0	DAHUA	1TB	4	6342

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	AF09126PDD6AB90	5714	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	VACUNACION
DOMO	AF09126PDD0A3DC	5715	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	SALA DE ESPERA

TIPO DE FUENTE.	**TIPO DE CABLE.**	**TIPO DE V BALUN**	**TIPO DE CONEXIÓN.**	**EN LINEA.**
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
admin	S0port32023	L	SI	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

NINGUNO

OBSERVACIONES.

Se reinicia ya que el grabador se encontraba bloqueado.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

Valeria Paola Perez Sanchez

Mantenimiento de Redes

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 13
DEPENDENCIA: P.S JUAN XXIII.	**FECHA DE REPORTE:** 21/07/2025.
NOMBRE USUARIO: DANIELA AYALA.	**FECHA DE SOLUCION:** 21/07/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 10:00 A.M **HORA FINAL:** 11:40 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B04HS-I	AD0CD54PAZ01BFB	DAHUA	1TB	4	

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	AF09126PDDB9FB1		DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	SALA DE ESPERA.
DOMO	AF09126PDD0316A		DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	VACUNACION.

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
admin	S0port32023	L	SI	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno.

OBSERVACIONES.

Es necesario realizar la instalación de dos cámaras adicionales en la puerta principal ya que esta unidad cuenta con esos puntos ciegos.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

Daniela Ayala

QUIEN ATIENDE LA VISITA:
Mantenimiento De Redes.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 016
DEPENDENCIA: P.S MALVINAS.	**FECHA DE REPORTE:** 22/07/2025.
NOMBRE USUARIO: MADELEINE CARDENAS.	**FECHA DE SOLUCION:** 22/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 10:30 A.M **HORA FINAL:** 11:55 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
HVR	DS-7204HGHI-K1	G62353277	HIKVISION	512GB	4	HVR

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	G74882726	NO TIENE	THC-T120-PC	HILOOK	SALA DE ESPERA
DOMO	600015489	NO TIENE	THC-T120-PC	EPCOM.	PASILLO ODONTO

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
admin	S0port32023	L	SI	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Dos parejas de video balun

OBSERVACIONES.

NINGUNO

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

Mantenimiento de redes

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA:
Jefe
Madelaine Cardenas