FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

INFORMACIÓN GENERAL

N° Contrato y Fecha	PJ-094-2025 del 28 de junio del 2025
Nombre del Contratista	SOLUCIONES DINAMICAS SANTA MARTA S.A.S
N° de identificación	900.807.318 - 6
Objeto del Contrato	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS REDES LAN DE LAS UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIO (UPSS) Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND
Valor total del Contrato	$ 118.475.000
Valor Factura	$ 8.925.000
N° Pago / N° de informe:	2
N° CDP	1360 del 13 de junio del 2025
N° CRP	4778 del 27 de junio del 2025
Plazo del Contrato	siete (7) meses
Fecha de Inicio	28 de junio del 2025
Nombre y cargo del supervisor del contrato	Adriana Ariza Monsalve – Profesional Universitario

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

N° de modificación	NA
Tipo de modificación (adición – prórroga)	NA
Valor adicionado	NA
CDP de la adición	NA
CRP de la adición	NA
Tiempo prorrogado	NA

POLIZA (SI APLICA)

N° de póliza	46-44-101013559
Nombre de la aseguradora	**SEGUROS DEL ESTADO S.A.**
Fecha de la póliza	**28 DE JUNIO DE 2025**
Acto Administrativo de Aprobación	**071 DEL 28 DE JUNIO DE 2025**

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MES

ITEM	**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO** (*Deben ser coherentes con las actividades específicas del objeto del contrato*)
1.	*Se recibe solicitud de atención técnica en el del puesto de salud MANZANARES donde manifiesta no tener red de datos en el área de facturación. Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que el patch cord de comunicaciones se encuentra desconectado del punto de red, se procede a conectar y se logra recuperar el acceso al red.*

Vigilado Supersalud

2.	*Se recibe solicitud de atención técnica en el del puesto de salud OASIS, donde manifiesta no tener red de datos en el computador de enfermería de esta unidad. Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que la tarjeta de red del computador se encontraba deshabilitada, se procede a realizar la habilitación y vuelve la conexión de internet.*
3.	*Se recibe solicitud de atención técnica en el área de cuarto piso de la clínica la castellana donde manifiesta no tener red de datos ni acceso a las aplicaciones. Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que el cable de red se encontraba desconectado. Se conecta y se restablece la conexión y el acceso a las aplicaciones corporativas*
4.	*Se recibe solicitud de soporte técnico de la jefatura de sistemas donde manifiesta que el área de estación de enfermería urgencia del centro de salud I.P.C LA CANDELARIA, perteneciente a la red hospitalaria de la E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND, tiene problemas con la red de internet. Se realiza visita técnica donde se procede a verificar la conectividad del punto de red encontrando que este tiene problemas en el Jack de comunicación por tal motivo se hace necesario remplazarlo para restablecer la conectividad a internet.* *SERIAL SWITCH: 2147461000403 – 217748G400236.* *MARCA: TPLINK - TRENDNET*
5.	*Se recibe solicitud de atención técnica en el área de consultorio de consulta externa No3 del puesto de salud almendros donde manifiesta no tener red de datos ni acceso a las aplicaciones. Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que el punto de red en mención no presenta ninguna anomalía y se encuentra trabajando con completa normalidad*
6.	*Se recibe solicitud de atención técnica en el del puesto de salud NACHO VIVES donde manifiesta no tener red de datos en el computador de enfermería de unidad. Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que el JACK RJ45, se encuentra partido se procede a remplazar y se restablece el servicio de internet en esta estación de trabajo.*
7.	*e recibe solicitud de soporte técnico de la jefatura de sistemas donde manifiesta que el área de consultorio médico de consulta externa del centro de salud BASTIDAS, perteneciente a la red hospitalaria de la E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND, tiene problemas con la red de internet. Se realiza visita técnica donde se procede a verificar la conectividad del punto de red encontrando que este no presenta problema alguno y que la desconexión se debe al patch cord de red que se encuentra mal conectado.*
8.	*Se recibe solicitud de atención técnica en el área de facturación del CENTRO DE SALUD GAIRA donde manifiesta no tener red de datos ni acceso a las aplicaciones. Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que la tarjeta de red en la terminal se encontraba deshabilitada, se procede a habilitar la misma logrando recuperar la conexión y el acceso a las aplicaciones corporativas.*
9.	*Se recibe solicitud de soporte técnico donde la jefatura de sistemas y comunicaciones reporta que el PUESTO DE SALUD PARQUE, tiene problemas con el internet, en el área de vacunación lo que dificulta la atención de los usuarios en el proceso de facturación e historias clínicas. Se realiza la visita técnica donde se procede a realizar la respectiva verificación del caso encontrando que efectivamente en el momento esta unidad de servicio no cuenta con el servicio de internet en el área de vacunación se realizan las pruebas y consultas del caso donde se logra determinar que el problema se debe a que el switch presenta fallas técnicas se procede a reiniciar y se restaura la comunicación.*
10.	*Se recibe solicitud de atención técnica en el área de consultorio de consulta externa No1 del puesto de salud almendros donde manifiesta no tener red de datos ni acceso a las aplicaciones. Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que el punto de red en mención*

Vigilado Supersalud

	tiene el patch cord de red en mal estado se procede a remplazar y se deja con conexión a internet.
11.	*Se recibe solicitud de soporte técnico de la jefatura de sistemas donde manifiesta que el área de consultorio médico de consulta externa del centro de salud BASTIDAS, perteneciente a la red hospitalaria de la E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND, tiene problemas con la red de internet. Se realiza visita técnica donde se procede a verificar la conectividad del punto de red encontrando que este no presenta problema alguno y que la desconexión se debe a que la tarjeta de red del pc presenta problemas se solicita al área de soporte técnico de cómputos para la respectiva reparación.*

INFORMACION APORTES A SEGURIDAD SOCIAL

No DE PLANILLA	**9487947025**

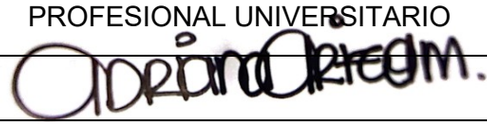
INFORMACION DEL CONTRATISTA

1. Que, a la fecha, he cumplido con las obligaciones establecidas en el contrato.
2. Que autorizo los impuestos a que estoy obligado a pagar, por ocasión al señalado contrato, sean descontados por la ESE
3. Que lo correspondiente a pago por Seguridad Social, está debidamente pagado por el valor que exige la Ley, pago del cual anexo copia simple.

Esta certificación se firma el mes de julio del Año 2025 en Santa Marta DTCH

ANEXOS
(Por cada actividad ejecutada se debe anexar una evidencia)

Anexo 01	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Puesto de Salud Manzanares.*
Anexo 02	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Puesto de Salud Oasis.*
Anexo 03	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Clínica la Castellana.*
Anexo 04	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Centro de Salud la Candelaria.*
Anexo 05	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Puesto de Salud Los Almendros.*
Anexo 06	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Puesto de salud Nacho Vives.*
Anexo 07	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Centro de Salud Bastidas.*
Anexo 08	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Centro de Salud Gaira.*
Anexo 09	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Puesto de Salud Parque.*
Anexo 10	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Puesto de Salud Los Almendros.*
Anexo 11	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Centro de Salud Bastidas*

NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR	ADRIANA GISSELLE ARIZA MONSALVE PROFESIONAL UNIVERSITARIO
FIRMA DEL SUPERVISOR	
NOMBRE CONTRATISTA	SOLUCIONES DINAMICAS SANTA MARTA S.A.S
N°. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA	900.807.318 - 6
FIRMA CONTRATISTA	

Vigilado Supersalud

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 004
DEPENDENCIA: P.S MANZANARES.	**FECHA DE REPORTE:** 02/07/2025.
NOMBRE USUARIO: JULIA ROMERO.	**FECHA DE SOLUCION:** 02/07/2025.
OFICINA: FACTURACION.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 10:05 A.M **HORA FINAL:** 10:45 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP
INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.	
Se recibe solicitud de atención técnica en el del puesto de salud MANZANARES donde manifiesta no tener red de datos en el área de facturación de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**.	
ACTIVIDADES REALIZADAS.	
Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que el patch cord de comunicaciones se encuentra desconectado del punto de red, se procede a conectar y se logra recuperar el acceso al rad.	
VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )	
MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.	
ninguno.	
OBSERVACIONES.	
Ningúna.	
1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025	

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Movil: 3105930743 – 3007025400.
WhatsApp:3185969650 – 3245335278.
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com Santa Marta – Colombia.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 09
DEPENDENCIA: P.S OASIS.	**FECHA DE REPORTE:** 03/07/2025.
NOMBRE USUARIO: GINA LOPEZ.	**FECHA DE SOLUCION:** 03/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 10:05 A.M **HORA FINAL:** 10:28 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP
INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.	
Se recibe solicitud de atención técnica en el del puesto de salud OASIS, donde manifiesta no tener red de datos en el computador de enfermería de esta unidad de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**.	
ACTIVIDADES REALIZADAS.	
Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que la tarjeta de red del computador se encontraba deshabilitada, se procede a realizar la habilitación y vuelve la conexión de internet,	
VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )	
MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.	
1.1 ninguno.	
OBSERVACIONES.	
1.2 Ningún.	
1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025	

3 julio/2025
Servicio de Redes P.S. Oasis
Computador de Enfermería
Gina López S.
CC 57444872

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0014
DEPENDENCIA: CLINICA CASTELLANA.	**FECHA DE REPORTE:** 07/07/2025.
NOMBRE USUARIO: MARIA ALEJANDRA ROMERO.	**FECHA DE SOLUCION:** 07/07/2025.
OFICINA: OFICINA 4 PISO.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:10 A.M **HORA FINAL:** 08:40 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP
INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.	
Se recibe solicitud de atención técnica en el área de cuarto piso de la clínica la castellana donde manifiesta no tener red de datos ni acceso a las aplicaciones de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**.	
ACTIVIDADES REALIZADAS.	
Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que el cable de red se encontraba desconectado. Se conecta y se restablece la conexión y el acceso a las aplicaciones corporativas.	
VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )	
MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.	
Ninguno.	
OBSERVACIONES.	
Ninguno.	
1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025	

María Alejandra Romero
07-07-2025

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 001
DEPENDENCIA: C.S IPC LA CANDELARIA.	**FECHA DE REPORTE:** 08/07/2025.
NOMBRE USUARIO: FRANCI CARRILLO.	**FECHA DE SOLUCION:** 08/07/2025.
AREA: URGENCIA ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 07:20 A.M **HORA FINAL:** 07:35 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se recibe solicitud de soporte técnico de la jefatura de sistemas donde manifiesta que el área de estación de enfermería urgencia del centro de salud I.P.C LA CANDELARIA, perteneciente a la red hospitalaria de la E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND, tiene problemas con la red de internet.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza visita técnica donde se procede a verificar la conectividad del punto de red encontrando que este tiene problemas en el Jack de comunicación por tal motivo se hace necesario remplazarlo para restablecer la conectividad a internet.
SERIAL SWITCH: 2147461000403 – 217748G400236.
MARCA: TPLINK - TRENDNET

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
FARMACIA.	1	1
FARMACIA	2	2
CONSULTORIO URG No2	3	3
CONSULTORIO URG No1	4	4
CONSULTORIO CONSULT No6	5	5
CONSULTORIO CONSULT No5	6	6
VACUNACION.	7	7
FACTURACION CONSULTA	8	8
ODONTOLOGIA.	9	9
CONSULTORIO CONSULT No1	10	10
CONSULTORIO CONSULT No2	11	11
ENFERMERIA CONSULTA.	12	12
ESTACION ENFER URG	13	13
FACTURACION URG		2 SWITCH No 2
CONSULTORIO CONSULT No6	15	15
IMPRESORA FAC URG		1 SWITCH No 2
	17	17
	18	18
ESPECIALISTAS	19	19
	20	20
CITOLOGIA	21	21
SALA ERA	22	22
TRIAGE	23	23

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

1.1 1 JACK RJ45 CAT No6.

OBSERVACIONES.

1.2 Ninguna ya que esta red es completamente nueva.

1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025

07 - 2025

HORA; INICIO 17:30

Hora; Final. 18:24

ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

USUARIO QUE ATIENDE LA VISITA:

Estar de Enfermeria
y Triage.
Oficina Sistemas

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 011
DEPENDENCIA: P.S ALMENDROS.	**FECHA DE REPORTE:** 10/07/2025.
NOMBRE USUARIO: ANDRES MAESTRES.	**FECHA DE SOLUCION:** 10/07/2025.
OFICINA: CONSULTORIO MEDICO CONSULTA EXTERNA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL:11:10 A.M **HORA FINAL:** 11:58 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP
INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.	
Se recibe solicitud de atención técnica en el área de consultorio de consulta externa No3 del puesto de salud almendros donde manifiesta no tener red de datos ni acceso a las aplicaciones de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**.	
ACTIVIDADES REALIZADAS.	
Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que el punto de red en mención no presenta ninguna anomalía y se encuentra trabajando con completa normalidad.	
VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )	
MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.	
1.1 Ninguno.	
OBSERVACIONES.	
1.2 Ninguno.	
1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025	

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

Andres Maestre
QUIEN ATIENDE LA VISITA.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 012
DEPENDENCIA: P.S NACHO VIVES.	**FECHA DE REPORTE:** 16/07/2025.
NOMBRE USUARIO: MARIA CAMILA DAZA.	**FECHA DE SOLUCION:** 16/07/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 09:05 A.M **HORA FINAL:** 10:28 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP
INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.	
Se recibe solicitud de atención técnica en el del puesto de salud NACHO VIVES donde manifiesta no tener red de datos en el computador de enfermería de unidad de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**.	
ACTIVIDADES REALIZADAS.	
Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que el JACK RJ45, se encuentra partido se procede a remplazar y se restablece el servicio de internet en esta estación de trabajo.	
VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )	
MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.	
1 JACK RJ 45 CAT No 6.	
OBSERVACIONES.	
ninguno.	
1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025	

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.
Maria Camila Daza A.
1193.211.175.

SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 008
DEPENDENCIA: C.S BASTIDAS.	**FECHA DE REPORTE:** 17/07/2025.
NOMBRE USUARIO: UBALDO PEREZ.	**FECHA DE SOLUCION:** 17/07/2025.
AREA: CONSULTORIO MEDICO CONSULTA EXTERNA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 07:20 A.M **HORA FINAL:** 07:35 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se recibe solicitud de soporte técnico de la jefatura de sistemas donde manifiesta que el área de consultorio médico de consulta externa del centro de salud BASTIDAS, perteneciente a la red hospitalaria de la E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND, tiene problemas con la red de internet.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza visita técnica donde se procede a verificar la conectividad del punto de red encontrando que este no presenta problema alguno y que la desconexión se debe al patch cord de red que se encuentra mal conectado.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
FARMACIA.	1	1
FARMACIA	2	2
CONSULTORIO URG No2	3	3
CONSULTORIO URG No1	4	4
CONSULTORIO CONSULT No6	5	5
CONSULTORIO CONSULT No5	6	6
VACUNACION.	7	7
FACTURACION CONSULTA	8	8
ODONTOLOGIA.	9	9
CONSULTORIO CONSULT No1	10	10
CONSULTORIO CONSULT No2	11	11
ENFERMERIA CONSULTA.	12	12
ESTACION ENFER URG	13	13
FACTURACION URG		2 SWITCH No 2
CONSULTORIO CONSULT No6	15	15
IMPRESORA FAC URG		1 SWITCH No 2
	17	17
	18	18
ESPECIALISTAS	19	19
	20	20
CITOLOGIA	21	21
SALA ERA	22	22
TRIAGE	23	23

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

1.1 Ninguno.

OBSERVACIONES.

1.2 Ninguna ya que esta red es completamente nueva.

1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025

ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

Julio 17/25.

Ubaldo de Cable –

USUARIO QUE ATIENDE LA VISITA:

Ubaldo Perez Rivera

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 007
DEPENDENCIA: C.S GAIRA - FACTURACION.	**FECHA DE REPORTE:** 18/07/2025.
NOMBRE USUARIO: MARIA JOSE BERTEL.	**FECHA DE SOLUCION:** 18/07/2025.
OFICINA: FACTURACION.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 12:10 P.M **HORA FINAL:** 01:40 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se recibe solicitud de atención técnica en el área de facturación del CENTRO DE SALUD GAIRA donde manifiesta no tener red de datos ni acceso a las aplicaciones de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que la tarjeta de red en la terminal se encontraba deshabilitada, se procede a habilitar la misma logrando recuperar la conexión y el acceso a las aplicaciones corporativas.

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno teniendo en cuenta que esta red de datos es completamente nueva.

OBSERVACIONES.

Este problema se presenta en 2 ocasión en menos de un mes por tal motivo se debe realizar seguimiento para determinar si la tarjeta de red se deshabilita automáticamente o es por manipulación de funcionarios.

1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

Maria Jose' Bertel

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO PJ-094-2025	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 003
DEPENDENCIA: P.S PARQUE.	**FECHA DE REPORTE:** 19/07/2025.
NOMBRE USUARIO: MARIA MAESTRE.	**FECHA DE SOLUCION:** 19/07/2025.
OFICINA: VACUNACION.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:20 A.M **HORA FINAL:** 08:50 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se recibe solicitud de soporte técnico donde la jefatura de sistemas y comunicaciones reporta que el PUESTO DE SALUD PARQUE, tiene problemas con el internet, en el área de vacunación lo que dificulta la atención de los usuarios en el proceso de facturación e historias clínicas de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**,

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza la visita técnica donde se procede a realizar la respectiva verificación del caso encontrando que efectivamente en el momento esta unidad de servicio no cuenta con el servicio de internet en el área de vacunación se realizan las pruebas y consultas del caso donde se logra determinar que el problema se debe a que el switch presenta fallas técnicas se procede a reiniciar y se restaura la comunicación.

Serial: QB3R1B6000291

TPLINK.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
VACUNACION	3	3
ENFERMERIA	5	5
FACTURACION.	8	8
CONSULTORIO MEDICO 1.	4	4
CONSULTORIO MEDICO 2.	7	7
ODONTOLOGIA.	6	6

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

1.1 NINGUNO.

OBSERVACIONES.

1.2 NINGUNA

1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-094-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

PS Parque

Maria Maestre

USURIO QUIEN ATIENDE LA VISITA.

3671970

19-07-2025

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 011
DEPENDENCIA: P.S ALMENDROS.	**FECHA DE REPORTE:** 21/07/2025.
NOMBRE USUARIO: LUIS CARRILLO.	**FECHA DE SOLUCION:** 21/07/2025.
OFICINA: CONSULTORIO MEDICO CONSULTA EXTERNA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 11:10 A.M **HORA FINAL:** 11:58 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP
INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.	
Se recibe solicitud de atención técnica en el área de consultorio de consulta externa No1 del puesto de salud almendros donde manifiesta no tener red de datos ni acceso a las aplicaciones de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**.	
ACTIVIDADES REALIZADAS.	
Se realiza la visita técnica donde se procede a evaluar las posibles causas de la falla reportada, evidenciando que esta se debe a que el punto de red en mención tiene el patch cord de red en mal estado se procede a remplazar y se deja con conexión a internet.	
VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )	
MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.	
1.1 1 PATCH CORD DE RED DE 4 METROS.	
OBSERVACIONES.	
1.2 Ninguna ya que esta red de datos es completamente nueva.	
1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025 Cambio cable computador	

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 008
DEPENDENCIA: C.S BASTIDAS.	**FECHA DE REPORTE:** 27/07/2025.
NOMBRE USUARIO: DELMIRA PAOLA GUTIERREZ.	**FECHA DE SOLUCION:** 27/07/2025.
AREA: CONSULTORIO MEDICO CONSULTA EXTERNA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:20 A.M **HORA FINAL:** 09:35 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se recibe solicitud de soporte técnico de la jefatura de sistemas donde manifiesta que el área de consultorio médico de consulta externa del centro de salud BASTIDAS, perteneciente a la red hospitalaria de la E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND, tiene problemas con la red de internet.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza visita técnica donde se procede a verificar la conectividad del punto de red encontrando que este no presenta problema alguno y que la desconexión se debe a que la tarjeta de red del pc presenta problemas se solicita al área de soporte técnico de cómputos para la respectiva reparación.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
FARMACIA.	1	1
FARMACIA	2	2
CONSULTORIO URG No2	3	3
CONSULTORIO URG No1	4	4
CONSULTORIO CONSULT No6	5	5
CONSULTORIO CONSULT No5	6	6
VACUNACION.	7	7
FACTURACION CONSULTA	8	8
ODONTOLOGIA.	9	9
CONSULTORIO CONSULT No1	10	10
CONSULTORIO CONSULT No2	11	11
ENFERMERIA CONSULTA.	12	12
ESTACION ENFER URG	13	13
FACTURACION URG		2 SWITCH No 2
CONSULTORIO CONSULT No6	15	15
IMPRESORA FAC URG		1 SWITCH No 2
	17	17
	18	18
ESPECIALISTAS	19	19
	20	20
CITOLOGIA	21	21
SALA ERA	22	22
TRIAGE	23	23

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

1.1 Ninguno.

OBSERVACIONES.

1.2 Ninguna ya que esta red es completamente nueva.

1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025

ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

USUARIO QUE ATIENDE LA VISITA:
27/07/2025.