INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL OFICINA UNIDAD ESTRATEGICA DE NEGOCIOS ITM	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	ALINA MARIA ALVAREZ CASTAÑEDA
NÚMERO DEL CONTRATO	P -9495 DE 2025
FECHA DE INICIO	25 DE FEBRERO DE 2025
PLAZO	90 DIAS
VALOR DEL CONTRATO	26.147.880,00 COP
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO CONTRATISTA INDEPENDIENTE, SIN VÍNCULO LABORAL POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO PARA REALIZAR LA GESTIÓN DE PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN MANTENIMIENTO ALUMBRADO PÚBLICO EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 4600104075 DE 2025, CELEBRADO ENTRE EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN, SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL Y EL ITM
VALOR DEL CONTRATO	VEINTE SEIS MILLONES CIENTO CUARENTA Y SIETE OCHOCIENTOS OCHENTA MILLONES
SUPERVISOR ITM	OLGA LUCIA GOMEZ HOYOS

<table>
<tr><th>OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO</th><th>EJECUCION O DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO</th><th>EVIDENCIAS DE LAS OBLIGACIONES CENTRALES DEL CONTRATO</th></tr>
<tr>
<td>OBJETIVO: 1 Apoyar en la gestión de supervisión de modernización del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la “SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN” del documento “DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO” del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato PRODUCTOS: los consignadas para supervisión en el documento especifico “DE-SPDN Planificación prestación del servicio de alumbrado público” del sistema de calidad del municipio de Medellín. PERIODICIDAD</td>
<td>
2.1.2- 3- 4, Revisar los informes presentados por la interventoría.

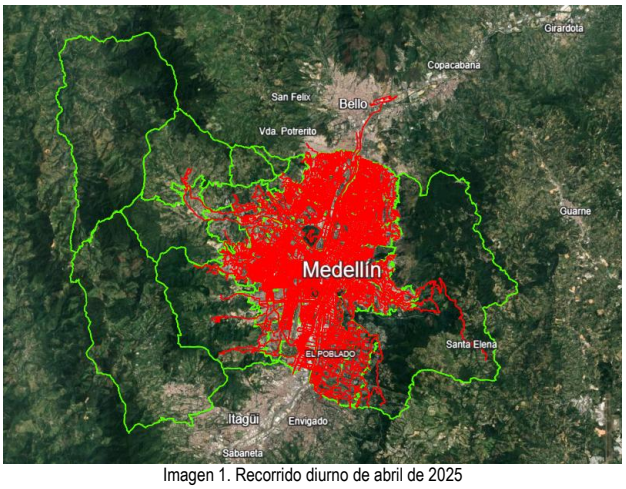
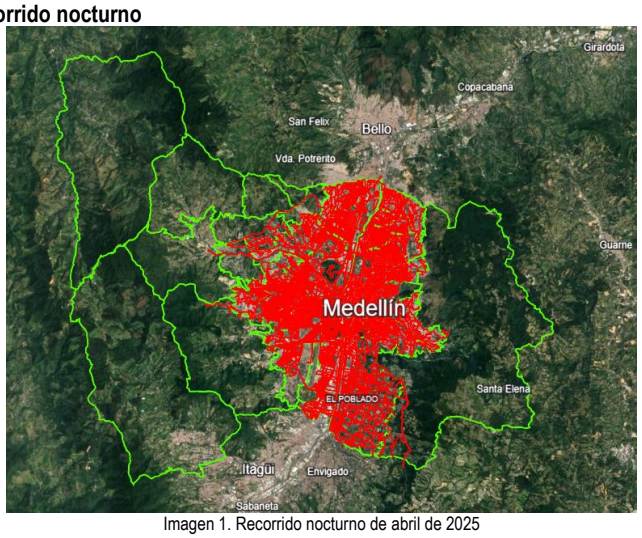
En el informe de interventoría de abril 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en mayo de 2025, la interventoría entrega la evidencia de la verificación en terreno de proyectos de obligaciones urbanísticas y de proyectos estratégicos, de la siguiente manera:

Proyectos estratégicos: En este periodo la interventoría realizo dos visitas a un proyecto estratégico
<table>
<tr><th>SS del Proyecto</th><th>Nombre</th><th>Porcentaje de ejecución</th></tr>
<tr><td>487342</td><td>Conectividad fuente clara</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>274614</td><td>Carabobo CL 77</td><td>100%</td></tr>
</table>
Proyectos de obligaciones urbanísticas: en el mes de abril de 2025 la interventoría reporta la evidencia de 3 visitas a proyectos de obligaciones urbanísticas.
<table>
<tr><th>SS del Proyecto</th><th>Nombre</th><th>Porcentaje de ejecución</th></tr>
<tr><td>840957</td><td>Florida Parque Etapa 2</td><td>75%</td></tr>
<tr><td>365536</td><td>Reserva Serrat Selva</td><td>80%</td></tr>
<tr><td>570362</td><td>Vía Fauna</td><td>80%</td></tr>
</table>
SS de revisar (obra electrica ajecutada por el operador)

En el mes de abril de 2025, la interventoría presenta la evidencia de 50 SS para revisar por primera vez

Aprobadas: 33
Rachadas 3
Subsanadas por el EPM: 14
</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 1</td>
</tr>
</table>

	Modernización: En abril de 2025, se evidencia que la interventoría verificó cuatro proyectos de modernización entregados por el operador de servicio EPM el 28 de marzo de 2025. La verificación técnica y documental se realizó en abril debido a que la entrega fue a finales de marzo. Los apoyos a la supervisión revisaron esto en mayo de 2025. **Subactividad de supervisión**: En la verificación del informe de interventoría del mes de abril de 2025, se encontró que en el enlace de descarga no se encontró información del proyecto estratégico conectividad Fuente Clara. Los proyectos de modernización revisados en el mes de abril, corresponden a la entrega realizada el 28 de marzo de 2025, que debido a que la entrega se realizó a finales del mes de marzo de 2025, la verificación se realizo en abril de 2025. Las actividades del contrato 4600102112 finalizaron el 20 de abril de 2025, a corte de esa fecha, el Operador de Servicio EPM, no entregas proyectos de modernización para revisión a la interventoría.	
	2.3.1. Revisar e informar al proceso de calidad de la matriz de salidas no conformes. En el informe de interventoría del mes de abril de 2025 revisado por el apoyo a la supervisión en abril de 2025, se verifican las salidas no conformes derivadas de proyectos de expansión. **Subactividad de supervisión** En el análisis de salidas no conformes de procesos de expansión la interventoría reporta 27 SS que cumplen ANS y 20 SS que presentan incumplimientos en el proceso Para las SS con incumplimiento generadas en la ejecución del presente contrato, se solicitó el plan de mejora al operador del servicio, celeridad y claridad en el envío de la información correspondiente a la ejecución de los proyectos relacionados en el informe de gestión de EPM Unidad de Alumbrado, dicho correo se envió el día 14 de abril de 2025 con oficio con consecutivo de Interventoría «DEPI-DM-0229-25 INF_GEST_EXP_EPM»	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 1\2.3.1
OBJETIVO 2. Apoyar en la gestión de supervisión de monitoreo al sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**4.1.1 Revisar el reporte de fallas.** En el mes de mayo de 2025 se revisa la evidencia de los reportes de fallas realizados en el mes de abril de 2025 por la interventoría en los recorridos de verificación de infraestructura diurnos, nocturnos y mixtos. Para el mes de abril, la Interventoría registró un total de 273 reportes, de los cuales la falla más frecuente fue la luminaria apagada, representando el 71% del total de incidencias reportadas. **Subactividad de supervisión** Del análisis de los reportes de fallas se puede concluir los siguiente: • En las comunas 10, 11 y 14 se presentan la mayor cantidad de reportes de fallas. • Se presento un aumento en los reportes de fallas en la comuna 11 (Laureles Estadio) y 14 (El Poblado) Las actividades de recorridos de verificación de infraestructura se realizaron entre el 01 y el 20 de abril de 2025 debido a la finalización del contrato 4600102112 de 2024. Este periodo solo tuvo 12 días hábiles descontando los fines de semana y dos días festivos. Por este motivo se presenta una disminución en los reportes de fallas.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.1.1

	4.1.2. Revisar heurísticamente los recorridos y determinar si se cubre el territorio al 100%, tomando un sector para verificar que la interventoría se encuentra en el sector haciendo el recorrido programado. En el mes de mayo de 2025 se revisa la evidencia de los gráficos de recorridos aportados por la interventoría en el mes de abril de 2025. **Recorrido diurno**  Imagen 1. Recorrido diurno de abril de 2025 **Recorrido nocturno**  Imagen 1. Recorrido nocturno de abril de 2025 En el mes de abril la interventoría reporto incidentes de orden publico por los cueles no fue posible hacer un cubrimiento completo del recorrido en la zona urbana del distrito de Medellín. Los detalles de estos incidentes se reportan en las tarjetas de formato de calidad diseñado por DEPI SAS, denominado tarjetas PACI. **Subactividad de supervisión** En el mes de abril de 2025 las actividades de interventoría se realizaron los días hábiles del 01 al 20 de abril de 2025; debido a esto no se realizaron recorridos en los 5 corregimientos. En este periodo se revisa la evidencia aportada en los archivos KML que compilan los recorridos de verificación de infraestructura de alumbrado público diurnos, nocturnos y mixtos; en este periodo, debido a que las actividades se realizaron entre el 01 y el 20 de abril de 2025, no se realizaron las visitas a sectores estratégicos. .	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.1.2

	En este periodo la interventoría presenta un mapa de calor georreferenciado, donde se identifican sectores que presentan inconvenientes de orden público para la verificación del estado de la infraestructura En el informe del mes de abril de 2025, revisado en mayo de 2025 la interventoría presenta 32 tarjetas PACI (prevenga actos y condiciones inseguras), por los cuales no fue posible continuar los recorridos. EN el anexo se encuentra el compilado de los archivos KML de los recorridos diurnos y nocturno del mes de marzo de 2025, revisados en abril de 2025; además de las imágenes de la verificación de la realizada en la plataforma Google Eaerth.	
	4.2.1 Revisión de los informes de SACs y SMAPs reportados por la interventoría al servicio, así como el uso de los vehículos en las tareas asignadas contractualmente. En la informe interventoría del mes de abril de 2025, revisado por la supervisión en mayo de 2025, se presentan las siguientes actualizaciones de SAC y SMAP. **SMAP (solicitudes de mejoramiento de alumbrado público)** En este periodo la interventoría realizo una entrega a EPM en un comité técnico realizado. Entrega 1: 10 de abril del 2025, se relacionaron 13 SMAP. Total, SMAP mayo de 2025: 188 Sin información relacionada: 47 Proyecto ejecutado: 13 No requiere intervención: 2 En desarrollo por parte de EPM: 104 Aprobado para ejecución:22 **SAC (Solicitudes de Acción Correctiva)** En el mes de abril de 2025 la interventoría genero un total de 10 SAC Total, SAC a corte de marzo de 2025: 383 Ejecutada por EPM: 348 En proceso por EPM:14 Pendiente por ejecutar: 16 No cumplidas: 5 **Informe de Km recorridos** En el mes de abril de 2025, se revisa la evidencia de los Km por los vehículos que apoyan las actividades de interventoría. En este periodo se reporta 7634 Km recorridos, 43% menos, comparados con el mes de marzo de 2025, donde se reportaron 13.332 km. **Subactividad de supervisión** Se revisa la evidencia del seguimiento y cumplimiento de las actividades de SAC y SMAP, reportadas por la interventoría en el mes de abril de 2025: **SAC:** A corte de este informe, el operador de servicio tiene pendiente por ejecutar 16 SAC que se encuentran dentro de las ANS (acuerdos de nivel de servicio), descritos en el contrato de AOM. Las 5 actividades reportadas como cumplidas se encuentran en seguimiento por parte de la interventoría y se realizaron las respectivas observaciones al operador de servicio EPM. **SMAP:** A corte de este informe, la interventoría reporta 104 actividades como no cumplidas por parte del operador de servicio EPM. Desde la supervisión se solicitó a interventoría un informe de las SMAP reportadas como no cumplidas, con el objetivo de revisar la trazabilidad y dar cumplimiento al cierre de estas actividades.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.2.1

	En los anexos digitales del informe, no se encontró información de SMAP; por lo que se solicitó por medio de correo electrónico anexar la información faltante sobre el entregable. **Km recorridos:** en el informe del mes de mayo de 2025, la interventoría reporta un 43% menos de Km recorridos por los vehículos que apoyan las actividades de interventoría. En este periodo se realizaron menos visitas a obras y las actividades del contrato se desarrollaron entre el 01 y el 20 de abril de 2025. Es importante mencionar, que en este periodo solo se tuvieron 12 días hábiles.	
	5.1.1 revisar el contenido y en caso de presentarse alguna eventualidad informar sobre el mismo. En el informe de interventoría del mes de abril de 2025, revisados por el apoyo a la supervisión en mayo de 2025; se verifica la evidencia de la base de datos del 115 por parte del operador EPM a la interventoría de alumbrado público. La base correspondiente al primer período fue recibida oportunamente el 11 de abril de 2025. No obstante, la base de datos correspondiente al segundo período no será recibida ni gestionada por esta interventoría, dado que el contrato finalizó el pasado 20 de abril, y la entrega de dicha base está programada para el 26 de abril, es decir, posterior a la terminación contractual. **Subactividad de supervisión** Se verifica la entrega puntual de la base de datos de 115 por parte del operador de servicio EPM. Debido a que las actividades del contrato se desarrollaron hasta el 20 de abril de 2025, no fue posible revisar la base de datos del primer periodo. La base de datos del 115 que corresponde del 11 al 26 de abril de 2025, será revisada en el siguiente contrato de interventoría, para dar continuidad al proceso	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.1.1
	5.2.1 Revisar de la muestra tomada y concepto emitido. En el informe de interventoría del mes abril de 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en mayo de 2025, se encuentra el reporte de la base de datos del 115. Realizada mediante muestreo de acuerdo a la NTC 2859 - 1 Primer periodo (26 de marzo a 10 de abril 2025): De un total de 125 solicitudes de muestra, se llevaron a cabo 61 verificaciones telefónicas y 64 visitas de inspección en terreno. Se registraron 6 solicitudes que no fueron atendidas. No obstante, este número se encuentra dentro del límite de rechazo establecido por la NTC 2859-1, con un Nivel de Inspección II, cuya norma estipula un número de aceptación de 21 y un número máximo de rechazo de 22 solicitudes no ejecutadas. Total, reportes de la comunidad: 677 Total, reportes de la interventoría: 382 Total, reportes EPM: 243 **Subactividad de supervisión** En la revisión de la base de datos del 115 realizada por la interventoría de acuerdo a muestreo, se evidencia el registro fotográfico de las visitas a campo y los resultados de acuerdo al muestreo, donde la muestra se acepta a conformidad. EPM Unidad de Alumbrado en el mes de abril respondió las observaciones identificadas en la revisión de la base de datos del 115 del mes de enero de 2025. RTA_EPM_ 20250120032835, corresponde al oficio DEPI-DM-0013-25. Se adjunta como evidencia de este entregable el Anexo 5.2.1, que incluye los oficios El seguimiento a esta observación debe estas incluido en los planes de mejoramiento solicitados al operador de servicio EPM.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.2.1

	5.3.1 Revisar el reporte de fallas verificadas por interventoría En el informe del mes abril de 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en mayo de 2025, se revisa la evidencia de las fallas verificadas telefónicamente. Se evidencia que, de las 83 muestras tomadas del reporte de fallas hechas por la comunidad, 64 corresponden a luminarias apagadas, 10 a luminarias con intermitencia o agotadas y 9 sectores apagados. Por otro lado, la Interventoría de Alumbrado Público realizó llamadas telefónicas para verificar la calidad del servicio y la atención de los reportes de la comunidad. La escala de evaluación es de 1 (muy mala atención) a 5 (muy buena atención por parte de EPM). De las 83 llamadas realizadas se tiene lo siguiente: • 58 personas calificaron con 5, lo que equivale al 70%. • 1 persona calificó con 4, lo que equivale al 1%. • personas calificaron con 3, lo que equivale al 2%. • 1 persona calificó con 1, lo que equivale al 1%. • 1 personas no contestaron la llamada telefónica, lo que equivale al 26% **Subactividad de supervisión** En la revisión de la muestra telefónica y las verificaciones en terreno, la interventoría muestra cumplimiento de las actividades ejecutadas por el operador se servicio EPM. Que se evidencia en la encuesta, los resultados de la encuesta son concordantes con la prestación del servicio. Se verifica la implementación del plan de mejoramiento, donde se solicitó llenar todas las observaciones de la encuesta de percepción del servicio de alumbrado público.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.3.1
	5.4.1 Revisar el reporte de análisis y estadísticas En el informe de interventoría del mes abril de 2025 de 2025, revisado en mayo de 2025, se verifica el análisis ANS (Análisis de Nivel de Servicio) del operador en actividades de mantenimiento. **Subactividad de supervisión** En el análisis del cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) contractuales de EPM Unidad de Alumbrado, se analizó la base de datos conforme a la información presentada por parte del operador, evidenciando un cumplimiento del 93,20 %, por tal razón, el indicador de efectividad en los tiempos de respuesta para el periodo comprendido es efectivo como se muestra.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.4.1
	5.5.1 Revisar la existencia del aval de pago de interventoría originado del informe del operador del servicio. En el informe de interventoría del mes de abril de 2025, revisado por la supervisión en abril de 2025, se revisa la evidencia de la revisión el informe de gestión del operador del mes de mayo de 2025. La Interventoría realizó las respectivas revisiones de dicho informe. Además, se envió a EPM la siguiente información correspondiente a la revisión de su informe: • Informe de hurto a la infraestructura de alumbrado público. • Oficio de con observaciones del plan de manteniendo de preventivo para el año 2025 que fue enviado el 4/04/2025 con el radicado 20250120061942 • Oficio con la aprobación del plan de mantenimiento preventivo para el año 2025, enviado el 14/04/2025, con radicado No. 20250120061942. • Oficio sobre Expansión: enviado el 14/04/2025 con radicado 20250120067934.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.5.1

Subactividad de supervisión:

En el entregable 5.5.1 se revisa la evidencia del informe de gestión mensual del operador de servicio EPM, con la revisión de las actividades contractuales de mantenimiento (hurtos y preventivo), expansión y SST. Para el mes de mayo de 2025, la interventoría reporta la revisión de actividades del informe de gestión correspondiente al mes de marzo de 2025 (actividad revisada mes vencido por la interventoría de alumbrado público).

En los entregables del mes de abril de 2025, no se encuentran en los anexos informe de SST, ni informe del plan de mantenimiento. Se solicitará a la interventoría incluir los respectivos anexos en el enlace de drive.

6.1.1-2.1-3.1-4.1-5.1. Verificación de existencia y calidad del entregable.

\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\6.1.1-2.1-3.1-4.1-5.1

Reportes de salidas no conformes

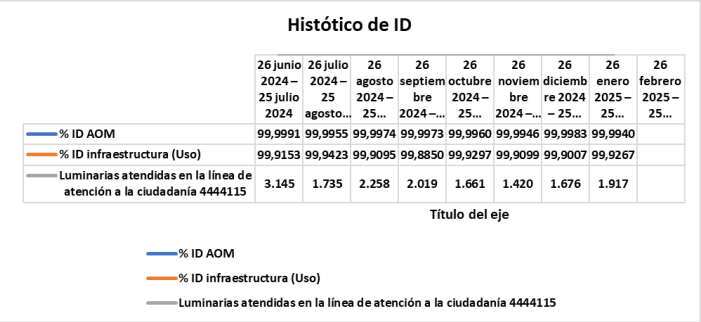
En el informe de interventoría de abril de 2025, revisado en el mes de mayo de 2025, la interventoría presenta 2 salidas no conformes de procesos de relacionados con la base de datos del 115 y hurtos a infraestructura de alumbrado público.

De acuerdo con la base de datos del 115, se identificaron 79 reportes que no cumplen con el ANS, correspondientes al primer periodo, comprendido entre el 26 de marzo y el 10 de abril. Es importante señalar que el segundo periodo no fue considerado, debido a que el contrato finalizó el 20 de abril y dicho reporte es enviado por EPM el día 26 de cada mes.

ID (Índice de Indisponibilidad)

En este periodo se revisa la evidencia de los tramites de verificación y aprobación del ID y VCEE de la siguiente manera:

En el mes de abril de 2025, la interventoría recibió el calculo del ID del mes de marzo de 2025, recibida por correo electrónico el 08 de abril de 2025; los datos fueron validados por esta Interventoría, encontrando algunas observaciones que requirieren ser corregidas o aclaradas, previo a la aprobación. Esta fue devuelta con observaciones al operador de servicio para ser corregidas, a corte del informe de abril de 2025, la interventoría no ha recibido subsanaciones por parte del operador de servicio.



	26 junio 2024 – 25 julio 2024	26 julio 2024 – 25 agosto...	26 agosto 2024 – 25...	26 septiembre 2024 –...	26 octubre 2024 – 25...	26 noviembre 2024 –...	26 diciembre 2024 – 25...	26 enero 2025 – 25...	26 febrero 2025 – 25...
% ID AOM	99,9991	99,9955	99,9974	99,9973	99,9960	99,9946	99,9983	99,9940	
% ID infraestructura (Uso)	99,9153	99,9423	99,9095	99,8850	99,9297	99,9099	99,9007	99,9267	
Luminarias atendidas en la línea de atención a la ciudadanía 4444115	3.145	1.735	2.258	2.019	1.661	1.420	1.676	1.917	

Tabla 1. Histórico de ID y VCEE. (Fuente autoría propia)

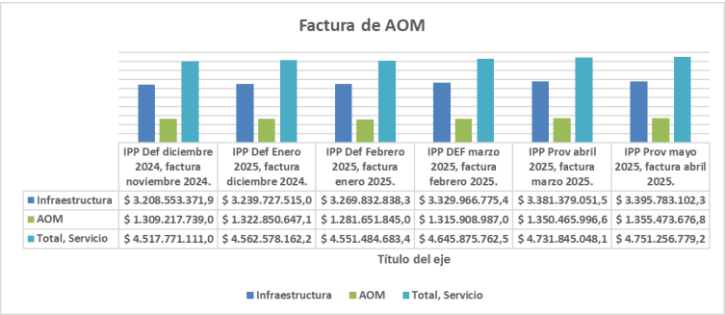
Planes de mejoramiento

La interventora presento 10 planes de mejoramiento al operador de servicio mediate correo electrónico con consecutivo DEPI-DM-0063-25, en febrero de 2025. A corte de este informe, EPM no ha presentado respuesta a las observaciones del plan de mejoramiento

1. Entrega del Plan de Mantenimiento preventivo
2. Mantenimiento correctivo: mejorar aplicativo de reportes de fallas

	3. Respuesta a actualización de base de datos de trasformadores 4. Cambio de luminarias por obsolescencia (terminar la modernización) 5. Ingreso Sistema Integrado de Alumbrado Público de alumbrado Público de acuerdo a observaciones enviadas en correo consecutivo DEPI-DM-0389-24. 6. Ejecución de (SMAP Solicitudes de Mejoramiento de Alumbrado Público) identificadas sin atención por parte del operador. 7. UCAP de proyectos sin ingreso al Aforo 8. SSGT y Ambiental, Podas Ejecutar las diferentes solicitudes de podas en los circuitos exclusivos de alumbrado público acorde con los tiempos de la tabla de reportes que generan indisponibilidad del servicio, 9. Actualizar UCAP de iluminación arquitectónica. 10. Informar a la Interventoría sobre proyectos de telegestión y la implementación de nuevas tecnologías. **Subactividad de supervisión:** En este periodo la interventoría reviso los ID de los meses de marzo de 2025, este informe fue devuelto a operador de servicio para ser subsanado Desde el apoyo a la supervisión se realiza seguimiento a las salidas no conformes derivadas y los planes de mejoramiento solicitados al operador de servicio para la compensación de las mismas. Los anexos de este entregable contienen información del informe de interventoría del mes de abril de 2025 y análisis grafico del apoyo a la supervisión realizado en mayo 2025.	
OBJETIVO 3. Apoyar en la gestión de verificación y elaboración del informe de supervisión y facturación del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**10.1.1 Validar la información de las respuestas de PQR´s y dar respuesta al peticionario.** En el informe de abril de 2025, revisado por la supervisión en mayo de 2025, se revisa el reporte de la evidencia de la revisión de PQRS. Para este periodo, se envió la interventoría 11 PQRS, de la gestión de estas solicitudes se concluye lo siguiente: **Reportes al 115:** 4 **SMAP:** 5 **No se genera ninguna acción:2** **SAC:** 0 **Verificación de predios:** 0 **Subactividad de supervisión:** En el mes de enero de 2025, la interventoría dio respuesta 7 solicitudes que fueron radicadas por el sistema mercurio y a 1 solicitudes de comisiones accidentales y 3 generadas por otros canales de atención. Desde la supervención se realiza seguimiento a las acciones correctivas generadas de las vistas de PQRS.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 3\10.1.1
OBJETIVO 4. Apoyar en la gestión de comunicaciones, informes y seguimientos del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" d15.1.3 el documento "DESPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**11.5.1 Informe sobre los elementos que caracterizan el monitoreo del estado de la infraestructura de alumbrado establecidos en la actividad 4.** En el informe de interventora de abril de 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en mayo de 2025, se verifica el entregable 11.5.1: **Subactividad de supervisión:** Verificado el informe de interventora del mes de abril de 2025, no se encontró el anexo del entregable 11.5.1. se solicitará a la interventoría incluir el anexo 11.5.1 en el enlace de drive para hacer las respectivas verificaciones de apoyo a la supervisión	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 4

OBJETIVO 5. Apoyar en la gestión y reporte de la prestación del servicio de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido dis4tribuidas por la supervisión del contrato	**15.1.1 Recopilar información Indicador de percepción de atención del servicio.** El 05 de mayo de 2025 se envió correo con el indicador de percepción de la atención del servicio a la ciudadanía correspondiente al 1° trimestre de 2025. Se anexa informe y correo como evidencia	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.1.1
	15.2.2 Realizar el dimensionamiento de interventor Para este mes no se requirió esta actividad	
	15.2.6 Realizar negociación AOM y reuniones, comunicaciones En este mes no se requirió esta actividad	
	15.2.3 Realizar el dimensionamiento de precio del servicio Este mes no se requirió esta actividad	
	15.2.7 Realizar construcción estudios previos contrato de AOM y Uso o modificaciones Este mes no se requirió esta actividad	
	15.2.8 Realizar construcción estudios previos contrato de Interventoría Para este mes no se requirió esta actividad.	
	15.3.3 Realizar y reportar el documento de política ornamental proyectado A corte de este informe se encuentra en actualización el proyecto de iluminación ornamental por parte del equipo técnico de alumbrado público. En el mes de marzo se realizaron reuniones para unificar conceptos técnicos para la actualización del decreto.	
	15.3.4 Realizar y reportar el documento de política de escenarios deportivos proyectado En este periodo no se requirió esta actividad.	
	15.3.8 Realizar construcción Manual de procedimientos Alumbrado Público Actualmente se están programando reuniones para iniciar la socialización de las modificaciones al manual de procedimientos del Distrito de Alumbrado Público del Distrito de Medellín con EPM y la Interventoría. Se entrego avance del componente de mantenimiento, realizaron comentarios sobre el uso por parte de terceros de la infraestructura de alumbrado público (instalación de vallas, pendones, publicidad, canecas de basura o cualquier tipo de accesorio)	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.3.8

	15.4.1 Recibir, registrar y controlar los tiempos de PQRS y revisión de predios En el mes de mayo de 2025 se gestionó respuesta en mercurio de 11 PQRS que ingresaron por Mercurio y 3 solicitudes que ingresaron por correo electrónico Se apoyo respuesta a 2 comisiones accidental	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.4.1
	15.4.2 Atender solicitudes de AP por otros canales de atención En el mes de mayo de 2025 se gestionaron las siguientes solicitudes que ingresaron por otros canales de atención: El 05 de mayo de 2025 se solicitó revisar el estado de la prestación del servicio en la Cl 11 entre CR 43B y 43F y la CR 43D entre Cl 11 y 11B (Mas cerca El Poblado), barrio Manila. El 10 de mayo de 2025 se solicito revisar el estado de la prestación del servicio en la en la Cl 16 Sur No 45 -13, barrio Santa Maria de los Ángeles Se anexan correos como evidencia	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.4.1
	15.4.4 Atender solicitudes de encendido y apagado El 02 de mayo de 2025 se solicito a la Unidad de Alumbrado de EPM encendido y apagado del escenario deportivo Cancha Cincuentenario, requerido para el desarrollo del evento La Solar, esto para poder llevar a cabo el evento el cual se desarrollara el 2 y 3 de mayo del presente. Revisada la documentación aportada por la empresa Breakfast TBL SAS, se constató que cuenta con los permisos de uso de escenario y los planes de contingencia para desarrollar el evento. Se anexa correo como evidencia	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.4.4
	15.5.10 Realizar reunión de seguimiento del plan de mantenimiento y reportar acta de reunión. Debido al cambio de contratista de interventoría este mes no se realizó reunión del plan de mantenimiento, se está a la espera que la interventoría incorpore al profecoinal que apoyara las actividades de mantenimiento para hacer la reunión.	
	15.5.12 Revisar el acta de ejecución del contrato de AOM En la siguiente tabla se presenta la información del precio del servicio de los meses de diciembre de 2024 y mayo 2025. 	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.5.12

	IPP Def diciembre 2024, factura noviembre 2024.	IPP Def Enero 2025, factura diciembre 2024.	IPP Def Febrero 2025, factura enero 2025.	IPP DEF marzo 2025, factura febrero 2025.	IPP Prov abril 2025, factura marzo 2025.	IPP Prov mayo 2025, factura abril 2025.
Infraestructura	$ 3.208.553.371,9	$ 3.239.727.515,0	$ 3.269.832.838,3	$ 3.329.966.775,4	$ 3.381.379.051,5	$ 3.395.783.102,3
AOM	$ 1.309.217.739,0	$ 1.322.850.647,1	$ 1.281.651.845,0	$ 1.315.908.987,0	$ 1.350.465.996,6	$ 1.355.473.676,8
Total, Servicio	$ 4.517.771.111,0	$ 4.562.578.162,2	$ 4.551.484.683,4	$ 4.645.875.762,5	$ 4.731.845.048,1	$ 4.751.256.779,2

	El consumo abril de 2025 factura mayo de 2025 se observa un comportamiento estable en la facturación de AOM e infraestructura	
	15.8.3 Proyectar informes de gestión Se realzo apoyo a la recopilación del informe del ITM del mes de abril de 2025	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.8.3
	15.8.5 Realizar el informe para pago de contratistas Se realizo apoyo para la consolidación del informe de supervisión parcial del mes de febrero de 2025 de interventoría.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.8.5
OBJETIVO 6. Apoyar en la gestión transversal de la Subsecretaría de Servicios Públicos. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	El 13 de mayo de 2025 se realizo recorrido con el equipo de comunicaciones en el pueblito paisa   El 15 de mayo se realizó recorrido con Inclusión Social en la Cl 56 Bolivia entre Cl 46 y 40.  El 20 de mayo se realizó recorrido en la Cl 10 entre CR 3 y 43 A	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\3. MAYO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 6

OBSERVACIONES (En caso de tenerlas)

DIFICULTADES (En caso de tenerlas)

PERIODO EJECUTADO: 01 al 25 de mayo de 2025

VALOR DEL PERIODO A COBRAR: $ 7.844.364 SIETE MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS M/L.

Para constancia se firma en Medellín a los 25 días de mayo del año 2025.



ALINA MARIA ALVAREZ
C.C 43867202
Contratista ITM



FANNY CECILIA CARDONA GOMEZ
Enlace ITM

MARIA ELENA ESTRADA OSORIO
Supervisora ITM