ANEXO NRO. 5 PERFILES PROFESIONALES

PROCESO N°16640

MODALIDAD CONTRACTUAL: Selección Abreviada de menor cuantía.
OBJETO: "DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PQRSDF CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL".
PRESUPUESTO (VALOR): SEISCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS VEINTIDÓS M/L ($683.888.922) IVA incluido.
PLAZO: Cuatro (4) sin superar el 12 de diciembre de 2025.

El oferente deberá contar con un equipo multidisciplinario que cumpla con el siguiente perfil mínimo en certificaciones técnicas, garantizando experiencia en desarrollo de soluciones modernas basadas en datos, AI y plataformas CLOUD:

1. **Gerente de Proyecto (Project Manager o Líder de Proyecto)**

- Profesional en ingeniero de sistemas o carreras afines.
- Posgrado o certificación PSM Scrum Master, Scrum Developer, Certified ScrumMaster (CSM), SAFe, Practitioner, u otras relacionadas con prácticas ágiles.
- Mínimo 5 años liderando proyectos de desarrollo tecnológico.

Funciones principales

- Planificar y coordinar actividades: cronograma, recursos, entregables
- Supervisar ejecución: asegurar cumplimiento de tiempos y calidad
- Controlar cambios: gestionar desviaciones y ajustes al alcance.
- Responsable de la entrega de la solución
- Generar informes periódicos, relacionados con los avances, a fin de ser entregados al supervisor.
- Administrar recursos: humanos, técnicos y financieros.
- Velar por el cumplimiento normativo y políticas internas.

2. **Arquitecto de Solución / Arquitecto de Software**

- Certificación Profesional ingeniería de sistemas o afines
- Certificaciones relacionadas con Arquitectura de software
- Experiencia en diseño de sistemas complejos, interoperabilidad, escalabilidad y seguridad.

Funciones principales

- Diseño de sistemas: Define la estructura de software: capas, módulos, patrones y estilos arquitectónicos. Selecciona tecnologías adecuadas (lenguajes, frameworks, bases de datos.

- Toma de decisiones técnicas: Evalúa trade-offs entre rendimiento, escalabilidad mantenibilidad y costo. Establece directrices para el desarrollo y evolución del sistema
- Define criterios de validación, pruebas y métricas de desempeño. Supervisa cumplimiento de estándares mejora continua.
- Coordina los product Owners, DevOps QA y otros roles técnicos. Traduce conceptos técnicos para stakeholders no técnicos.

3. Equipo de Desarrollador(es) de Software con experiencia en metodologías ágiles y/o con experiencia en Aplicaciones con IA e Integración de sistemas.

- Certificaciones de inteligencia artificial aplicada
- Certificaciones complementarias en desarrollo ágil.
- Certificar conocimientos en programación: Java, Python, JavaScript o C#.
- Relacionar experiencia con frameworks: Spring Boot, Angular, React o similares.
- Indicar uso de herramientas CI/CD: Jenkins, GitLab CI, Azure DevOps.
- Manejo de control de versiones con Git.
- Pruebas automatizadas (TDD/BDD).
- Frameworks de IA: TensorFlow, PyTorch, Scikit-learn.
- APIs RESTful y Webhooks.
- Herramientas de integración: Zapier, Azure Logic Apps, o similares.
- Control de versiones con Git.
- Manejo de entornos colaborativos (Jira, Confluence, Trello).
- Experiencia Mínimo tres (3) años en desarrollo de software.
- Mínimo dos (2) años aplicando metodologías ágiles como Scrum, Kanban o XP en proyectos de desarrollo o mantenimiento de aplicaciones.
- Mínimo dos (2) años en proyectos con IA (machine learning, NLP, visión por computador, etc.).
- Experiencia en integración de APIs y sistemas externos
- Participación en equipos ágiles (Scrum/Kanban).

Funciones principales:

- Participar en metodologias ágiles (daily, sprint planning, retrospectiva).
- Codificar y probar funcionalidades según user stories.
- Proponer mejoras técnicas y colaborar con el equipo de desarrollo.
- Documentar entregables técnicos y funcionales.
- Definir arquitecturas de IA según el tipo de aplicación. Seleccionar modelos de machine learning o Deep learning adecuados
- Recolectar, limpiar y transformar datos para entrenamiento de modelos.

- Garantizar trazabilidad, calidad y representatividad de los datos. Configurar hiperparametros, evaluar métricas de desempeño y ajustar modelos.
- Integrar modelos en entornos reales mediante APIs, contenedores o microservicios.
- Asegurar escalabilidad, seguridad y rendimiento.
- Implementar métricas de uso y precisión post despliegue.
- Retrain de modelos según evolución de datos o contexto.

- NOTA. Al desarrollar la solución, el proponente favorecido, otorgará los derechos patrimoniales al Departamento de Antioquia.
- Las hojas de vida SOLO serán solicitadas al contratista seleccionado.