INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7569106	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 27 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ARLINES CASSIANI TORRES CC/NIT: 22801338
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	9 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	27 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7569106	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	179
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 27000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7569106	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 27 de Junio al 26 de Julio del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 25 de Julio del 2025.



INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
32939323

Cartagena de Indias, 24 de Julio del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ARLINES CASSIANI TORRES, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 22801338, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7569106 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

Carlos Mario Rivera

CARLOS MARIO RIVERA SIERRA
1143351130

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7569106	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 27000000
PLAZO DE EJECUCION	9 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	27 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	27 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	22801338
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ARLINES CASSIANI TORRES
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 27 de Junio al 26 de Julio del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

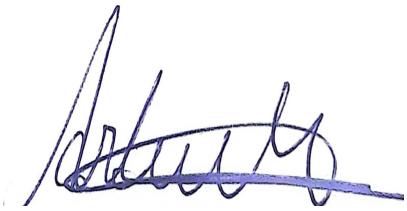
No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	25070222801338137965	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR RAMIRO PUERTA CANO C.C. 73075886, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUA, PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA.
2	25070222801338138012	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION	SE ATENDIO AL SEÑOR LUIS ENRIQUE DURANGO MARZOLA, POR EL RECURSO DE REPOSICION A PRESENTAR DENTRO DEL TERMINO.
3	25070222801338138021	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	CUPO BRILLA	SE ATENDIO A LA SEÑORA LORENZA ELIZABETH MENDOZA CARABALLO, SOLICITA ACESORIA POR EL CREDITO BRILLA QUE TIENE CON SURTIGAS
4	25070222801338138036	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR ARNULFO FIGUEROA UCROS, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS PARA INICIAR EL TRAMITE DE RECLAMACION ANTE AGUAS DE CARTAGENA.
5	25070222801338138043	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	RECURSO DE QUEJA	SE ATENDIO A LA SEÑORA LORSY INESGARCIA GONZALEZ C.C. 45753301, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, VENCIMIENTO DE TERMINO PARA PRESENTAR RECURSO DE REPOSICION Y QUEJA.
6	25070222801338138057	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR LUIS ALBERTO MARTINEZ MACHACON C.C. 9076733. POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS PARA PRESENTAR EL RECURSO.
7	25070222801338138070	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA ALBA FLOR PEREZ PINO C.C. 32557196. POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA.
8	25070222801338138090	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION	SE ATENDIO AL SEÑOR JOSE DANIEL GALINDO, RECURSO DE REPOSICION

9	25070222801338138095	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA ENA KARINA MUENTES MALAMBO , POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA
10	25070222801338138097	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA ROSARIO DE JESUS BLANCO DE MANJARRES, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE GAS PRESTADO POR SURTIGAS
11	25070222801338138101	2025-07-02	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	NO ATENDIO EL LLAMADO
12	25070322801338138151	2025-07-03	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA LORSY INESGARCIA GONZALEZ, C.C. 45753301, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DEL AGUA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PARA RESPONDER EL RECURSO.
13	25070322801338138212	2025-07-03	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO LUIS ENRIQUE DURANGO MARZOLA C.C. 6870888, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUA PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA, SE ELABORO DERECHO DE PETICION A LA RECLAMACION
14	25070322801338138221	2025-07-03	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR MANUEL DE LA BARRERA DIAZ C.C. 73082814, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SIGUE A LA ESPERA DEL COMITE CON AFINIA.
15	25070322801338138236	2025-07-03	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA OMAIRA ESTHER MATUTE CALIS, C.C. 21640876, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUA PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS PARA TRAMITE.
16	25070322801338138274	2025-07-03	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA JESSICA IRENE REYES PIRELA C.C. 1010050156, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUAS DE CARTAGENA, SE COMPROMETE EN TREAER LOS DOCUMENTOS PARA RECLAMACION.
17	25070722801338138564	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA MARIA ESTER MONRROY PUERTA C.C. 45759119, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.
18	25070722801338138577	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR PEDRO JIMENEZ CANO C.C. 9201042, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, ESTA A LA ESPERA DE RESPUESTA POR AFINIA AL DERECHO DE PETICION PRESENTADO.
19	25070722801338138586	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A ULIA MERCEDES FUENTES MALDONADO C.C. 45370448, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS PARA RECLAMACION.
20	25070722801338138592	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A AL SEÑORA PIEDAD CECILIA MONTERO C.C. 22421522, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.
21	25070722801338138607	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA DORIS PEÑA DIAZ C.C. 45485964, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE GAS PRESTADO POR SURTIGAS, SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION PRESENTADO.
22	25070722801338138616	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA EVA DEL CARMEN MONTENEGRO PADILLA C.C. 45523830, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE GAS PRESTADO POR SURTIGAS, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS PARA CONTINUAR CON EL TRAMITE
23	25070722801338138623	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR ELOY PUELLO CASTRO C.C. 73093447, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA
24	25070722801338138626	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR EDGARDO CESAR YEPEZ VERGARA C.C. 3954162, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN PRESENTAR EL DOCUMENTO PARA TRAMITAR EL RECURSO DE REPOSICION DENTRO DE LOS TERMINOS.

25	25070722801338138647	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATI A LA SEÑORA ROSALBA CAMPO DE ZUCARDI C.C. 33129551. POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ASEO PRESTADO POR VEOLIA
26	25070722801338138650	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR NELSON EDUARDO OSORIO MORENO C.C 73128700, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO
27	25070722801338138656	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA NATALIA DE JESUS C.C. 1149188888,POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA
28	25070722801338138665	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	SILENCIO ADMINISTRATIVO	SE ATENDIO A LA SEÑORA NELLY DEL ROSARIO SEJIN SIMANCA C.C. 26158718, POR EL ASUNTO DE SILENCIO ADMINISTRATIVO
29	25070722801338138669	2025-07-07	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA ELSY MEJIA C.C. 45764200, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO
30	25071422801338139970	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA EDILMA GARIZAO HERNANDEZ C.C. 26723211, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS PARA PRESENTAR EL RECURSO DENTRO DEL TERMINO.
31	25071422801338139984	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR AGUSTIN BOLAÑO LORES C.C. 73089032, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA.
32	25071422801338139987	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	NO INSTALACION DE MEDIDORES	SE ATENDIO AL SEÑOR OMAR VARGAS GUTIERREZ C.C. 73569380, POR EL ASUNTO DE LA NO INSTALACION DE MEDIDORES EN EL SECTOR DONDE VIVE, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS SOLICITADO.
33	25071422801338139998	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA TANIA LUCILA LOPEZ MATOS C.C. 45465471, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA, SE ENCUENTRA EN ESPERA A LA RESPUESTA DEL RECURSO PRESENTADO
34	25071422801338140025	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA MARTHA LUZ BELLIDO MANJARREZ C.C. 45490979, SIGUE EN ESPERA DE LA DESICION TOMADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.
35	25071422801338140039	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA IVIS INES RIVERA ACUÑA C.C. 49744643, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUA PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA, SOLICITA REVISION TECNICA EN EL INMUEBLE. .
36	25071422801338140069	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	CUPO BRILLA	SE ATENDIO A LA SEÑORA ROSA ELENA CASTRO PAJARO C.C. 45479456, POR EL ASUNTO DE CREDITO CON BRILLA, SOLICITA GARANTIA CON EL MAL TRABAJO REALIZADO EN SU INMUEBLE.
37	25071422801338140080	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	COBROS INDEBIDOS	SE ATENDIO A LA SEÑORA HELIA ALVAREZ BATISTA C.C. 45687305, POR EL ASUNTO DE COBROS INDEBIDO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN PRESENTAR LOS DOCUEMNTOS OBJETOS DE RECLAMO
38	25071422801338140085	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	CUPO BRILLA	SE ATENDIO AL SEÑOR LUIS ALBERTO GONZALES ARROYO C.C. 73569705, POR EL ASUNTO DE REPORTE EN LAS ENTIDADES DE RIESGO POR CREDITO CON BRILLA, SE REMITE A LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.
39	25071422801338140109	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA XIOMARA DE JESUS PUELLO DE LA CRUZ C.C. 45476632, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN PRESENTAR DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.
40	25071422801338140115	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR FREDY MANUEL CRRASQUILLA BARRIOS, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA. SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

41	25071422801338140118	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR ABELARDO HERRERA ARTEAGA C.C. 10938172, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA, SE COMPROMETE EN TREAR DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.
42	25071422801338140127	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION	SE ATENDIO AL SEÑOR LUIS EDUARDO RODRIGUEZ HOYOS C.C. 9076815, SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA AL RECURSO PRESENTADO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICO.
43	25071422801338140138	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA INNES ELENA C.C. 45478539, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA
44	25071422801338140158	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR OSVALDO DE AVILA REQUENA C.C. 9298017, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA, SE PROCEDE A LA RECLAMACION POR ESCRITO
45	25071422801338140165	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA KATIA PATRICIA ORTEGA DE LA CRUZ C.C. 45522501, POR EL ASUNTO ALTO CONSUMO EN FACTURAS ESTIMADA POR EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN PRESENTAR LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO
46	25071422801338140167	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	NO ATENDIO EL LLAMADO
47	25071422801338140168	2025-07-14	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	NO ATENDIO EL LLAMADO
48	25072122801338141034	2025-07-21	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA ESNEIDA ZUÑIGA RODRIGUEZ C.C. 33101210, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA, SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA A LA RECLAMACION PRESENTADA
49	25072122801338141079	2025-07-21	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA CRUZ MARIA CARABALLO CIENFUEGOS 33155244, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA, SE COMPROMETE EN ENVIAR AL CORREO DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, DOCUMENTOS SOLICITADO
50	25072122801338141194	2025-07-21	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	CAMBIO UBICACIÓN DE MEDIDOR	SE ATENDIO AL SEÑOR WALTER GUERRERO CALLE C.C. 73095797, POR EL ASUNTO DE CAMBIO POR UBICACION DEL MEDIDIOR , SE COMPROMETE EN PRESENTAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADO
51	25072122801338141206	2025-07-21	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA BERENICE MARIN NARVAEZ C.C. 45465306, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUA PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA
52	25072422801338141769	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	COBROS INDEBIDOS	SE ATENDIO A LA SEÑORA TOMMYSMARAI PALENCIA TAPIAS C.C. 33202756 POR EL ASUNTO DE COBRO INDEBIDO EN EL SERVICIO DE ASEO PRESTADO POR VEOLIA, SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA A LA RECLAMACION PRESENTADA.
53	25072422801338141774	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	COBRO DE TARIFA ESTIMADA	SE ATENDIO A LA SEÑORA AMIRA GUTIERREZ ALVARES C.C. 45464907, POR EL ASUNTO DE COBRO DE TARIFA ESTIMADA EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SIGUE A LA ESPERA DE LLAMADA PARA EL COMITE.
54	25072422801338141775	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	COBRO DE TARIFA ESTIMADA	SE ATIENDE A LA SEÑORA HERNADO DE JESUS HENRIQUEZ BARRAZA C.C. 15244642, POR EL ASUNTO DE COBRO DE GAS ESTIMADO PRESTADO POR SURTIGAS, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.
55	25072422801338141796	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION	SE ATENDIO A LA SEÑORA NUBIA DEL CARMEN RUBIO FLOREZ C.C. 45448601, A LA ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION
56	25072422801338141810	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	CAMBIO DE MEDIDOR	SE ATENDIO AL SEÑOR MANUEL ESCOBAR SUAREZ C.C. 9095000, POR EL ASUNTO DE CAMBIO DE MEDIDOR DEL SERVICIO DE GAS PRESTADO POR SURTIGAS, SE COMPROMETE EN TREAR RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION PRESENTADO.

57	25072422801338141814	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR BENJAMIN VILLALOBOS CORCHO C.C. 73076345, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TREAR LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO
58	25072422801338141822	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR WALFRAN CASTELLON CAMACHO C.C. 9093958, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.
59	25072422801338141824	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION	SE ATENDIO A LA SEÑORA ARLING DEL ROSARIO HERRERA VILLERO C.C. 32907550, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO EN AFINIA
60	25072422801338141837	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	CAMBIO DE MEDIDOR	SE ATENDIO A LA SEÑORA DENITA PADILLA ORTIZ C.C. 45513679 POR EL ASUNTO DE CAMBIO DE MEDIDOR DE GAS PRESTADO, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.
61	25072422801338141841	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR ROBINSON HERNANDEZ C.C. 9078963, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN PRESENTAR LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.
62	25072422801338141870	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO AL SEÑOR EDISON ZARANTE PORRETI C.C. 1047409711, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUA PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA, SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA A LA RECLAMACION PRESENTADA.
63	25072422801338141873	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	COBRO DE TARIFA ESTIMADA	SE ATENDIO AL SEÑOR ROBERTO REYES BERRIO C.C. 9090686, POR EL ASUNTO DE COBRO DE TARIFAS ESTIMADA, SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA A RECLAMACION PRESENTADA.
64	25072422801338141907	2025-07-24	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO	ALTO CONSUMO	SE ATENDIO A LA SEÑORA INGRID JOHANA CARDONA MARTINEZ C.C. 30838231, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA.



ARLINES CASSIANI TORRES
22801338

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22801338		CASSIANI TORRES ARLINES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	san jose de los campanos man B Lote 16	CARTAGENA-BOLIVAR	6661580	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-07	2025-07	25082343	9489089179	I	2025/08/12	2025/07/23	BANCO DE OCCIDENTE	0	$413,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																PENSION		SALUD		CCF		RIESGOS			PARAFISCALES	
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Tarifa	Dias	Exonerado SENA e ICBF
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																													
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																													
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)																													
1	CC	22801338	CASSIANI ARLINES																	25-14	30	EPS037	30		0	14-23	30	0.522%	0	No
Total	**Afiliados(1)**																													

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22801338		CASSIANI TORRES ARLINES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	san jose de los campanos man B Lote 16	CARTAGENA-BOLIVAR	6661580	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-07	2025-07	25082343	9489089179	I	2025/08/12	2025/07/23	BANCO DE OCCIDENTE	0	$413,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$227,800	$0	$0	$227,800
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$227,800	$0	$0	$227,800
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$7,500	$0	$0	$7,500
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$7,500	$0	$0	$7,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$178,000	$0	$0	$178,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$178,000	$0	$0	$178,000
TOTAL				1	$413,300	$0	$0	$413,300

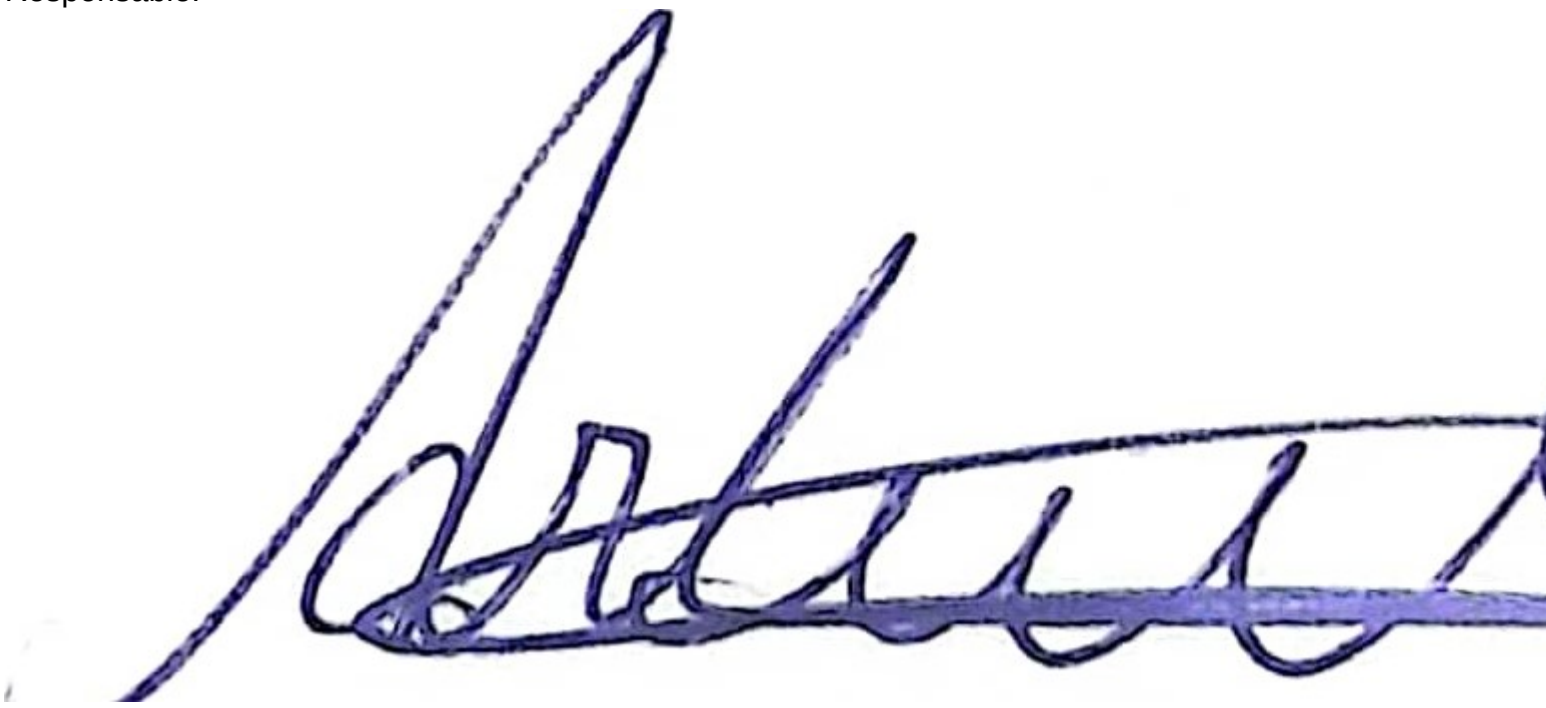
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25070722801338138607
Fecha	2025-07-07
Cedula Persona Atendida:	45485964
Nombre Persona Atendida:	DORIS PEÑA DIAZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA SURTIGAS
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA DORIS PEÑA DIAZ C.C. 45485964, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE GAS PRESTADO POR SURTIGAS, SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION PRESENTADO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

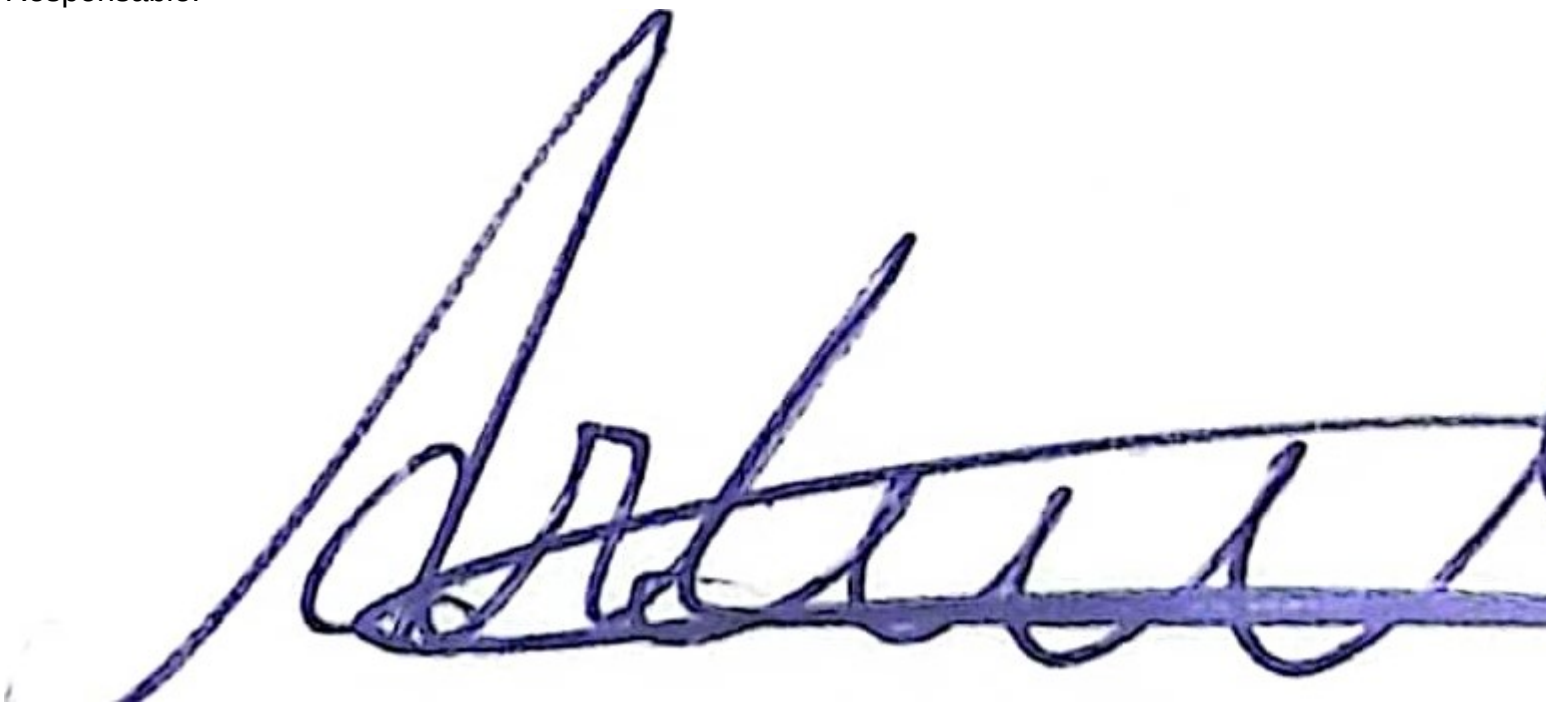
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25070722801338138592
Fecha	2025-07-07
Cedula Persona Atendida:	22421522
Nombre Persona Atendida:	PIEDAD CECILIA MONTERO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AGUACAR
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A AL SEÑORA PIEDAD CECILIA MONTERO C.C. 22421522, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

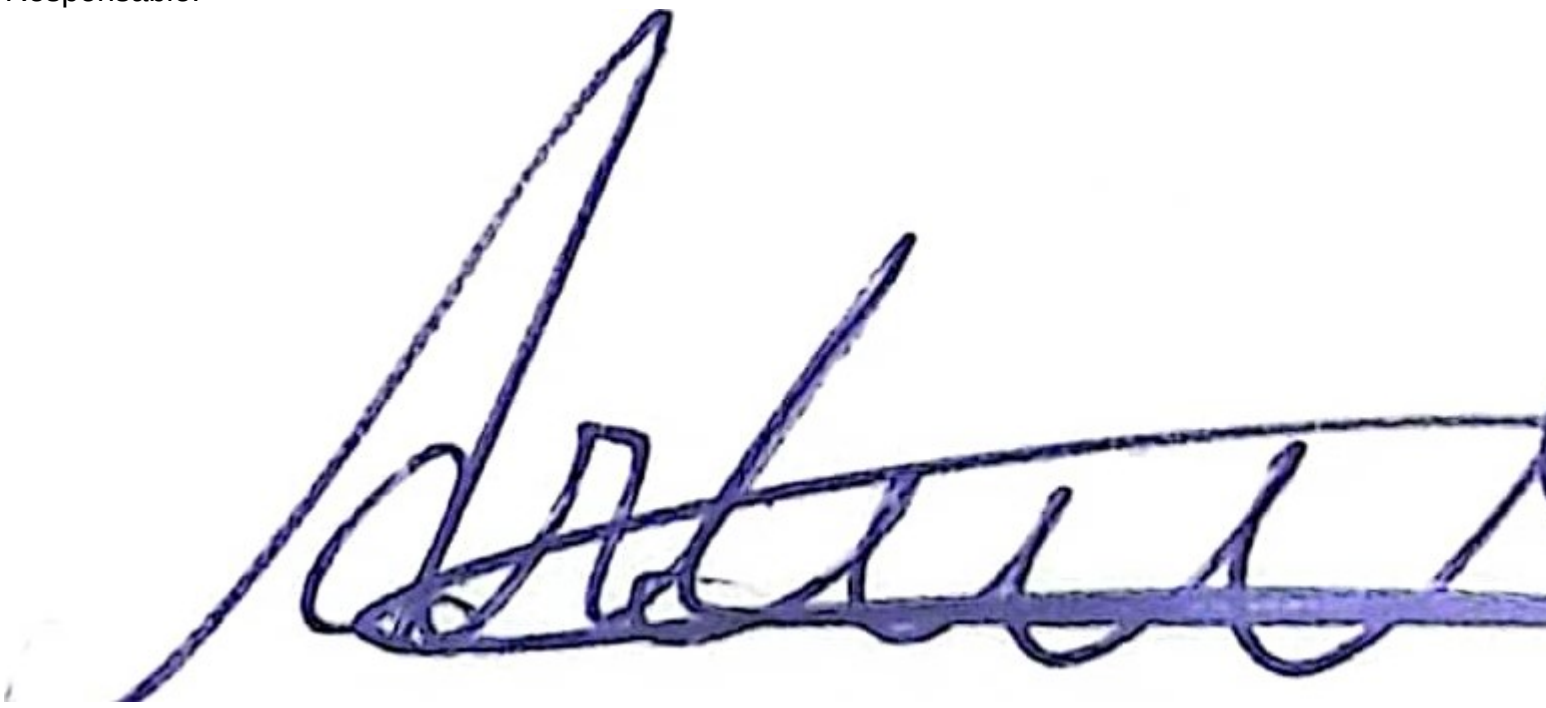
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25070722801338138586
Fecha	2025-07-07
Cedula Persona Atendida:	45370448
Nombre Persona Atendida:	JULIA MERCEDES FUENTES MALDONADO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	ASESORIA RESPUESTA DE AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A ULIA MERCEDES FUENTES MALDONADO C.C. 45370448, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS PARA RECLAMACION.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

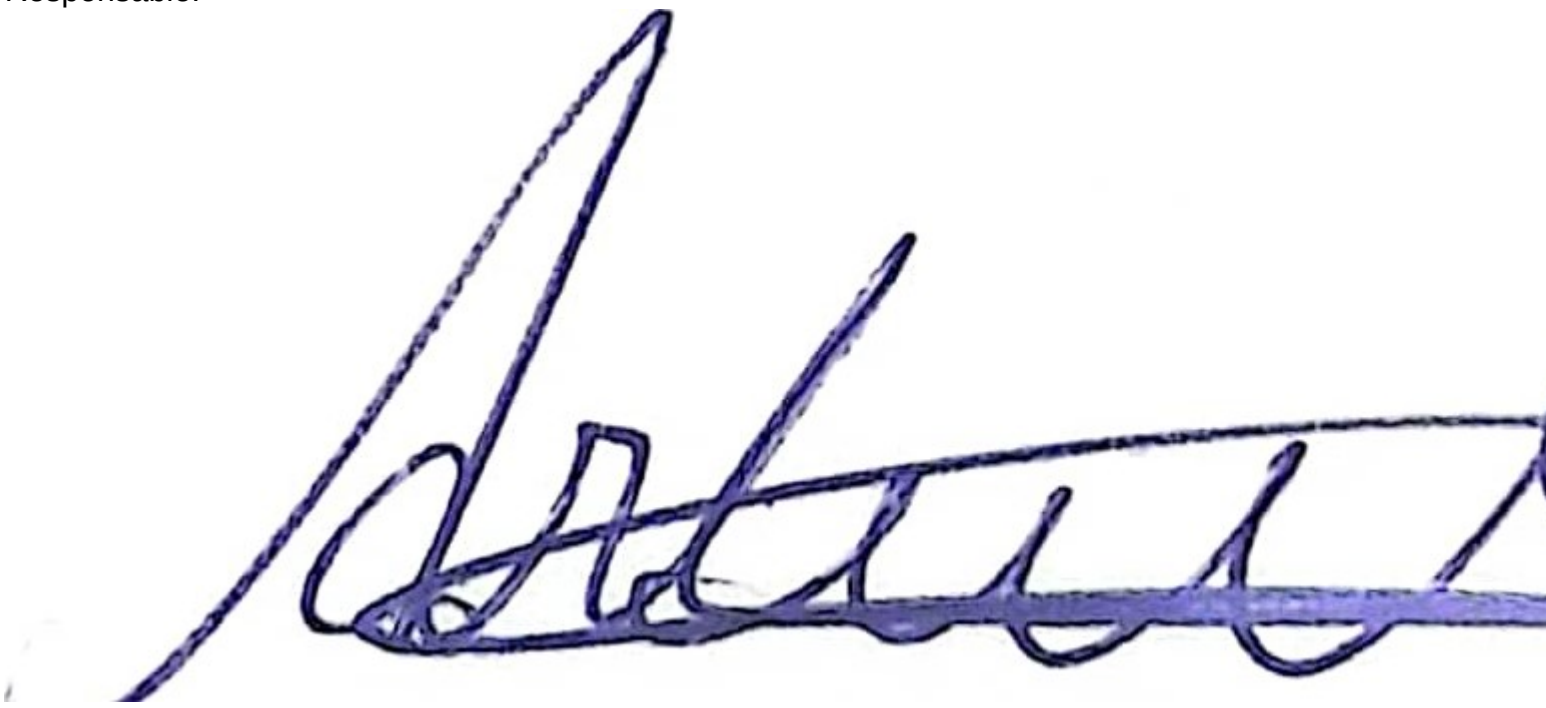
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25070722801338138577
Fecha	2025-07-07
Cedula Persona Atendida:	9201042
Nombre Persona Atendida:	PEDRO JIMENEZ CANO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO AL SEÑOR PEDRO JIMENEZ CANO C.C. 9201042, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, ESTA A LA ESPERA DE RESPUESTA POR AFINIA AL DERECHO DE PETICION PRESENTADO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

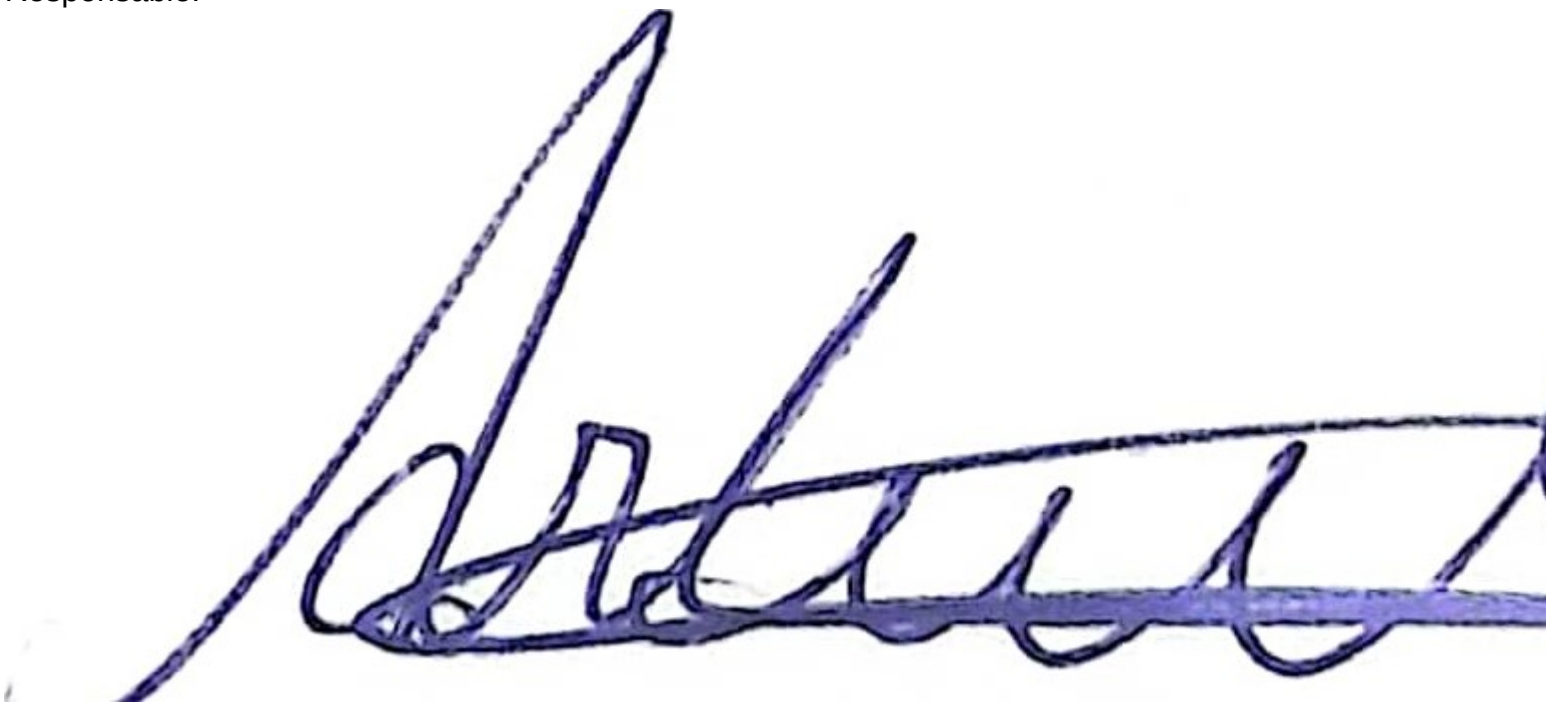
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25070722801338138564
Fecha	2025-07-07
Cedula Persona Atendida:	45759119
Nombre Persona Atendida:	MARIA ESTER MONRROY PUERTA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA MARIA ESTER MONRROY PUERTA C.C. 45759119, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

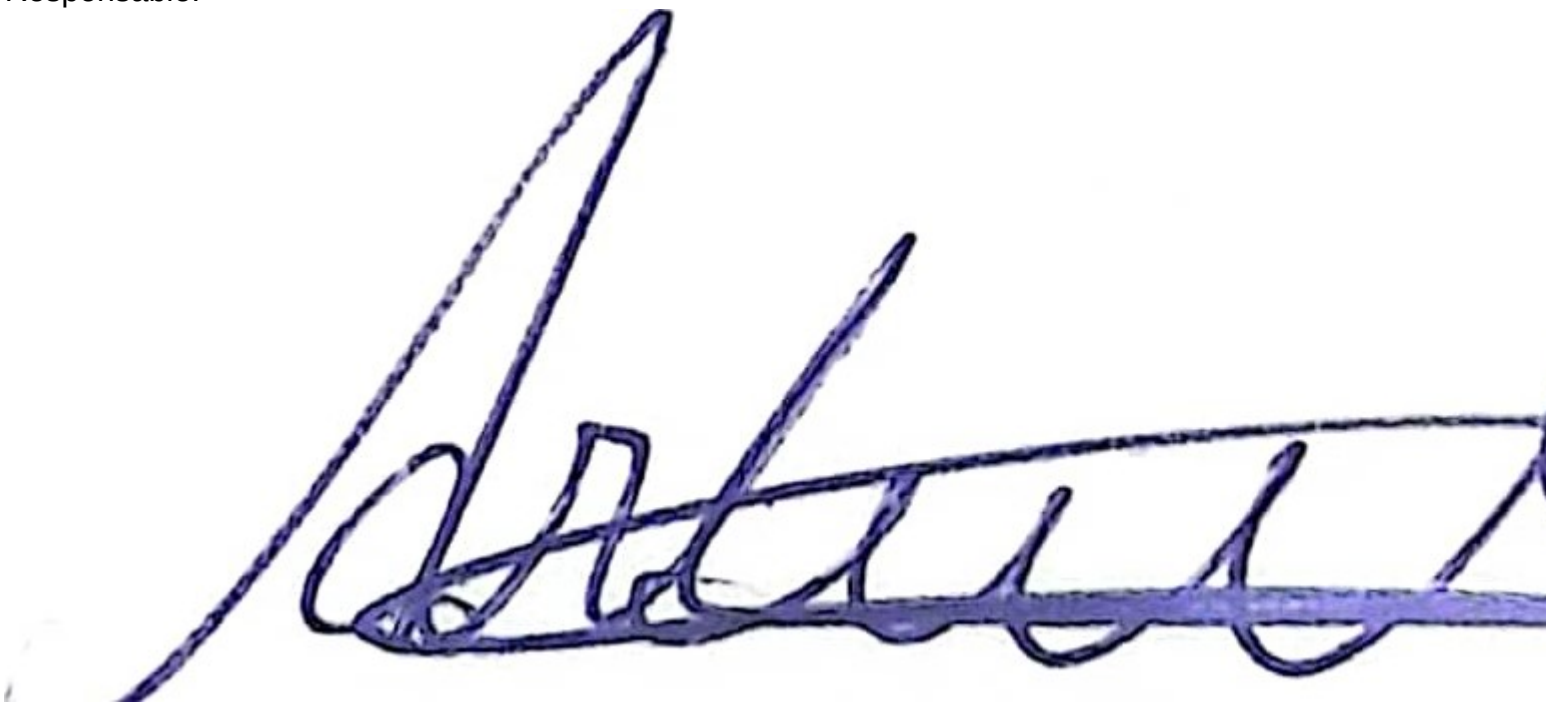
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140025
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	45490979
Nombre Persona Atendida:	MARTHA LUZ BELLIDO MANJARREZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA MARTHA LUZ BELLIDO MANJARREZ C.C. 45490979, SIGUE EN ESPERA DE LA DESICION TOMADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

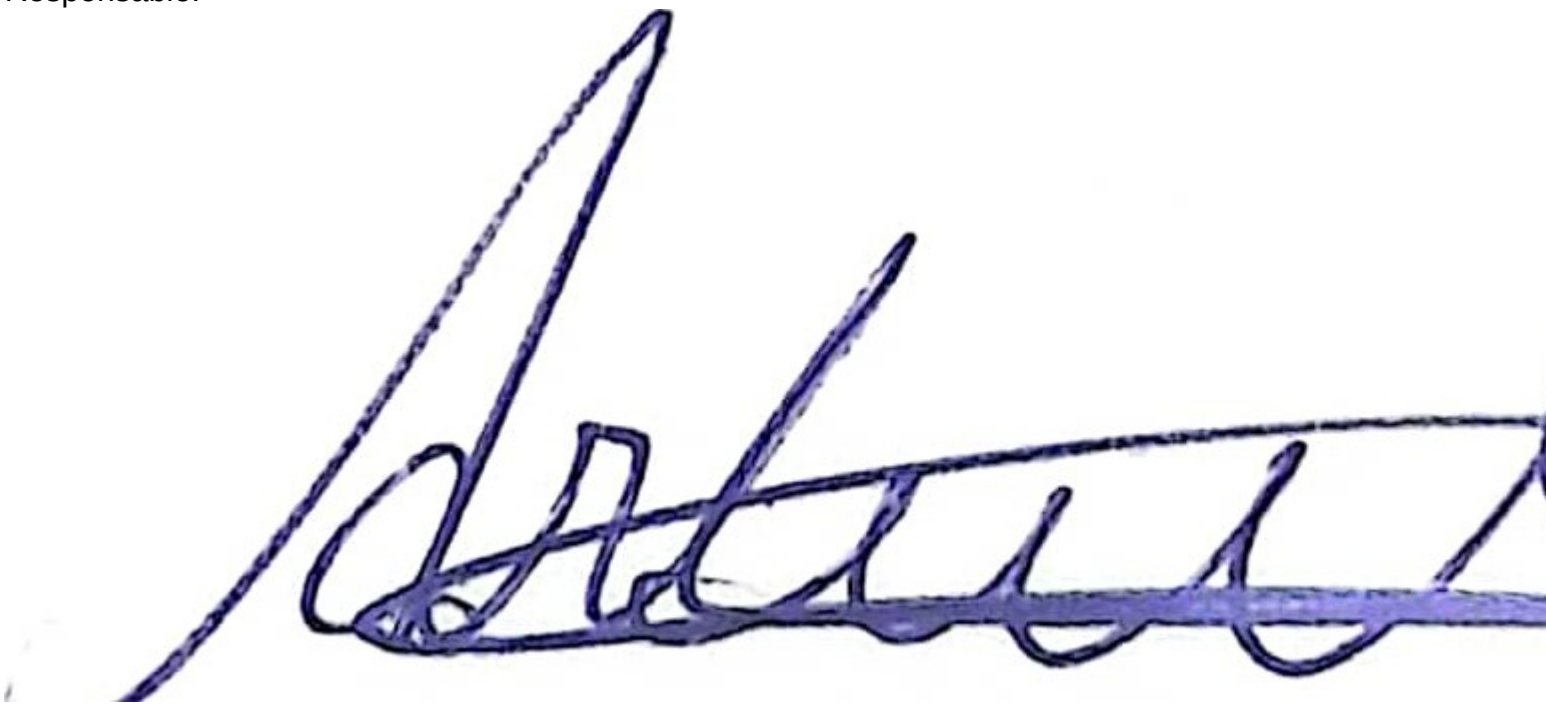
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338139998
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	45465471
Nombre Persona Atendida:	TANIA LUCILA LOPEZ MATOS
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA TANIA LUCILA LOPEZ MATOS C.C. 45465471, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA, SE ENCUENTRA EN ESPERA A LA RESPUESTA DEL RECURSO PRESENTADO

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

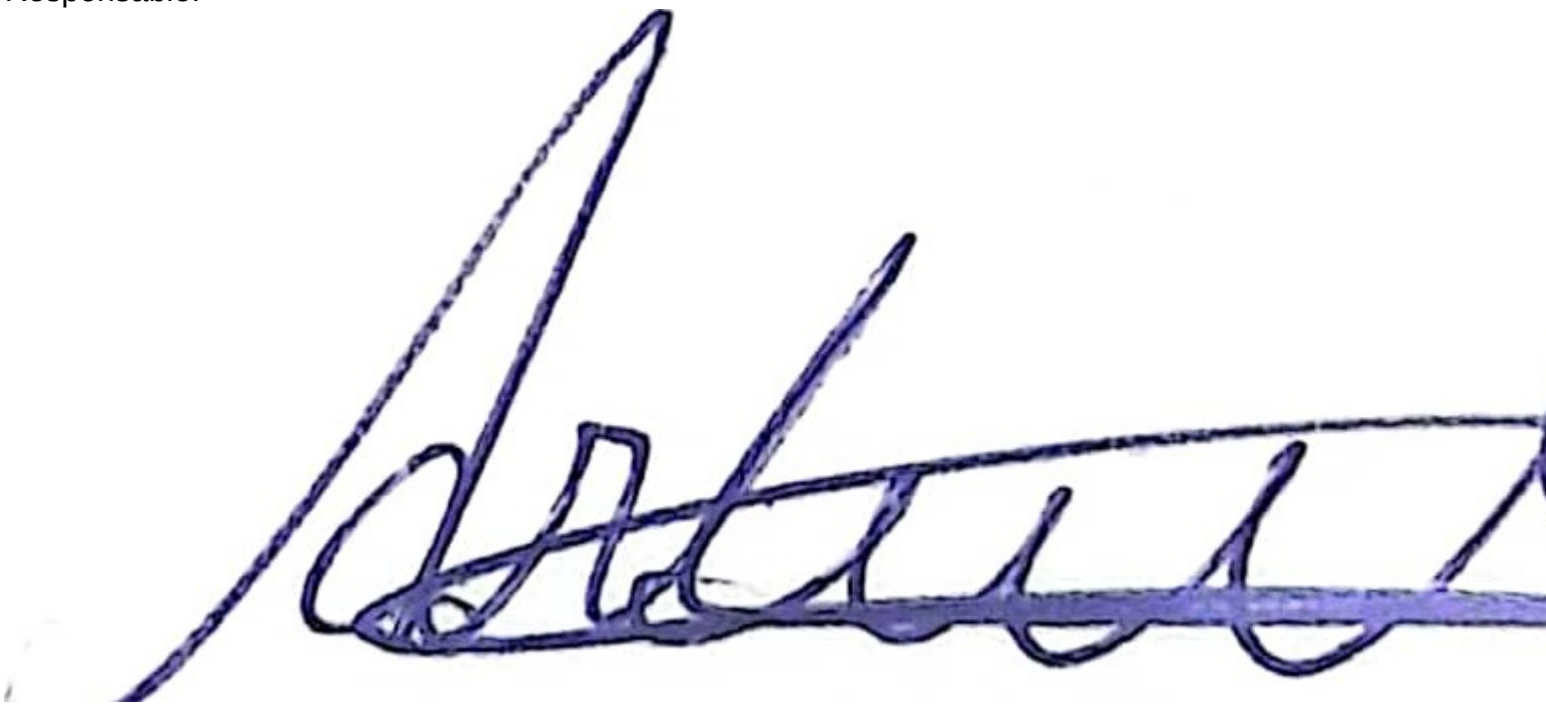
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338139987
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	73569380
Nombre Persona Atendida:	OMAR VARGAS GUTIERREZ
Asunto:	NO INSTALACION DE MEDIDORES
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO AL SEÑOR OMAR VARGAS GUTIERREZ C.C. 73569380, POR EL ASUNTO DE LA NO INSTALACION DE MEDIDORES EN EL SECTOR DONDE VIVE, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS SOLICITADO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

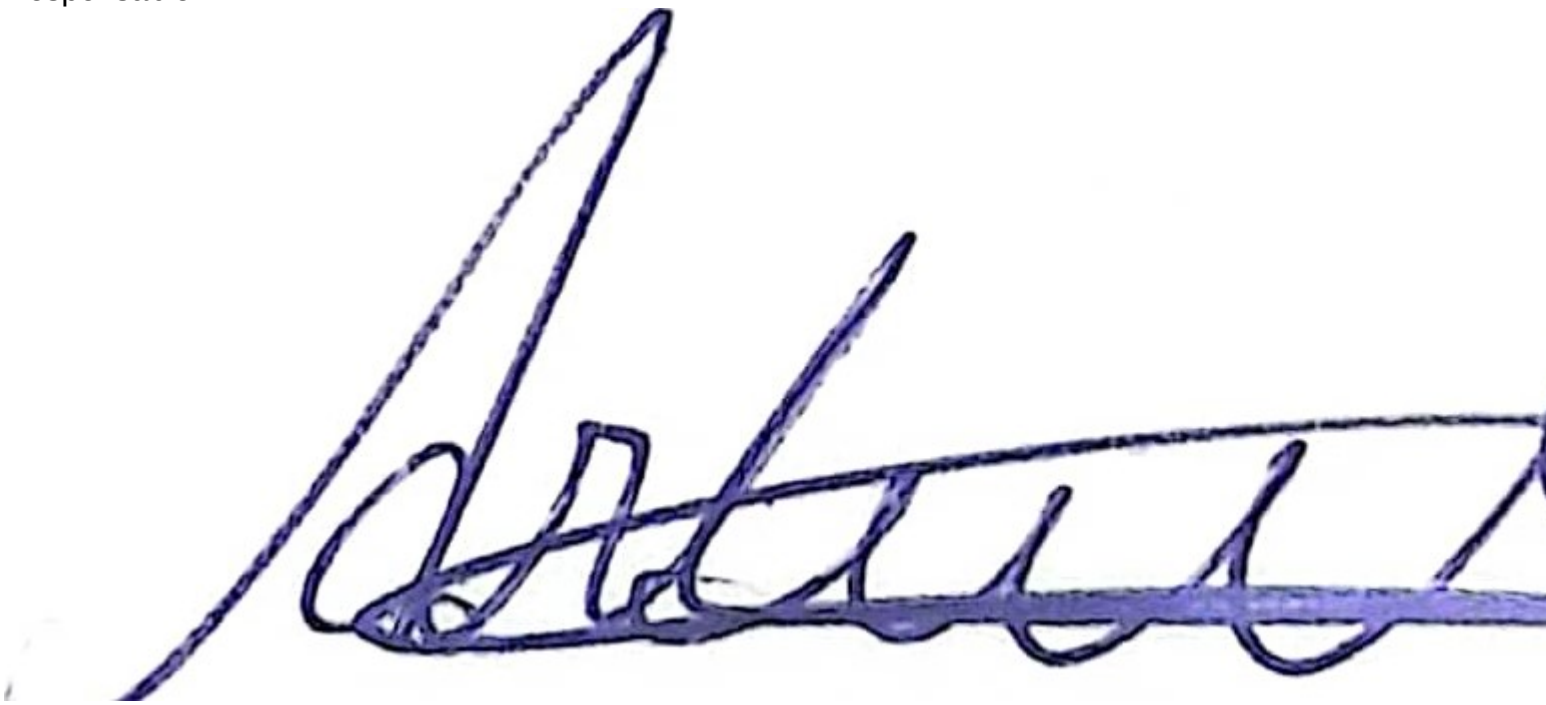
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338139984
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	73089032
Nombre Persona Atendida:	AGUSTIN BOLAÑO LORES
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AGUACAR
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO AL SEÑOR AGUSTIN BOLAÑO LORES C.C. 73089032, POR EL ASUNTO DEL ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

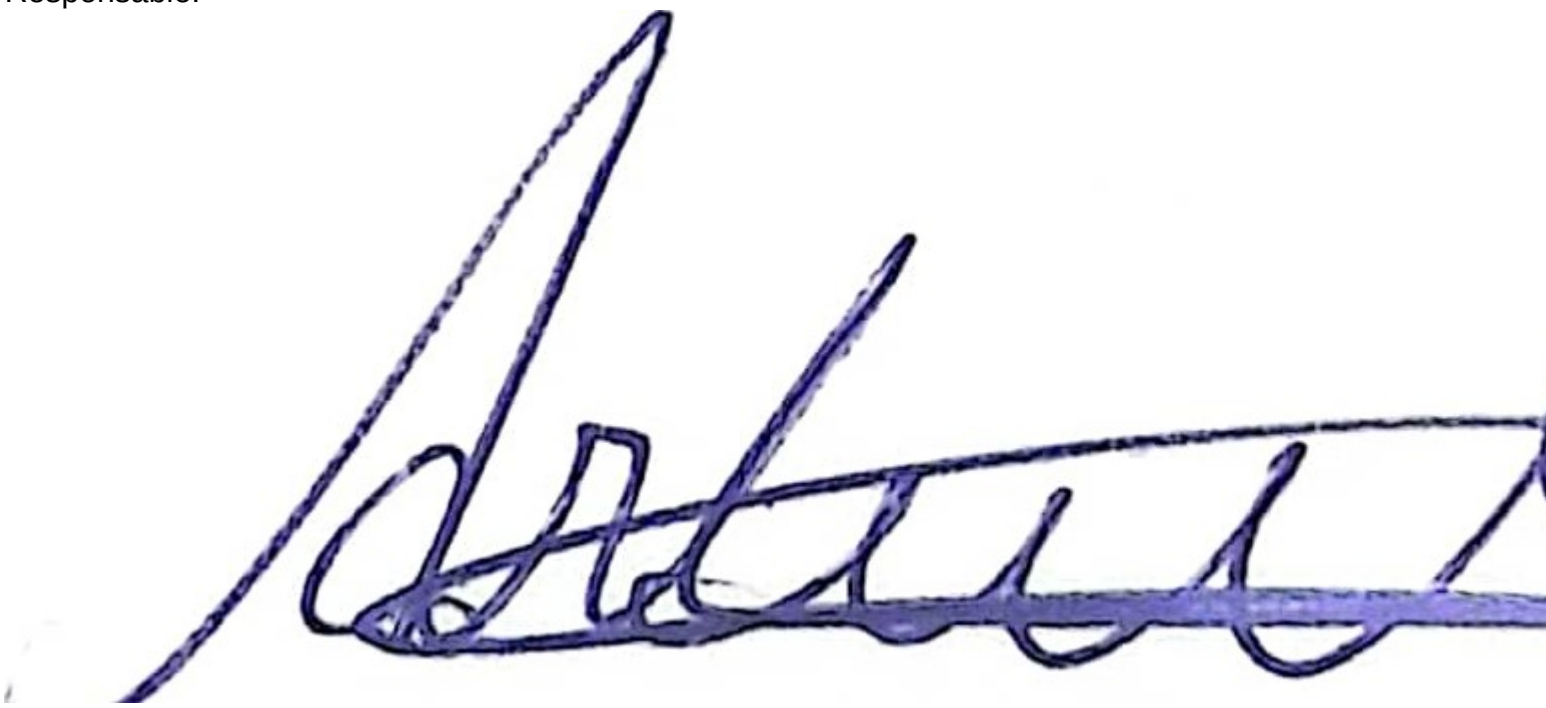
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338139970
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	26723211
Nombre Persona Atendida:	EDILMA GARIZAO HERNANDEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA EDILMA GARIZAO HERNANDEZ C.C. 26723211, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN TRAER LOS DOCUMENTOS PARA PRESENTAR EL RECURSO DENTRO DEL TERMINO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

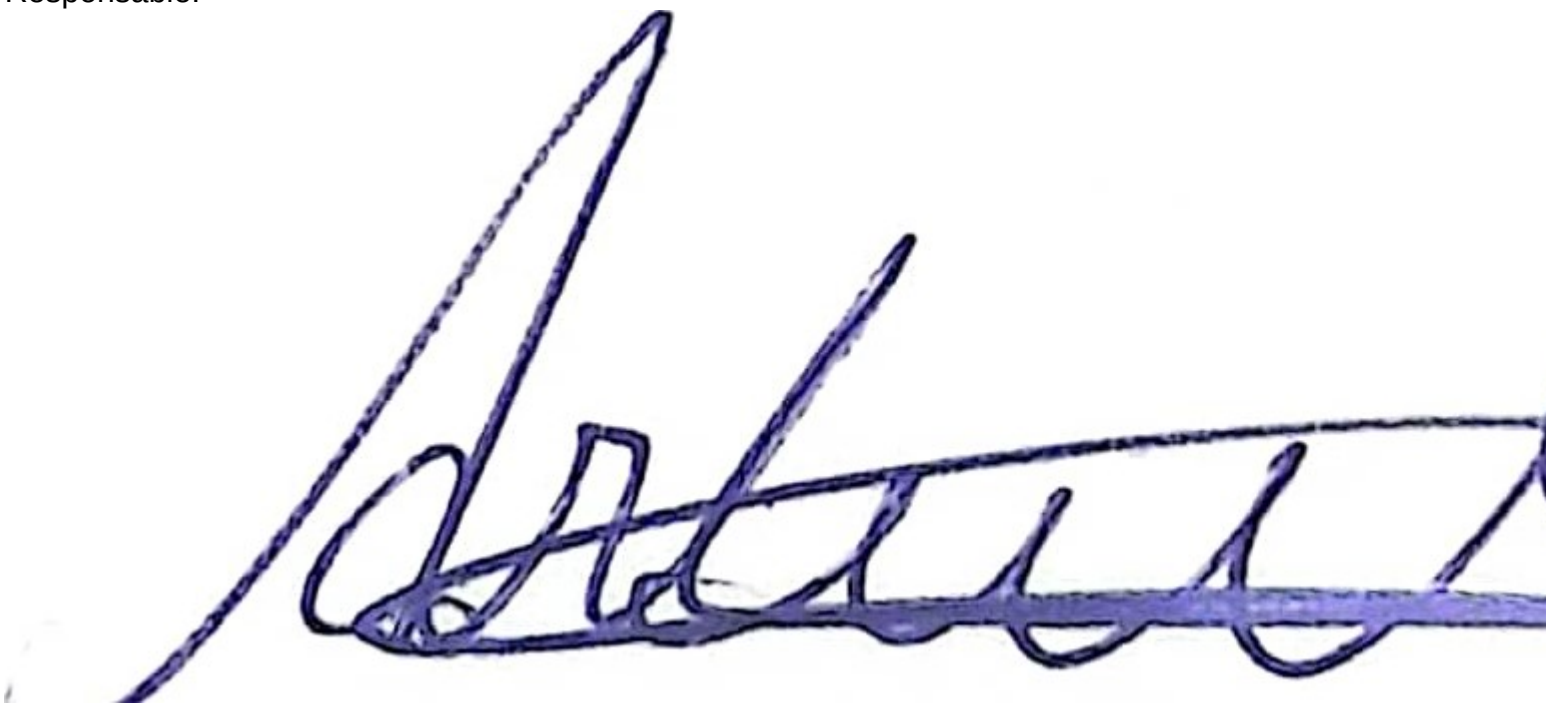
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140165
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	45522501
Nombre Persona Atendida:	KATIA PATRICIA ORTEGA DE LA CRUZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA KATIA PATRICIA ORTEGA DE LA CRUZ C.C. 45522501, POR EL ASUNTO ALTO CONSUMO EN FACTURAS ESTIMADA POR EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN PRESENTAR LOS DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

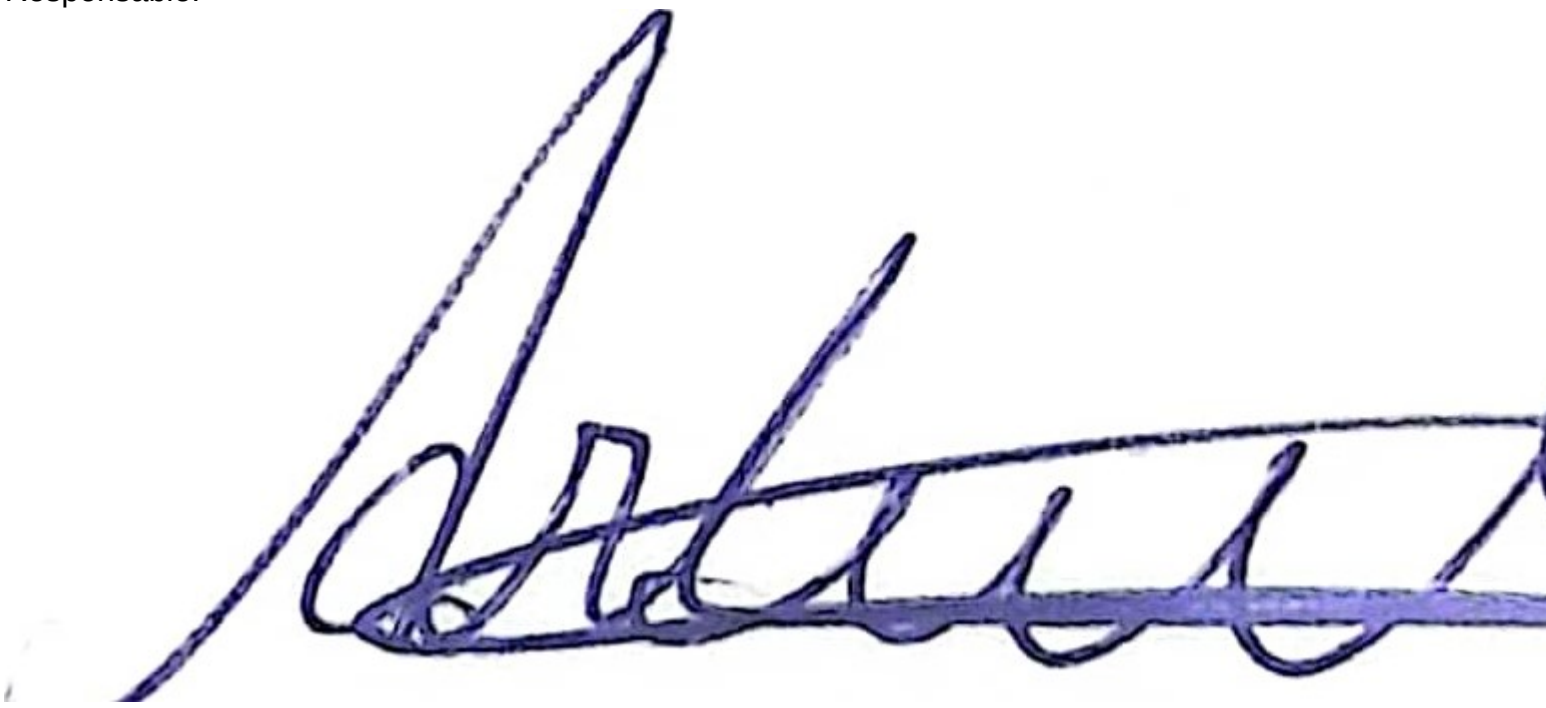
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140158
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	9298017
Nombre Persona Atendida:	OSVALDO DE AVILA REQUENA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO AL SEÑOR OSVALDO DE AVILA REQUENA C.C. 9298017, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA, SE PROCEDE A LA RECLAMACION POR ESCRITO

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

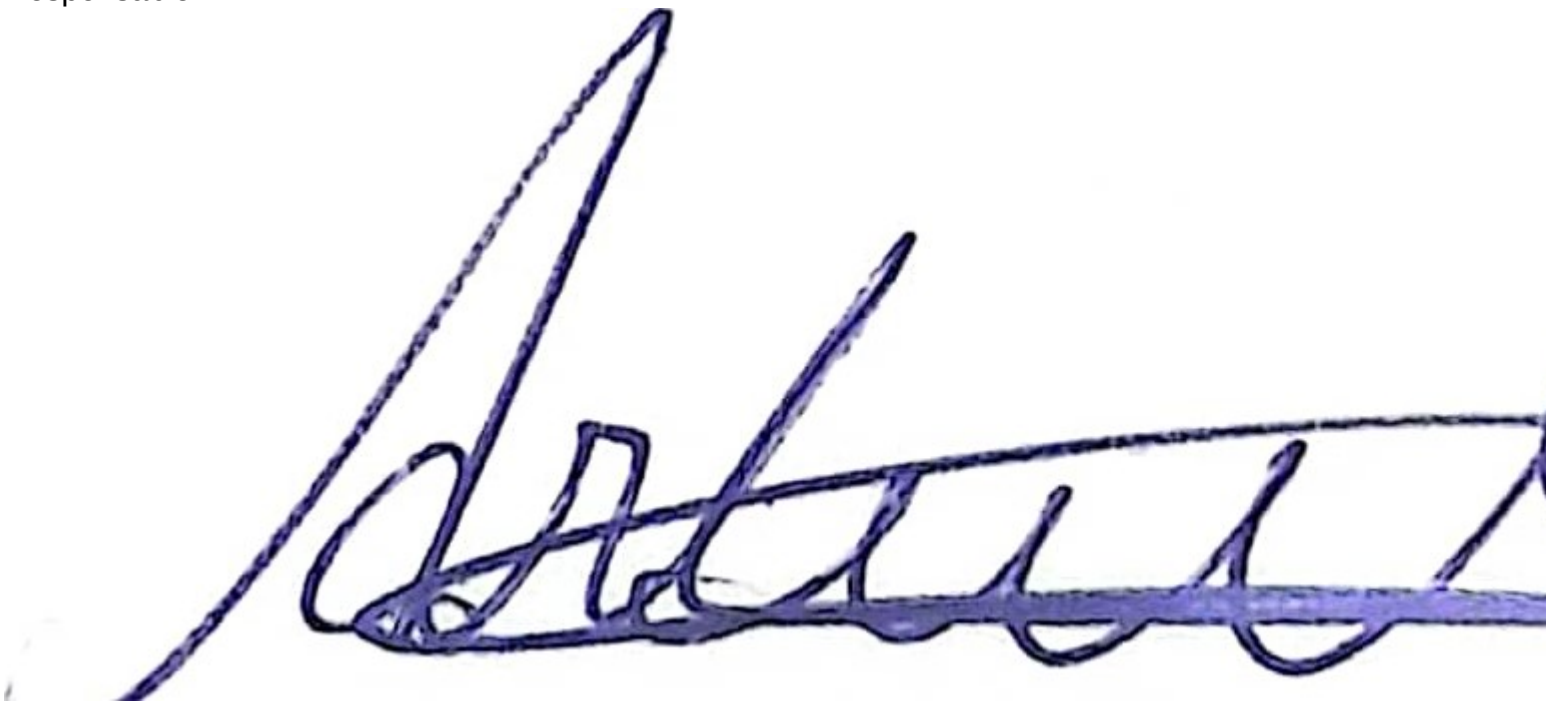
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140138
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	45478539
Nombre Persona Atendida:	INES ELENA GRAU JIMENES
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA INNES ELENA C.C. 45478539, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

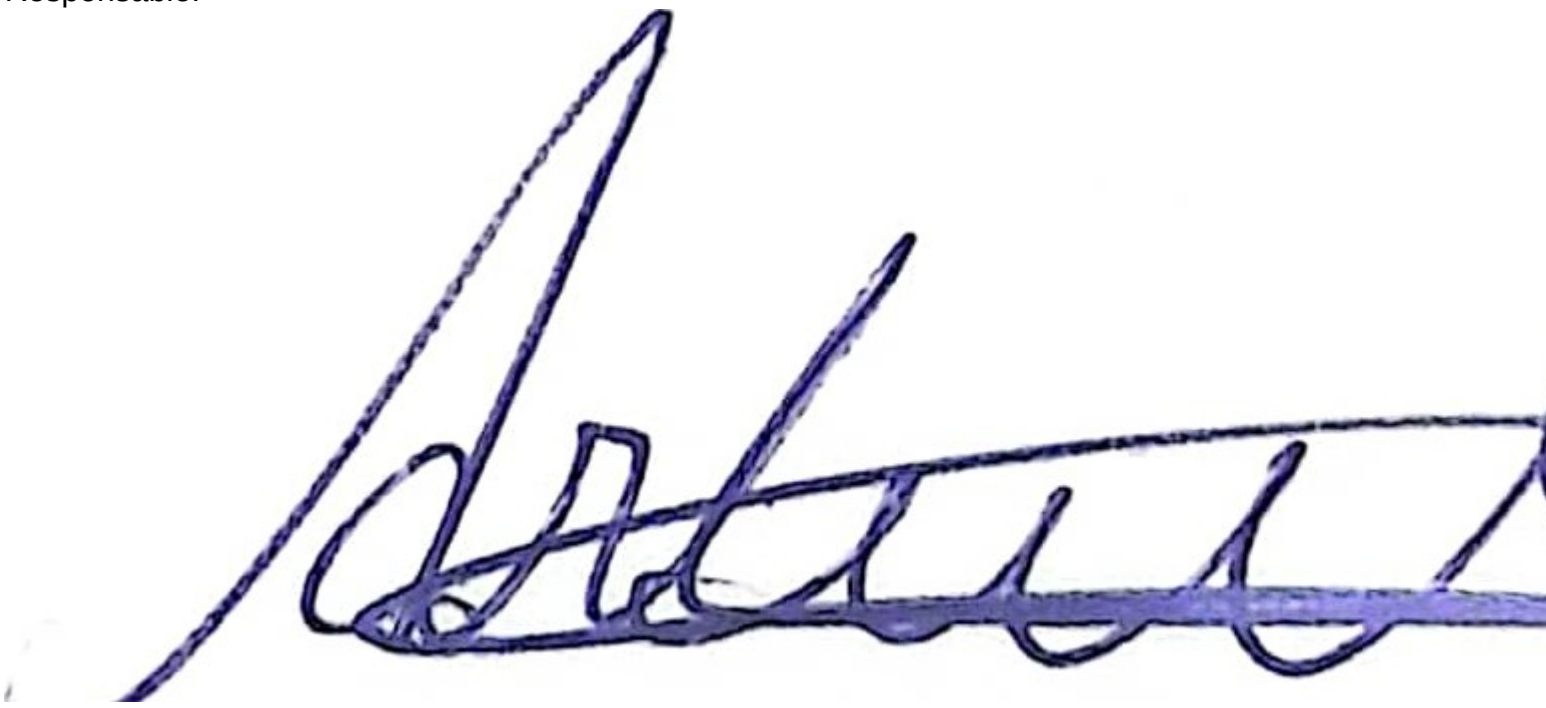
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140127
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	9076815
Nombre Persona Atendida:	LUIS EDUARDO RODRIGUEZ HOYOS
Asunto:	ELABORACION DE RECURSO DE REPOSICION Y APELACION
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO AL SEÑOR LUIS EDUARDO RODRIGUEZ HOYOS C.C. 9076815, SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA AL RECURSO PRESENTADO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

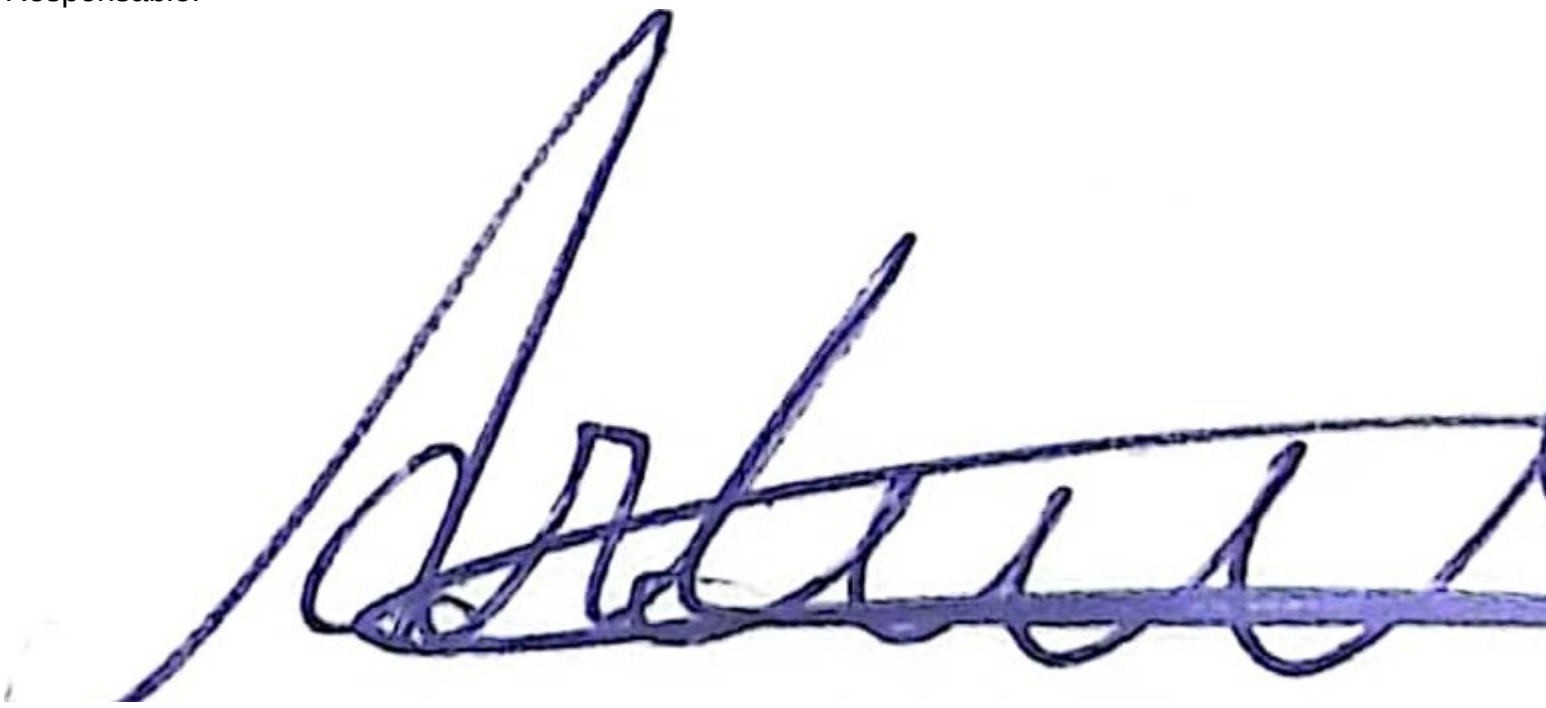
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140118
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	10938172
Nombre Persona Atendida:	ABELARDO HERRERA ARTEAGA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AGUACAR
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO AL SEÑOR ABELARDO HERRERA ARTEAGA C.C. 10938172, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA, SE COMPROMETE EN TREAR DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

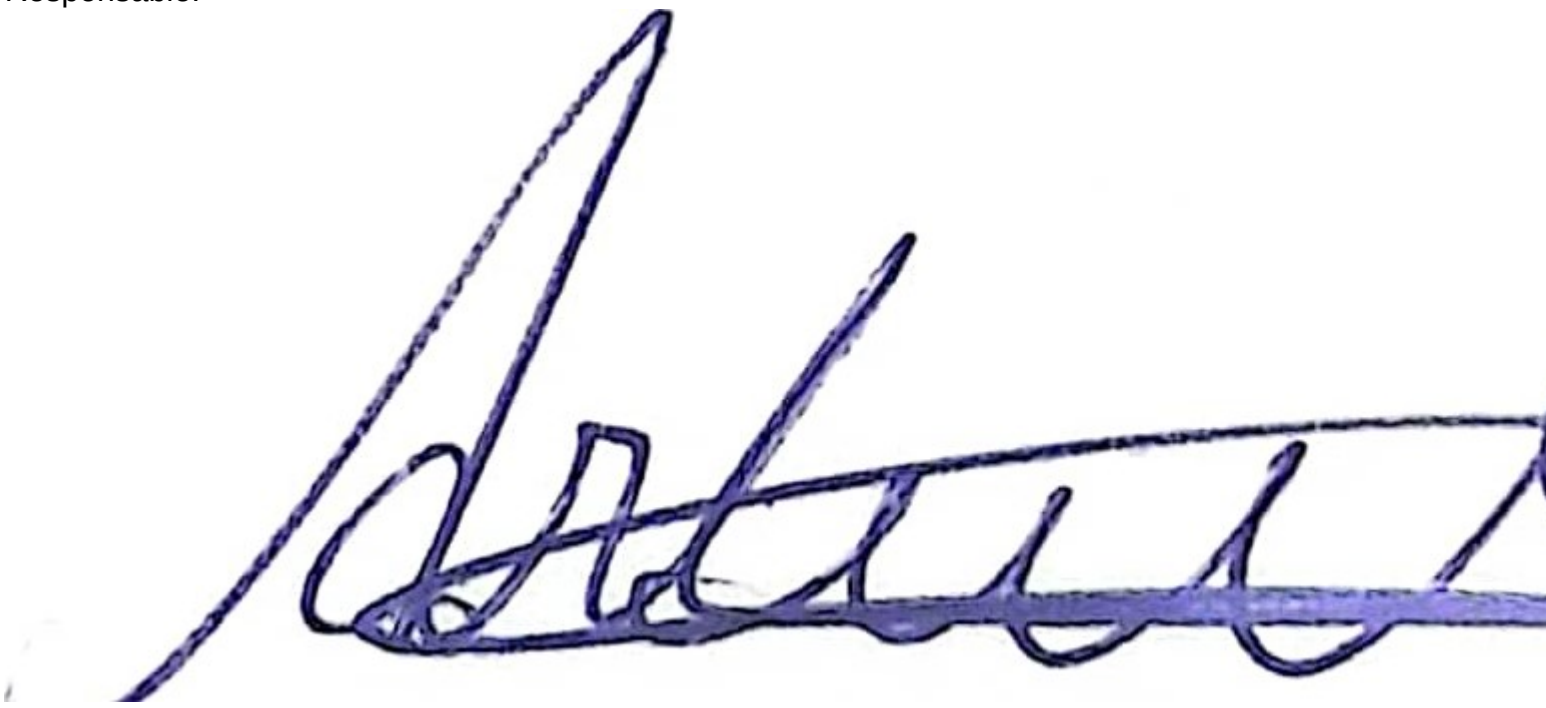
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140115
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	73096560
Nombre Persona Atendida:	FREDY MANUEL CRRASQUILLA BARRIOS
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	ASESORIA AGUACAR
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO AL SEÑOR FREDY MANUEL CRRASQUILLA BARRIOS, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA. SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

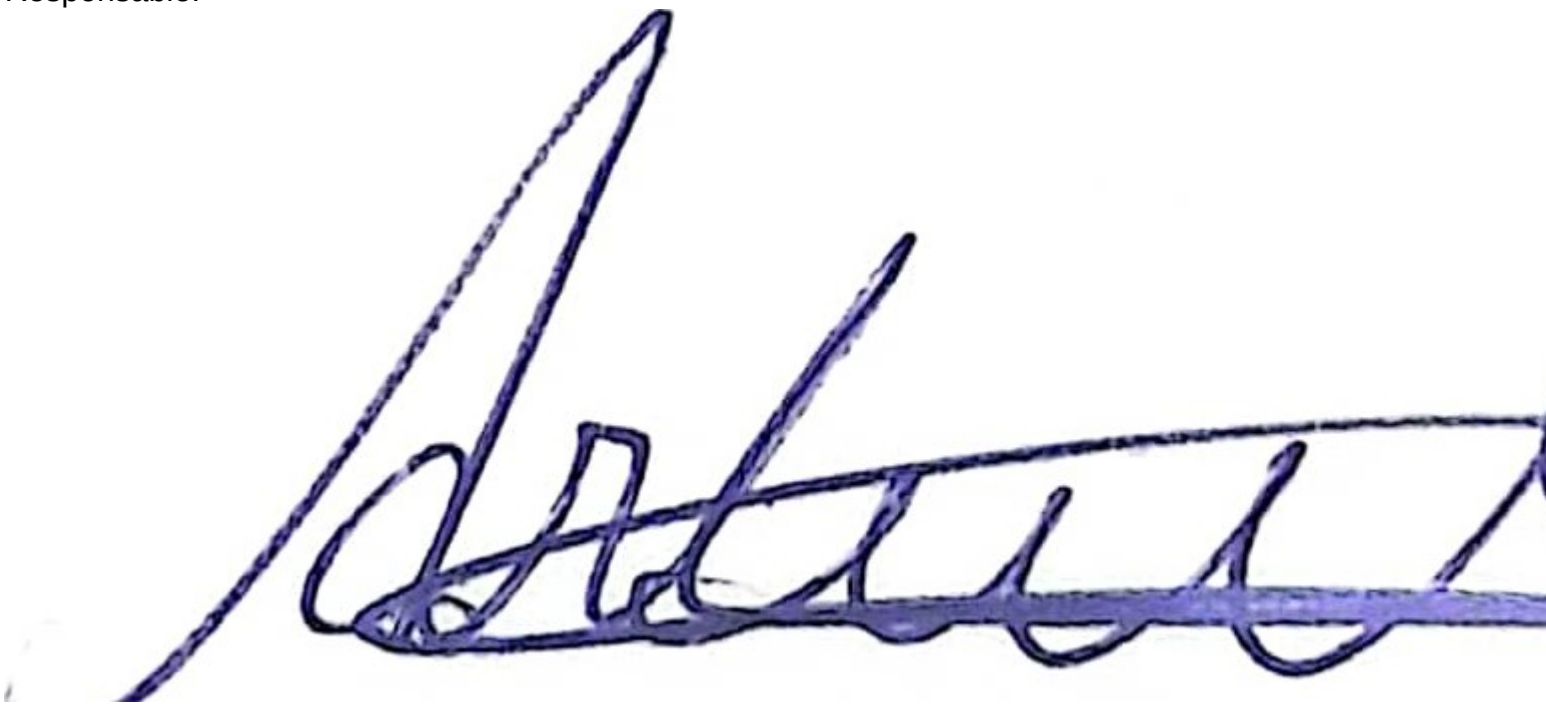
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140109
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	45476632
Nombre Persona Atendida:	XIOMARA DE JESUS PUELLO DE LA CRUZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA XIOMARA DE JESUS PUELLO DE LA CRUZ C.C. 45476632, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN PRESENTAR DOCUMENTOS OBJETOS DE RECLAMO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

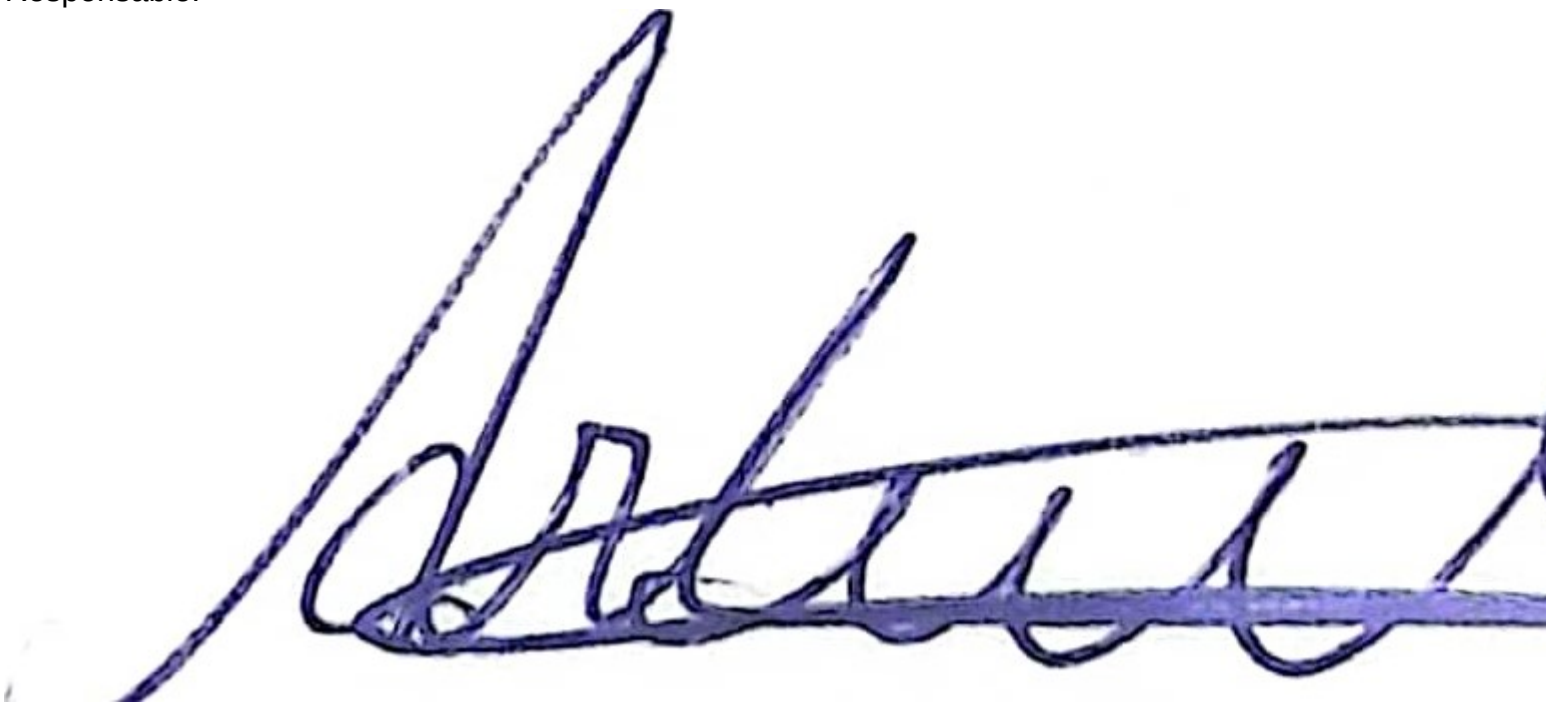
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140085
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	73569705
Nombre Persona Atendida:	LUIS ALBERTO GONZALES ARROYO
Asunto:	CUPO BRILLA
Motivo:	QUEJA SURTIGAS
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO AL SEÑOR LUIS ALBERTO GONZALES ARROYO C.C. 73569705, POR EL ASUNTO DE REPORTE EN LAS ENTIDADES DE RIESGO POR CREDITO CON BRILLA, SE REMITE A LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

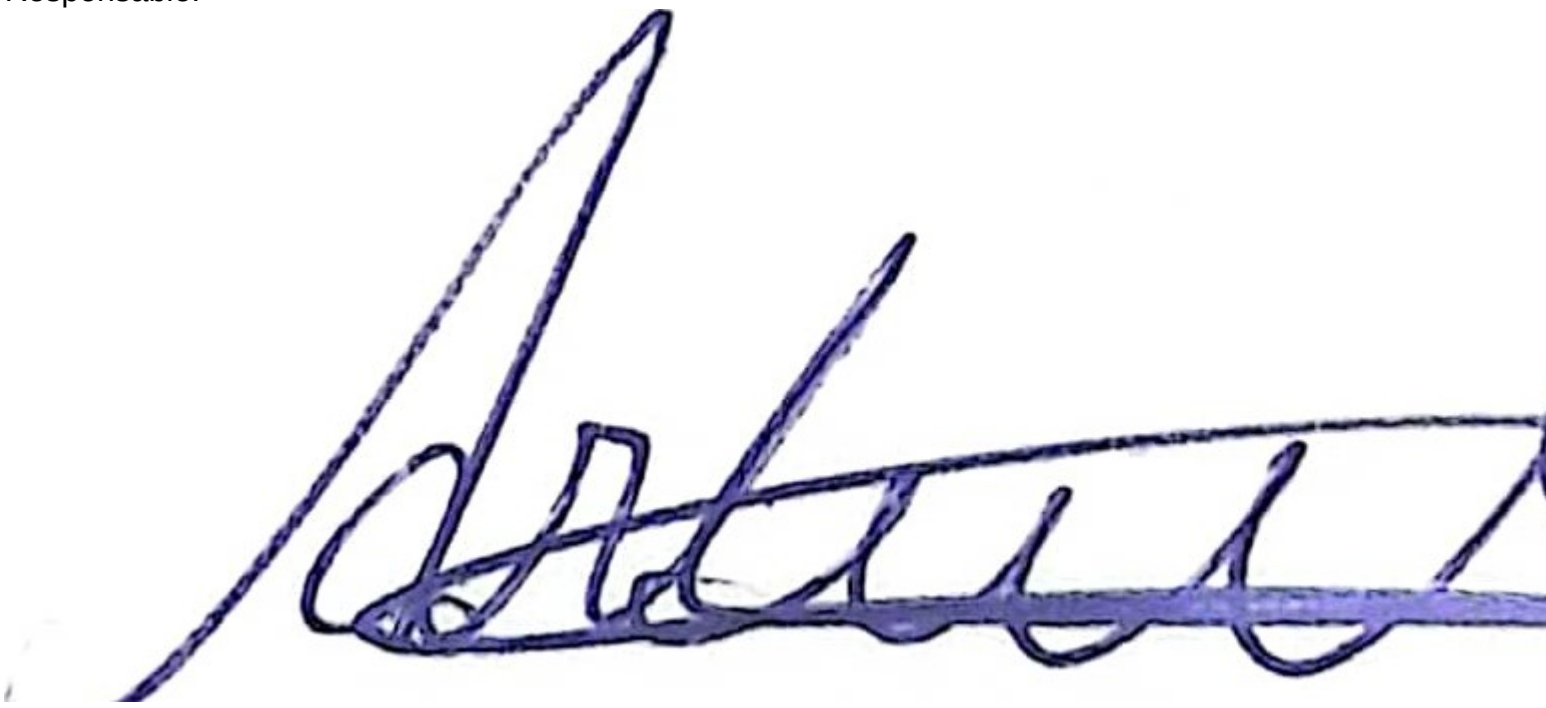
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140080
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	45687305
Nombre Persona Atendida:	HELIA ALVAREZ BATISTA
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA HELIA ALVAREZ BATISTA C.C. 45687305, POR EL ASUNTO DE COBROS INDEBIDO EN EL SERVICIO DE ENERGIA PRESTADO POR AFINIA, SE COMPROMETE EN PRESENTAR LOS DOCUEMNTOS OBJETOS DE RECLAMO

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

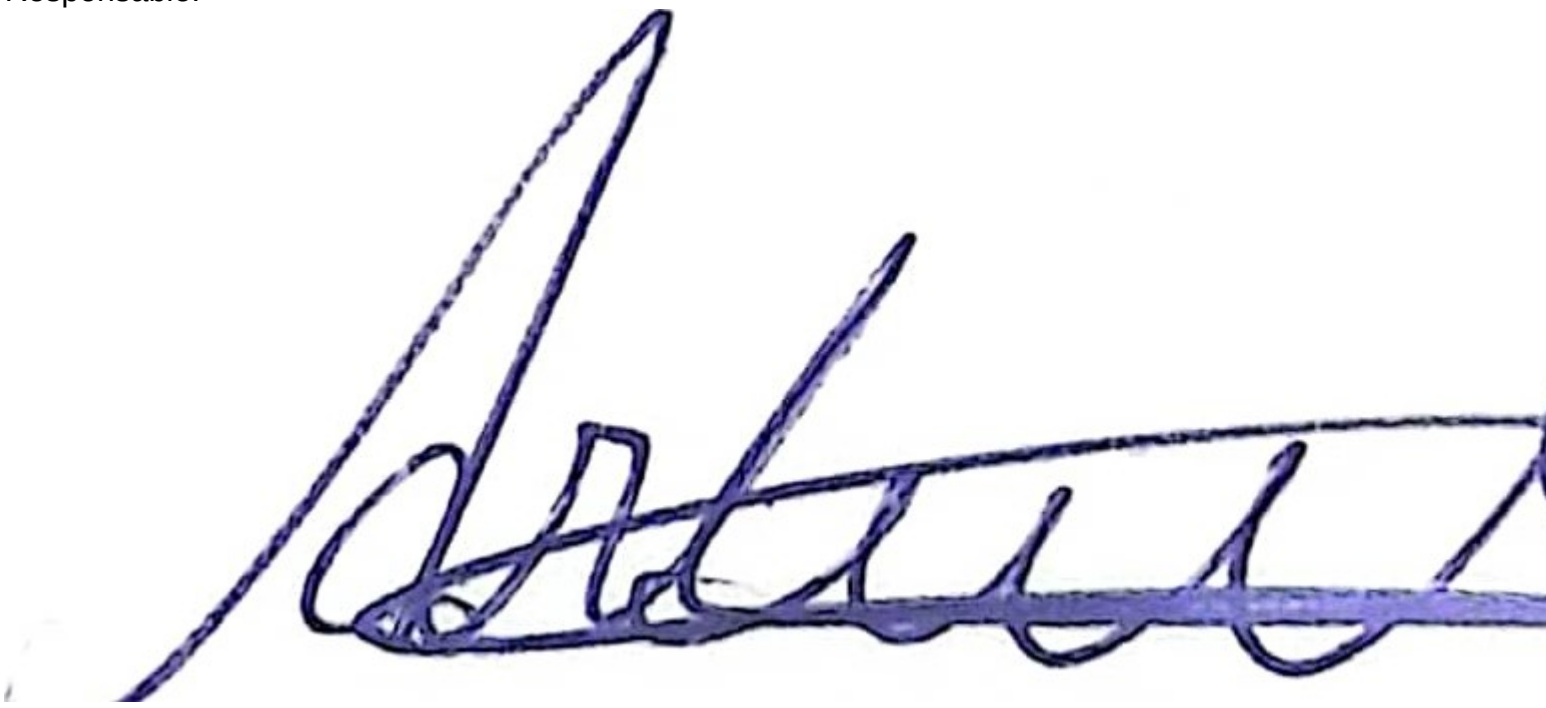
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140069
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	45479456
Nombre Persona Atendida:	ROSA ELENA CASTRO PAJARO
Asunto:	CUPO BRILLA
Motivo:	QUEJA SURTIGAS
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA ROSA ELENA CASTRO PAJARO C.C. 45479456, POR EL ASUNTO DE CREDITO CON BRILLA, SOLICITA GARANTIA CON EL MAL TRABAJO REALIZADO EN SU INMUEBLE.

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

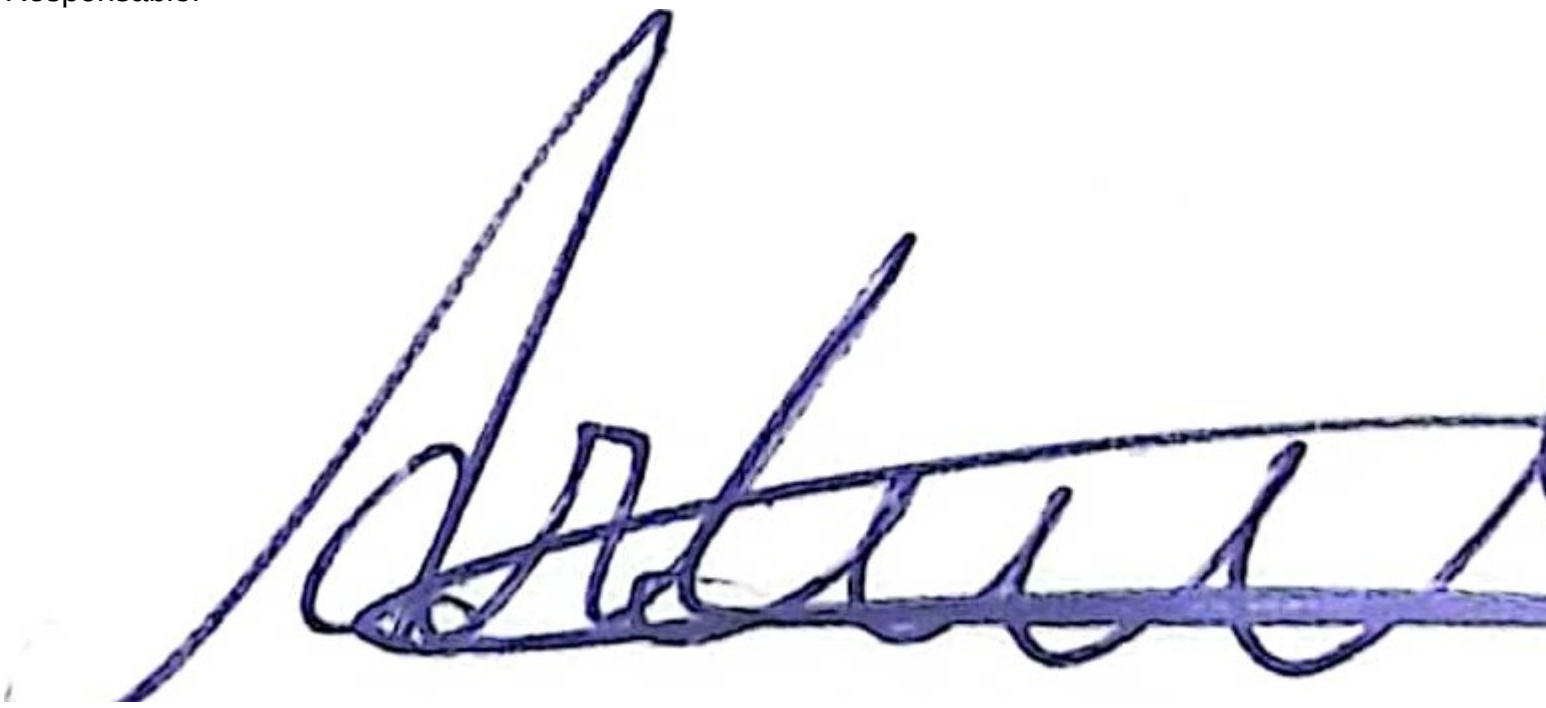
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25071422801338140039
Fecha	2025-07-14
Cedula Persona Atendida:	49744643
Nombre Persona Atendida:	IVIS INES RIVERA ACUÑA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	SOLICITUD DE RECURSO CONTRA AGUACAR
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA IVIS INES RIVERA ACUÑA C.C. 49744643, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUA PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA, SOLICITA REVISION TECNICA EN EL INMUEBLE. .

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

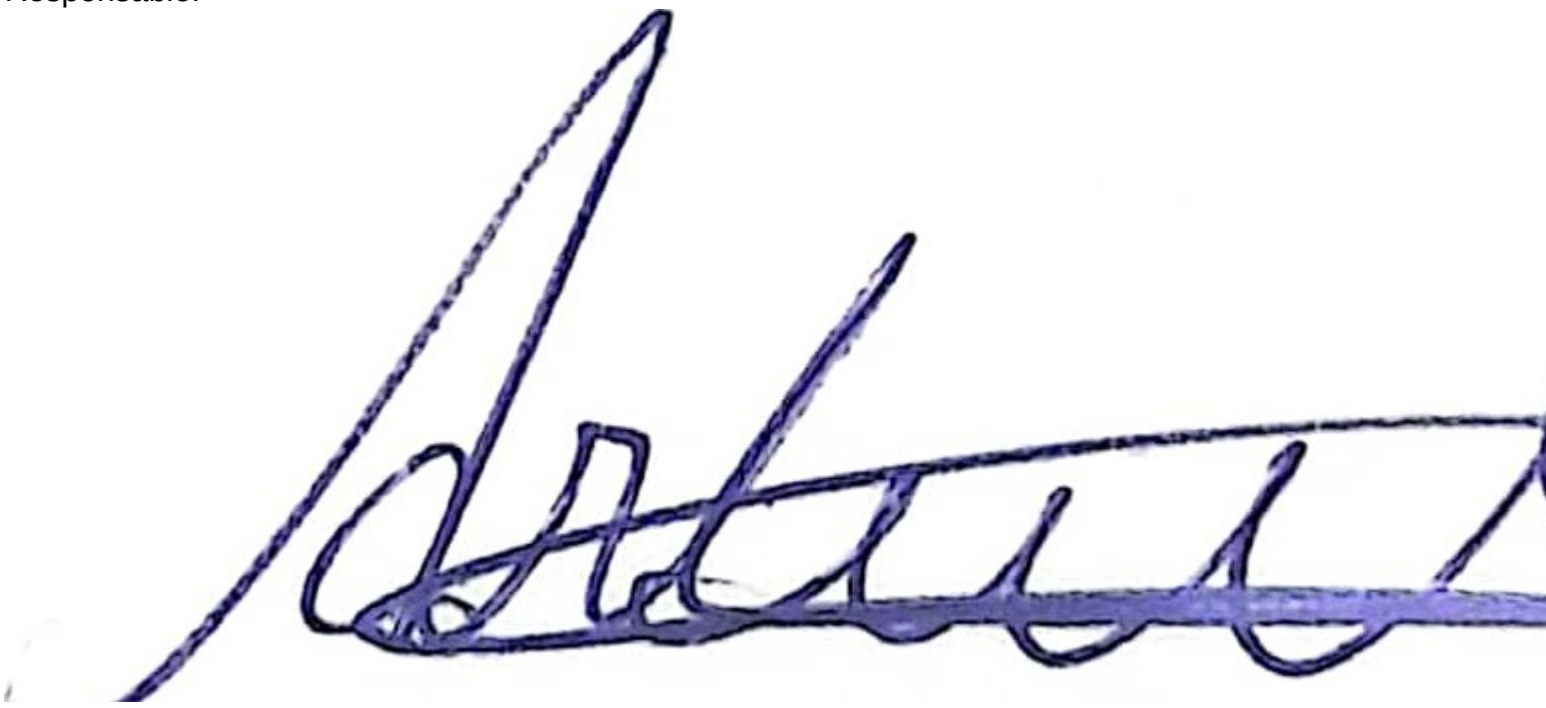
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25072122801338141034
Fecha	2025-07-21
Cedula Persona Atendida:	33101210
Nombre Persona Atendida:	ESNEIDA ZUÑIGA RODRIGUEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA ESNEIDA ZUÑIGA RODRIGUEZ C.C. 33101210, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE ENERGIA, SIGUE A LA ESPERA DE RESPUESTA A LA RECLAMACION PRESENTADA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

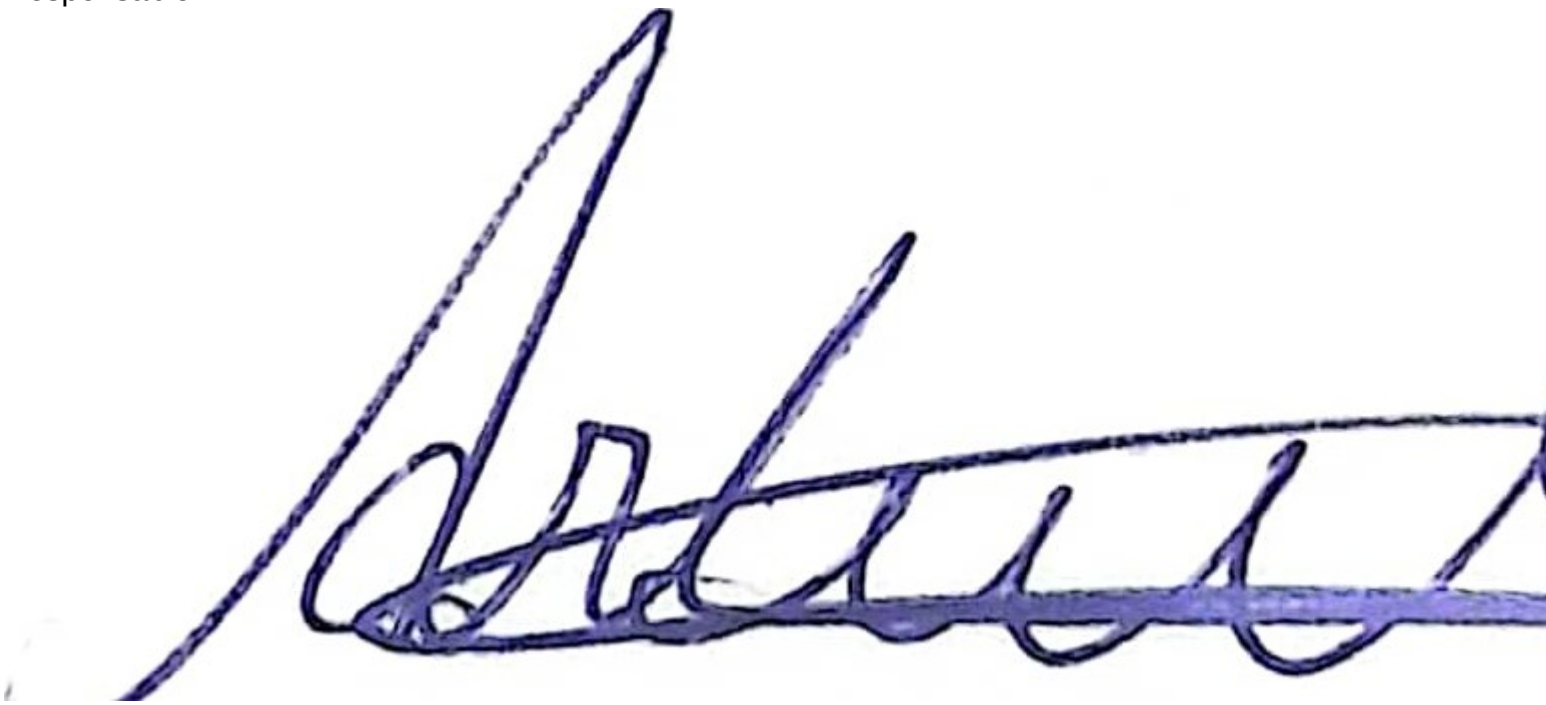
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25072122801338141206
Fecha	2025-07-21
Cedula Persona Atendida:	45465306
Nombre Persona Atendida:	BERENICE MARIN NARVAEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA BERENICE MARIN NARVAEZ C.C. 45465306, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN EL SERVICIO DE AGUA PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

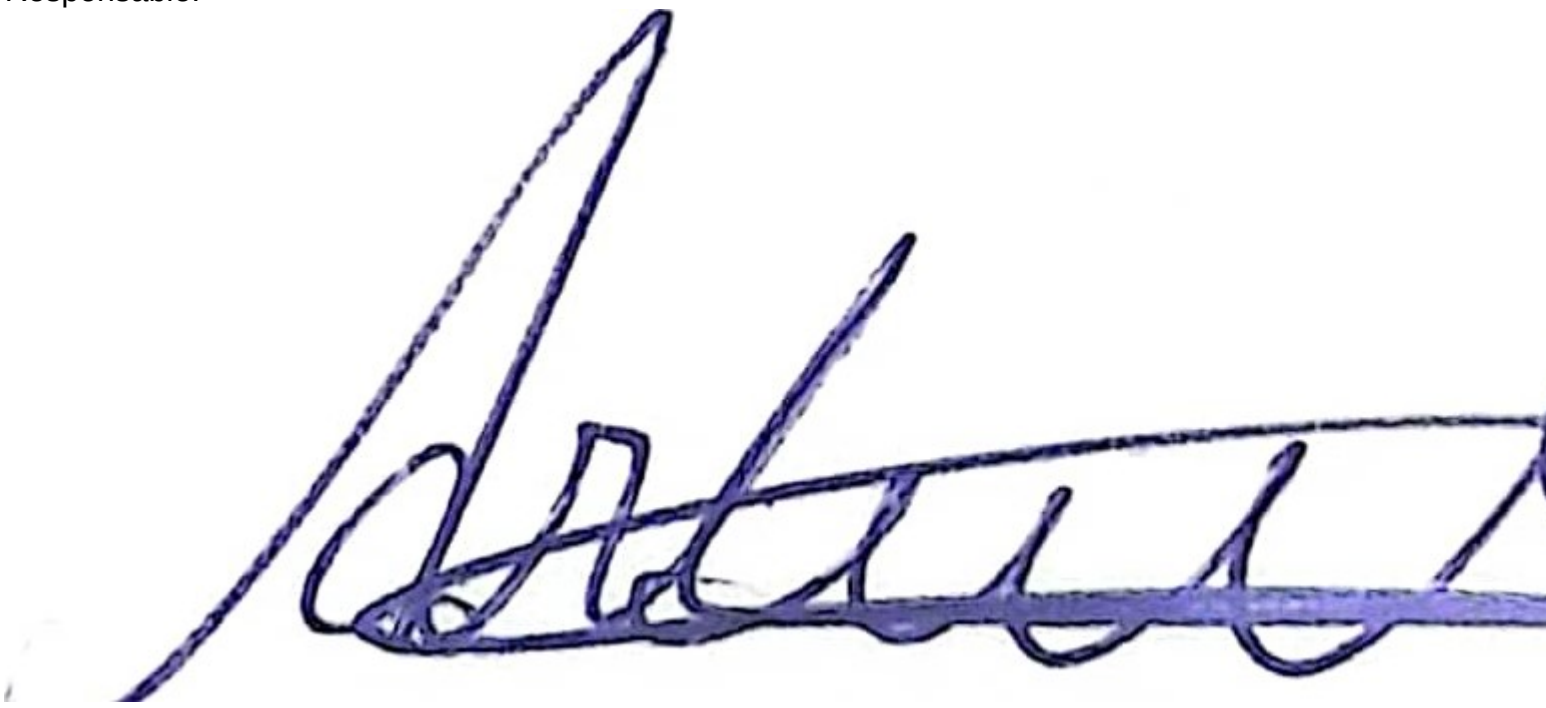
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25072122801338141194
Fecha	2025-07-21
Cedula Persona Atendida:	73095797
Nombre Persona Atendida:	WALTER GUERRERO CALLE
Asunto:	CAMBIO UBICACIÓN DE MEDIDOR
Motivo:	QUEJA AFINIA
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO AL SEÑOR WALTER GUERRERO CALLE C.C. 73095797, POR EL ASUNTO DE CAMBIO POR UBICACION DEL MEDIDIOR , SE COMPROMETE EN PRESENTAR LOS DOCUMENTOS SOLICITADO

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338

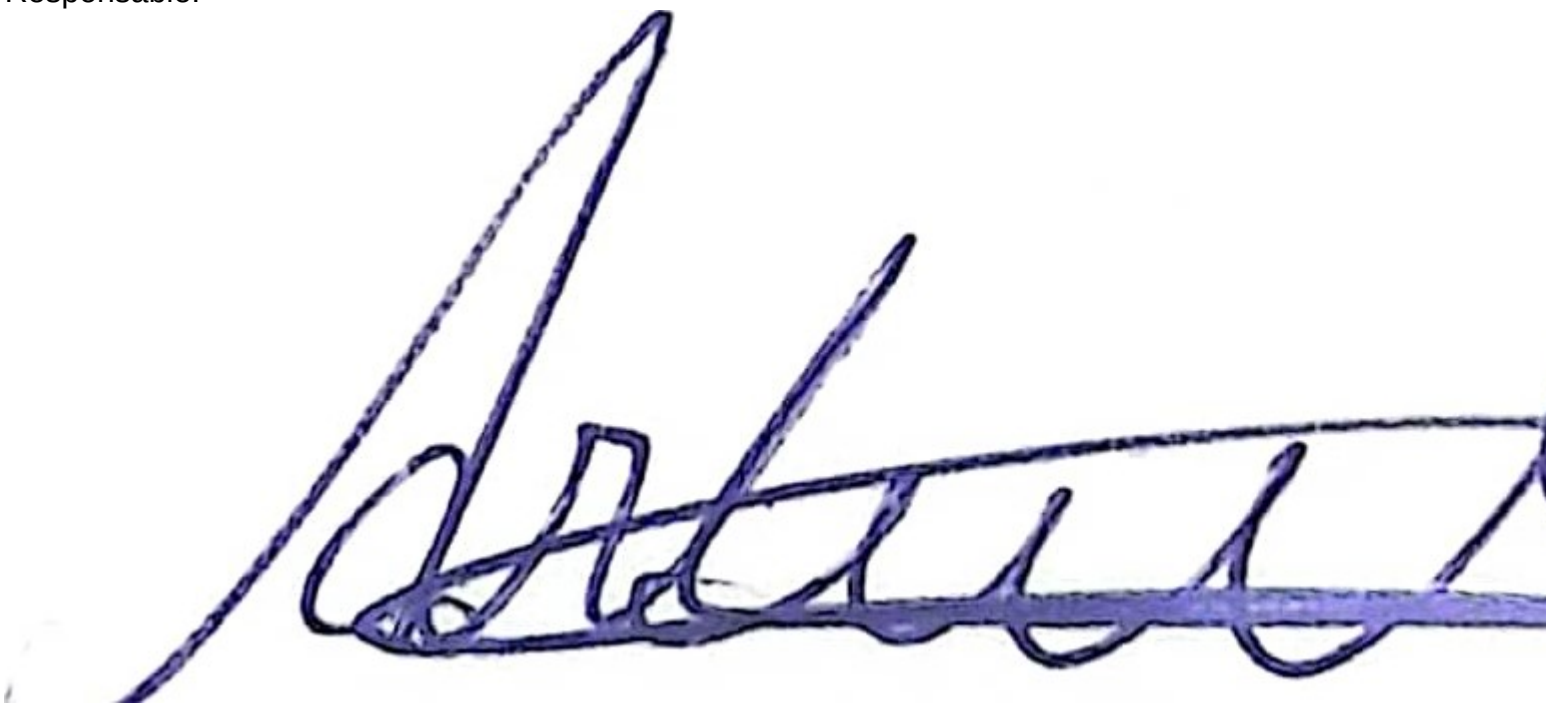
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	25072122801338141079
Fecha	2025-07-21
Cedula Persona Atendida:	33155244
Nombre Persona Atendida:	CRUZ MARIA CARABALLO CIENFUEGOS
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CONTRA AGUACAR
Servicio realizado:	ACOMPAÑAMIENTOS Y/O INTERVENCIONES AL CIUDADANO

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ATENDIO A LA SEÑORA CRUZ MARIA CARABALLO CIENFUEGOS 33155244, POR EL ASUNTO DE ALTO CONSUMO EN SERVICIO DE AGUAS PRESTADO POR AGUAS DE CARTAGENA, SE COMPROMETE EN ENVIAR AL CORREO DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, DOCUMENTOS SOLICITADO

Responsable:



ARLINES CASSIANI TORRES
C.C 22801338