Bogotá D.C, 4 Julio 2025

Señores
METROCALI S.A
Ing. Luis Javier Uribe

Asunto: Reporte Atenciones SEVENET de Junio 2025.

Fecha Atención	Usuario	SolicitSud	Estado	Observaciones	Analista
2025/06/16	Liliana Toledo	Se reporta inconvenientes con la asignación de destinatarios en Sevenet	CERRADO	Se atiende el caso pero se presenta desconexión por parte del usuario	Luis Chaparro
2025/06/17	Luis Javier Uribe	Se reporta problemas en el proceso de restauración de bases de datos de pruebas	CERRADO	Resolución de dudas en cuanto a restauración de base de datos	Leidy Garcia
2025/06/19	Jimmy Rodriguez	Descarga de la estación de escaneo	CERRADO	Nos conectamos al dispositivo donde se realiza instalación de escaneo	Luis Chaparro
2025/06/25	Luis Javier Uribe	Cambio de ubicación de partición de la carpeta data de Postgres	CERRADO	Se realiza el ingreso y se realiza proceso de migración de la carpeta data	Williams Estrella

Atentamente,

Leidy Viviana García
Ingeniera de Soporte.
LEXCO S.A.

PBX: 601 6051500 ext. 166 | Móvil: 300 6515157
Email: vgarciac@lexco.com.co
Dirección: Calle 72 # 20 – 53