



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 30 de Julio de 2025

Señor (a)

JOHANY ANDRES CASALINAS GOMEZ

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7387841

Dependencia: Virtualización

Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información

Sena Distrito Capital

Bogotá D.C.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Julio del año 2025

Referencia: No **CO1.PCCNTR.7387841** del año 2025

Olga Lucia Rodríguez Martínez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 52.308.189 de Bogotá en mi calidad de Contratista del SENA, (dependencia Virtualización), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS OCHO MIL CIENTO TREINTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$ 48.908.134) Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a.) un (01) pago correspondiente al mes de febrero de 2025, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS M/CTE (\$ 3.986.243) b) Nueve (09) pagos iguales de marzo a noviembre de 2025 por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE (\$4.599.511) c.) Un (01) pago final correspondiente al mes de diciembre de 2025, por valor de TRES MILLONES QUINIENTOS VEINTISÉIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 3.526.292)



Plazo: Será hasta el (23) de (Diciembre) de 2025.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal, con autonomía e independencia, para atender la formación de los aprendices en las competencias claves relacionadas con la red de conocimiento razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales en la modalidad presencial y/o virtual, cumpliendo los procesos y lineamientos de la formación profesional integral y las necesidades del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

Obligaciones Específicas:

	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1.	Desarrollar actividades de apoyo en la planeación de los procesos de la competencia asignada por la supervisión, según la modalidad en la que se oriente el programa, de acuerdo con las necesidades del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de formación, en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual.	Se cumplió con las actividades y compromisos de la formación profesional integral para el Técnico en Atención Integral al cliente, el Técnico en Venta de productos en Línea, el Técnico en Asesoría Comercial en la modalidad virtual aplicando metodologías y estrategias de la formación por proyectos a las fichas de	Cumplimiento de la programación de acuerdo al horario asignado por la coordinación con (4) fichas asignadas, la ficha 3185844 y 3185845 del técnico en Atención Integral al Cliente para 137 aprendices, la ficha 3236489 del Técnico en Venta de Productos en Línea para 59 aprendices y la ficha 3258291 del Técnico en Asesoría Comercial para 74 aprendices. <i>Ver evidencia Archivo /Cronogramas .</i>



		<p>caracterización asignadas, 3185844, 3185845, 3236489, 3258291, para un total de 270 aprendices.</p>	
2.	<p>Ejecutar los lineamientos establecidos en la Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014 vs.4 o el procedimiento que se encuentre vigente para la modalidad de formación virtual: “Cumplir con la Ejecución de la Formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje según lo descrito en el instructivo para orientar 9 el desempeño del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado por la Dirección de Formación Profesional”.</p>	<p>Se impartió la programación según los lineamiento de la Guía de orientaciones para la formación en ambientes virtuales de aprendizaje AVA- V5 y el cronograma a los cursos de formación titulada virtual fase ejecutar protocolos al técnico en Atención Integral al Cliente fichas 3185844 y 3185845, y de la fase análisis al Técnico en venta de productos en línea ficha 3236489 y del Técnico en Asesoría Comercial ficha 3258291.</p>	<p>Eventos en Sofía plus mes de julio de 2025 para cuatro (4) fichas.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo PDF “Informe_Apoyo_Formación Julio 2025”</i></p>



3.	Apoyar y acompañar en los procesos de inducción de los aprendices y colaborar en su integración al programa formativo.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.
4.	Realizar el seguimiento y evaluación de la etapa productiva de acuerdo a la Guía GFPI_G_040 “Guía etapa productiva proceso formativo”, GFPI_G_014 “Guía orientación formación ambientes virtuales de aprendizaje”, Acuerdo 012 Reglamentos del aprendiz y demás instructivos, guías, formatos y lineamientos que regulen el seguimiento, en caso de que sea asignado.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.
5.	Guiar de manera integral y continua a los aprendices en su formación por proyectos durante la vigencia del contrato.	Se acompañó constantemente a los aprendices en su proceso de formación por proyectos utilizando diferentes actividades	Evaluación de cuatro (4) evidencias en Plataforma ZAJUNA a doscientos cuarenta y dos (242) aprendices. <i>Ver evidencia Archivo Evaluación Evidencias.</i> Registro de las cuatro (4) sesiones en línea como espacios de formación y de las actividades en la plataforma ZAJUNA y



			<p>realizadas por medio de la plataforma Teams.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Sesiones en línea.</i></p> <p>Ocho (8) Retroalimentación por mensajería interna en la plataforma Zajuna.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Atención Inquietudes Aprendices.</i></p> <p>Seguimiento al centro de calificaciones en plataforma Zajuna para 137 aprendices.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Centro de Calificaciones /Archivos Calificaciones 3185844, Calificaciones 3185845</i></p> <p>Publicación de ocho (8) anuncios en la plataforma Zajuna.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Anuncios.</i></p>
--	--	--	---



			<p>Se envió correos de seguimiento al proceso de formación Fichas 3185844 y 3185845.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo correos de seguimiento al proceso de formación.</i></p>
6.	Realizar la evaluación de los aprendices acorde a la normatividad y registrarlos oportunamente en los aplicativos dispuestos por la entidad.	Se realizó la evaluación de evidencias de aprendizaje en la plataforma ZAJUNA	<p>Registros de Juicios de evaluación en Zajuna para las evidencias:</p> <p>Evaluación de cuatro (4) evidencias en plataforma Zajuna, se evaluaron las siguientes evidencias:</p> <p>RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO_ Protocolo de comunicación para empresa colombiana en la ficha 3185844 del técnico en atención integral al cliente para cincuenta y nueve (59) aprendices, del 14 al 20 de julio de 2025.</p> <p>Evaluación y Retroalimentación en ZAJUNA para cincuenta y nueve (59) aprendices</p>



		<p>Se registró la evaluación de resultados de aprendizaje RAP en la plataforma Sofia Plus.</p>	<p>RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO_ Protocolo de comunicación para empresa colombiana en la ficha 3185845 del técnico en atención integral al cliente para cincuenta y siete (57) aprendices, del 14 al 20 de julio de 2025</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Evaluación Evidencias</i></p> <p>RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO _ Caso práctico de atención al cliente online en la ficha 3236489 del técnico en venta de productos en línea para cincuenta y seis (56) aprendices, del 15 al 21 de julio de 2025</p> <p>RAP43_RAP44_GA1_AA2_A A3_EV01_ITC_Informe Base de datos y Caracterización de clientes en la ficha 3258291 del técnico en asesoría comercial para setenta (70) aprendices, del 17 al 23 de julio de 2025.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Evaluación Evidencias</i></p>
--	--	--	---



			<p>Evaluación y Retroalimentación en ZAJUNA para ciento noventa (190) aprendices.</p> <p>Evaluación de dos (2) resultados de aprendizaje en Sofía Plus para las fichas.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Evaluación Resultados de Aprendizaje RAP Sofía Plus</i></p> <p>Evaluación en Sofía Plus de (2) juicios evaluativos para los siguientes RAP:</p> <p>En la ficha 3185844 del Técnico en Atención Integral al Cliente los siguientes RAP:</p> <p>642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. (34 Aprendices)</p> <p>En la ficha 3185845 del Técnico en Atención Integral al Cliente los siguientes RAP:</p> <p>642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE</p>
--	--	--	---



			<p>SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. (20 Aprendices)</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Evaluación Resultados de Aprendizaje RAP Sofia Plus</i></p>
7.	Reportar las novedades académicas y/o disciplinarias de los aprendices asignados a la coordinación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.
8.	Apoyar el proceso de depuración de aprendices en cumplimiento de los lineamientos del SENA.	<p>Se realizó y envió correos de retención escolar para verificar procesos de deserción del programa de formación.</p> <p>Se realizó llamados de atención del Equipo Ejecutor de Formación a las fichas 3185844 y</p>	<p>Hacer y enviar Sesenta y seis (66) correos de retención escolar, en la ficha 3185844 se enviaron treinta y siete (37) correos y en la ficha 3185845 se enviaron veintinueve (29) correos</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Evidencias Virtualización / Retención Escolar Julio 2025.</i></p> <p>Se envió en total cuarenta y cinco (45) llamados de atención distribuidos de la siguiente manera.</p>



		3185845 del Técnico en Atención Integral al Cliente.	<p>Se envió correo con primer llamado de atención del EEF a veintiocho (28) aprendices de la ficha 3185844.</p> <p>Se envió correo con primer llamado de atención del EEF a diecisiete (17) aprendices de la ficha 3185844.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Evidencias Virtualización / Llamados de Atención Julio 2025.</i></p>
9.	Participar en los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.
10.	Implementar las estrategias para preparar, orientar, evaluar y apoyar el aprendizaje utilizando las herramientas y métodos definidos por la entidad.	<p>Se alistó el ambiente virtual de formación LMS ZAJUNA</p> <p>Se acompañó permanentemente</p>	Alistamiento de ambiente virtual de formación plataforma ZAJUNA



		<p>en el proceso de aprendizaje y formación en las competencias en las fichas de caracterización asignadas del técnico en atención integral al cliente fichas: 3185844 y 3185845 y Técnico en venta de productos en línea 3236489, técnico en asesoría comercial 3258291 y del área transversal para el Tecnólogo en Gestión integral del transporte a las fichas 2834386, 2836492, 2836515 y 2836527.</p> <p>Se aplicó diferentes estrategias didácticas activas para el desarrollo de actividades a los grupos asignados.</p>	<p><i>Ver evidencia Archivo Alistamiento plataforma LMS ZAJUNA</i></p> <p>Evidencias presentadas por los aprendices en el desarrollo del proyecto formativo en el LMS ZAJUNA.</p> <p><i>Ver archivo Evaluación de Evidencias</i></p> <p>Cuatro (4) Sesiones en línea para orientar los temas de formación.</p> <p>Sesión en línea ficha 3185844 y 3185845 del Técnico en Atención Integral al cliente del tema:</p> <p>RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana. 14/07/2025 hora 7:00 pm Link grabación de la sesión https://youtu.be/4wvsKS8wQCI</p> <p>Presentación avances del proyecto formativo fase</p>
--	--	---	---



		<p>Se orientó los procesos de aprendizaje a la población que ingresa al técnico en atención integral al cliente fichas: 3185844 y 3185845 y Tecnólogo en desarrollo publicitario para la ficha 2834773.</p> <p>Se atendió inquietudes de los aprendices relacionadas con el proceso de formación para las fichas asignadas por diferentes medios de comunicación.</p> <p>Se envió a los aprendices correo de seguimiento al proceso de formación.</p>	<p>identificar clientes. 21/07/2025 hora 7:00 pm</p> <p>Link de la sesión en línea https://cutt.ly/urIM1cd7</p> <p>Sesión en línea ficha 3236489 del Técnico en Venta de productos en línea Tema RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_Caso práctico de atención al cliente online, - 15/07/2025, hora 7:00pm</p> <p>Link grabación de la sesión https://youtu.be/6ljtpIUr45s</p> <p>Sesión en línea ficha 3258291 del Técnico en Asesoría Comercial RAP43_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_Informe Base de datos y Caracterización de clientes - 17/07/2025, hora 7:00 pm</p> <p>Link de la sesión en línea https://cutt.ly/LrIMZ0pM</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Sesiones en línea</i></p>
--	--	---	---



		<p>Se realizó reuniones del Equipo Ejecutor de la Formación EEF para el mes de mayo.</p> <p>Se organizó y se hizo seguimiento al centro de calificaciones de las fichas.</p>	<p>Evaluación de cuatro (4) evidencias en plataforma Zajuna para 242 aprendices</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Evaluación Evidencias</i></p> <p>Evaluación en Sofia Plus de dos (2) juicios Evaluativos para cincuenta y cuatro 54 aprendices.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Evaluación Resultados de Aprendizaje RAP Sofia Plus</i></p> <p>Atención sincrónica por sesión en línea en horarios establecidos para cada ficha.</p> <p>Horario de Chat Ficha 3185844: 4:00 PM a 5:00 PM Lunes / Instructora Técnica</p> <p>Horario de Chat Ficha 3185845: 5:00 PM a 6:00 PM Lunes / Instructora Vocera</p> <p>Horario de Chat Ficha 3236489: 5:00 PM a 6:00 PM Martes / Instructora técnica.</p>
--	--	--	---



			<p>Horario de Chat Ficha 3258291: 4:00 PM a 5:00 PM Martes / Instructora técnica.</p> <p>Ingreso a través del siguiente link</p> <p>https://cutt.ly/ork38BPE</p> <p>Atención de inquietudes de los aprendices por correo electrónico, y mensajería interna de Zajuna.</p> <p>Por correo electrónico cinco (5) correos.</p> <p>Por mensajería interna ocho (8) mensajes.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Atención Inquietudes Aprendices</i></p> <p>Constante comunicación por WhatsApp o celular con dos (2) voceros de las fichas para atender las inquietudes de los aprendices.</p> <p>Atención por WhatsApp a treinta y cuatro (34) aprendices.</p>
--	--	--	--



			<p>Atención por teléfono a cuatro (4) aprendices</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Atención WhatsApp y Teléfono Voceros y Aprendices de Fichas</i></p> <p>Reunión Equipo Ejecutor Ficha 3185844 y 3185845 – 7/07/2025 hora 8:00 am</p> <p>21/07/2025 hora 8:00 am</p> <p>Reunión Equipo Ejecutor Ficha 3236489 - 4/07/2025 hora 9:00 am</p> <p>Reunión Equipo Ejecutor Ficha 3258291 – 9/07/2025 hora 8:00 am</p> <p>21/07/2025 hora 8:00 am</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Reunión Equipo Ejecutor julio 2025</i></p> <p>Se organizó el centro de calificaciones de las fichas 3185844, 3185845.</p>
--	--	--	--



			<i>Ver evidencia Archivo centro de calificaciones</i>
11.	Apoyar las actividades relacionadas con el desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.
12.	Formular, ejecutar y evaluar cuando sea necesario, las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación en los tiempos establecidos por el centro de formación, la Dirección General y el Ministerio de Educación Nacional, para la actualización de planes y programas de formación, en sintonía con las necesidades del entorno y su especialidad.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.
13.	Participar cuando sea necesario en proyectos del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - SENNOVA, siguiendo las directrices académicas de la institución.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.
14.	Aplicar y hacer cumplir lo establecido en el reglamento del aprendiz.	Se aplicó el reglamento del aprendiz en aspectos como recordar los deberes de los aprendices SENA y en aspectos tan sencillos como:	Sesiones en línea. Grabaciones de las sesiones en línea en los siguientes links: https://youtu.be/4wvsKS8wQCI



		<p>-El saludo y la despedida al inicio y finalización de la clase o sesión en línea.</p> <p>-El trato respetuoso con los aprendices tanto dentro como fuera del ambiente de aprendizaje, e incentivo este trato entre los estudiantes.</p> <p>Se recordó a los aprendices las normas de Netiqueta en el ambiente de formación LMS.</p>	<p>https://youtu.be/6litpIUr45 <u>S</u></p> <p>Atención con respeto a los aprendices por foro de dudas e inquietudes, mensajería interna, correo electrónico, WhatsApp y encuentros de atención sincrónica.</p> <p><i>Ver evidencia Archivo Atención Inquietudes Aprendices</i></p> <p><i>Ver evidencia Archivo Atención WhatsApp y teléfono voceros y aprendices fichas</i></p>
15.	Apoyar la promoción de los programas de Formación Profesional Integral y participar en actividades de divulgación tecnológica.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.



16.	Presentar oportunamente los informes y reportes requeridos sobre las actividades formativas, usando los formatos y plataformas indicadas por el SENA.	Diligenciamiento formatos GTH-F-062_Formato_mensual_de_ejecución_contractual_v-10	Informe mensual de ejecución contractual mes de Julio 2025.
17.	Participar en las actividades convocadas por la supervisión relacionados con la ejecución del objeto contractual	Se asistió a la reunión verificación lista de chequeo cuentas de cobro mes de julio 2025 programada por la coordinación académica el 10/07/2025 hora 12:25 pm	Se realizó la reunión el 10/07/2025 a las 12:25 pm y Se verificó las evidencias correspondientes a la lista de chequeo de la cuenta de cobro de julio. <i>Ver evidencia Archivo Actividades Convocadas por la Supervisión del Contrato</i>
18.	Apoyar las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.



19.	Velar por el buen uso de los elementos y equipos ubicados en el lugar donde se preste el servicio.	<p>Se cumplió con el buen uso de los ambientes virtuales de formación y plataformas.</p> <p>Se recordó a los aprendices las normas de Netiqueta y el buen uso de la plataforma en el ambiente de formación LMS.</p>	Uso adecuado de las plataformas para las Sesiones en línea y de la Plataforma LMS ZAJUNA
20.	Garantizar la participación de aprendices y participar en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.
21	Aplicar los procesos y procedimientos establecidos por la entidad, para la gestión documental relacionada con el objeto contractual.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.
22	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el período objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió efectuar actividades correspondientes a esta obligación.



		correspondientes a esta obligación.	
--	--	-------------------------------------	--

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9488111240 de la planilla, expedido por Aportes en Línea correspondiente al mes de junio de 2025. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (1) folio

Cordialmente,

OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ

Nombre y firma

Contratista

C.C. No. 52.308.189 de Bogotá



Recibí a satisfacción:

JOHANY ANDRES CASALINAS GOMEZ

Nombres y Apellidos


CC 80850368

Supervisor(a) Contrato No. CO1.PCCNTR.7387841 de 2025


Cargo

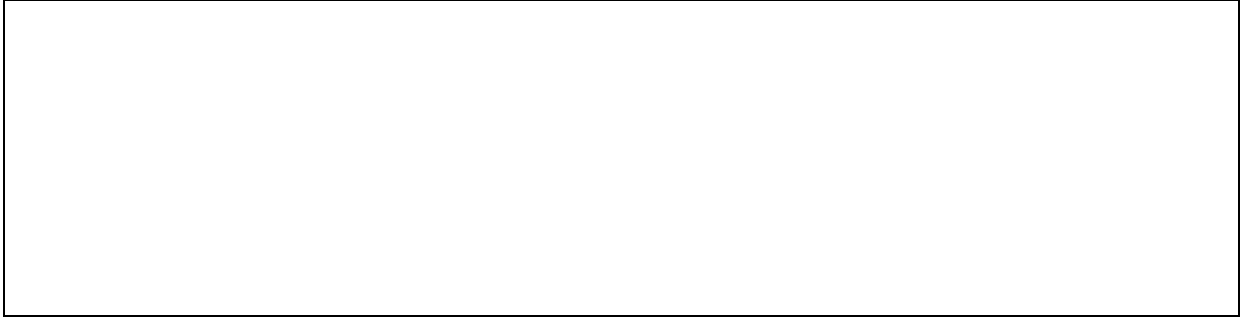




ACTA No. 06			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: TRAMITE Y VERIFICACIÓN CUENTA DE COBRO			
CIUDAD Y FECHA:	Bogotá, 10 de Julio de 2025	HORA INICIO: 12:25 p.m.	HORA FIN: 12:50 p.m.
LUGAR Y/O ENLACE:	Virtualización	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Centro de Gestión de Mercados Logística y TIC	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Lista de chequeo 2. Revisión de evidencias			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Realizar la lista de chequeo de acuerdo con los parámetros dados por la coordinación de formación virtual. 2. Revisión de cargue de anuncios y centro de calificaciones.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS			
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	10/07/2025	Olga Lucia Rodríguez	
	10/07/2025	Johany Andrés Casalinas Gómez	



DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Olga lucia Rodríguez Martínez	Coordinación de Formación Virtual.			
Johany Andrés Casalinas Gómez	Coordinación de Formación Virtual.			
<p>De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.</p>				
ANEXOS				







REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 10 DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2025

OBJETIVO (S)

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	JOHANY ANDRES CASALINAS GOMEZ	80850368	X			Servicio Nacional de aprendizaje - CGMLTI	jacasalinas@sena.edu.co	+(57) 601 5461500	si	PARTICIPACIÓN VIRTUAL
2	OLGA LUCIA RODRÍGUEZ MARTÍNEZ	52308189		X		Servicio Nacional de aprendizaje - CGMLTI	Olguilla07@hotmail.com	3008234834	Si	PARTICIPACIÓN VIRTUAL

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Cronogramas Ficha 3185844 y 3185845

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/page/view.php?id=4220241


Accede a SOFIA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185844)

Mis cursos / P_135303_V_3185844_R_11_C_9303 / Cronograma / Cronograma Fase Ejecutar Protocolos

Volver a Cronograma

Cronograma Fase Ejecutar Protocolos



CRONOGRAMA FASE EJECUTAR PROTOCOLOS
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – DISTRITO CAPITAL

FECHA DE INICIO FASE EJECUTAR PROTOCOLOS:	24/06/2025
FECHA DE FINALIZACIÓN FASE EJECUTAR PROTOCOLOS:	31/10/2025
DURACIÓN	338 Horas

NOMBRE	ACTIVIDAD	ACTIVIDAD DE	RESULTADO DE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS DE ENTREGA	INSTRUCTOR
--------	-----------	--------------	--------------	---------------------------	-------------------	------------

Buscar Vinculos 12°C ESP 7:47 a.m. 14/07/2025

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/page/view.php?id=4220281


Accede a SOFIA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)

Mis cursos / P_135303_V_3185845_R_11_C_9303 / Cronograma / Cronograma Fase Ejecutar Protocolos

Volver a Cronograma

Cronograma Fase Ejecutar Protocolos



CRONOGRAMA FASE EJECUTAR PROTOCOLOS
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – DISTRITO CAPITAL

FECHA DE INICIO FASE EJECUTAR PROTOCOLOS:	24/06/2025
FECHA DE FINALIZACIÓN FASE EJECUTAR PROTOCOLOS:	31/10/2025
DURACIÓN	338 Horas

NOMBRE	ACTIVIDAD	ACTIVIDAD DE	RESULTADO DE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS DE ENTREGA	INSTRUCTOR
--------	-----------	--------------	--------------	---------------------------	-------------------	------------

Buscar Vinculos Dia... ESP 7:51 a.m. 14/07/2025

- ▼ Cronograma
 - Cronograma
 - Cronograma General
 - Cronograma Inducción
 - Cronograma Fase Identificar Clientes
 - Cronograma Fase Ejecutar Protocolos
 - ▶ Actividades iniciadas
 - ▶ Fase 1 Identificar clientes
 - ▶ Fase 2 Ejecutar protocolos
 - ▶ Fase 3 Verificar procedimiento
 - ▶ Sesiones en línea
 - ▶ Seguimiento y evaluación
 - ▶ Etapa productiva
 - ▶ P_133303_V_3169845_R_11_C_9303
 - Más...

- ADMINISTRACIÓN**
- ▼ Administración del recurso página
 - Configuración
 - Filtros
 - Registros
 - Copia de seguridad
 - Restaurar
 - ▶ Administración del curso

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS DE ENTREGA		INSTRUCTOR
					INICIA	FINALIZA	
FASE 2 EJECUTAR PROTOCOLOS					24/06/2025	31/03/2025	
FASE 2 EJECUTAR PROTOCOLOS GUÍA DE APRENDIZAJE 2					24/06/2025	17/05/2025	
		GA2-210601020-AA1. Aplicar protocolos de comunicación, acorde con normativa de seguridad de la información.	RAF3-210601020-02 - Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión	Evidencia de conocimiento. RAP3_GA2_AA1_EV01_Taller de comunicación. Calificable	24/06/2025	29/06/2025	Instructor Técnico
		GA2-240201526-AA3. Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos de acuerdo con criterios de sustentabilidad ética que contribuyan a una cultura de paz.	RAP27-240201526-03 Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sustentabilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	Evidencia de producto RAP26 RAP27_GA2_AA3_AA3_EV01_Estrategia	3/07/2025	8/07/2025	Instructor Transversal

- ADMINISTRACIÓN**
- ▼ Administración del recurso página
 - Configuración
 - Filtros
 - Registros
 - Copia de seguridad
 - Restaurar
 - ▶ Administración del curso

		GA2-240201526-AA3. Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos de acuerdo con criterios de sustentabilidad ética que contribuyan a una cultura de paz.	RAP27-240201526-03 Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sustentabilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	Evidencia de producto RAP26 RAP27_GA2_AA3_AA3_EV01_Estrategia para el uso racional de los recursos naturales	3/07/2025	8/07/2025	Instructor Transversal
		GA2-240201526-AA2. Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad, teniendo como base las relaciones con el contexto social y el sector productivo de su programa.	RAP26-240201526-02 - Establecer relaciones de dicción personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	Calificable			
		GA2-240202501-AA1. Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos	RAP21-240202501-03. Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en Inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como	Evidencia de desempeño. RAP21_GA2_AA1_EV02_IN_Video y documento escrito (correo) presentación de un lugar turístico Calificable	7/07/2025	13/07/2025	Instructor Bilingüismo

Ejecutar Protocolos	AP 2. Generar la interacción con los clientes.	GA2-210601020-AA1. Aplicar protocolos de comunicación, acorde con normativa de seguridad de la información.	RAP3-210601020-02 - Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión	Evidencia de producto. RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana. Calificable	14/07/2025	20/07/2025	Instructor Técnico Vocero
		GA2-240201526-AA1. Diseñar su proyecto de vida, de acuerdo con el reconocimiento de principios y valores éticos.	RAP25-240201526-01 - Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos, como aporte en la instauración de una cultura de paz.	Evidencia de producto RAP25_RAP26_GA2_AA1_AAA_EV01_Solución del Caso	21/07/2025	27/07/2025	Instructor Transversal
		GA2-240201526-AA4. Reflexionar alrededor de acuerdos de paz, teniendo en cuenta el contexto social y la dignidad humana.	RAP26-240201526-04 - Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.				
		GA2-210601020-AA1. Aplicar protocolos de comunicación.	RAP3-210601020-02 - Contactar al cliente de acuerdo	Evidencia de producto. RAP3_GA2_AA1_EV03_Informe sobre recursos tecnológicos y de seguridad para protección de la información de los clientes de una empresa.	26/07/2025	3/08/2025	Instructor Técnico

		GA2-240202501-AA1. Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales.	RAP21-240202501-05. Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.	Evidencia de conocimiento. RAP21_GA2_AA1-EV05_IIN_Cuestionario de Comprensión Lectora y Gramatical del Nivel Calificable	4/08/2025	6/08/2025	Instructor Bilingüe
		GA2-210601020-AA1. Aplicar protocolos de comunicación, acorde con normativa de seguridad de la información.	RAP3-210601020-02 - Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión	Evidencia de producto. RAP3_GA2_AA1_EV04_Portafolio de productos y servicios.	7/08/2025	10/08/2025	Instructor Técnico Vocero
		Semana de Nivelación y Presentación de Avances del Proyecto Formativo Fase [Ejecutar Protocolos Guía de Aprendizaje 2.]			11/08/2025	17/08/2025	Instructor Técnico y Vocero
		FASE EJECUTAR PROTOCOLOS GUÍA DE APRENDIZAJE 3			18/08/2025	31/10/2025	
		GA3-240201533-AA1. Identificar los componentes del	RAP29-240201533-01 - Establecer				

Cronogramas Ficha 3236489

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/page/view.php?id=4200142

Accede a SORA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (3236489)

Mis cursos / P_632291_V_3236489_R_11_C_9303 / CRONOGRAMAS / Cronograma Fase Análisis

Ver en CRONOGRAMAS Cronograma Fase Análisis

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES FASE ANALISIS
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA - TÉCNICO VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TIC - REGIONAL - DISTRITO CAPITAL

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación de la Fase Análisis con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada Actividad de Aprendizaje.

Para acceder al documento descargable haga clic [Aquí](#)

NOMBRE DE LA FASE	FASE ANÁLISIS
TIEMPO ESTIMADO	336 horas
FECHA DE INICIO DE FASE:	18/06/25
FECHA FINALIZACIÓN DE FASE:	28/07/25

Panel de Navegación:

- Mis cursos
 - Inicio principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_632291_V_3236489_R_11_C_9303
 - Participantes
 - Calificaciones
 - Anuncios
 - Información general
 - CRONOGRAMAS
 - Cronograma Inducción
 - Cronograma Fase Análisis**
 - INDUCCIÓN
 - Fase 1 Análisis
 - Fase 2 Planeación
 - Fase 3 Gestión
 - Fase 4 Evaluación
 - Sesiones en línea
 - Departamento a evaluación

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/page/view.php?id=4200142

Accede a SORA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

Seguimiento y evaluación

Diagnóstico Productivo

- P_631101_V_2910674_R_11_C_9303
- P_632223_V_2910682_R_11_C_9303
- P_632223_V_2910682_R_11_C_9303
- P_632223_V_2917938_R_11_C_9303
- P_632223_V_2917929_R_11_C_9303
- P_632223_V_3096306_R_11_C_9303
- P_135303_V_3185644_R_11_C_9303
- P_135303_V_3185645_R_11_C_9303

Más ...

ADMINISTRACIÓN

- Administración del recurso página
 - Configuración
 - Filtros
 - Registros
 - Copia de seguridad
 - Restaurar
- Administración del curso

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS ENTREGA		INSTRUC. ADE/ RESPON
					INICIA	FINALIZA	
Fase 1. Análisis	API. Empatizar con el cliente objetivo según una necesidad de servicio	GA1_210801020_AA1. Caracterizar clientes según la necesidad de servicio específica.	RAP42 Construir una relación con el cliente según procedimiento de servicio y normas.	RAP42_GA1_AA1_EV01_Cuestionario conceptos básicos de servicio al Cliente. Calificable	18/06/25	23/06/25	Instructor
		GA1_240202501_AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social onal.	RAP27 1. Comprender información básica oral y escrita en Inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	RAP27_GA1_AA1_EV01_Video y foré debate presentación de un personaje	01/07/25	07/07/25	Instructor
		GA1_240201524_AA1. Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo a las diferentes situaciones comunicativas.	RAP30 1. Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística. RAP21 2. Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.	RAP30_RAP31_GA1_AA1_EV01_TR Video la comunicación como expresión humana. Calificable	02/07/25	09/07/25	Instructor Ti
		GA1_240201524_AA2. Comunicar asertivamente, con coherencia y coherencia léxica, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.	RAP32 3. Valorar la importancia de los procesos comunicativos, teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad. RAP33 4. Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos, según requerimientos del contexto	RAP32_RAP33_GA1_AA2_EV01_TR Informe Creación de contenidos comunicativos. Calificable	04/07/25	18/07/25	Instructor Ti

Accede a SOPA Área Personal

OLGA LUCIA RODRIGUEZ MAITREZ Modo de edición

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS ENTREGA		INSTRUC. ARE/ RESPON.
					INICIA	FINALIZA	
fase 1. ANÁLISIS	Apf. Empatizar con el cliente objetivo según una necesidad de servicio.	GA1_21001020_AA1. Caracterizar clientes según la necesidad de servicio específicas.	RAP42 Construir una relación con el cliente según procedimiento de servicio y normativas.	RAP42_GA1_AA1_EV01_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente. Calificable	19/06/25	23/06/25	Instructor
		GA1_240202501_AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social onl.	RAP27 1. Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	RAP27_GA1_AA1_EV01_Video y foros presentación de un personaje	01/07/25	07/07/25	Instructor
		GA1_240201524_AA1. Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo a las diferentes situaciones comunicativas.	RAP30 1. Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística. RAP31 2. Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.	RAP30_RAP31_GA1_AA1_EV01_VTR_Video la comunicación como expresión humana. Calificable	02/07/25	05/07/25	Instructor Tr
		GA1_240201524_AA2. Comunicar asertivamente, con coherencia y cohesión léxica, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.	RAP32 3. Valorar la importancia de los procesos comunicativos, teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad. RAP33 4. Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos, según requerimientos del contexto.	RAP32_RAP33_GA1_AA2_EV01_VTR_Informe Creación de contenidos comunicativos. Calificable	04/07/25	10/07/25	Instructor Tr

Cronograma Ficha 3258291

Accede a SOPA Área Personal


OLGA LUCIA RODRIGUEZ MAITREZ Modo de edición

ASESORIA COMERCIAL (3258291)

Mis cursos / P_631101_V_3258291_R_11_C_9303 / Cronograma / Cronograma Fase Análisis

Volver a Cronograma

Cronograma Fase Análisis



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES FASE PLANEACION
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA - TÉCNICO EN ASesoría COMERCIAL
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TIC - REGIONAL - DISTRITO CAPITAL

En este espacio encuentre el cronograma del programa de formación de la Fase Análisis con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada Actividad de Aprendizaje.

Para acceder al documento descargable haga clic AQUÍ

FECHA INICIO FORMACIÓN:	16/06/25	FECHA FIN FORMACIÓN:	15/09/26
FECHA INICIO INDUCCIÓN:	18/06/25	FECHA FIN INDUCCIÓN:	27/06/25
FECHAS INICIO ETAPA LECTIVA:	01/07/25	FECHA FIN ETAPA LECTIVA:	15/03/26
FECHA INICIO ETAPA PRODUCTIVA:	16/03/26	FECHA FIN ETAPA PRODUCTIVA:	15/09/26

FASE 1 ANALISIS					336 horas	01/07/25	17/08/25	
Fase 1. ANALISIS	API. Caracterizar clientes potenciales teniendo en cuenta el segmento de mercado seleccionado.	GA1-260101033-AA1. Identificar segmentos de mercado teniendo en cuenta requerimientos de la organización.	RAP 43 RA1 Seleccionar los criterios para la caracterización de clientes potenciales de acuerdo con segmento de mercado.	RAP3_GA1_AA1_EV01_IVO_Cuestionario sobre caracterización de clientes. Calificable	48	01/07/25	06/07/2025	
		GA1-240201528-AA1. Desarrollar procedimientos aritméticos para resolver problemáticas de la vida cotidiana.	RAP 20 1. Identificar situaciones problemáticas asociadas a sus necesidades de contexto aplicando procedimientos matemáticos.	RAP20_RAP21_GA1_AA1_AA2_EV01_ITR_Cuestionario sobre procedimientos aritméticos. Calificable	48	01/07/25	06/07/25	
		GA1-240201528-AA2. Resolver problemas de aplicación de situaciones de los contextos productivo y social a partir del uso de herramientas matemáticas.	RAP 21 2. Plantear problemas aritméticos, geométricos y métricos de acuerdo con los contextos productivo y social.					
		GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral.	RAP27 1. Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	RAP27_GA1_AA1_EV01_ITN_English Test. Calificable		10/07/25	13/07/25	
		GA1-240201528-AA3. Realizar un muestreo estadístico acerca de una situación contextualizada en la vida diaria.	RAP 19 3. Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios muestrales.	RAP19_22_GA1_AA4_EV01_ITR_Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes. Calificable	24	14/07/25	16/07/25	

		GA1-260101033-AA2. Recopilar información en base de datos teniendo en cuenta los clientes potenciales.	RAP 43 RA1 Seleccionar los criterios para la caracterización de clientes potenciales de acuerdo con segmento de mercado.	RAP3_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_Informe Base de datos y Caracterización de clientes. Calificable	60	17/07/25	23/07/25
		GA1-260101033-AA3. Realizar caracterización de clientes según segmento de mercado y comportamiento de compra de los consumidores.	RAP 44. Prospeccionar clientes potenciales según el producto o servicio de la organización de los consumidores.				
		GA1-220501046-AA2. Desarrollar un taller práctico sobre los términos y funcionalidades de la óptica.	RAP 34 2. Usar herramientas TIC, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares. RAP 05 3. Verificar los resultados obtenidos, de acuerdo con los requerimientos.	RAP34_RAP35_GA1_A A 2_AA3_EV 01_ITC_Taller Utilización de las herramientas de óptica. Informe mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. Calificable	48	04/07/25	07/07/25
		GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral.	RAP27 1. Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	RAP27_GA1_AA1_EV02_ITN_Brochure. Calificable		28/07/25	30/07/25
		GA1-260101033-AA4. Estructurar bases de datos con clientes.	RAP 44 RA2. Prospeccionar clientes potenciales según el producto o	RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_Prospección de Clientes. Calificable	48	01/07/25	05/08/25

GA1-260101033-AA4. Estructurar bases de datos con clientes potenciales utilizando herramientas de la tecnología, la información y la comunicación según segmento de mercado.	RAP 44 RA2. Prospeccionar clientes potenciales según el producto o servicio de la organización	RAP44_GA1_AA4_EV01_IV0_Prospección de Clientes. Calificable	48	31/07/25	05/08/25
GA1-220501046-AA1. Reconocer software de sistemas, software de programación y software de aplicaciones.	RAP 33 1. Seleccionar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de acuerdo con las necesidades identificadas. RAP 36 4. Implementar buenas prácticas de uso de acuerdo con la tecnología empleada.	RAP33_RAP36_GA1_AA1_AA3_EV01_ITC_Mapeo Conceptual - Software y servicios de internet. Calificable	48	06/08/25	10/08/25
GA1-240202501-AA2. Reconocer información básica sobre situaciones actuales a través de situaciones escritas.	RAP27 1. Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	RAP27_GA1_AA2_EV01_IH_Speaking Practics Calificable		11/08/25	13/08/25
FECHA LIMITE DE RECEPCION EVIDENCIAS 13/08/2025					
DEBIDOS PROCESOS Y CIERRE FASE ANALISIS					
A PARTIR DEL 14/08/25 HASTA 17/08/25					

Evaluación de evidencias

Evaluación de evidencia RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO_Protocolo de comunicación para empresa colombiana ficha 3185844 (59 Aprendices) del 14 al 20 de julio de 2025.

The screenshot shows the ZAJUNA LMS interface for course 3185844. The browser address bar shows the URL: zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=3541067. The page header includes the ZAJUNA logo and the user name OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ. The course title is "ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185844)". The breadcrumb trail is: "Mis cursos / P_135303_V_3185844_R_11_C_9303 / Fase 2 Ejecutar protocolos / Actividad de proyecto 2 / Guía de aprendizaje 02 / Actividad de aprendizaje GA2-210601020-AA1 / RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO_Protocolo de comunicación pa...". The main content area displays the activity title "RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO_Protocolo de comunicación para empresa colombiana." and the dates: "Apertura: domingo, 14 de julio de 2024, 00:00" and "Cierre: domingo, 20 de julio de 2025, 23:59". The activity description includes the title "ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE" and the objective "GA2-210601020-AA1. Aplicar protocolos de comunicación, acorde con normativa de seguridad de la información." A list of activities is shown, including "RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO_Protocolo de comunicación para empresa colombiana." A red button at the bottom of the activity description says "Clic aquí para acceder al instrumento de evaluación." The left sidebar contains a "PANEL DE NAVEGACIÓN" with a tree view of courses and sections.

Evaluación de evidencia RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO_Protocolo de comunicación para empresa colombiana ficha 3185845 (59 Aprendices) del 14 al 20 de julio de 2025.

The screenshot shows the ZAJUNA LMS interface for course 3185845. The browser address bar shows the URL: zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=3540889. The page header includes the ZAJUNA logo and the user name OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ. The course title is "ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)". The breadcrumb trail is: "Mis cursos / P_135303_V_3185845_R_11_C_9303 / Fase 2 Ejecutar protocolos / Actividad de proyecto 2 / Guía de aprendizaje 02 / Actividad de aprendizaje GA2-210601020-AA1 / RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO_Protocolo de comunicación pa...". The main content area displays the activity title "RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO_Protocolo de comunicación para empresa colombiana." and the dates: "Apertura: domingo, 14 de julio de 2024, 00:00" and "Cierre: domingo, 20 de julio de 2025, 23:59". The activity description includes the title "ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE" and the objective "GA2-210601020-AA1. Aplicar protocolos de comunicación, acorde con normativa de seguridad de la información." A list of activities is shown, including "RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO_Protocolo de comunicación para empresa colombiana." A red button at the bottom of the activity description says "Clic aquí para acceder al instrumento de evaluación." The left sidebar contains a "PANEL DE NAVEGACIÓN" with a tree view of courses and sections.

Evaluación de evidencia RAP43_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_Informe Base de datos y Caracterización de clientes ficha 3258291 (70 Aprendices) del 17 al 23 de julio de 2025.

The screenshot shows the ZAJUNA LMS interface for the course "ASESORIA COMERCIAL (3258291)". The breadcrumb trail is: Mis cursos / P_631101_V_3258291_R_11_C_9303 / Fase 1. Análisis / Actividad de proyecto 1 / Guía de aprendizaje 01 / Actividades de aprendizaje GA1-2601033 / RAP43_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_Informe Base de d... The main content area displays the activity title "RAP43_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_Informe Base de datos y Caracterización de clientes" with an opening date of Thursday, July 17, 2025, 00:00 and a closing date of Wednesday, July 23, 2025, 23:59. There are buttons for "Ver todas las evidencias" and "Calificar". A notification states: "Si se activa la configuración 'se requiere formar parte de un grupo para realizar la entrega' se evitará que los usuarios no asignados a los grupos realicen entregas." The navigation panel on the left includes options like "Participantes", "Calificaciones", "ANUNCIOS", "INDUCCION", "Información general", and "Cronograma".

Evaluación de evidencia RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_ Caso práctico de atención al cliente online ficha 3236489 (56 Aprendices) del 15 al 21 de julio de 2025

The screenshot shows the ZAJUNA LMS interface for the course "VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (3236489)". The breadcrumb trail is: Mis cursos / P_632201_V_3236489_R_11_C_9303 / Fase 1 Análisis / Actividad de proyecto 1 / Guía de aprendizaje 01 / Actividad de aprendizaje GA1-210601020-AA2 / RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_ Caso práctico de atención ... The main content area displays the activity title "RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_ Caso práctico de atención al cliente online" with an opening date of Tuesday, July 15, 2025, 00:00 and a closing date of Monday, July 21, 2025, 23:59. The activity content includes the title "TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA" and the objective "GA1-210601020-AA2. Establecer plan de atención al cliente objetivo según requerimiento de servicios". A list of activities includes "RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_ Caso práctico de atención al cliente online". A button at the bottom says "Clic aquí para acceder al instrumento de...". The navigation panel on the left includes options like "Participantes", "Calificaciones", "Anuncios", and "Información general".

Sesiones en línea

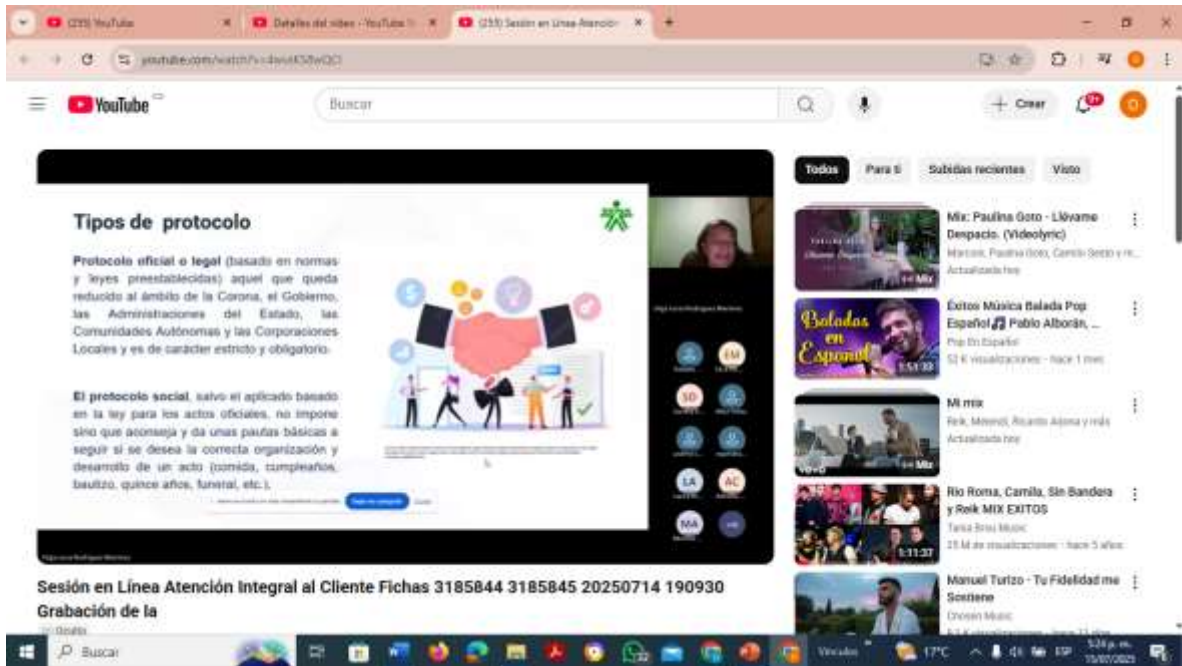
Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana, ficha 3185844 y 3185845 – 14/07/2025

Link de la grabación

<https://youtu.be/4wvvsKS8wQC>

The screenshot shows a Moodle course page. At the top, there is a navigation bar with the course name 'ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185844)'. Below this, a breadcrumb trail indicates the current page: 'Mis cursos / P_135303_V_3185844_R_11_C_9303 / Sesiones en línea / Fase 2 Ejecutar protocolo: Grabaciones sesiones e... / Julio 2025 / Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de com...'. The main content area features a heading 'Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana.- 14/07/2025' and a sub-heading 'Haga clic en el enlace Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana.- 14/07/2025 para abrir el recurso.' Below the heading, there is a 'Resumen Conferencia Web' section with a video player and a 'Ver' button. A sidebar on the left contains a 'PANEL DE NAVEGACIÓN' with a tree view of course sections and units.

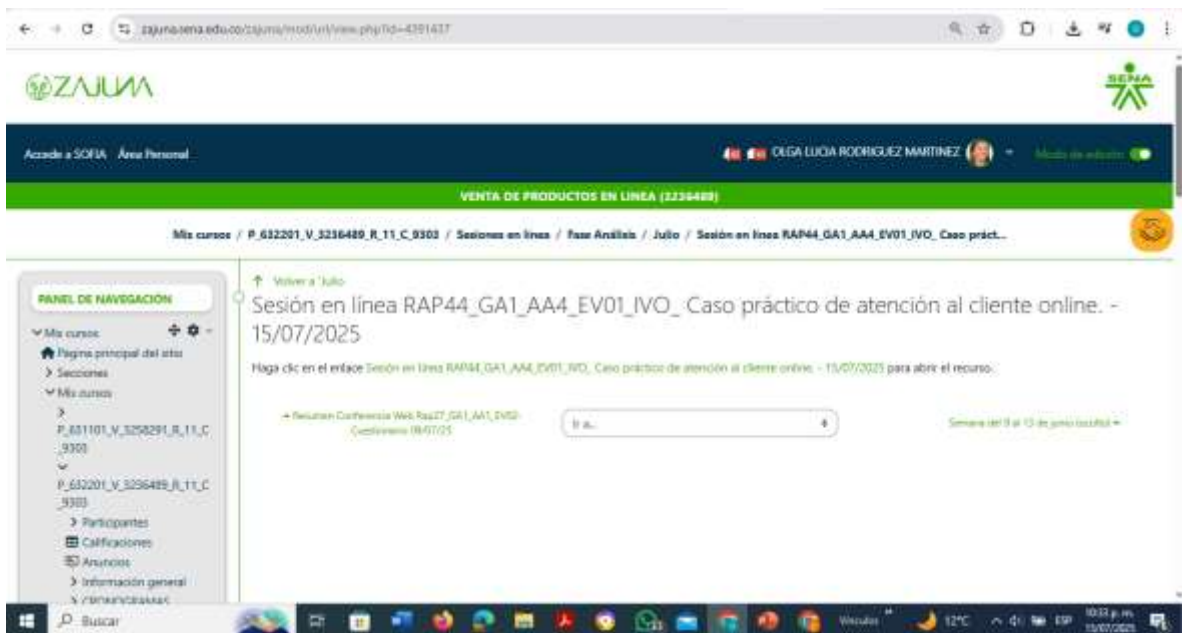
The screenshot displays a video recording interface. On the left, a video player shows a woman speaking. Below the video, the title 'Sesión en Línea Atención Integral al Cliente Fichas 3185844-3185845' is visible, along with the date '14 de julio de 2025' and a view count of '0 visualizaciones'. The right side of the interface features a 'Transcripción' panel with a search bar and a list of text segments. The first segment reads: 'familiares. Vamos a iniciar nuestra sesión en línea para esta noche con un tema del área técnica. Bueno, entonces como siempre, pues darles las recomendaciones, estar pendiente, mantener sus micrófonos apagados.' The second segment reads: 'Las cámaras apagarlas al final de la sesión. Entonces hacemos las preguntas, levantar la mano para preguntar y atendermos las dudas y las inquietudes, estar pendiente en la sesión en línea si de pronto se iban cuenta que iba de grabar o algo, me avisan si de pronto no se ve la presentación, entonces también me avisan si hay un video y tampoco se escuchó bien o se proyecta.' The third segment reads: 'Entonces también para que me avisan'.



Sesión en línea RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_ Caso práctico de atención al cliente online, ficha 3236489 – 15/07/2025

Link de la grabación

<https://youtu.be/6ljtpUr45s>




Microsoft Outlook | Correo Olga Lu... | [02] Chat | Sesión... | Inicio - OneDrive | Sesión en Línea... | [02] Equipos y... | De Qué Me Sir... | +

sesion-my.sharepoint.com/personal/virodriguez@sema.edu.co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fvirodriguez@sema.edu.co%2FDocuments%2F...

Sesión en Línea Venta de Productos en Línea... | Buscar

Olga Lucia Rodrig... | Compartir



Transcripción

Descargar

Buscar

Me informan: ¿Bueno, activan su micrófono y me informan, vale? Cualquier inconveniente que se presente igualmente cuando veamos sí pronto un video. Entonces también informarme si se está. Si no se está viendo, si no se está escuchando, bueno, entonces pues vamos a a hacer la asistencia. ¿Pero me da la asistencia? Bueno, entonces no se preocupe.

Bueno, vamos a a compartir la

Sesión en Línea Venta de Productos en Línea

15 de julio de 2025 | Caduca dentro de 130 días | 0 visualizaciones | SharePoint App | HD | Documentos | Recordings


Agregar una descripción para explicar de qué trata este video

Buscar | Verdad | 10:14 p. m. 10/07/2025

Detalle del video - YouTube | [02] Sesión en Línea Ven... | +

youtube.com/watch?v=8f0p6k47s

YouTube | Buscar | Crear



Sesión en Línea Venta de Productos en Línea 20250715 190703 Grabación de la reunión

Olga

Olga Lucia Rodrig...

Verdad | 12°C | 10:13 p. m. 10/07/2025

Ricardo Arjona, Ricardo Montaner, Luis Miguel... 180 Instrumental 15 M de visualizaciones · hace 9 meses 1:34:42

Mis: Paulina Goto - Llévame Despacito (VideoLyric) Marcini, Paulina Goto, Camilo Gómez y o... Actualizado hoy 7:44 Min

Antes De Saporamos - Película Completa Con Buen Doble... Escenas Y Edits 20 6,2 M de visualizaciones · hace 10 meses 1:28:54

CUANDO DEJAS DE ROGAR, EL EMPIEZA A ROGAR POR TI... Unidad de LUD 247 K visualizaciones · hace 2 meses 35:50

MEMORIZA LA BIBLIA SIN CONFUSION 11:58

Inteligencia emocional: El secreto del éxito con Viktor J...

**Sesión en línea RAP43_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_Informe Base de datos y
Caracterización de clientes ficha 3258291 -17/07/2025**

Link de la sesión en línea

<https://cutt.ly/LrIMZ0pM>

Sesión en Línea Presentación de avances del proyecto formativo fichas 3185844 y
3185845 – 21/07/2025

Link de la sesión en línea

<https://cutt.ly/urIM1cd7>

Atención de Inquietudes de los aprendices

Atención de Inquietudes de los aprendices por mensajería interna (8 mensajes a aprendices)

The screenshot shows the ZAJUNA internal messaging system. At the top, the browser address bar displays "zajuna.sena.edu.co/zajuna/message/index.php". The header includes the ZAJUNA logo and the user's name "OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ". Below the header, there is a profile picture of the user and a "Mensajes" button. The main content area is divided into three sections: a navigation panel on the left, a search and contact list in the middle, and a message thread on the right. The navigation panel lists "Mis cursos" and "Página principal del sitio". The search and contact list shows "Destacados (1)", "Grupo (0)", and "Privado (9)", with a contact for "KARINA ANDREA MUÑOZ ESCAMILLA". The message thread is dated "26 de junio" and contains three messages from "YIRLEY OCHOA RODRIGUEZ": "Buenas tardes.", "instructora olga lucia rodriguez hablas con yirley ochoa rodriguez", and "Buenas tardes.". The Windows taskbar at the bottom shows the date "7/07/2025" and time "10:58 p. m."

This screenshot shows a more detailed view of the ZAJUNA internal messaging system. The navigation panel on the left is expanded, showing a list of courses under "Mis cursos". The search and contact list in the middle shows "Destacados (1)", "Grupo (0)", and "Privado (8)", with contacts including "YIRLEY OCHOA RODRIGUEZ", "ANGELA JOHANA CASTILLO ESPINEL", "YAIRA PAOLA ARCE RIVAS", "CLAUDIA PATRICIA PONCE MELO", "YAIR ANTONIO MONTERO MEDINA", "ADRIANA PAOLA CALDERON OCHOA", and "KARINA ANDREA MUÑOZ ESCAMILLA". The message thread on the right is dated "7 de julio" and contains five messages from "YIRLEY OCHOA RODRIGUEZ": "Buenas tardes.", "instructora olga lucia rodriguez hablas con yirley ochoa rodriguez", "una consulta pequeña sumersemo envío mensaje para corregir mi infografía me puede colaborar por quelado puedo enviar de nuevo mi infografía corregida", "gracias", and "Buenas noches. Yirley, espero que te encuentres muy bien. Yirley, revisando veo que ya subiste tu evidencia de infografía y ya esta aprobada. Cordial saludo.". The Windows taskbar at the bottom shows the date "7/07/2025" and time "11:00 p. m."

Accede a SOFIA **Área Personal** OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ

23 de junio

ANGELA JOHANA CASTILLO ESPINEL 22:52
Tú: Buenas noches, Angela, espero que te e...

YAIRA PAOLA ARCE RIVAS 22:44
Tú: Buenas noches, Yaira, espero que te e...

CLAUDIA PATRICIA PONCE MELO 21:57
Tú: Claudia, ya revisando veo que a pesar...

YAIR ANTONIO MONTERO MEDINA 21:29
Tú: Buenas noches, Yair, espero que te ehc...

ADRIANA PAOLA CALDERON OCHOA 21:54
Tú: Buenas noches, Adriana, espero que t...

KARINA ANDREA MUÑOZ ESCAMILLA 21:49
Tú: Buenas noches, Karina, espero que te...

KAREN TATIANA ARENAS LONDOÑO 21:38
Tú: Buenas noches, Karen, espero que te a...

14:35
Buenas tardes instructora espero te encuentres muy bien soy de la ficha 3185845.mi nombre Angela Johana Castillo necesito tu ayuda por favor tengo novedad con el profesor de ingles

17:29
ANGELA JOHANA CASTILLO ESPINEL
Buenas tardes instructora espero te encuentres muy bien soy de la ficha 3185845, eres tan amable me puedes indicar cuando tienes sesion en línea

7 de julio

22:52
Buenas noches, Angela, espero que te encuentres muy bien, Angela, las evidencias de la profe Martha, están habilitadas para subirlas, pero si ya las subiste tranquila. En relación al grupo de trabajo, me puedes indicar con quienes estas trabajando en el grupo para hacer la actualización del grupo en la plataforma. Sesión en línea, creo que la tengo el 14 de julio. Me puedes indicar si todavía tienes la novedad con el profesor de ingles. Quedo al pendiente. Cordial saludo.

Escribe un mensaje...

Accede a SOFIA **Área Personal** OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ

cuáles debo realizar exactamente ni cómo organizarme para cumplir con ellas de manera adecuada.

¿Sería posible que me orientara? Agradezco mucho su colaboración y orientación.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordial saludo,
Yaira Paola Arce Rivas

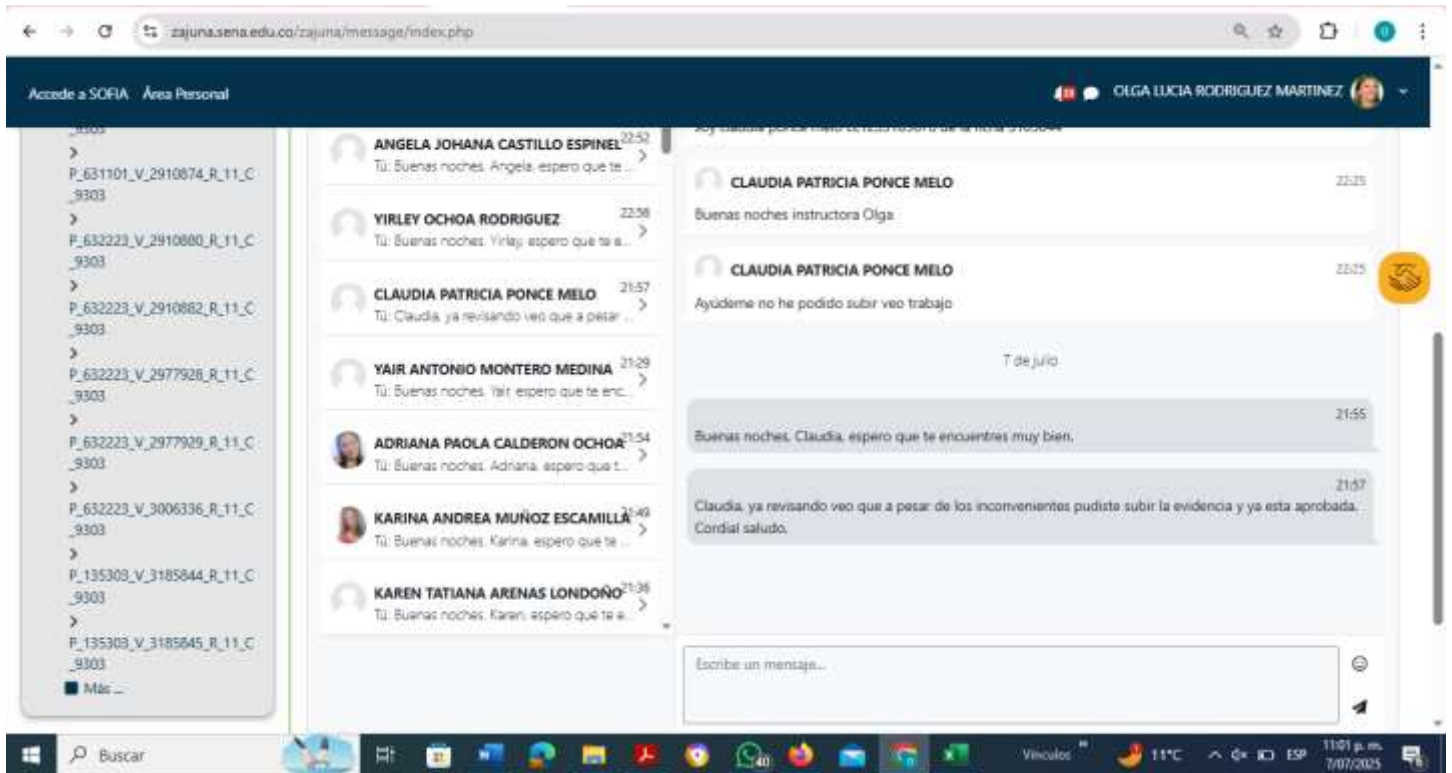
20 de junio

20:17
YAIRA PAOLA ARCE RIVAS
Buenas Noches Instructora

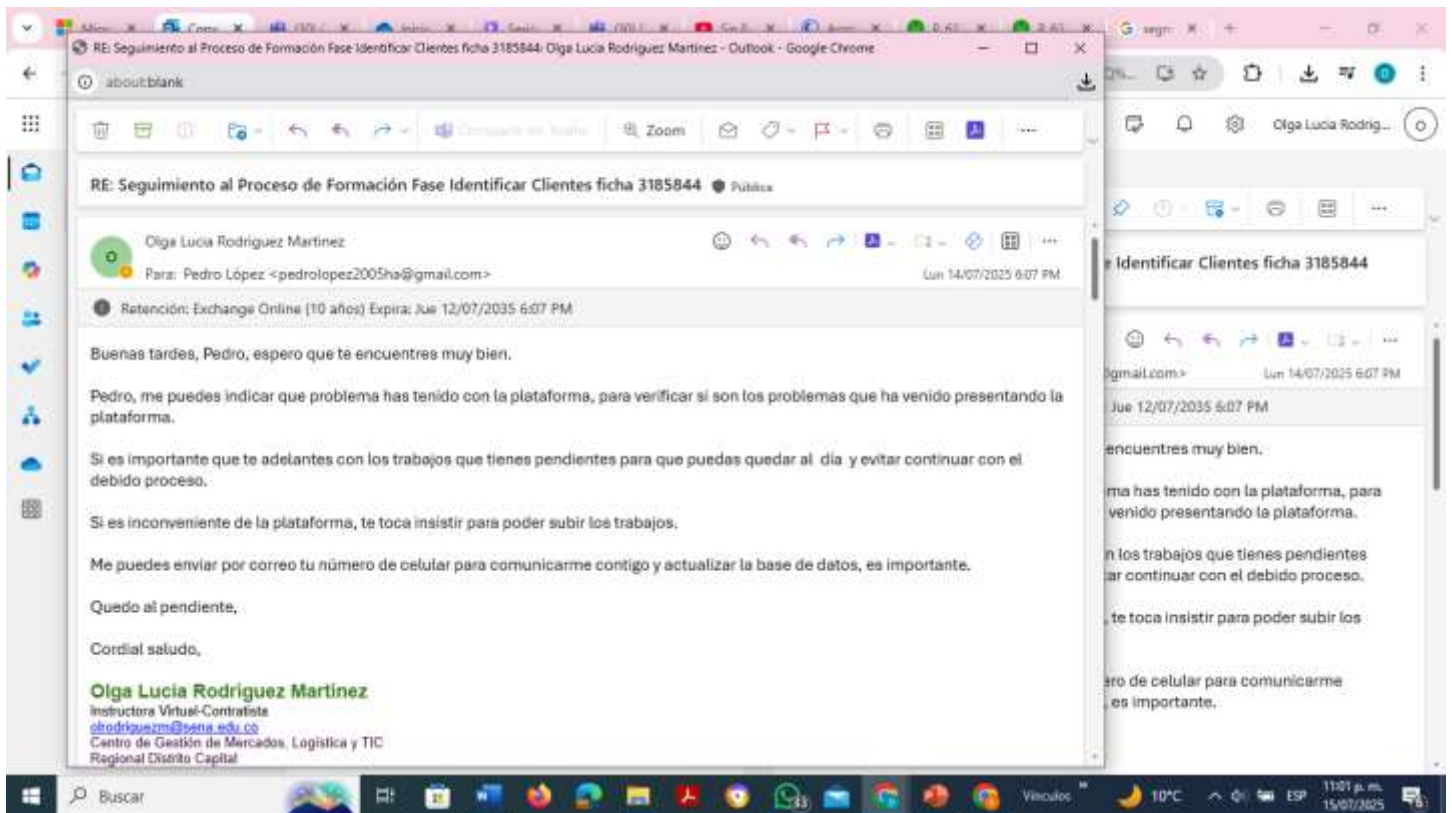
7 de julio

22:44
Buenas noches, Yaira, espero que te encuentres muy bien, Yaira, seguro fue un plazo que se dio para que subieran las evidencias pendientes, pero revisando, fu ya estas al día con todas las evidencias, y ya aprobaste la primera fase de identificar clientes. Cordial saludo.

Escribe un mensaje...



Atención inquietudes por correo electrónico



RE: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185845 - Outlook

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Para: Aranza Ernestina Corredor Losada <kammpanitta2008@hotmail.com>
Lun 7/07/2025 11:13 AM

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 5/07/2035 11:15 AM

Buenos días, Aranza, espero que te encuentres muy bien.

Aranza, para que te hagan el cambio de estrato si debe ser por la PQR que realizaste, si no te han dado respuesta, puedes escribir a cvirtualizacion9303@sena.edu.co para ver si allí te puedan colaborar con el cambio de estrato en Sofia Plus, y decir que no te han dado respuesta de la PQR.

Para registrarte en el apoyo de sostenimiento lo puedes hacer por el link que aparece en el blog del centro de formación que es el siguiente:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeqbFUr2naMuZm2gsa8Uy3moY/oi20tuKhwE6IoyaEBTO/viewform>

Pero yo no manejo lo de los apoyos de sostenimiento, eso te toca con el área de bienestar, debes escribir a Olga Yessica Neira Duque oneira@sena.edu.co

Quedo al pendiente,

Cordial saludo,

RE: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook - Google Chrome

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Para: Luisa Hoyos <hoyos6029@gmail.com>
Dom 6/07/2025 12:49 PM

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Mié 4/07/2035 12:49 PM

Buenas tardes, Luisa, espero que te encuentres muy bien.

Luisa, la evidencia ya está habilitada para que la puedas subir.

Quedo al pendiente,

Cordial saludo,

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contralista
olrodriguez@sena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

De: Luisa Hoyos <hoyos6029@gmail.com>
Enviado: sábado, 5 de julio de 2025 1:02 p. m.
Para: Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@sena.edu.co>
Asunto:

No suele recibir correo electrónico de hoyos6029@gmail.com. [Por qué es esto importante?](#)

Numero de evidencias pendientes	Nombre(s)	Apellido(s)	Nombre de usuario
1	0 LEIDY ROCIO	ALFONSO MORA	1057919370cc
2	0 MONICA LILIANA	ALVAREZ	1038332269cc
3	0 KAREN TATIANA	ARENAS LONDOÑO	1023011696cc
4	0 INELDA ISABEL	AREVALO RODRIGUEZ	1043122565cc
5	0 LINDA LUZ	ARIZA SARMIENTO	1067721334cc
6	0 YESICA	BETANCUR DOMINGUEZ	1117549003cc
7	0 YENI PAOLA	BLANCO RIVERA	1098410440cc
8	0 EDWIN STEVEN	CARDONA ANACONA	1110295084cc
9	0 KATHERINE LISETH	CARRANZA CABARCA	1065655980cc
10	0 ANGELA JOHANA	CASTILLO ESPINEL	52775506cc
11	0 CLAUDIA	ESPINOSA ARIAS	1007166250cc
12	0 ROSI MARYURI	GARAY PRECIADO	1121902971cc
13	0 STEFANY ALEXANDRA	GUTIERREZ OBREGON	1007761499cc
14	0 JENIFFER	JIMENEZ GALLEGO	1054571013cc
15	0 PAOLA	LOSADA PERDOMO	1007659621cc
16	0 KERLLY JOHANA	MOLINA ROJAS	1022405139cc
17	0 JANIER DAVID	MONTENEGRO GARCIA	1061777575cc
18	0 YAIR ANTONIO	MONTERO MEDINA	15186126cc
19	0 MARIA DEL CARMEN	MUÑOZ CORTES	1122730146cc
20	0 LIZETH YAZMIN	RAMIREZ CASTIBLANCO	1077113222ti
21	0 LIZNEY	ROBLES GONZALEZ	1002377837cc
22	0 MARIA FERNANDA	RODRIGUEZ ANZOLA	1096238892cc
23	0 ALBA YANETH	TELLEZ JEREZ	53155866cc
24	0 CIELO MARIA	TIQUE BENITEZ	1109848041cc
25	0 SHARIK DAYANA	TORRES PIRAGAUTA	1051589479ti

26	0	YULIANA	VELASQUEZ HIGUITA	1039289887cc
27	0	MARIA CAROLINA	VERGARA PLATA	1051826448cc
28	0	ANA MILENA	VITOLA DIAZ	1067863289cc
29	1	ARANZA ERNESTINA	CORREDOR LOSADA	1075234456cc
30	1	ERIN KAMILA	GARCES REYES	1111742367cc
31	1	NUBIA ESPERANZA	IMBACHI GUACA	67022278cc
32	1	EMILY	PÉREZ BABILONIA	1043974295ti
33	1	HERNAN	PINTO BLANCO	1098656967cc
34	1	ESTHEPHANYS	ROJANO GARCIA	1143261691cc
35	1	NIKOOL JOLAINE	TORRES ROMERO	1023971768cc
36	1	ANA VALERIA	VASQUEZ VEGA	1069469974cc
37	2	BRAYAN CAMILO	CUAYAL PANTOJA	1085324979cc
38	2	YESICA TATIANA	CUCHIVAGUEN DELGADO	1000463673cc
39	1	BEATRIZ ANGELICA	LOPEZ SUAREZ	1090533209cc
40	2	LAURA	RODRIGUEZ ORTIZ	1055755529ti
41	3	SAMUEL	VELEZ	1082871244cc
42	4	DIEGO FERNANDO	PENAGOS VARGAS	1070606362cc
43	4	JAZMIN LUZEIDY	PINZON ORJUELA	1007688988cc
44	1	CIELO AIME	SIERRA CUELLO	1052986533cc
45	3	FELIX GABRIEL	GARIZABALO MARTINEZ	1042427595cc
46	6	MIGUEL ANGEL	AYALA CONTRERAS	1143131358cc
47	6	SHIRLEY YOHANA	CASTRO MUÑOZ	1022955261cc
48	6	DANILO RAFAEL	TORRES ANGULO	1094249296cc
49	5	DAVID FELIPE	MOLANO GUIO	1021314103ti
50	8	YENNY	BARAHONA VALENCIA	1111769898cc
51	8	MAIRA LUZ	BERMUDES BLANCO	1005488635cc
52	10	LAURA VANESA	ALMANZA BARRERA	1001825450cc
53	10	LINA TATIANA	ARIAS LOZANO	1003865901cc
54	8	DAILY YALENI	MONTAÑO CASTRO	1115453914cc
55	13	DAISIS YULIETH	EALO CHAMORRO	1007188388cc
56	14	JENNIFER VANESSA	FONSECA CRUZ	1015396773cc
57	14	DAYANA	LOPEZ SUAREZ	1091810346cc
58	14	LAUREN ESTELLA	MENESES MEZA	1102816674cc
59	14	LIGIA ANDREA	PINILLA ORTIZ	63347660cc
60	14	LEIDY JOHANNA	REYES GUARIN	1052395987cc
61	15	JOSELYN DEL CARMEN	DE LA ROSA MONTENEGRO	1020803630cc
62	15	PAULA ANDREA	LOPEZ OSORIO	24340591cc
63	15	PAOLA ANDREA	MALES BURBANO	1233190598cc
64	15	LAURA KATERINE	MONTOYA BASTIDAS	49779308cc
65	15	LEIDIS ISABEL	PUELLO LASSO	1143337250ti
66	15	GLORIA DEYSSI	SILVA CHAGUALA	52025527cc




	Canceladas por comité de evaluación y seguimiento acta No. 080 del 17 de junio- 2025
	Reportadas por deserción
	Reportadas por deserción junio 29-2025
	Envío primer llamado de atención 3-7-2025

	Prueba de Conocimiento:RAP2_GA1_A A1_EV01_IVO_Evaluación. Los clientes como eje de la organización. (Letra)	Evidencia: RAP2_GA1_AA1_EV02_ITC Documento escrito. Diagnóstico sobre los segmentos y clientes de la empresa. (Letra)	Evidencia: RAP2_GA1_AA1_EV04_ITC Video. Simulación de atención inclusiva de servicio al cliente. (Letra)	Evidencia: RAP2_GA1_AA1_EV05_IVO_Informe. Describir protocolo de seguridad y salud en el trabajo para atención al cliente incluyente. (Letra)	Prueba de Conocimiento:RAP2_GA1_A A1_EV03_IVO_Evaluación. Identificación momentos de verdad. (Letra)	Evidencia: RAP07_RAP10_GA1_AA1_EV01_ITR_Mapa Conceptual - Software y servicios de internet. (Letra)
Correo electrónico						
leidychick.a@gmail.com	A	A	A	A	A	A
valeriatqm2008@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
tatianaarenas2503@gmail.com	A	A	A	A	A	A
ineldaarevalorodriguez@gmail.com	A	A	A	A	A	A
LL-AS@HOTMAIL.COM	A	A	A	A	A	A
yesikadominguez64@gmail.com	A	A	A	A	A	A
yeniblancorivera@gmail.com	A	A	A	A	A	A
edwinsteven1212@gmail.com	A	A	A	A	A	A
katherinecarranza05@gmail.com	A	A	A	A	A	A
johana3.3@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
claudiateamo26@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
sergiovargasaya@gmail.com	A	A	A	A	A	A
stefanny.guti2028@gmail.com	A	A	A	A	A	A
jenifferjimenez2016@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
losada.paola15@gmail.com	A	A	A	A	A	A
k.johana14@gmail.com	A	A	A	A	A	A
janier1827@gmail.com	A	A	A	A	A	A
jmonterom1@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
mariamunozcortes3025@gmail.com	A	A	A	A	A	A
lizethrami985@gmail.com	A	A	A	A	A	A
lizney132017@gmail.com	A	A	A	A	A	A
anzolafernanda81@gmail.com	A	A	A	A	A	A
yaneth.tellez030@gmail.com	A	A	A	A	A	A
Cielotique511@gmail.com	A	A	A	A	A	A
shariktorres301@gmail.com	A	A	A	A	A	A

yulihdd@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
mariacarolinaplata@outlook.com	A	A	A	A	A	A
2021anamile@gmail.com	A	A	A	A	A	A
Kampanitta2008@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
kmilag23@gmail.com	A	A		A	A	A
esperanza-2909@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
emy.perez2006@gmail.com	A	A	A	A	A	A
nachitozx@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
tefyrojanog@gmail.com	A	A	A	A	A	A
nikoolpop@gmail.com	A	A	A	A	A	A
Vasquezanavaleria0@gmail.com	A	A	A	A	A	A
camilomadband@gmail.com	A	A	A	A	A	A
tatianaycuchivguen@gmail.com	A	A	A	A	A	A
angelica-suarez23@hotmail.com	A		A	A	A	Pendiente
lr2042060@gmail.com	A	A	A	A	A	A
samuelvekez40@gmail.com	A	A	A	A		A
dfpenagos23@gmail.com	A	A	A	A	A	A
pinzonjamin@gmail.com	A	A	A	A	A	A
cielosierra9398@gmail.com	A	Pendiente	A	A	A	A
dayanplaza14@gmail.com	A	A	Pendiente	A	A	A
miguelayalaseña2025@outlook.com	A	A		A	A	A
shirleyjohanacasro0@gmail.com	A	A		A	A	A
daniloeconomista@hotmail.com	A	A			A	A
molanodavid352@gmail.com	A	A		A		A
jennisitabarahona@hotmail.com	A	A			A	A
tkf1995@hotmail.com	A	A				A
lauravannesabarrera@gmail.com					A	A
linatatiaanaariaslozano@gmail.com	A				A	
dailyyalenim@gmail.com	A	A		A		A
daisisealo2015@gmail.com	A					
jennifervanessafonseca@gmail.com	A					
dayanasuraez199803@gmail.com	A					
laumeza638@gmail.com		A				
keapinilla@gmail.com	A					
reyes15johanna@gmail.com	A					
joseguillinr@hotmail.com						
paula.lopezo@hotmail.com						
paomlb38@gmail.com						
lalakmontoya@gmail.com						
leidispuellolasso@gmail.com						
deyssiisilva@hotmail.com						

No.	Número de evidencias pendientes	Nombre(s)	Apellido(s)	Nombre de
1	0	LEIDY	ANDRADE ARTEAGA	101909618
2	0	YAIRA PAOLA	ARCE RIVAS	115143557
3	0	MIRYAM JANNETH	AREVALO MARTINEZ	521885670
4	0	LAURA VANESSA	ATENCIA ALFARO	112832503
5	0	MARIA FERNANDA	AVILAN AYALA	100769885
6	0	ADRIANA PAOLA	CALDERON OCHOA	104571155
7	0	YULIETH ANDREA	CARO LEON	107316913
8	0	HEIDY MARITZA	CORTES PRIETO	112292130
9	0	SAMUEL DAVID	CRUZ CAMACHO	102998813
10	0	ANGIE VANESSA	CUBILLOS GOMEZ	100487820
11	0	BELCIDE	DIAZ CONTRERAS	109037661
12	0	SANDRA MILENA	DIAZ JINETE	114347057
13	0	DEIMER MARIN	GONZALEZ MARTINEZ	110440915
14	0	YULIANA DEL CARMEN	HERNANDEZ PEÑA	104979715
15	0	MARIA JOSE	JIMENEZ TAPIAS	100777061
16	0	ALEXANDRA	LONDOÑO LONDOÑO	103968470
17	0	ISMAEL LEONARDO	LOPEZ GUTIERREZ	112185419
18	0	KARINA ANDREA	MUÑOZ ESCAMILLA	264311810
19	0	ELIANA MARGARITA	PARRA MERIÑO	119273479
20	0	CLAUDIA PATRICIA	PONCE MELO	123318967
21	0	JHON ALEJANDRO	SUAREZ LOPEZ	105409518
22	0	IVANA ROSA	TETE GANDARA	119340482
23	0	LEIDI DAYANA	MOLINA ARANGO	108897164
24	0	MAIRA ALEJANDRA	LUNA GOMEZ	101238170
25	0	ENRIQUE CARLOS	DIAZ ALVAREZ	110443667
26	1	PAULA LUCIA	GONZALEZ CUÉLLAR	111836491
27	1	DAYANA	RODRIGUEZ HERNANDEZ	100601143

28	1	JHON FREDY	ROJAS HOLGUIN	100065506
29	1	GEORGE NICK	MERCADO ELLES	104397100
30	0	MILENA	RUDAS LOPEZ	529676320
31	1	LUISA FERNANDA	HOYOS MENDOZA	106651400
32	1	YICETH DEL CARMEN	CAMPO MARCHAN	110280411
33	2	SELENA ANDREA	GARCIA CHARRIS	100412060
34	2	ZAYANA	PADILLA ROJAS	106588237
35	2	JAVIER ENRIQUE	BARRIOS SANTOS	106946354
36	2	CONSUELO	PARRA MALAVER	521046340
37	2	LAUREN SARAY	FONSECA RICO	101603881
38	2	SARA SOFIA	ACOSTA VILLERO	101326358
39	3	EDDISON STIVEN	MELO GOMEZ	101427695
40	3	EDUARDO	ROJAS SALAS	110536618
41	3	ARCILIA ROSA	CALLE RIAÑO	439896090
42	4	NATALIA	ESPINOSA HUERTAS	100105897
43	4	LISDEY	MADRID GONZALES	104125732
44	4	ANYI YOHANA	VERA LOPEZ	100781760
45	4	DAYANA CAROLINA	OQUENDO RIOS	100300376
46	5	MARIA CAMILA	LARAARDILA	100380838
47	5	LEIDY DIANA	SILVA GRANADOS	100524002
48	6	PEDRO JOSE	LOPEZ CORONADO	106672383
49	6	KIRSTEN MACIEL	AARON DE LEON	108183287
50	7	MONICA ALEJANDRA	MENDIVELSO FIGUEROA	103059117
51	7	ELLEYN SOFIA	MORALES PINILLA	102296248
52	8	ANGIE NATALIA	CRUZ BELTRAN	107062476
53	8	DANIELA	PEREZ MONTIEL	106946618
54	9	ANGELA DANIELA	DAVID DELGADO	108956889
55	9	ALVARO ANDRES	GALLEGO LLORENTE	107382869
56	9	YERI SANDRITH	MUEGUES QUINTERO	100299579
57	10	CAMILO ANDRES	JEREZ ARDILA	100536914
58	10	CAROLINA ISABEL	PEREZ FLOREZ	112957094
59	10	MARYELENA	PIÑERO SIVIRA	1286262pp
60	11	MARIA JOSE	BRITO GOMEZ	119355152
61	13	PAULA ANDREA	MUÑOZ RAMIREZ	107650319
62	13	LUZ DANIELA	AFANADOR VARGAS	109375816
63	13	YULIETH VANESSA	GARCIA CORREA	100244356
64	15	ANA JULIA	PALMA MORENO	102300378
65	15	DIANA PAOLA	BURGOS HERNANDEZ	103250567
66	15	LEIDY ANDREA	PATERNINA DURAN	100783836
67	15	JULIETH PAOLA	REYES GARCIA	102298012
68	15	CAMILO ANDRES	ROMERO GUTIERREZ	100326642
69	15	LILIANA	VELOSA ENCISO	110673886

 Canceladas por comité de evaluación y seguimiento acta No. 080 del
 Reportadas por deserción
 Reportadas por deserción junio 29-2025

[Blue Box]	Envio primer llamado de atención 3-7-2025
[Green Box]	Retiro voluntario
[Orange Box]	Se llamaron

	Prueba de Conocimiento:RAP2_GA1_A A1_EV01_IVO_Evaluación. Los clientes como eje de la organización. (Letra)	Evidencia: RAP2_GA1_AA1_EV02_Documento escrito. Diagnóstico sobre los segmentos y clientes de la empresa. (Letra)	Evidencia: RAP2_GA1_AA1_EV04_Video. Simulación de atención inclusiva de servicio al cliente. (Letra)	Evidencia: RAP2_GA1_AA1_EV05_IVO_Informe. Describir protocolo de seguridad y salud en el trabajo para atención al cliente incluyendo. (Letra)	Prueba de Conocimiento:RAP2_GA1_A A1_EV03_IVO_Evaluación. Identificación momento s de verdad. (Letra)	Evidencia: RAP07_RAP10_GA1_AA1_EV01_ITR_Mapa Conceptual - Software y servicios de internet. (Letra)
Correo electrónico						
LURA.0923@GMAIL.COM	A	A	A	A	A	A
yairapaola287@gmail.com	A	A	A	A	A	A
janneth.are@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
lauraatenciaa@gmail.com	A	A	A	A	A	A
mfavilan2001@gmail.com	A	A	A	A	A	A
adriana9301@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
andreacaroandre-21@hotmail.co	A	A	A	A	A	A
heidycortesprieto@gmail.com	A	A	A	A	A	A
samuelpcamacho22.2008@gmail.c	A	A	A	A	A	A
vanessagomez13@gmail.com	A	A	A	A	A	A
belcidediazcontreras@gmail.com	A	A	A	A	A	A
sandramilenadiazjinete@gmail.co	A	A	A	A	A	A
deimermaringm@gmail.com	A	A	A	A	A	A
yulianaher@gmail.com	A	A	A	A	A	A
mariajosejimen6@gmail.com	A	A	A	A	A	A
diana.osorio@crezcamos.com	A	A	A	A	A	A
co.leonardolopez@gmail.com	A	A	A	A	A	A
karina85andy@hotmail.com	A	A	A	A	A	A
maelparra18@gmail.com	A	A	A	A	A	A
ponceclaudiaisa@gmail.com	A	A	A	A	A	A
alejandrojhsuarez2016@gmail.	A	A	A	A	A	A
itetegandara@gmail.com	A	A	A	A	A	A
leididayanamolinarango@gmail.	A	A	A	A	A	A
alejo.celesthe2018@gmail.com	A	A	Pendiente	A	A	A
enrique17-99@hotmail.com	A	Pendiente	Pendiente	A	A	A
paulacuellar0506@gmail.com	A	A	A	A	A	A
hyuya1520@gmail.com	A	A	A	A	A	A

jhonfredy2003@gmail.com	A	A	A	A	A	A
georgenick030@gmail.com	A	A	A	A	A	A
milrudlop33@gmail.com	A	A	A	A	A	A
hoyos6029@gmail.com	A	A	Pendiente	A	A	A
gisellcampomarchan@gmail.com	A	A	Pendiente	A	A	A
garciacharris12@outlook.com	A	A	A	A	A	A
zayanapadillarojas@gmail.com	A	A		A	A	A
javierbarrios2407@gmail.com	A	A	A	A	A	A
consueloparra1@gmail.com	A	A	A	A	A	A
lfonsecarico@gmail.com	A	A	Pendiente	A		A
saravilleros@gmail.com	A	A	Pendiente	A	A	Pendiente
emelogomez@gmail.com	A	A		A	A	A
eduardorojase6@gmail.com	A	A		A	A	A
darwin_francisco@hotmail.es	A	A		A	A	A
nataliaespinosahuertas@gmail.com	A	A	A	A	A	A
lisdeygonzalez23@gmail.com	A	A	A		A	A
angie1225vera_@hotmail.com		A		A	A	A
oquendodayana44@gmail.com	A	A		A	A	A
camila7ardila@gmail.com	A	A			A	A
silvaleidy491@gmail.com	A	A		A	A	A
pedrolopez2005ha@gmail.com	A			A	A	A
kriisdeleon27@gmail.com	A	A		A	A	A
monica_0591@hotmail.com	A	A			A	A
sofiapinillak@gmail.com	A	A				A
anataliacruz1998@gmail.com	A	A				A
dannnypm2406@gmail.com	A	A	A	A		Pendiente
01angeladelg@gmail.com	A	A				A
andresgallego0001@gmail.com	A	A				A
yerissandrithmueguesquintero@gmail.com	A				A	A
kamijerez9876@gmail.com		A				A
avisopublicitarios05@gmail.com	A	A				
maryepinero2007@gmail.com	A	Pendiente calificar				Pendiente c
majobrito0004@gmail.com	A				A	
olgamariahoyosgaince@gmail.com						A
Luzafanador2030@gmail.com	A					A
yuliethvanessa29@gmail.com	A					
ANA-PALMA5@HOTMAIL.COM						
diana.burgos1110@gmail.com						
paterninaleidy18@gmail.com						
paolita25garcia@outlook.com						
romeroingri03@gmail.com						
mauli1619@gmail.com						

FASE 1 IDENTIFICAR CLIENTES

Evidencia: RAP8_RA P9_GA1_ AA2_EV01 _ITR_Talle r. Utilizació n de las herramientas de ofimática. (Letra)	Prueba de Conocimien to:RAP 11_RAP12 GA1_AA1 _EV01_IT R Cuestiona rio: procedimien tos aritmético s. (Letra)	Evidencia: RAP14_R AP12_GA 1_AA3_A A4_EV01_ ITR Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes. (Letra)	Evidencia: RAP15_R AP16_ GA1_AA1 _AA2_EV0 1_Video. La comunica ción como expresión humana. (Letra)	Evidencia: RAP17_R AP18_ GA1_AA3 _AA4_EV0 1_Informe . Creación de contenidos comunicat ivos. (Letra)	Prueba de Conocimien to:RAP 19_GA1_ AA1- EV01_IIN_ Cuestiona rio de comprensión lectora y gramatical del nivel. (Letra)	Evidencia: RAP19_G A1_AA1_E V02_IIN_ Video y Folleto presentación de un personaje (Letra)	Prueba de Conocimien to:RAP _20_GA1_ AA2_EV01 _Cuestiona rio_Comprension Lectora y Gramatical del Nivel. (Letra)	Evidencia: RAP20_G A1_AA2_E V02_IIN_ Video y Crónica entrevista virtual de una postulación de trabajo. (Letra)
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	A	A	A	A	A
A	A	A	A	Pendiente	A	A	A	A
A	A	A	Pendiente	Pendiente	A	A	A	A
A	A	A		A	A	A	A	A
A	A	A		A	A	A	A	A

Anuncios

Anuncios Publicados Ficha 3185844 (3 anuncios)

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=3539556

Accede a SOFIA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185844)

Mis cursos / P_135303_V_3185844_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Cuadro de Honor Fase Identificar Clientes

ANUNCIOS

Cuadro de Honor Fase Identificar Clientes

→ Bienestar al Aprendiz - Convocatoria Apoyos de sostenimiento, Alimentación Compromisos Semanales Semana del 7 al 13 de Julio de 2025 →

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Configura

Mover

Cuadro de Honor Fase Identificar Clientes
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - viernes, 4 de julio de 2025, 22:17

TÉCNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=3539556

Accede a SOFIA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

Cuadro de Honor Fase Identificar Clientes
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - viernes, 4 de julio de 2025, 22:17

TÉCNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

Reciban un cordial saludo estimados aprendices

Una vez finalizada la **Fase de Identificar Clientes** del proceso formativo, nos permitimos publicar el cuadro de honor de los aprendices que han presentado con nota aprobatoria las evidencias concertadas en el cronograma de actividades hasta lo avanzado en esta fase. Son ellos:

LEIDY	ANDRADE ARTEAGA
YAIRA PAOLA	ARCE RIVAS
MIRYAM JANNETH	AREVALD MARTINEZ
LAURA VANESSA	ATENCIA ALFARO
MARIA FERNANDA	AVILAN AYALA
ADRIANA PAOLA	CALDERON OCHOA
YULIETH ANDREA	CARO LEON
HEIDY MARITZA	CORTES PRIETO
SAMUEL DAVID	CRUZ CAMACHO
ANGIE VANESSA	CUBILLOS GOMEZ
DEYDINE	DIAZ CONTRERAS



ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185844)

Mis cursos / P_135303_V_3185844_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Atención Sincrónica Instructores



PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_632201_V_3236489_R_11_C_9303

ANUNCIOS

Atención Sincrónica Instructores

Compromisos Semanales Semana del 7 al 13 de julio de 2025.

Sesión en línea RAFP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana - 14/07/2025

Mostrar respuestas anidadas

Mover este debate a...

Configura

Mover



Atención Sincrónica Instructores

de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - jueves, 10 de julio de 2025, 08:18

- P_632201_V_3236489_R_11_C_9303
- P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
- P_632223_V_2910880_R_11_C_9303
- P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
- P_632223_V_2977928_R_11_C_9303
- P_632223_V_2977929_R_11_C_9303
- P_632223_V_3006336_R_11_C_9303
- P_135303_V_3185844_R_11_C_9303



Atención Sincrónica Instructores

de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - jueves, 10 de julio de 2025, 08:18

Atención Sincrónica Instructores - Técnico Atención Integral al Cliente - 3185844

Cordial saludo estimados aprendices:

A continuación relacionamos los horarios de atención sincrónica de los instructores que a la fecha hacen parte del equipo ejecutor de la formación:

Instructor - Competencia	Día / Hora
Olga Lucia Rodríguez - Martínez - Instructor Técnico Vocero	Lunes / 4:00 p.m. a 5:00 p.m.
Jesús Enrique Quijano - Instructor Técnico	Lunes / 5:00 p.m. a 6:00 p.m.
Manuel Calderón - Instructor Inglés	Lunes / 7:00 p.m. a 8:00 p.m.
Andrea Gutierrez - Instructor Transversal	Lunes / 5:00 p.m. a 6:00 p.m.

Tenga en cuenta que:

Para conocer el ingreso a la atención del Instructor por favor verificar en el perfil del mismo.

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185844)

Mis cursos / P_135303_V_3185844_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de com...



PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_632201_V_3236489_R_11_C_9303

ANUNCIOS

Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana. - 14/07/2025

Atención Sincrónica Instructores

Compromisos Semanales Semana del 14 al 20 de julio de 2025

Mostrar respuestas anidadas

Mover este debate a...

Configur...

Mover



Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana. - 14/07/2025 de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - jueves, 10 de julio de 2025, 12:14

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

- P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
- P_632201_V_3236489_R_11_C_9303
- P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
- P_632223_V_2910880_R_11_C_9303
- P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
- P_632223_V_2977928_R_11_C_9303
- P_632223_V_2977929_R_11_C_9303
- P_632223_V_3006336_R_11_C_9303



Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana. - 14/07/2025 de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - jueves, 10 de julio de 2025, 12:14

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea

Fecha / Hora	Tema	Responsable
14 de julio 7:00 pm	RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana	Olga Lucia Rodriguez Instructor Técnico

Anuncios Publicados Ficha 3185845 (3 anuncios)

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=3539591

Accede a SOFIA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)

Mis cursos / P_135303_V_3185845_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Cuadro de Honor Fase Identificar Clientes

ANUNCIOS

Cuadro de Honor Fase Identificar Clientes

Bienestar al Aprendiz - Convocatoria Apoyos de sostenimiento, Alimentación Comemorios Semanales Semana del 7 al 13 de Julio de 2025

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Configur

Mover

Cuadro de Honor Fase Identificar Clientes
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - viernes, 4 de julio de 2025, 22:22

TÉCNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=3539591

Accede a SOFIA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

Cuadro de Honor Fase Identificar Clientes
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - viernes, 4 de julio de 2025, 22:22

TÉCNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

Reciban un cordial saludo estimados aprendices

Una vez finalizada la **Fase de Identificar Clientes** del proceso formativo, nos permitimos publicar el cuadro de honor de los aprendices que han presentado con nota aprobatoria las evidencias concertadas en el cronograma de actividades hasta lo avanzado en esta fase. Son ellos:

LEIDY ROCIO	ALFONSO MORA
MONICA LILIANA	ALVAREZ
KAREN TATIANA	ARENAS LONDOÑO
INELDA ISABEL	AREVALO
LINDA LUZ	RODRIGUEZ
YESICA	ARIZA SARMIENTO
YENI PAOLA	BETANCUR
EDWIN STEVEN	DOMINGUEZ
	BLANCO RIVERA
	CARDONA ANACONA



ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)

Mis cursos / P_135303_V_3185845_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Atención Sincrónica Instructores

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_632201_V_3236489_R_11_C_9303

ANUNCIOS

Atención Sincrónica Instructores

Compromisos Semanales Semana del 7 al 13 de Julio de 2025

Sesión en línea RAP3_5A2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana - 14/07/2025

Mostrar respuestas anidadas

Mover este debate a...

Configur...

Mover



Atención Sincrónica Instructores

de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - jueves, 10 de julio de 2025, 08:21

- P_632201_V_3236489_R_11_C_9303
- P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
- P_632223_V_2910880_R_11_C_9303
- P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
- P_632223_V_2977928_R_11_C_9303
- P_632223_V_2977929_R_11_C_9303
- P_632223_V_3006336_R_11_C_9303
- P_135303_V_3185844_R_11_C_9303



Atención Sincrónica Instructores

de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - jueves, 10 de julio de 2025, 08:21

Atención Sincrónica Instructores - Técnico Atención Integral al Cliente - 3185845

Cordial saludo estimados aprendices:

A continuación relacionamos los horarios de atención sincrónica de los instructores que a la fecha hacen parte del equipo ejecutor de la formación:

Instructor - Competencia	Día / Hora
Olga Lucia Rodriguez - Martínez - Instructor Técnico Vocero	i) Lunes / 5:00 p.m. a 6:00 p.m
Francisco Javier Rivera - Instructor Técnico	ii) Viernes / 8:00 a.m. a 9:00 a.m
Manuel Calderón - Instructor Inglés	iii) Lunes / 1:00 p.m. a 2:00 p.m
Andrea Gutierrez - Instructor Transversal	iv) Lunes / 5:00 p.m. a 6:00 p.m

Tenga en cuenta que:

Para conocer el ingreso a la atención del Instructor por favor verificar en el perfil del mismo



ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE (3185845)

Mis cursos / P_135303_V_3185845_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de com...



PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_632201_V_3236489_R_11_C_9303

ANUNCIOS

Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana. - 14/07/2025

Atención Sincrónica instructores

Aprendices Aprobados, 1 Entrega, Competencia Transversal - Cultura de Paz

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Configur

Mover

Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana. - 14/07/2025
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - jueves, 10 de julio de 2025, 12:17

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE



- P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
- P_632201_V_3236489_R_11_C_9303
- P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
- P_632223_V_2910880_R_11_C_9303
- P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
- P_632223_V_2977928_R_11_C_9303
- P_632223_V_2977929_R_11_C_9303
- P_632223_V_3006336_R_11_C_9303

Sesión en línea RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana. - 14/07/2025
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - jueves, 10 de julio de 2025, 12:17

ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea:

Fecha / Hora	Tema	Responsable
14 de julio 7:00 pm	RAP3_GA2_AA1_EV02_Protocolo de comunicación para empresa colombiana.	Olga Lucia Rodríguez Instructor Técnico



Anuncios Publicados Ficha 3258291 (1 anuncios)

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=3582670

Accede a SOFIA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

ASESORIA COMERCIAL (3258291)

Mis cursos / P_631101_V_3258291_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea RAP43_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_I...

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - Sesión en línea

ANUNCIOS

Sesión en línea RAP43_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_Informe Base de datos y Caracterización de clientes - 17/07/2025

Compromisos semanales del 14 al 20 Julio de 2025

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Configuración

Mover

TÉCNICO EN ASESORÍA COMERCIAL

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=3582670

Accede a SOFIA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

P_631101_V_3258291_R_11_C_9303

- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
 - Sesión en línea RAP43_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_I...
 - INDUCCIÓN
 - Información general
 - Cronograma
 - Actividades iniciales
 - Fase 1. Análisis
 - Fase 2. Planeación
 - Fase 3. Ejecución
 - Fase 4. Evaluación
 - Sesiones en línea
 - Etapa productiva
 - Seguimiento y Evaluación

Sesión en línea RAP43_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_Informe Base de datos y Caracterización de clientes - 17/07/2025

de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - martes, 15 de julio de 2025, 08:00

TÉCNICO EN ASESORÍA COMERCIAL

Sesión en línea Técnica

Estimados Aprendices

A continuación encuentra información correspondiente a la sesión en línea o conferencia web a desarrollarse el próximo, Jueves 17/07/25 a las 07:00 p.m.

Actividad - Evidencia	Instructor
RAP43_RAP44_GA1_AA2_AA3_EV01_ITC_Informe Base de datos y Caracterización de clientes	Olga Lucia Rodriguez

Recomendaciones para ingresar a la sala:

- Ingresar 10 minutos antes de la hora programada para revisar el correcto funcionamiento de la herramienta.

Anuncios Publicados Ficha 3236489 (1 anuncio)

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=3582443

SENA

Accede a SOFIA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA (3236489)

Mis cursos / P_632201_V_3236489_R_11_C_9303 / Anuncios / Sesión en línea RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_Caso práct...

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_631101_V_3258291_R_11_C_9303
 - P_632201_V_3236489_R_11_C_9303
 - Participantes


Anuncios

Sesión en línea RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_Caso práctico de atención al cliente online - 15/07/2025

→ Conferencia Web Semanal Clave - inglés

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Configura

Mover

 **Sesión en línea RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_Caso práctico de atención al cliente online - 15/07/2025**
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - viernes, 11 de julio de 2025, 08:30

TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=3582443

Accede a SOFIA Área Personal OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ Modo de edición

P_631101_V_3258291_R_11_C_9303

P_632201_V_3236489_R_11_C_9303

- Participantes
- Calificaciones
- Anuncios
 - Sesión en línea RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_Caso práctico...**
 - Información general
 - CRONOGRAMAS
 - INDUCCIÓN
 - Fase 1 Análisis
 - Fase 2 Planeación
 - Fase 3 Ejecución
 - Fase 4 Evaluación
 - Sesiones en línea
 - Seguimiento y evaluación
 - Etapa Productiva

 **Sesión en línea RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_Caso práctico de atención al cliente online - 15/07/2025**
de OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ - viernes, 11 de julio de 2025, 08:30

TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA

Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea:

Fecha / Hora	Tema	Responsable
15 de julio 7:00 pm	RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_Caso práctico de atención al cliente online	Olga Lucia Rodriguez Instructor Técnico

Seguimiento al Proceso de Formación

Seguimiento al Proceso de Formación ficha 3185844

Seguimiento al Proceso de Formación F... Descargar Guardar en OneDrive

Mostrar correo electrónico

Seguimiento al Proceso de Formación Fase Identificar Clientes ficha 3185844

Olga Lucia Rodriguez Martinez

Para: LJURA.0923@GMAIL.COM; yairapaola287@gmail.com; jannethare@hotmail.com; lauraatencia@gmail.com; mfavilan2001@gmail.com; y 64 más

CC: @ Jesus Enrique Cujano Calcedo; @ Manuel Alejandro Calderon Molina; @ Dians Constanza Mataliana Chaves; @ Magda Yicela Morales Galeano; y 1 más

Calificaciones Aprendices 31... 17 KB

Cordial saludo, queridos aprendices, espero que se encuentren muy bien.

Estimados aprendices:

Con el propósito de informarles del progreso en la aprobación de evidencias al finalizar la Fase 1 Identificar Clientes, se adjunta el centro de calificaciones al **4/07/2025**, indicando el número de evidencias presentadas y aprobadas hasta el momento.

Por favor descarguen el archivo adjunto y ubiquen su documento de identidad para que sobre esa fila observen el detalle de las evidencias presentadas durante su proceso.

En la primera columna está el Número de evidencias pendientes de realizar o corregir para cada aprendiz, favor verificar las evidencias pendientes en la fila al frente de su número de documento.

Tenga en cuenta:

Los espacios con **A son las evidencias aprobadas.**

Los espacios en **color morado** o vacíos son las evidencias que tiene pendiente de realizar y las debe realizar cuanto antes.

In-Place Archive - O...

Seguimiento al Proceso de Formación ficha 3185845

Seguimiento al Proceso de Formación F... Descargar Guardar en OneDrive

Mostrar correo electrónico

Seguimiento al Proceso de Formación Fase Identificar Clientes ficha 3185845

Olga Lucia Rodriguez Martinez

Para: leidyckicka@gmail.com; valeriatqm2008@hotmail.com; tatianaarenas2503@gmail.com; ineldaarevalorodriguez@gmail.com; y 62 más

CC: @ Francisco Javier Rivera Arbelaez; @ Manuel Alejandro Calderon Molina; @ Diana Constanza Mataliana Chaves; @ Magda Yicela Morales Galeano; y 1 más

Calificaciones Aprendices 31... 16 KB

Cordial saludo, queridos aprendices, espero que se encuentren muy bien.

Estimados aprendices:

Con el propósito de informarles del progreso en la aprobación de evidencias al finalizar la Fase 1 Identificar Clientes, se adjunta el centro de calificaciones al **4/07/2025**, indicando el número de evidencias presentadas y aprobadas hasta el momento.

Por favor descarguen el archivo adjunto y ubiquen su documento de identidad para que sobre esa fila observen el detalle de las evidencias presentadas durante su proceso.

En la primera columna está el Número de evidencias pendientes de realizar o corregir para cada aprendiz, favor verificar las evidencias pendientes en la fila al frente de su número de documento.

Tenga en cuenta:

Los espacios con **A son las evidencias aprobadas.**

Los espacios en **color morado** o vacíos son las evidencias que tiene pendiente de realizar y las debe realizar cuanto antes.

In-Place Archive - O...

Evaluación Resultados de Aprendizaje RAP Sofia Plus

Evaluación de Resultados de Aprendizaje RAP2- 642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN Ficha 3185844 (34 aprendices)

Reporte de Juicios Evaluativos 3185844-julio [Modo de compatibilidad] - Ex...

Reporte de Juicios de l

Fecha del Reporte:	09/07/2025
Ficha de Caracterización:	3185844
Código:	135303
Versión:	1
Denominación:	ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCIÓN
Fecha Inicio:	31/03/2025
Fecha Fin:	30/06/2025
Modalidad de Formación:	VIRTUAL
Región:	11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación:	9303 - CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Tipo de Documento	Número de Documentos	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado
CC	1000655085	JHON FREDY	ROJAS HOLGUIN	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1001058975	NATALIA	ESPINOSA HUERTAS	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1004120603	SELENA ANDREA	GARCIA CHARRIS	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1004878295	ANGIE VANESSA	CUBILLOS GÓMEZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1006011432	DAYANA	RODRIGUEZ HERNANDEZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO

Reporte de Juicios Evaluativos 3185844-julio [Modo de compatibilidad] - Ex...

Tipo de Documento	Número de Documentos	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado
CC	1006011432	DAYANA	RODRIGUEZ HERNANDEZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1007598852	MARIA FERNANDA	AVILAN AYALA	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1007770619	MARIA JOSE	JIMENEZ TAPIAS	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1019096188	LEIDY	ANDRADE ARTEAGA	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
TI	1020988134	SAMUEL DAVID	CRUZ CAMACHO	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1039584703	ALEXANDRA	LONDONO LONDONO	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1043871008	GEORGE NICK	MERCADO ELLES	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1045711555	ADRIANA PAOLA	CALDERON OCHOA	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1049797155	YULIANA DEL CARMEN	HERNANDEZ PEÑA	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1054095187	JHON ALEJANDRO	SUAREZ LOPEZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1069463540	JAVIER ENRIQUE	BARRIOS SANTOS	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1073169130	YULIETH ANDREA	CARO LEÓN	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1088971642	LEIDI DAYANA	MOLINA ARANGO	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1090376616	BELCIDÉ	DIÁZ CONTRERAS	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1104409151	DEIMER MARIN	GONZALEZ MARTINEZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1118364919	PAULA LUCIA	GONZALEZ CUELLAR	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
CC	1121804196	ISMAEL LEONARDO	LOPEZ GUTIERREZ	EN FORMACIÓN	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO

Reporte de Juicios Evaluativos 2185844-julio [Modo de compatibilidad] - Ex... Buscar Olga Lucia Rodriguez Martinez

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

	A	B	C	D	E	F	
1979	CC	1088971642	LEIDI DAYANA	MOLINA ARANGO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2069	CC	1090376616	BELOIDE	DIAZ CONTRERAS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2204	CC	1104409151	OSMER MARIN	GONZALEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2284	CC	1118364919	PALLA LUCIA	GONZALEZ CUELLAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2429	CC	1121854196	ISMAEL LEONARDO	LOPEZ GUTIERREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2474	CC	1122821308	HEIDY MARITZA	CORTES PRIETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2519	CC	1128325035	LAURA VANESSA	ATENCIA ALFARO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2609	CC	1143470573	SANDRA MILENA	DIAZ JINETE	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2654	CC	1151435579	YAIRA PAOLA	ARCE RIVAS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2699	CC	1192734793	ELIANA MARGARITA	PARRA MERINO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2744	CC	1193404820	IVANA ROSA	TETE GANDARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2834	CC	1233189676	CLAUDIA PATRICIA	PONCE MELO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
2924	CC	26431181	KARINA ANDREA	MUNOZ ESCAMILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
3059	CC	52104634	CONSUELO	PARRA MALAVER	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
3104	CC	52188567	MIRYAM JANNETH	AREVALO MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO
3149	CC	52967632	MILENA	RUDAS LOPEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642961 PROTO

Hoja

Inicio Modo Filtrar

Buscar

Vencidos 11°C 11:29 p.m. 14/07/2025

Reporte de Juicios Evaluativos 2185844-julio [Modo de compatibilidad] - Ex... Buscar Olga Lucia Rodriguez Martinez

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

de Evaluación

	G	H	J	K	O	P
13	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo		
44	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLITICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 8:22 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ		
89	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLITICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 8:22 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ		
268	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLITICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 8:22 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ		
404	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLITICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	08/07/2025 10:41 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ		
531	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLITICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 8:22 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ		

Hoja

Inicio Modo Filtrar

Buscar

Vencidos 11°C 11:27 p.m. 14/07/2025

Reporte de Juicios Evaluativos 3183845 - Julio 2025 [Modo de compatibilidad] - Ex... Buscar Olga Lucia Rodriguez Martinez

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Peagar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Adobe Acrobat

Reporte de Juicios de I

1	Fecha del Reporte:	09/07/2025					
2	Ficha de Caracterización:	3185845					
3	Código:	135303					
4	Versión:	1					
5	Denominación:	ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE					
6	Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION					
7	Fecha Inicio:	31/03/2025					
8	Fecha Fin:	30/06/2026					
9	Modalidad de Formación:	VIRTUAL					
10	Regional:	11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL					
11	Centro de Formación:	9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION					
12							
13	Tipo de Document	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resulta
269	CC	1007155250	CLAUDIA	ESPINOSA ARIAS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
359	CC	1007659621	PAOLA	LOSADA PERDOMO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
449	CC	1007761499	STEFANY ALEXANDRA	GUTIERREZ OBREGON	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
674	CC	1022405139	KERLLY JOHANNA	MOLINA ROJAS	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
794	CC	1023011696	KAREN TATIANA	ARENAS LONDONO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO

Hoja Se encontraron 20 de 3015 registros

Reporte de Juicios Evaluativos 3183845 - Julio 2025 [Modo de compatibilidad] - Ex... Buscar Olga Lucia Rodriguez Martinez

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Peagar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Adobe Acrobat

764	CC	1023011696	KAREN TATIANA	ARENAS LONDONO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
804	CC	1038332289	MONICA LILIANA	ALVAREZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
889	CC	1043122565	INELDA ISABEL	AREVALO RODRIGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
1259	CC	1054671013	JENIFFER	JIMENEZ GALLEG0	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
1349	CC	1057919370	LEIDY ROCIO	ALFONSO MORA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
1394	CC	1061777575	JANER DAWD	MONTENEGRO GARCIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
1438	CC	1065655680	KATHERINE LIBETH	CARRANZA CABARCA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
1484	CC	1067721334	LINDA LUZ	ARIZA SARMIENTO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
1709	TI	1077113222	LIZETH YAZMIN	RAMIREZ CASTIBLANCO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
2024	CC	1098410440	YEM PAOLA	BLANCO RIVERA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
2204	CC	1110295084	EDWIN STEVEN	CARDONA ANACONA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
2384	CC	1117549003	YESICA	BETANCUR DOMINGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
2429	CC	1121902971	ROSI MARYURI	GARAY PRECIADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
2474	CC	1122730146	MARIA DEL CARMEN	MUÑOZ CORTES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
2699	CC	15186126	YAIR ANTONIO	MONTERO MEDINA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
2879	CC	52775506	ANGELA JOHANNA	CASTILLO ESPINEL	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 PROTO
3029							
3030							

Hoja Se encontraron 20 de 3015 registros

Reporte de Juicios Evaluativos 318345 - Julio 2025 [Modo de compatibilidad] - Ex... Buscar Olga Lucia Rodriguez Martinez

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Crear un PDF

de Evaluación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ

Hoja Se encontraron 20 de 3015 registros

Reporte de Juicios Evaluativos 318345 - Julio 2025 [Modo de compatibilidad] - Ex... Buscar Olga Lucia Rodriguez Martinez

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Crear un PDF

642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ
642969 - RAT RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN 3C1144H	APROBADO	09/07/2025 9:29 a	CC 52308189 - OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ

Hoja Se encontraron 20 de 3015 registros

Retención Escolar Julio 2025

Semana del 27 de junio al 4 de julio ficha 3185844

18/07/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:00 PM
Para: anataliacruz1999@gmail.com <anataliacruz1999@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <macalderon@bena.edu.co>; Anabela Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **ANGIE NATALIA CRUZ BELTRAN**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización –centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZARINA desde el día 20 de mayo de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratista
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

<https://outlook.officeappscentral.com/w/OutlookWebApp/00000000-0000-0000-0000-000000000000?ui=en&ei=en&bi=en&si=en&cc=en>

18/07/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:51 PM
Para: vanessaamor13@gmail.com <vanessaamor13@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <macalderon@bena.edu.co>; Anabela Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **ANGIE VANESSA CUBELLOS GOMEZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización –centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZARINA desde el día 22 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratista
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

<https://outlook.officeappscentral.com/w/OutlookWebApp/00000000-0000-0000-0000-000000000000?ui=en&ei=en&bi=en&si=en&cc=en>

Menú ANNY YOHANA VERA... + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bna.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:25 PM
Para: anage123vera@hotmail.com <anage123vera@hotmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bna.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <maic@bna.edu.co>; Aníbal Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bna.edu.co>

Atento Saludo: **ANNY YOHANA VERA LOPEZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAUANA desde el día 19 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Centros
olrodriguez@bna.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC -
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

https://outlook.officeapps.uat/owa/q?qs=64WAGADPAM-LQVJ&RUMQD9Wdy0210D9x4RUY4QV2ZMP%2FhWdGALuCO94-D9H44PLZ0LUBW6U02 1/1

Menú ANNY YOHANA VERA LOPE... ARCILIA ROSA CAL... + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bna.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:52 PM
Para: darwin_fernandez@hotmail.es <darwin_fernandez@hotmail.es>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bna.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <maic@bna.edu.co>; Aníbal Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bna.edu.co>

Atento Saludo: **ARCILIA ROSA CALLE BAÑO**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAUANA desde el día 23 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Centros
olrodriguez@bna.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC -
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

https://outlook.officeapps.uat/owa/q?qs=64WAGADPAM-LQVJ&RUMQD9Wdy0210D9x4RUY4QV2ZMP%2FhWdGALuCO94-D9H44PLZ0LUBW6U02 2/2

18706.0217

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3365844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:23 PM
Para: Carolina Jerez <carjerez875@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Moliva <maic Calderon@bena.edu.co>; Aniba Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: CAMILO ANDRES JEREZ ARDILA

Estimado aprendiz, para la institución y combinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAUNA desde el día 19 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Comercial
lorodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

<https://outlook.officeapps.url...>

18706.0218

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3365844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:26 PM
Para: Aviana Acifreza Vincent Van Gogh <avvins@quillatintas@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Moliva <maic Calderon@bena.edu.co>; Aniba Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: CAROLINA ISABEL PEREZ FLOREZ

Estimado aprendiz, para la institución y combinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAUNA desde el día 30 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Comercial
lorodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

<https://outlook.officeapps.url...>

Menú Inicio DIANA PAOLA BURG... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18791, 22:17 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:21 PM
Para: eliana.burgos113@gmail.com <eliana.burgos113@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <maic Calderon@bena.edu.co>; Anelisa Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **DIANA PAOLA BURGOS HERNANDEZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZALUMA desde el día 4 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institución Virtual-Contratación
olrodriguez@bena.edu.co

<https://outlook.officeapps.uat.com/4809A94AD7F461D276B34808D99302110D9461A70426E20F7B6162A18A31104696947467154712647030>

Menú Inicio EDDISON STIVEN M... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18791, 22:20 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:58 PM
Para: amedgomez@gmail.com <amedgomez@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <maic Calderon@bena.edu.co>; Anelisa Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **EDDISON STIVEN MELO GOMEZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZALUMA desde el día 26 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institución Virtual-Contratación
olrodriguez@bena.edu.co

<https://outlook.officeapps.uat.com/4809A94AD7F461D276B34808D99302110D9461A70426E20F7B6162A18A31104696947467154712647030>

Menú ELLEYN SOFIA MO... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18794.8221 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 9:01 PM
Para: sofiajin@bena.edu.co <sofiajin@bena.edu.co>
CC: Jesus Enrique Quijano Caicedo <jqcaicedo@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <maic Calderon@bena.edu.co>; Anelisa Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **ELLEYN SOFIA MORALES PINILLA**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZALUNA desde el día 27 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratista
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

1

Menú ELLEYN SOFIA MORALES... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18794.8222 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:13 PM
Para: paola25garcia@outlook.com <paola25garcia@outlook.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Caicedo <jqcaicedo@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <maic Calderon@bena.edu.co>; Anelisa Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **JULIETH PAOLA REYES GARCIA**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZALUNA desde el día 21 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratista
olrodriguez@bena.edu.co

1
2

Menú Inicio MARIA CAMILA LAR... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 12:14 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:01 PM
Para: camila7arilla@gmail.com <camila7arilla@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Medina <maic Calderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: MARIA CAMILA LARAARDELA

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZARINA desde el día 28 de mayo de 2025. Recuerda que al ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institución Virtual-Casimiro
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital

<https://outlook.officeappscentral.com/w/OutlookWebApp/OutlookWebApp.aspx?ui=en&rs=en&ad=CO&lang=en&ui=en&rs=en&ad=CO&lang=en>

Windows taskbar: Buscar, 12°C, 8:54 a. m., 14/07/2025

Menú Inicio MARIA JOSE BRITO ... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 12:14 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:04 PM
Para: Maria Jose Brito <mgjbrbrito004@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Medina <maic Calderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: MARIA JOSE BRITO GOMEZ

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZARINA desde el día 31 de mayo de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institución Virtual-Casimiro
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital

<https://outlook.officeappscentral.com/w/OutlookWebApp/OutlookWebApp.aspx?ui=en&rs=en&ad=CO&lang=en&ui=en&rs=en&ad=CO&lang=en>

Windows taskbar: Buscar, 12°C, 8:55 a. m., 14/07/2025

Maria JOSE BRITO GOME... MARYELENA PIÑER... + Crear

Inicio sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica

Buscar texto o herramientas

Compartir Preguntas al Asistente de IA

19/06/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:56 PM
Para: maryepiñero2007@gmail.com <maryepiñero2007@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Caicedo <jcq.ia@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <maic Calderon@bena.edu.co>; Aníbal Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **MARYELENA PIÑERO SIVIRA**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 24 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institutora Virtual-Contralora
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital

1

2

Buscar

12°C

8:55 a. m.
14/07/2025

MONICA ALEJANDR... + Crear

Inicio sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica

Buscar texto o herramientas

Compartir Preguntas al Asistente de IA

19/06/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 7:58 PM
Para: monica_2501@hotmail.com <monica_2501@hotmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Caicedo <jcq.ia@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <maic Calderon@bena.edu.co>; Aníbal Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **MONICA ALEJANDRA MENDOVELSO FIGUEROA**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 26 de mayo de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institutora Virtual-Contralora
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

1

1

Buscar

12°C

8:55 a. m.
14/07/2025

MONICA ALEJANDRA MEN... PAULA ANDREA MU... + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18704, 12:21 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:07 PM
Para: Olga María Hoyos garcia <olgamariahoyosgarcia@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <maicald@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **PAULA ANDREA MUÑOZ RAMIREZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZALUNA desde el día 30 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Confial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratista
lorodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

355.6 x 215.9 mm

Windows taskbar: Buscar, 12°C, 8:56 a. m., 14/07/2025

SELENA ANDREA G... + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18704, 12:19 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:48 PM
Para: garsacharris12@outlook.com <garsacharris12@outlook.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <maicald@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **SELENA ANDREA GARCIA CHARRIS**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZALUNA desde el día 22 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Confial saludo,
Equipo Ejecutor de la formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratista
lorodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

Windows taskbar: Buscar, 12°C, 8:56 a. m., 14/07/2025

SELENA, ANDREA GARCIA... YERI SANDRITH MU... + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@hena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:05 PM
Para: yersuand@heneaguasquintero@gmail.com <yersuand@heneaguasquintero@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Caicedo <jequi@hena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <maic Calderon@hena.edu.co>; Anabela Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@hena.edu.co>

Atento Saludo: YERI SANDRITH MUEQUES QUINTERO

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZALUMA desde el día 2 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institutora Virtual-Coordenadora
olrodriguez@hena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital

lunes, 14 de julio de 2025

YULIETH VANESSA... + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@hena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:11 PM
Para: yuliethvanesa29@gmail.com <yuliethvanesa29@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Caicedo <jequi@hena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <maic Calderon@hena.edu.co>; Anabela Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@hena.edu.co>

Atento Saludo: YULIETH VANESSA GARCIA CORREA

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZALUMA desde el día 28 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez

Carga completa (100%)

Semana del 27 de junio al 4 de julio ficha 3185845

Menú ARANZA ERNESTINA... + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Outlook Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

RE: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@sema.edu.co>
Fecha: lun 7/07/2025 11:13 AM
Para: Aranza Ernestina Concedor Losada <ammparitia2008@hotmail.com>

Buenos días, Aranza, espero que te encuentres muy bien.

Aranza, para que te hagan el cambio de estrato si debe ser por la PQR que realizaste, si no te han dado respuesta, puedes escribir a cvirtualizacion303@sema.edu.co para ver si allí te puedan colaborar con el cambio de estrato en Sofia Plus, y decir que no te han dado respuesta de la PQR.

Para registrarte en el apoyo de sostenimiento lo puedes hacer por el link que aparece en el blog del centro de formación que es el siguiente:

<https://blogs.sema.edu.co/blogs/sema/entry/2025/06/27/registro-en-el-apoyo-de-sostenimiento>

Pero yo no mateo lo de los apoyos de sostenimiento, eso te toca con el área de bienestar, debes escribir a Olga Yessica Neira Duque <oneira@sema.edu.co

Quedo al pendiente,
Cordial saludo,

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratada
olrodriguez@sema.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Rogotá - Colombia

De: Aranza Ernestina Concedor Losada <ammparitia2008@hotmail.com>
Enviado: domingo, 6 de julio de 2025 9:13 p. m.
Para: Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@sema.edu.co>
Asunto: RE: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185845

<https://outlook.officeapps.live.com/OfficeApp/Live/OWA/BUSINESS/992932110094/017A7426728784624264034049620486A4F3C2>

8:59 a. m. 14/07/2025

Menú DANILLO RAFAEL TO... + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Outlook Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@sema.edu.co>
Fecha: vie 4/07/2025 8:54 PM
Para: Danilo Economista Torres Angulo <daniloeconomista@hotmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@sema.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manuallm@sema.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@sema.edu.co>

Atento Saludo: **DANILO RAFAEL TORRES ANGULO**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer las razones y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresó a la plataforma ZALINA desde el día 25 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratada
olrodriguez@sema.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital

<https://outlook.officeapps.live.com/OfficeApp/Live/OWA/BUSINESS/992932110094/017A7426728784624264034049620486A4F3C2>

8:59 a. m. 14/07/2025

18/07/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3365845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 10:03 PM
Para: dayanasuarez199033@gmail.com <dayanasuarez199033@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <manuajcalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **DAYANA LOPEZ SUAREZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAUNA desde el día 28 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Confiar salud,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratada
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

<https://outlook.officeapps.live.com/a/officeapps/...>

18/07/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3365845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 9:48 PM
Para: dfernandog23@gmail.com <dfernandog23@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <manuajcalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **DIEGO FERNANDO FENAGOS VARGAS**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAUNA desde el día 21 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Confiar salud,
Equipo Ejecutor de la formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratada
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Centro Capital
Bogotá - Colombia

<https://outlook.officeapps.live.com/a/officeapps/...>

Menú Inicio JANIER DAVID MON... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18704_0228 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 10:00 PM
Para: janierr1827@gmail.com <janierr1827@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manalcalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: JANIER DAVID MONTENEGRO GARCIA

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZARINA desde el día 27 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institutora Virtual-Convulsora
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

https://outlook.officeapps.live.com/owa/q/ADPAAHLOWE&RLIMD9Wdy211030x1&LUY542vE2M?Mailbox=OlgaLuciaRodriguezMartinez3385845&id=3385845

Menú Inicio JENNIFER VANESSA... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18704_0228 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 9:23 PM
Para: Jennifer Vanessa Fonseca Cruz <jenniferfonsecafonseca@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manalcalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: JENNIFER VANESSA FONSECA CRUZ

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZARINA desde el día 23 de mayo de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institutora Virtual-Convulsora
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

https://outlook.officeapps.live.com/owa/q/ADPAAHLOWE&RLIMD9Wdy211030x1&LUY542vE2M?Mailbox=OlgaLuciaRodriguezMartinez3385845&id=3385845

Menú Inicio MAIRA LUZ BERMUDEZ x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucía Rodríguez Martínez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385845

Desde Olga Lucía Rodríguez Martínez <olrodriguez@hena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 9:37 PM
Para: Mairi Bermudez <mb11916@hotmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@hena.edu.co>; Manuel Alejandro Cárdenas Molina <manalcarden@hena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@hena.edu.co>

Atento Saludo: MAIRA LUZ BERMUDEZ BLANCO

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZARINA desde el día 30 de mayo de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizías.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucía Rodríguez Martínez
Instructora Virtual - Cursos
olrodriguez@hena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

<https://outlook.officeappscentral.com/mailboxui/owa/URLIMD993y2110D7xv4LwY742v427M7MwLQ2MjL21KqMP210w4P4L7vY111121>

Windows taskbar: Buscar, Vireculos, Lluvia, 9:01 a. m., 14/07/2025

Menú Inicio MIGUEL ANGEL AYALA... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucía Rodríguez Martínez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3385845

Desde Olga Lucía Rodríguez Martínez <olrodriguez@hena.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 9:35 PM
Para: miguelayalaw2025@outlook.com <miguelayalaw2025@outlook.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@hena.edu.co>; Manuel Alejandro Cárdenas Molina <manalcarden@hena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@hena.edu.co>

Atento Saludo: MIGUEL ANGEL AYALA CONTRERAS

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZARINA desde el día 29 de mayo de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizías.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucía Rodríguez Martínez
Instructora Virtual - Cursos
olrodriguez@hena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

<https://outlook.officeappscentral.com/mailboxui/owa/URLIMD993y2110D7xv4LwY742v427M7MwLQ2MjL21KqMP210w4P4L7vY111121>

Windows taskbar: Buscar, Vireculos, Lluvia, 9:01 a. m., 14/07/2025

Menú PAULA ANDREA LO... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@sems.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 10:06 PM
Para: Paula Andrea Lopez Osorio <paulalopez@formal.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@sems.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <manalcalderon@sems.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@sems.edu.co>

Atento Saludo: **PAULA ANDREA LOPEZ OSORIO**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAUUNA desde el día 20 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institutora Virtual-Contralora
olrodriguez@sems.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital

355.6 x 215.9 mm

Windows taskbar: Buscar, Vireculos, Lluvia, ESP, 9:01 a. m., 14/07/2025

Menú SAMUEL VELEZ.pdf x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@sems.edu.co>
Fecha: Vie 4/07/2025 8:57 PM
Para: samuelvelez0@gmail.com <samuelvelez0@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@sems.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <manalcalderon@sems.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@sems.edu.co>

Atento Saludo: **SAMUEL VELEZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAUUNA desde el día 26 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institutora Virtual-Contralora
olrodriguez@sems.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

Windows taskbar: Buscar, Vireculos, Lluvia, ESP, 9:02 a. m., 14/07/2025

Menú SHIRLEY YOHANA C. x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 10:27 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 27 de junio al 4 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olm@iguan@hena.edu>
Fecha: Vie 4/07/2025 9:44 PM
Para: shirley.yohana.castro.muñoz <shirley.yohana.castro.0@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frjrivera@hena.edu>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manalcalderon@hena.edu>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@hena.edu>

Atento Saludo: **SHIRLEY YOHANA CASTRO MUÑOZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que le impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAIUNA desde el día 19 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Casualística
olm@iguan@hena.edu
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital

1 2

18/07/2025 10:27

Semana del 4 al 11 de julio ficha 3185844

Menú ALVARO ANDRES G. x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 10:27 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olm@iguan@hena.edu>
Fecha: Vie 11/07/2025 5:17 PM
Para: Andres Gallego <andregallego001@gmail.com>
CC: Issa Enrique Quijano Carrero <iqc@iguan@hena.edu>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manalcalderon@hena.edu>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@hena.edu>

Atento Saludo: **ALVARO ANDRES GALLEGO LLORENTE**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAIUNA desde el día 28 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Casualística
olm@iguan@hena.edu
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital

1 2

18/07/2025 10:27

19/07/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 5:09 PM
Para: angie123vera_@hotmail.com <angie123vera_@hotmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carreño <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Múñiz <mca Calderon@bena.edu.co>; Aníbal José María Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **AMY YOHANA VERA LOPEZ**

Estimado aprendiz, para la institución y combinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 19 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus ausencias que nos permitirá generar estrategias que contribuyan a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Corredora
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

https://outlook.officeappscentral.com/owa/?url=mailto:AMY%20YOHANA%20VERA%20LOPEZ%40hotmail.com%20to%3Dolrodriguez%40bena.edu.co%26subject%3DAtento%20Saludo%20a%20AMY%20YOHANA%20VERA%20LOPEZ

Atento/Ausencia: 15%

19/07/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 5:10 PM
Para: Anissa Acristina Vincent Van Gogh <avv@espafinanzas@bena.edu.co>
CC: Jesus Enrique Quijano Carreño <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Múñiz <mca Calderon@bena.edu.co>; Aníbal José María Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **CAROLINA ISABEL PEREZ FLOREZ**

Estimado aprendiz, para la institución y combinación académica del área de virtualización - centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 20 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus ausencias que nos permitirá generar estrategias que contribuyan a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Corredora
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

https://outlook.officeappscentral.com/owa/?url=mailto:AMY%20YOHANA%20VERA%20LOPEZ%40hotmail.com%20to%3Dolrodriguez%40bena.edu.co%26subject%3DAtento%20Saludo%20a%20AMY%20YOHANA%20VERA%20LOPEZ

18/07/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 3:07 PM
Para: Diana Paola Burgos <diana.burgos1110@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Caicedo <jqui@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Moliva <mca@bena.edu.co>; Anbrisa Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: DIANA PAOLA BURGOS HERNANDEZ

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAJUNA desde el día 4 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contenido
lorodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

<https://outlook.officeapps.uva.com/48WAGAD2FAW-L0WJE8LUM8E9Wdy251030xw/ALUY54ZvE2M7BwLQGM4pRULNACN4YV80y0#1510>

18/07/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 3:15 PM
Para: emedgomez@gmail.com <emedgomez@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Caicedo <jqui@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Moliva <mca@bena.edu.co>; Anbrisa Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: EDDISON STIVEN MELO GOMEZ

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAJUNA desde el día 26 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contenido
lorodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

<https://outlook.officeapps.uva.com/48WAGAD2FAW-L0WJE8LUM8E9Wdy251030xw/ALUY54ZvE2M7BwLQGM4pRULNACN4YV80y0#1510>

Menú | EDDISON STIVEN MELO G... | JULIETH PAOLA RE... | + Crear | Iniciar sesión

Todas las herramientas | Editar | Convertir | Firma electrónica | Buscar texto o herramientas | Compartir | Pregunta al Asistente de IA

18/07/2025

De: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
 Fecha: Vie 11/07/2025 5:25 PM
 Para: paulina25garcia@outlook.com <paulina25garcia@outlook.com>
 CC: Jesus Enrique Quijano Cardozo <jquijano@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Moliva <macalderon@bena.edu.co>; Anelva Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: JULIETH PAOLA BEYES GARCIA

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que le impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 31 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
 Instructora Virtual-Contenido
lorodriguez@bena.edu.co
 Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
 Regional Centro Capital
 Bogotá - Colombia

https://outlook.officeapps.uw.edu/mwAQADdFAMhLQVwEhLUM9Q9yDz110D9x4LwY42vE2M7MwQhQ9D9K9Uz4x1G0MhH4wYU3B

Menú | LISDEY MADRID G... | + Crear | Iniciar sesión

Todas las herramientas | Editar | Convertir | Firma electrónica | Buscar texto o herramientas | Compartir | Pregunta al Asistente de IA

18/07/2025

De: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
 Fecha: Vie 11/07/2025 5:08 PM
 Para: Lisdey Gonzalez <lisdeygonzales3@gmail.com>
 CC: Jesus Enrique Quijano Cardozo <jquijano@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Moliva <macalderon@bena.edu.co>; Anelva Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: LISDEY MADRID GONZALES

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que le impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 31 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
 Instructora Virtual-Contenido
lorodriguez@bena.edu.co
 Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

https://outlook.officeapps.uw.edu/mwAQADdFAMhLQVwEhLUM9Q9yDz110D9x4LwY42vE2M7MwQhQ9D9K9Uz4x1G0MhH4wYU3B

18/07/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde: Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 3:26 PM
Para: luzafanador2030@gmail.com <luzafanador2030@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carreño <jqui@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Méndez <mca@bena.edu.co>; Aníbal Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: LUZ DANIELA AFANADOR VARGAS

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 26 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contenido
@InstructoraVirtualContenido
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Centro Capital
Bogotá - Colombia

<https://outlook.officeappscentral.com/w/3AQADpFmJLzWwBRL8M89Wdy251103Nv4UAY74ZvE2MP/8wGDM7UjAulv9yC4wK1aYc1V3E3>

18/07/2025

Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde: Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:42 PM
Para: camila7arbia@gmail.com <camila7arbia@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carreño <jqui@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Méndez <mca@bena.edu.co>; Aníbal Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: MARIA CAMILA LARAARDELA

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 28 de mayo de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contenido

<https://outlook.officeappscentral.com/w/3AQADpFmJLzWwBRL8M89Wdy251103Nv4UAY74ZvE2MP/8wGDM7UjAulv9yC4wK1aYc1V3E3>

Menú MONCALEJANDR... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:35 PM
Para: monica_2591@hotmail.com <monica_2591@hotmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Méndez <macalderon@bena.edu.co>; Aníbal Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: MONICA ALEJANDRA MENDOVELSO FIGUEROA

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que le impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAJUNA desde el día 26 de mayo de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institución Virtual-Compuaba
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

<https://outlook.officeappscentral.com/OutlookWebApp/OutlookWebApp.aspx?d=11072025%2011%3A35&ui=en&ei=en&sig=8a10252f11072025%2011%3A35>

Menú NATALIA ESPINOSA... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 5:24 PM
Para: nataliaespinosa Huertas@gmail.com <nataliaespinosa Huertas@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Méndez <macalderon@bena.edu.co>; Aníbal Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: NATALIA ESPINOSA HUERTAS

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que le impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAJUNA desde el día 3 de julio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Institución Virtual-Compuaba
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital

<https://outlook.officeappscentral.com/OutlookWebApp/OutlookWebApp.aspx?d=11072025%2011%3A24&ui=en&ei=en&sig=8a10252f11072025%2011%3A24>

Menú PAULA ANDREA MUÑOZ R. Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 12:38 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 5:29 PM
Para: Olga María Hoyos garrix <ogmaria@hoyosgarrix@gmail.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <macalderon@bena.edu.co>; Aníbal José María Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **PAULA ANDREA MUÑOZ RAMIREZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 30 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contenido
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

[https://outlook.officeappscentral.com/OutlookWebApp/OutlookWebApp.aspx?ui=en&rs=en&ad=CO&lang=en](https://outlook.officeappscentral.com/OutlookWebApp/OutlookWebApp.aspx?ui=en&rs=en&ad=CO&lang=en&ui=en&rs=en&ad=CO&lang=en)

Windows 11 taskbar: Buscar, Vireculos, Lluvia, 9:09 a. m., 14/07/2025

Menú SELENA ANDREA G. Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 12:38 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 5:12 PM
Para: garriachem12@outlook.com <garriachem12@outlook.com>
CC: Jesus Enrique Quijano Carrero <jequi@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <macalderon@bena.edu.co>; Aníbal José María Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **SELENA ANDREA GARCIA CHARRIS**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 22 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contenido
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital

<https://outlook.officeappscentral.com/OutlookWebApp/OutlookWebApp.aspx?ui=en&rs=en&ad=CO&lang=en>

Windows 11 taskbar: Buscar, Vireculos, Lluvia, 9:10 a. m., 14/07/2025

Menú YERI SANDRITH MU... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

1879L 02:34 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 3:04 PM
Para yensand@thruaguasquintero@gmail.com <yensand@thruaguasquintero@gmail.com>
CC Jesus Enrique Quijano Caicedo <jqcaicedo@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Moliva <maic Calderon@bena.edu.co>; Anibal Josefin Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **YERI SANDRITH MUEQUES QUINTERO**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAUNA desde el día 2 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratada
lorodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

1

Menú YERI SANDRITH MU... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

1879L 02:34 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185844

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 3:04 PM
Para yensand@thruaguasquintero@gmail.com <yensand@thruaguasquintero@gmail.com>
CC Jesus Enrique Quijano Caicedo <jqcaicedo@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Moliva <maic Calderon@bena.edu.co>; Anibal Josefin Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **YERI SANDRITH MUEQUES QUINTERO**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAUNA desde el día 2 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratada
lorodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

1

Semana del 4 al 11 de julio ficha 3185845

Menú Inicio DAISIS YULIETH EA... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2024 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olm@iguan@hena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 6:16 PM
Para: danielito2013@gmail.com
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@hena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manalcalderon@hena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@hena.edu.co>

Atento Saludo: **DAISIS YULIETH EALO CHAMORRO**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAJUNA desde el día 28 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratista
olm@iguan@hena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

https://outlook.officeappscentral.com/OutlookWebApp/owa/DAISISYULIETH@HENA.EDU.CO

Menú Inicio DANILORAFAELO... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2024 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olm@iguan@hena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 6:14 PM
Para: Danilo Economista Torres Angulo <daneoeconomista@hotmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@hena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manalcalderon@hena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@hena.edu.co>

Atento Saludo: **DANILO RAFAEL TORRES ANGULO**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAJUNA desde el día 25 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratista
olm@iguan@hena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

https://outlook.officeappscentral.com/OutlookWebApp/owa/DANILOTORRESANGULO@HENA.EDU.CO

Menú Inicio DAYANA LOPEZ SU... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18794_0247 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:20 PM
Para: dayanaruiz19903@gmail.com <dayanaruiz19903@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <manalcalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **DAYANA LOPEZ SUAREZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAIUNA desde el día 23 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratada
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

https://outlook.officeapps.uat/owa/q?qs=6494ADFAHJLQWJ&RLUM0E9W3y2511030xv4U7Y42v42ZMP%2Fh4Q2M4H4v8099847246H9CUC3D

Menú Inicio DIEGO FERNANDO ... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18794_0248 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:13 PM
Para: dpenagos2@gmail.com <dpenagos2@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <manalcalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **DIEGO FERNANDO PENAGOS VARGAS**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZAIUNA desde el día 21 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendizajes.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contratada
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

https://outlook.officeapps.uat/owa/q?qs=6494ADFAHJLQWJ&RLUM0E9W3y2511030xv4U7Y42v42ZMP%2Fh4Q2M4H4v8099847246H9CUC3D&qt=718C3D30A4dy43D

Menú Inicio JAZMIN LUZEIDY PL... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@hena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:18 PM
Para: Janin Pinzon <pinzonjanin@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@hena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manalcalderon@hena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@hena.edu.co>

Atento Saludo: JAZMIN LUZEIDY PINZON ORJUELA

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZAJUNA desde el día 7 de julio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que contribuyan a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contrata
olrodriguez@hena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

https://outlook.officeapps.uva.com/owa/MSQAD.FMHL.D2W.B4L5M0E9W3y25110D9x4U1Y74dV2M7MwLQGM2AKC/2261066d18ea4f1f320...
Lunes, 14 de julio de 2025

Menú Inicio JENNIFER VANESSA... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@hena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:01 PM
Para: Jennifer Vanessa Fonseca Cruz <jenniferfonsecafonseca@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@hena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manalcalderon@hena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@hena.edu.co>

Atento Saludo: JENNIFER VANESSA FONSECA CRUZ

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZAJUNA desde el día 23 de mayo de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que contribuyan a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contrata
olrodriguez@hena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

https://outlook.officeapps.uva.com/owa/MSQAD.FMHL.D2W.B4L5M0E9W3y25110D9x4U1Y74dV2M7MwLQGM2AKC/2261066d18ea4f1f320...
Lunes, 14 de julio de 2025

Menú LAURA VANESAAL... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

1879L0242 Correo Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:00 PM
Para: Laura Alvarado Barrios <laalvaradob@bena.edu.co>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <macalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: LAURA VANESA ALMANZA BARRERA

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZARUNA desde el día 21 de mayo de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contrata
lorodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

https://outlook.officeapps.uwmailgwagad.faw.lcw.wel.rlm.smb990y21103hvciluy742vz2m7/bw/qcm/25P049@uel14b2/outlook/024208

Menú LAUREN ESTELLA... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

1879L0244 Correo Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <lorodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:09 PM
Para: Lau Meza <laumeza33@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <macalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: LAUREN ESTELLA MENESES MEZA

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingresas a la plataforma ZARUNA desde el día 3 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Contrata
lorodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

https://outlook.officeapps.uwmailgwagad.faw.lcw.wel.rlm.smb990y21103hvciluy742vz2m7/bw/qcm/25P049@uel14b2/outlook/024408

Menú LEIDY JOHANNA RE... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:10 PM
Para: leidy.johanna.reyes.guarin <reys15johanna@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <manalcalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: LEIDY JOHANNA REYES GUARIN

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 11 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuven a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Coordenadora
olrodriguez@bena.edu.co

2 nuevas notificaciones

Menú LIGIA ANDREA PINIL... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:21 PM
Para: Andrea Pinilla <aspinilla@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <manalcalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: LIGIA ANDREA PINILLA ORTIZ

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 28 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 30, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus insidencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuven a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Coordenadora
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC

Menú PAULA ANDREA LO... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:02 PM
Para: Paula Andrea Lopez Osorio <paulalopez@bena.edu.co>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manalcalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **PAULA ANDREA LOPEZ OSORIO**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que le impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 20 de abril de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 39, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Carrotería
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

1

Menú PAULA ANDREA LOPEZ OS... SHIRLEY YOHANA C... x + Crear Iniciar sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica Buscar texto o herramientas Compartir Preguntas al Asistente de IA

18/07/2025 Correo: Olga Lucia Rodriguez Martinez - Outlook

Outlook

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 4 al 11 de julio Ficha 3185845

Desde Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguez@bena.edu.co>
Fecha: Vie 11/07/2025 4:11 PM
Para: shirley yohana castro muñoz <shirleyyohanacastro@gmail.com>
CC: Francisco Javier Rivera Arbeláez <frivera@bena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderón Molina <manalcalderon@bena.edu.co>; Andrea Josefina Gutiérrez Sánchez <agutierrez@bena.edu.co>

Atento Saludo: **SHIRLEY YOHANA CASTRO MUÑOZ**

Estimado aprendiz, para la institución y coordinación académica del área de virtualización – centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que le impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no ingreses a la plataforma ZARUNA desde el día 19 de junio de 2025. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por más de veinte (20) días sin justa causa, podrán ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 4, artículo 39, ítem 1 del reglamento de aprendices.

Por lo anterior, te invitamos a informar por este medio el motivo de tus inasistencias que nos permitirá generar estrategias que coadyuden a la continuidad de tu proceso formativo.

Cordial saludo,
Equipo Ejecutor de la Formación

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Instructora Virtual-Carrotería
olrodriguez@bena.edu.co
Centro de Gestión de Mercados, Logística y TIC
Regional Distrito Capital
Bogotá - Colombia

1
2

Llamados de Atención Julio 2025

Primer Llamado de atención EEF - Ficha 3185844 (28 aprendices)

Primer Llamado de Atención del Equipo Ejecutor - Aprendiz LAUREN SARAY FONSECA RICO - Ficha 3185844

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Para: lfonsecarico@gmail.com
CC: Jesus Enrique Quijano Caicedo; Manuel Alejandro Calderon Molina; y 3 más
Vié 4/07/2025 7:11 PM

Buen día, estimada aprendiz, **LAUREN SARAY FONSECA RICO**

Revisando su proceso formativo y verificando sus entregas, se encuentra que a la fecha, usted **no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de aprendizaje correspondientes a la Fase de identificar clientes:**

1. RAP2_GA1_AA1_EV04_ITC Video. Simulación de atención inclusiva de servicio al cliente.
2. RAP17_RAP18_GA1_AA3_AA4_EV01_Informe. Creación de contenidos comunicativos.
3. RAP20_GA1_AA2_EV02_IIN_Video y crónica entrevista virtual de una postulación de trabajo.
4. RAP2_GA1_AA1_EV03_IVD_Evaluación. Identificación momentos de verdad.

Por lo tanto, le informamos que el equipo de instructores encargado ha decidido fijar el siguiente: plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día **09 de julio de 2025 a las 11:59 pm.**

Por lo anterior, este llamado de atención es el primer momento del debido proceso, en consecuencia, en caso de no recibir las actividades y con base al "Reglamento del aprendiz- Acuerdo 009 de 2025, en el capítulo V, artículo 46" continuaremos con

Primer Llamado de Atención del Equipo Ejecutor - Aprendiz ENRIQUE CARLOS DIAZ ALVAREZ - Ficha 3185844

Olga Lucia Rodriguez Martinez
Para: enrique17-99@hotmail.com
CC: Jesus Enrique Quijano Caicedo; Manuel Alejandro Calderon Molina; y 3 más
Vié 4/07/2025 7:11 PM

Buen día, estimado aprendiz, **ENRIQUE CARLOS DIAZ ALVAREZ**

Revisando su proceso formativo y verificando sus entregas, se encuentra que a la fecha, usted **no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de aprendizaje correspondientes a la Fase de identificar clientes:**

1. RAP2_GA1_AA1_EV02_ITC Documento escrito. Diagnóstico sobre los segmentos y clientes de la empresa. (Corregir evidencia)
2. RAP2_GA1_AA1_EV04_ITC Video. Simulación de atención inclusiva de servicio al cliente. (Corregir evidencia)
3. RAP15_RAP16_GA1_AA1_AA2_EV01_Video. La comunicación como expresión humana.
4. RAP17_RAP18_GA1_AA3_AA4_EV01_Informe. Creación de contenidos comunicativos.

Por lo tanto, le informamos que el equipo de instructores encargado ha decidido fijar el siguiente: plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día **09 de julio de 2025 a las 11:59 pm.**

Microsoft Outlook - No se puede entregar: Primer Llamado de Atención del Equipo Ejecutor - Aprendiz LISDEY MADRID GONZALES - Ficha 3185844 Olga Lucia Rodriguez Ma... -

about:blank

Primer Llamado de Atención del Equipo Ejecutor - Aprendiz LISDEY MADRID GONZALES - Ficha 3185844

Olga Lucia Rodriguez Martinez

Para: Lisdey Gonzalez <lisdeygonzalez23@gmail.com> Via 4/07/2025 7:12 PM

CC: @ Jesus Enrique Quijano Caicedo: @ Manuel Alejandro Calderon Molina: y 3 más

Buen día, estimada aprendiz, **LISDEY MADRID GONZALES**

Revisando su proceso formativo y verificando sus entregas, se encuentra que a la fecha, usted **no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de aprendizaje correspondientes a la Fase de identificar clientes:**

1. RAP2_GA1_AA1_EV05_IVO_Informe. Describir protocolo de seguridad y salud en el trabajo para atención al cliente incluyente.
2. RAP15_RAP16_GA1_AA1_AA2_EV01_Video. La comunicación como expresión humana.
3. RAP17_RAP18_GA1_AA3_AA4_EV01_Informe. Creación de contenidos comunicativos.
4. RAP20_GA1_AA2_EV02_IIN_Video y crónica entrevista virtual de una postulación de trabajo.

Por lo tanto, le informamos que el equipo de instructores encargado ha decidido fijar el siguiente plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día **09 de julio de 2025 a las 11:59 pm.**

Microsoft Edge - Olga Lucia Rodrig...
Me menciona
Via 4/07/2025 7:12 PM
7/2025 7:12 PM
ID GONZALES
o sus entregas, se encuentra que
o las siguientes actividades de
Identificar clientes:
Describir protocolo de seguridad y
nte incluyente.
Video. La comunicación como
Informe. Creación de contenidos

Buscar 18°C 2:02 p. m. 15/07/2025

Microsoft Outlook - No se puede entregar: Primer Llamado de Atención del Equipo Ejecutor - Aprendiz NATALIA ESPINOSA HUERTAS - Ficha 3185844 Olga Lucia Rodriguez...

about:blank

Primer Llamado de Atención del Equipo Ejecutor - Aprendiz NATALIA ESPINOSA HUERTAS - Ficha 3185844

Olga Lucia Rodriguez Martinez

Para: nataliaespinosa Huertas@gmail.com Via 4/07/2025 7:12 PM

CC: @ Jesus Enrique Quijano Caicedo: @ Manuel Alejandro Calderon Molina: y 3 más

Buen día, estimada aprendiz, **NATALIA ESPINOSA HUERTAS**

Revisando su proceso formativo y verificando sus entregas, se encuentra que a la fecha, usted **no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de aprendizaje correspondientes a la Fase de identificar clientes:**

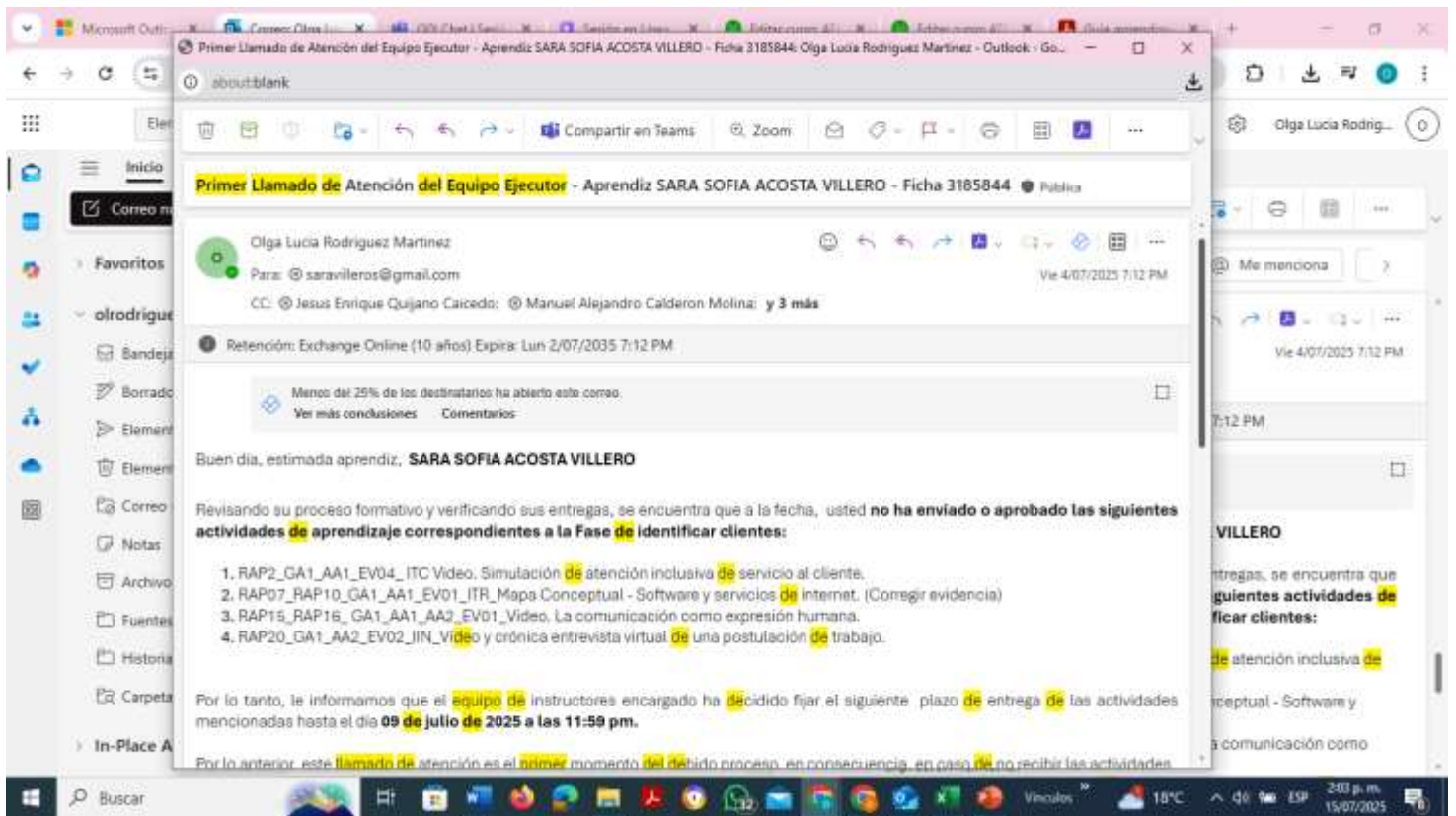
1. RAP14_RAP12_GA1_AA3_AA4_EV01_ITR Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes.
2. RAP17_RAP18_GA1_AA3_AA4_EV01_Informe. Creación de contenidos comunicativos.
3. RAP19_GA1_AA1_EV02_IIN_Video y folleto presentación de un personaje.
4. RAP20_GA1_AA2_EV02_IIN_Video y crónica entrevista virtual de una postulación de trabajo.

Por lo tanto, le informamos que el equipo de instructores encargado ha decidido fijar el siguiente plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día **09 de julio de 2025 a las 11:59 pm.**

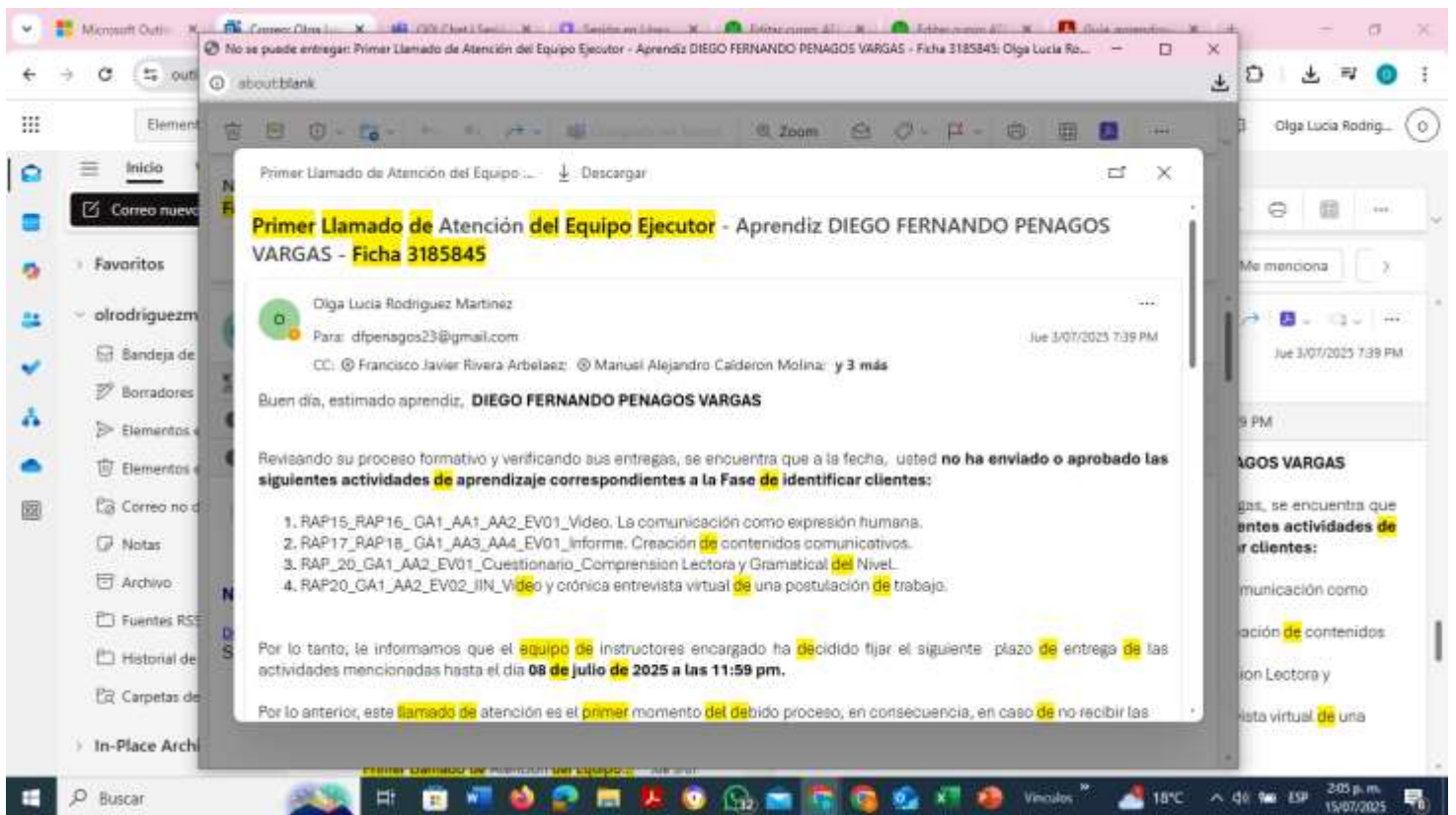
Por lo anterior, este llamado de atención es el primer momento del debido proceso, en consecuencia, en caso de no recibir las

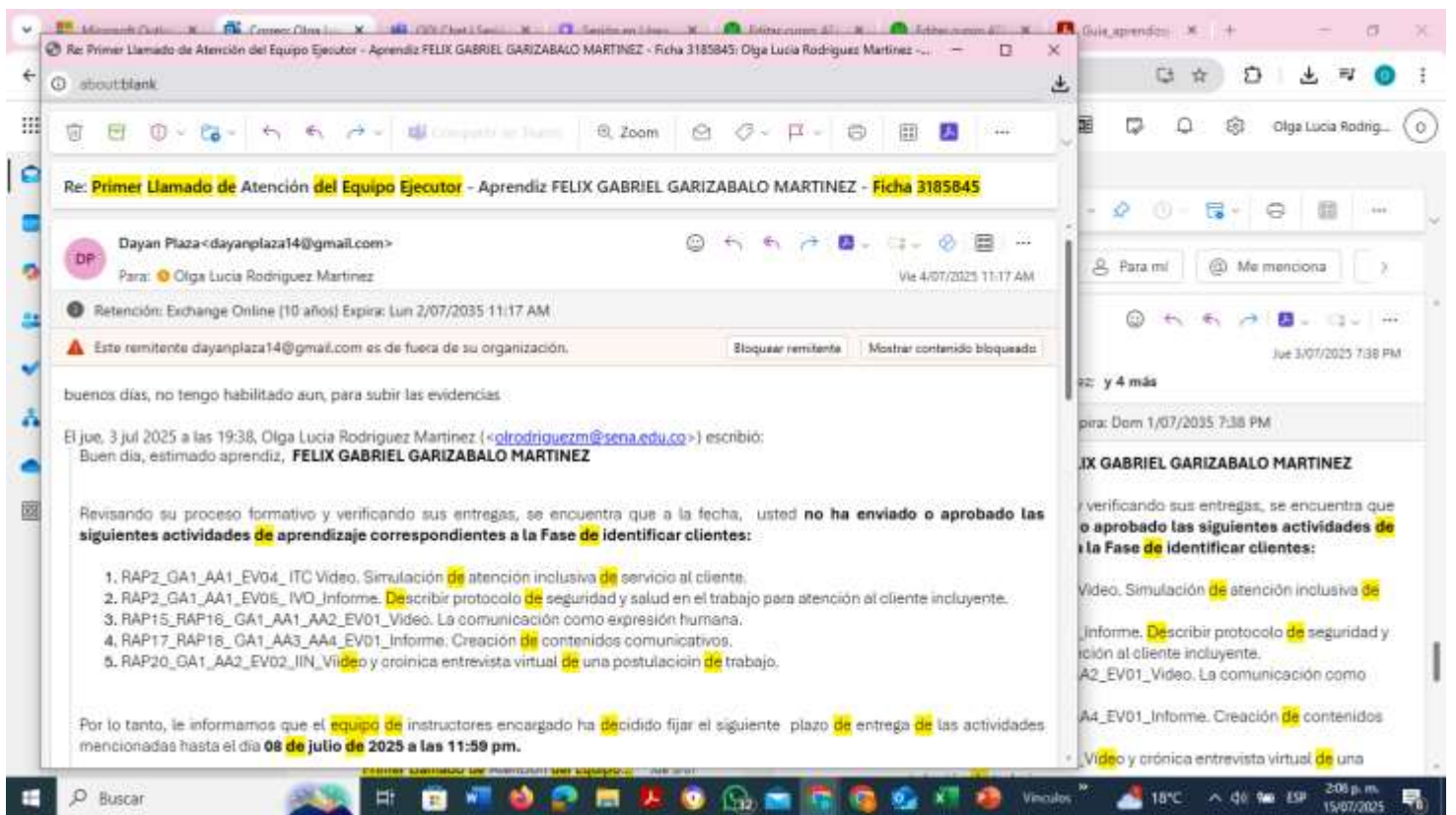
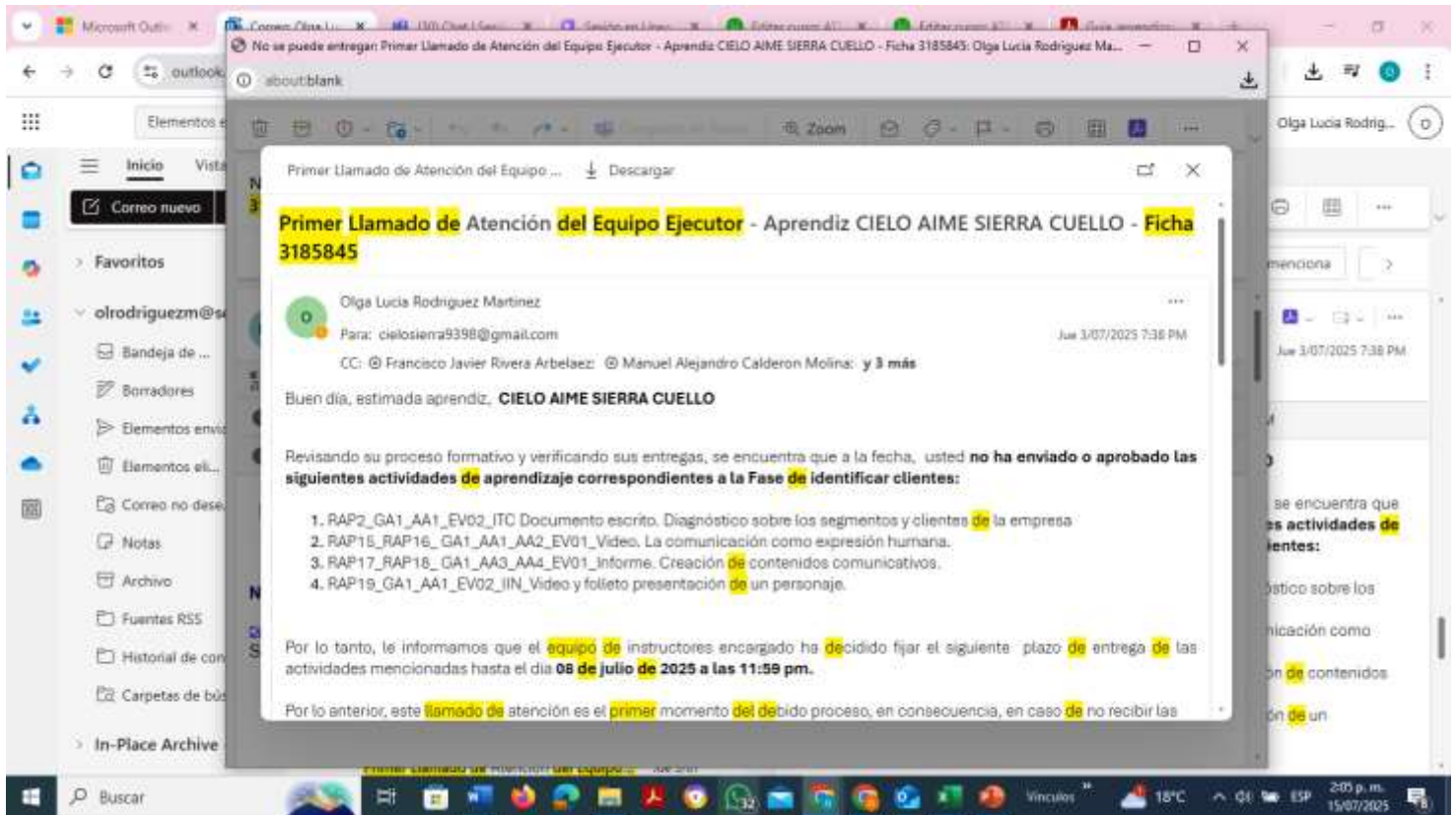
Microsoft Edge - Olga Lucia Rodrig...
Me menciona
Via 4/07/2025 7:12 PM
035 7:12 PM
rmo.
SA HUERTAS
as entregas, se encuentra que
s siguientes actividades de
ntificar clientes:
Algoritmo para el cálculo de
rme. Creación de contenidos
presentación de un

Buscar 18°C 2:03 p. m. 15/07/2025



Primer Llamado de atención EEF - Ficha 3185845 (17 aprendices)





Microsoft Edge - No se puede entregar: Primer Llamado de Atención del Equipo Ejecutor - Aprendiz MIGUEL ANGEL AYALA CONTRERAS - Ficha 3185845: Olga Lucia Rodríguez Martínez

about:blank

Primer Llamado de Atención del Equipo Ejecutor - Aprendiz MIGUEL ANGEL AYALA CONTRERAS - Ficha 3185845

Olga Lucia Rodríguez Martínez

Para: miguelayalaseña2025@outlook.com

CC: Francisco Javier Rivera Arbelaez; Manuel Alejandro Calderon Molina; y 3 más

Buen día, estimado aprendiz, **MIGUEL ANGEL AYALA CONTRERAS**

Revisando su proceso formativo y verificando sus entregas, se encuentra que a la fecha, usted **no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de aprendizaje correspondientes a la Fase de identificar clientes:**

1. RAP2_GA1_AA1_EV04_ITC Video. Simulación de atención inclusiva de servicio al cliente.
2. RAP14_RAP12_GA1_AA3_AA4_EV01_ITR Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes.
3. RAP15_RAP16_GA1_AA1_AA2_EV01_Video. La comunicación como expresión humana.
4. RAP17_RAP18_GA1_AA3_AA4_EV01_Informe. Creación de contenidos comunicativos.
5. RAP19_GA1_AA1_EV02_IIN_Video y folleto presentación de un personaje.
6. RAP20_GA1_AA2_EV02_IIN_Video y crónica entrevista virtual de una postulación de trabajo.

Por lo tanto, le informamos que el equipo de instructores encargado ha decidido fijar el siguiente plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día **08 de julio de 2025 a las 11:59 pm.**

206 p. m. 15/07/2025

Microsoft Edge - Primer Llamado de Atención del Equipo Ejecutor - Aprendiz DANILO RAFAEL TORRES ANGULO - Ficha 3185845: Olga Lucia Rodríguez Martínez - Outlook...

about:blank

Primer Llamado de Atención del Equipo Ejecutor - Aprendiz DANILO RAFAEL TORRES ANGULO - Ficha 3185845

Olga Lucia Rodríguez Martínez

Para: Danilo Economista Torres Angulo <daniloeconomista@hotmail.com>

CC: y 5 más

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 1/07/2035 7:37 PM

Buen día, estimado aprendiz, **DANILO RAFAEL TORRES ANGULO**

Revisando su proceso formativo y verificando sus entregas, se encuentra que a la fecha, usted **no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de aprendizaje correspondientes a la Fase de identificar clientes:**

1. RAP2_GA1_AA1_EV04_ITC Video. Simulación de atención inclusiva de servicio al cliente.
2. RAP2_GA1_AA1_EV05_IVO Informe. Describir protocolo de seguridad y salud en el trabajo para atención al cliente incluyente.
3. RAP14_RAP12_GA1_AA3_AA4_EV01_ITR Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes.
4. RAP15_RAP16_GA1_AA1_AA2_EV01_Video. La comunicación como expresión humana.
5. RAP17_RAP18_GA1_AA3_AA4_EV01_Informe. Creación de contenidos comunicativos.
6. RAP20_GA1_AA2_EV02_IIN_Video y crónica entrevista virtual de una postulación de trabajo.

Por lo tanto, le informamos que el equipo de instructores encargado ha decidido fijar el siguiente plazo de entrega de las actividades mencionadas hasta el día **08 de julio de 2025 a las 11:59 pm.**

Por lo anterior, este llamado de atención es el primer momento del debido proceso, en consecuencia, en caso de no recibir las actividades y con base al **Reglamento del aprendiz, Acuerdo 009 de 2025, en el capítulo V, artículo 46**, continuaremos con las acciones.

206 p. m. 15/07/2025

Atención Sincrónica 3185844 – 7/07/2025

Microsoft Outlook (en ejecución) * Calendario Olga Lucia Rodríguez * Atención Sincrónica 3185844 * Curso COORDINACIÓN DE PI * +

teams.microsoft.com/j/

18:20

Chat Gente Herramientas Reacciones Vista Aplicaciones Más Cámara Micrófono Compartir Salir

Olga Lucia Rodriguez Martinez

UU

JS

Buscar

Microsoft Outlook (en ejecución) * Calendario Olga Lucia Rodríguez * Atención Sincrónica 3185844 * Curso COORDINACIÓN DE PI * +

teams.microsoft.com/j/

21:30

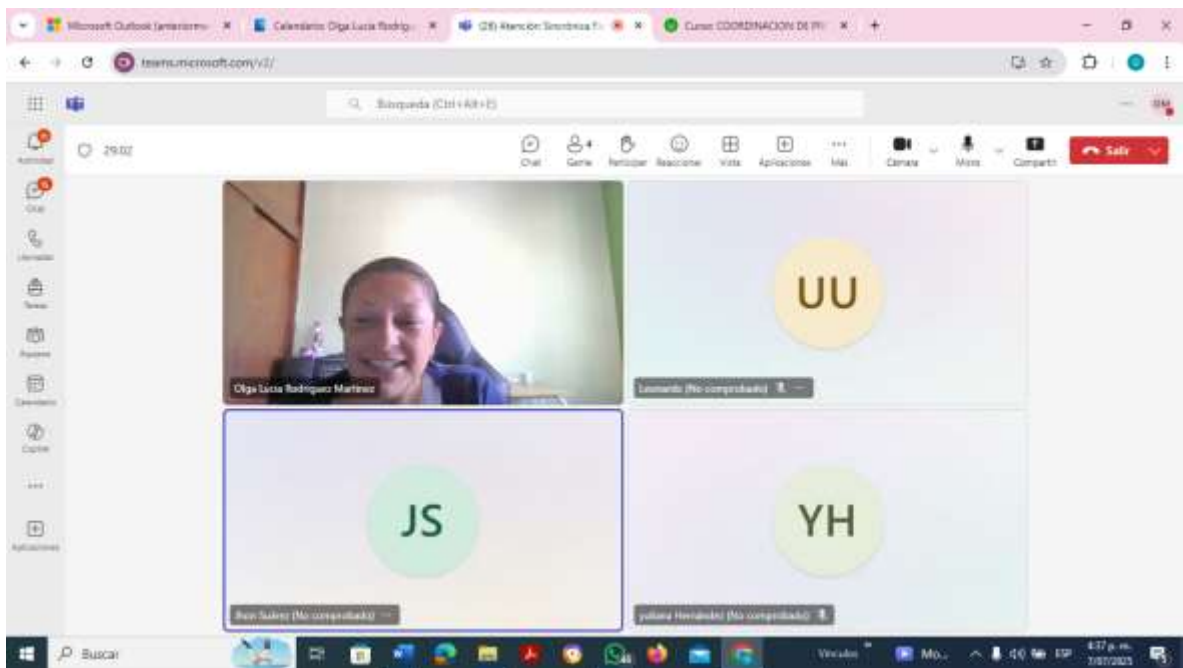
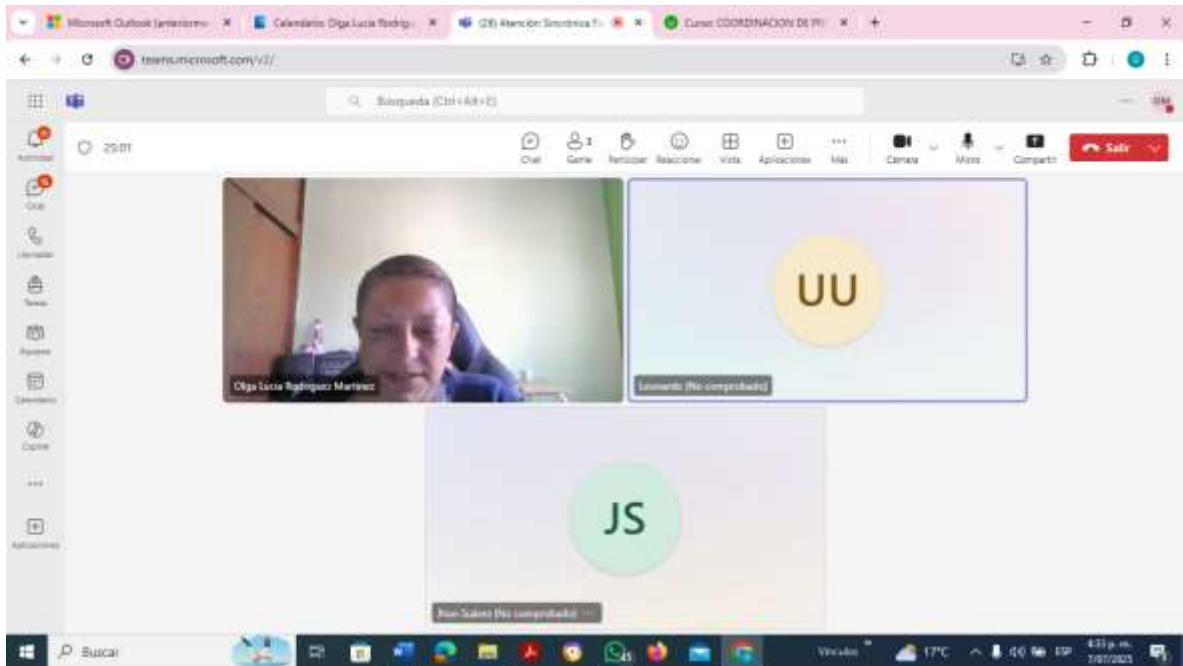
Chat Gente Herramientas Reacciones Vista Aplicaciones Más Cámara Micrófono Compartir Salir

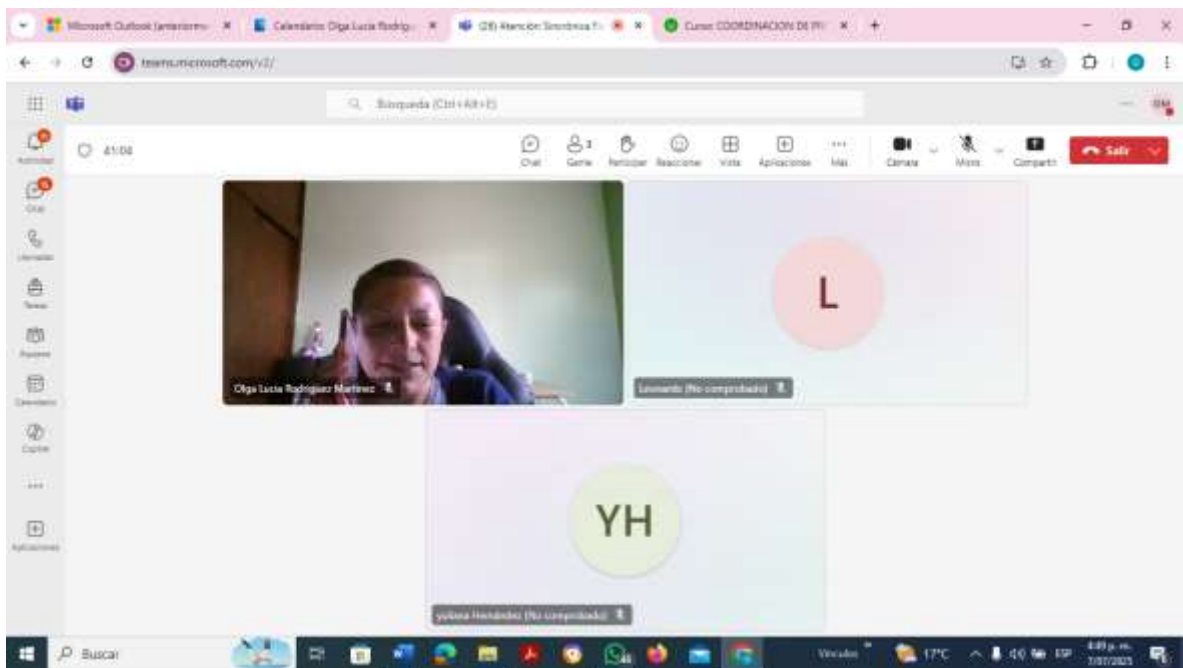
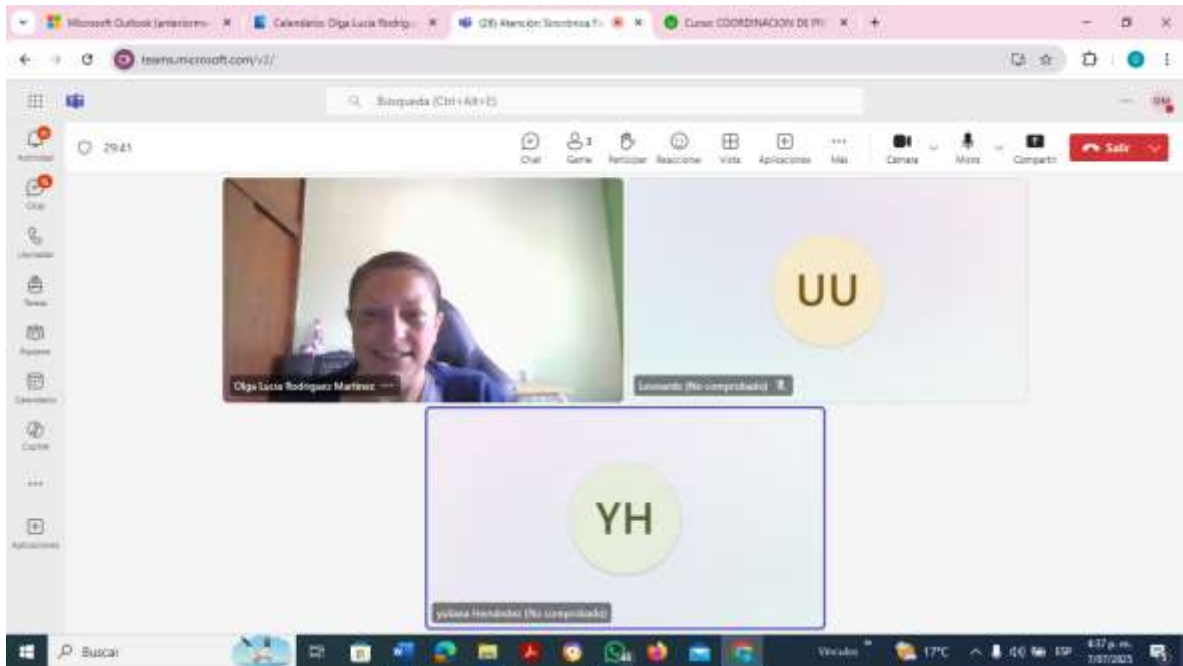
Olga Lucia Rodriguez Martinez

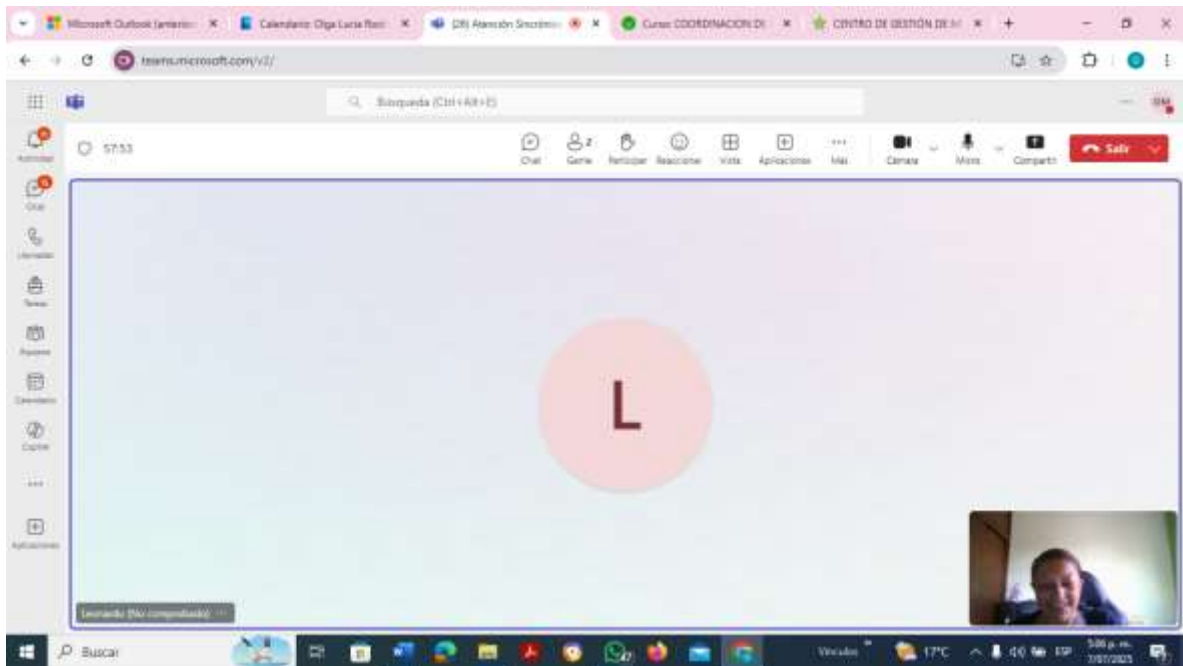
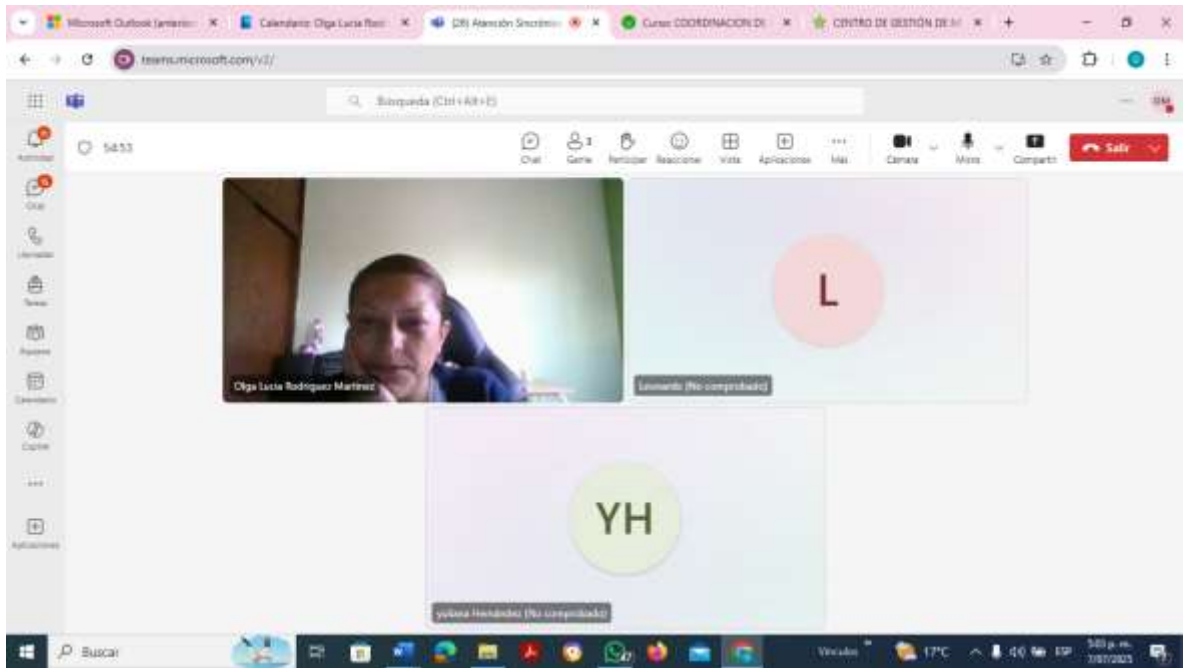
UU

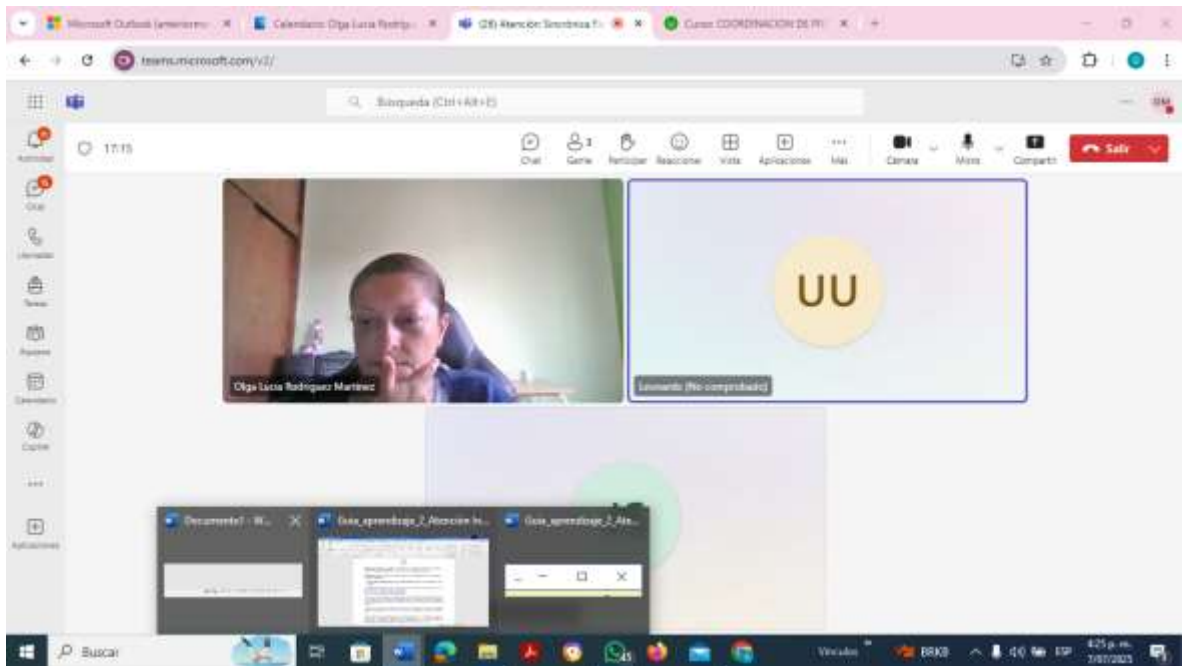
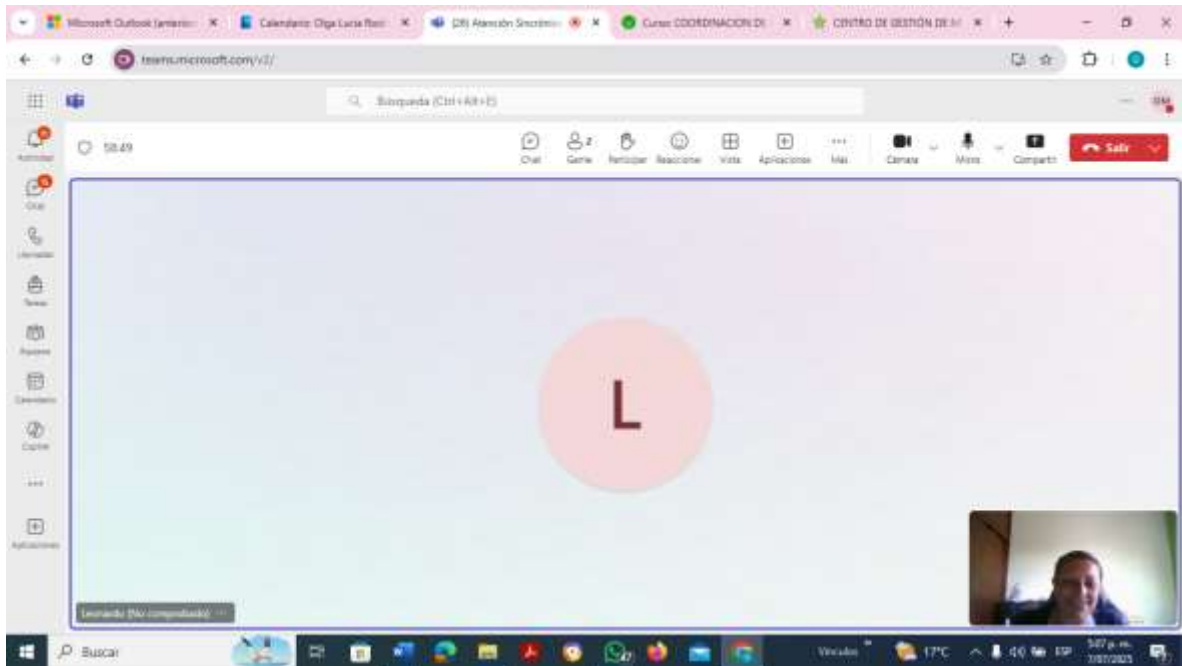
JS

Buscar

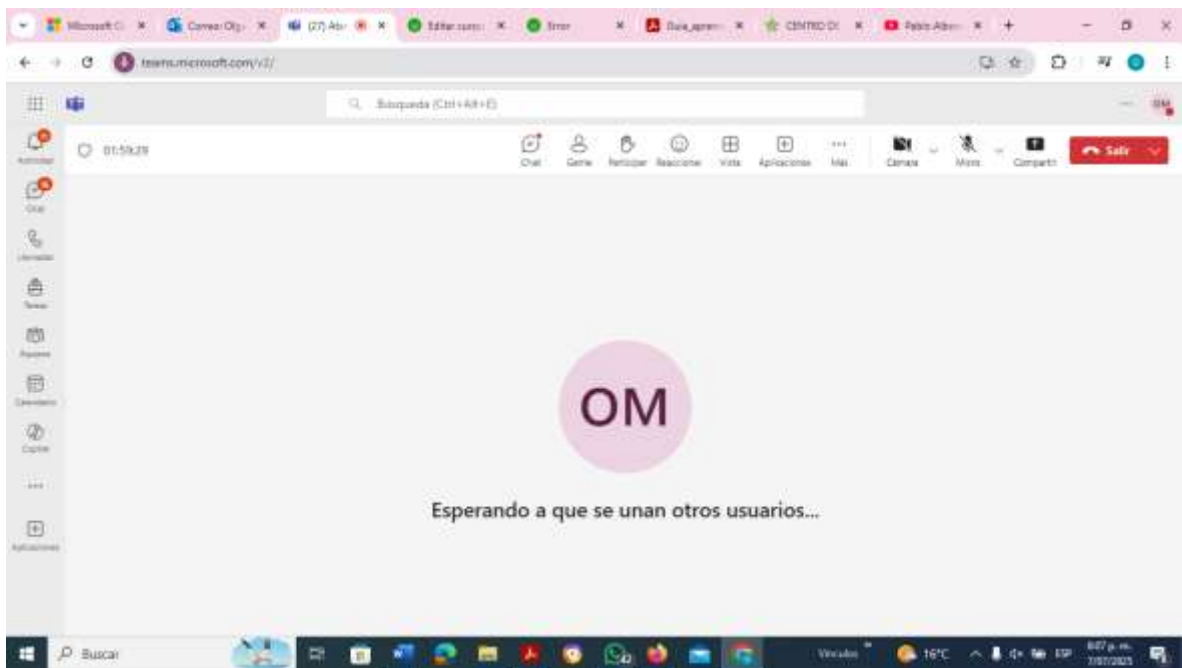
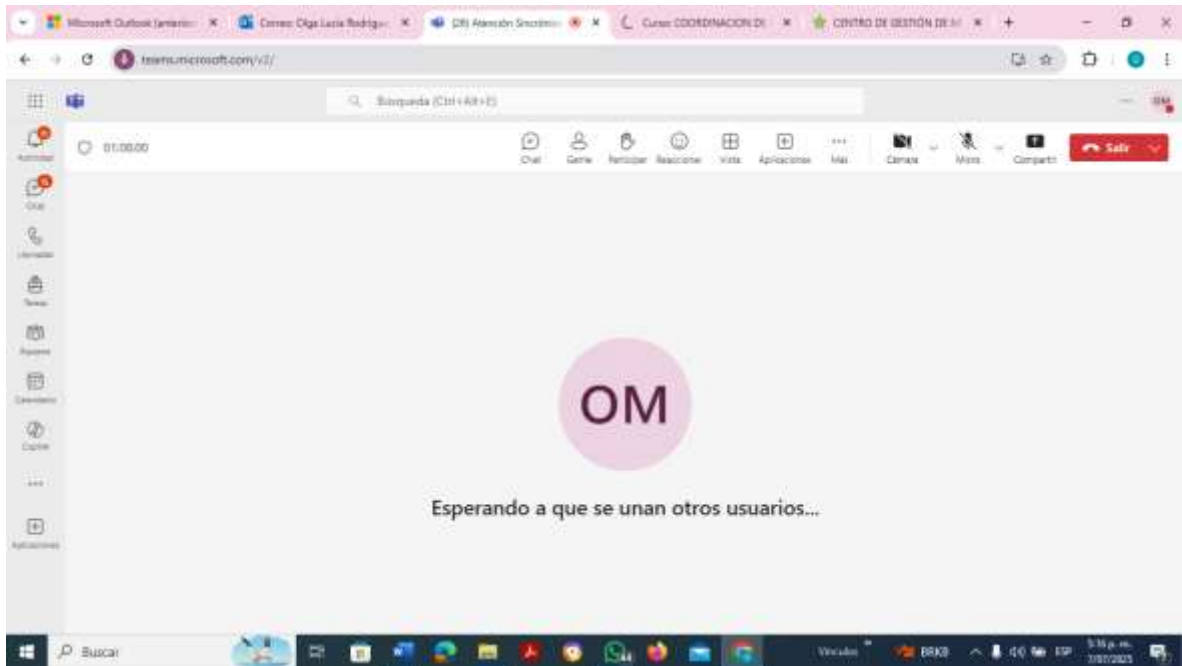




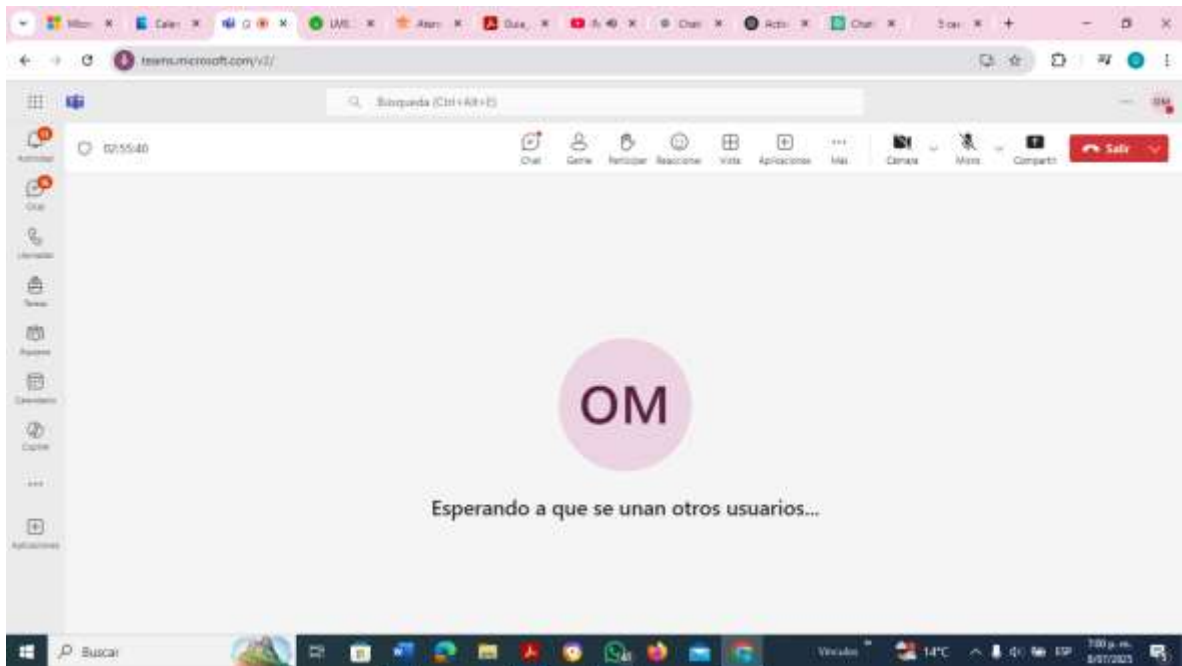
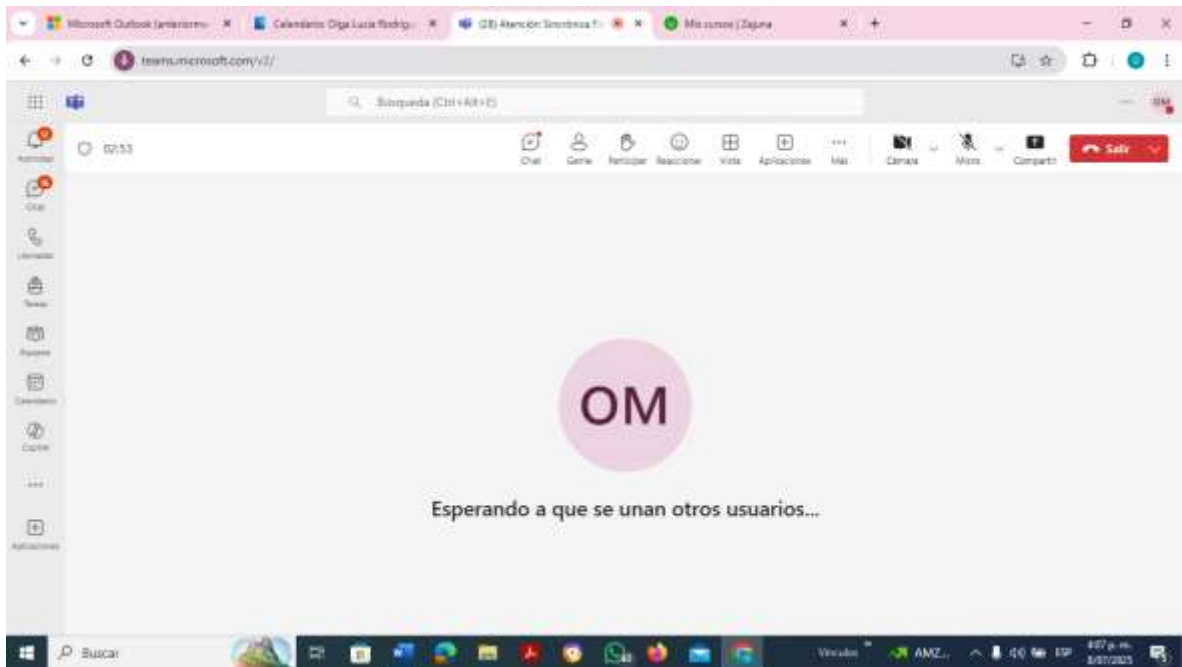




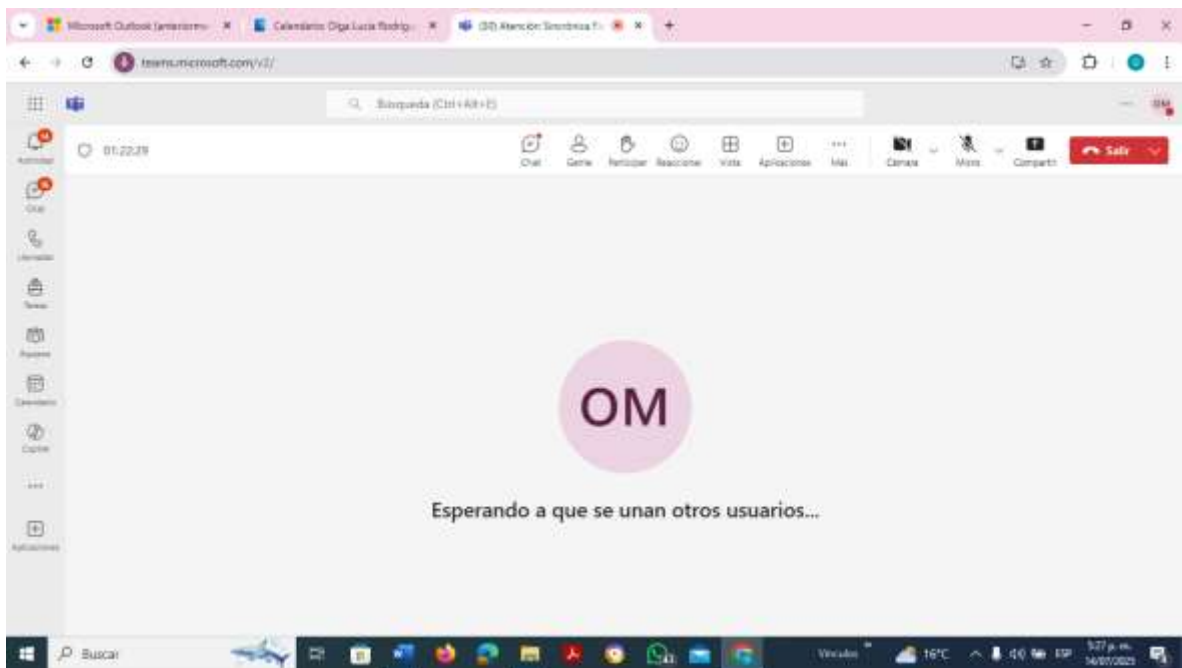
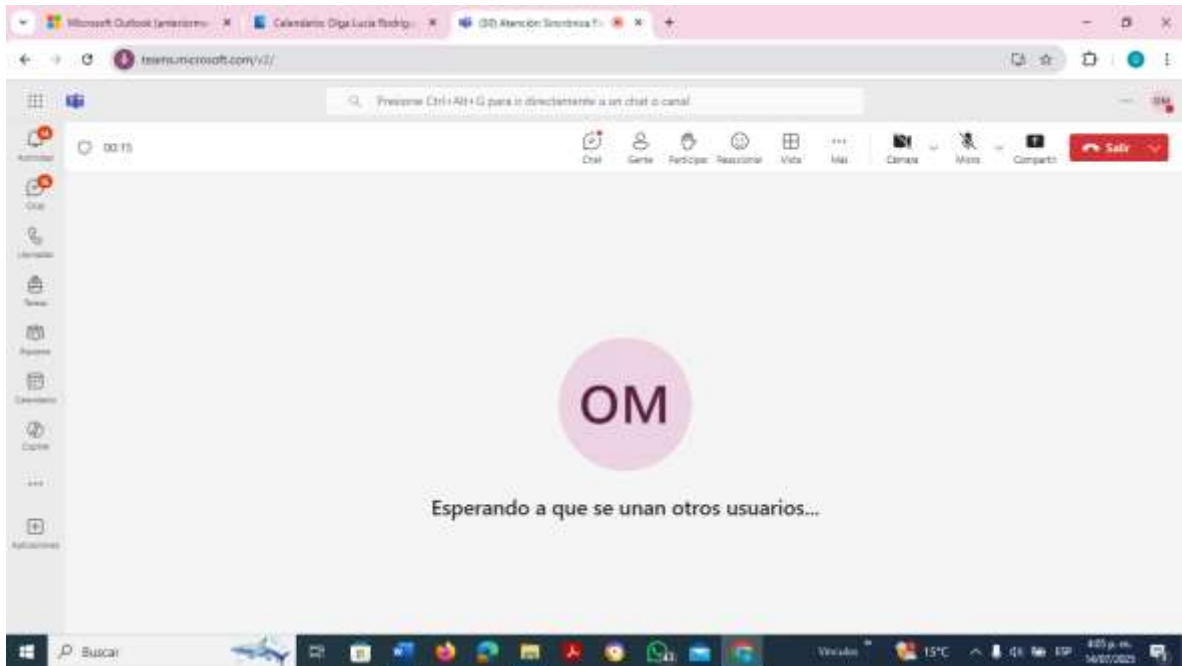
Atención Sincrónica Ficha 3185845 7/07/2025



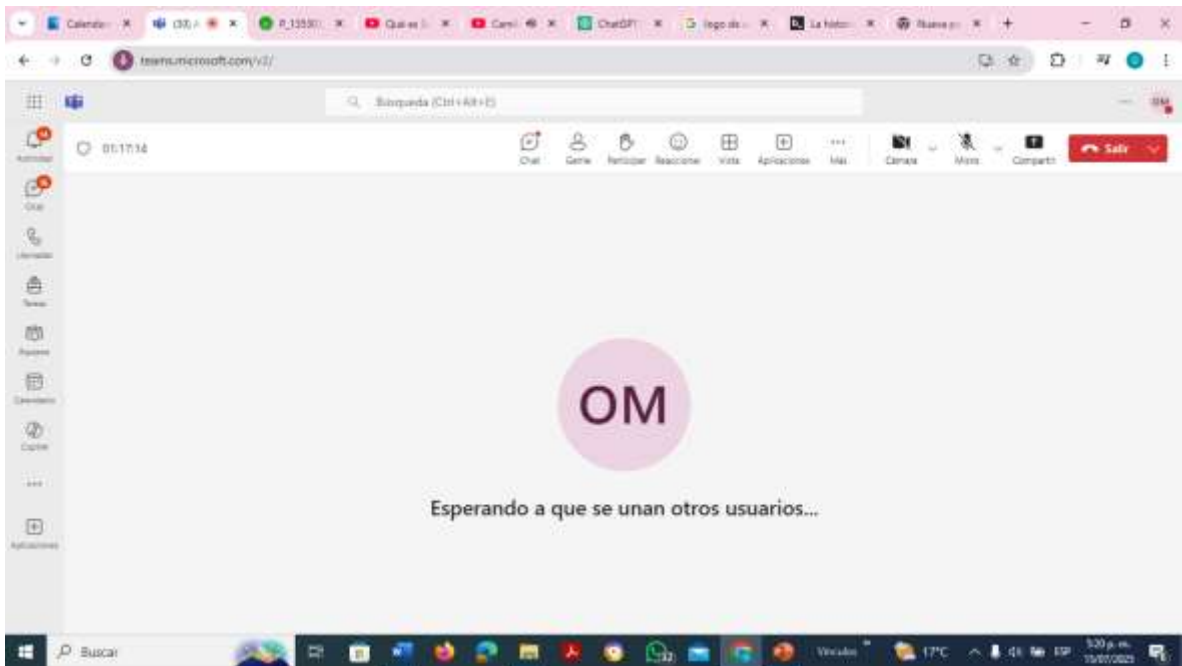
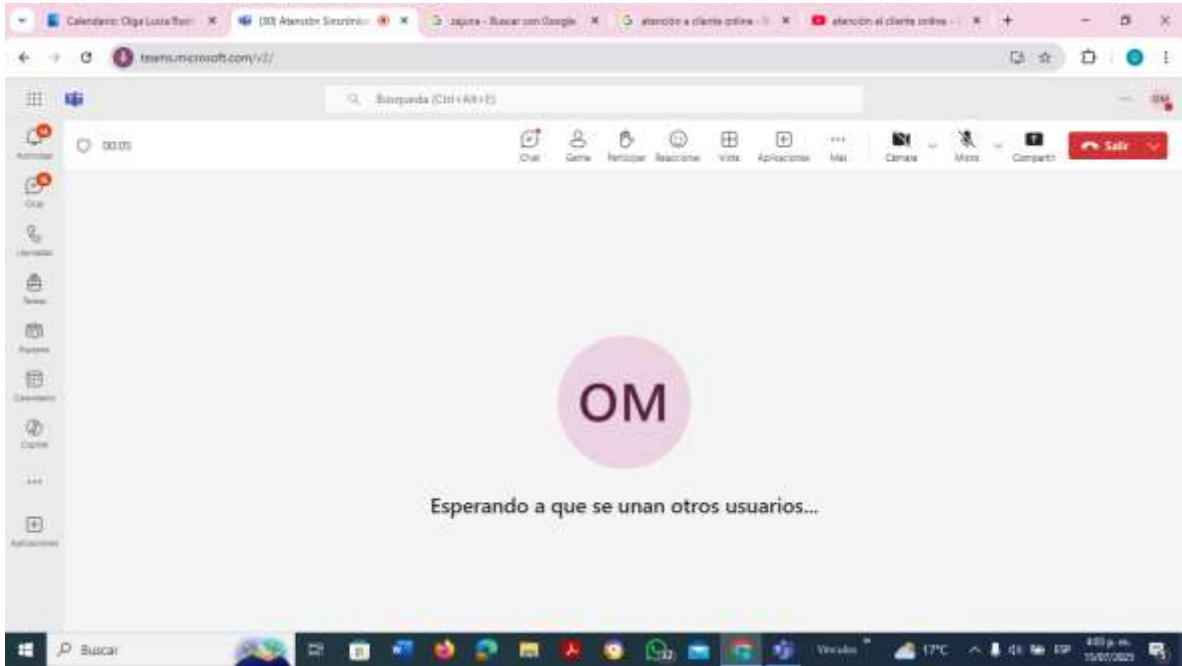
Atención sincrónica Ficha 3236489



Atención Sincrónica ficha 3185844 y 3185845 -14/07/2025



Atención sincrónica ficha 3236489



Alistamiento plataforma LMS ZAJUNA

Alistamiento ambiente LMS ficha 3185844 Fase 2 Ejecutar Protocolos

zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=50449§ion=0#section-79

Actividad de aprendizaje GA2-210601020-AA1

- RAP3_GA2_AA1_EV01_Taller de comunicación
- RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO Protocolo de comunicación para empresa colombiana
- RAP3_GA2_AA1_EV03_Informe sobre recursos tecnológicos y de seguridad para protección de la información de los clientes de una empresa
- RAP3_GA2_AA1_EV04_IVO Portafolio de productos y servicios

Añadir una actividad o un recurso

Actividad de aprendizaje GA2-240201526-AA1 **Ocultado a los aprendices**

Presentación del proyecto de vida: GA2-240201526-AA1-EV01

Ocultado a los aprendices

Añadir una actividad o un recurso

Buscar

Vinculos 18°C ESP 2:24 p. m. 15/07/2025

Alistamiento ambiente LMS ficha 3185845 Fase 2 Ejecutar Protocolos

zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=50447

Añadir una actividad o un recurso

Actividad de aprendizaje GA2-210601020-AA1

- RAP3_GA2_AA1_EV01_ITC Taller de comunicación
- RAP3_GA2_AA1_EV02_IVO Protocolo de comunicación para empresa colombiana
- RAP3_GA2_AA1_EV03_ITC Informe sobre recursos tecnológicos y de seguridad para protección de la información de los clientes de una empresa
- RAP3_GA2_AA1_EV04_IVO Portafolio de productos y servicios

Añadir una actividad o un recurso

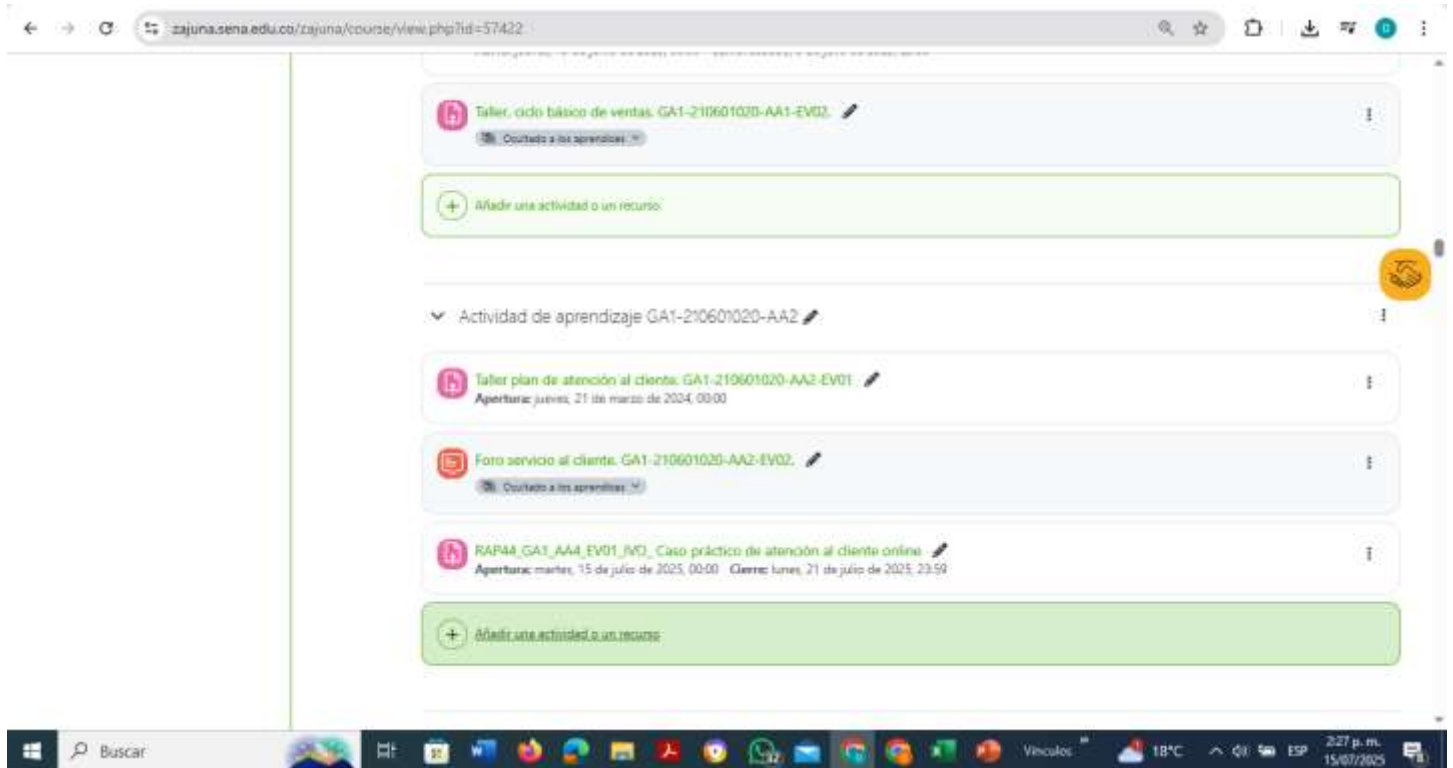
Actividad de aprendizaje GA2-240201526-AA1 **Ocultado a los aprendices**

Presentación del proyecto de vida: GA2-240201526-AA1-EV01

Buscar

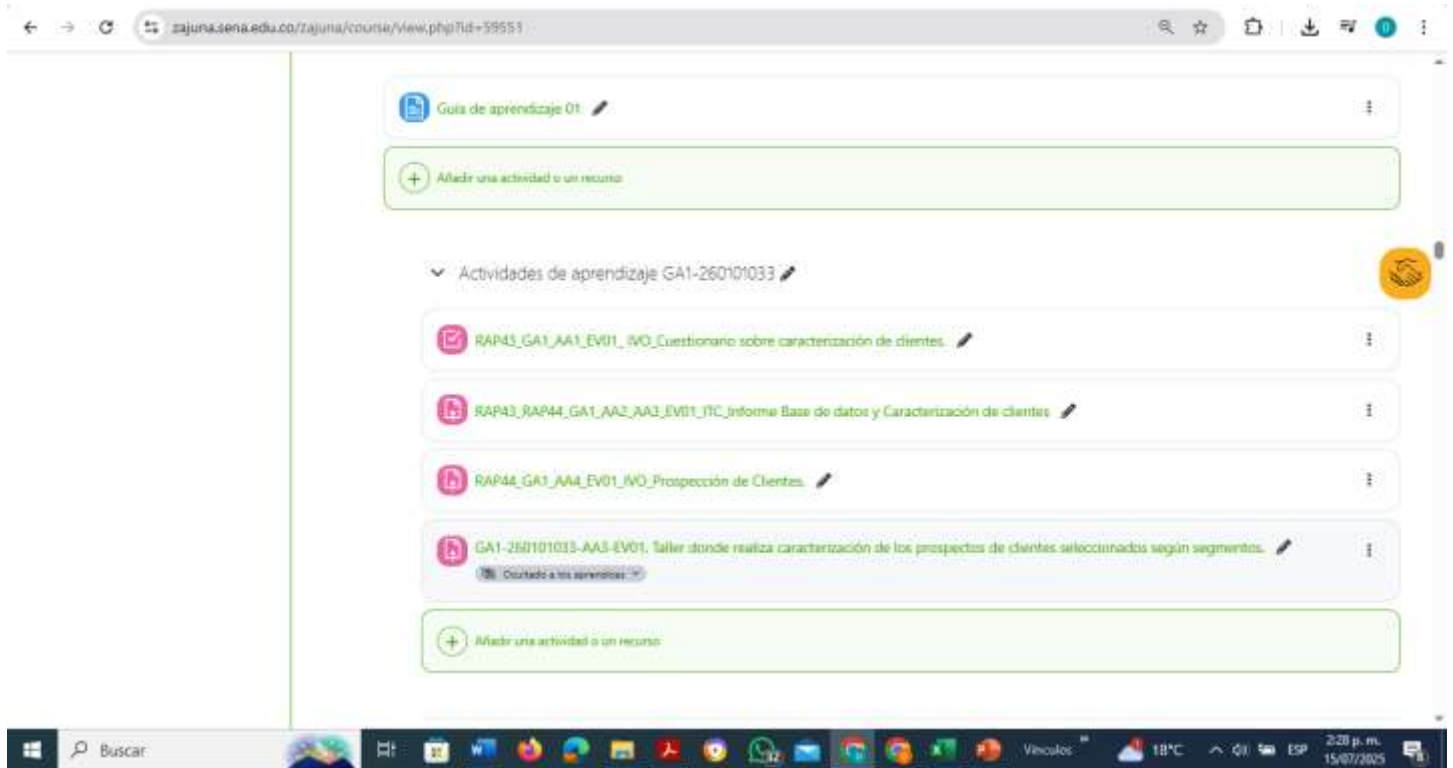
Vinculos 18°C ESP 2:26 p. m. 15/07/2025

Alistamiento ambiente LMS ficha 3236489 Fase Análisis



The screenshot shows a web browser window with the URL zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=57422. The page displays a list of activities for a course. At the top, there is a card for 'Taller ciclo básico de ventas: GA1-210601020-AA1-EV02' with a 'Contenido a los aprendices' link. Below it is a green button labeled 'Añadir una actividad o un recurso'. A dropdown menu is open for 'Actividad de aprendizaje GA1-210601020-AA2', showing three items: 'Taller plan de atención al cliente: GA1-210601020-AA2-EV01' (Apertura: jueves, 21 de marzo de 2024, 00:00), 'Foro servicio al cliente: GA1-210601020-AA2-EV02' (Contenido a los aprendices), and 'RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO_Caso práctico de atención al cliente online' (Apertura: martes, 15 de julio de 2025, 00:00; Cierre: lunes, 21 de julio de 2025, 23:59). At the bottom of the dropdown is another green button labeled 'Añadir una actividad o un recurso'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with 'Buscar', several application icons, and system tray information including 'Vencidos', '18°C', and '2:27 p.m. 15/07/2025'.

Alistamiento ambiente LMS ficha 3258291 Fase Análisis



The screenshot shows a web browser window with the URL zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=39551. The page displays a list of activities for a course. At the top, there is a card for 'Guía de aprendizaje 01'. Below it is a green button labeled 'Añadir una actividad o un recurso'. A dropdown menu is open for 'Actividades de aprendizaje GA1-260101033', showing four items: 'RAP45_GA1_AA1_EV01_IVO_Cuestionario sobre caracterización de clientes', 'RAP43_RAP44_GA1_AA3_AA3_EV01_ITC Informe Base de datos y Caracterización de clientes', 'RAP44_GA1_AA4_EV01_IVO Prospección de Clientes', and 'GA1-260101033-AA3-EV01 Taller donde realiza caracterización de los prospectos de clientes seleccionados según segmentos' (Contenido a los aprendices). At the bottom of the dropdown is another green button labeled 'Añadir una actividad o un recurso'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with 'Buscar', several application icons, and system tray information including 'Vencidos', '18°C', and '2:28 p.m. 15/07/2025'.

Atención WhatsApp y Teléfono Voceros y Aprendices de Fichas

Atención WhatsApp vocero ficha 3185844



← LL Leonardo López V... 📺 📞 ⋮



Transcribir

12:30 p. m.



Vale instructora Dios te bendiga

12:58 p. m.

5 de julio de 2025



Transcribir

9:16 a. m.

Buenas tardes Leonardo

1:23 p. m. ✓✓



Transcribir

1:24 p. m.



Voy a verificar lo de Vannes

1:32 p. m. ✓✓

🗨 Mensaje



← LL Leonardo López V... 📺 📞 ⋮

320 285177 VANESSA 7:11 p. m.

Jueves



0:51

Transcribir

12:13 p. m.



4:17 p. m.

Buenas tardes Leonardo

4:46 p. m. ✓✓

Cómo estás?

4:46 p. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy bien

4:46 p. m. ✓✓



1:20

4:48 p. m. ✓✓



1:56

Transcribir

8:21 p. m.

Viernes



🗨 Mensaje



10:20 AM

80

← LL Leonardo López V...   

[6:53 p. m., 5/7/2025] [+57 320](#)

[2851770](#): Problemas no

[6:53 p. m., 5/7/2025] [+57 320](#)

[2851770](#): Solo que aun no han puesto el Internet en la casa, entonces eso me ha perjudicado y tampoco les podía colaborar mucho a ellos sobre los trabajos

[6:54 p. m., 5/7/2025] [+57](#)

[320 2851770](#): Por eso tome la decisión de salirme

[6:54 p. m., 5/7/2025] [+57 320](#)

[2851770](#): Y pues al no colaborar se sabe que eso disgusta y pues ya sabes

[6:55 p. m., 5/7/2025] leonardo lópez: y no hay manera de que te apoy el grupo mientrasas??

[6:55 p. m., 5/7/2025] leonardo lópez: apoye*

[6:55 p. m., 5/7/2025] [+57 320](#)

[2851770](#): Ya ha pasado como un mes con eso

[6:55 p. m., 5/7/2025] [+57 320](#)

[2851770](#): Al igual tengo que hacer mi parte y pues ellos si me ayudarían a subirlo

[6:56 p. m., 5/7/2025] [+57 3...](#)

[Leer más](#)

 Mensaje



4 de julio de 2025

Buenos días Leonardo 12:20 p. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy bien 12:20 p. m. ✓✓



0:02

Transcribir

12:20 p. m.

Te tengo una pregunta ?

12:20 p. m. ✓✓

Dime 12:20 p. m.



1:09

12:21 p. m. ✓✓



1:18

Transcribir

12:26 p. m.



1:23

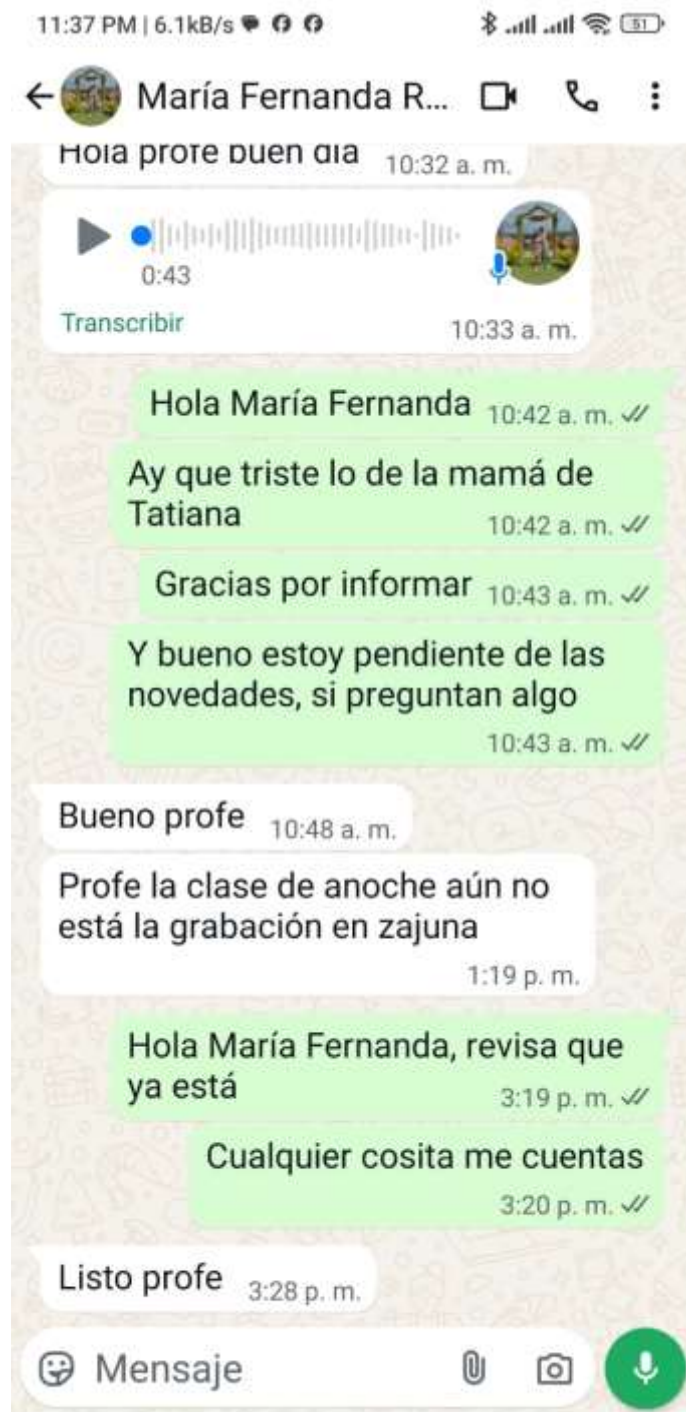
Transcribir

12:27 p. m.

😊 Mensaje



Atención WhatsApp vocero ficha 3185845



Hoy

Buenos días María Fernanda,
cómo estás? 10:26 a. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy
bien 10:26 a. m. ✓✓

María Fernanda, cómo. Va el
grupo 10:26 a. m. ✓✓

Hay alguna novedad 10:26 a. m. ✓✓

Y estuviste en la ceremonia de la
excelencia 10:27 a. m. ✓✓

Hola profe buen día 10:32 a. m.



Transcribir

10:33 a. m.

Hola María Fernanda 10:42 a. m. ✓✓

Ay que triste lo de la mamá de
Tatiana 10:42 a. m. ✓✓

Gracias por informar 10:43 a. m. ✓✓

Y bueno estoy pendiente de las

 Mensaje



Atención WhatsApp Aprendices



tenga feliz dia 11:52 a. m.

4 de julio de 2025

Buenas tardes instructora le habla Leidy Andrade de la ficha 3185844 1:32 p. m.

0:22 Transcribir 1:32 p. m.

Hoy

Buenas tardes Leidy, cómo estás? 10:09 a. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy bien 10:09 a. m. ✓✓

Disculpa responder hasta ahora, pero se me transpelo este mensaje 10:10 a. m. ✓✓

Ya pediste encontrar la guía 10:10 a. m. ✓✓

Se encuentra en la plataforma en la fase 2 de ejecutar protocolos 10:10 a. m. ✓✓

← +57 314 6295909
2 de julio, 9:05 a. m.



Editar entrega

Borrar entrega

Estado de la entrega

Este es el intento 1.

Enviado para calificar



Sin calificar

La Evidencia fue enviada 8 días 2 horas antes

viernes, 27 de junio de 2025, 21:10

Texto explicativo Sena .pdf
27 de junio de 2025, 21:09

Comentarios (1)

SARA CHARRIS CÓRDOBA - vie, 27 de jun de 2025, 21:10

Buenas noches estoy intentado enviar el video y no me quiere cargar

Agregar un comentario...

Guardar comentario | Cancelar



← Responder

tenga feliz dia 11:52 a. m.

4 de julio de 2025

Buenas tardes instructora le habla Leidy Andrade de la ficha 3185844 1:32 p. m.

0:22 Transcribir 1:32 p. m.

Hoy

Buenas tardes Leidy, cómo estás? 10:09 a. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy bien 10:09 a. m. ✓✓

Disculpa responder hasta ahora, pero se me transpelo este mensaje 10:10 a. m. ✓✓

Ya pediste encontrar la guía 10:10 a. m. ✓✓

Se encuentra en la plataforma en la fase 2 de ejecutar protocolos 10:10 a. m. ✓✓



+57 312 8628916

en línea



con mucho gusto y cariño, estoy para colaborarles, gracias por las palabras tan bonitas 12:56 p. m. ✓✓



Quedó al pendiente 12:56 p. m. ✓✓



4 de julio de 2025



2:01



Transcribir

2:49 p. m.

Mi nombre es Mónica Liliana Álvarez ficha técnica 3185845

2:51 p. m.



Ayer fue la clase en línea y mire que aún no aparece en la plataforma 😞

2:53 p. m.

Mensaje



Le quería preguntar cómo hago yo aquí

4:48 p. m.

+57 323 3888361



...

4:49 p. m.

Si estoy mirando es para el apoyo de sostenimiento

4:49 p. m. ✓✓

Si señora

4:49 p. m.

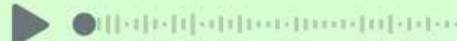


0:15



Transcribir

4:49 p. m.



0:47

4:53 p. m. ✓✓

Ah bueno, muchas gracias instructora

4:54 p. m.

Que pase linda tarde

4:54 p. m.

Muchas gracias 😊, bendiciones

4:59 p. m. ✓✓

😊 Mensaje



10:06 AM | 0.6kB/s

4G LTE 82

← E +57 321 8891750



Mucha gracias instructora

11:57 a. m.

Nubia Esperanza Imbachi
Esthephanys Rojano García
Paola Losada Perdomo
Emily Pérez Babilonia

11:58 a. m.

Esas somos nosotras 4

11:58 a. m.

Laura Rodriguez Ortiz
Ella es la compañera que le
comente

12:02 p. m.

Viernes

Cambió tu código de seguridad con +57
321 8891750. Toca para obtener más
información.

Hoy

Buenos días Emily, cómo estás?

10:05 a. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy
bien

10:05 a. m. ✓✓

Bueno yo organizo el grupo en
plataforma

10:05 a. m. ✓✓

Mensaje





+57 312 8628916

en línea



palabras tan bonitas 12:56 p. m. ✓✓



Quedó al pendiente 12:56 p. m. ✓✓



3 mensajes no leídos

4 de julio de 2025



Transcribir

2:49 p. m.

Mi nombre es Mónica Liliana Álvarez ficha técnica 3185845

2:51 p. m.



Ayer fue la clase en línea y mire que aún no aparece en la plataforma 😞

2:53 p. m.

Mensaje





Hoy

Buenos días, Lauren, cómo estás? 9:39 a. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy bien 9:40 a. m. ✓✓

Lauren, tenía este mensaje refundido 9:40 a. m. ✓✓

Lauren ese error es por problemas de la plataforma 9:41 a. m. ✓✓

Tú
Buenos días, Lauren, cómo estás?

buenos días instructora, bien gracias 9:46 a. m.

Tú
Lauren ese error es por problemas de la plataforma

ya pude inscribirme, muchas gracias 9:46 a. m.

Bueno si señora 9:59 a. m. ✓✓

9:38 AM | 0.2kB/s

4G LTE 84

← N +57 317 4792927

📺 📞 ⋮

6 de julio de 2025

Buenos días Instructora 11:14 a. m.

Es que en la evidencia no tengo la opción para subirla nuevamente 11:14 a. m.

No se si quizás estoy ingresando por donde no es 11:14 a. m.

Buenos días Hernán, espero que te encuentres muy bien 11:56 a. m. ✓✓

Cuál es el nombre de la evidencia y yo verifico 11:56 a. m. ✓✓

🗨 Mensaje

📎 📷 🎤

8:33 p. m. ✓✓

Porque en la fecha yo lo habilite hasta el 27 de julio y mire con tu nombre y tienes reabierto para que lo puedas subir

8:34 p. m. ✓✓

Entonces puede ser en el número de archivos

8:34 p. m. ✓✓

Listo instructora

8:57 p. m.

Quedo atento muchas gracias

8:57 p. m.

7 de julio de 2025

Buenas tardes, Hernán, ya pudiste subir la evidencia

5:48 p. m. ✓✓

Ya verifique con el profe, Manuel, y ya está bien habilitado el espacio

5:49 p. m. ✓✓

Listo voy a verificar

5:50 p. m.

Gracias

5:50 p. m.

Con mucho gusto

5:50 p. m. ✓✓

Mensaje



Instructora Qué pena Será que me puede colaborar con año me llamaron de una empresa para el contrato de de las prácticas y me dicen que yo aparezco inscrita en Bogotá Entonces cómo hago para corregir eso
Gracias quedo atenta

11:59 a. m.

Buenas tardes, Alba, cómo estás?

5:45 p. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy bien

5:46 p. m. ✓✓



0:50

5:47 p. m. ✓✓

Escribe a este correo para que hagan la corrección

5:47 p. m. ✓✓

caprendizaje9303@sena.edu.co

5:47 p. m. ✓✓

Con copia a

5:47 p. m. ✓✓

cvirtualizacion9303@sena.edu.co

5:47 p. m. ✓✓

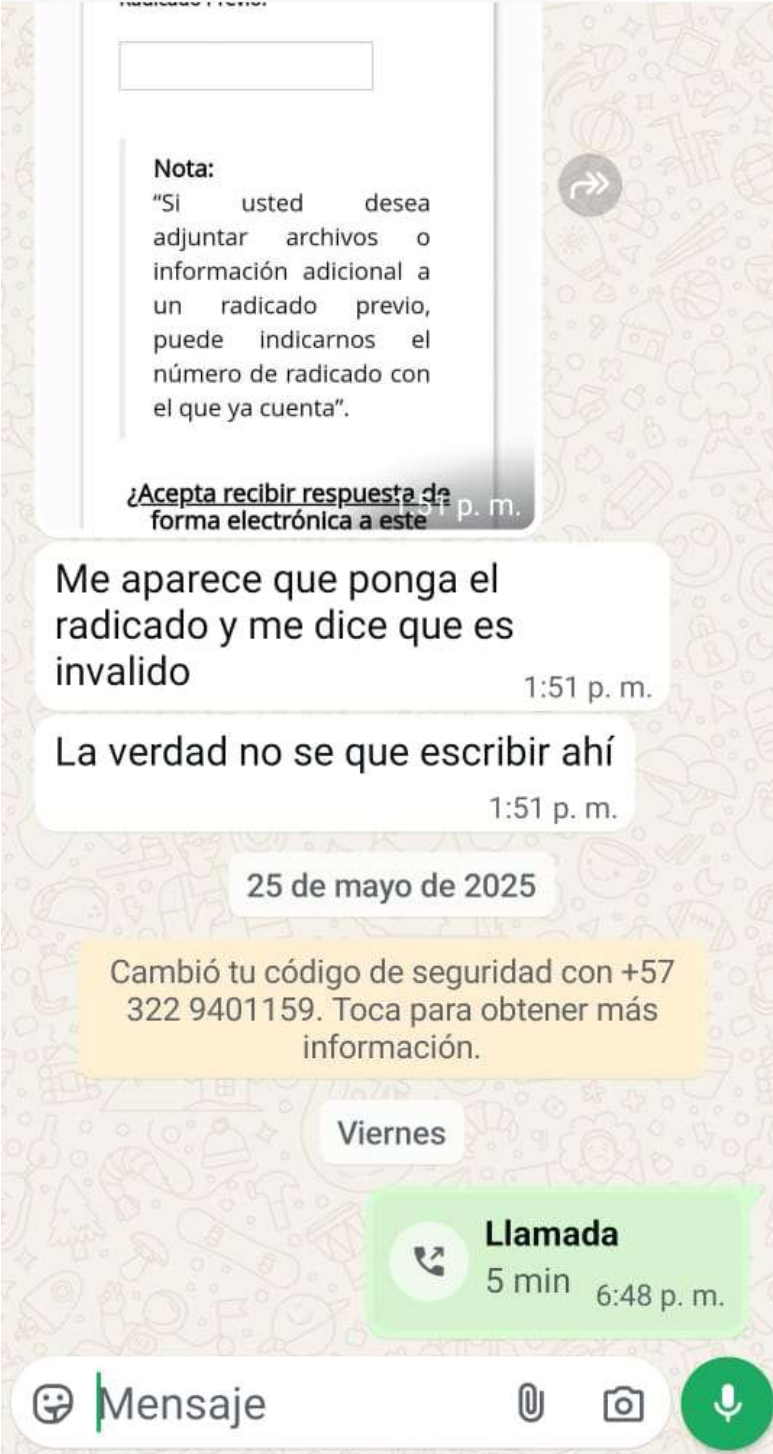
Muchas gracias

7:19 p. m.

Mensaje



← P +57 322 9401159



Nota:

"Si usted desea adjuntar archivos o información adicional a un radicado previo, puede indicarnos el número de radicado con el que ya cuenta".

¿Acepta recibir respuesta de forma electrónica a este

Me aparece que ponga el radicado y me dice que es invalido

1:51 p. m.

La verdad no se que escribir ahí

1:51 p. m.

25 de mayo de 2025

Cambió tu código de seguridad con +57 322 9401159. Toca para obtener más información.

Viernes



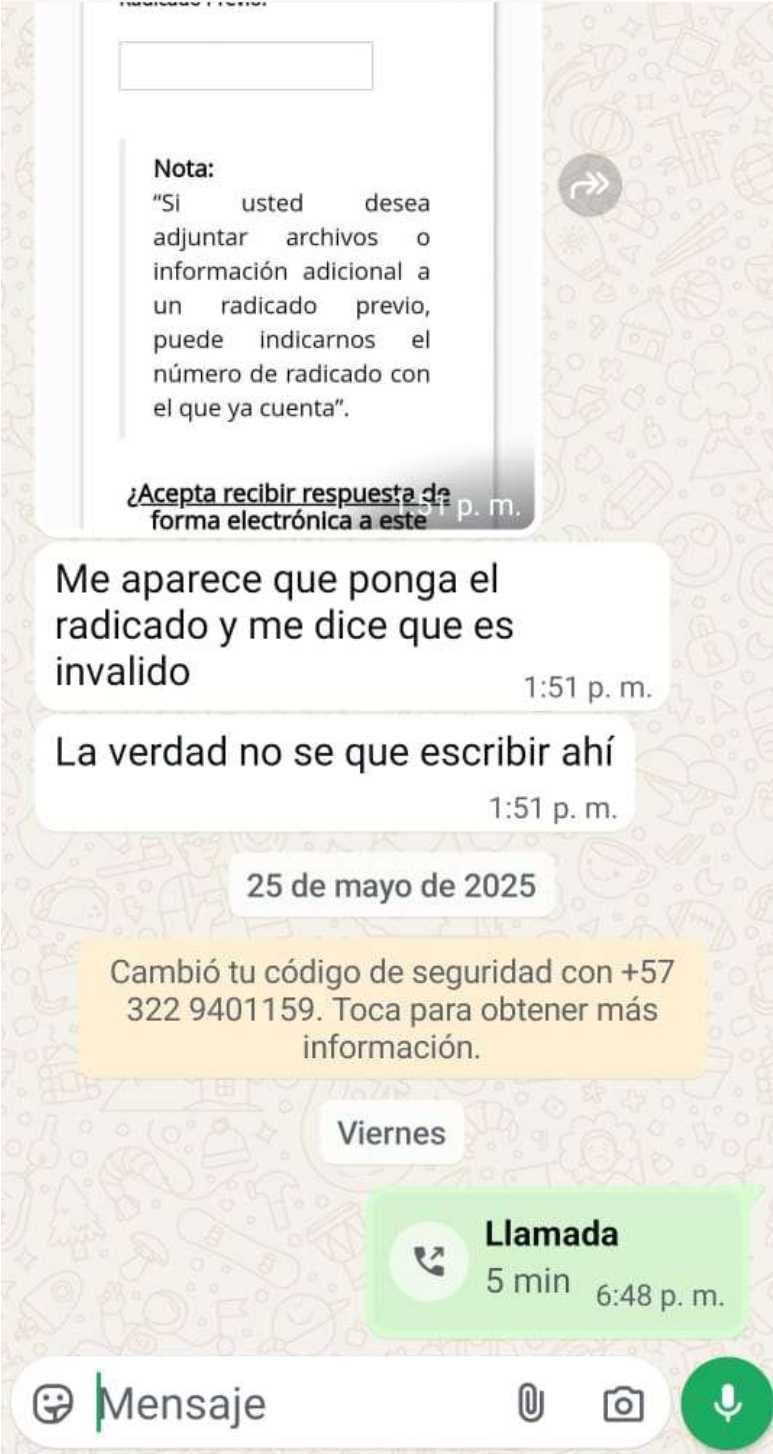
Llamada

5 min 6:48 p. m.

Mensaje



← P +57 322 9401159



7 de julio de 2025

Buenos días Instructora Olga

9:52 a. m.

Cómo me le va?

Bendiciones

9:52 a. m.

Le habla Emily de la ficha

3185845

9:53 a. m.



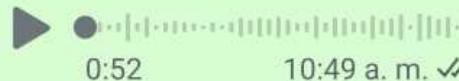
Transcribir 9:58 a. m.

Buenos días Emily, cómo estás?

10:46 a. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy bien

10:47 a. m. ✓✓



10:49 a. m. ✓✓

4 mensajes no leídos

Mucha gracias instructora

11:57 a. m.

Nubia Esperanza Imbachi

😊 Mensaje



5 de julio de 2025

0:23
Transcribir 3:28 p. m.

Buenas noches, tu eres Natalia
8:01 p. m. ✓✓

Si señora pueden formar el grupo
8:02 p. m. ✓✓

Me dices tu nombre completo
para crear su grupo en
plataforma
8:02 p. m. ✓✓

6 de julio de 2025

Tú
Me dices tu nombre completo para
crear su grupo en plataforma

Natalia cruz y rosa
6:42 a. m.

Peofe 6:42 a. m.

Buenos días Natalia, bueno yo
actualizo el grupo en Zajuna
11:57 a. m.

😊 Mensaje



9:37 AM | 0.5kB/s

4G LTE 85

←  +57 302 6345133



Transcribir

9:09 p. m.

Jueves

Buenas tardes Tatiana 5:48 p. m. ✓✓

Buenas tardes 6:02 p. m.



Transcribir



Listo si señora gracias 6:22 p. m.

Se encontró 1 tarjeta de contacto para este número. ¿Deseas añadirla a tus contactos?

 [Ver tarjetas de contactos](#)

 [No, gracias](#)

 Mensaje



←  +57 321 5977566   

de las evidencias, pero que me aparece que aun no enviado la evidencia Video la comunicacion como expresion humana, Pero yo ya hice el envio de mi evidencia y ya la tengo calificada

2:44 p. m.

Para que Porfa me corrija que pena con usted jeje

2:47 p. m.

Buenas noches, Leidy, mañana verifico en la plataforma y te cuento, si ya lo enviaste no te preocupes

10:08 p. m. ✓

Buenas noches muchas gracias profe

10:47 p. m.

6 de julio de 2025

Buenas tardes Leidi

12:06 p. m. ✓



0:20

12:07 p. m. ✓

Buenas tardes instructora, vale muchísimas gracias igualmente una feliz tarde, que este muy bien. 😊

12:09 p. m.

 Mensaje





5 de julio de 2025

▶  0:19  
Transcribir 1:47 p. m.



 **Llamada**
4 min 2:02 p. m.

 **Llamada**
12 min 2:06 p. m.

⇒ Reenviado

▶  1:30 
Transcribir 2:28 p. m.

▶  2:18  
Transcribir 2:28 p. m.

 **Natalia Cena**
3:19 p. m. 

Mensaje Añadir contacto

10:04 AM | 0.2kB/s

4G LTE 83

←  +57 317 5618146
en línea



27 de junio de 2025

Buenas noches, Carmen, espero que te encuentres muy bien

10:26 p. m. ✓✓

Bueno Carmen, yo te coloco en el grupo con Leidy

10:26 p. m. ✓✓

buenas noches instructora gracias instructora

10:28 p. m.

7 de julio de 2025

buenas noches profe que pena la hora me puedes colaborar como se llama el centro de formación gracias

9:42 p. m.

Buenas noches, es el centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información

10:42 p. m. ✓✓

8 de julio de 2025

Buenos días profe gracias

8:08 a. m.

 Mensaje



ya lo envíe muchas gracias
8 de abril de 2025
6:35 p. m.

6 de junio de 2025

Cambió tu código de seguridad con +57 320 5486957. Toca para obtener más información.

Jueves

Cambió tu código de seguridad con +57 320 5486957. Toca para obtener más información.

Viernes

Buenas noches 7:37 p. m.

Instructora 7:37 p. m.

Hoy

Buenos días, Dayana, cómo estás? 9:27 a. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy bien 9:27 a. m. ✓✓

En qué te puedo colaborar 9:27 a. m. ✓✓

 Mensaje



9:37 AM | 9.9kB/s

4G LTE 85

← **C** +57 317 5618146



Buenas noches, Carmen, espero que te encuentres muy bien

10:26 p. m. ✓✓

Bueno Carmen, yo te coloco en el grupo con Leidy

10:26 p. m. ✓✓

buenas noches instructora gracias instructora

10:28 p. m.

7 de julio de 2025

buenas noches profe que pena la hora me puedes colaborar como se llama el centro de formación gracias

9:42 p. m.

Buenas noches, es el centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información

10:42 p. m. ✓✓

1 mensaje no leído

8 de julio de 2025

Buenos días profe gracias

8:08 a. m.

😊 Mensaje



←  +57 320 5003406
Cuenta de empresa




9:22 p. m.

Entonces tranquilo Samuel, si ya lo realizaste, no lo vuelvas a realizar y yo mañana verifico en la plataforma y te informo

10:06 p. m. ✓✓

6 de julio de 2025

 *Eliminaste este mensaje.*

12:12 p. m.

Buenas tardes Samuel

12:13 p. m. ✓✓

Buenas tardes instructora

12:13 p. m.



1:38

12:14 p. m. ✓✓

Ah ok, sí instructora tiene la razón

2:18 p. m.

Listo, ya la realicé instructora

2:35 p. m.

Bueno Samuel 4:21 p. m. ✓✓

 Mensaje



26 de junio de

3:49 p. m. ✓✓

[cvirtualizacion9303@sena.edu](mailto:cvirtualizacion9303@sena.edu.co)
[.CO](mailto:cvirtualizacion9303@sena.edu.co)

3:49 p. m. ✓✓

Gracias 3:50 p. m.

4 de julio de 2025

buenas tardes profe 12:55 p. m.

decidí colocar ,contraseña , en
una parte que dice otra 12:56 p. m.

sera que no hay problema ?
12:57 p. m.

? 1:59 p. m.

Hoy

Buenos días Lizeth, cómo estás?
10:08 a. m. ✓✓

Espero que te encuentres muy
bien 10:08 a. m. ✓✓

Disculpa que se me embolote
este correo 10:08 a. m. ✓✓

Si pudiste solucionar 10:08 a. m. ✓✓

 Mensaje

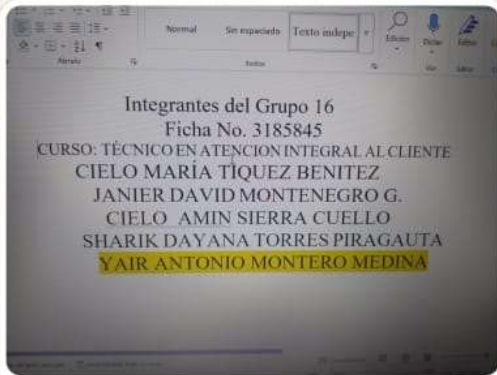


Atención inquietudes Aprendices

Ayer

Buenos días instructora Olga, cómo amanece, bendiciones en este hermoso día, le escribe Yair Antonio Montero Medina aprendiz de la ficha No 3185845, es para comentarle algo me voy salir del grupo 16 por temas pero temas personales y por qué veo poco compromiso de los integrantes de este grupo en las actividades que nos asignan de ahora en adelante voy trabajar yo solo , le agradezco su colaboración de manera respetuosa que las actividades que se vienen no me las asocie a este grupo , gracias

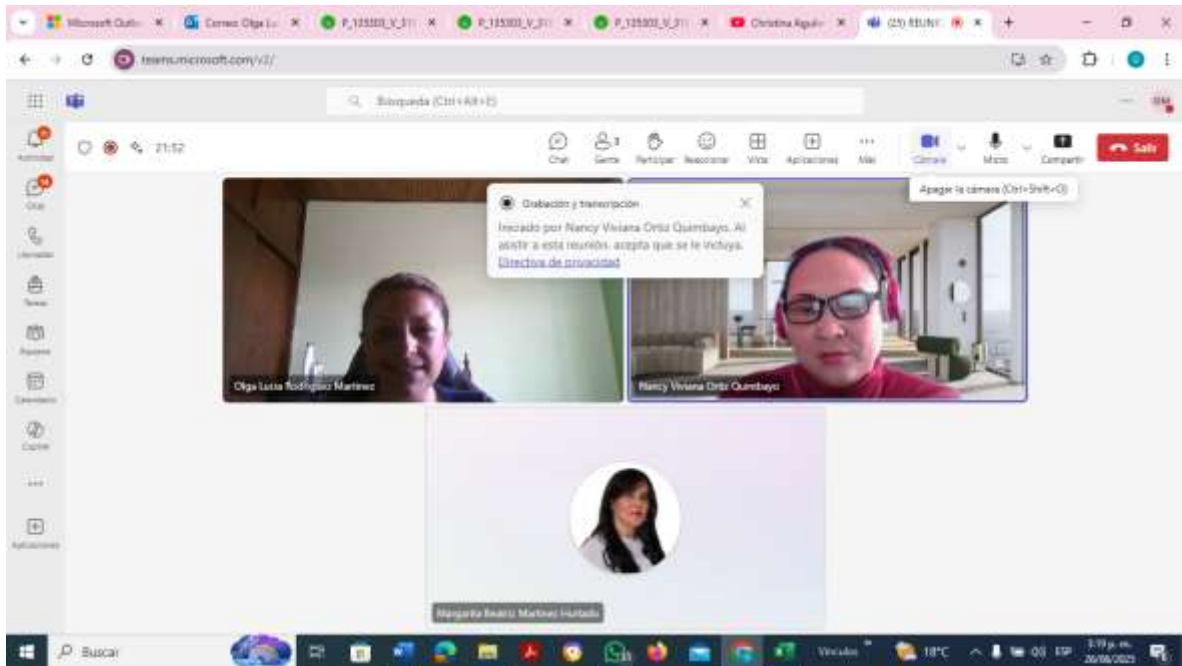
8:07 a. m.



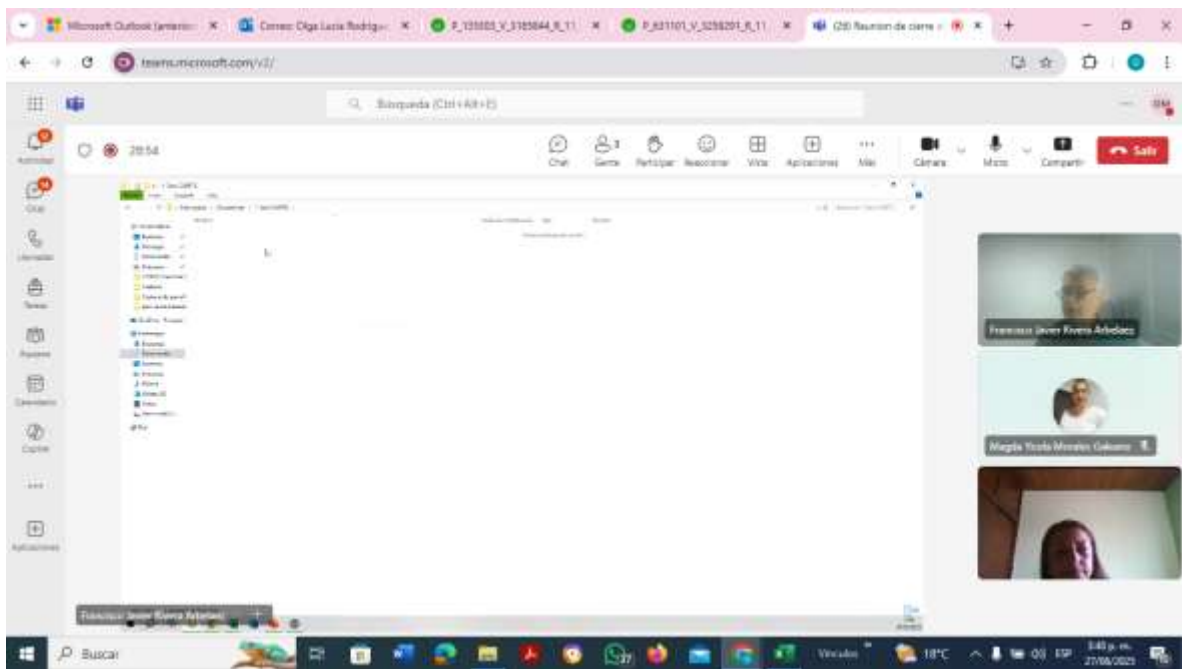
Le comparto los integrantes

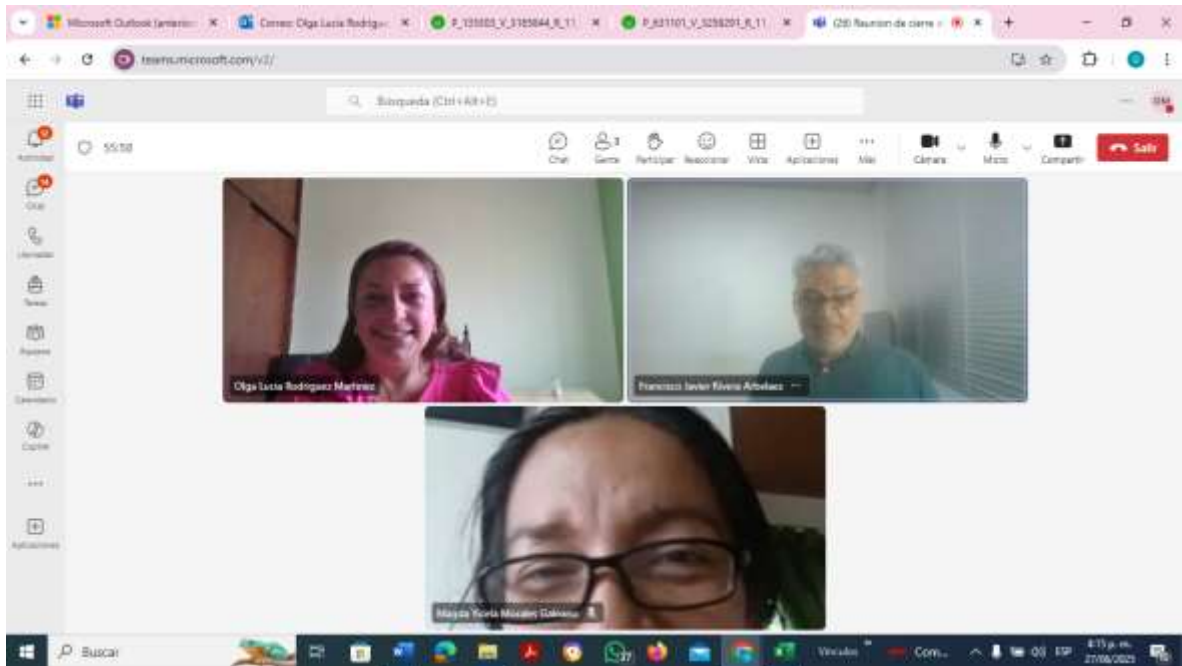
🗨 Mensaje





Reunión EEF 3258291 27/06/2025





Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 13 al 20 de junio Ficha 3185844

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo - semana del 20 al 27 de junio Ficha 3185845

Reunión Equipo Ejecutor de la Formación

Reunión EEF ficha 3185844 y 3185845 - 7/07/2025

Adobe Acrobat: herramientas para convertir, editar y firmar PDFs

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica

ACTA_EEF

Compartir

Alisar tiempo con un resumen del documento

Ver resumen

ACTA No. 06

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión EEF DISEÑO, DISEÑO		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá, julio 07 de 2025	HORA INICIO: 9:00 am	HORA FIN: 9:30 am
LUGAR Y/O ENLACE: Bogotá Reunión Equipo Ejecutor Fichas 3185844 y 3185845 20250707_090007_GuiaActa.de.la.reunion.pdf	DIRECCION GENERAL / REGIONAL / CENTRO: Dirección General/Regional Distrito Capital/Centro de Gestión de Negocios, Logística y Tecnologías de la Información	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR		
<ul style="list-style-type: none">Revisión estado de la ficha a cargo de la vocera Olga Lucía RodríguezAvance de los aprendices en la formaciónSocialización de la lista de chequeo enviada por la dirección de formación profesionalDefinir proceso y acciones en desarrollo		
OBJETIVOS DE LA REUNIÓN:		
<ul style="list-style-type: none">Revisar en conjunto con el equipo ejecutor el estado de la formación de los aprendices de la fichaActualizar el avance de los aprendicesSocializar con el equipo ejecutor los temas y calificación de la ficha por parte de la dirección de formación titulada virtualSeguir el estado y avance de los aprendices que se encuentran reportados por dirección		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Con respecto a los asuntos de la agenda se realizaron las siguientes acciones:		
REVISIÓN DEL ESTADO DE LA FICHA A CARGO DE LA VOCERA OLGA LUCÍA RODRÍGUEZ.		
<ul style="list-style-type: none">La introductora vocera Olga Lucía expone que los aprendices condicionados en el comité de julio no comparecen con el plan de reemplazamiento por tanto son reportados a coordinación		

Microsoft Outlook (previo) x Microsoft Outlook (previo) x Calendario Olga Lucia P... x [25] Reunión Equipo Ej... x ANUNCIOS | Página

Inicio

El estado se ha establecido en No molestar. SÍ o NO obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios. Cambiar configuración

37:39

Chat Gente Particular Reunión Video Aplicaciones Más Cámara Micrófono Dejar de co...

Olga Lucía Rodríguez Martínez

Isabella Isabella Gutiérrez Sánchez

Isaac Enrique Quiroz Caraballo

Francisco Javier Rivera Arbeláez

Manuel Alejandro Cedeño Molina

Transcripción

Tráigan las fotos.

También ahí hay algo de comunicación que está para el área técnica y no para el área transversal. También me sorprendió con „Bueno, bueno, entonces hay algo más que quieren aportar mis profes“

Algo que quieran aportar de las fichas o se podemos dar por bueno, entonces si quieren tomarnos, abrimos la comisión, tomamos las fotos para nuestra.

Francisco Javier Rivera Arbeláez 8:27
¿De mi parte no, señora?

Isaac Enrique Quiroz Caraballo 8:27
No es todo está bien. Eh? Ojalá gracias.

Olga Lucía Rodríguez Martínez 8:32
Yo abrí la Cámara para para el Acta.

Dejar de compartir

Microsoft Outlook (Jentax) x Microsoft Outlook (Jentax) x Calendario Olga Lucia F... x [2] Reunión Equipo E... x ANUNCIOS | Dajna

teams.microsoft.com/j/

El estado se ha establecido en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios.

38:14

Transcripción

gracias.

Olga Lucia Rodriguez Martinez: 0:12 Yo voy a abrir la Cámara para para el Acta.

Y también para que tengamos nuestra evidencia para la reunión que nos toca con Oscar.

Y también poder subir nuestra acta al SharePoint.

¿Bueno, mi profe Manuel, entonces nos colabora con el Acta lista, necesito?

Manuel Alejandro Calderon Molino: 0:12 Claro que sí, es mi trabajo.

Francisco Javier Rivera Arbelaez: 0:12 Cambiaron, ya enviaron fotos de de de de su billetera cuenta. Y no sé. Todavía no hay cronograma.

Microsoft Outlook (Jentax) x Microsoft Outlook (Jentax) x Calendario Olga Lucia F... x [2] Reunión Equipo E... x ANUNCIOS | Dajna

teams.microsoft.com/j/

El estado se ha establecido en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios.

43:22

Transcripción

Andrea Josefine Gutierrez Sanchez: 0:17 Gracias.

Manuel Alejandro Calderon Molino: 0:17 Ya Francisco, nos vemos, Andrea y Olga, nos vemos.

Olga Lucia Rodriguez Martinez: 0:17 Chao, profe, Andrea, mis andrinitas Manuel y Jesus Chávez, Francisco, hasta luego gr.

Jesus Enrique Guajaro Calendo: 0:17 No es.

Somos.

Andrea Josefine Gutierrez Sanchez: 0:17 Adrás hasta pronto.

Jesus Enrique Guajaro Calendo: 0:17 Cuakhtémoc Anchaos.

Reunión EEF ficha 3258291- 9/07/2025

Microsoft Outlook x Microsoft Outlook x Conexión de... x [2] Reun... x P_128502_V... x S... Sofia plus x Nueva partic... x + -

teammicrosoft.com/v2/

22:02

Chat Gema Participar Reaccionar Viva Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir

Agenda

1. Bienvenida.
2. Presentación del avance de la formación.
3. Reporte de aprendices que no aprueban inducción para el comité de julio.
4. Cronograma de sesiones en línea – Días Lunes y Jueves.
5. Resultados de elección vocero y suplente.
6. Conformación de Equipos de trabajo .
7. Próxima Reunión 23/07/2025

Buscar

Microsoft Outlook x Microsoft Outlook x Conexión de... x [2] Reun... x P_128502_V... x Mi curso... x S... Sofia plus x Nueva partic... x + -

teammicrosoft.com/v2/

21:04

Chat Gema Participar Reaccionar Viva Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir

58	1	DAVID ALBARRAN	WENAFY ALVARO D	0000128012	alvarodavid11@gmail.com		
59	1	ROSMARÍA ABREU	RICHARDO BARRERA	0023862800	andrea887@gmail.com		
60	1	JULIO KARRA	PILLER DORCE	0084006200	kkarram18@gmail.com		
61	1	BERNICE MARTIN	DAVIDE JARITA	0007948270	bernice100@outlook.com		
62	1	YOLANDA SANCHEZ	YANA CANACHO	0081801280	yolanda1000@gmail.com		
63	1	JANA LIZ	ROBALDO RUIZ	4969231400	luciano78@gmail.com		
64	1	JANA ENRIETA	ACORTADA ALVAREZ	403011800	janetandrea@gmail.com		
65	1	ALBAIRA PICOLA	JANIEL BARRERA D	672986000	andrea887@gmail.com		
66	1	IBRAHIM	PAHMENT CORRAL	0068809840	ibrahimcorral@gmail.com		
67	1	EDYSS	LOPEZ PUELA	218722700	eddyss2000@gmail.com		
68	1	FRANCISCO WENCES	CHANCE CARRASO	0084220000	francisco100@gmail.com		
69	12	JANA JOSÉ	DIAZ RODRIGUEZ	1135724000	janed2000@gmail.com		
70	1	CLAUDIA VICTORIA	YRIBARRA SORIANO	635147000	claudiaoferreras@outlook.com		
71	1	ANABEL ROSA	JANIEL CORRAL	1121868000	janed2000@gmail.com		
72	1	YOLGA ALFARONA	BIGUANAYAS TELLO	00901273600	ymurcia94@gmail.com		
73	1	YOLGARY ALFREDO	MARTINEZ GOMEZ	740000000	ymurcia94@gmail.com		
74	1	ANDREW DINGRAM	ROSA SANCHEZ	0098117000	andrew_xia_sanchez@gmail.com		
75	1	MICHAEL	RICHARDO ANGLU	80724800	michaelcarras@gmail.com		
76							
77							
78							
79							
80							

Buscar

Microsoft C... Microsoft C... Conexi... (2) Fe... 7,12333... Mi curso... S... S... Nueva pes...

tesamicrosoft.com/v/

Busqueda (Ctrl+F)

30:08

Chat Gema Participar Reaccionar Viva Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

REPORTE DE APRENDICES PARA DESERCIÓN EN EL COMITÉ DE JULIO

YESSICA ALEXANDRA BUSTAMANTE TELLO	20981238840	yessicab6@gmail.com
JOVANNY ALVARO MARTINEZ DOMÍNGUEZ	209808840	joval009@hotmail.com
JENNYFER CAROLINA ROSA SANCHEZ	20980527620	caroline_ros_sanches@hotmail.com
MICHAEL RODRIGUEZ ANGLUO	86029840	michaeltouza@gmail.com

AS

12°C

10/11/2023

Microsoft C... Microsoft C... Conexi... (2) Fe... 7,12333... Mi curso... S... S... Nueva pes...

tesamicrosoft.com/v/

Busqueda (Ctrl+F)

45:28

Chat Gema Participar Reaccionar Viva Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

GRACIAS

LINKS DE REDES SOCIALES: @TESAMICROSOFT

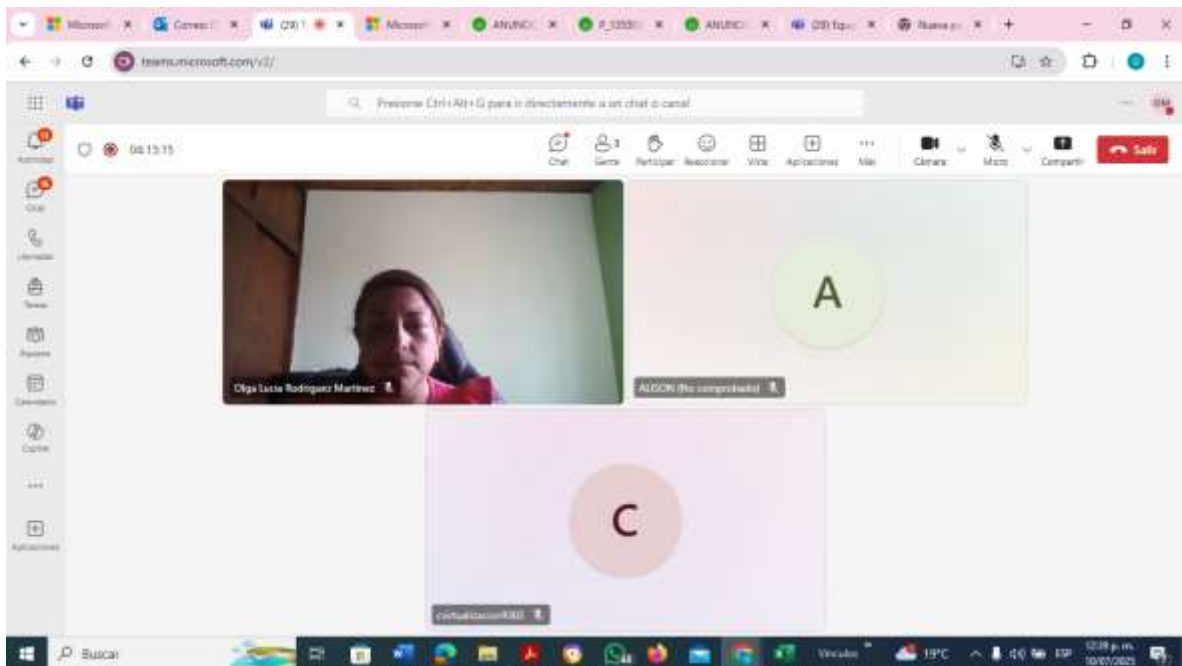
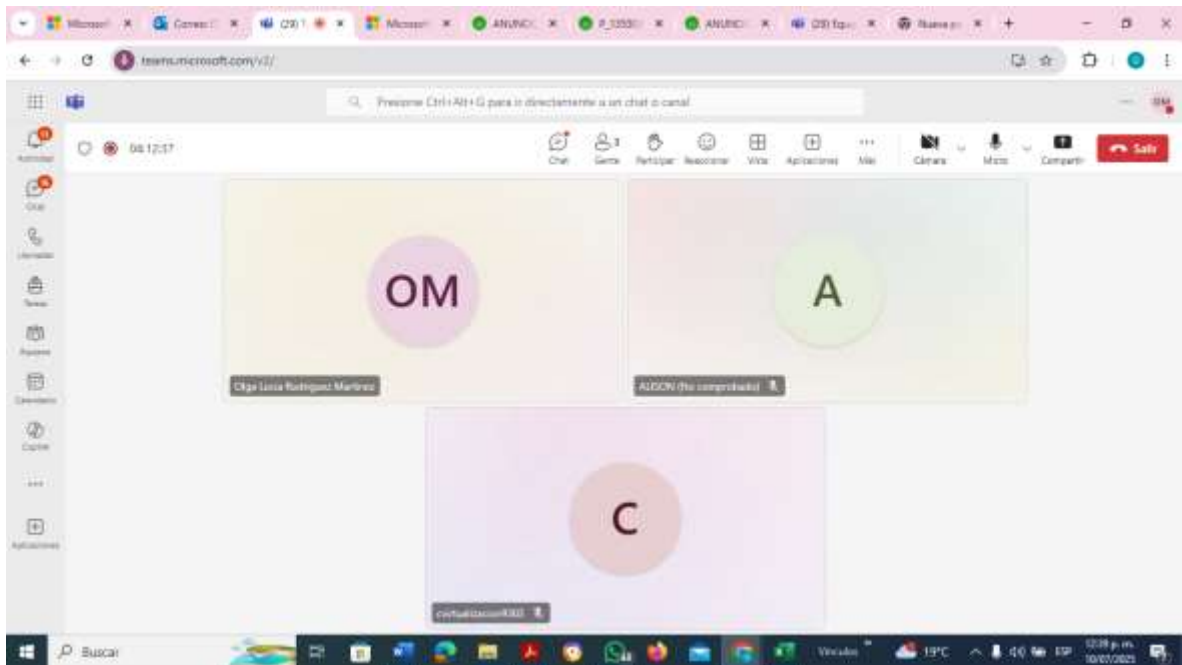
LINKS DE REDES SOCIALES: @TESAMICROSOFT

www.tesamicrosoft.com

12°C

10/11/2023

Reunion verificación cuenta de cobro - 10/07/2025



Lista de Chequeo

Oiga	INSTRUCTOR ASIGNADO 2025	NOMBRE PROGRAMA FORMACION	FICHA	FECHA INICIO ETAPA LECTIVA	CENTRO DE CALIFICACIONES ZAJUNA	ANUNCIOS (Cada 15 días)	FASE DEL PROYECTO DE FORMACIÓN	APRENDICES EN FORMACIÓN	APRENDICES AL DÍA CON LA FORMACIÓN	APRENDICES CON LLAMADO(S) DE ATENCIÓN	APRENDICES CON PLAN DE MERORAMIENTO	RETIROS VOLUNTARIOS	DESERCIÓN	APLAZAMIENTO	SUBTOTAL NOVEDADES	VALOR IGUAL	REPORTE DE JUICIOS DE EVALUACION	REUNIÓN DE EQUIPO EJECUTOR	ACTA DE EQUIPO EJECUTOR
1	OLGA LUCIA RODRIGUEZ	ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE	3185844	14/04/2025	OK	OK	Identificar clientes	69	23	28	0	1	7	0	8	31	OK	OK	OK
2	OLGA LUCIA RODRIGUEZ	ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE	3185845	14/04/2025	OK	OK	Identificar clientes	67	28	17	0	0	7	1	8	36	OK	OK	OK
3	OLGA LUCIA RODRIGUEZ	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	3236489	19/06/2025	OK	OK	ANALISIS	59	56	NO HAY	0	0	3	0	3	56	OK	OK	OK
4	OLGA LUCIA RODRIGUEZ	ASESORIA COMERCIAL	3258291	1/07/2025	OK	OK	ANALISIS	70	44	NO HAY	0	0	4	0	4	44	OK	OK	OK

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

FECHA INICIAL: 01/07/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 31/07/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA 3236489 - VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA

DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1 CONSTRUIR UNA RELACIÓN CON EL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA.

RAP 2 RECEPCIONAR REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE A TRAVÉS DE CANALES DIGITALES SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO.

RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 92,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3185844 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1 CONSTRUIR UNA RELACIÓN CON EL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA.

RAP 2 RECEPCIONAR REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE A TRAVÉS DE CANALES DIGITALES SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO.

RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C/240H

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 91,60

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 183,60

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
-------	--------------	-------------	--------	-------

TOTAL TIEMPO EDT's: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
---------------	-------------	-----------	-------

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION