Corporación Creer Mas
NIT 901.298.444-4

Bello, 7 de julio de 2025

Supervisora:
SANDRA LILIANA JARAMILLO JIMENEZ
Supervisora del Contrato de Aportes No 05001482025
Centro Zonal Aburrá Sur
ICBF

Asunto: Respuesta a requerimiento con radicado No. 202531005000111361 por presunto incumplimiento contrato de aporte No. (5001482025).

Yo **ALBERTO GUBBAY PÉREZ**, identificado con la cédula de ciudadanía número, **71621498** expedida en Medellín, en mi calidad de Representante Legal de la **CORPORACIÓN CREER MÁS**, con Número de Identificación Tributaria **901.298444-4**, muy comedida y respetuosamente procedo a dar respuesta a la solicitud del asunto relacionado en este escrito, correspondiente al contrato de Aportes **N° 05001482025** suscrito con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y estando dentro de los términos legales pertinentes y relacionado con el Radicado **N° 202531005000111361.**

Se aclara que la CORPORACIÓN CREER MÁS no ha incurrido en ningún incumplimiento contractual. No obstante, se implementan las siguientes acciones de mejora con el propósito de asegurar un servicio idóneo en la atención de las niñas y los niños del programa. A continuación, se detallan las medidas adoptadas y las precisiones de hecho y de derecho correspondientes, orientadas al adecuado seguimiento de las obligaciones contractuales.

PRIMERO: La Supervisora de los contratos del área de influencia del Centro Zonal Aburra Sur del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, lleva a cabo la labor de supervisión y control a la ejecución del contrato de Aportes No. 05001482025 suscrito el día 17 de enero de 2025, entre el ICBF Regional Antioquia y la CORPORACIÓN CREER MAS.

SEGUNDO: El contrato de Aporte antes mencionado, fue perfeccionado con la Póliza de No. 520-47-994000049873 con fecha de vigencia desde el 17 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2028 y el acta de inicio del 21 de enero de 2025, haciéndose exigible su cumplimiento a partir de la fecha de suscripción de esta.

TERCERO: El 18 de junio de 2025 el equipo de seguimiento a la ejecución técnica comprendido por Ana María Rivera, Olga Luz Berrio, Jaely Andrea Vargas y Dayana Stephania Rosero realiza visitas de verificación de condiciones de calidad y obligaciones contractuales a las UDS Hogar Comunitario de Bienestar en el municipio de Caldas encontrando los presuntos incumplimientos.
A continuación, se relacionada en un cuadro por UDS, componente, descripción del presunto hecho (textual) y las acciones de mejora a las mismas.

HCB CAPERUCITA ROJA Código cuéntame: 0512900042518		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora**
Salud y nutrición	Se evidencian tres beneficiarios con riesgo de desnutrición aguda sin seguimiento, dos participantes retirados.	Se le explica a la madre comunitaria como debe hacer el seguimiento a los participantes con riesgo de desnutrición aguda, sin embargo, con el reporte de la valoración nutricional del mes de mayo, los participantes ya se encuentran con un peso adecuado para la talla.
	No se evidencia formato de identificación de signos físicos asociados a la desnutrición aguda y signos de alarma, de los meses de abril y junio.	La madre comunitaria hace envío del formato de signos físicos de malnutrición del mes de abril y junio.

Administrativo y de gestión	Dos beneficiarios registran asistencia a las dos primeras semanas de junio, en el Registro de Asistencia Mensual RAM del Sistema Cuéntame, la madre comunitaria refiere que se retiraron en mayo. El RAM físico no coincide con el digital.	Se hace análisis de los dos niños mencionados en el requerimiento y se evidencia que se tuvo un error de digitación en el Cuéntame cuando se estaba marcando las asistencias del mes de Junio, se evidenció que los niños no debían estar en el aplicativo porque ya se encontraban retirados desde el mes de Mayo, para subsanar dicho error se solicita a soporte de Cuéntame que nos desactiven esas asistencias, para esta solicitud se adjuntan pantallazos del RAM físico y del Cuéntame, para poder corregir el tema.
	La dirección de la UDS descrita en Sistema Cuéntame no corresponde.	Se adjunta correo en el cual se solicita cambio de dirección en él Cuéntame.
Ambientes educativos y protectores	No se evidencian recursos para la atención de emergencias como extintor, se encuentra vencido.	La Corporación Creer Más informa que, al inicio del contrato, se realizó solicitud de articulación con la Administración Municipal de Caldas y con los bomberos del municipio con el objetivo

		de gestionar la recarga de extintores y la dotación de botiquines para las Unidades de Servicio (UDS). Como resultado de esta gestión, aun no se ha logrado contar con el apoyo del municipio ya que aún no han dado respuesta. Sin embargo, la madre comunitaria procede a realizar la actualización de extintor por sus propios recursos.
	Se evidencia medicamento ungüento y shampoo para piojos dentro del botiquín.	Se procede a sacar el producto ungüento para piojos el cual no pertenece al botiquín.

HCB LOS OSITOS Código Cuéntame: 0512900042414		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**
Ambientes educativos y protectores	En la UDS no se evidencia el piso uniforme.	Se proyecta nuevamente dentro de las planeaciones para el mes en curso socializar y revisar que las UA tengas las señalizaciones convencionales socializadas con los niños y se pide a la madre comunitaria enviar una

		foto donde se deje en evidencia la señalización en el piso con el fin de que los niños y niñas puedan verlas y así mitigar los posibles riesgos.
Obligaciones generales	El día de hoy ingresa a la UDS una profesional de Comfenalco a realizar una actividad con los participantes, la persona que apoya a la madre comunitaria refiere que mandaron la carta de autorización para el ingreso de dicho profesional. Al indagar por la autorización indican que fue autorizado en febrero, sin embargo, no remitieron solicitud de ingreso de persona externa a la supervisión del contrato de aportes.	
Registro del sistema de información	En Cuéntame el participante JMRM esta repetido	Se hace análisis del niño mencionado en el requerimiento y se evidencia que es un error del Cuéntame, pues el niño está bien en todas las tablas del aplicativo menos en los informes de beneficiarios activos, donde aparece el niño 2 veces y no tenemos claridad del por qué, por lo tanto, se envía ticket para

		que sea revisado por los ingenieros de Cuéntame, ya que creemos puede ser un daño de (PRIMARY KEY SQL) de la tabla de base datos del programa.

UDS HCB LOS PICAPIEDRAS 1 0512900042440		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**
Salud y nutrición	No se observa diligenciamiento del formato de signos de alama de desnutrición y signos físicos de la desnutrición del mes de marzo y abril.	La madre comunitaria hace envío del formato de signos físicos de malnutrición del mes de marzo y abril.
Ambientes educativos y protectores	Se observa sustancias toxicas al alcance de los niños.	Se procede a retirar el jabón líquido del lavadero y se ubica en su sitio para mitigar algún riesgo dentro de la UA. Se hace sensilización a la MC acerca de no dejar al alcance de los niños y niñas sustancias o productos que peudan afectar la seguridad y salud de los niños
	No se observa botiquín debidamente dotado.	Con el fin de cumplir con los estándares establecidos y garantizar

		la atención adecuada en caso de emergencias, la Corporación procederá a realizar la gestión correspondiente para adquirir los elementos faltantes de los botiquines, utilizando para ello recursos del rubro destinado a gastos operativos del contrato.
Administrativo y de gestión	Se observa RAM con tachón.	Se envía nuevamente el RAM sin tachones ni enmendaduras.

HCB PEQUEÑAS SONRISAS Código cuéntame 0512900041751		
Componente	**Descripción del presunto incumplimiento**	**Acciones de mejora y evidencias anexadas**
Salud y nutrición	No se evidencia formato de signos físicos asociados a la desnutrición del mes de mayo, sin embargo, la UDS no cuenta con el diligenciamiento de marzo y abril.	La madre comunitaria hace envío del formato de signos físicos de malnutrición del mes de marzo, abril y mayo.
	Se evidencia menudencias de pollo para la minuta del día 19 de junio y en el ciclo de menú corresponde carne de cerdo, la	La madre comunitaria envía la remisión del mercado entregado el día 13 de junio y se evidencia

	MC refiere que no llego carne de cerdo en el mercado.	que, si le llegaron las proteínas para el consumo de la semana, sin embargo, ella no comprendió la minuta y gasto la proteína de cerdo en otra preparación del día lunes, por tanto, se educa a la madre comunitaria en la importancia de leer bien la minuta y porcionar las proteínas para el consumo de la semana.
	La MC refiere que en la minuta implementada por la corporación creer más, se entrega mucha cantidad de pan y los participantes no lo consumen.	Se informa a las madres comunitarias que a partir del 21 de julio será implementado un nuevo ciclo de menú en los hogares comunitarios.

En virtud de lo anterior y habiendo expuesto de manera clara y contundente nuestros argumentos y habiendo adelantado todas las acciones tendientes a subsanar los hechos mencionados, dentro de los términos señalados por usted damos respuesta, entendiendo con ello que no se presenta incumplimiento en ninguna de las cláusulas contractuales mencionadas, solicitamos de manera comedida, se proceda con el cierre del requerimiento.

Corporación Creer Mas
NIT 901.298.444-4

NOTA ACLARATORIA: Las evidencias fueron cargadas en las carpetas correspondientes para la respuesta de dicho requerimiento.
Atentamente

Atentamente,



_____
ALBERTO GUBBAY PEREZ
Representante Legal
CORPORACIÓN CREER MÁS
alberto.gubbay@creermas.org