
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número <u> 1 </u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0258-2025	
Nombre completo del contratista: JOHN EDINSON OTERO SERNA	
Documento de identificación: 1.144.127.158 de CALI	
Nombre del supervisor: Ermilson Díaz Martínez	
Organismo: Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
Objeto del contrato: Prestar los servicios de apoyo a la gestión al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 9/Jul/2025	Fecha terminación 30/Sep/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de DIEZ MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE (\$10.242.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente: N/A


Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota. 		
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota. 		

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$10.242.000	\$3.414.000	\$0	\$6.828.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
------------	--

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9487197265 - 9488459367 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1592180068 - 1632325920 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 01/jul/2025 - 16/Jul/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Junio/2025 - Julio/2025
--	---

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Superviso: Certifico que el contratista JOHN EDINSON OTERO SERNA, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.144.127.158 cumplió con el objeto del contrato No. 4134.010.26.1.0258-2025, para lo cual realizó las siguientes actividades:


1. Interactuar de manera permanente con los equipos que hacen parte de DATIC para planear, diseñar y desarrollar de manera colaborativa actividades y productos que beneficien el desarrollo de las actividades de la Subdirección de Tecnología Digital y asistir a las demás reuniones, capacitaciones y/o actividades en las que sea citado.

Participó en la reunión organizada por el organismo titulada “JORNADA DE EMBELLECIMIENTO PAREQUE SAN NICOLAS”, donde brindó apoyo a la comunidad del sector, contribuyendo al bienestar y beneficio de todos los habitantes apoyando a la comunidad del sector, contribuyendo al bienestar y beneficio de todos los habitantes.

https://drive.google.com/drive/folders/1faS2viZW4HBtl-MoRSM_NaZsrIDG1SJF?usp=drive_link

2. Recibir, registrar, documentar y gestionar todos los incidentes o requerimientos de servicio de TI que se generan en la herramienta de gestión o sistema de información existente para el soporte tecnológico que le sean asignados, en el marco del monitoreo y gestión sobre la Infraestructura Tecnológica.

Recibió, registró, documentó y gestionó los requerimientos de soporte técnico y tecnológico que se generaron y le fueron asignados a través de la herramienta de gestión.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Cada solicitud fue procesada de manera oportuna, asegurando su correcta documentación y seguimiento, lo que permitió una eficiente resolución de incidentes y un soporte continuo en el área tecnológica.

https://drive.google.com/drive/folders/1PhPzI5_5tm8uCO_FQfajPmAhrYZwgOS2?usp=drive_link

3. Brindar apoyo en la formulación e implementación de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica del DATIC con la finalidad de brindar los servicios proporcionados y resolver las fallas reportadas, incluyendo los Laboratorios de Innovación Digital - LID y Puntos de Apropiación Digital – PAD.


Brindó apoyo en la ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica del DATIC, asegurando el buen funcionamiento y la optimización de los equipos y sistemas. Este trabajo incluyó la identificación de posibles fallas, su corrección oportuna, así como la implementación de medidas preventivas para garantizar la continuidad operativa y minimizar el tiempo de inactividad.

https://drive.google.com/drive/folders/1y8almmODYyTqoQNPPGAWYz_PG6aZ_dpu?usp=drive_link

4. Proyectar comunicaciones y/o reportes requeridos dentro de los plazos establecidos, en el marco de sus obligaciones contractuales, en especial las relacionadas con el monitoreo y gestión sobre la Infraestructura Tecnológica.

Realizó un informe integral sobre el ingreso, seguridad, monitoreo y condiciones ambientales del centro de cableado ubicado en el piso 15. Como parte de este proceso, se apoyó el monitoreo de la infraestructura para asegurar y controlar las condiciones ambientales óptimas dentro del DATACENTER, garantizando su correcto funcionamiento.

https://drive.google.com/drive/folders/1dV8uD_RkeiMME_i8rk_4Q2Yg8XR6QeQX?usp=drive_link

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

5. Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual

Respondió a las solicitudes de viabilidad presentadas por los diferentes organismos, proporcionando conceptos técnicos esenciales para asegurar el óptimo funcionamiento de Datic.

https://drive.google.com/drive/folders/1TTOb7nLoepfxX2FEuOGZvf6_-6hsa0jj?usp=drive_link

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



ERMILSON DÍAZ MARTÍNEZ
 Nombre y firma del supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 22 de Julio del 2025