

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL ☒	INFORME FINAL ☐
Cuota Número 7	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. <u>4134.010.26.1.0114 - 2025</u>	
Nombre completo del contratista: Edgar Fernando Vega Marín	
Documento de identificación: 16747597	
Nombre del supervisor: PAULO CESAR GUERRERO AGUDELO	
Organismo: DEPARTAMENTO ADMINSTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (DATIC)	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales especializados al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 20/Ene/2025	Fecha terminación 30/Sep/2025
Modificación(es) al contrato: MODIFICACIÓN No. 1 ADICIÓN No. 1 al contrato 4134.010.26.1.0114 - 2025 Por valor de Veintidós millones quinientos setenta y cinco mil pesos mcte (\$22.575.00) el día 19 de junio de 2025 - Prorroga No. 1 por tres (3) meses suscrita el 19 de junio de 2025	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Suspensión: N/A

Reanudación: N/A

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de Cuarenta y cinco millones ciento cincuenta mil Pesos M/Cte.. (\$45.150.000)

Adición: Veintidós millones quinientos setenta y cinco mil pesos mcte (\$22.575.00)

Prórroga: Hasta el 30 de septiembre de 2025

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota. 		X
<ul style="list-style-type: none"> Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota. 		X

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$67.725.000	\$7.525.000	\$45.150.000	\$15.050.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1072973133 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1621998009 Operador: Simple Fecha de Pago: 11/Julio/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Junio 2025

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

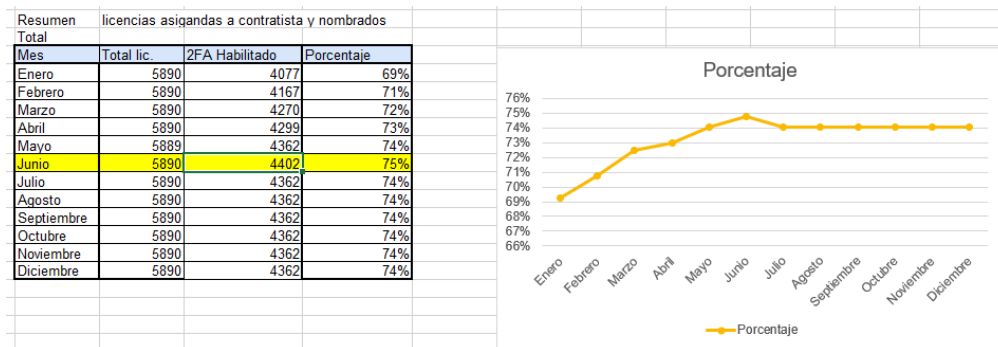
El contratista realizó las siguientes actividades:

1. Brindar apoyo en la atención y/o desarrollo de auditorías de acuerdo a los planes establecidos por los diferentes entes de control, así como en la formulación oportuna de los planes de mejoramiento suscritos para las mismas.
 - a. Trabajó en la presentación de evidencias del mapa de riesgos
[Anexo 1a](#)
[Anexo 1b](#)
2. Gestionar la configuración y seguridad del servicio de la plataforma de correos de la entidad.
 - a. Trabajó en la revisión de correos que son llevados a cuarentena por ser catalogados como correo spam, phishing, o malware. Se bloquearon más de 1740 correos con estas características durante los últimos 30 días.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Anexo 2a

- b. Trabajó en la configuración para incrementar el número de cuentas de correo que tenga habilitado el 2FA. a fecha 4402 cuentas (el 75%) de las cuentas tiene activo el 2FA



Anexo2a

3. Administrar los servicios del Directorio Activo (AD, DNS, WSUS, File Server, DHCP, Políticas de grupo) de la entidad.
- a. Trabajó en la actualización de pcs y aprobación de parches de seguridad y críticos en la plataforma WSUS (windows update). Luego de una depuración de equipos que no se reportan ante el D.A. Se cuenta con 3652 pcs que pertenecen al D.A. y están registrados en el WSUS, para obtener la actualizaciones de S.O. Windows en sus diferentes versiones 10,11, Server 2012, Server 2019, Server 2022, Win XP, Win 7, Win 8 , Win Vista).

Anexo3a

- b. Trabajó en la gestión y administración de las cuentas en el D.A. que cuenta con 24133 usuarios registrados, y 5409 pcs matriculados en el D.A.

Anexo 3b

Anexo 3c

4. Administrar la plataforma tecnológica de la entidad (infraestructura física y lógica), asegurando criterios de disponibilidad, continuidad y confidencialidad en la misma.
- a. Trabajó en la revisión de seguridad para que el parámetro clave nunca expirará no estuviese marcado en la cuentas de contratistas y nombrados. 8328 cuentas habilitadas entre contratista y nombrados de las cuales 7807 cuentas no tienen activado este parámetro (93,7%). Es responsabilidad de cada CTO lograr que así permanezca en el tiempo.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		<div> <div>VERSIÓN</div> <div>002</div> </div>

[Anexo 4a](#)

5. Realizar la gestión integral de copias de respaldo para los usuarios a nivel de correo o información desplegada en los servidores de la entidad.
 - a. Configuró y almacené los backup del S.O. de los servidores del D.A de los Server D.A: 172.18.1.50, 172.18.1.51, 172.18.1.53, 172.18.20.121, 172.18.20.123, 10.30.80.136

[Anexo 5a](#)

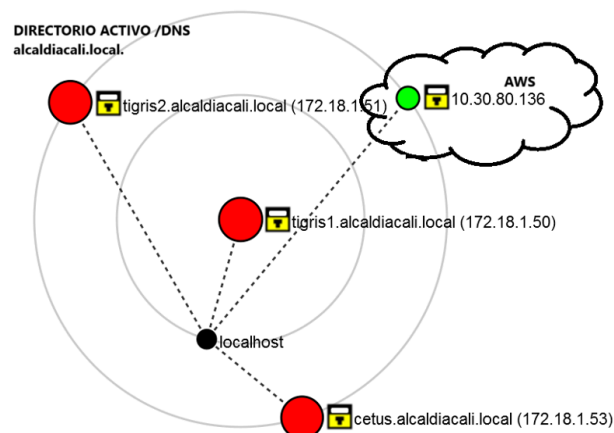
6. Documentar actividades y tareas críticas de la operación de servicios de infraestructura TI con énfasis en la continuidad de negocio y la seguridad informática a partir de los lineamientos del sistema de gestión de calidad - Norma ISO 9001:2015 y las mejores prácticas de la Norma ISO 27001 y 20001, según corresponda.
 - a. No fue requerida en este periodo.
7. Participar en la definición e implementación de proyectos relacionados con la mejora y expansión de la infraestructura de TI.
 - a. Trabajó en reuniones con Blend360-AWS para la estabilización de los servicios migrados a AWS

[Anexo 7a1](#)

[Anexo 7a2](#)

- b. Configuró un nuevo servidor de Directorio Activo con el servicio DNS en la red AWS ip 10.30.80.136

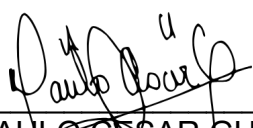
[Anexo 7b](#)



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

8. Brindar apoyo en las actividades de supervisión de los procesos contractuales que le sean designados por el ordenador del gasto y en los contratos de prestación de servicios de los integrantes del equipo de trabajo asignado.
 - a. Participó como apoyo a la supervisión del contrato con hightech Software S.A.S. Cuyo objeto contractual es: “Implementar una solución integral de agente cognitivo con capacidades de inteligencia artificial generativa para el monitoreo y operación de los servicios digitales institucionales desplegados en entornos de nube y plataformas virtualizadas de la Alcaldía de Santiago de Cali.”
[Anexo 8b](#)
9. Proyectar comunicaciones y/o reportes requeridos dentro de los plazos establecidos así como informes, en el marco de sus obligaciones contractuales.
 - a. Revisó la bandeja de Orfeo y no se tienen pendientes.
[Anexo 9a.](#)
 - b. Redactó respuestas a dos (2) orfeos.
[Anexo 9b](#)
[Anexo 9c](#)
10. Brindar oportunamente el soporte a los requerimientos de los usuarios finales, con los inconvenientes reportados en la funcionalidad de los sistemas y reportados utilizando la solución de mesa de ayuda y mantener sus ANS según lo pactado.
 - a. Trabajó en los MARI's asignados durante el periodo.
 6 de Directorio Activo, 22 de Correo, 2 de Servidores . Cada uno tiene su respuesta al momento de cierre.
[Anexo 10a](#)
11. Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.
 - a. Participó en reunión para revisión de subredes y su comunicación en la nube de OCI para el nuevo ambiente de SAP QAS
[Anexo 11a](#)
 - b. Participó en la reunión de trabajo para la reconfiguración del HCX MON con AWS
[Anexo 11b](#)
 - c. Participó de la inducción por parte de Blend360, sobre el tema Vmware AWS sobre temas de NSX y HCX.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

<p>Anexo 11c</p> <p>d. Participó de la reunión de implementación de la porción de trend micro integrada con las cuentas de correo electrónico corporativo. Queda operativo y generando reportes de posibles correos maliciosos.</p> <p>Anexo 11d</p> <p>e. Revisó con Blend360 de los pendientes del proyecto de la migración a la nube AWS.</p> <p>Anexo 11e</p>
<p>Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A</p>
<p>Constancia de Paz y Salvo: N/A</p>
<p>Observaciones al informe técnico: N/A</p>
<p>6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA</p>
<p>No se reportan recomendaciones para este periodo</p>
<p>7. FIRMAS RESPONSABLES</p>
<div>  </div> <hr/> <p>PAULO CESAR GUERRERO AGUDELO Nombre y firma del Supervisor</p>
<p>Fecha suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali D.E., 22 de julio de 2025</p>