ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número ___7___	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0080-2025	
Nombre completo del contratista: RODOLFO TEJADA NAVEROS	
Documento de identificación: 14.838.213	
Nombre del supervisor: Paulo César Guerrero Agudelo	
Organismo: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – DATIC	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales especializados al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 17/ene/2025	Fecha terminación 30/sep/2025
Modificación(es) al contrato: MODIFICACION No. 1 ADICION No. 1 al contrato 4134.010.26.1.0080-2025 por valor de Veinte Millones Doscientos Noventa y Cinco mil pesos mcte ($20.295.000) el día 19 de junio de 2025 -Prorroga No. 1 por tres (3) meses suscrita el 19 de junio de 2025.	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de CUARENTA MILLONES QUINIENTOS NOVENTA MIL PESOS MCTE ($40.590.000)

Adición: Veinte Millones Doscientos Noventa y Cinco mil pesos mcte ($20.295.000)

Prórroga: hasta el 30 de septiembre 2025.

Información para Retención en la fuente: N/A

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$ 60.885.000	$ 6.765.000	$ 40.590.000	$ 13.530.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1073428184 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1633998530 Operador: simple Fecha de Pago: 16/jul/2025 Periodo de pago de la seguridad social: junio 2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista Rodolfo Tejada Naveros, identificado con la cédula de ciudadanía No 14.838.213, cumplió con el objeto del contrato No 4134.010.26.1.0080-2025 en el período correspondiente a la SEPTIMA CUOTA, para lo cual se realizaron las siguientes actividades:

1. Administrar la plataforma tecnológica de la entidad (infraestructura física y lógica), asegurando criterios de disponibilidad, continuidad y confidencialidad en la misma.

1.1 Participó en la reunión de seguimiento al estado de las actividades del proyecto Basis Especializado QAS, según contrato No. 4134.010.26.1.0236-2025 - servicio de configuración del ambiente Calidad (QAS) del Sistema de Gestión Financiero Territorial, en la nube Oracle adscrita a la Alcaldía de Santiago de Cali, con el rol de líder de infraestructura, donde alcanzó un avance de la primera fase del 75 %.

Actividad 1 anexo 1:

https://drive.google.com/file/d/1G05XzOlNBuOnX-AAQp-f1njzACgejfAr/view?usp=drive_link

1.2 Participó en la capacitación de uso de la herramienta de soporte Service Center – ACA del proveedor de la nube de AWS con el fin de poder solicitar soporte al proveedor.

Actividad 1 anexo 2:

https://drive.google.com/file/d/1N1hRNRJb8Jm-Osj3BGboXQmoRmCrymdV/view?usp=drive_link

1.3 Participó en las diferentes reuniones del proceso de migración de la infraestructura tecnológica que se encontraba en la nube de Google GCP y fue trasladada a la nube de AWS, en resumen, se trasladaron 51 instancias y 151 máquinas virtuales.

Actividad 1 anexo 3:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

https://drive.google.com/file/d/1n8ABmopZiMOnTn5m4SVXNwjnF5O3udsv/view?usp=drive_link

1.4 Participó en la reunión seguimiento a los compromisos pendientes de la migración después de la etapa de estabilización, se socializaron los diferentes compromisos adquiridos siendo la instalación del MON la actividad más relevante, ya que esta permite realizar enrutamiento de red de forma local.
Actividad 1 anexo 4:

https://drive.google.com/file/d/1MkUXr9H5l2_Qka5tgqDZpVU-9Jmr0QV9/view?usp=drive_link

2. Administrar servicios del Directorio Activo (AD, DNS, WSUS, File Server, DHCP o Políticas de grupo) de la entidad.

2.1 Realizó la atención de una solicitud de soporte por medio de la herramienta de mesa de ayuda MARI https://mari.helppeoplecloud.com/ referente al servicio de directorio activo.
Actividad 2 anexo 1:

https://drive.google.com/file/d/1HgR5pBPeb12Kz5KQNuT41itwgKJESBfv/view?usp=drive_link

3. Participar en la definición e implementación de proyectos relacionados con la mejora y expansión de la infraestructura de TI.

3.1 Participó en el informe de verificación de requisitos habilitantes del proceso de contratación por el instrumento de agregación de demanda CCENEG-075-02-2’24 de la tienda virtual el estado colombiano N° 4134.010.32.1.
0154.2025 con el rol de técnico, donde se recomienda al ordenador del gasto celebrar la correspondiente orden de compra con el proveedor Hightech Software SAS ya que el proveedor cumplió con los parámetros propuestos en el estudio previo y en la “GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA IAD/SDA DE SOFTWARE POR CATÁLOGO II (CCE-SNG-IAD- 002-2024)”. Y los otros proponentes ofertaron en cero.
Actividad 3 anexo 1:

https://drive.google.com/file/d/167ejwLIpRdocegU0J3t3yguJHO0AaQrh/view?usp=drive_link

3.2 Participó en la construcción del informe preliminar de supervisión de la orden de compra 145920 en conjunto con el equipo de apoyo a la supervisión del proyecto, el objeto del proyecto

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

era la adquisición de créditos de almacenamiento en la nube de Oracle, donde el proveedor cumplió con todas las obligaciones del contrato.

Actividad 3 anexo 2:

https://drive.google.com/file/d/1v5zRQ8Of46UaadPjWgBPcGhgN7CKvYKK/view?usp=drive_link

4. Documentar actividades y tareas críticas de la operación de servicios de infraestructura con énfasis en la continuidad de negocio y la seguridad informática a partir de los lineamientos del sistema de gestión de calidad - Norma ISO 9001:2015 y las mejores prácticas de la Norma ISO 27001 y 20001, según corresponda.

4.1 Elaboró y presentó el indicador de calidad Directorio activo actualizado para evidenciar el mes de junio de 2025, el cual nos permite asegurar que los equipos propiedad de la Alcaldía de Santiago de Cali están en el dominio (directorio activo), se presenta en el indicador la Cantidad de equipos relacionados en Directorio Activo. y la cantidad de equipos por Organismo en el Directorio Activo.

Actividad 4 anexo 1:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qeDWEs8Srh8TRT39YfQbCdel9IorK_YD/edit?usp=drive_link&ouid=113777599870065969791&rtpof=true&sd=true

5. Proyectar comunicaciones, informes y otros propios de la gestión dentro de los plazos establecidos, en el marco de sus obligaciones contractuales, en especial los relacionados con la administración de los sistemas que integran la infraestructura TI.

5.1 Realizó la proyección de la solicitud de viabilidad técnica del radicado número 20254134010000797 4 para radicar en el Departamento Administrativo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el proceso de contratación una solución tecnológica integral de virtualización de la infraestructura tecnológica institucional, que incorpore capacidades inteligentes para la gestión optimizada de recursos computacionales, garantizando la alta disponibilidad, continuidad operativa, escalabilidad y seguridad de los sistemas de información transversales del Distrito de Santiago de Cali.

Actividad 5 anexo 1:

https://drive.google.com/file/d/1089FchtBOF510AHxaCVtaAvCd3hycnoA/view?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

5.2 Realizó la proyección de la respuesta a la solicitud de diligenciamiento de matriz del radicado número 202541340100006234 donde solicitaban contar con la información actualizada respecto a lo que se encuentra alojado de cada uno de los organismos que conforman la Administración Distrital de Santiago de Cali en la infraestructura tecnológica a cargo del Departamento Administrativo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Actividad 5 anexo 2:
https://drive.google.com/file/d/1pUybwqss5NigkB2sgr_GSfQxsDch8YWb/view?usp=drive_link
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mJ2KXwPzDYDsOXmeemsBshfcS9Ov831F/edit?usp=drive_link&ouid=113777599870065969791&rtpof=true&sd=true

5.3 Realizó la revisión y observaciones a la respuesta del oficio 202541730101064742 donde informó al proveedor según el protocolo de finalización, la aceptación de la terminación de servicios de nube publica de Google conforme los lineamientos establecidos en el acuerdo marco de nube publica IV y el cumplimiento a los mismos.
Actividad 5 anexo 3:
https://drive.google.com/file/d/1172iwAeMyxrN6-YPmjGEjREJYldL1N_U/view?usp=drive_link

6. Participar activamente en las sesiones de trabajo del Comité de Arquitectura Empresarial, tanto a nivel técnico como directivo, conforme a los lineamientos establecidos por el organismo.

Para esta vigencia no fue necesario adelantar esta actividad.

7. Realizar el apoyo técnico en la administración de la consola Google Workspace que dispone el Departamento para garantizar la operación del mismo.

7.1 Gestionó las 21 solicitudes asignadas en el aplicativo MARI para los servicios relacionados con S.I Correo electrónico, correspondientes a la administración de cuentas de usuario en la plataforma Google Workspace, donde realicé la eliminación, creación, reasignación y modificación de cuentas de correo del dominio cali.gov.co asegurando un adecuado funcionamiento y acceso a la plataforma.

Actividad 7 anexo 1:

https://drive.google.com/file/d/18U9BasBKbgGKJFAVOEncDGlZptvVWk5V/view?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

7.2 Gestionó las 7 solicitudes asignadas en el aplicativo MARI para los servicios relacionados con Soporte Técnico CTO Correo Electrónico, correspondientes a la administración de cuentas de usuario en la plataforma Google Workspace, donde realicé la eliminación, creación, reasignación y modificación de cuentas de correo del dominio cali.gov.co asegurando un adecuado funcionamiento y acceso a la plataforma.

Actividad 7 anexo 2:

https://drive.google.com/file/d/1u6oMe45xSL_FqWrfIDdxyZ9s-_iLpm4F/view?usp=drive_link

8. Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

8.1 Participó en la reunión con el fabricante autodesk, donde se socializo como se realizaria el proceso de auditoría de software con el fin de garantizar la legalidad del software en la entidad.

Actividad 8 anexo 1:

https://drive.google.com/file/d/1nY4a7FYcRmN6KN43QFDBsGyaWJf3Oh8i/view?usp=drive_link

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

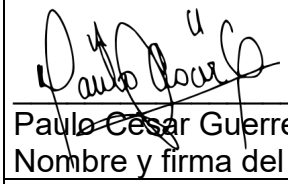
Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



_____

Paulo Cesar Guerrero Agudelo
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 22 de julio de 2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.