INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un segundo pago del 28 de junio al 27 julio de 2025.

CONTRATO No CD-08-2025-4476

OBJETO DEL CONTRATO: **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR EL PROGRAMA ADULTO MAYOR EN EL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA"**

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1.Asesorar al equipo interdisciplinario del programa desde su área de experticia.	Brindé asesoría al equipo interdisciplinario que atiende a la población adulta mayor en los diferentes espacios del programa: centros de vida, parques y espacios comunitarios. Esta asesoría se centró en orientar sobre el cumplimiento de protocolos establecidos para la atención, la correcta planeación de actividades, el fortalecimiento de procesos internos y la gestión eficiente del talento humano. Se realizó seguimiento a las dinámicas de trabajo, haciendo énfasis en la articulación entre cuidadores, personal profesional y equipo logístico, garantizando una atención integral, respetuosa y humanizada hacia los beneficiarios del programa.
2.Establecer procesos de mediación para la resolución de conflictos para los beneficiarios del programa.	Realicé visitas de campo para verificar el servicio y la atención directa que se les brinda a los adultos mayores por parte del personal operativo. Desarrollé estrategias estableciendo canales de comunicación y resolución pacífica de conflictos entre los diferentes actores involucrados (beneficiarios, cuidadores, profesionales y operadores). Se generaron recomendaciones específicas para el manejo adecuado de estos escenarios, con el fin de preservar un ambiente institucional armónico, seguro y centrado en el bienestar emocional de los beneficiarios.
3.Brindar acompañamiento de ingreso al medio institucionalizado, así como también en actividades recreativas, de promoción del bienestar, entre otros.	Realicé seguimiento a los procesos de ingreso y permanencia de los adultos mayores en los centros y espacios comunitarios, verificando el cumplimiento de criterios de atención al usuario desde su llegada hasta su participación en actividades. Supervisé directamente la ejecución de actividades recreativas, jornadas de integración, dinámicas de socialización y estrategias de promoción del bienestar emocional y físico. Estas acciones permitieron fortalecer la vinculación positiva de los beneficiarios con el entorno institucional y contribuir a su calidad de vida.

4.Participar en las distintas actividades y jornadas desarrolladas por el programa.	Participé activamente en jornadas de apoyo a supervisión a los diferentes puntos de atención del programa adulto mayor. En cada jornada verifiqué aspectos clave como: cumplimiento de horarios de llegada del personal profesional y cuidadores, aplicación de listas de asistencia de los beneficiarios, entrega oportuna y adecuada de alimentos conforme a la minuta establecida, y condiciones de infraestructura física de los espacios. Elaboré actas de supervisión por cada jornada realizada, con reportes detallados de hallazgos, recomendaciones y acciones sugeridas para mejorar la prestación del servicio en cada punto de atención.
5.Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y que sean determinadas por el supervisor.	Desarrollé el análisis y sistematización de los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas en los seis asilos que operan bajo convenio con el programa en la ciudad de Barranquilla. Validé los datos recogidos, interpreté los resultados y elaboré un informe consolidado que incluye conclusiones y propuestas de mejora, orientadas a garantizar una atención de mayor calidad a las personas mayores institucionalizadas. Este informe sirve como insumo técnico para la toma de decisiones y ajustes en el modelo de atención de los asilos supervisados.
Observaciones	Se anexa fotos de evidencias del desarrollo de actividades.

Evidencias

1.



2.



3.



4.



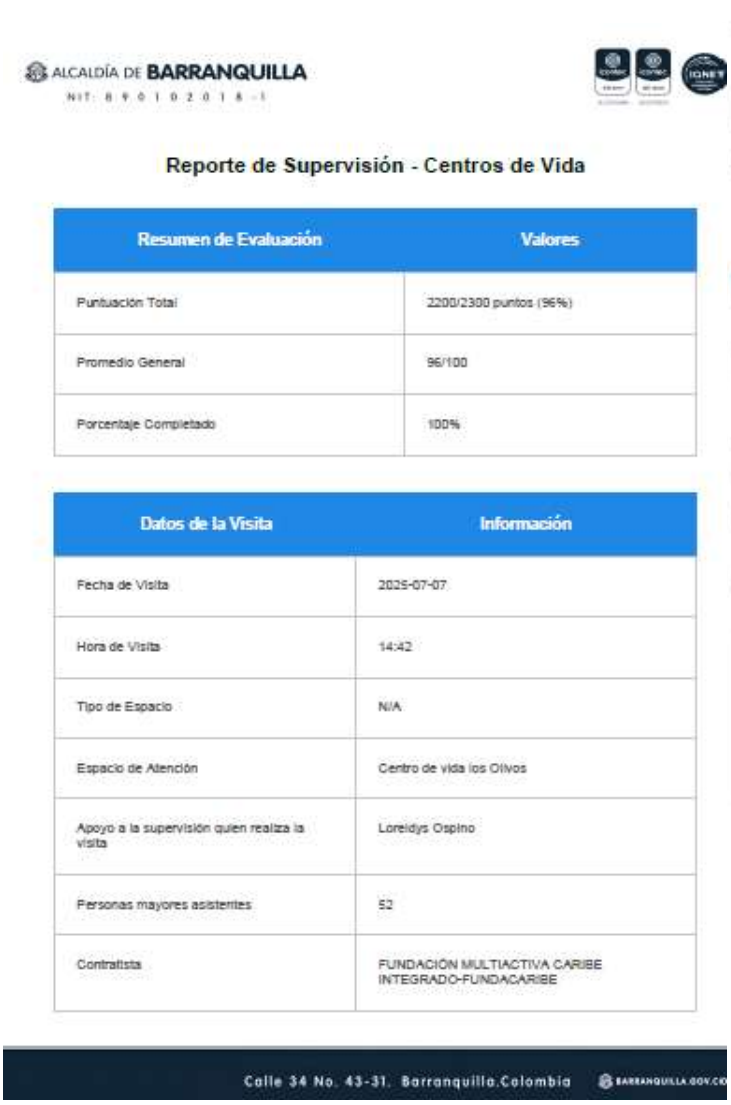
5.



6.



7.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT. 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

Reporte de Supervisión - Centros de Vida

Resumen de Evaluación	Valores
Puntuación Total	2200/2300 puntos (96%)
Promedio General	96/100
Porcentaje Completado	100%

Datos de la Visita	Información
Fecha de Visita	2025-07-07
Hora de Visita	14:42
Tipo de Espacio	N/A
Espacio de Atención	Centro de vida los Olivos
Apoyo a la supervisión quien realiza la visita	Loreidys Ospino
Personas mayores asistentes	52
Contratista	FUNDACIÓN MULTIACTIVA CARIBE INTEGRADO-FUNDACARIBE

Calle 34 No. 43-31. Barranquilla.Colombia BARRANQUILLA.GOV.CO



Informe de encunesta de satisfaccion

mí jul 7
para lourdesp.adultomayor

Buenas tardes,

Adjunto presentación de informe de las encuestas realizadas en asilos y la tabla con los resultados de las mismas.

Quedo atenta,

BD ENCUESTA I CDB 2025 (1) (... Hoja de cál...

Presentación_Encuesta_CDB_... Presentaci...

Responder Reenviar

Atentamente,

FIRMA



_____

LOREIDYS ENEIDA OSPINO DE LA ROSA
CC 1002024201