| GOBERNACION DE ANTIOQUIA<br>REPUBLICA DE COLOMBIA | **AVISO DE CONVOCATORIA PÚBLICA** | Código: FO-M7-P6-004<br>Versión: 01<br>Fecha de aprobación:<br>01 de febrero del 2021 |
|---|---|---|

Medellín, 10 de julio de 2025

**SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTIA No. 16640**

| | |
|---|---|
| **OBJETO A CONTRATAR:** | Diseño, implementación y puesta en marcha de un sistema de Gestión de PQRSDF con Inteligencia artificial. |
| **ENTIDAD CONTRATANTE:** | Departamento de Antioquia – Secretaría de Suministros y Servicios |
| **VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO:** | Seiscientos ochenta y tres millones ochocientos ochenta y ocho mil novecientos veintidós M/L ($683.888.922) IVA incluido. |
| **PLAZO ESTIMADO DEL CONTRATO:** | El plazo del contrato será de cuatro meses (4) contados a partir de la suscripción del acta de inicio sin superar el 12 de diciembre de 2025. |

**FECHA LÍMITE DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS:** De conformidad con lo establecido en la Resolución de Apertura del presente proceso de selección, en la cual se establecerá el cronograma del proceso.

**LUGAR DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS:** https://www.colombiacompra.gov.co/secop/secop-ii

**FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS:** De acuerdo con lo establecido en el pliego de condiciones definitivo.

**MODALIDAD DE SELECCIÓN:** La presente contratación se soporta en atención al objeto contractual, al valor de la contratación y de acuerdo con lo establecido en el numeral 2 del Artículo 2° de la Ley 1150 de 2007, que establece como modalidad de selección del contratista la Selección Abreviada, que integra diferentes causales de contratación y a las que se acude para la selección del contratista previo análisis que se haga de características de la necesidad que se pretende satisfacer, tales como: el objeto, las circunstancias de la contratación, la cuantía o la destinación del bien, obra o servicio. En el caso que nos ocupa se trata de una empresa para prestar un determinado servicio que por las características de su objeto y por su cuantía no puede ser encuadrado dentro de los bienes denominados de características técnicas uniformes y de común utilización, ni en ninguna de las otras causales contempladas para la selección abreviada.

De acuerdo con lo anterior y en los términos del artículo 2.2.1.2.1.2.20 del Decreto 1082 de 2015, y en atención al presupuesto oficial del que se dispone para satisfacer la necesidad descrita y al objeto que se pretende contratar, deberá adelantarse un proceso de selección abreviada de menor cuantía.

En el literal b) del artículo citado, se determina que "*Se entenderá por menor cuantía los valores que a continuación se relacionan, determinados en función de los presupuestos anuales de las entidades públicas expresados en salarios mínimos legales mensuales.*"

El presente proceso de Selección Abreviada de Menor Cuantía, se regirá por las Leyes Colombianas vigentes, sobre todas y cada una de las materias que tengan relación con su desarrollo y ejecución, pero sin limitarse a ellas, las laborales, tributarias, de comercio, cambiarias de transporte, ambientales y en especial por las normas contenidas en las Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, Ley 1882 de 2018, Ley 2195 de 2022, Ley 2020 de 2020, Ley 2069 de 2020, Ley 816 de 2003, Decreto 1082 de 2015, Decreto 680 de 2021, Decreto 1860 de 2021, Decreto 142 de 2023, demás Decretos reglamentarios y por las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

El presente proceso de selección se desarrollará con arreglo a los principios de transparencia, economía, responsabilidad, y de conformidad con los postulados que rigen la función administrativa, señalados en los artículos 209 la Constitución Política de Colombia, en las Leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007.

**ACUERDOS COMERCIALES:** De conformidad con el artículo 2.2.1.2.4.1.1 modificado por el artículo 2º del Decreto 1676 de 2016, y siguientes del Decreto 1082 de 2015, y acorde con el Manual para el manejo de los Acuerdos comerciales publicado en el Portal Único de Contratación por Colombia Compra Eficiente, se analizaron los 4 aspectos fundamentales para establecer si el bien o servicio, se encuentra cobijado por un Tratado de Libre Comercio: i) si el Acuerdo Comercial está en vigor, (ii) si la Entidad Estatal está cubierta por el correspondiente Acuerdo Comercial, es decir, si se encuentra incluida en la lista de Entidades del respectivo Capítulo de Contratación Pública del Acuerdo, (iii) si el valor estimado del Proceso de Contratación es igual o superior al umbral a partir del cual es aplicable el correspondiente Acuerdo Comercial y finalmente, (iv) si la Entidad Estatal o el objeto de la contratación no se encuadra en alguna de las excepciones previstas por el Acuerdo Comercial.

El Departamento de Antioquia está incluido en la lista de Entidades de los Acuerdos Comerciales, los cuales se encuentran vigentes con la Alianza Pacífico (únicamente con Chile y Perú), Chile, Corea, Costa Rica, los Estados AELC, Estados Unidos, el Triángulo Norte (únicamente con El Salvador y Guatemala), la Unión Europea (aplicable al Reino Unido e Irlanda del Norte), Israel y por la Decisión 439 de 1998 de la Comisión de la CAN. Teniendo en cuenta el Manual para el Manejo de los Acuerdos Comerciales en Procesos de Contratación, expedido por Colombia Compra Eficiente, en el que se presenta los Acuerdos Comerciales en los que Colombia es Parte y que a la fecha contienen disciplinas en materia de contratación estatal.

Analizados los anteriores requerimientos se puede concluir que la presente contratación tendrá en cuenta los siguientes tratados y acuerdos internacionales:

| **Acuerdo Comercial** | | **¿Vigente?** | **Entidad Estatal cubierta** | **Valor del Proceso de Contratación superior al umbral del Acuerdo Comercial** | **Excepción Aplicable al Proceso de Contratación** | **Proceso de Contratación cubierto por el Acuerdo Comercial** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Si/No** | **Si/No** | **Si/No** | **Si/No** |
| **Alianza Pacífico** | Chile | SI | NO | NO | NO | NO |
| | Perú | SI | NO | NO | NO | NO |
| **Chile** | | SI | SI | NO | NO | NO |
| **Corea** | | SI | SI | NO | NO | NO |
| **Costa Rica** | | SI | SI | NO | NO | NO |
| **Estados AELC** | | SI | SI | NO | NO | NO |
| **Estados Unidos** | | SI | SI | NO | NO | NO |
| **Triángulo Norte** | El Salvador | SI | SI | NO | NO | SI |
| | Guatemala | SI | SI | SI | NO | SI |
| **Unión Europea** | | SI | SI | NO | NO | NO |
| **Israel** | | SI | SI | NO | NO | NO |
| **Comunidad Andina** | | SI | N/A | N/A | NO | SI |

**CONVOCATORIA LIMITADA O NO A MIPYMES:** De conformidad con el artículo 5 del Decreto 1860 del 24 de diciembre de 2021, el cual modificó el artículo 2.2.1.2.4.2.2 del Decreto 1082 de 2015, el cual señala:

*"Artículo 2.2.1.2.4.2.2. Convocatorias limitadas a Mípyme. Las Entidades Estatales independientemente de su régimen de contratación, los patrimonios autónomos constituidos por Entidades Estatales y los particulares que ejecuten recursos públicos, deben limitar la convocatoria de los Procesos de Contratación con pluralidad de oferentes a las Mipyme colombianas con mínimo un (1) año de existencia, cuando concurran los siguientes requisitos:*

*1. El valor del Proceso de Contratación sea menor a ciento veinticinco mil dólares de los Estados Unidos de América (US$125.000), liquidados con la tasa de cambio que para el efecto determina cada dos años el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.*

*(…)"*

Por tratarse el presente proceso de una selección abreviada de menor cuantía, cuyo valor es superior a los ciento veinticinco mil dólares de los Estados Unidos de América (US$125.000), es decir, $533.287.768 liquidados con la tasa de cambio que para el efecto determina cada dos años el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se determina que el mismo NO será objeto de limitación a MIPYME.

**CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN EN EL PRESENTE PROCESO DE SELECCIÓN.** Las condiciones de participación en el presente proceso de selección serán las establecidas en el pliego de condiciones definitivo.

**CRONOGRAMA:** El proceso de selección se desarrollará dentro de los siguientes plazos:

| N° | ACTIVIDAD | FECHA | HORA |
|---|---|---|---|
| **1** | Publicación de aviso de convocatoria pública | 10/07/2025 | Hasta las 23:59 |
| **2** | Publicación de Estudios previos | 10/07/2025 | Hasta las 23:59 |
| **3** | Fecha de publicación del proyecto de pliego de condiciones | 10/07/2025 | Hasta las 17:00 |
| **4** | Plazo para presentar observaciones al proyecto de pliego de condiciones | 17/07/2025 | Hasta las 17:00 |
| **5** | Respuesta a las observaciones al proyecto de pliego de condiciones | 18/07/2025 | Hasta las 12:00 |
| **6** | Fecha de publicación del pliego de condiciones definitivo | 18/07/2025 | Hasta las 18:00 |
| **7** | Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección | 18/07/2025 | Hasta las 18:00 |
| **8** | Plazo para manifestación Interés | 22/07/2025 | Hasta las 14:30 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **9** | Realización de Sorteo (Si se presentan más de 10 oferentes) | 22/07/2025<br>*El sorteo se realizará por los funcionarios del Departamento de Antioquia. Se enviará un link en Teams para que los interesados presencien el sorteo.* | 16:00 |
| **10** | Publicación de la lista de precalificados | 22/07/2025 | Hasta las 19:00 |
| **11** | Presentación de Observaciones a los Pliegos de Condiciones definitivos | 22/07/2025 | Hasta las 20:00 |
| **12** | Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones | 23/07/2025 | Hasta las 18:59 |
| **13** | Plazo máximo para expedir adendas | 23/07/2025 | Hasta las 19:00 |
| **14** | Presentación de Ofertas | 25/07/2025 | 09:00 |
| **15** | Apertura de Ofertas | 25/07/2025 | 10:00 |
| **16** | Informe de presentación de ofertas | 25/07/2025 | 12:00 |
| **17** | Publicación del informe de evaluación de las Ofertas | 29/07/2025 | Hasta las 23:59 |
| **18** | Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación | 01/08/2025 | Hasta las 8:00 |
| **19** | Respuesta a observaciones al informe de verificación | 05/08/2025 | Hasta las 11:59 |
| **20** | Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto | 08/08/2025 | Hasta las 22:00 |
| **21** | Firma del Contrato | 08/08/2025 | Hasta las 23:59 |
| **22** | Entrega de las garantías de ejecución del contrato | 11/08/2025 | Hasta las 14:00 |

El cronograma anterior podrá ser modificado en la resolución de apertura del proceso de selección y posteriormente mediante adendas.

**CONSULTA DEL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES Y DE LOS ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS:** El proyecto de pliego de condiciones y los respectivos estudios y documentos previos, podrán ser consultados en el link: https://www.colombiacompra.gov.co/secop/secop-ii o en SECOP II con el número del proceso N° 16640 a partir del día 10 de julio de 2025.

De conformidad con el inciso tercero del artículo 66 de la Ley 80 de 1993, el Departamento de Antioquia convoca a las veedurías ciudadanas para realizar el control social al presente proceso de contratación, en los términos de la Ley 850 de 2003.