

INFORME MENSUAL No. 5

PERIODO: 1 AL 30 DE JUNIO DE 2025

ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo*

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	JUNIO	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de equipos recibidos	235	848
Cantidad de equipos recibidos últimos días	13	66
Cantidad de equipos atendidos	258	901
Equipos Sustituídos	21	89

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software*

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Actividades ventana mantenimiento contractual junio 2025	21/06/2025	Finalizado
Cambio y mantenimiento de luces de emergencia y sistema de alarmas	10/06/2025	Finalizado
Actualización de umbrales del MBSS y habilitar funcionalidad EIS control de biometría facial y dactilar	10/06/2025	Finalizado
actualización de tablas Interfaz SIRC – ANI	10/06/2025	Finalizado
Ajustes Interop Comunicaciones ANI. HTTPS/ALGORITMO/	20/06/2025	Finalizado
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	17/06/2025	Finalizado
Componente Sexo - Actualización IDPS	19/06/2025	Finalizado
Componente Sexo - EIS+MCIVIS+ICMS+PCID+mID	21/06/2025	Finalizado
Ajustes envió de información a ANI	24/06/2025	Finalizado
Ajustes ICEMS Toma parametro Score Facial MTR	25/06/2025	Finalizado
Activación Cédula Digital con NUIP Go-Live (Liveness Activo)	24/06/2025	Finalizado
Ajuste bugs EIS certificado de nacionalidad y carta de naturaleza	26/06/2025	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda*

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	JUNIO	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de casos atendidos para SIRC	2.527	16.118
Cantidad de casos atendidos para Identificación	7.467	41.320
Cantidad de casos atendidos para Infraestructura	2	53

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación

Nota. Para el periodo no se presentaron eventos atribuibles al contratista.

Disponibilidad del sistema de Registro Civil e Identificación

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
01 de junio al 30 de junio de 2025	34,999%	64,988%	99,987%

Solicitudes de Información

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	JUNIO	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	4.498.294	20.406.594
Cantidad de registros entregados para cruces de información	46.092.265	279.347.040
Oficios recibidos para cruces de información	91	659
Oficios entregados para cruces de información	90	668

Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo

TIPO DE RCX	JUNIO	ACUMULADO TOTAL
RCD	23.350	129.596
RCM	10.507	61.777
RCN	58.262	333.132
TOTAL	92.119	524.505

Mesas de trabajo

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
1	3/06/2025	100	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
2	5/06/2025	101	Prueba aceptación App Verify v. 1.3.8
3	6/06/2025	102	Presentación casos de suplantación -Seguimiento contrato 004 2025 - supervisión
4	12/06/2025	103	seguimiento coordinación
5	12/06/2025	104	seguimiento coordinación
6	12/06/2025	105	seguimiento coordinación
7	13/06/2025	106	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
8	17/06/2025	107	Seguimiento
9	17/06/2025	108	Seguimiento DNI
10	17/06/2025	109	Seguimiento coordinación protección de datos
11	10/06/2025	110	Seguimiento funcionamiento SIRC Digital
12	13/06/2025	111	Seguimiento contrato 004 2025 - supervisión

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
13	25/06/2025	112	Seguimiento coordinación Recepción de Material
14	26/06/2025	113	Seguimiento
15	7/07/2025	114	Revisión del cumplimiento de los ANS del mes de junio

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	29
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	22
01 de abril al 30 de abril del 2025	23
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	19
01 de junio al 30 de junio de 2025	9
ACUMULADO TOTAL	102

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	692
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	435
01 de abril al 30 de abril del 2025	646
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	340
01 de junio al 30 de junio de 2025	481
ACUMULADO TOTAL	2.594

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCT	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	52.250	10.060	848	0	64.296	166.831	3.961	559	298.805	1.519
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	46.639	9.585	766	0	65.566	167.357	3.817	602	294.332	1.520
01 de abril al 30 de abril del 2025	45.195	10.099	710	0	65.520	154.996	3.569	575	280.664	1.510
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	49.866	10.542	702	0	65.421	177.169	4.015	548	308.263	1.552
01 de junio al 30 de junio de 2025	42.933	10.532	600	0	60.328	156.061	3.572	505	274.531	1.554

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	297	639	936
Producido	320	831	1.151

Rechazado	4	7	11
TOTAL	621	1.477	2.098

- Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	JUNIO	ACUMULADO TOTAL
Sede Central - Registradurías de Bogotá	59.648	228.042
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	236.708	1.085.848
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	2.884	16.830
Traslados entre ciudades capitales	2	82

- Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	JUNIO	ACUMULADO TOTAL
IQC	85.300	615.385
SQC	282.702	1.873.198
CQC	113.363	609.066
Cantidad Rechazadas de CQC	536	6.212
Teslin de Foto Retratadas	36.334	272.167
Rechazadas	24	309
Retratamiento de Firma	15.368	103.143
Rechazadas	1	21
QC	184.718	1.266.156
Cantidad Rechazadas de QC	1.835	14.550

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	JUNIO	ACUMULADO TOTAL
Duplicados CC	58.663	172.523
Primera Vez CC	4.837	14.717
Renovación CC	1.236	3.573
Rectificación CC	8.450	23.893
TOTAL, CC	73.186	214.706
Duplicados TI	7.096	63.850
Primar Vez TI	32.636	325.720
Renovación TI	0	4
Rectificación TI	445	4.786
TOTAL, TI	40.177	394.360
TOTAL, CC - TI	113.363	609.066

- **Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	JUNIO	ACUMULADO TOTAL
DUCC	128.101	848.607
PVCC	56.617	417.549
TOTAL	184.718	1.266.156

- **Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, ENTREGA TITULAR	TOTAL, ENTREGA A TERCERO	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
Teslin	94.142	63.137	31.005	62.025	32.117
Policarbonato	198.823	198.823	0	0	198.823
TOTAL	292.965	261.960	31.005	62.025	230.940

- **Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	132.055
2	01 de marzo al 31 de marzo del 2025	84.761
3	01 de abril al 30 de abril del 2025	62.116
4	01 de mayo al 31 de mayo de 2025	69.378
5	01 de junio al 30 de junio de 2025	62.128
	ACUMULADO TOTAL	410.438

- **Cédula Digitales Actividades por primera vez**

MES	TOTAL, ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2025	20.226
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	14.033
01 de abril al 30 de abril de 2025	8.181
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	8.571
01 de junio al 30 de junio de 2025	8.012
TOTAL	59.023