SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

Bogotá DC, 16 de julio 2025

INFORME DE FUNCIONES EJECUTADAS
Contrato de Mínima Cuantía No. IMC011-2025
Proceso de Licitación GN2626-2025

Señor:

JONNATHAN RODRIGO HUERTAS SALAS
Supervisor del Contrato GN2626-2025
Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto
Nariño

Objeto del contrato: EL CONTRATISTA se obliga con EL DEPARTAMENTO a prestar el servicio de alquiler de servidores dedicados en modo cloud en alta disponibilidad y almacenamiento Network Attached Storage (NAS) en la nube.

Período reportado: junio 2025

Durante el mes de junio de 2025, se prestó el servicio de soporte, configuración y administración de servidores cloud y almacenamiento NAS, bajo condiciones de alta disponibilidad. Las acciones se centraron en gestión de certificados SSL, corrección de errores en servicios de correo institucional, configuraciones DNS y actualizaciones de licenciamiento. Se mantuvo la disponibilidad técnica 24/7 y se logró una mejora significativa en la estabilidad y seguridad de los servicios.

1. Actividades Ejecutadas

1.1 Soporte técnico, migraciones y configuraciones

- **10/06/2025**: Configuración DNS para el dominio estampillasudenar.narino.gov.co en Cloudflare, incluyendo validaciones de redirecciones e IPs.
- **12/06/2025**: Atención a incidencias en dominios dalelapata.narino.gov.co y 2016-2019.narino.gov.co por certificados vencidos. Se implementó certificado wildcard.
- Migración y configuración de certificados SSL en servidores Apache (narino.gov.co, bpid.narino.gov.co), con evidencia técnica en consola.
- Generación de CSR y solicitud de nuevos certificados para subdominios.

SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.
Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

1.2 Correos y notificación institucional

- Se identificó una falla en el envío de mensajes automáticos desde aplicaciones web luego de la migración (casos: **proyectnar.narino.gov.co, siatem.narino.gov.co, correspondencia.narino.gov.co**). Se iniciaron revisiones técnicas para restablecer el funcionamiento de los servicios de correo.

1.3 Renovación de licencias y accesos

- Suministro de licencias de Elementor PRO Ally Web Accessibility.
- Continuidad de suscripciones activas: CANVA PRO, ChatGPT y Kling AI.
- Creación de usuario con privilegios de administración **jhonnyescobar@narino.gov.co** para gestión desde Plesk.

2. Resultados Obtenidos

- Certificados SSL activos en sitios críticos.
- Unificación de gestión SSL con certificado wildcard.
- Soporte continuo a más de 10 dominios institucionales.
- Configuración y monitoreo TLS según estándares actuales.
- Coordinación técnica directa con personal de la Gobernación.

3. Observaciones Finales

- *El equipo técnico mantuvo disponibilidad 24/7 mediante el canal oficial de soporte.*
- *La mesa de ayuda respondió solicitudes en menos de 30 minutos.*
- *Se está a* la espera de programación desde el área correspondiente para ejecutar la capacitación del ítem 26 del contrato (respaldo y recuperación). Se sugiere coordinar una fecha tentativa.

Anexos

Anexo A: Capturas de consola y configuraciones SSL (Apache, certificados instalados).

Anexo B: Capturas relacionadas con soporte a dominios, errores, y validaciones técnicas (por ejemplo, errores de privacidad y problemas de correo).

SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

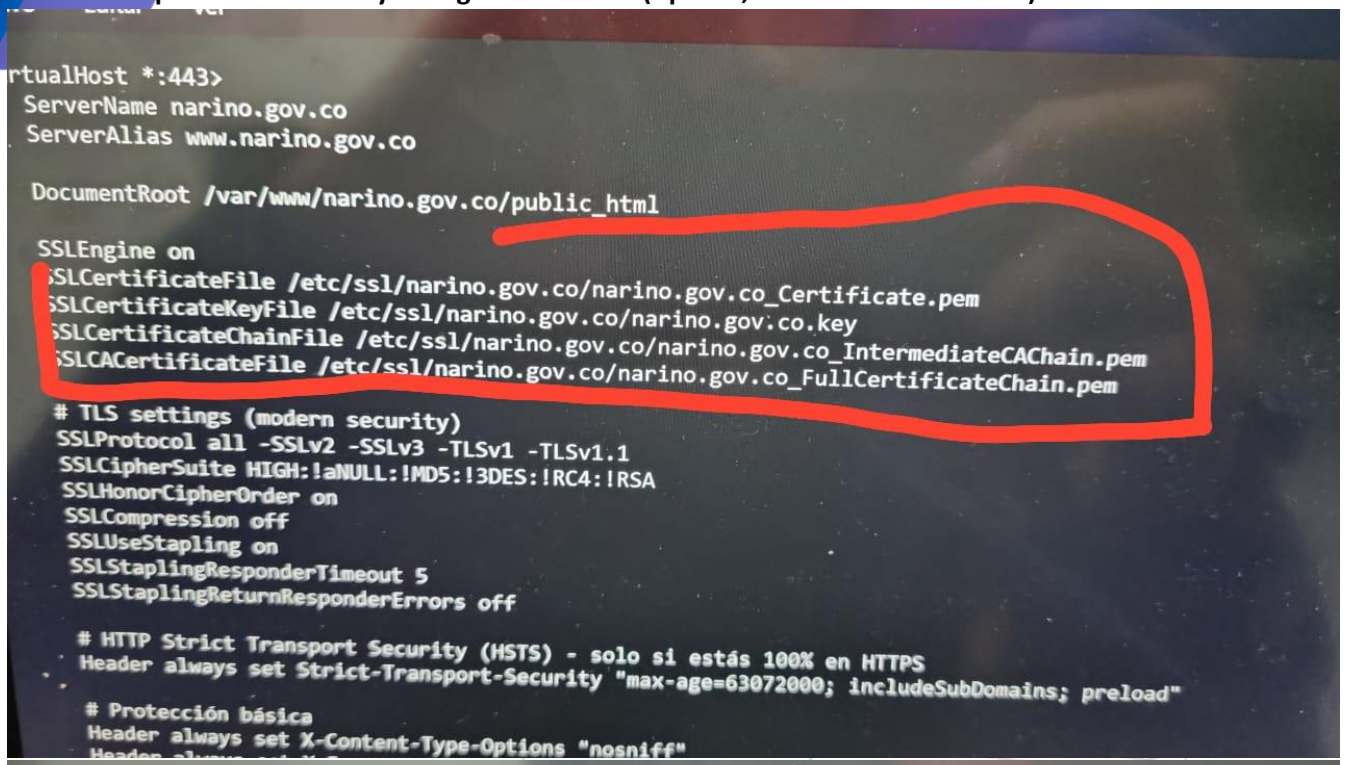
Anexo C: Configuraciones DNS, validaciones en Cloudflare, pantallas de prueba de redirecciones.

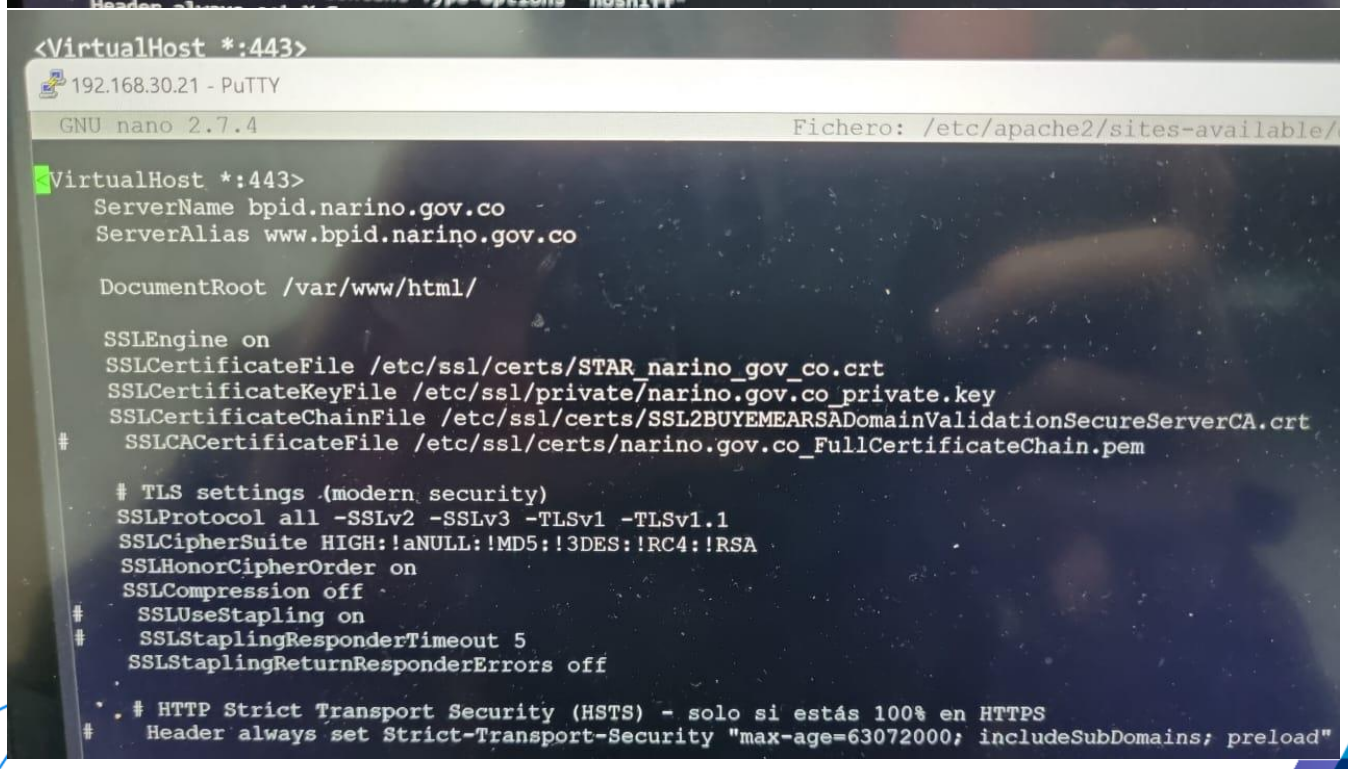
Anexo D: Capturas de pantalla, adquisición y renovación de licenciamiento.

SERVIDORES INFORMÁTICOS
TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

Anexo A: Capturas de consola y configuraciones SSL (Apache, certificados instalados).



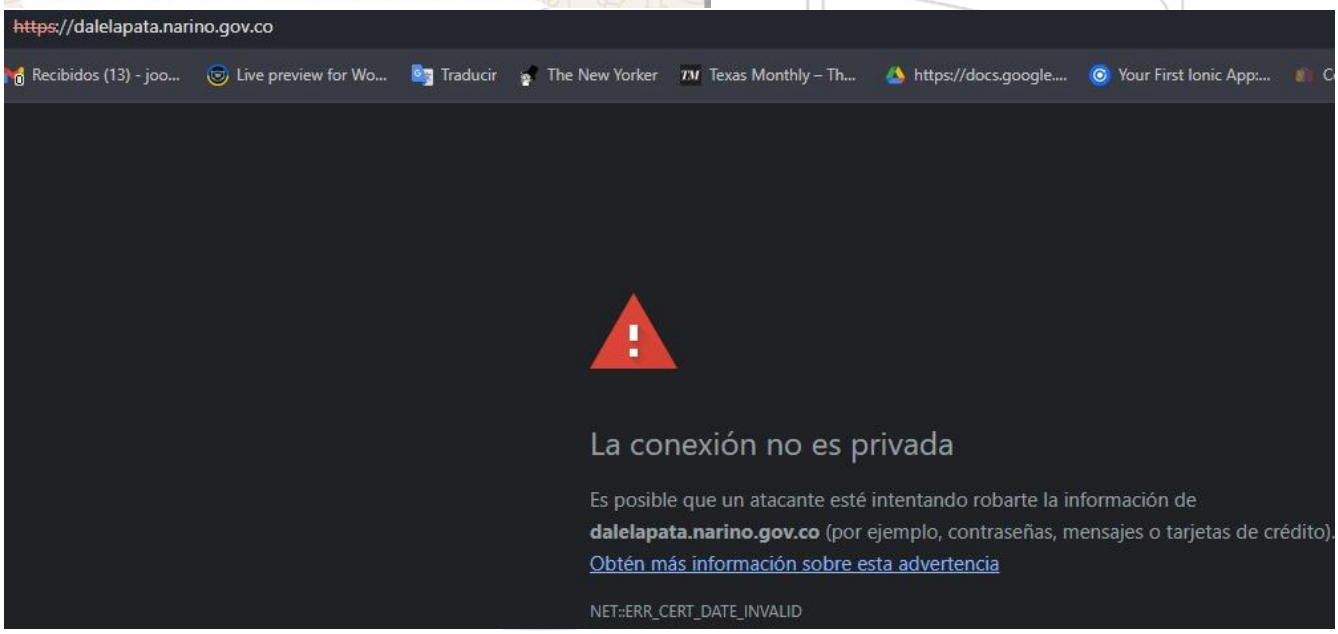


SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

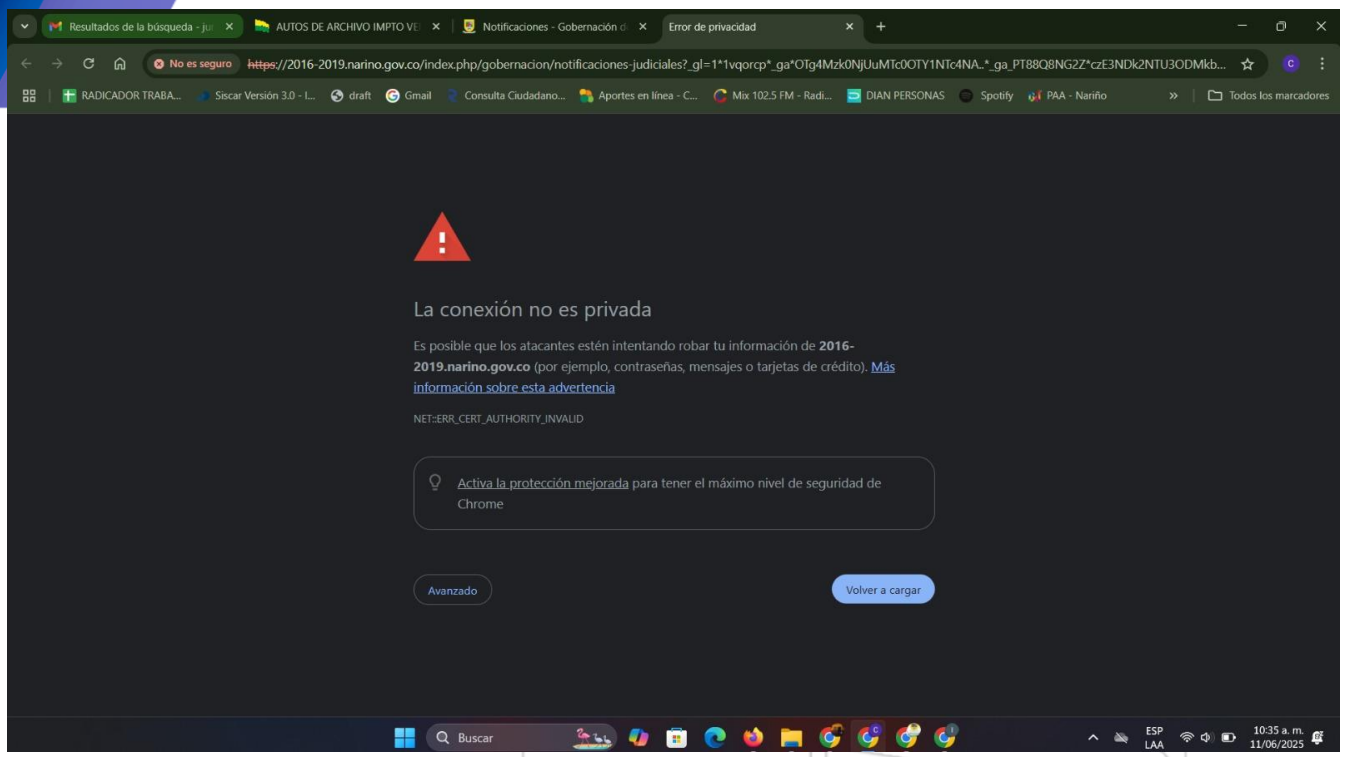
Anexo B: Capturas relacionadas con soporte a dominios, errores, y validaciones técnicas



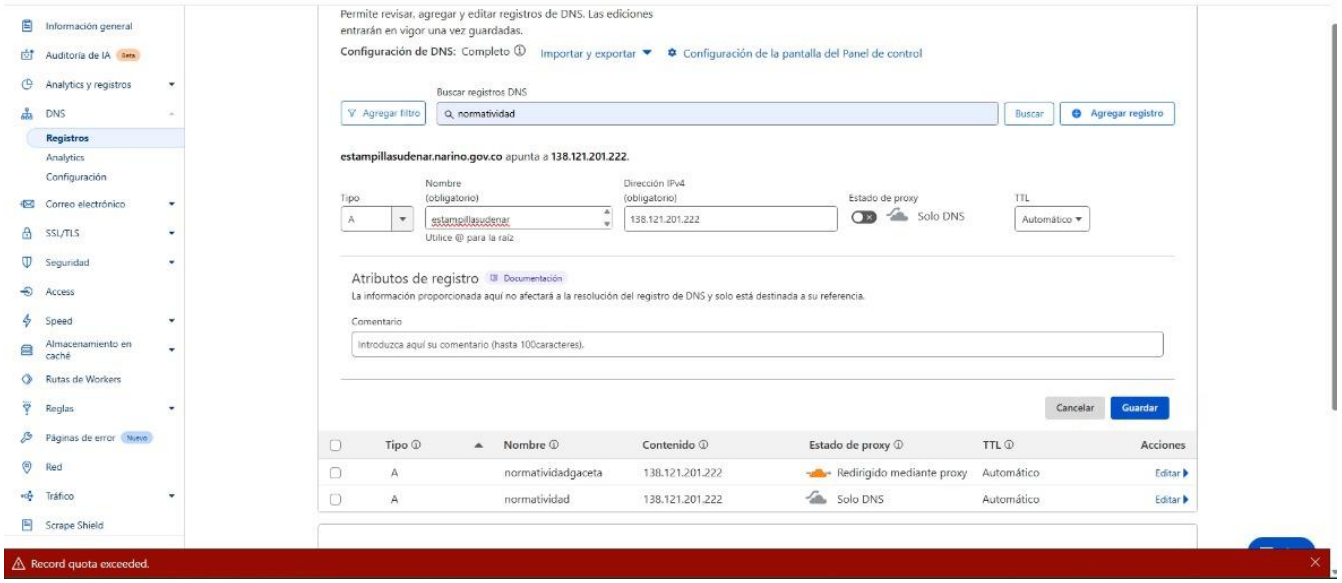


SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co



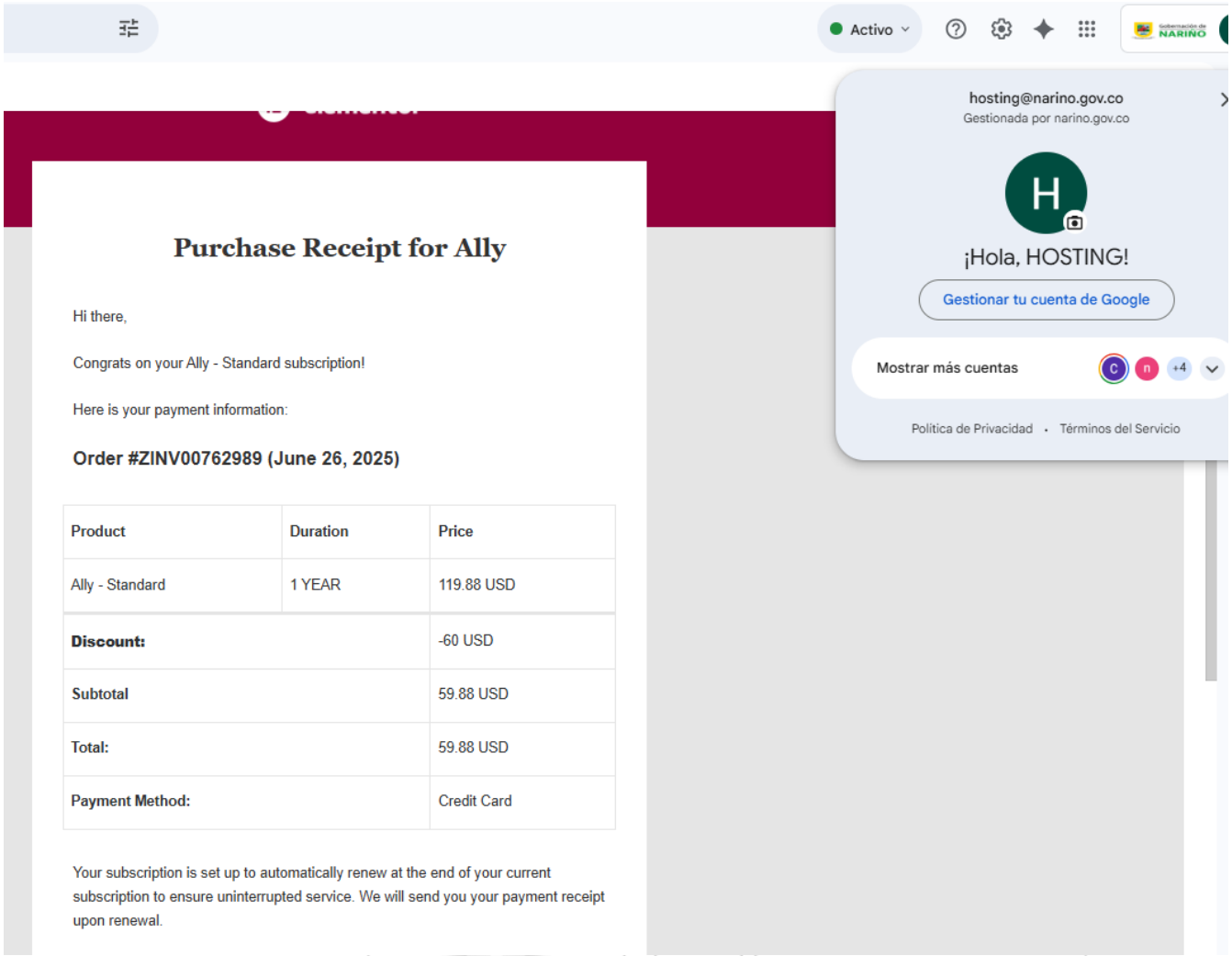
Anexo C: Configuraciones DNS, validaciones en Cloudflare, pantallas de prueba de redirecciones.



SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co

Anexo D: Capturas de pantalla, adquisición y renovación de licenciamiento



Purchase Receipt for Ally

Hi there,

Congrats on your Ally - Standard subscription!

Here is your payment information:

Order #ZINV00762989 (June 26, 2025)

Product	Duration	Price
Ally - Standard	1 YEAR	119.88 USD
Discount:		-60 USD
Subtotal		59.88 USD
Total:		59.88 USD
Payment Method:		Credit Card

Your subscription is set up to automatically renew at the end of your current subscription to ensure uninterrupted service. We will send you your payment receipt upon renewal.

SERVIDORES INFORMÁTICOS TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co



Tu factura

¡Gracias por tu compra! A continuación, encontrarás la información de tu factura.

FACTURA
04548-63054931

FECHA DE EMISIÓN
15/06/2025

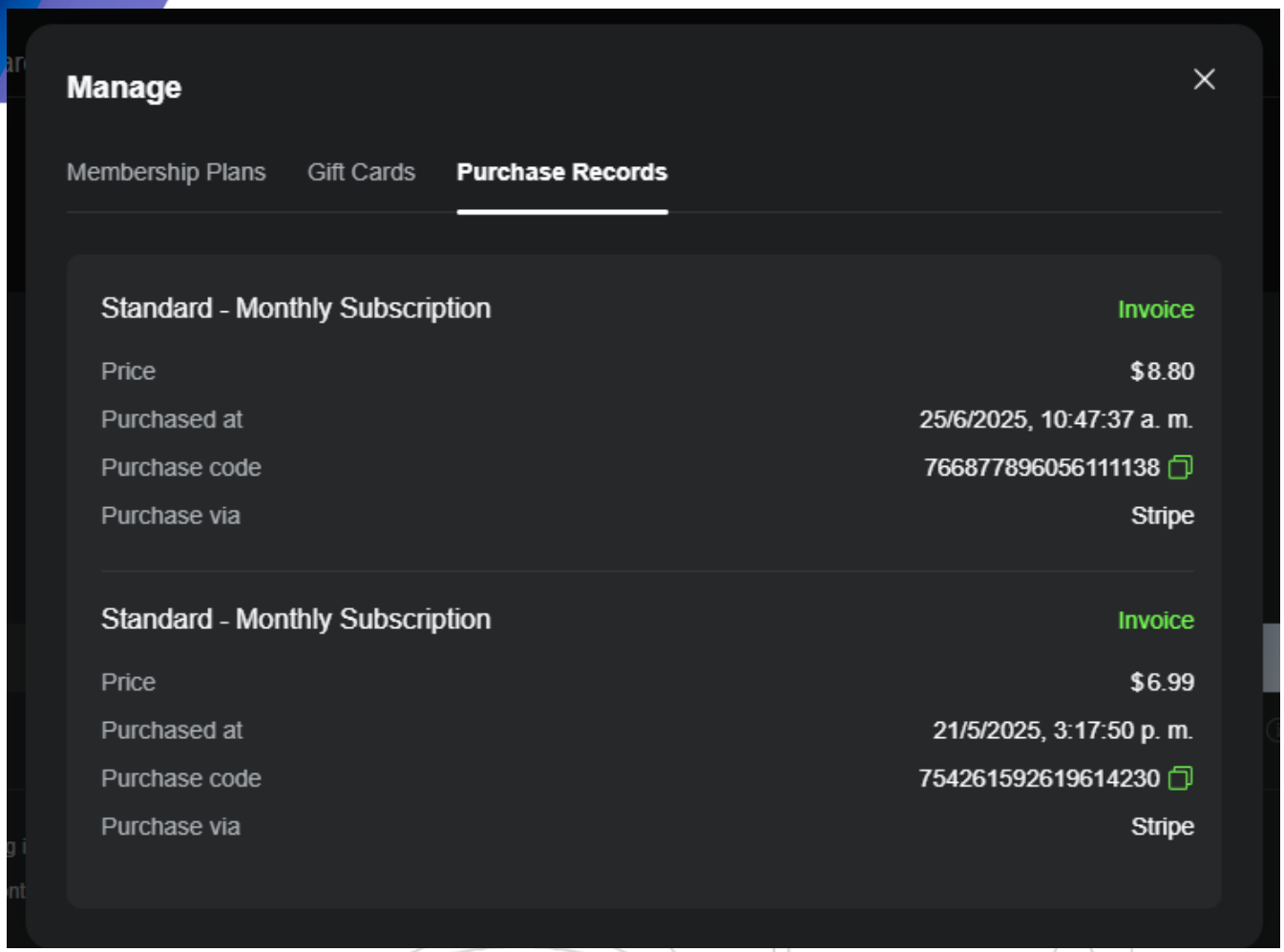
ID DE LA MARCA
Gobernación de Nariño

EMITIDA A
Card (MasterCard - 0603)

Detalles

SERVIDORES INFORMÁTICOS
TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co



SERVIDORES INFORMÁTICOS
TRADE IMPORT SAS.

Carrera 14 No. 76-25 Of. 603
info@servidores.com.co
+(57)601-257 5387
+(57) 301 212 9613
www.servidores.com.co



Elaborado por:

Johnny Francisco García Salas
Representante Legal
SERVIDORES INFORMATICOS TRADE IMPOR SAS