

	ESE CENTRO DE SALUD DE RICUARTE	FR-GDC-IC-007	
	GESTIÓN DE CALIDAD	Vigencia: 31/01/2024	
	INDICADORES CALIDAD	Versión: 01	

AÑO: 2025

TRIMESTRE: 1

VARIABLE		VALOR	RESULTADO	ESTANDAR	CALIFICACION
EXPERIENCIA DE LA ATENCION					
P 3 1 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina General de primera vez	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito	92	1,5	OPTIMO: Menor 3 día ACEPTABLE: 3 Días DEFICIENTE: mayor de 3 días	OPTIMO
	Numero total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	60			
P 3 2. Tiempo de espera para la asignación de cita de odontología general de primera vez	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la que se asigno la cita de Odontología General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito	372	1,78	OPTIMO: Menor 3 día ACEPTABLE: 3 Días DEFICIENTE: mayor de 3 días	OPTIMO
	Numero total de citas de odontología general de primera vez asignadas	209			
P 3 14 Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	Numero de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta como calificara su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a traves de su IPS?	295	98%	Entre 90% y 95% de grado de satisfacción (Excelente)	OPTIMO
	Numero de usuarios que respondieron la pregunta	300			
P 3 15 Proporción de usuarios que recomendaria su IPS a familiares y amigos	Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	296	99%	Mayor de 80% grado de satisfacción (Excelente)	OPTIMO
	Numero de usuarios que respondieron la pregunta	300			
SEGURIDAD					
P 2 8 Tasa de caída de pacientes en el servicio de Consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	0	0,00%		
	Total de personas atendidas en consulta externa en el periodo.	2590			
P 2 9 Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnostico y complementación terapeutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnostico y complementacion Terapeutica que sufren caídas en el periodo.	1	0,18%		
	Total de personas atendidas en el servicio de Apoyo diagnostico y complementacion terapeutica en el periodo.	548			
OTROS INDICADORES					
P 1 1. Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	Número de gestantes que ingresan al control prenatal antes de las 12 semanas de gestación	4	1,00	OPTIMO: 85% ACEPTABLE: 60% DEFICIENTE: 50%	OPTIMO
	Total de gestantes en control prenatal	4			
P 1 2. Proporción de gestantes con valoración por odontología	Número de gestantes con valoración por Odontología	3	0,75	OPTIMO: 85% ACEPTABLE: 60% DEFICIENTE: 50%	ACEPTABLE
	Total de gestantes	4			
P 1 4 Tasa de Mortalidad Perinatal	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento	0	0,00	No mayor al 0%	OPTIMO
	Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso	0			
P 1 5. Relación Morbilidad Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM)	Número de casos de MME	0	0,00	No mayor al 0%	OPTIMO
	Número de casos de muerte materna (42 días)	0			
P 1 10 Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	Número de gestantes a quienes se les realizó asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA)	4	100%	OPTIMO: 100% ACEPTABLE: 60% DEFICIENTE: 50%	OPTIMO
	Total de gestantes	4			
P 1 14. Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año	Número de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año	168	0,53	OPTIMO: 50% ACEPTABLE: 45% DEFICIENTE: 30%	OPTIMO
	Número total de personas con Hipertensión Arterial reportados	316			
P 1 15. Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realizó la toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre	Número de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realizó la toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre	17	0,29	OPTIMO: 50% ACEPTABLE: 45% DEFICIENTE: 30%	DEFICIENTE
	Número total de personas con Diabetes Mellitus reportadas	58			
P 1 16. Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL en el año	Personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL en el año	58	1,00	OPTIMO: 60% ACEPTABLE: 40% DEFICIENTE: 30%	OPTIMO
	Número total de personas con Diabetes Mellitus reportados	58			
P 1 21. Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos 2 años	Número de mujeres de 50-69 años que cuentan con mamografía en los últimos 2 años	70	0,20	OPTIMO: 50% ACEPTABLE: 30% DEFICIENTE: 20%	DEFICIENTE
	Total de mujeres entre 50-69 años que fueron asignadas a la IPS	347			
P 1 23. Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año	Número de mujeres de entre 25 y 69 años que se ha tomado la citología en el periodo definido	115	0,15	OPTIMO: 50% ACEPTABLE: 30% DEFICIENTE: 20%	DEFICIENTE
	Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS	758			