Dexon

PROPUESTA COMERCIAL

Cliente:
Fiscalia General de la Nación

Producto:
Dexon BPM en modalidad SaaS en Nube Dexon o Nube privada.

Fecha:
Junio 05 de 2025
Versión 1

FISCALÍA GENERAL DE LA NACION

Bogotá D.C.
Junio 05 de 2025

Ingeniera
Alejandra Torres Duque
Subdirectora
Subdirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Fiscalía General de la Nación

Apreciamos profundamente la invitación extendida a **DEXON SOFTWARE SAS** para ofertar el servicio de soporte, actualizaciones y administración en sitio de nuestro producto Dexon BPM, que la FGN actualmente posee en modalidad de licenciamiento perpetuo.

Esta propuesta tiene como objetivo la renovación el contrato de soporte, mantenimiento, renovación y adquisición de licenciamiento de la herramienta Dexon BPM por un año.

Cordialmente,



Luis Bernardo Chicaiza
CEO
DEXON SOFTWARE S.A.

CONTENIDO

Situación Actual 4

Objetivo del proyecto 7

Nota de Confidencialidad 7

Sobre Dexon Software 7

Presentación de la Compañía 7

Socios estratégicos 8

..... 8

..... 8

..... 8

Alcance del servicio de Soporte y Actualizaciones 9

Alcance del licenciamiento 9

Alcance del Servicio de Administración (Opcional en caso de ser contratado) 9

Servicios en demanda 10

Software como servicio (SaaS) 10

Condiciones del servicio 12

Ítems no incluidos en esta propuesta 12

Costos 12

Condiciones comerciales 13

Situación Actual

La fiscalía general de la Nación mediante contrato celebrado FGN-NC-0115 del año 2024 hizo la renovación del licenciamiento de la herramienta de gestión Dexon BPM, en modalidad SaaS en infraestructura de la nube de azure proporcionada por Dexon, por un año, para 492 usuarios, por valor de $723.793.440, es decir un valor unitario de $1.483.320 por año.

Adicionalmente a lo anterior mencionado, la Fiscalía General de la Nación posee el siguiente licenciamiento a perpetuidad:

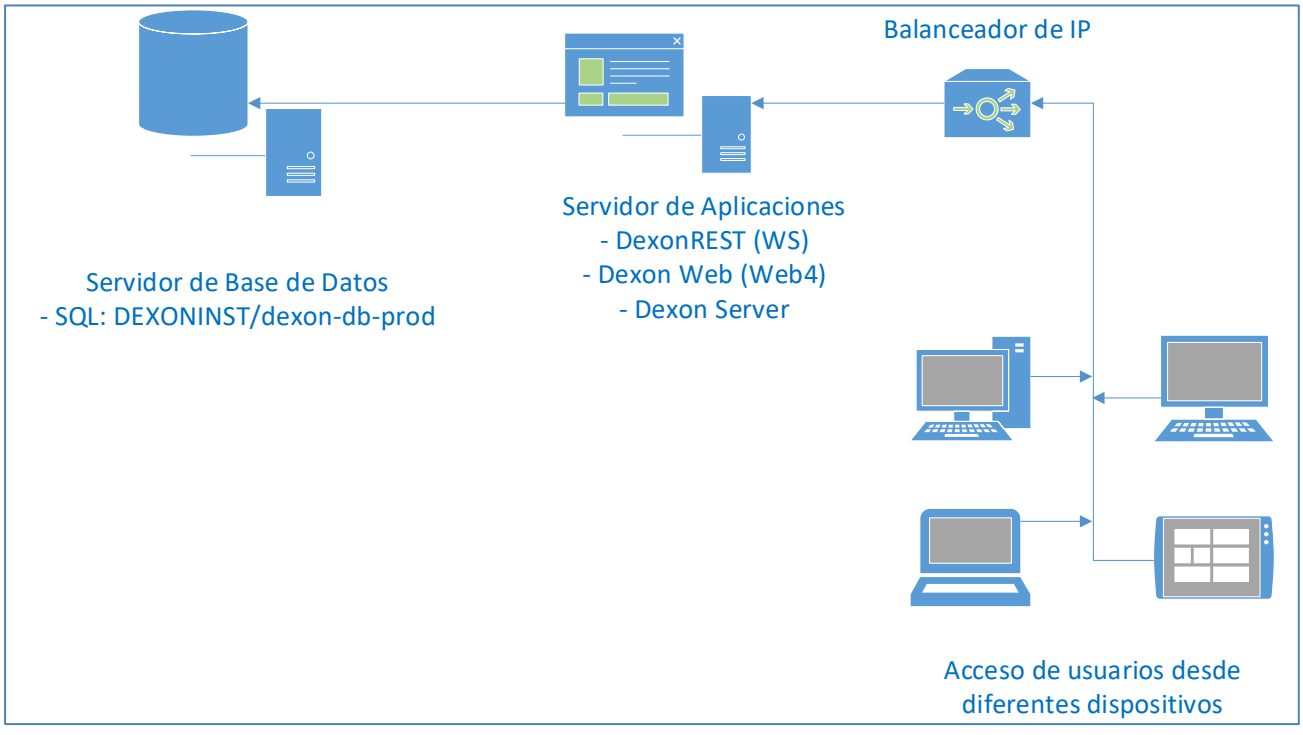
1. Dexon ServiceDesk, licencia para 260 usuarios de gestión
2. Dexon IT Assets Remote Manager: licencia para 35.000 computadores
3. Service Desk Basic Admin (1 licencia).
4. Service Desk Reports Manager (1 licencia).
5. Service Desk Web Interface (1 licencia).

Los dos productos se integran nativamente y juntos permiten hacer tanto la gestión de procesos TIC, como la operación y monitoreo de la infraestructura de cómputo.

Dexon BPM ha sido utilizado en la FGN para optimizar, enriquecer y automatizar los procesos asociados a gestión de TI, gestión administrativa y gestión documental.

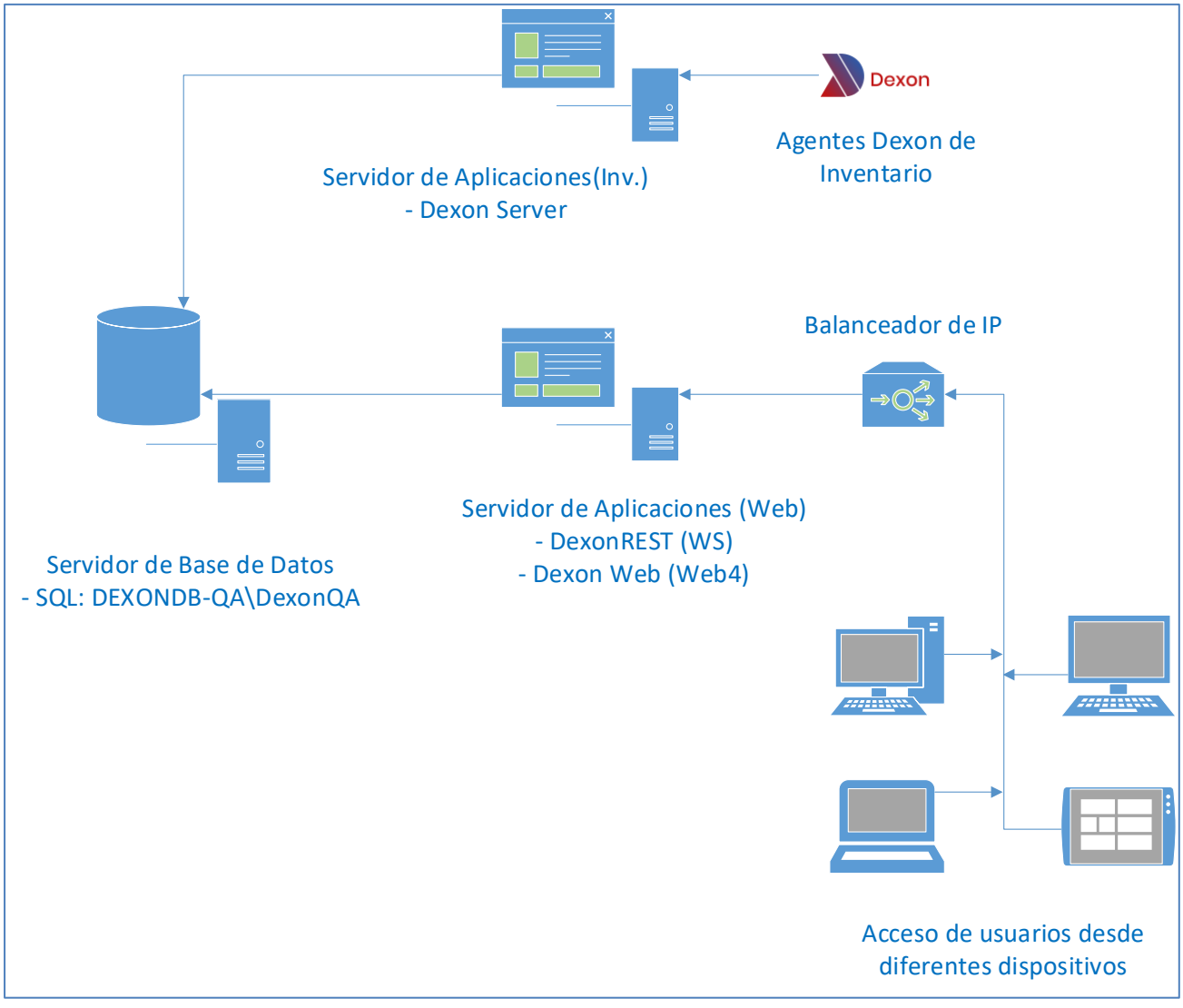
Arquitectura Actual

A medida que la implementación a estado creciendo los recursos dispuestos por la FGN para la implementación de la plataforma Dexon, se han visto afectados de manera importante generando lentitud y caídas de el ambiente web, afectando a los usuarios finales y gestores en sus actividades de interacción con la misma.

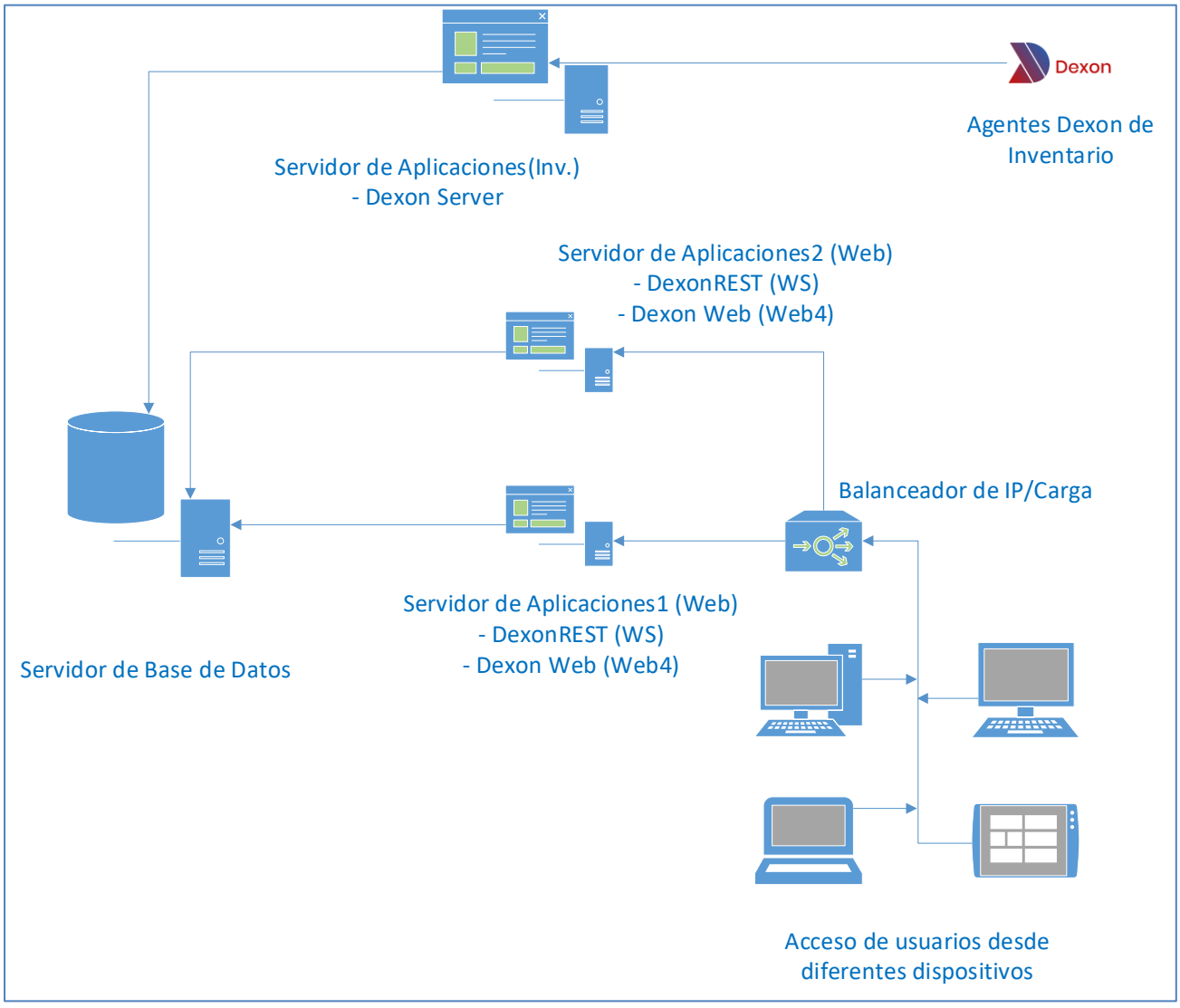


Arquitectura Pruebas (En proceso de configuración)

Por medio de esta arquitectura, la cual se esta configurado en ambiente de pruebas, permite la separación de los servicios web del aplicativo Dexon Server, encargado de recibir y procesar inventario, uno de los principales inconvenientes que se a generado en la configuración actual, ya que genera picos de alto consumo en el servidor de aplicaciones generando lentitud en el ambiente web. Con esta configuración se optimizaría el uso del servidor de aplicaciones.



Arquitectura Sugerida (Alta Disponibilidad)
Configuración recomendada y alineada con alta disponibilidad, esta configuración al tener el Dexon Server y ambiente web separados permite un buen rendimiento del ambiente web de Dexon, adicional a lo anterior, esta configuración permite generar un balanceo de cargas sobre los servidores de los ambientes web, con el fin de no sobrecargarlos (repartiendo el ingreso de usuarios) y en caso de una caída en los servidores de aplicaciones, siempre que de un segundo aplicativo disponible.



Requerimientos técnicos recomendados para infraestructura.

Sugerimos verificar el documento asociado a esta propuesta de “Requerimientos técnicos Dexon-2025 FGN”

Objetivo del proyecto

El objetivo de esta propuesta es garantizar la continuidad de los servicios de la FGN que ha implementado sobre la herramienta Dexon y habilitar la salida a producción de nuevos procesos como solicitudes de las áreas de Talento Humano y Gestión de Calidad, así como también sacar a producción el nuevo catálogo que ya se han venido trabajando y actualmente se encuentran en ambiente de pre-producción.

Nota de Confidencialidad

La información que contiene esta Propuesta de Productos y Servicios, descripción de tareas, información técnica de productos, configuraciones, precios, descuentos, condiciones comerciales, y cualquier otra información establecida en el presente documento constituyen propiedad intelectual, secreto comercial y/o información confidencial o privilegiada de Dexon Software.

Se entrega para su respectivo análisis, de forma confidencial, entendiendo que no será revelada o utilizada para otros fines diferentes a la evaluación del proyecto definido en la presente propuesta, sin el previo consentimiento escrito de Dexon Software.

El cliente no podrá divulgar con terceros, la metodología, diseños, conceptos, características técnicas o comerciales, precios y en general, cualquiera de los planteamientos realizados por Dexon Software de manera verbal o escrita relacionados con el proyecto para el que se preparó esta propuesta.

En caso de que se requiera, Dexon Software y su equipo de trabajo firmarán el acuerdo de confidencialidad que defina el cliente como requisito para la ejecución y desarrollo del proyecto.

Sobre Dexon Software

Presentación de la Compañía

DEXON SOFTWARE es una empresa incorporada en Estados Unidos y establecida en varios países de Latinoamérica, que cuenta con más de 18 años de experiencia en la fabricación de soluciones de software, para resolver problemas de: gestión de los datos del negocio, gestión de los procesos de negocio, y gestión de tecnología (TI).

Nuestra trayectoria nos ha permitido contar con un reconocimiento mundial y a su vez adquirir el conocimiento y la experiencia necesarios para seguir ofreciendo soluciones reales de administración de tecnologías de la información.

Contamos con sedes propias en Estados Unidos, México, Chile y Colombia, así como aliados estratégicos en diferentes países de la región. Hemos realizado múltiples implementaciones y proyectos en toda Latinoamérica, en diversos sectores, tales como Gobierno, Servicios, Defensa y Financiero, entre otros.
Actualmente contamos con más de cien (100) clientes corporativos en toda la región.

Socios estratégicos

Somos partners tecnológicos con los fabricantes más importantes, estas alianzas benefician a nuestros clientes ya que nuestras soluciones se integran nativamente con las diferentes plataformas existentes en el mercado.

Alcance del servicio de Soporte y Actualizaciones

El alcance del servicio de soporte y actualizaciones se rige bajo los términos que se normalicen en el contrato generado para el periodo de tiempo en el cual sea efectiva la presente propuesta.

Alcance del licenciamiento

Con relación al licenciamiento, se incluyen todos los módulos necesarios para incluir en la presente implementación la configuración de nuevos elementos en el catálogo de servicios, procesos y modelos de datos, así como también el uso de nuevas funcionalidades generadas por Dexon en ultimas versiones. Los módulos incluidos son:

1. **Dexon Core**: necesario para cualquier de los productos o módulos de Dexon. Se licencia una sola vez.
2. **Dexon BPM**: permite modelar y automatizar cualquier proceso, en particular los contemplados en esta propuesta. No tiene límite para el número o complejidad de procesos que se pueden implementar. Se licencia por usuarios de gestión y permite usuarios finales ilimitados
3. **Dexon IT Assets Remote Manager**: permite descubrir, inventariar, monitorear y gestionar los equipos de la infraestructura de TI. Se licencia por dispositivo.

Alcance del Servicio de Administración (Opcional en caso de ser contratado)

La presente propuesta no incluye servicios de administración de los productos ofertados, sin embargo se cuenta con el apoyo en la transferencia de conocimiento para que la FGN pueda ejecutar las actividades que a continuación se relacionan.

- Creación y modificación de cuentas de correo saliente
- Creación y modificación de notificaciones
- Creación y modificación de planillas para correo saliente
- Creación y modificación de tablas adicionadas al modelo de datos standard
- Creación y modificación de campos mapeados
- Creación y modificación de campos calculados
- Creación y modificación de reportes simples
- Creación y modificación de reportes con graficas
- Creación y modificación de reportes geo-referenciados

- Creación y modificación de formatos impresos
- Creación, modificación y configuración de multicompañías
- Cargue de información de acuerdo con la necesidad
- Migración de datos
- Creación y configuración de Lugares
- Creación y configuración Centros de costo
- Creación, modificación y configuración de unidades organizacionales
- Creación, modificación de Personas
- Creación, modificación y configuración de técnicos con expertise
- Creación, modificación y configuración de perfiles
- Creación, modificación y configuración de actividades de un flujo
- Creación, modificación de pre-requisitos
- Creación, modificación e implementación de KPI's con sus respectivos tableros

Cualquier otra actividad no contemplada en este listado se puede solicitar como un "servicio por demanda" que se dimensionarán y cobrarán por separado.

Servicios en demanda

Adicionalmente a los servicios incluidos en esta propuesta, el cliente podrá contratar por demanda servicios especializados para mejorar la administración de la plataforma Dexon o realizar tareas específicas por cambios de Plataforma, esto servicios son:

- ✓ Asesoría especializada para la implementación de procesos
- ✓ Proceso de Reinstalación de la Herramienta Licenciada
- ✓ Adquisición de nuevas licencias
- ✓ Proceso de Re implementación de la Herramienta Licenciada
- ✓ Parametrizaciones nuevas en los módulos Dexon
- ✓ Migración de plataforma de Base de Datos
- ✓ Integración con otras herramientas
- ✓ Instalación de las nuevas versiones de la herramienta Dexon ServiceDesk
- ✓ Otros eventos: Cambios en configuración, criterios de implementación o modificaciones en la plataforma actual.
- ✓ En general cualquier servicio de administración de la herramienta Dexon.

Estos servicios se solicitan a través de la página https://dexonsoftware.com/ donde se gestiona la solicitud correspondiente, informando a nuestros clientes los pasos a seguir para brindar el servicio solicitado.

Los Servicios especiales se prestan en sitio y/o remotamente. Estos deben ser contratados con 3 Días de anticipación de acuerdo con dimensionamiento del Servicios explicito por Orden de Servicio.

Software como servicio (SaaS)

En la modalidad SaaS, esta solución puede ser hospedada en infraestructura de nube pública o de nube privada, y puede ser provista por Dexon, por un tercero (como Microsoft Azure, AWS, Google, etc) o por el propio cliente en su infraestructura.

Cuando se despliega como un servicio en la nube el cliente delega en el proveedor de nube la provisión y administración de la infraestructura y en Dexon el soporte y gestión de la herramienta, liberándolo de tareas que no hacen parte de su foco de negocio. Adicionalmente tiene la ventaja financiera de no adquirir un activo (como lo es el licenciamiento de software) y en lugar de ello causar el gasto correspondiente a la prestación de un servicio.

El despliegue de la solución en modalidad Software como servicio (SaaS por sus siglas en ingles), sea en nube pública, privada o hibrida, tiene las siguientes características:

- Autoservicio bajo demanda (On- demand self-service)
- Acceso amplio a la red (Broad network Access)
- Asignación común de recursos (Resource pooling)
- Rápida elasticidad (Rapid elasticity)
- Servicio medible (Measured Service)

En la modalidad de nube pública, provista por Dexon, se utiliza la infraestructura provista por Microsoft Azure en el datecenter East-US, localizado en el estado de Virginia, USA. A manera de ilustración, típicamente una implementación en esta modalidad se despliega sobre la siguiente infraestructura:

Service category	Service type	Custom name	Region	Description
Databases	Azure SQL Database		East US	Elastic Pool, vCore, RA-GRS Backup Storage, General Purpose, Provisioned, Standard-series (Gen 5), Local Redundancy, 1 - 4 vCore instance(s), 3 year reserved, 32 GB Storage, 10 GB Backup Storage
Compute	App Service		East US	Premium V3 Tier; 2 P1V3 (2 Core(s), 8 GB RAM, 250 GB Storage); 3 year reserved; Windows OS
Networking	VPN Gateway		East US	VPN Gateways, Basic VPN tier, 730 gateway hours, 10 S2S tunnels, 128 P2S conections, 10 GB, Inter-VNET outbound VPN gateway type
Networking	Virtual Network			East US (Virtual Network 1): 100 GB Outbound Data Transfer; East US (Virtual Network 2): 100 GB Outbound Data Transfer
Security	Key Vault		East US	Vault: 10,000 operations, 10,000 advanced operations, 1 renewals, 1 protected keys, 1 advanced protected keys; Managed HSM

				Pools: 0 Standard B1 HSM Pool(s) x 730 Hours

Condiciones del servicio

El servicio de soporte se prestará preferentemente de manera remota, para lo cual se requiere que se habilite acceso VPN a la red del cliente.

Los servicios de implementación y acompañamiento se prestarán en las instalaciones de cliente, para lo cual se requiere que se asignen puestos de trabajo para el personal de Dexon que participe en estas tareas.

Las capacitaciones y talleres se dictan en las instalaciones del cliente, que deberá proveer de la logística necesaria. Las capacitaciones de uso de la herramienta, tanto para usuarios de gestión, como para usuarios finales se dictan una vez finalizada la implementación y se hacen directamente sobre la herramienta implementada.

El cliente deberá asignar los recursos humanos y técnicos requeridos para la ejecución del proyecto, en particular, disponer del tiempo de sus funcionarios para que ejecuten las actividades que les sean asignadas de acuerdo con el plan de proyecto.

Por parte de Dexon, se asignará una persona (**Especialista Dexon**) con dedicación parcial, en sitio, más, el acompañamiento adicional de una persona con la experiencia y conocimiento adecuados, para apoyar la implementación de los nuevos procesos, según los planes de trabajo que acordemos con la FGN.

Ítems no incluidos en esta propuesta

El alcance de este proyecto se ha dimensionado para cumplir con los objetivos del cliente, sin embargo, no incluye:

1. Servicios de implementación no especificados o que no se encuentren dentro del alcance del especialista Dexon.
2. Hardware, software o servicios no ofertados: servidores, bases de datos, sistemas operacionales, dispositivos móviles, etc.
3. Certificados digitales, necesarios en caso de que se quiera que los documentos gestionados en Dexon estén firmados digitalmente, incluyendo los documentos digitalizados y los documentos producidos por la herramienta. Se deben adquirir tantos certificados como funcionarios que firman o digitalizan documentos.
4. Conectividad: direcciones IP públicas, canales de Internet, comunicaciones, planes de envío de mensajes de texto (SMS), telefonía, suscripciones a servicios externos de otros proveedores no especificados en esta propuesta.

Costos

Para la presente propuesta se mantienen los valores unitarios del contrato anterior, ajustados en el IPC

proyectado para el año para el cual aplica la presente propuesta.

Los costos asociados a esta propuesta de renovación del contrato de soporte y mantenimiento, con el acompañamiento de una persona con la experiencia y conocimiento adecuados, para apoyar la implementación de los nuevos procesos, según los planes de trabajo que acordemos con la FGN, son:

Propuesta económica teniendo en cuenta propuesta del 2024.

	Oferta	
Item	**Valor por Licencia**	**Valor 12 Meses**
Renovación del licenciamiento 2004 para 492 licencias nombradas de Dexon BPM en modalidad SaaS en nube (Software como Servicio).	$ 123.610	$ 729.793.440
Un especialista Dexon como apoyo para soporte adaptativo	$ 9.000.000	$ 108.000.000
TOTAL		$ 837.793.440

Valores agregados: Con la presente oferta se da la opción a la Fiscalía General de la Nación de usar hasta 200 licencias en modalidad de demo para ser usadas durante el tiempo del contrato y garantía; tener acceso a los Updates y Upgrades (Update: Las actualizaciones proporcionan correcciones y mejoran el rendimiento del programa y el licenciamiento perpetuo adquirido para su correcto funcionamiento. Upgrade: Las actualizaciones son equivalentes a las nuevas versiones de software que aportan nuevas funciones, herramientas y mejoras significativas.) asociados a la implementación y necesidad de la Fiscalía General de la Nación.

Condiciones comerciales

- La forma de pago es de contado, a la firma del contrato.
- De conformidad con los artículos 420, 437-2 y 476 del Estatuto Tributario, y con los artículos 1.6.1.21.22, 1.3.2.3.1 y 1.3.2.1.5 del Decreto Único reglamentario 1625 de 2016, explicado en el Oficio Nº 0104 [002130] del 03-02-2020 expedido por la DIAN, así como en el concepto 17056 del 25 de agosto de 2017 de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales-DIAN, se encuentra excluido de IVA el software en la modalidad de suscripción SAAS, sea hospedada por el cliente o por Dexon, toda vez que son servicios de computación en la nube “cloud computing” pueden ser prestados en la nube pública, privada o híbrida.
- Esta oferta tiene una validez de 90 días.

https://dexon.us