enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2094307-2**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 350812112-0

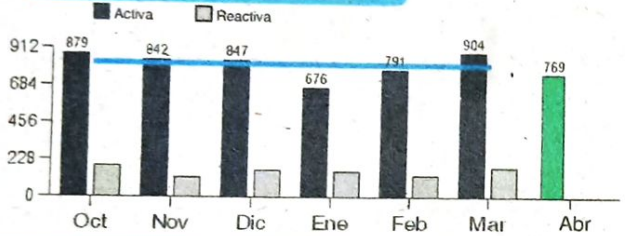
CLIENTE

MARIA MELO NOVOA
KR 4 A BIS ESTE NO 59 D SUR 69 BQ 1
MZ T1 LT 3 SAN MAR
BOGOTA, D.C. - ARRAYANES III

20 009 0337 / 121-19190443

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $858,43

CONSUMO DIARIO: 25,63 kWh

VALOR DIARIO: $22.013

PERÍODO FACTURADO: 26 MAR/2025 A 24 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 769 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 823 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, informamos que hemos actualizado nuestros canales de atención para consultas y reclamos sobre el tratamiento de tus datos personales.

Nuevo canal / Formulario online:
www.enel.com.co/es/personas/radicaciones

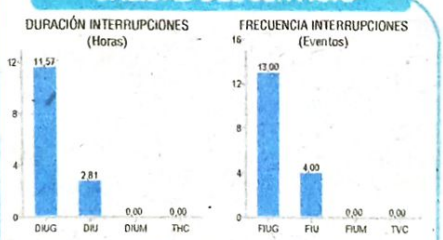
También puedes seguir comunicándote a través de Elena **WhatsApp 3168906003**, línea de servicio **6015 115 115** o la Línea gratuita nacional **018000 812 115**

Para más detalles, consulta nuestra política de tratamiento de datos disponible en **www.enel.com.co**

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	12,36
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000200090337
RUTA LECTURA:	10200090500
MANZANA DE LECTURA:	MS00262342
MEDIDOR NO:	121-19190443
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 53992TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/02 DI: 229,94 CF: 791,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

ZONA PRIVADA DE LA PÁGINA WEB

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis en **www.enel.com.co/es/personas/registro**

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Daviplata, dale!, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Reval, Baloto, Bancolombia, Su Red, MOVIRED, puntored, Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: MAR/2025**
G: $338,40 T: $56,28 D: $293,26 CV: $78,75 PR: $67,98 R: $23,76 CF: $0,00 / $858,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: V115-53992TR1 - - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio"

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000-912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjanse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 28/04/2025 00:34:44
FECHA EXPEDICIÓN: 28/04/2025 19:45:22

CUDE: 37c5afede2b82d6a8...
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812

1 Total Energía $660.399 + 2 Portafolio Enel X $548.521 = Total a Pagar $1.208.920

PAGO OPORTUNO 08 MAY /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 12 MAY/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2094307-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 22 MAY /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	25.276		24.507		769		1		769	769		$858.43		$660.133
ENERGÍA REACTIVA	14.888		14.290		598		1		598	214		$293.26		$62.758
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $858,4302		X		Beneficio -56.00 %					$62.489

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $22.013 DIARIOS

SUBTOTAL: $660.402

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$-3

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $660.399

Otros cobros de productos y servicios

Tarj.Créd. Privada – Semilla	$80.918
Tarjeta Credito Amarilla	$467.603

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $548.521

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -56.00 %

EL PRÉSTAMO DE LA CIUDAD — Crédito Fácil CODENSA

¡LLEGÓ A TU CASA! $12.000.000

TU **PRÉSTAMO** DE HASTA

Acércate ya a uno de nuestros puntos **Crédito Fácil CODENSA** y encuéntranos escaneando el QR.

*La aprobación y el monto del crédito está sujeto al perfil del solicitante.

Conoce más en **www.creditofacilcodensa.com**

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

NÚMERO DE CLIENTE
2094307-2

Documento Equivalente Electrónico No.
350812112-0

(415)7707209914253(8020)012094307235081211 20(3900)0000001208920

PAGO OPORTUNO
08 MAY /2025

TOTAL A PAGAR
$1.208.920

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Línea gratuita desde celular
#523 OPCIÓN. 1
Línea nacional gratuita desde fijo
01 8000 11 52 33 OPCIÓN. 1
Call Center, Bogotá
(601) 317 5670 OPCIÓN. 1
Línea de atención 24 horas, Bogotá
(601) 345 0188

Más información

COOSERPARK
Con usted en los momentos difíciles

CAPILLAS DE LA FE

Síguenos en nuestras redes sociales

Cr. 11 # 69 - 11 Bogotá - Colombia

Consulta términos y condiciones en:
www.cooserpark.com - www.capillasdelafe.com

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Contrata el servicio
continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye las internas
con un experto.

Avanzar es que puedas expandir
tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | **WhatsApp:** 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.

vanti Más formas de avanzar

Nuestros expertos no reciben dinero

Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú* · Bancamía · BBVA* · Scotiabank Colpatria* · Banco AV Villas* · Banco GNB Sudameris · Bancolombia* · Banco Falabella · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Nequi · Davivienda* · Daviplata · Rappipay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval
» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris
» Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/23072024

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

MARIA MIRYAN MELO
CL 60 SUR 4A ESTE 27 02 00002 - PALERMO SUR
BOGOTA

vanti Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5007717-6717003662

Lote: P12GN **Ruta:** 0011210297010005110 **Código del Sector:** 375

Cuenta o referencia de pago **62391946**

375
0011210297010005110
33446
P12GN
C1

vanti LISTO

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.

vanti Más formas de avanzar

Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contrato de condiciones uniformes. Escanea el código QR.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Abril 2025

Cuenta o referencia de pago **62391946**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
06 May. 2025	07 May. 2025	Mar. - Abr. 2025	22 Abr. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	172M3	2.942,88	0,00	506.175,36
FIJO	1UN	4.117,00	0,00	4.117,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	366,41	0,00	366,41
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	45.049,61	0,00	45.049,61
AJUSTE DECENA	1UN	1,62	0,00	1,62

(1) Total **$555.710,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

(2) Total **$0,00**

(3) Valor facturas vencidas

$0,00

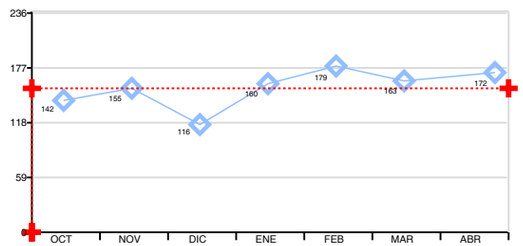
Total a pagar (1) + (2) + (3)

$555.710,0

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 31

Fecha	Lectura	Tipo
16 Mar. 2025	11237	REAL
15 Abr. 2025	11460	REAL

m³ corregido= 11460 - 11237 * Factor de corrección = 172

Tu próxima lectura será

Entre 06 y el 11 de Mayo

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 55571

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $71.000

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Ene. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente*
*Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas **este mes es de** $2943.

Ene. $2480 Feb. $3371 Mar. $2826

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm:	1692.63	Tm:	573.01	Dm:	621.53	Cm:	2942.88
p:	55.71	Cvm:	0.0	Cufm:	4117.0	Cuvm:	2942.88
Ccm:	0.0	Fpcm:	42.475	DAUR:	0.0	DAUNR:	0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 2029

kWh y el precio unitario del kWh es: $273.883

Factor de corrección

Vm:	223	Kp:	0.76835	Kt:	1.00473	Ft:	0.77199
Vc:	172	Tm:	14.2	Te:	15.56	Pe:	1.01008
Pa:	0.752	Pm:	0.0241	F² pv:	1.0		

Factor de correción: 0.77199

Indicadores de calidad

IRST:	100.0	DES:	0.0	IO:	100.0	IPII:	100.0



(415)7709998026025(8020)62391946(3900)00000000555710

33446

C1

Factura No. F15B51618496

CUFE:5999e79781222859a3782ecc0fcf114cc0c22d7258382c015456696aa52c8d0c8c105745d5ce188016fdd6130498f7de60d

Firma: R9CK2xdPvcTN74G0OgHY2R2AH+GGTjSXZKDJpoRvk6qJnTES14jN2XLzxewRTd2ILhtUAWgbET+fYAAvXcSsWwAlA0l96IuDwPxg7dV8I1nvJ3DIuFyELdMWZsa8kwG+gpUyAKrAuTxxKXrTmUojvK2lUKSBBcBk+tJ6WW5YLiFuImGMKRfcdocxG2xVnaf7Z6l0Qg4Msiu9ej24T9YO23cG3m1pHG2fNvy0R0Lg==

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764091267057 del 31/03/2025. Facturación electrónica desde N° 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 24 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIP 2-11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT. 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Consejo Tecnológico Servicios S.A.S. BIC Nit. 890.321.151-0

En convenio de recaudo con: vanti Más formas de avanzar

Sabemos que siempre piensas en el bienestar de quienes amas
Bríndales cobertura

CAPILLAS DE LA FE
CORSERPARK

AFÍLIATE PREVISIÓN EXEQUIAL

Las previsiones exequiales son ofrecidas y comercializadas por Coorserpark S.A.S. Vanti S.A. ESP y sus filiales solo actúan como entidad recaudadora a través de la factura de servicio público de gas natural domiciliario.



60306

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2094307-2**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 347231728-4

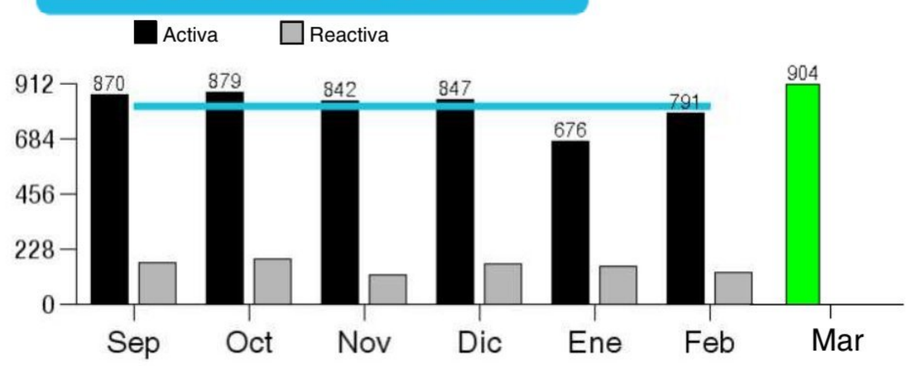
60306

CLIENTE

MARIA MELO NOVOA
KR 4 A BIS ESTE NO 59 D SUR 69 BQ 1
MZ T1 LT 3 SAN MAR
BOGOTA, D.C. - ARRAYANES III

20 009 0337 / 121-19190443

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $843,71

CONSUMO DIARIO: 28,25 kWh

VALOR DIARIO: $23.469

PERIÓDO FACTURADO: 22 FEB/2025 A 25 MAR/2025

DIÁS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 904 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 818 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

EL PRÉSTAMO DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA

¡LLEGÓ A TU CASA!

TU **PRÉSTAMO** DE HASTA

$12.000.000

Recibe el dinero en tu cuenta de preferencia.
¡Acércate ya a uno de nuestros puntos **Crédito Fácil CODENSA!**

Encuéntralos escaneando el código.

*La aprobación y el monto del crédito está sujeto al perfil del solicitante. Conoce más en **www.creditofacilcodensa.com**

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

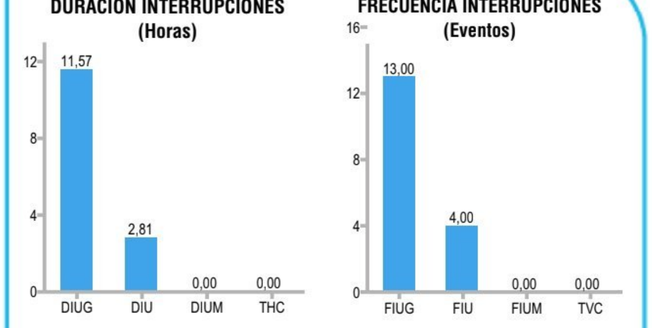
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	12,36
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000200090337
RUTA LECTURA:	10200090500
MANZANA DE LECTURA:	MS00262342
MEDIDOR NO:	121-19190443
MEDIDOR NO:	121-19190443

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 53992TR1 **GRUPO:** 11 **HC:** 0,00 **VC:** 0,00 **CEC:** 0,00
PERIODO: 2025/01 **Dt:** 230,04 **CF:** 676,00000 **MC:** 0,00 **MF:** 1,00 **%t:** 0,20

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia · @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED · refácil · Reval · Todo para todo · Bancolombia · 472 El servicio de envíos de Colombia · MOVIIRED · puntored · efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.

Escanea el código



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: FEB/2025**
G: $361,70 T: $49,85 D: $272,98 CV: $76,38 PR: $69,89 R: $12,90 CF: $0,00 / $843,71 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: VI15-53992TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 27/03/2025 02:48:01
FECHA EXPEDICIÓN: 27/03/2025 16:37:20

CUDE: 4cb230b4d70f367cffd82f98732936da0a75cc4be44a225e49c2130715e2591f3f15c61cba11717d1fdff2c04284bf18

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios

Vigilado Superservicios

SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

12.751 - Página 1 de 4

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$750.993		$660.957		$1.411.950	07 ABR /2025	09 ABR/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2094307-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 24 ABR /2025

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	24.507		23.603		904		1		904	904		$843,71		$762.710
ENERGIA REACTIVA	14.290		13.657		633		1		633	181		$272,98		$49.410
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh			X	Valor kWh $843,7057		X		Beneficio -55.73 %					-$61.126
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $23.469 DIARIOS												SUBTOTAL:		$750.994

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	$-1

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $750.993

Otros cobros de productos y servicios

Tarj.Créd. Privada – Semilla	$203.556
Tarjeta Credito Amarilla	$457.401

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $660.957

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -55.73 %

El clima cambia, tu responsabilidad no.

Sin importar si hay lluvias o hace sol, es importante que hagas un uso eficiente de la energía en cualquier condición.

#CuidaTuEnergía

Conoce cómo hacerlo escaneando el QR.



NÚMERO DE CLIENTE
2094307-2

Documento Equivalente Electrónico No.
347231728-4

(415)7707209914253(8020)012094307234723172 84(3900)00000001411950

PAGO OPORTUNO
07 ABR /2025

TOTAL A PAGAR
$1.411.950

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye las internas

con un experto.

Avanzar es que puedas expandir
tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | **WhatsApp:** 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.



vanti
Más formas de avanzar

Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

» **Paga a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» **Pagos electrónicos en otras entidades**

Redeban · Itaú * · Bancamía · BBVA * · Scotiabank Colpatria *
Banco AV Villas * · Banco GNB Sudameris · Bancolombia *
Banco Falabella · Banco Pichincha * · Banco Caja Social * · Nequi
Davivienda * · Daviplata · Rappi pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval
» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris
» Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/23072024

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

MARIA MIRYAN MELO
CL 60 SUR 4A ESTE 27 02 00002 - PALERMO SUR
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5007717-6717003662

Lote: P12GN **Ruta:** 0011210297010005110 **Código del Sector:** 375

Cuenta o referencia de pago **62391946**

vanti LisTo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

375
0011210297010005110 F
2136
P12GN
C1

Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.

vanti
Más formas de avanzar

Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contrato de condiciones uniformes. Escanea el código QR.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Marzo 2025

Cuenta o referencia de pago **62391946**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
03 Abr. 2025	04 Abr. 2025	Feb. - Mar. 2025	18 Mar. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	163M3	2.825,91	0,00	460.623,33
FIJO	1UN	4.076,00	0,00	4.076,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	362,76	0,00	362,76
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	40.995,48	0,00	40.995,48
AJUSTE DECENA	1UN	2,43	0,00	2,43

1 Total **$506.060,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota Nº	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 Total **$0,00**

3 Valor facturas vencidas

$0,00

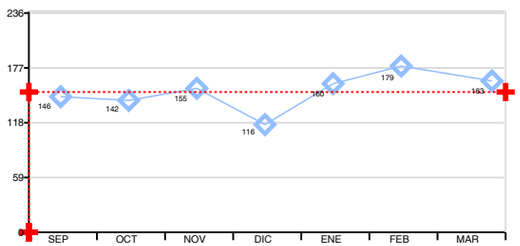
Total a pagar 1 + 2 + 3

$506.060,00

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 29

Fecha	Lectura	Tipo
16 Feb. 2025	11026	REAL
16 Mar. 2025	11237	REAL

m³ corregido= 11237 - 11026 * Factor de corrección = 163

Tu próxima lectura será

Entre 05 y el 10 de Abril

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 50606

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $70.254

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Ene. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas **este mes es de** $2826.

Dic. $2362 Ene. $2480 Feb. $3371

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm:	1604.97	Tm:	526.97	Dm:	621.22	Cm:	2825.91
.p:	72.75	Cvm:	0.0	Cufm:	4076.0	Cuvm:	2825.91
Ccm:	0.0	Fpcm:	42.475	DAUR:	0.0	DAUNR:	0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 1923

kWh y el precio unitario del kWh es: $263.16

Factor de corrección

Vm:	211	Kp:	0.76736	Kt:	1.00529	Ft:	0.77143
Vc:	163	Tm:	14.04	Te:	15.56	Pe:	1.01008
Pa:	0.751	Pm:	0.0241	F² pv:	1.0		

Factor de correción: 0.77143

Indicadores de calidad

IRST:	100.0	DES:	0.0	IO:	100.0	IPII:	100.0



(415)7709998026025(8020)62391946(3900)00000000506060

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde Nº 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura - Transformos S.A NIT 900.012.159-4

F 2136 C1

Factura No. F15B30116206

b86dd355656bcba765d7da80a921cff0984631 3ab324c41553ffecd5f566b8b4d844ff1cd311e6312880ca2a46b0f901

41664

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2094307-2**

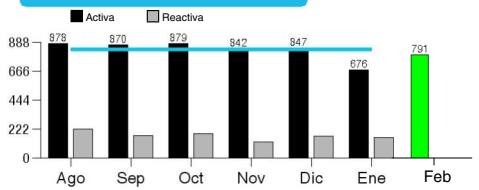
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 343830657-6

CLIENTE

MARIA MELO NOVOA
KR 4 A BIS ESTE NO 59 D SUR 69 BQ 1
MZ T1 LT 3 SAN MAR
BOGOTA, D.C. - ARRAYANES III

20 009 0337 / 121-19190443

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $853,92

CONSUMO DIARIO: 27,28 kWh

VALOR DIARIO: $22.420

PERIÓDO FACTURADO: 24 ENE/2025 A 21 FEB/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 791 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 832 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

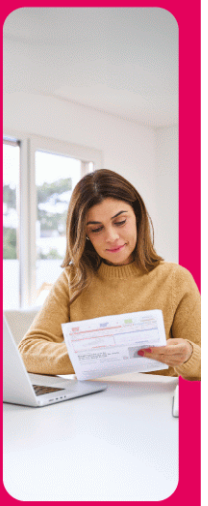
Te lo cuenta Enel.

Entiende tu factura de energía.

Revisa siempre los siguientes datos:

- Histórico de consumo
- Periodo facturado
- Consumo kWh
- Cobro de otros servicios

Conoce más en:
www.enel.com.co
o escaneando este QR



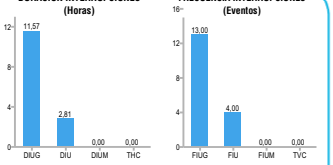
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	12,36
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000200090337
RUTA LECTURA:	10200090500
MANZANA DE LECTURA:	MS00262342
MEDIDOR NO:	121-19190443
MEDIDOR NO:	121-19190443

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 53992TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/12 DI: 224,07 CF: 847,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Llena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · Reval · Todo Pasa Todo · Bancolombia · 472 · El servicio de amables de Colombia · MOVIRED · puntored · efecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro

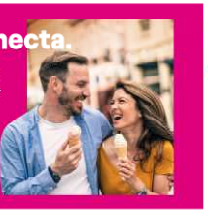
Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: ENE/2025**
G: $358,49 T: $56,03 D: $280,91 CV: $75,33 PR: $70,22 R: $12,94 CF: $0,00 / $853,92 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: VI15-53992TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 26/02/2025 00:57:58
FECHA EXPEDICIÓN: 26/02/2025 13:07:11

CUDE: 72c58a52cb6925a1939add6ad2f2fd0bf269e1042991f6a6e93d6e2dc29429189b35b8ff8ba1caa2750a3e5dc4e4e3b78

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

41664

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$650.184		$870.256		$1.520.440	07 MAR /2025	11 MAR/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2094307-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 25 MAR /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	23.603		22.812		791		1		791	791		$853,92		$675.453
ENERGIA REACTIVA	13.657		13.128		529		1		529	134		$280,91		$37.641
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh	X	Valor kWh $853,9223	X	Beneficio -56.67 %									-$62.906
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $22.420 DIARIOS												SUBTOTAL:		$650.188

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-4
SUBTOTAL:	$-4

Consumos + Otros cobros asociados a energia 1 TOTAL ENERGÍA: $650.184

Otros cobros de productos y servicios

Tarj.Créd. Privada – Semilla	$162.005
Tarjeta Credito Amarilla	$708.251

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo 2 TOTAL OTROS: $870.256

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -56.67 %

LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA



Solicita ya tu Tarjeta de la ciudad Crédito Fácil CODENSA y accede a un mundo de beneficios y descuentos.

Solicítala ya escaneando este QR



®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario. Aprobación sujeta a políticas de la entidad.

NÚMERO DE CLIENTE
2094307-2

Documento Equivalente Electrónico No.
343830657-6

(415)7707209914253(8020)012094307234383065 76(3900)00000001520440

PAGO OPORTUNO
07 MAR /2025

TOTAL A PAGAR
$1.520.440

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye las internas

con un experto.

Avanzar es que puedas expandir
tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | **WhatsApp:** 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.



Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú * · Bancamía · BBVA * · Scotiabank Colpatria * · Banco AV Villas * · Banco GNB Sudameris · Bancolombia * · Banco Falabella · Banco Pichincha * · Banco Caja Social * · Nequi · Davivienda * · Daviplata · Rappi pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/23072024

¡Hola!

MARIA MIRYAN MELO
CL 60 SUR 4A ESTE 27 02 00002 - PALERMO SUR
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5007717-6717003662

Lote: P12GN **Ruta:** 0011210297010005110 **Código del Sector:** 375

Cuenta o referencia de pago **62391946**

vanti LisTo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

***
375
0011210297010005110
2012
P12GN
C1

Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.

vanti
Más formas de avanzar

Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contrato de condiciones uniformes. Escanea el código QR.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Febrero 2025

Cuenta o referencia de pago **62391946**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
05 Mar. 2025	06 Mar. 2025	Ene. - Feb. 2025	19 Feb. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	179M3	3.370,88	0,00	603.387,52
FIJO	1UN	4.043,00	0,00	4.043,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	359,83	0,00	359,83
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	53.701,49	0,00	53.701,49
AJUSTE DECENA	1UN	-1,84	0,00	-1,84

1 — Total **$661.490,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 — Total **$0,00**

Valor facturas vencidas

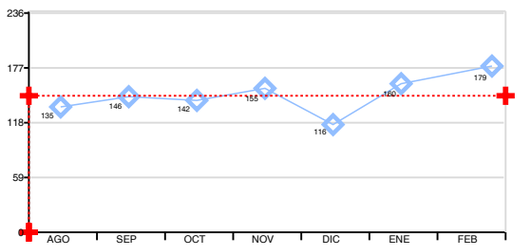
3 — **$0,00**

Total a pagar 1 + 2 + 3 **$661.490,00**

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 31

Fecha	Lectura	Tipo
17 Ene. 2025	10794	REAL
16 Feb. 2025	11026	REAL

m³ corregido= 11026 - 10794 * Factor de corrección = 179

Tu próxima lectura será

Entre 05 y el 10 de Marzo

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 66149

Apreciado usuario, informamos que realizamos un análisis del consumo registrado en su medidor para este mes acorde con lo establecido en la Res. CREG 105 007 del 2024, por lo que se procedió a confirmar el valor del consumo en esta factura. Si tiene dudas contáctenos en cualquiera de nuestros canales de atención.

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $70.254

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Ene. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas **este mes es de** $3371.

Nov. $2362 Dic. $2362 Ene. $2480

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm:	1844.46	Tm:	817.62	Dm:	617.95	Cm:	3370.88
.p:	90.85	Cvm:	0.0	Cufm:	4043.0	Cuvm:	3370.88
Ccm:	0.0	Fpcm:	42.438	DAUR:	0.0	DAUNR:	0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 2110

kWh y el precio unitario del kWh es: $313.503

Factor de corrección

Vm:	232	Kp:	0.76835	Kt:	1.0061	Ft:	0.77304
Vc:	179	Tm:	13.81	Te:	15.56	Pe:	1.01008
Pa:	0.752	Pm:	0.0241	F² pv:	1.0		

Factor de correción: 0.77304

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0



(415)7709998026025(8020)62391946(3900)00000000661490

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde N° 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT. 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura - Transformados S.A
NIT 900.012.159-4

2fe409af1f498a8f8658656fe15c52103143e1341e3872e64516661876e6004c21c9f65d89e893203176920e5a86bfa4 Factura No. F15B27558117

2012

C1

***

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2094307-2**

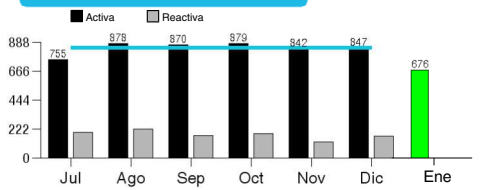
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 340371026-3

CLIENTE

BENJAMIN MACIAS
KR 4 A BIS ESTE NO 59 D SUR 69 BQ 1
MZ T1 LT 3 SAN MAR
BOGOTA, D.C. - ARRAYANES III

20 009 0337 / 121-19190443

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $877,36

CONSUMO DIARIO: 24,14 kWh

VALOR DIARIO: $20.383

PERIÓDO FACTURADO: 27 DIC/2024 A 23 ENE/2025

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 676 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 845 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

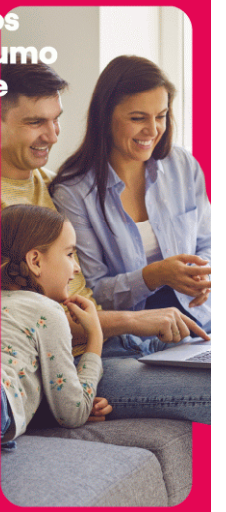
Juntos podemos lograr un consumo más inteligente de energía.

En muy importante que nos informes si tienes algún cambio en tus hábitos de consumo como:

- Periodos de vacaciones
- Aumento en el uso de electrodomesticos
- Trabajos de remodelación recientes
- Instalación de recarga vehicular

Esto nos ayudará a que tu factura se calcule con base en tu consumo real y sin promedios para que evites molestias y trámites extras.

Escanea el código y conoce más.



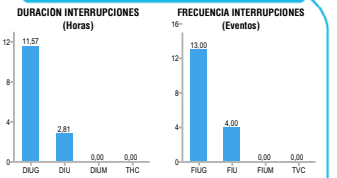
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	12,36
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000200090337
RUTA LECTURA:	10200090500
MANZANA DE LECTURA:	MS00262342
MEDIDOR NO:	121-19190443
MEDIDOR NO:	121-19190443

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 53992TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/11 DI: 222,72 CF: 842,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Llena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · dale! · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · Reval · Todo Pagos · Rancolombia · 4-72 · MOVIRED · puntored · efecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro

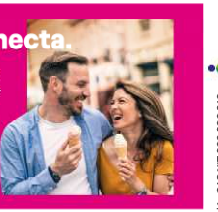
Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2024
G: $356,76 T: $58,19 D: $280,72 CV: $106,30 PR: $69,75 R: $5,64 CF: $0,00 / $877,36 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: VI15-53992TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 28/01/2025 01:33:21
FECHA EXPEDICIÓN: 28/01/2025 14:42:19

CUDE: 418208458067d2edf2f1ecc4697fbdc9dfd5a5bd88966a817d6fa294a2ed3e5b5a0b965c9f2f1dc6cd99d96eb284b193

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

Vigilado Superservicios

73725

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$570.722		$953.918		$1.524.640	06 FEB /2025	10 FEB/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2094307-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 21 FEB /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	22.812		22.136		676		1		676	676		$877,36		$593.097
ENERGIA REACTIVA	13.128		12.634		494		1		494	156		$280,72		$43.792
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh		X		Valor kWh $877,3617		X		Beneficio -58.02 %					-$66.172
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $20.383 DIARIOS												SUBTOTAL:		$570.717

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$5
SUBTOTAL:	$5

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $570.722

Otros cobros de productos y servicios

Tarj.Créd. Privada – Semilla	$214.446
Tarjeta Credito Amarilla	$739.472

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $953.918

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -58.02 %



NÚMERO DE CLIENTE
2094307-2

Documento Equivalente Electrónico No.
340371026-3

(415)7707209914253(8020)012094307234037102 63(3900)00000001524640

PAGO OPORTUNO
06 FEB /2025

TOTAL A PAGAR
$1.524.640

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye las internas

con un experto.

Avanzar es que puedas expandir
tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | **WhatsApp:** 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.



vanti
Más formas de avanzar

Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

» **Paga a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» **Pagos electrónicos en otras entidades**

Redeban · Itaú * · Bancamía · BBVA * · Scotiabank Colpatria * · Banco AV Villas * · Banco GNB Sudameris · Bancolombia * · Banco Falabella · Banco Pichincha * · Banco Caja Social * · Nequi · Davivienda * · Daviplata · Rappi pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval
» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris
» Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/23072024

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

MARIA MIRYAN MELO
CL 60 SUR 4A ESTE 27 02 00002 - PALERMO SUR
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5007717-6717003662

Lote: P12GN **Ruta:** 0011210297010005110 **Código del Sector:** 375

Cuenta o referencia de pago **62391946**

vanti LisTo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

375
0011210297010005110 C
2898
P12GN
C1

Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.

vanti
Más formas de avanzar

Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contrato de condiciones uniformes. Escanea el código QR.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Enero 2025

Cuenta o referencia de pago **62391946**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
05 Feb. 2025	06 Feb. 2025	Dic. - Ene. 2024	21 Ene. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	160M3	2.479,93	0,00	396.788,80
FIJO	1UN	4.029,00	0,00	4.029,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	358,58	0,00	358,58
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	35.314,20	0,00	35.314,20
AJUSTE DECENA	1UN	-4,73	0,00	-4,73
Intereses Moratorios Base Recargo	1UN	374,15	0,00	374,15

(1) Total **$436.860,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota Nº	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

(2) Total **$0,00**

(3) Valor facturas vencidas

$0,00

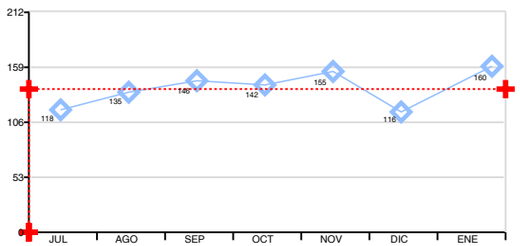
Total a pagar (1) + (2) + (3)

$436.860,00

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 33

Fecha	Lectura	Tipo
16 Dic. 2024	10587	REAL
17 Ene. 2025	10794	REAL

m^3 corregido= 10794 - 10587 * Factor de corrección = 160

Tu próxima lectura será

Entre 05 y el 10 de Febrero

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 43686

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Ene. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m^3 de gas **este mes es de** $2480.

Oct. $2250 Nov. $2362 Dic. $2362

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm:	1289.55	Tm:	514.92	Dm:	613.88	Cm:	2479.93
,p:	61.58	Cvm:	0.0	Cufm:	4029.0	Cuvm:	2479.93
Ccm:	0.0	Fpcm:	42.475	DAUR:	0.0	DAUNR:	0.0

Mj/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 1888

kWh y el precio unitario del kWh es: $231.192

Factor de corrección

Vm:	207	Kp:	0.76835	Kt:	1.00655	Ft:	0.77339
Vc:	160	Tm:	13.68	Te:	15.56	Pe:	1.01008
Pa:	0.752	Pm:	0.0241	F^2 pv:	1.0		

Factor de correción: 0.77339

Indicadores de calidad

IRST:	100.0	DES:	0.0	IO:	100.0	IPII:	100.0



(415)7709998026025(8020)62391946(3900)00000000436860

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067158808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde Nº 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT. 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

iFactura - Transformesis S.A NIT 900.032.159-4

2898 C

C1

Factura No. F15B24826220

ca0f2478561cf8475d9609f3b0bfa17ee84e985568e706f6f616396be6377641a57950ba764a9ab5e0f5045bcec9713e8ca

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2094307-2**

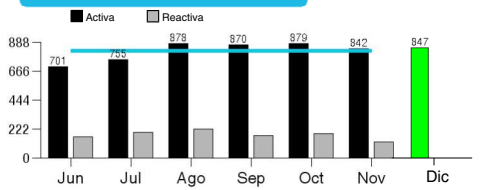
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 336925694-2

CLIENTE

BENJAMIN MACIAS
KR 4 A BIS ESTE NO 59 D SUR 69 BQ 1
MZ T1 LT 3 SAN MAR
BOGOTA, D.C. - ARRAYANES III

20 009 0337 / 121-19190443

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $864,43

CONSUMO DIARIO: 27,32 kWh

VALOR DIARIO: $22.943

PERIÓDO FACTURADO: 26 NOV/2024 A 26 DIC/2024

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 847 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 821 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

En esta Navidad puedes iluminar y proteger a todos.

Ayuda a prevenir electrocuciones, cortocircuitos, cortes de energía e incendios, protegiendo así a tu familia y a tu comunidad.

Si ves a alguien sin el uniforme de Enel manipulando transformadores, medidores o cables, **repórtalo.**

Hazlo anónimamente en el **601 514 0000** o en **www.enel.com.co**



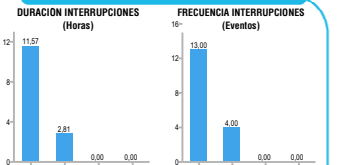
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	12,36
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000200090337
RUTA LECTURA:	10200090500
MANZANA DE LECTURA:	MS00262342
MEDIDOR NO:	121-19190443
MEDIDOR NO:	121-19190443

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Si vas a reutilizar luces navideñas de años anteriores, verifica que no tengan cables desgastados, pelados o bombillas rotas. Reemplaza cualquier cable o luz en mal estado.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 53992TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/10 DI: 220,83 CF: 879,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Rappi pay, Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efácil, Reval, Todo para todo, Bancolombia, 4-72, El servicio de envíos de Colombia, Su Red, MOVIRED, puntored, efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: JUMBO, Metro

Código QR

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: NOV/2024
G: $367,79 T: $55,37 D: $263,15 CV: $103,05 PR: $70,51 R: $4,56 CF: $0,00 / $864,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: VI15-53992TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 28/12/2024 04:16:31
FECHA EXPEDICIÓN: 28/12/2024 18:03:08

CUDE: e01e5a2e1c44c8a502992efbc292d5a44687cefedb9804 1d873e5f433f966ac73de64eba8148a1c5d1767c385da1eacb

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812- Vigilada Superservicios

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

49828

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$711.228		$929.172		$1.640.400	09 ENE /2025	13 ENE/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2094307-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 23 ENE /2025

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	22.136		21.289		847		1		847	847		$864,43		$732.169
ENERGIA REACTIVA	12.634		12.045		589		1		589	166		$263,15		$43.683
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh		X		Valor kWh $864,4259		X		Beneficio -57.50 %					-$64.620
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $22.943 DIARIOS												SUBTOTAL:		$711.232

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-4
SUBTOTAL:	$-4

Consumos + Otros cobros asociados a energia 1 TOTAL ENERGÍA: $711.228

Otros cobros de productos y servicios

Tarj.Créd. Privada – Semilla	$118.406
Tarjeta Credito Amarilla	$810.766

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo 2 TOTAL OTROS: $929.172

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -57.50 %



NÚMERO DE CLIENTE
2094307-2

Documento Equivalente Electrónico No.
336925694-2

(415)7707209914253(8020)012094307233692569 42(3900)00000001640400

PAGO OPORTUNO
09 ENE /2025

TOTAL A PAGAR
$1.640.400

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye las internas con un experto.

Avanzar es que puedas expandir tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | **WhatsApp:** 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacar S.A. ESP.



Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú · Bancamía · BBVA · Scotiabank Colpatria · Banco AV Villas · Banco GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Falabella · Banco Pichincha · Banco Caja Social · Nequi · Davivienda · Daviplata · Rappipay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/23072024

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

MARIA MIRYAN MELO
CL 60 SUR 4A ESTE 27 02 00002 - PALERMO SUR
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5007717-6717003662

Lote: P12GN **Ruta:** 0011210297010005110 **Código del Sector:** 375

Cuenta o referencia de pago **62391946**

vanti LISTO

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO **APROBADO ES:**

375
0011210297010005110
1843
P12GN
C1

Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.

vanti
Más formas de avanzar

Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contrato de condiciones uniformes. Escanea el código QR.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Diciembre 2024

Cuenta o referencia de pago **62391946**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
07 Ene. 2025	08 Ene. 2025	Nov. - Dic. 2024	19 Dic. 2024

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	116M3	2.362,47	0,00	274.046,52
FIJO	1UN	4.034,00	0,00	4.034,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	359,03	0,00	359,03
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	24.390,14	0,00	24.390,14
AJUSTE DECENA	1UN	0,31	0,00	0,31

1 Total **$302.830,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 Total **$0,00**

3 Valor facturas vencidas

$0,00

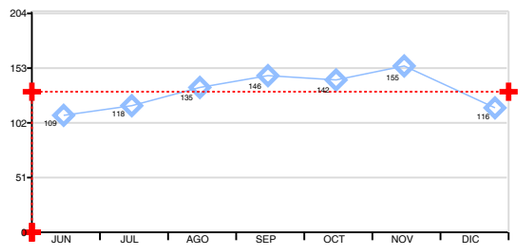
Total a pagar 1 + 2 + 3

$302.830,00

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 29

Fecha	Lectura	Tipo
18 Nov. 2024	10437	REAL
16 Dic. 2024	10587	REAL

m^3 corregido= 10587 - 10437 * Factor de corrección = 116

Tu próxima lectura será

Entre 07 y el 12 de Enero

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 30283

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Ene. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m^3 de gas **este mes es de** $2362.

Sep. $2307 Oct. $2250 Nov. $2362

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm:	1151.91	Tm:	548.47	Dm:	604.06	Cm:	2362.47
.p:	58.03	Cvm:	0.0	Cufm:	4034.0	Cuvm:	2362.47
Ccm:	0.0	Fpcm:	42.512	DAUR:	0.0	DAUNR:	0.0

Mj/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 1370

kWh y el precio unitario del kWh es: $221.044

Factor de corrección

Vm:	150	Kp:	0.76736	Kt:	1.00634	Ft:	0.77223
Vc:	116	Tm:	13.74	Te:	15.56	Pe:	1.01008
Pa:	0.751	Pm:	0.0241	F^2 pv:	1.0		

Factor de correción: 0.77223

Indicadores de calidad

IRST:	100.0	DES:	0.0	IQ:	100.0	IPII:	100.0



(415)7709998026025(8020)62391946(3900)00000000302830

1843

C1

Factura No. F15B22315969

c9bd43c8534a31b586af433b907245bcde0cb2e1e08b75fce7fbe98af1973ce3d439c5001fd14cce89d5584522cc82

Somos grandes contribuyentes Resolución 012220 Diciembre 26/2022 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde N° 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura - Transformedia S.A. Nit 900.032.359-4

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2094307-2**

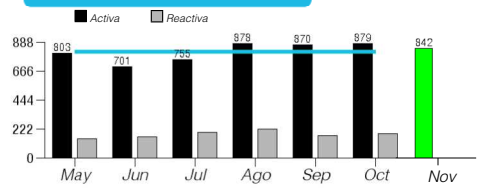
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 333489223-5

CLIENTE

BENJAMIN MACIAS
KR 4 A BIS ESTE NO 59 D SUR 69 BQ 1
MZ T1 LT 3 SAN MAR
BOGOTA, D.C. - ARRAYANES III

20 009 0337 / 121-19190443

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO

CONSUMO DIARIO: 26,31 kWh

VALOR DIARIO: $21.056

PERÍODO FACTURADO: 25 OCT/2024 A 25 NOV/2024

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 842 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 814 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Unidos por tu seguridad.

En alianza con el **Hospital Simón Bolivar y CIDET**, compartimos a diario mensajes de prevención de riesgo eléctrico con nuestra comunidad.

Recuerda, ante un accidente eléctrico, llama al **123.**

Para más información, ingresa a www.enel.com.co, sección Hogares.



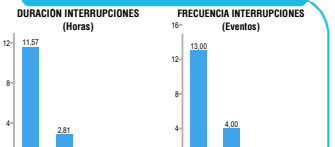
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	*Residencial*
ESTRATO:	*1*
CARGA kW:	*12,36*
FACTOR:	*1*
RUTA REPARTO:	*10000200090337*
RUTA LECTURA:	*10200090500*
MANZANA DE LECTURA:	*MS00262342*
MEDIDOR NO:	*121-19190443*
MEDIDOR NO:	*121-19190443*

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 53992TR1 **GRUPO: 11** **HC: 0,00** **VC: 0,00** **CEC: 0,00**
PERIODO: 2024/09 **DI: 222,92** **CF: 870,00000** **MC: 0,00** **MF: 1,00** **%k: 0,18**
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efácil · Reval · Todo a Todo · Baloto · Supergiros · Su tienda de barrio de Colombia · MOVIRED · puntored · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: OCT/2024**
G: $343,83 T: $52,27 D: $264,60 CV: $105,70 PR: $67,31 R: $0,15 CF: $0,00 / $833,85 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: VI15-53992TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: *En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.*

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 27/11/2024 00:59:33
FECHA EXPEDICIÓN: 27/11/2024 14:07:18

CUDE: adaac868761072d2a7f1958089906f686a60ac5406866a69a8d210d30dd471e8e5d88f3d1a7ab6ad9abe65cb7b440b87

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812- Vigilada Superservicios

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

16547

1 Total Energía $673.797 + 2 Portafolio Enel X $793.203 = Total a Pagar $1.467.000

PAGO OPORTUNO 09 DIC /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 11 DIC/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2094307-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 26 DIC /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	21.289		20.447		842		1		842	842		$833,85		$702.102
ENERGIA REACTIVA	12.045		11.502		543		1		543	122		$264,60		$32.281
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh		X		Valor kWh $833,8509		X		Beneficio -55.89 %					-$60.582
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $21.056 DIARIOS												SUBTOTAL:		$673.801

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-4
SUBTOTAL:	$-4

Consumos + Otros cobros asociados a energia 1 TOTAL ENERGÍA: $673.797

Otros cobros de productos y servicios

Tarj.Créd. Privada – Semilla	$137.208
Tarjeta Credito Amarilla	$655.995

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo 2 TOTAL OTROS: $793.203

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -55.89 %



NÚMERO DE CLIENTE 2094307-2

Documento Equivalente Electrónico No. 333489223-5

(415)7707209914253(8020)012094307233348922 35(3900)00000001467000

PAGO OPORTUNO 09 DIC /2024

TOTAL A PAGAR $1.467.000

Factura de gas

Noviembre 2024

Cuenta o referencia de pago **62391946**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1. **Pago oportuno** 04 Dic. 2024
2. **Fecha de suspensión** 05 Dic. 2024
3. **Periodo facturado** Oct. - Nov. 2024
4. **Emisión de tu factura** 20 Nov. 2024

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	155M3	2.362,4	0,00	366.182,85
FIJO	1UN	4.034,00	0,00	4.034,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	359,03	0,00	359,03
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	32.590,27	0,00	32.590,27
AJUSTE DECENA	1UN	3,85	0,00	3,85

1 – Total **$403.170,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 – Total **$0,00**

3 – Valor facturas vencidas

$0,00

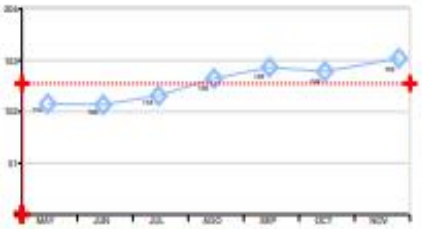
Total a pagar (1 + 2 + 3)

$403.170,00

Paga por

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial — Estrato/Cat. Uno — Días de consumo 34

Fecha	Lectura	Tipo
16 Oct. 2024	10237	REAL
18 Nov. 2024	10437	REAL

m^3 corregido= 10437 - 10237 * Factor de corrección = 155

Tu próxima lectura será Entre 06 y el 11 de Diciembre

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 40317

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Ene. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2017).

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m^3 de gas este mes es de $2362.

Ago. $2430 Sep. $2307 Oct. $0

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Cmv: 1151.91 Tm: 548.47 Dmv: 604.06 Cm: 2362.47
P: 58.03 Cvm: 0.0 Cufm: 4034.0 Cuvm: 2362.47
Cuvs: 0.0 Tpom: 40.512 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

kJ/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 1600
kWh y el precio unitario del kWh es: $230.369

Factor de corrección

Vm: 200 Kp: 0.76805 Ki: 1.00607 Pt: 0.77318
Vc: 155 Tm: 13.76 Te: 15.56 Pm: 1.01008
Pa: 0.782 Pm: 0.0241 F pc: 1.0

Factor de corrección: 0.77318

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 IBA: 0.0 IQ: 100.0 IP: 100.0



(415)7709998026025(8020)62391946(3900)00000000403170

1760 C1

Factura No. F1501974783 7

CAPILLAS DE LA FE
CORSERPARK

Tú siempre vas rumbo al bienestar de quienes más amas

PREVISIÓN EXEQUIAL

Más información

Línea gratuita desde celular
#523 OPCIÓN 1

Línea de atención 24 horas, Bogotá
(601) 345 0188

Call Center, Bogotá
(601) 317 5670 OPCIÓN 1

Línea nacional gratuita desde fijo
01 8000 11 52 33 OPCIÓN 1

ISO 9001 icontec
I Net

Bogotá - Colombia
Cr. 11 # 69 - 11

LA FE
COOPSERPARK
En convenio de recaudo con: vanti
Más formas de avanzar

En estas
VACACIONES,
un gran destino es
LA TRANQUILIDAD
de los tuyos



PREVISIÓN
EXEQUIAL

AFÍLIATE

*Consulta condiciones en nuestra página web
www.capillasdelafe.com
www.coopserpark.com

Las Previsiones Exequiales son ofrecidas y comercializadas por Coopserpark S.A.S. Vanti S.A. ESP. y sus filiales solo actúan como entidad recaudadora a través de la factura de servicio público de gas natural domiciliario.

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye las internas con un experto.

Avanzar es que puedas expandir tu negocio de la mano de Vanti.

Tels 601 307 8121 | WhatsApp 315 416 4164



Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Recibe PSE

Recibe Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redoban · Itaú · Bancolombia · BBVA · Davivienda · Banco AV Villas · Banco GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Falabella · Banco de Occidente · Banco Caja Social · Nequi · Colmena · Davivienda · Bogotá · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Servicio suspendido el servicio por falta de pago y cuando se realice en cada una de ellas, durante el trabajo de la instalación interna, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Distribución de Gas Natural. Consulte el procedimiento para el reconocimiento de reconexión cuando la empresa opere la suspensión en el predio. Para mayor información sobre el servicio de gas natural, puede comunicarse con la línea gratuita nacional de Vanti S.A. ESP. 01 8000 919 052, puede consultar en la página web www.grupovanti.com o acercarse a las oficinas de atención al público más cercanas a su domicilio. Para mayor información sobre el servicio de gas natural, puede comunicarse con la línea gratuita nacional de Vanti S.A. ESP. 01 8000 919 052, puede consultar en la página web www.grupovanti.com o acercarse a las oficinas de atención al público más cercanas a su domicilio.

CARTA DEL SERVICIO DE COMERCIALIZACIÓN S.A.S. N.I.T. 900.096.815-8

¡Hola!

MARIA MIRYAN MELO
CL 60 SUR 4A ESTE 27 02 00002 - PALERMO SUR
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5007717-6717003662

Lote: P12GN **Ruta:** 0011210297010005110 **Código del Sector:** 375

Cuenta o referencia de pago **62391946**

vanti LisTo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:

Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.

vanti
Más formas de avanzar

Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 - Cláusula 18 del CDU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anormalidad, alteración, deficiencia o irregularidad de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, al valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

Derechos Usuarios
Capítulo 3 - Cláusula 14 del CDU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

Obligaciones Vanti
Capítulo 3 - Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

Derechos Vanti
Capítulo 3 - Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio ya dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contrato de condiciones uniformes, Escanea el código QR.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164
Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

0011210297010005110 1760 PEGA 35 C1