carlacristina
NIT 890.901.524-3

Medellín, 13 de Diciembre de 2024

Señora
DANIS ASTRID MUÑOZ SEGURA
Supervisora del contrato de aportes 05006282024
CZ Suroeste

Asunto: Respuesta al oficio 202431013000244561
Requerimiento ante presunto incumplimiento contrato 05006282024

Cordial saludo

Con el objetivo de dar respuesta a la solicitud a este requerimiento adoptamos las recomendaciones y acciones necesarias que se requieren para dicho cumplimiento.

Adjunto a este oficio presentamos archivos donde se describen las acciones correctivas desarrolladas en las UDS en archivo llamado **Plan de acciones de mejora**, además de una carpeta anexa desde cada uno de los verificadores con registro documental de las acciones realizadas para dar cumplimiento a cada uno de los hallazgos encontrados.

1. Ante la visita de verificación de condiciones de calidad y obligaciones contractuales el día el 13/11/2024 por parte del profesional del equipo de seguimiento a la ejecución del rol técnico en el municipio de Jericó a la **UA CER ESTRELLA VIEJA identificada con código 0536811119903, se** realizan las acciones para dar respuesta desde los siguientes componentes.

COMPONENTE FAMILIA COMUNIDADES Y REDES

Estándar 3 Verificador N/A.

Frente al hallazgo de que los cuadernos familiares y grupales no cuentan con análisis preliminar de la caracterización del primer y segundo semestre. Es importante anotar

que el análisis de la caracterización del primer semestre se había realizado pero la docente la tenía consignada en el cuadernillo en el lugar donde no correspondía. Como acción de mejora se realizan de manera inmediata los ajustes a los cuadernillos para ubicar el análisis de la caracterización donde corresponde al primer trimestre y se completa la del segundo trimestre.
Anexo 1. Cuadernillos familiares y grupal

COMPONENTE AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES

Estándar 45 Verificador 5.

Ajustar en la UA el plan de gestión de riesgos, frente a la ruta de evacuación, punto de encuentro, mapa con las convenciones y señalización del espacio, las cuales deben ser visibles y al alcance de los niños (Estándar 37:
principios de diseño universal). Como acción de mejora se dan nuevamente indicaciones al equipo de trabajo de los espacios donde deben estar ubicadas las señaléticas, convenciones, mapas y rutas de evacuación para así dar cumplimiento a los estándares, así mismo se actualizo planes de riesgo de accidentes y desastres.
Anexo 2. Documento Plan de gestión del riesgo actualizado.

COMPONENTE PROCESOS PEDAGOGICOS

Estándar 25 Verificador 19

Si bien la UA cuenta con la planeación para el encuentro, no se desarrollan las actividades programadas para trabajar con los niños, además se observa poco desarrollo de los procesos metodológicos (i. bienvenida, ii. crear y conversar, iii. construyendo juntos) siendo limitado el trabajo con los niños en cuanto a la intencionalidad. Por parte de la coordinadora pedagógica se realiza reunión con el equipo de trabajo en la cual se revisa la forma del desarrollan de manera completa de las actividades que se programa con los niños en cada uno de sus momentos.
Anexo 3. Acta de reunión con el equipo de trabajo Jericó

Estándar 24 Verificador 21

Al momento de la visita al observar la planeación pedagógica, en el desarrollo del EEG se pudo evidenciar que no se tiene en cuenta las voces y experiencia de las niñas, los

niños y mujeres gestantes y con base a ello se construyen las experiencias pedagógicas, además en su ejecución no se observa que se lleve un orden, y carece de intencionalidad. Como acción de mejora La coordinadora realiza devolución del acompañamiento de verificación en sitio para atender las recomendaciones, así logrando desarrollar los encuentros como se establecen, teniendo en cuenta las voces y la participación de los niños, niñas y mujeres.
Anexo 3. Acta de reunión con el equipo de trabajo Jericó

Estándar 28 Verificador 42

El talento humano de la UA, No realiza el registro de la observación al desarrollo de cada niña y niño en el cuaderno de acompañamiento familiar una vez finalice cada encuentro en el hogar, es importante aclarar que la observación al desarrollo no estaba en el espacio establecido, la docente lo diligenciaba en el cuadro de la evaluación para lo cual como acción de mejora posterior a la devolución del acta de verificación, las docentes se comprometen al diligenciamiento adecuado de la observación al desarrollo de los niños y niñas mes a mes.
Anexo 1. Cuadernillos familiares y grupal
Anexo 3. Acta de reunión con el equipo de trabajo Jericó

2. Ante la visita de verificación de condiciones de calidad y obligaciones contractuales el día el 14/11/2024 por parte del profesional del equipo de seguimiento a la ejecución del rol técnico en el municipio de Salgar a la **UA CER EPIFANIO MEJIA** identificada con código **56421116840,** *(es importante clarificar que fue a esta UDS a la que se le realizo la visita a diferencia de la UDS relacionada en el requerimiento UA CER EPIFANIO MEJIA PARTE ALTA identificada con código 056421136172)* se realizan las acciones para dar respuesta desde los siguientes componentes.

COMPONENTE AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES

Estándar 38 Verificador 11

Frente al hallazgo de que se observa en la UA jabón líquido (Hipoclorito, Anti bacterial y alcohol) al alcance de los niños. Se realiza nuevamente indicaciones al equipo de trabajo de la UDS de los espacios donde deben estar ubicados los insumos de aseo teniendo en

cuenta que son sustancias toxicas que pueden afectar la salud, además de revisar de manera minuciosa antes de iniciar los EEG que todo esté en su lugar.
Anexo 4. Fotografías ubicación de insumos

COMPONENTE PROCESOS PEDAGOGICOS

Estándar 25 Verificador 19

Si bien la UA cuenta con la planeación para el encuentro, no se desarrollan las actividades programadas para trabajar con los niños, además se observa poco desarrollo de los procesos metodológicos (i. bienvenida, ii. crear y conversar, iii. construyendo juntos) siendo limitado el trabajo con los niños en cuanto a la intencionalidad. Es importante mencionar que en la sede educativa estaban entregando los libros de "secretos para contar" lo que generó que no se pudieran desarrollar con éxito ya que los niños, niñas y familias estaban dispersos al ver otras personas cerca. Como acción de mejora se reflexiona con el equipo mejorar los canales de comunicación con los docentes de las instituciones para tomar medidas frente al uso del espacio por parte de otras entidades y que esto no dificulte la atención.
Anexo 5. Acta de reunión con AE Salgar

Estándar 25 Verificador 20

Al momento de la visita se solicita presentar la planeación pedagógica, pero no fue posible su revisión, la docente no la porta no físico ni digital, sin embargo, en el desarrollo del encuentro se puede evidenciar que no se tiene en cuenta las voces y experiencia de las niñas, los niños y mujeres gestantes y con base a ello se construyen las experiencias pedagógicas, grupales. N reunión con el equipo se hace nuevamente la reflexión y compromiso de revisar antes de salir para la UDS que todo lo que se requiere para la atención lo tengan disponible como se ha acordado para cumplir ya que la comunicación y conectividad en la vereda no es la adecuada.
Anexo 5. Acta de reunión con AE Salgar
Anexo 6. Cuadernillo Grupal donde se evidencian los momentos de las planeaciones.

Estándar 24 Verificador 21

Al momento de la visita al observar la planeación pedagógica, en el desarrollo del EEG se pudo evidenciar que no se tiene en cuenta las voces y experiencia de las niñas, los niños y mujeres gestantes y con base a ello se construyen las experiencias pedagógicas,

además en su ejecución no se observa que se lleve un orden, y carece de intencionalidad. Como acción de mejora Se brindan estrategias a las agentes educativas que les permita mejorar en cuanto a la intencionalidad de las actividades y lo importante de generar espacios donde sean escuchadas las voces de los niños y niñas.
Anexo 5. Acta de reunión con AE Salgar

Igualmente se ratifica desde el equipo técnico líder de la Fundación la realización de acciones evaluativas y de acompañamiento permanente a los equipos en campo que permitan la no repetición de estas situaciones que afectan la calidad del servicio.

Quedamos atentos a sus observaciones frente a las acciones desarrolladas

Cordialmente,

MIRIAM YANETH MESA LOPEZ
Representante Legal Fundación Carla Cristina
Tel. 3175106623
direccion@carlacristina.org

Proyectó:
MARIA HEIDY VASQUEZ RODRIGUEZ
líder Psicosocial

0

PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

Verificacion de condiciones de calidad y contractuales ICBF

Fecha Visita: 14/11/2024
Contrato: 56421116840

UDS	COMPONENTE	HALLAZGO	JUSTIFICACION	ONES A IMPLEMENTAR /IMPLEMENT	TIEMPO DE IMPLEMENTACION	EVIDENCIA QUE SE ADJUNTA
CER ESTRELLA VIEJA	Familia, Comunidad y Redes	Durante la verificación de los cuadernos familiares y el grupal se identifica que no cuentan con análisis preliminar de la caracterización del 1er y 2do trimestre	Al momento de la verificación se encontraba el primer análisis de la caracterización y el segundo en construcción. Es importante aclarar que la docente no la tenia en el espacio para la ubicación de la interpretación de dicha caracterización, estana en un lugar diferente.	Se realizan de manera inmediata los ajustes a los cuadernillos para ubicar el analisis de la caracterizacion donde corresponde al primer trimestre (ya que esta se encintraba mal ubicada en el cuadernillo) y se completa la del segundo trimestre	Inmediata	**Anexo 1**. Cuadernillos familiares con las caracterizaciones completas diligencidas.
CER ESTRELLA VIEJA	Ambientes Educativos y Protectores	Ajustar en la UA el plan de gestión de riesgos, frente a la ruta de evacuación, punto de encuentro, mapa con las convenciones y señalización del espacio, las cuales deben ser visibles y al alcance de los niños (Estándar 37: principios de diseño universal).	Las agentes educativas manifiestan tener las señaléticas, convenciones, mapas y rutas de evcuación en el espacio de la unidad de atención, sin embargo, estas no estaban al alcance de los niños como se requiere debido a que el salón en el que se desarrolla el encuentro tiene pocas paredes disponibles.	Se dan nuevamente indicaciones de los espacios donde deben estar ubicadas las señaleticas, convenciones, mapas y rutas de evacuación para asi dar cumplimiento a los estándares, asi mismo se actualizo planes de riesgo de accidentes y desastres.	Inmediata	**Anexo 2.** Documento Plan de gestion del riesgo actualizado.
CER ESTRELLA VIEJA	Procesos Pedagógicos	Si bien la UA cuenta con la planeación para el encuentro, no se desarrollan las actividades programadas para trabajar con los niños, además se observa poco desarrollo de los procesos metodológicos (i. bienvenida, ii. crear y conversar, iii. construyendo juntos) siendo limitado el trabajo con los niños en cuanto a la intencionalidad.	Las docentes al momento contaban con la planeación impresa, con los momentos debidamente diligenciados, todas las experiencias se desarrollaron durante el encuentro grupal, involucarndo en estas a las personas encargadas del seguimiento.	Se realiza reunion con el equipo de trabajo en la cual se revisa la forma del desarrollo de masnera complets de las actividades	Inmediata	**Anexo 3.** Acta de reunion con el equipo de trabajo
CER ESTRELLA VIEJA	Procesos Pedagógicos	Al momento de la visita al observar la planeación pedagógica, en el desarrollo del EEG se pudo evidenciar que no se tiene en cuenta las voces y experiencia de las niñas, los niños y mujeres gestantes y con base a ello se construyen las experiencias pedagógicas, además en su ejecución no se observa que se lleve un orden, y carece de intencionalidad.	Las docentes manifiestan que la experiencias programadas para el encuentro grupal obedecian a la práctica 1, acción 1.6 con los momentos pedagogicos, saludo, campaña de la no a la pólvora, donde las familias conversaron alrededor de este tema sobre los riesgos, construyendo carleras en compañia de sus niños, dejando un mensaje por medio de un video para la participación en la mesa PIIAJF del municipio. asi mimso con un cuento narrado por medio de titeres, buscando la reflexión de los participantes. Cuento: Ilumina tu vida, no a la pólvora.	La coordinadora realiza devolución del acompañamiento de verificación en sitio para atender las recomendaciones, asi logrando desarrollar los encuentros como se establecen, teniendo en cuenta las voces y la participacion de los niños, niñas y mujeres.	Inmediata	**Anexo 3.** Acta de reunion con el equipo de trabajo
CER ESTRELLA VIEJA	Procesos Pedagógicos	El talento humano de la UA, No realiza el registro de la observación al desarrollo de cada niña y niño en el cuaderno de acompañamiento familiar una vez finalice cada encuentro en el hogar	Si bien la observación al desarrollo no estaba en el espacio establecido, la docente lo diligenciaba en el cuadro de la evaluación.	Posterior a la devolución del acta de verificación, las docentes se compromenten al diligenciamiento adecuado mes a mes la observación al desarrollo de los niños y niñas mes a mes.	Inmediata	**Anexo 3.** Acta de reunion con el equipo de trabajo **Anexo 1.** Cuadernillos familiares con las caracterizaciones completas diligenciadas

PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

Verificacion de condiciones de calidad y contractuales ICBF

Fecha Visita:
Contrato: Codigo UDS 56421116840

UDS	COMPONENTE	HALLAZGO	ACCIONES A IMPLEMENTAR /IMPLEMENTADAS	TIEMPO DE IMPLEMENTACION	EVIDENCIA QUE SE ADJUNTA
CER Epifanio Mejia	Ambientes Educativos y Protectores	Se observa en la UA jabón líquido (Hipoclorito, Anti bacterial y alcohol) al alcance de los niños.	Se dan nuevamente indicaciones de los espacios donde deben estar ubicados los insumos de aseo teniendo en cuenta que son sustancas toxicas que pueden afectar la salud, además de revisar de manera precavida antes de iniciar los EEG que todo este en su lugar.	Inmediata	Anexo 3. Registro Fotografico del lugar donde se ubican los insumos.
CER Epifanio Mejia	Procesos Pedagógicos	Si bien la UA cuenta con la planeación para el encuentro, no se desarrollan las actividades programadas para trabajar con los niños, además se observa poco desarrollo de los procesos metodológicos (i. bienvenida, ii. crear y conversar, iii. construyendo juntos) siendo limitado el trabajo con los niños en cuanto a la intencionalidad.	Las agentes educativas cargan a un Drive los cuadernillos con sus respectivas planeaciones grupales y familiares, herramienta desde la cual se les hace seguimiento, dada la situación se dan las siguientes recomendaciones: - Revisar antes de salir para la UDS que todo lo que se requiere para la atención lo tengan disponible. - Mejorar los canales de comunicación con los docentes de las instituciones para tomar medidas frente al uso del espacio por parte de otras entidades y que esto no dificulte la atención. - Se le dan estrategias a las agentes educativas que les permita mejorar en cuanto a la intencionalidad de las actividades y lo importante de generar espacios donde sean escuchadas las voces de los niños y niñas.	Inmediata	Anexo 4. Cuadernillo Grupal donde se evidencian los momentos de las planeaciones. Anexo 5. Acta de reunion con AE
CER Epifanio Mejia	Procesos Pedagógicos	Al momento de la visita se solicita presentar la planeación pedagógica, pero no fue posible su revisión, la docente no la porta no físico ni digital, sin embargo, en el desarrollo del encuentro se puede evidenciar que no se tiene en cuenta las voces y experiencia de las niñas, los niños y mujeres gestantes y con base a ello se construyen las experiencias pedagógicas, grupales.			
CER Epifanio Mejia	Procesos Pedagógicos	Al momento de la visita al observar la planeación pedagógica, en el desarrollo del EEG se pudo evidenciar que no se tiene en cuenta las voces y experiencia de las niñas, los niños y mujeres gestantes y con base a ello se construyen las experiencias pedagógicas, además en su ejecución no se observa que se lleve un orden, y carece de intencionalidad.			