ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE Instituto Distrital de las Artes		Código: GDO-F-02	Radicado: **20232000554103** Fecha: 30-10-2023
		Fecha: 10/20/2021	
	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 2	
		Página: 1 de 6	

ASUNTO: REUNIÓN DE SUPERVISIÓN CONTRATO 1780 DE 2018 - TICKET FAST SAS		**DEPENDENCIA RESPONSABLE: Gerencia de Escenarios - Subdirección de Equipamientos Culturales**
LUGAR: Oficina Tuboleta - Calle 99 #10-19 Oficina 701	**FECHA**: 17 de octubre de 2023	**HORA:** 3:30 – 5:00pm

ASISTENTES					
NOMBRES Y APELLIDOS	***ORGANIZACIÓN O DEPENDENCIA***	***CARGO***	***CORREO ELECTRÓNICO***	***TELÉFONOS***	***FIRMA***
Maura Lucía Achury Ramírez	SEC	Gerente de Escenarios	maura.achury@idartes.gov.co	318 6349801	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Luis Gabriel Loaiza Garcia	SEC	Profesional Especializado	luis.loaiza@idartes.gov.co	3045805044	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Paola Contreras	SEC	Contratista	ericka.contreras@idartes.gov.co	3213647568	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Sandra Patricia Vega Bautista	SEC	Auxiliar administrativo	sandra.vega@idartes.gov.co	3203112769	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Alvaro Jason Acosta Perez	SEC	Contratista	alvaro.acosta@idartes.gov.co	3115957109	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Maria Fernanda Guevara	SEC - Planetario	Contratista	maria.guevara@idartes.gov.co	3173299543	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Victoria Margarita Bonilla	Ticket Fast	Ticket Fast	victoria.bonilla@tuboleta.com	3005652909	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Maria Camila Betancourth Cáceres	Ticket Fast	Subdirectora Comercial	maria.betancourth@tuboleta.com - camibetancourt@tuboleta.com	3167721387	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Jeison Mauricio Rojas	Ticket Fast	Subdirector Jurídico	yeison.rojas@tuboleta.com	3214292176	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Juan Helberth Grimaldo	Ticket Fast	Jefe Gestión Financiera	juan.grimaldo@tuboleta.com	3103357181	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Nataly Zea Sanchez	Ticket Fast	Ticket Fast	nataly.zea@tuboleta.com	3185169635	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Jefferson Espinosa	Ticket Fast	Equipo de Mercadeo	jefferson.espinosa@tuboleta.com	3057539475	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Hernán Gutierrez López	Ticket Fast	Ticket Fast	hernan.gutierrez@tuboleta.com	3176449612	Se anexa el listado de asistencia firmado por

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.

**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

					los asistentes a la reunión presencial
Darwin Delrío Cerpa	Ticket Fast	Ticket Fast	darwin.delrio@tuboleta.com	3005258172	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Cristian Acevedo Moreno	Ticket Fast	Ticket Fast	cristian.acevedo@tuboleta.com	3046066120	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial
Lina Faizully Salamanca Barrera	SEC	Contratista	lina.salamanca@idartes.gov.co	3194525336	Se anexa el listado de asistencia firmado por los asistentes a la reunión presencial

ORDEN DEL DIA

1. ***Saludo y verificación del quórum.***
2. ***Revisión estado ejecución actual del Contrato 1780 de 2018 - TICKET FAST.***
3. ***Presentación Informe de supervisión Contrato 1780 de 2018 Ticket Fast.***
4. ***Compromisos y anexos.***

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. ***Saludo y verificación del quórum.***

   Previa convocatoria vía Google Calendar, fue convocada la reunión de seguimiento del Contrato 1780 - 2018 - TICKET FAST con fecha de atención del día martes 17 de octubre de 2023 a las 03:30 pm de manera presencial en la sala de juntas de Tuboleta - Calle 99 #10-19 Oficina 701, para la cual se reunieron las personas que aparecen en el listado de asistencia adjunto como parte integral de esta acta.

2. ***Revisión estado ejecución actual del Contrato 1780 - 2018 - TICKET FAST.***

   En cuanto a la parte jurídica, se informa desde el Idartes que el nuevo proceso de boletería se encuentra avanzando en la Plataforma transaccional Secop II, de acuerdo a lo anterior se estará revisando una posible prórroga del contrato para cumplir con los tiempos establecidos en el cronograma del proceso así como para lograr cerrar lo correspondiente a liquidaciones, cierres comerciales, temas administrativos, y demás procesos pendientes que permitan la liquidación del contrato en debida forma. Se estará revisando e informando la fecha hasta la cual se solicite prórroga del contrato para finalizar con los pendientes para la liquidación. Para ello, se considera importante estar al día en cuanto a los pendientes con cada uno de los equipamientos.

   Se menciona sobre la posible apertura del Teatro El Parque a finales de noviembre de 2023, para entrar a operación a partir de diciembre de 2023, se proyecta una persona de taquilla fija para este equipamiento. Adicionalmente, se informa que el Teatro Jorge Eliécer Gaitán se cerrará a inicio del mes de diciembre, ya que entrará en proceso de intervención locativa.

   Referente a pendientes administrativos, es importante revisar comprobantes de transferencia y 15 cierres comerciales del Planetario de Bogotá, se menciona que en el repositorio no se encuentran y algunas facturas no coinciden con la liquidación, es importante realizar reunión entre las personas responsables para revisar estos pendientes y soportes correspondientes con la finalidad de realizar el cierre de cada evento pendiente y estar al día. Adicionalmente, se requiere a Tuboleta preparar la trazabilidad frente al Booking Fee del Teatro El Ensueño, Planetario de Bogotá y Teatro Jorge Eliécer Gaitán.

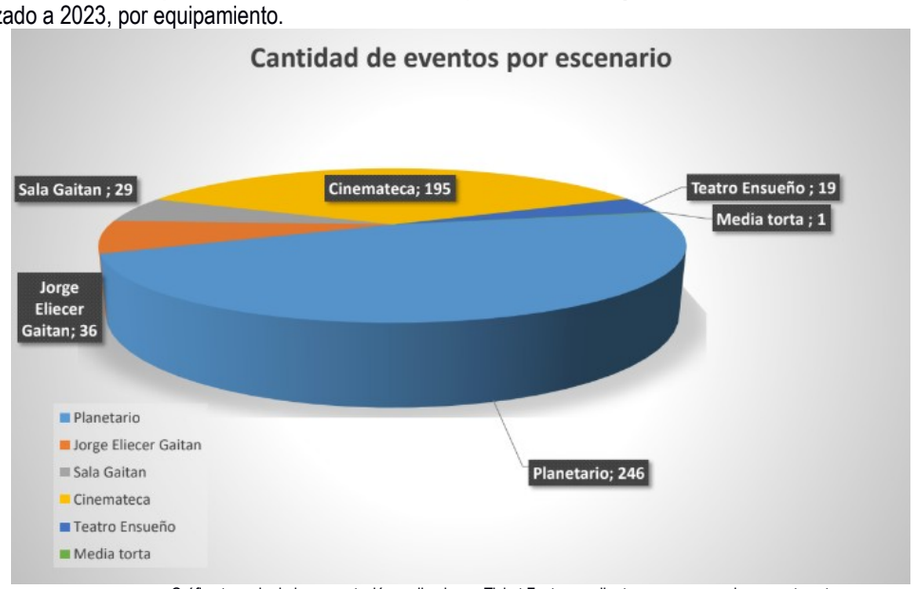
   Por otro lado, se señala que desde la oficina de Relacionamiento al Ciudadano del Idartes se generó un reporte de las PQRS que llegan a los equipamientos, se evidencia un aumento por temas de atención al público. De acuerdo a esto, se requiere llevar a cabo una jornada de capacitación con las personas que se encuentran en las taquillas para reforzar la atención al ciudadano.

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

3. Presentación Informe de supervisión Contrato 1780 de 2018 Ticket Fast.

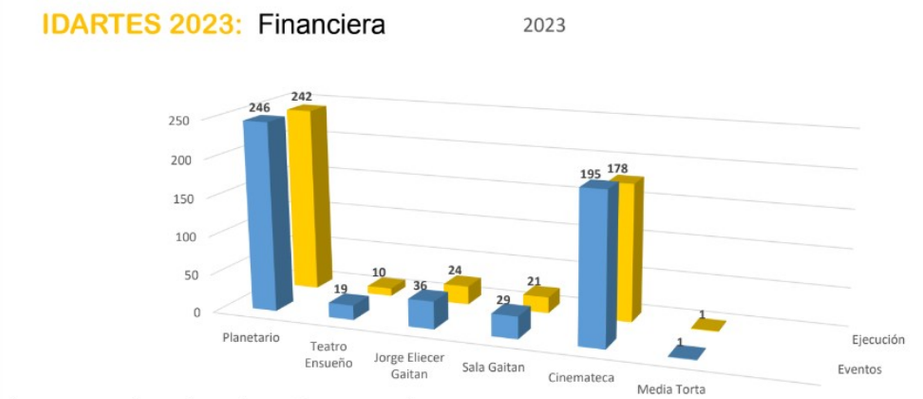
En el marco del Contrato 1780 de 2018, desde el equipo de Ticket Fast se realiza la presentación correspondiente al informe de supervisión del Contrato, la cual se anexa, en donde se realiza una revisión puntual de los siguientes ítems:

- ***Cantidad de eventos por escenario 2023:*** Se realiza presentación de gráfico resumen de los eventos que se han realizado a 2023, por equipamiento.

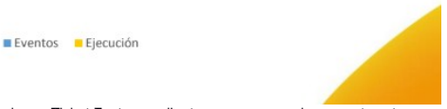


Gráfica tomada de la presentación realizada por Ticket Fast - se adjunta como anexo a la presente acta.

- ***Información financiera por equipamiento vigencia 2023:*** Se realiza presentación de los eventos realizados en la vigencia 2023, el avance correspondiente al cierre financiero de cada evento y pendientes, se evidencia un avance general de 90% a nivel financiero. Respecto a los pendientes del Teatro El Ensueño se encuentran pendientes aprobaciones por Felipe Aristizabal, de Planetario se encuentra pendiente revisar los cierres y liquidaciones de la semana anterior, del Teatro Jorge Eliécer Gaitán se han avanzado en varios cierres pendientes. Se adjunta la presentación del informe presentado, en donde se evidencia adicionalmente el avance desde la vigencia 2018 a 2022.



ESCENARIO	TOTAL	AVANCE		%
PLANETARIO	246	242	4	98%
TEATRO EL ENSUEÑO	19	10	9	53%
JORGE ELIECER GAITÁN	36	24	12	67%
SALA GAITAN	29	21	8	72%
CINEMATECA	195	178	17	91%
MEDIA TORTA	0	0	0	0%
TOTAL AVANCE	525	475	50	90%



Gráfica tomada de la presentación realizada por Ticket Fast - se adjunta como anexo a la presente acta.

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.

**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

- ***Informe mercadeo y comunicaciones:*** Se realiza presentación por parte de Jefferson Espinosa, en donde señala las métricas al presente año con más de 45 mil usuarios que llegan principalmente a la página de Idartes - Tuboleta, en donde resaltan eventos importantes y conciertos de artistas reconocidos, métricas demográficas (rangos de edad y género) y tipo de usuario. Se resalta que el equipo de mercadeo del Idartes, ya tiene acceso para visualizar la revisión de cada uno de los escenarios.



Gráfica tomada de la presentación realizada por Ticket Fast - se adjunta como anexo a la presente acta.

A nivel de campaña de e-mail marketing, se menciona que se han lanzado más de 85 en lo corrido del año, alcanzando más de 135 mil contactos en la totalidad de campañas, y más de 19 mil contactos alcanzados en promedio.



Gráfica tomada de la presentación realizada por Ticket Fast - se adjunta como anexo a la presente acta.

En cuanto a las campañas SMS marketing, se señala que Idartes tiene bonificado dos campañas de mensajes de textos mensuales los cuales están distribuidos en cada quincena, se pueden hacer uso de los mismos según la necesidad de los eventos, así como su distribución o plan de medios.

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.

**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

IDARTES 2023: Campaña sms marketing.

FECHA	SMS	Cantidad	#	%
Festival Internacional de Artes Eróticas - 14082023	Tuboleta: ¡Llega el Festival de Artes Eroticas 2023! El futuro del amor y la sexualidad esta aqui. Eventos del 16 al 20 de agosto. http://ma.sv/******	12.484	2107	16.92
Festival Internacional Artes Eroticas - 08082023	Tuboleta: Del 16 al 20 de agosto regresa FESTIVAL INTERNACIONAL DE ARTES EROTICAS. Conoce la programacion de eventos y compra tus entradas http://ma.sv/******	15.155	1864	12,.41
Teatro Ensueño 15092023	Tuboleta: Celebra el mes del Amor y la Amistad con los eventos que trae el Teatro Ensueno para ti. ¡No te los puedes perder! Mas Info: https://lc.cx/Sr65r3	4.998	2532	15.75%
Teatro Jorge Eliecer Gaitan	Tuboleta: Disfruta en familia los eventos que trae el Teatro Jorge Eliecer Gaitan para ti en el mes de Amor y Amistad. Mas Info: http://ma.sv/******	9.998	2.440	24.72
Teatro Jorge Eliecer Gaitan 11102023	Tuboleta: Siente la magia y la emocion en el mes de las brujas con los increibles eventos del Teatro Jorge Eliecer Gaitan para ti. Mas Info: http://ma.sv/******	5.005	1.235	30.54
Teatro Ensueño 11102023	Tuboleta: Disfruta de una experiencia unica en el mes de las brujas con los eventos que trae el Teatro Ensueno ¡La magia te espera! Mas info http://ma.sv/******	4.941	1.070	21.66

+52k
Contactos alcanzados en campañas sms (Totales)

12,2k
Contactos alcanzados en campañas sms (promedio)

20%
Tasa de apertura promedio

16,7%
Tasa de clics promedio

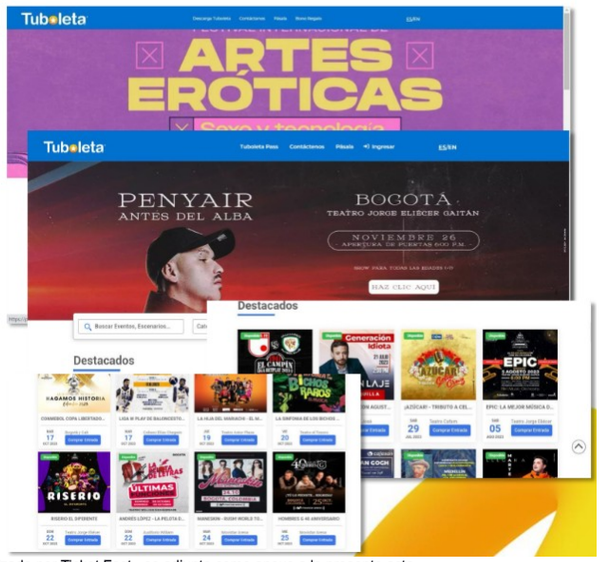
Observación: Idartes tiene bonificado dos campañas de mensajes de textos mensuales los cuales están distribuidos en cada quincena.

Se pueden hacer uso de los mismos según la necesidad de los eventos, así como su distribución o plan de medios.

Gráfica tomada de la presentación realizada por Ticket Fast - se adjunta como anexo a la presente acta.

IDARTES 2023: Presencia en Home

Evento	Presencia en página
• El Diablo- Riendo de Miedo	Si
• Tu Rockcito	Si
• Concierto Katie James	Si
• "Reverie" Teatro de Inmersión en 360	Si
• Riserio el Diferente	Si
• Salsa Casino de la Habana Bogotá	Si
• Bogobeats "Ritmos y Movimientos Afro Modernos"	Si
• Festival Manuelucho	Si
• Penyair	Si
• Que nadie te robe tus sueños	Si
• Las manos de Orlac	Si
• Prismarama	Si
• Hermanos Gutiérrrez	Si
• Sonidos Siniestros	Si
• abonos Cinemateca	Si
• Tarja	Si
• El Puma	Si
• Circo Murmullo	Si
• Alci Acosta	Si
• Kjarkas	Si
• Circo Qoshka	Si
• Varieté Inaugural	Si
• Artes Eróticas	Si
• La Milonga de la Capital	Si
• Ali A.K.A Mind	Si
• EPIC	Si
• Tomás	Si
• Alcolirykoz	Si



Gráfica tomada de la presentación realizada por Ticket Fast - se adjunta como anexo a la presente acta.

Se señala que la presencia en Home, en donde se presentan los eventos de Idartes y arrendatarios el mayor tiempo posible en destacados, Banner, Banner secundarios, entre otros. Se menciona que las bases de datos actualizadas ya se encuentran en el repositorio con corte de septiembre de 2023. Desde el Idartes se reitera la importancia de fortalecer el ejercicio documental, es importante la construcción de los informes que den cuenta del seguimiento del Plan de medios, con la finalidad de dar cumplimiento a los compromisos concertados, se menciona la importancia de presentar desde Tuboleta el informe de ejecución y evidencias, que permitan soportar el cumplimiento de los compromisos concertados alrededor del Plan de medios.

Por otro lado, se menciona desde el Idartes la necesidad de trabajar articuladamente para el lanzamiento de una encuesta de percepción, con la finalidad de fortalecer la gestión de públicos y recolección de información de los públicos que asisten a los equipamientos, se ha venido estructurando desde el Idartes ciertas preguntas referentes a percepción del servicio, calidad y satisfacción. De acuerdo a lo anterior, se requiere el apoyo de Tuboleta para el

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

lanzamiento de la herramienta para la recolección de esta información, se compartirá el avance con Tuboleta para iniciar el ejercicio entre diciembre y enero.

4. Se señalan los compromisos al final del documento y se adjuntan como anexo a esta Acta los documentos presentados por Tuboleta en la reunión de seguimiento:

- Presentación Informe de supervisión Ticket Fast.
- Listado de asistencia firmado por los asistentes.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	***RESPONSABLE***	***PLAZO / FECHA***
Revisar la vigencia 2020 - comprobantes de transferencia y 15 cierres comerciales, y vigencia 2021 del Planetario de Bogotá	Maria Fernanda Guevara y Nataly Zea	A más tardar el 1 de noviembre de 2023
Preparar la trazabilidad frente al Booking Fee del Teatro El Ensueño, Planetario de Bogotá y Teatro Jorge Eliécer Gaitán.	Ticket Fast	Lo antes posible
Presentar desde Tuboleta el informe de ejecución y evidencias, que permitan soportar el cumplimiento de los compromisos concertados alrededor del Plan de medios.	Ticket Fast	Presentar en las reuniones de seguimiento de mercadeo
Trabajar articuladamente para el lanzamiento de una encuesta de percepción, con la finalidad de fortalecer la gestión de públicos y recolección de información de los públicos que asisten a los equipamientos	Idartes / Ticket Fast	Inicio del ejercicio a mediados de noviembre de 2023
Llevar a cabo una jornada de capacitación con las personas que se encuentran en las taquillas para reforzar la atención al ciudadano en los equipamientos.	Idartes / Ticket Fast	Mes de noviembre de 2023
Remitir el cierre final de los bonos SDIS y enviar el estado actual de los Pasaportes.	Ticket Fast - Nataly Zea	Lo antes posible

Documento 20232000554103 firmado electrónicamente por:

MAURA LUCIA ACHURY RAMIREZ, Gerente de Escenarios, Gerencia de Escenarios, Fecha firma: 16-11-2023 14:55:58

Revisó: LINA FAIZULLY SALAMANCA BARRERA - Contratista - Subdirección de Equipamientos Culturales

e5e965e90c2b1f008b329570189859f685145203d9fca5e14419c5585092fe2d
Codigo de Verificación CV: 4a914 Comprobar desde:

* El aquí firmante hace constar que el (los) temas y compromisos fijados en la presente acta se desarrollaron a cabalidad.
**Me permito manifestar de manera libre y voluntaria que autorizo a IDARTES para recolectar, usar y tratar mis datos personales únicamente para los fines y actividades institucionales. IDARTES se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal obtenida, de acuerdo con su política de confidencialidad y se compromete a no ceder, vender, ni a compartir estos datos recibidos con terceros sin la autorización expresa. Lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

Anexo al radicado: 20232000554103

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GDO-F-03
		Fecha: 03/05/2022
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Versión: 4

ACTIVIDAD: Reunión Supervisión Contrato 1780-2018 Ticket Fast

FECHA: 17/10/2023

HORA: 3:30 pm

DEPENDENCIA / ORGANIZACIÓN RESPONSABLE: Gerencia de Escenarios

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Gerencia de Escenarios

LUGAR: Oficina Tuboleta

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	ORGANIZACIÓN O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN (funcionario o contratista)	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
1	Gabriel Loaiza Giraldo	CC	80099165	SEC-GE	Funcionario	luis.loaiza@idartes.gov	7005	
2	Maura Lucia Achury R	CC	39781158	SEC	Funcionario	maura.achury@idartes.gov.co	3186375201	
3	Alvaro J. Acosta Perez	CC	1077474726	SEC	Contratista	alvaro.acosta@idartes.gov.co	3115951097	
4	Erika Paola Contreras R.	CC	1013617247	SEC - Idartes	Contratista	erika.contreras@idartes.gov.co	3213647568	
5	Hermon Gutierrez Lopez	CC	79878872	Tuboleta	Funcionario	hermon.gutierrez@tuboleta	3176449672	
6	Darwin Delrio Lopa	CC	1140886012	Tuboleta	funcionario	darwin.delrio@tuboleta	3005258172	
7	Cristian Acevedo Moreno.	CC	1007774046	Tu boleta.	funcionario.	Cristian.Acevedo@tuboleta	3046066120	
8	Nataly Zea Sanchez	CC	1070320358	Tu Boleta	funcionario	nataly.zea@tuboleta.com	3185169635	
9	Espinosa Jefferson	CC	1024963341	TUBOLETA	funcionario	Jeffersen.espinosa@t...	3057539475	
10	Victoria Margarita Bonilla	CC	63559105	tuboleta	Funcionario	victoria.bonilla@tuboleta.com	3005652909	
11	Ma. Camila Betancourth Cáceres	CC	1091357499	Tuboleta	Comercial	camila.betancourth@tuboleta.com	3167721787	
12	Juan Heliberto Grimaldo	CC	80658367	TU BOLETA	Jefe Gestion Fra	Juan.Grimaldo@tuboleta.com	3103357181	
13	Sandra Patricia Vega B.	CC	51991502	SEC	Funcionario	sandra.vega@idartes.gov.co	3203112746	
14	Lina Salamanca B.	C.C.	1024558530	SEC	Contratista	lina.salamanca@idartes.gov.co	3194525336	
15	Maria Fernanda Guerrero	CC	1070072498	SEC-Planeacion	Contratista.	maria.guerrero@idartes.gov.co	3173249543	
16	Yeison Mauricio Rojas Toro	CC	1015273632	TUBOLETA	JURIDICA	yeison.rojas@tuboleta.com	3214272170	
17								
18								
19								
20								

AVISO DE PRIVACIDAD INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES

¿Autoriza usted al INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES (en adelante IDARTES) , identificado con el NIT No. 900.413.030-9 y con domicilio en la Carrera 8 No. 15 – 46 de la ciudad de Bogotá, Con dirección electrónica https://www.idartes.gov.co/, quien actuará transmitir, en ejercicio del objetivo y deberes encargados al IDARTES en virtud del acuerdo 440 del 24 de junio de 2010, del Concejo de Bogotá, para las finalidades descritas en el artículo 11 de la Resolución 874 de 2020 del Instituto Distrital de las Artes "Por medi podrá consultar en la dirección electrónica : https://www.idartes.gov.co/es/node/14944, y para la siguiente finalidad: Recopilar información de ciudadanos asistente a capacitaciones, eventos

Finalidades específicas para el tratamiento de sus datos personales: Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Asistencia social Actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales - Gestión de actividades culturales, c artístico, Ejercicio de un derecho, Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR), Fines históricos, científicos o estadísticos, Gestión de estadísticas internas, Procedimientos administrativos, Publicaciones, Registro de entrada y salida de documentos, Población vul Trabajo y bienestar social - Acción a favor de inmigrantes, Finalidades varias – Campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales, Custodia y gestión de información y bases de datos, Gestión contable, fiscal Administrativa – Administración de Sistemas de Información, – Administración de Sistemas de Información, gestión de claves, administración de usuarios, etc., Gestión Técnica y Ad

Recuerde que no está obligado a responder las preguntas relacionadas con su información personal de carácter sensible que pueda generar discriminación a su persona, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicc intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. Adicionalmente podrá consultar y ejercer los derechos que lo cobija derechos a conocer, actualizar, rectificar, actualizar, suprimir y revocar la autorización del tratamiento, mediante nuestros canales de atención

Punto de atención al ciudadano: Cra 8 No. 15 - 46 Bogotá - Colombia- Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

Página web: https://idartes.gov.co/es/formulario/contactenos

Correo institucional: contactenos@idartes.gov.co- Permanente.

usar, transferir o – idartes", la cual

rimonio histórico ión de personal, in Técnica y

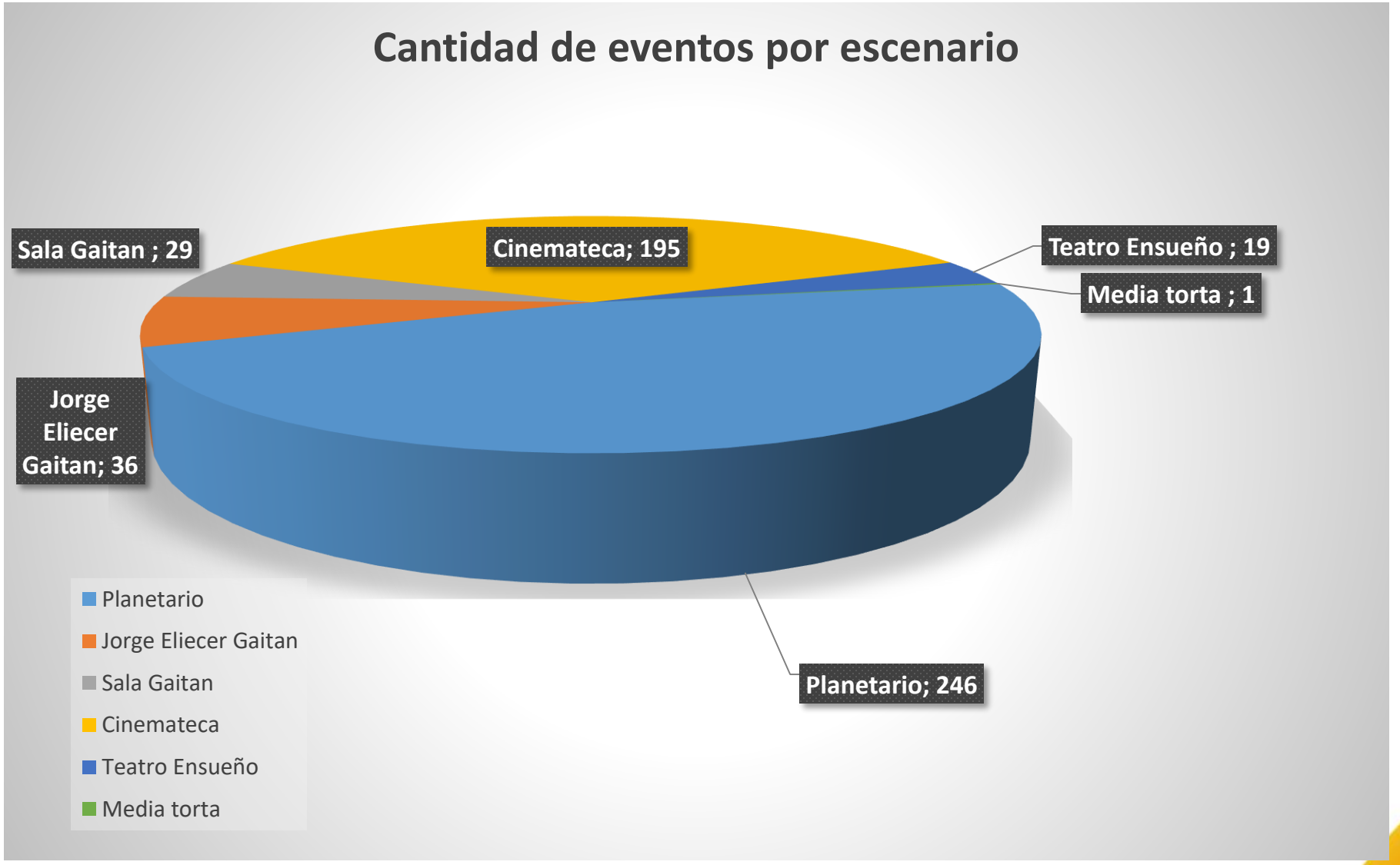
que promueva encuentran sus

20232000554103 Fecha: 2023-10-30 14:14 Asunto: Acta De ReuniÓn De SupervisiÓn Contrato
Destinatario: Maura Lucia Achury Ramirez
Dependencia: 200.Subdireccion de Equipamientos
Por: LINA.SALAMANCA | Anexos: Folios: 1.

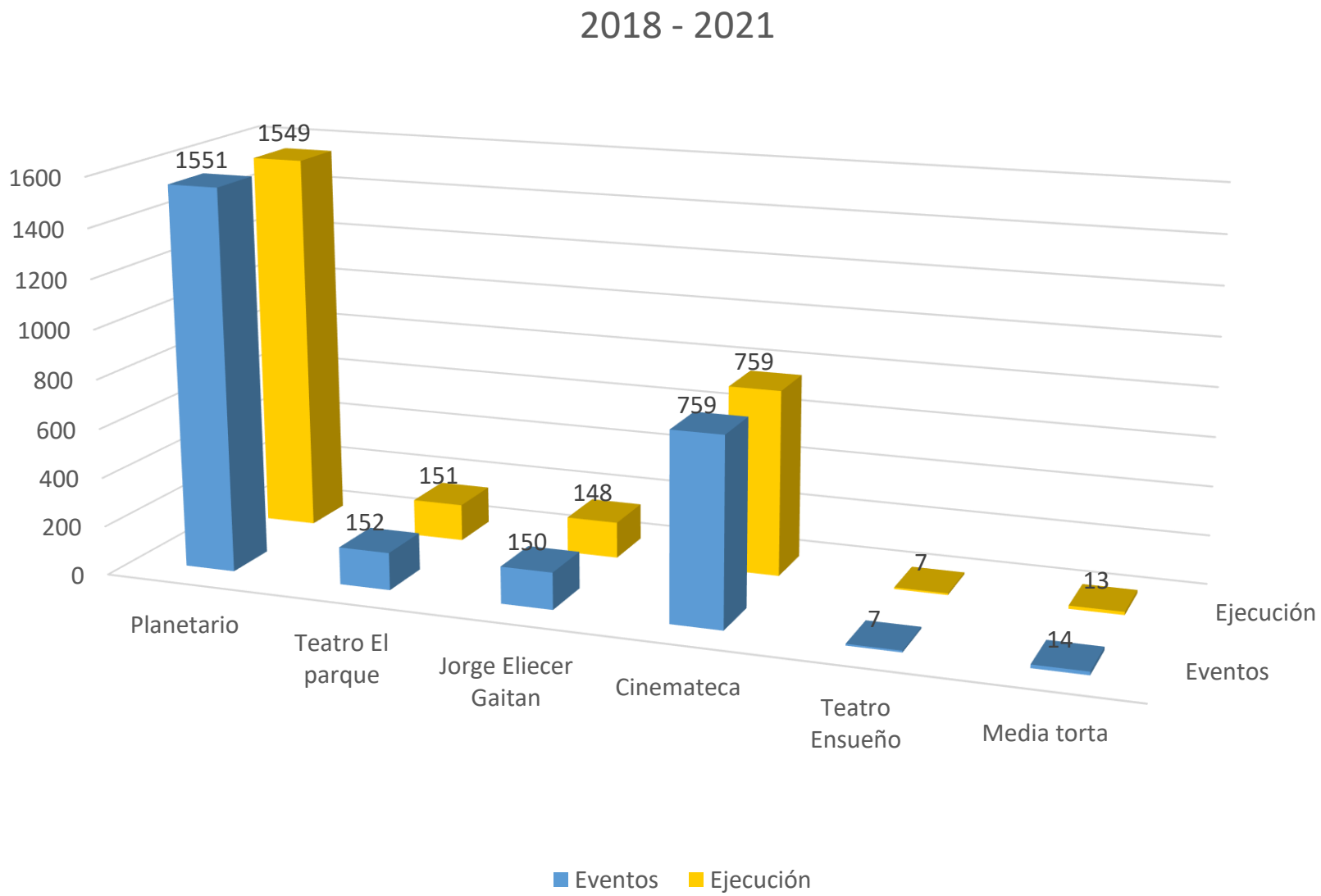
IDARTES

Tubeleta®

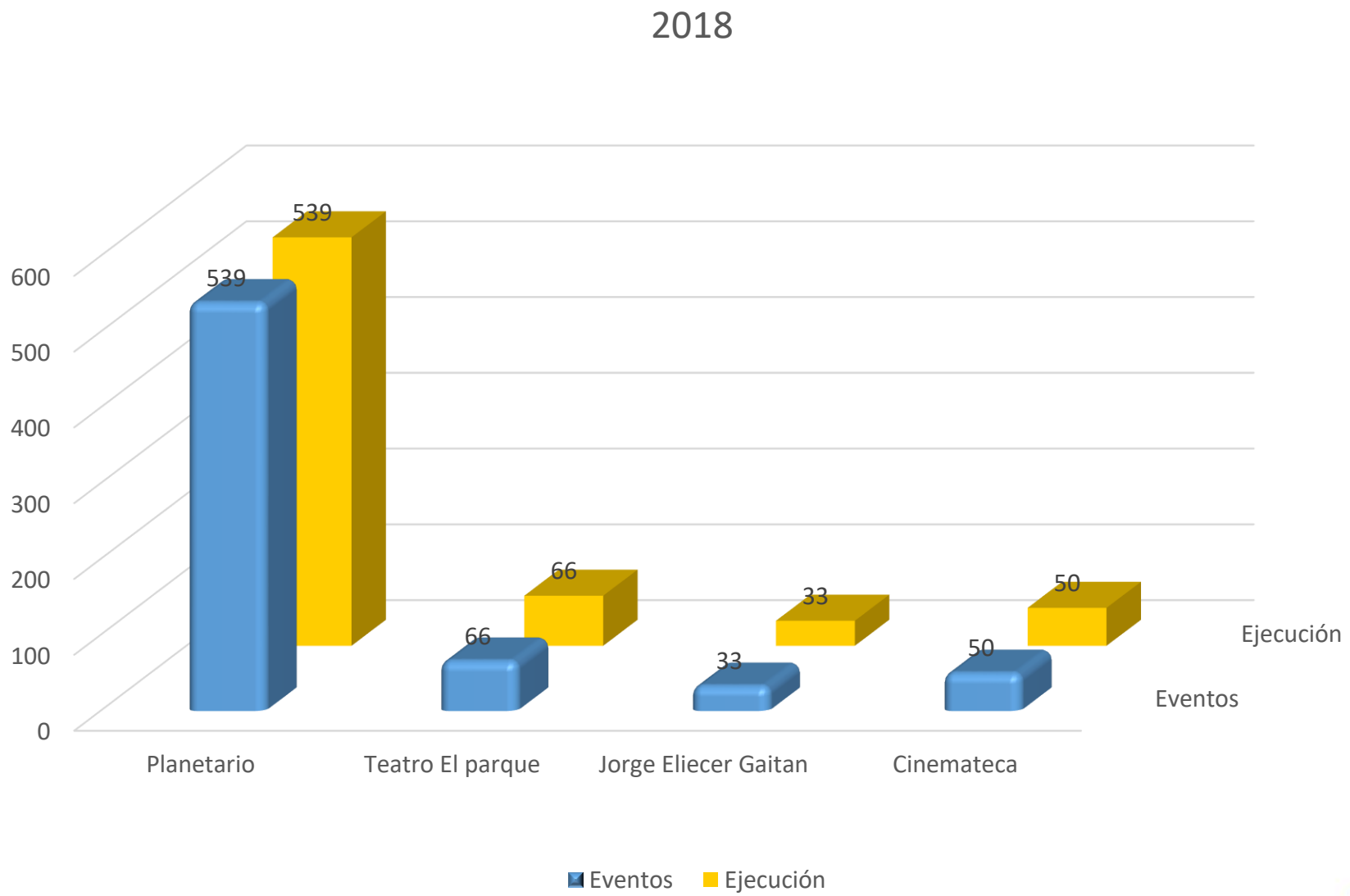
IDARTES 2023: Eventos por escenario



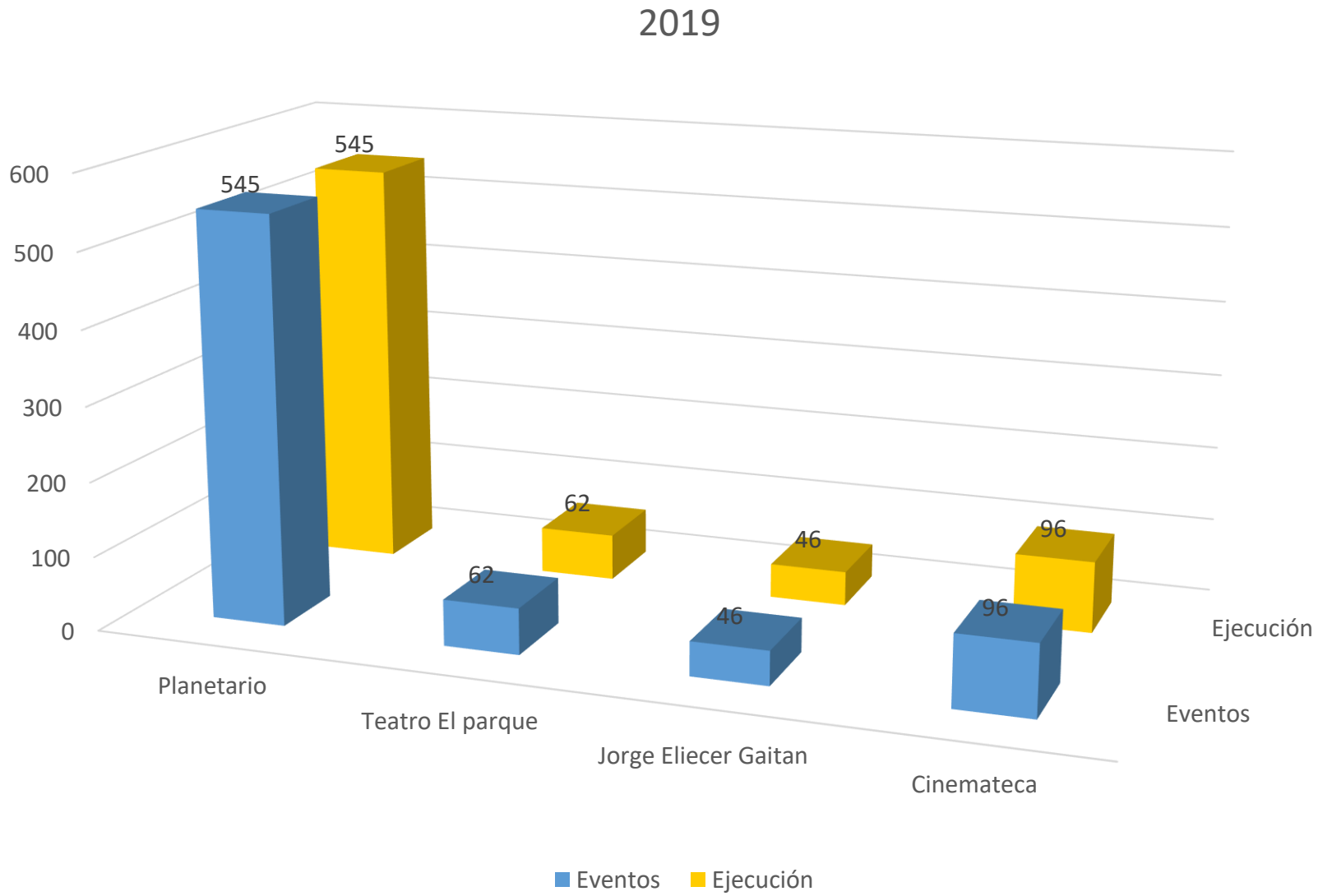
IDARTES 2023: Financiera



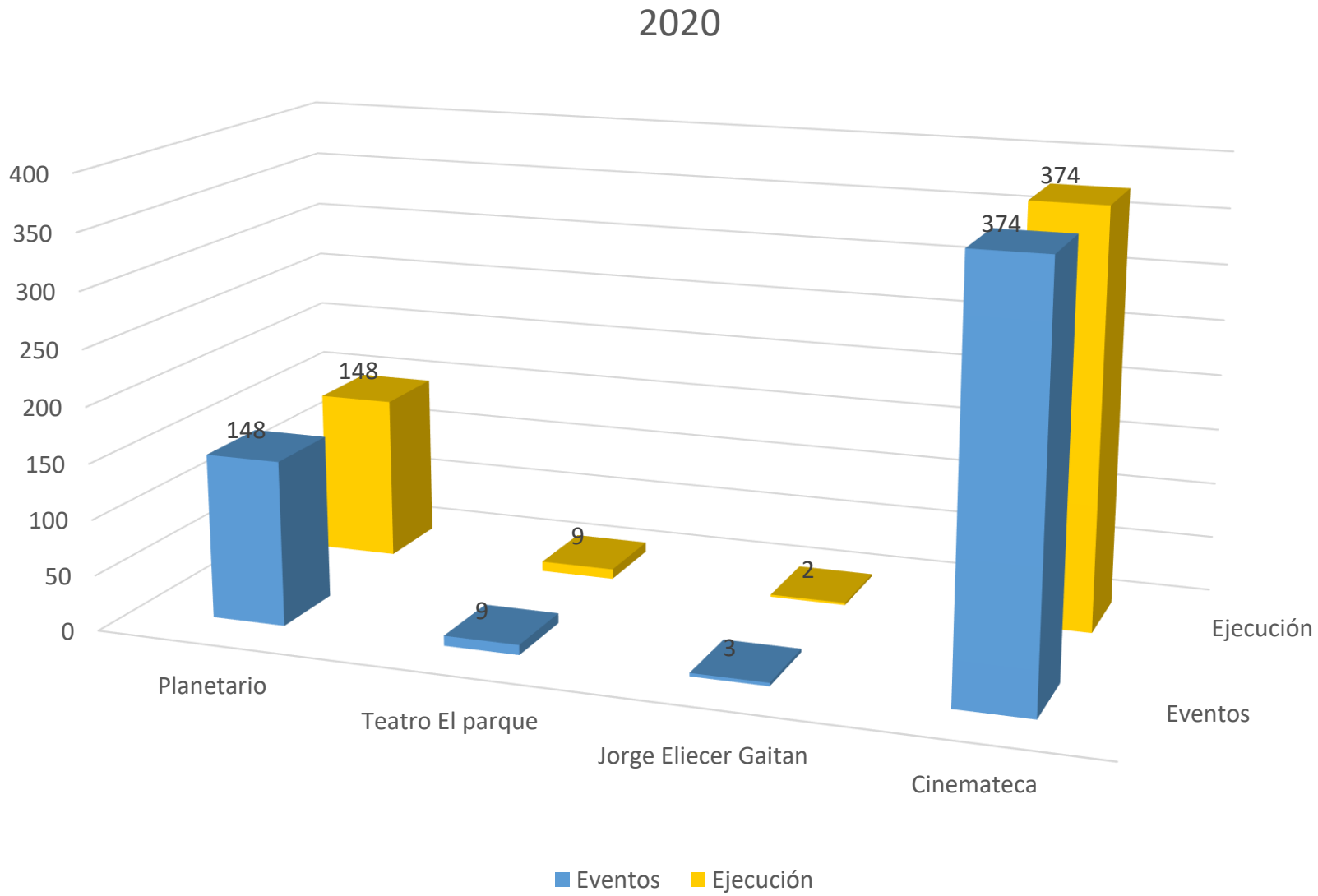
IDARTES 2023: Financiera



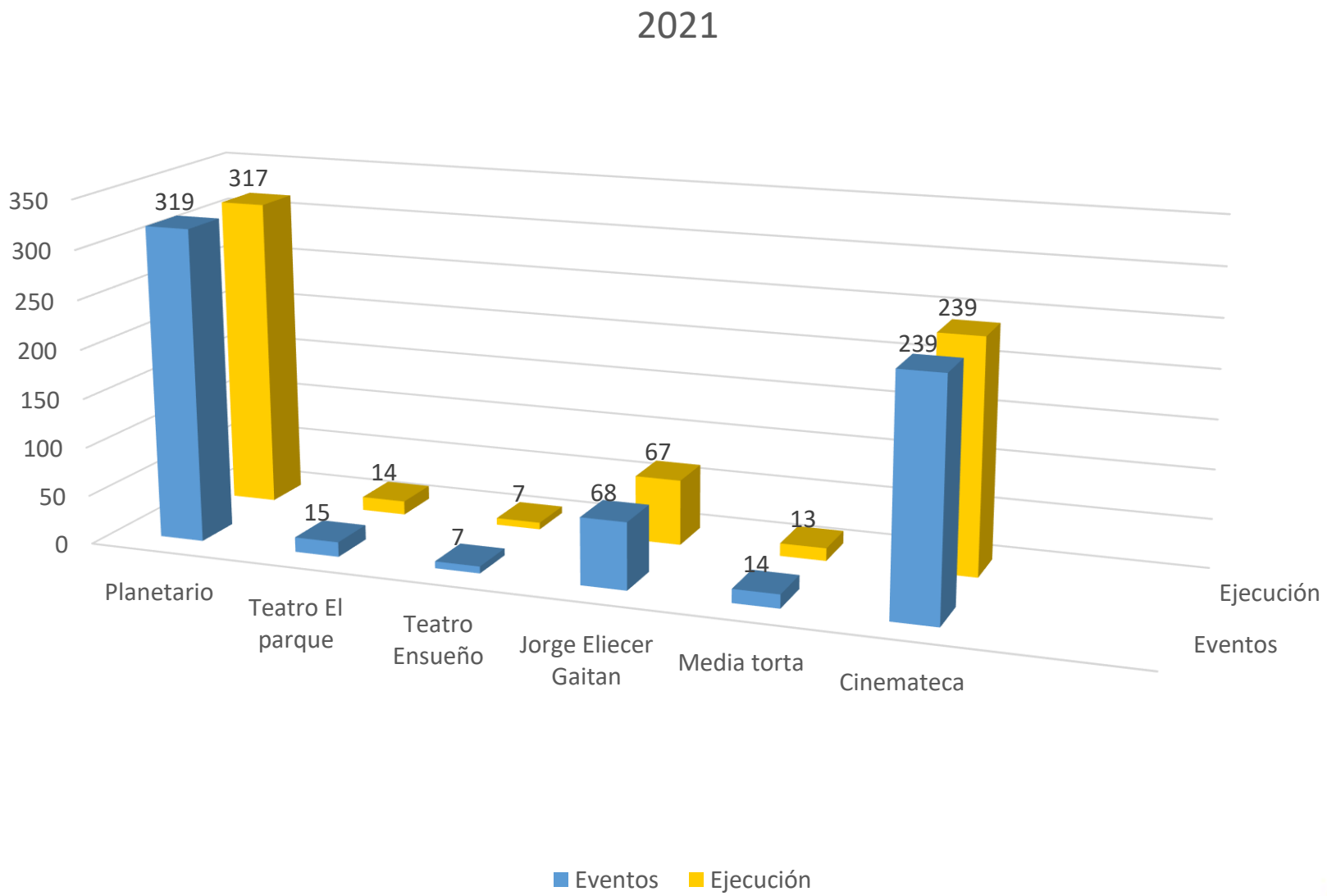
IDARTES 2023: Financiera



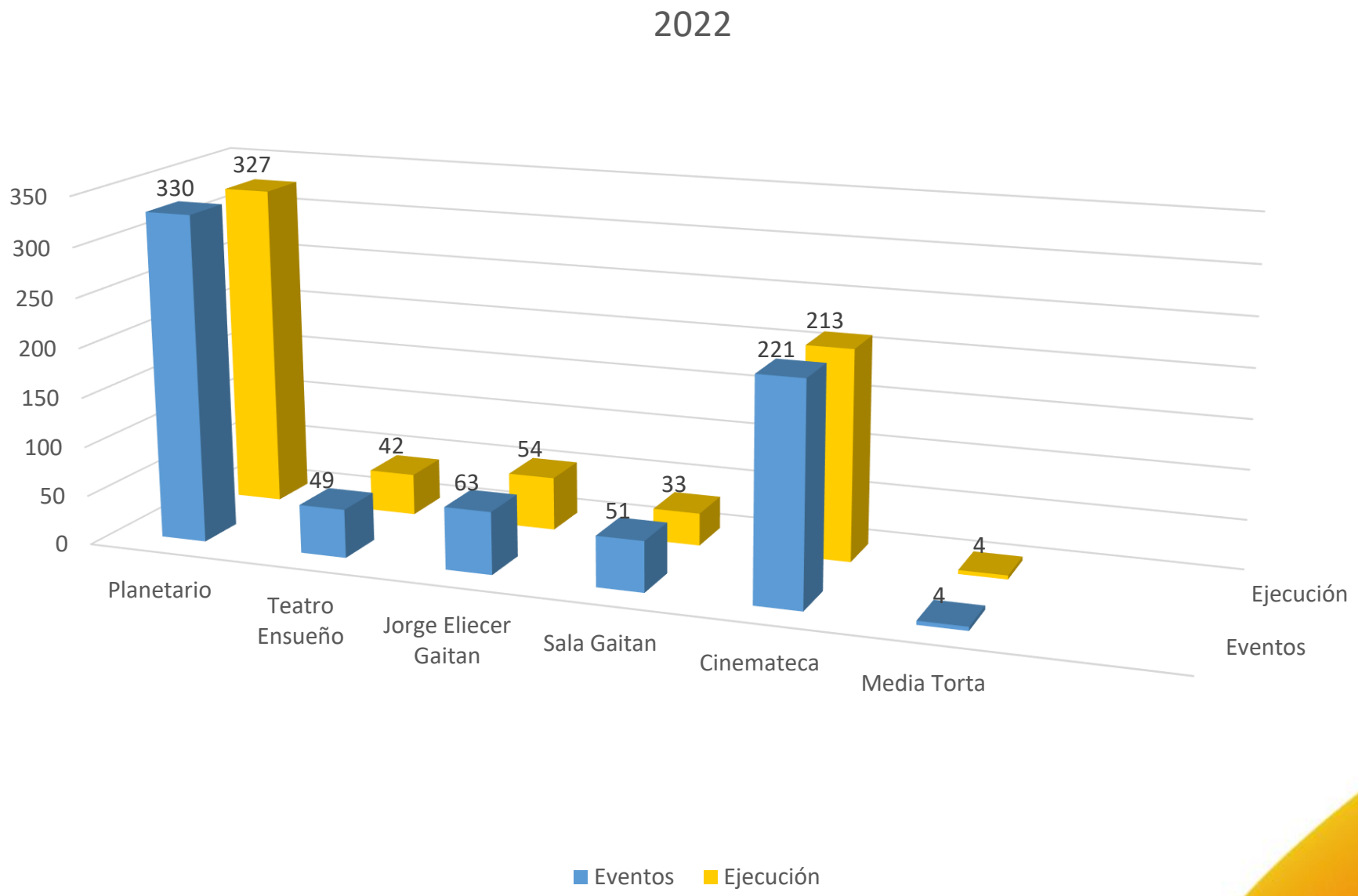
IDARTES 2023: Financiera



IDARTES 2023: Financiera

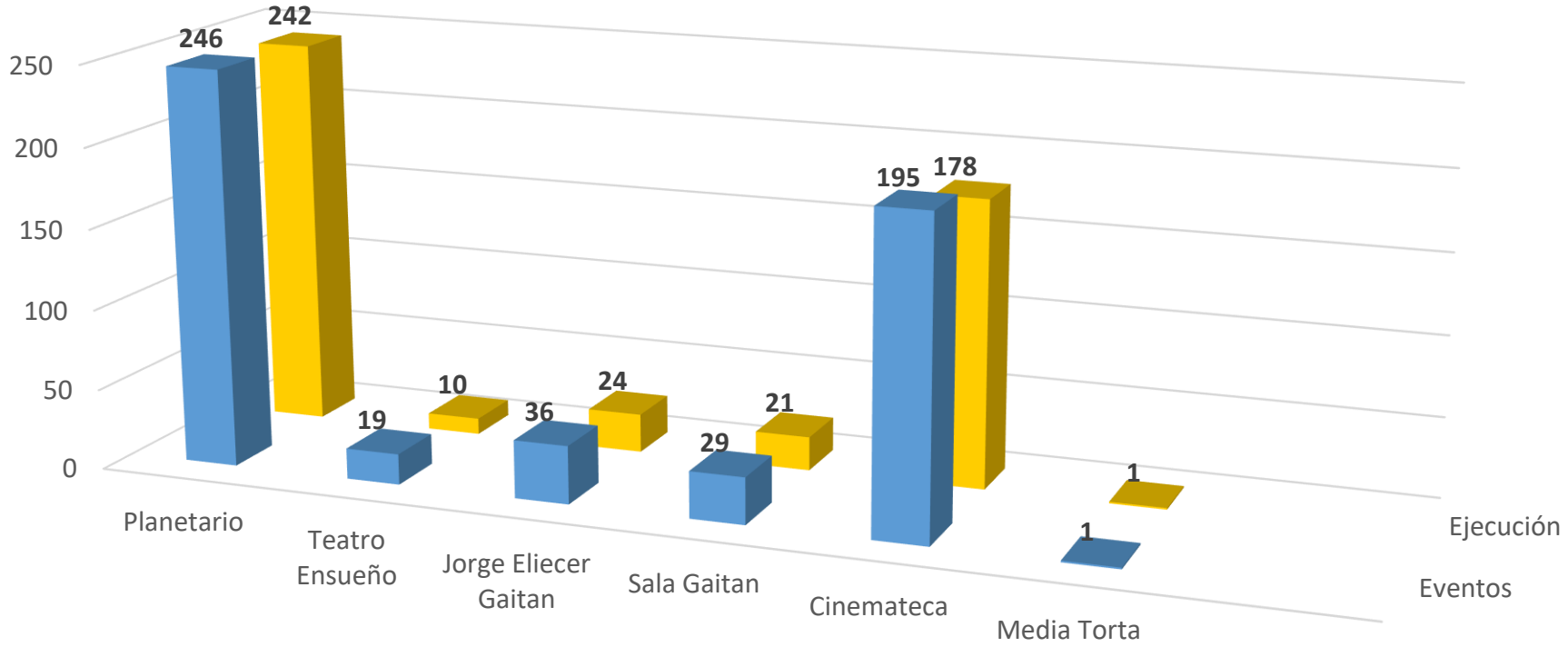


IDARTES 2023: Financiera



IDARTES 2023: Financiera

2023



ESCENARIO	TOTAL	AVANCE		%
PLANETARIO	246	242	4	98%
TEATRO EL ENSUEÑO	19	10	9	53%
JORGE ELIECER GAITÁN	36	24	12	67%
SALA GAITAN	29	21	8	72%
CINEMATECA	195	178	17	91%
MEDIA TORTA	0	0	0	0%
TOTAL AVANCE	**525**	**475**	**50**	**90%**





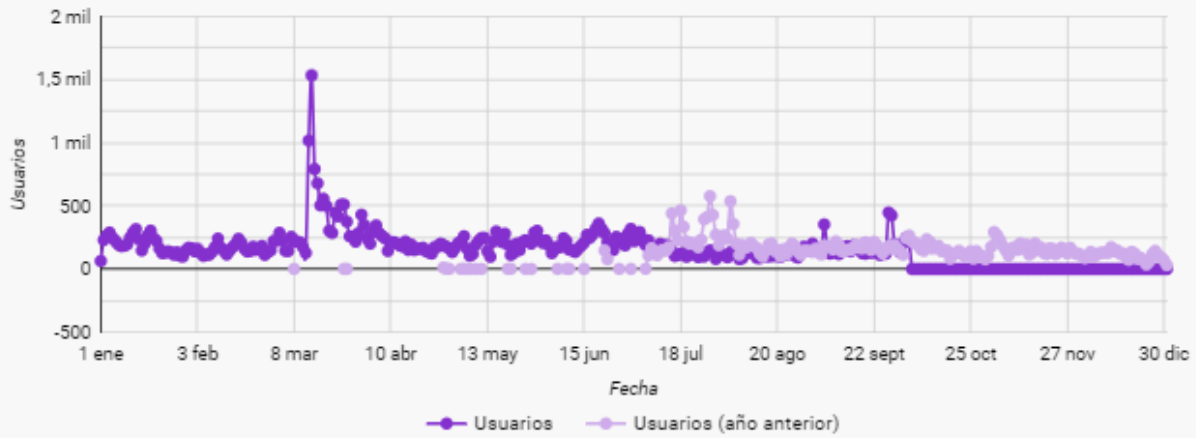
Tuboleta

Mercadeo

IDARTES 2023: Tráfico de página.

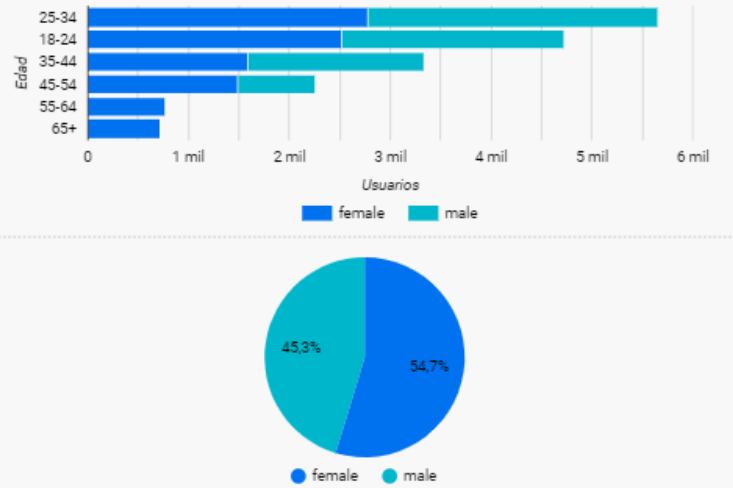
Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones
45,6 mil	13,6 mil	49,1 mil
↑ 91.7%	↑ 272.2%	↑ 145.0%

TRÁFICO (f) DÍAS: Gráfico Multidimensional

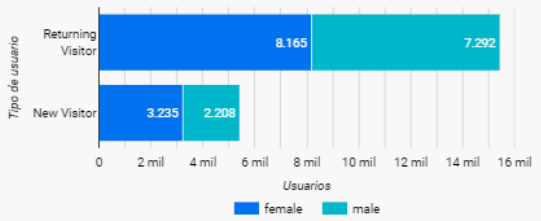


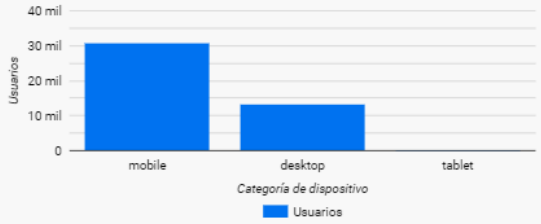
DETALLE: Para ver el comportamiento modifique el filtro por rango de fecha.

DEMOGRÁFICO: Usuarios (f) tráfico del evento

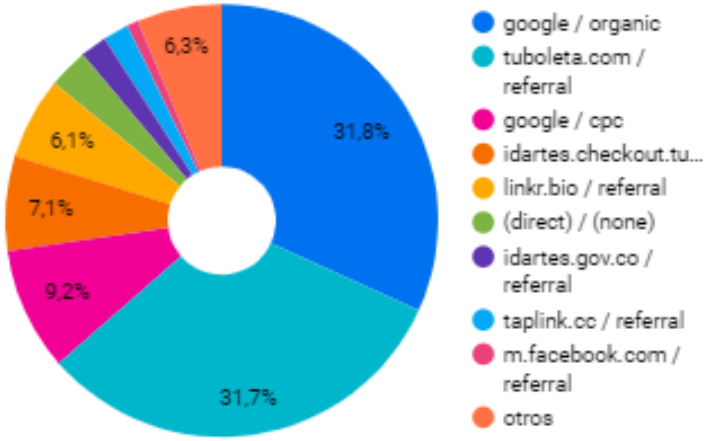


TIPO DE USUARIO / CATEGORÍA DE DISPOSITIVO





IDARTES 2023: Tráfico de página.



	Fuente/Medio	Usuarios ▾	Usuarios nue...	Sesiones	Promedio de...
1.	google / organic	15.457	5.392	14.841	00:00:50
2.	tuboleta.com / referral	15.406	51	13.095	00:00:58
3.	google / cpc	4.468	1.951	5.546	00:03:27
4.	idartes.checkout.tuboleta.com / referral	3.441	0	205	00:01:44
5.	linkr.bio / referral	2.978	2.259	3.184	00:00:55
6.	(direct) / (none)	1.438	1.181	1.335	00:00:42
7.	idartes.gov.co / referral	976	565	976	00:00:57
8.	taplink.cc / referral	924	719	976	00:02:21
9.	m.facebook.com / referral	411	308	514	00:00:29
1.	bing / organic	205	51	103	00:00:21
1.	exclusivo.checkout.tuboleta.com / referral	205	0	0	00:00:49
1.	lm.facebook.com / referral	205	51	257	00:00:29
1.	teatros.checkout.tuboleta.com / referral	154	0	0	00:00:05
1.	banner / banner	154	0	51	00:01:21
1.	exclusivo2.checkout.tuboleta.com / referral	154	0	0	00:00:14
1.	planetariodebogota.gov.co / referral	154	0	0	00:00:06
1.	all.checkout.tuboleta.com / referral	154	0	0	00:00:30

1 - 44 / 44

El tráfico representado en las gráficas solamente compromete a las landing page o widget de los eventos, para conocer el detalle del tráfico de cada evento se requiere realizar un filtro personalizado.

IDARTES 2023: Campaña e-mail marketing.

- Yo tengo el control Bta
- Ara Malikian Bogotá
- Ludovico
- Encuesta
- Jose Feliciano
- Lagos
- Quinteto Leopoldo Federico
- Haggard
- Quilapayún y Inti
- Morrissey
- El Quijote
- Cesar Mora y Jacobo Velez
- El Clan del Solar
- Epic Musica de cine en Colombia
- Artes Eróticas
- Artes Eróticas, La Vitrina
- Artes Eróticas, Burdel Literario
- Festival Internacional de Artes Eroticas 14082023
- Il Concert Cirkoqshka
- Tarja
- Sonidos Siniestros
- Hermanos Gutierrez Preventa AVAL
- Hermanos Gutierrez PG
- Cine Concierto Las Manos de Orlac
- Manuelucho 15/Oct
- Manuelucho 22/Oct
- Salsa Casino de la Habana a Bogotá
- Riserio el Diferente
- Reverie
- Reverie Teatro Jorge Eliecer Gaitan
- Katie James
- Tu Rockcito
- Mocedades
- Mocedades 01092023
- Mujeres en la niebla
- Cartelera Quincenal 13/09
- Cartelera Sala Gaitán
- Cartelera Teatro Jorge Eliécer Gaitán 06/10
- Alcolirykoz Sinfonico
- Recomendaciones
- Homenaje Alci Acosta Push 01
- Jose Luis Rodriguez El Puma 2023
- 50 Años La Luna en el Amazonas
- Alci Acosta 18092023

+85
Campañas email marketing

+135k
Contactos alcanzados en campañas digitales (Totales)

19,3k
Contactos alcanzados en campañas digitales (promedio)

21%
Tasa de apertura promedio

3%
Tasa de clics promedio

IDARTES 2023: Campaña sms marketing.

FECHA	SMS	Cantidad	#	%
Festival Internacional de Artes Eróticas - 14082023	Tuboleta: ¡Llega el Festival de Artes Eroticas 2023! El futuro del amor y la sexualidad esta aqui. Eventos del 16 al 20 de agosto. http://ma.sv/******	12.484	2107	16.92
Festival Internacional Artes Eroticas - 08082023	Tuboleta: Del 16 al 20 de agosto regresa FESTIVAL INTERNACIONAL DE ARTES EROTICAS. Conoce la programacion de eventos y compra tus entradas http://ma.sv/******	15.155	1864	12,.41
Teatro Ensueño 15092023	Tuboleta: Celebra el mes del Amor y la Amistad con los eventos que trae el Teatro Ensueno para ti. ¡No te los puedes perder! Mas Info: https://lc.cx/Sr65r3	4.998	2532	15.75%
Teatro Jorge Eliecer Gaitan	Tuboleta: Disfruta en familia los eventos que trae el Teatro Jorge Eliecer Gaitan para ti en el mes de Amor y Amistad. Mas Info: http://ma.sv/******	9.998	2.440	24.72
Teatro Jorge Eliecer Gaitan 11102023	Tuboleta: Siente la magia y la emocion en el mes de las brujas con los increibles eventos del Teatro Jorge Eliecer Gaitan para ti. Mas Info: http://ma.sv/******	5.005	1.235	30.54
Teatro Ensueño 11102023	Tuboleta: Disfruta de una experiencia unica en el mes de las brujas con los eventos que trae el Teatro Ensueno ¡La magia te espera! Mas info http://ma.sv/******	4.941	1.070	21.66

+52k
Contactos alcanzados en campañas sms (Totales)

12,2k
Contactos alcanzados en campañas sms (promedio)

20%
Tasa de apertura promedio

16,7%
Tasa de clics promedio

Observación: Idartes tiene bonificado dos campañas de mensajes de textos mensuales los cuales están distribuidos en cada quincena.

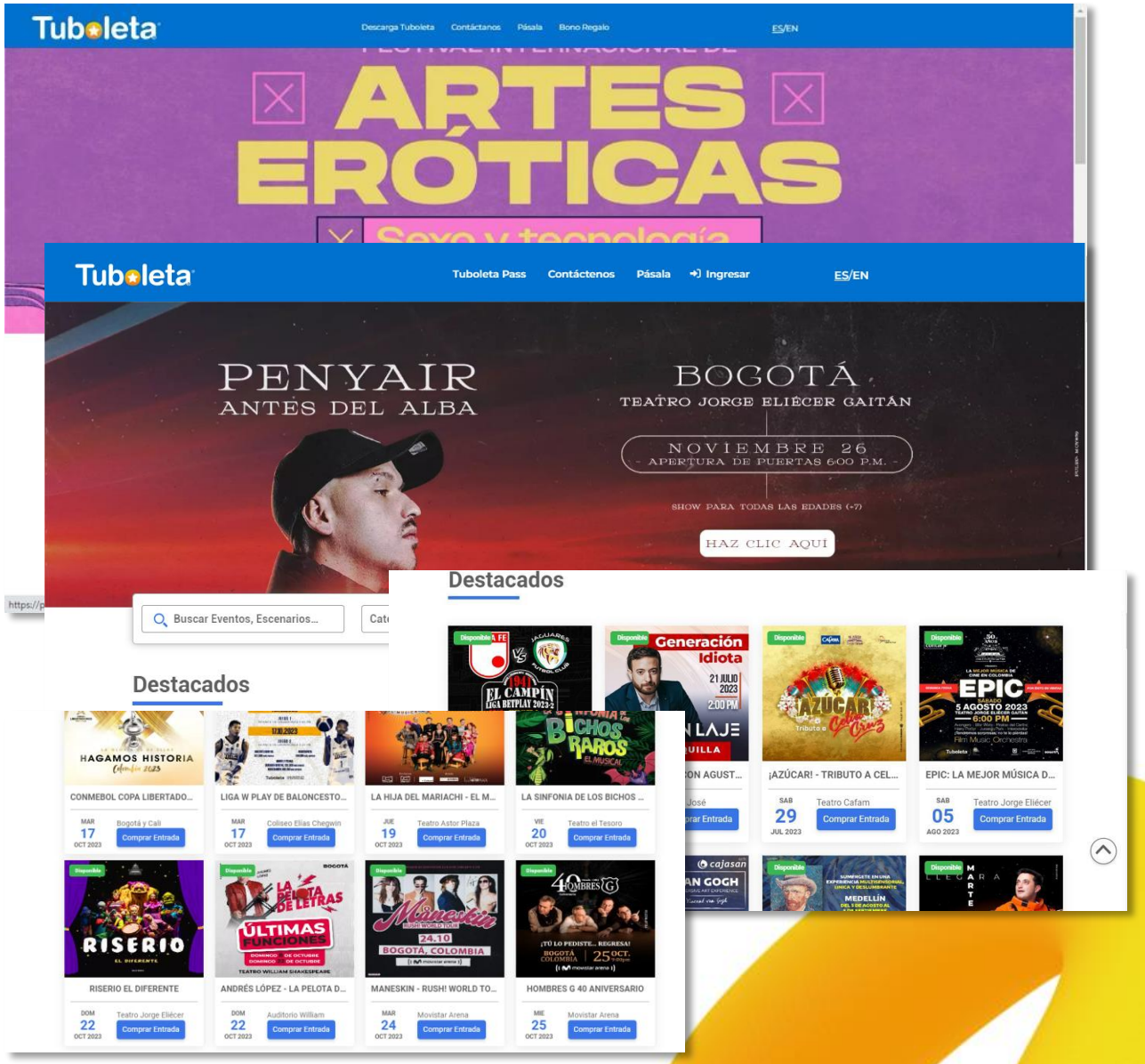
Se pueden hacer uso de los mismos según la necesidad de los eventos, así como su distribución o plan de medios.

IDARTES 2023: Campaña Social Media marketing.

Evento	Frecuencia	Evento	Frecuencia
• El Diablo- Riendo de Miedo	1	• Kraken	1
• Tu Rockcito	3	• El Clan del Solar	1
• Concierto Katie James	2	• La Luna en el Amazonas	1
• "Reverie" Teatro de Inmersión en 360	3	• César Mora y su orquesta María Canela	2
• Riserio el Diferente	0	• El Quijote	1
• Salsa Casino de la Habana Bogotá	6	• Morrisey	2
• Bogobeats "Ritmos y Movimientos Afro Modernos"	3	• Inti Illimani	1
• Festival Manuelucho	3	• Felices 50 años	1
• Penyair	1	• Haggard	3
• Que nadie te robe tus sueños	1	• Danay Suárez	1
• Las manos de Orlac	1	• Crímenes	1
• Prismarama	4	• Tango Quinteto Leopoldo Federico	1
• Hermanos Gutiérrrez	5	• Lagos	8
• Sonidos Siniestros	1	• Razón Blindada	1
• abonos Cinemateca	1	• Sheila Blanco	1
• Tarja	1	• José Feliciano	6
• El Puma	5	• Superpasito	1
• Circo Murmullo	1	• María de Buenos Aires	1
• Alci Acosta	2	• Ludovico Einaudi	10
• Kjarkas	3	• Del amor y otros hechizos	1
• Circo Qoshka	1	• Trío concierto payaso	1
• Varieté Inaugural	1	• Babool	1
• Artes Eróticas	3	• Cadáver exquisito	1
• E/terna Ausencia	1	• Carta de un hombre sin padre	1
• La Milonga de la Capital	1	• Ara Malikian	4
• Ali A.K.A Mind	1	• El lago de los cisnes	2
• EPIC	2	• Yo tengo el control	1
• Tomás	1	• Queen Inmersivo	1
• Alcolirykoz	1	• Digital Cosmos Live Set A/V	1

IDARTES 2023: Presencia en Home

Evento	Presencia en página
• El Diablo- Riendo de Miedo	Si
• Tu Rockcito	Si
• Concierto Katie James	Si
• "Reverie" Teatro de Inmersión en 360	Si
• Riserio el Diferente	Si
• Salsa Casino de la Habana Bogotá	Si
• Bogobeats "Ritmos y Movimientos Afro Modernos"	Si
• Festival Manuelucho	Si
• Penyair	Si
• Que nadie te robe tus sueños	Si
• Las manos de Orlac	Si
• Prismarama	Si
• Hermanos Gutiérrrez	Si
• Sonidos Siniestros	Si
• abonos Cinemateca	Si
• Tarja	Si
• El Puma	Si
• Circo Murmullo	Si
• Alci Acosta	Si
• Kjarkas	Si
• Circo Qoshka	Si
• Varieté Inaugural	Si
• Artes Eróticas	Si
• La Milonga de la Capital	Si
• Ali A.K.A Mind	Si
• EPIC	Si
• Tomás	Si
• Alcolirykoz	Si



IDARTES 2023: **Taquillas**

Planetario Bogota



T Jorge Eliecer





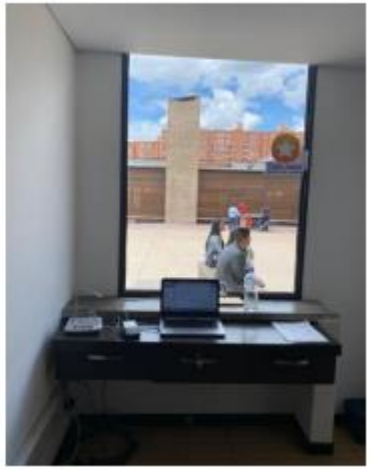




Teatro Ensueño







Cinemateca Bogota





IDARTES 2023: **Taquillas**

- Liquidaciones de taquillas de los escenarios Jorge Eliecer, Ensueño y Cinemateca se han enviado y facturado a corte de septiembre 2023

- A la fecha contamos con los siguientes taquilleros por escenario:

- **Jorge Eliecer** : 1 taquillero fijo y 1 apoyo día de evento
- **Teatro Ensueño** : 1 taquillero fijo
- **Cinemeteca** : 3 taquilleros fijos}
- **Planetario** : 1 taquillero fijo

(En programación habitual y recurrente se tiene 2 taquilleros fijos)

EQUIPAMIENTO TAQUILLAS IDARTES					
PUNTO DE VENTA	COMPUTADORES	IMPRESORA BOLETERIA	SILLAS	CAMARAS	MICROFONO
PLANETARIO BOGOTA	2	2	2		
TEATRO JORGE ELIECER	2	2	2	2	2
CINEMATECA	3	3			
TEATRO ENSUEÑO	1	1			1
TOTALES	8	8	4	2	3

IDARTES 2023: **Control de accesos**

- A la fecha contamos con los siguientes operadores por escenario:

- **Jorge Eliecer** : 5 operadores
- **Sala Gaitán** : 1 operador
- Salón de los espejos : 1 operador
- **Teatro Ensueño** : 2 operadores
- **Cinemeteca** : 1 operador fijo 1 apoyo cuando se requiere
- **Planetario** : 1 operador fijo 1 apoyo cuando se requiere
- **Media Torta** : 1 o 2 operadores dependiendo la distribución del evento

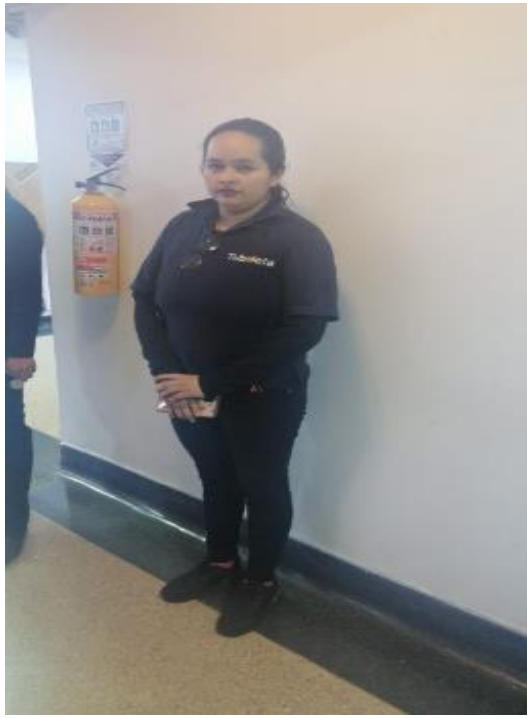
IDARTES 2023: Control de Accesos

Jorge Eliecer Gaitan













IDARTES 2023: Control de Accesos

Ensueño



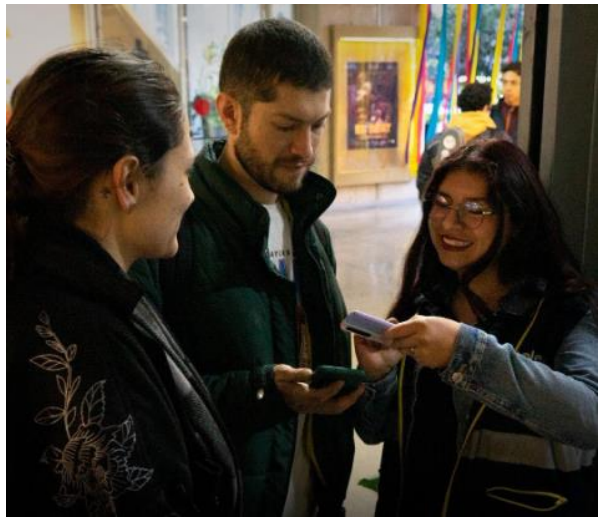
Sala Gaitan



Salón de los espejos



Cinemateca



BOGOTÁ D.C.

Lina Faizully Salamanca Barrera <lina.salamanca@idartes.gov.co>

ACTA DE REUNIÓN SUPERVISIÓN CONTRATO 1780 DE 2018 - TICKET FAST SAS - 17/10/2023

4 mensajes

Lina Faizully Salamanca Barrera <lina.salamanca@idartes.gov.co> 3 de noviembre de 2023, 11:37
Para: Maura Lucia Achury Ramirez <maura.achury@idartes.gov.co>, Luis Gabriel Loaiza Garcia <luis.loaiza@idartes.gov.co>, Ericka Paola Contreras Ruíz <ericka.contreras@idartes.gov.co>, Sandra Patricia Vega Bautista <sandra.vega@idartes.gov.co>, Alvaro Jason Acosta Perez <alvaro.acosta@idartes.gov.co>, Maria Fernanda Guevara Pedraza <maria.guevara@idartes.gov.co>, Lina Faizully Salamanca Barrera <lina.salamanca@idartes.gov.co>

Buen día,

Espero se encuentren muy bien

Adjunto me permito compartir el Acta de la reunión de seguimiento del Contrato 1780-2018 - Ticket Fast, la cual se realizó de manera presencial el día 17 de octubre de 2023. Por favor tener presente los compromisos derivados de esta reunión de seguimiento de acuerdo a las obligaciones del Contrato y las fechas establecidas para su cumplimiento:

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**PLAZO / FECHA**
Revisar la vigencia 2020 - comprobantes de transferencia y 15 cierres comerciales, y vigencia 2021 del Planetario de Bogotá	Maria Fernanda Guevara y Nataly Zea	A más tardar el 1 de noviembre de 2023
Preparar la trazabilidad frente al Booking Fee del Teatro El Ensueño, Planetario de Bogotá y Teatro Jorge Eliécer Gaitán.	Ticket Fast	Lo antes posible
Presentar desde Tuboleta el informe de ejecución y evidencias, que permitan soportar el cumplimiento de los compromisos concertados alrededor del Plan de medios.	Ticket Fast	Presentar en las reuniones de seguimiento de mercadeo
Trabajar articuladamente para el lanzamiento de una encuesta de percepción, con la finalidad de fortalecer la gestión de públicos y recolección de información de los públicos que asisten a los equipamientos	Idartes / Ticket Fast	Inicio del ejercicio a mediados de noviembre de 2023
Llevar a cabo una jornada de capacitación con las personas que se encuentran en las taquillas para reforzar la atención al ciudadano en los equipamientos.	Idartes / Ticket Fast	Mes de noviembre de 2023
Remitir el cierre final de los bonos SDIS y enviar el estado actual de los Pasaportes.	Ticket Fast - Nataly Zea	Lo antes posible

Por lo anterior, se dará un plazo de 2 días para recibir cualquier observación o sugerencia de la misma.

Enlace acta: https://docs.google.com/document/d/1u0Z2rIFrgSEk1qXOIkE2nvkn4NorRixU/edit?usp=sharing&ouid=115996639245447330673&rtpof=true&sd=true

Quedo atenta a sus observaciones y/o comentarios

Cordialmente,

--

LINA F. SALAMANCA BARRERA
Subdirección de Equipamientos Culturales
Instituto Distrital de las Artes - Idartes
Tel:(571) 3795750

Lina Faizully Salamanca Barrera <lina.salamanca@idartes.gov.co> 9 de noviembre de 2023, 15:54
Para: Alvaro Jason Acosta Perez <alvaro.acosta@idartes.gov.co>, Luis Gabriel Loaiza Garcia <luis.loaiza@idartes.gov.co>, Ericka Paola Contreras Ruíz <ericka.contreras@idartes.gov.co>, Sandra Patricia Vega Bautista <sandra.vega@idartes.gov.co>, Maria Fernanda Guevara Pedraza <maria.guevara@idartes.gov.co>, Lina Faizully Salamanca Barrera <lina.salamanca@idartes.gov.co>, Maura Lucia Achury Ramirez <maura.achury@idartes.gov.co>

Buen día, quedo atenta si tienen alguna observación o sugerencia del Acta, para proceder con las firmas en Orfeo. Gracias!!
[El texto citado está oculto]

Luis Gabriel Loaiza Garcia <luis.loaiza@idartes.gov.co> 9 de noviembre de 2023, 17:22
Para: Lina Faizully Salamanca Barrera <lina.salamanca@idartes.gov.co>
Cc: Alvaro Jason Acosta Perez <alvaro.acosta@idartes.gov.co>, Ericka Paola Contreras Ruíz <ericka.contreras@idartes.gov.co>, Sandra Patricia Vega Bautista <sandra.vega@idartes.gov.co>, Maria Fernanda Guevara Pedraza <maria.guevara@idartes.gov.co>, Maura Lucia Achury Ramirez <maura.achury@idartes.gov.co>

Hola Lina, gracias mil! le ajuste algunas cosas de forma pero yo la veo ok, de nuevo gracias!

[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]



--

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ

Luis Gabriel Loaiza García
Profesional Especializado
Subdirección de Equipamientos Culturales
Instituto Distrital de las Artes - Idartes
Tel:(571) 3795750 - Ext. 2001 - 2004



El contenido de este correo electrónico institucional y los archivos adjuntos que contenga son de carácter confidencial, le solicitamos mantener en reserva la información en general. Al destinatario se le considera custodio de la información implícita y debe velar por su confidencialidad, integridad y privacidad. Si usted no es el destinatario o ha recibido este correo por error, por favor infórmelo a su remitente y borre el mensaje original y sus anexos. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial sin el permiso expreso del Instituto Distrital de las Artes - Idartes, pues de hacerlo, podría tener consecuencias legales de acuerdo con las normas vigentes.



Lina Faizully Salamanca Barrera <lina.salamanca@idartes.gov.co> 10 de noviembre de 2023, 10:46
Para: Luis Gabriel Loaiza Garcia <luis.loaiza@idartes.gov.co>

Gracias Gabito, la voy a remitir por Orfeo para firmas. Un abrazo!
[El texto citado está oculto]