



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

CO1.PCCNTR.1305356 (de 2020)

NOMBRE DEL CONTRATISTA: Michael Yesid Rodriguez Gonzalez

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: CC: 1101758243

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios profesionales para brindar orientación ocupacional personalizada a los buscadores de empleo, víctimas del desplazamiento por la violencia, poblaciones vulnerables y empresarios, así como desarrollar e implementar acciones de atención en el marco de los compromisos establecidos en la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras 1448 de 2011.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: 1. 1. Orientar de manera personalizada y grupal a la población víctima de la violencia, para identificar necesidad de atención y direccionarlos a la oferta institucional, registrando la gestión realizada en el aplicativo de intermediación laboral de la APE. 2. Brindar talleres de orientación ocupacional con enfoque diferencial, implementados en el Manual de Orientación Ocupacional, de acuerdo a los lineamientos brindados por la Coordinación Nacional de la Agencia Pública de Empleo. 3. Fomentar espacios de participación y concertación de acciones con organizaciones y representantes de población víctima de la violencia, para identificar necesidades y gestionarlas ante las áreas competentes. 4. Realizar seguimiento aleatorio a las fichas de matrícula de los instructores contratados a través de la ficha Bpin **SERVICIO DE ORIENTACION OCUPACIONAL, FORMACION Y EMPRENDIMIENTO PARA LA POBLACION DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA A NIVEL NACIONAL**, con el fin de verificar la caracterización de la población víctima del desplazamiento por la violencia. 5. Promover e incentivar la participación de la Población Víctima en la formación titulada a través del acceso preferente del 20%. 6. Participar activamente en los diferentes espacios de implementación de la Política Pública de atención a víctimas como: Sub-comités técnicos, Ferias de Servicios, convocatorias del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas – **SNARIV** – entre otros. 7. Asistir a los Centros Regionales de Atención y Reparación a Víctimas **CRAV** y puntos de atención de Población Víctima, según cronograma establecido y validado por el coordinador de la Agencia Pública de Empleo. En cumplimiento del Artículo 122 de la Ley de Víctimas



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

8. Atender a la población incluida en los Fallos de Restitución de Tierras, Sentencias de Justicia y Paz y Remisiones Administrativas; así como participar en los procesos de retorno y reubicación de la población víctima y la atención a los sujetos de reparación colectiva. 9. Apoyar a los centros de formación en la verificación de la caracterización de la población víctima en el aplicativo Vivanto. 10. Articular con las áreas misionales y de apoyo del SENA, las necesidades de atención de la población víctima. 11. Apoyar a la Agencia Pública de Empleo y fomentar la participación de la población víctima y vulnerable en las acciones de intermediación laboral que se generen por convocatorias especiales, ejecución de convenios, convocatorias de flujos migratorios, procesos de preselección y entrevista, así como eventos de promoción y divulgación y atención en oficinas móviles. 12. Realizar monitoreo, acompañamiento y seguimiento a los indicadores de gestión y de producto de atención de la población víctima y vulnerable. 13. Las demás que se requieran para el cumplimiento del objeto del contrato, siempre que sean concertadas con la supervisión del contrato

LUGAR DE EJECUCIÓN: REGIONAL SANTANDER - **Centro de Formación:** CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE

PLAZO DE EJECUCIÓN: Diez meses (10) y veinticinco días (25)

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 02 DE FEBRERO DE 2020

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2020

VIGENCIA DEL CONTRATO: (10) y veinticinco días (25)

VALOR DEL CONTRATO: Treinta y siete millones novecientos dieciséis mil seiscientos sesenta y siete Pesos M/Cte. (\$37.916.667)



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

SUPERVISOR: Patricio Suárez Hurtado

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: CC: 13954594

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI_ NO X

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES
N/A		

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	\$37.916.667
Valor Ejecutado	\$37.916.667
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	\$0
Saldo a liberar a favor del SENA	\$ 0

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS (Indicar de forma concisa y clara que trabajos ejecuto, ej: realizo 200 liquidaciones con éxito, o realizo 50 contratos, editor la página web de la entidad, etc.)

1. 1. Orientar de manera personalizada y grupal a la población víctima de la violencia, para identificar necesidades de atención y direccionarlos a la oferta institucional. registrando la gestión realizada en el aplicativo de intermediación laboral de la APE.

Oriento y Registró población Víctima en la APE

- 2. Realizo diferentes talleres de orientación a distintas poblaciones
- 3. Genero concertaciones con mesas de víctimas en diferentes municipios
- 4. Identificó población Víctima en los diferentes programas de formación



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

El presente informe tiene como finalidad informar a la Gerencia General del SENA sobre los resultados de la supervisión realizada a la Contratación de Prestación de Servicios Personales, en el marco del proceso de contratación de personal para el desarrollo de actividades de formación y capacitación. El informe se estructura en tres secciones: antecedentes, desarrollo y conclusiones. En primer lugar, se describe el contexto de la contratación, incluyendo el plan de formación y el cronograma de actividades. Se detallan los requisitos técnicos y administrativos establecidos para la selección del personal, así como el proceso de convocatoria y recepción de propuestas. Se menciona la importancia de contar con personal calificado y comprometido para garantizar la calidad de los servicios prestados. En segundo lugar, se presenta el desarrollo de la supervisión, donde se detallan los aspectos evaluados: cumplimiento de requisitos, calidad de los servicios, gestión de recursos y comunicación. Se describen los hallazgos encontrados, tanto positivos como negativos, y se analizan las causas raíz de los problemas identificados. Se mencionan las acciones correctivas propuestas y las recomendaciones para mejorar el proceso de contratación y la prestación de servicios. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones generales. Se resalta la importancia de fortalecer el proceso de selección, mejorar la gestión de recursos y garantizar la calidad de los servicios. Se sugieren acciones concretas para implementar las recomendaciones y asegurar el cumplimiento de los objetivos del plan de formación.
En tercer lugar, se detallan los resultados de la supervisión, donde se presentan los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos durante el proceso. Se comparan los resultados con los estándares establecidos y se analizan las tendencias. Se mencionan los aspectos que requieren mayor atención y se sugieren acciones para mejorarlos. En cuarto lugar, se presentan las conclusiones y recomendaciones específicas para cada uno de los aspectos evaluados. Se detallan las acciones que deben tomarse para mejorar el cumplimiento de los requisitos, la calidad de los servicios, la gestión de recursos y la comunicación. Se mencionan los responsables de cada acción y se establecen los plazos para su implementación. Finalmente, se presenta el cierre del informe, donde se reitera la importancia de la supervisión para garantizar la calidad de los servicios y se agradece la colaboración de todos los involucrados en el proceso.
El presente informe es el resultado de un trabajo en equipo y se espera que sirva como herramienta de gestión para mejorar el proceso de contratación de personal y la prestación de servicios. Se invita a la Gerencia General a tomar las acciones necesarias para implementar las recomendaciones y asegurar el cumplimiento de los objetivos del plan de formación. Se adjunta al presente informe el anexo que contiene los datos detallados de la supervisión y los resultados de las evaluaciones. Se recomienda leer el anexo de manera cuidadosa para obtener una visión más completa del proceso. Se agradece la atención y colaboración de todos los involucrados en el proceso de contratación de personal y la prestación de servicios.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

6. Promocionó la formacion titulada a la población victima, contribuyendo a que algunas vicitimas de inscribieran en los diferentes programas .
7. Participó en actividades de conmemoración a las victimas
7. 8. Participo dando orientación en los fallos de restitución de tierras
8. Verifico y caracterizo a la poblacion victima segun los resultados de vivanto .
9. Direccionó a la población victima cuando requerian el apoyo de las áreas de l CGAO
10. DCotribuyo en la participacion de la poblacion vicitma en los procesos de intermediacion laboral, en busca de empleo, entrevista e inscripción en la plataforma
12. Matuvo actualizados los indicadores de gestion de metas de la Victimas y población vulnerable
12. Atendió todos los requerimientos hechos por el supervisor del contrato



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

13. El comportamiento de los indicadores, en cuanto a la atención a población víctima y vulnerable fue de la siguiente manera:

EJECUCION DE INDICADORES		
Mes	ORIENTADOS DESPLAZADOS	PERSONAS INSCRITAS RED UNIDOS
Febrero	53	20
Marzo	52	19
Abril	54	18
Mayo	30	3
Junio	40	21
Julio	37	26
Agosto	36	19
Sept	54	6
Oct	52	*0
Nov	5	0
Meta cumplida	413	132

14. Se brinda Atención a población privada de la libertad del INPEC, por medio de 4 talleres de reconstrucción de proyecto de vida, dando como resultado la atención a 189 personas privadas de la libertad.

En cuanto a la atención a la población: se realizaron durante todo el año 108 postulaciones a vacantes (envíos directos), 85 seguimientos a vacantes, Descripción de personas atendidas durante todo el año, en cuanto a población general se refiere, soporte de información, expedición de paz y salvos, postulación de vacantes, 309.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

El contratista cumplió a cabalidad con las obligaciones estipuladas en su contrato.

SANCIONES: SI: ☐ NO: ☒

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI ☒ NO ☐

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE ☐ BUENO ☒ REGULAR ☐ INSUFICIENTE ☐

Atentamente,


PATRICIO SUÁREZ HURTADO
Profesional Grado 02

