<table>
<tr><td rowspan="2">ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL</td><td rowspan="2">MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
(MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</td><td colspan="2">MAJA01.04.03.P002.F004</td></tr>
<tr><td>VERSIÓN</td><td>002</td></tr>
</table>

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número 7	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0057-2025	
Nombre completo del contratista: Luis Hernán Palma Taquinas	
Documento de identificación: 94323922 de Palmira	
Nombre del supervisor: Ermilson Díaz Martínez	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 17/ene/2025	Fecha terminación 30/sep/2025
Modificación(es) al contrato: Adición No. 1 al contrato No. 4134.010.26.1.0057-2025 por valor de DIECISEIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS MCTE ($16.335.000). el día 19 de junio de 2025. - Prórroga No. 1. Por tres (3) meses suscrita el 19 de junio de 2025.	
Suspensión: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Reanudación: N/A
Cesión: N/A
Terminación anticipada: N/A
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de Treinta y dos millones seiscientos setenta mil pesos m/cte. ($ 32.670.000)
Adición: DIECISÉIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS MCTE ($16.335.000)
Prórroga: Hasta el 30 de septiembre de 2025.
Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$49.005.000	$5.445.000	$32.670.000	$10.890.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1073417945 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 8822904048 Operador: Simple Fecha de Pago: 15/jul/2025 Periodo de pago de la seguridad social: junio/2025

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista Luis Hernán Palma Taquinas identificado con cédula de ciudadanía Nº 94.323.922 cumplió con el objeto del contrato Nº 4134.010.26.1.0057-2025 para lo cual realizó las siguientes actividades:

Actividad contractual 1: Adelantar gestiones, documentación y trazabilidad e implementación y actualización del software de la Administración Distrital en el marco de los acuerdos de nivel de servicio de los servicios consignados en el catálogo de servicios de DATIC e implementados en la mesa de servicios de MARI.

- El contratista colaboró en la primera revisión del acuerdo de nivel de servicios para la mesa de servicios MARI, generando el documento borrador para la generación del acuerdo de nivel de servicio “Borrador - Mesa de servicios (a julio 19 de 2025).docx”, con el apoyo del equipo de Mesa de servicios de atención de requerimientos e incidentes (MARI), con el propósito de estandarizar y ajustar el documento a las características exigidas para la conservación y publicación en la plataforma DARUMA, tarea en construcción. Este es el documento relacionado en el ejercicio de la actividad:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

"Borrador - Mesa de servicios (a julio 19 de 2025).docx"

Link de acceso al documento
https://drive.google.com/drive/folders/1R9yhkK_wR4hP6SJlKLs0pZZJDIwTv_sq?usp=drive_link

Actividad contractual 2: Brindar apoyo en las actividades de nivel profesional requeridas del módulo de gestión de activos y módulo de gestión del conocimiento de la mesa de servicios MARI del Municipio de Santiago de Cali.

- El contratista participó en la mesa de trabajo de gestión de activos brindando apoyo al CTO Juan David Bastidas con el propósito de crear manualmente activos, específicamente los activos del parque automotor, como resultado de esta actividad, se generó el siguiente documento.

  "Mesa de trabajo gestión activos julio automotores.pdf".

- El contratista participó en la mesa de trabajo de gestión de activos brindando apoyo al CTO Carlos Andrés López Ramírez con el propósito de actualizar la información correspondiente a los activos, específicamente al serial MXL7451FQV el cual tras varias sesiones el equipo aún no se actualizaba de forma automática, se generó el siguiente documento.
  "Mesa de trabajo gestión activos julio plan jarillón.pdf"

- El contratista participó en la primera mesa de trabajo de gestión de activos brindando apoyo al CTO del Organismo de Movilidad con el propósito de actualizar la información correspondiente a los activos, ya que de estos solo se puede apreciar un activo escaneado por parte del NetMap, en un rango de tiempo inferior a 30 días, se generó el siguiente documento.
  "Acta No. 4134.020.3.2.268 Movilidad.pdf"
  .

Link de acceso a los documentos
https://drive.google.com/drive/folders/1VRvMJJNsaaCUkOglKw6whgvUQggtIjxS?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual 3: Dar respuestas a las solicitudes generadas por la mesa de servicios MARI del Municipio de Santiago de Cali en especial las relacionadas con la gestión y administración del software de la Administración Distrital.

- El contratista atendió solicitudes de requerimientos e incidentes provenientes de diversos organismos de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali, generadas a través de la Mesa de Servicios MARI. Su labor consistió en brindar soporte oportuno y efectivo a las solicitudes dentro de su alcance en la gestión de activos tecnológicos, conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de incidentes y requerimientos de servicio. Como resultado de esta actividad, se generó el siguiente documento:

  “Solicitudes Mesa de servicios MARI julio 2025.pdf”.

Link de acceso al documento
https://drive.google.com/drive/folders/1vhSkIDcTwZ3nXD9xZG5xEcLLgJLC8HE0?usp=drive_link

Actividad contractual 4: Proyectar comunicaciones y/o reportes requeridos dentro de los plazos establecidos, así como informes, en el marco de sus obligaciones contractuales.

- El contratista actualizó el informe consolidado de solicitudes realizadas a través de la Mesa de servicios MARI, con el propósito de realizar seguimiento al desempeño en la atención de solicitudes por parte del proveedor HelpPeople, reflejadas en la solución de requerimientos e incidentes de los diferentes organismos de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali hasta el mes de junio de 2025. El documento generado es el siguiente:

  “2025 Matriz Control MARI - Equipo Técnico.xlsx”

- El contratista colaboró en la construcción del informe de resumen de indicadores, con el propósito de identificar los porcentajes de solicitudes cerradas oportunamente, y medir la productividad en la atención por los diferentes organismos de la Alcaldía, el documento generado es el siguiente:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

"Indicadores de cumplimiento.pdf"

Link de acceso a los documentos
https://drive.google.com/drive/folders/1k4BbyFcvJCvxlaq-6EBkM4mDinrC_bg9?usp=drive_link

Actividad contractual 5: Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

- El contratista divulgó información autorizada por el proceso de comunicación pública de la entidad con el fin de fomentar y generar acceso efectivo a la información de la entidad y del organismo en estricto cumplimiento a los procesos organizacionales a través de su red social; Enlace de Acceso a Red Social: https://x.com/palmataquinaslh El documento generado fue:

  "Divulgación de información DATIC Julio 2025.pdf".

Link de acceso al documento
https://drive.google.com/drive/folders/1-cqPW2DVTCSdsUKh8Qy63Gnf-9HS6zYD?usp=drive_link

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

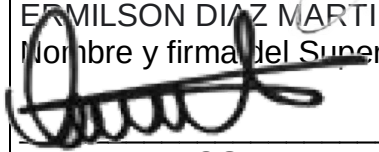
No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



_____

ERMILSON DIAZ MARTINEZ
Nombre y firma del Supervisor



_____

ANDREA RIOS RAMIREZ
Nombre y firma de apoyo a la supervisión

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 22 de julio del 2025.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.