Barranquilla, Julio 31 de 2025

Doctor:

JUAN REYES TORRENEGRA

Supervisor

E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 001

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2025-5496**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de Julio al 31 de Julio de 2025.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar soporte nivel 1 al sistema de Comparenderas electrónicas.
- Realizar atención eficiente y oportuna de los tiques creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comparenderas electrónicas.
- Realizar Soporte al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Brindar soporte al Hardware de las Comparenderas electrónicas.
- Realizar Asignación de rangos de comparendos a Comparenderas electrónicas.
- Brindar soporte al software de Bicicletas públicas.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos lo distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



JESID BOLAÑO TURCIOS
CC. 72.295.193 DE BARRANQUILLA

Estado = old AND Fecha de Apertura > 2025-07-01 00:00:00 AND Fecha de Apertura < 2025-07-31 23:50:00 AND Asignado a: - Técnico = jbolanot

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 992	HABILITAR RESOLUCION 444-2025	Resuelto	2025-07-31 17:00	2025-07-31 10:12	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
110 017	SOLICITUD INFORMACION SOBRE ACUERDO DE PAGO cc 94371527	Resuelto	2025-07-31 16:55	2025-07-31 16:16	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
110 015	SOLICITUD DESCUENTO COMPARENDO	Resuelto	2025-07-31 16:06	2025-07-31 15:41	Mediana	Arzuza Casañas Dayana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
110 004	Solicitud verificación presenta valor diferente COMPARENDO 08001000000045385448	Resuelto	2025-07-31 13:43	2025-07-31 12:15	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 913	HABILITAR PARA AGENDAMIENTO DE COMPARENDOS F	Resuelto	2025-07-31 10:03	2025-07-28 15:24	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 906	SOLICITUD APLIACION DE TERMINO EDWIN MENDEZ	Resuelto	2025-07-30 17:58	2025-07-28 11:33	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 967	HABILITAR RESOLUCION 325-2025	Resuelto	2025-07-30 17:01	2025-07-30 13:54	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 969	HABILITAR RESOLUCION 326-2025	Resuelto	2025-07-30 17:01	2025-07-30 14:01	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 934	SOLICITUD DE INFORMACION - JOSE FRANCISCO RICARDO CABALLERO	Resuelto	2025-07-30 16:09	2025-07-29 11:59	Mediana	Gonzalez Olier Angela Josefina	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 947	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-6557 para PAGO TOTAL DE COMPARENDOS FISICO - HERMES PRADA	Resuelto	2025-07-30 16:08	2025-07-29 15:15	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 971	Solicitud información de pagos Angelica Patricia Arenas De La Hoz	Resuelto	2025-07-30 16:05	2025-07-30 14:27	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 975	SOLICITUD DESMARCAR GRUA COMPARENDO 08001000000049619668	Resuelto	2025-07-30 15:54	2025-07-30 15:45	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 972	DESMARCAR GRUA COMPARENDO 08001000000039875217	Resuelto	2025-07-30 14:47	2025-07-30 14:30	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 965	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000045443451	Resuelto	2025-07-30 11:43	2025-07-30 11:23	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 948	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000045393177	Resuelto	2025-07-30 11:27	2025-07-29 16:32	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 955	Solicitud verificación cia web no deja agendar curso	Resuelto	2025-07-30 10:43	2025-07-30 08:29	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 959	pentaho caido	Resuelto	2025-07-30 10:43	2025-07-30 09:37	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 960	INSTALACION DE PROGRAMAS CONTRAVENCIONES Y MATRICULA	Resuelto	2025-07-30 09:51	2025-07-30 09:41	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
109 958	solicitud eliminar comparendo 08001000000049640603	Resuelto	2025-07-30 09:24	2025-07-30 09:02	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 941	URGENTE!!!!! INFORMACIÓN AUDITORÍA CONTRALORÍA	Resuelto	2025-07-30 09:11	2025-07-29 14:22	Mediana	Cardenas Durango Malka Irina	Bolano Turcios Jesid	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	
109 904	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000049620699	Resuelto	2025-07-29 16:38	2025-07-28 11:22	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 935	Solicitud información de pagos YAMID SELKIN CABRERA RUDAS	Resuelto	2025-07-29 13:48	2025-07-29 12:13	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 907	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000045442836	Resuelto	2025-07-29 13:30	2025-07-28 11:35	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 818	Solicitud aplicar curso en Qx Comparendo 08001000000045452413	Resuelto	2025-07-29 13:28	2025-07-24 15:13	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 815	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000049637817	Resuelto	2025-07-29 13:25	2025-07-24 14:37	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 771	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000027071877	Resuelto	2025-07-29 13:18	2025-07-23 14:52	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 858	Solicitud de Devolución de Fallado a estado Audiencia 08001000000049619835	Resuelto	2025-07-29 12:37	2025-07-25 13:46	Mediana	Lafaurie Ahumada Isabel Cristina	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 867	Retención	Resuelto	2025-07-29 11:08	2025-07-25 15:22	Mediana	Arboleda Diaz Julio Cesar	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
109 922	SOLICITUD CORRECCION PLACA DE COMPARENDO 08001000000033661082	Resuelto	2025-07-29 10:13	2025-07-29 08:38	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 924	SOLICITUD CORRECCION DATOS DE INFRACTOR COMPARENDO 08001000000035930305	Resuelto	2025-07-29 09:19	2025-07-29 08:47	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 623	URGENTE: HABILITAR IMPRESION DE ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2025-07-29 08:59	2025-07-17 14:56	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 305	Recuperacion de contraseña QX	Resuelto	2025-07-29 08:56	2025-07-08 11:39	Mediana	Somoyar Ruiz Andrea Carolina	Bolano Turcios Jesid	Soporte Qx-Transito > Crear/Modificar Solicitud	
109 341	SOLICITUD CORRECCIÓN NUMERO DE CC COMPARENDO 08001000000045451752	Resuelto	2025-07-29 08:56	2025-07-09 10:25	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 445	PONER EN ESTADO AUDIENCIA 08001000000039804539	Resuelto	2025-07-29 08:56	2025-07-11 12:00	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 465	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-07-29 08:56	2025-07-11 15:17	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 313	APLICAR CURSO EXTERNO PARA LIQUIDAR 50% EN COMPARENDO 08001000000049636437	Cerrado	2025-07-29 08:11	2025-07-08 13:59	Mediana	Gomez Duran Luis Daniel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 093	SOLICITUD APLICACION DE PAGO Y CURSO COMPARENDO 08001000000039717743	Resuelto	2025-07-29 08:11	2025-07-01 09:38	Mediana	Arzuza Casañas Dayana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 897	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-07-28 17:35	2025-07-28 09:59	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Simit > Generar novedades en SIMIT	
109 896	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-07-28 17:34	2025-07-28 09:52	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Simit > Generar novedades en SIMIT	
109 894	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-6934 para pago y abono de cuotas de Acuerdo de pago CF - FARID JESUS DE MOYA PALLARES	Resuelto	2025-07-28 16:45	2025-07-28 09:47	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 802	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-6926 para PAGO CUOTA #2 AP COMPARENDOS FISICO - MELQUIS ANTONIO VILORIA NIEBLES	Resuelto	2025-07-28 16:09	2025-07-24 11:05	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 910	ERROR AL LIQUDAR DEUDA EN RESOLUCION	Cerrado	2025-07-28 15:16	2025-07-28 13:33	Mediana	Aleman Hernandez Gregorio Jesus	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 877	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2025-07-28 14:42	2025-07-28 08:18	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 801	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-6916 para PAGO TOTAL DE AP COMPARENDOS FISICO - JAVIER EYMARD PARDO CASTAÑEDA	Resuelto	2025-07-28 14:20	2025-07-24 10:49	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 863	HABILITAR AGENDA COMPARENDO 08001000000049641672 PARA LIQUIDAR 50%	Resuelto	2025-07-28 13:52	2025-07-25 14:48	Mediana	Gomez Duran Luis Daniel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 862	corrección cedula de ciudadanía por permiso temporal. 08001000000045385131 y 08001000000045385132	Resuelto	2025-07-28 13:51	2025-07-25 14:36	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 902	Solicitud verificación estado de RESOL Y COMP.	Resuelto	2025-07-28 11:37	2025-07-28 10:59	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 870	Solicitud eliminar comparendo 08001000000049615552	Resuelto	2025-07-25 16:45	2025-07-25 15:43	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 686	ACTUALIZACION DE DATOS CIA WEB	Cerrado	2025-07-25 14:24	2025-07-21 12:26	Mediana	Gomez Chavez Jhon Edinson	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 768	APLICAR DESCUENTO	Cerrado	2025-07-25 12:07	2025-07-23 12:43	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 799	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000039802699	Resuelto	2025-07-24 16:56	2025-07-24 10:35	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 769	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000045451159	Resuelto	2025-07-24 16:52	2025-07-23 14:18	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 746	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000045421641	Resuelto	2025-07-24 16:46	2025-07-23 07:29	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 805	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-6929 para pago y abono de comparendos fisicos - JOSE LUIS GARCIA REBOLLEDO	Resuelto	2025-07-24 16:36	2025-07-24 11:35	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 827	SOLICITUD LEVANTAMIENTO DE PARAMETROS VEHICULO SMG829	Resuelto	2025-07-24 16:34	2025-07-24 16:16	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 824	SOLICITUD DESMARCAR GRUA DE COMPARENDO 08001000000049614383	Resuelto	2025-07-24 16:21	2025-07-24 16:00	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 547	Comparendo H que no a bajado a moroso	Cerrado	2025-07-24 15:55	2025-07-16 07:40	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Bolano Turcios Jesid	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	
109 820	ERROR AL APLICAR DESCUENTO DEL 50%	Cerrado	2025-07-24 15:54	2025-07-24 15:38	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 803	ERROR AL APLICAR DESCUENTO DEL 50%	Cerrado	2025-07-24 15:38	2025-07-24 11:16	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 500	VALIDACION DE INFORMACION	Resuelto	2025-07-24 12:31	2025-07-14 15:24	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 806	URGENTE: SOLICITUD DE DIRECCIONES REGISTRADAS MAICOL ALFONSO MENDEZ VANEGAS	Resuelto	2025-07-24 12:09	2025-07-24 11:58	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 807	Solicitud de Devolución de Fallado a estado Audiencia 08001000000049619835	Resuelto	2025-07-24 12:05	2025-07-24 12:00	Mediana	Lafaurie Ahumada Isabel Cristina	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 782	Instalacion de aceso directo Qx	Cerrado	2025-07-24 11:56	2025-07-23 16:07	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Bolano Turcios Jesid	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
109 789	SOLICITUD CORRECCIÓN COMPARENDO 08001000000049636020	Resuelto	2025-07-24 11:52	2025-07-24 08:40	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 776	CORRECCION TIPO DE IDENTIDAD COMPARENDO 08001000000049640559	Resuelto	2025-07-23 15:46	2025-07-23 15:28	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 772	HABILITAR DESCUENTO 50% COMPARENDO 08001000000049641310	Cerrado	2025-07-23 15:32	2025-07-23 14:53	Mediana	Gomez Duran Luis Daniel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 764	solicitud de mantenimiento de plataforma QX	Resuelto	2025-07-23 11:32	2025-07-23 10:54	Mediana	Vega Gutierrez Luis Felipe	Bolano Turcios Jesid	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 760	HABILITAR DESCUENTO 50% COMPARENDO 08001000000049635308	Resuelto	2025-07-23 10:27	2025-07-23 10:18	Mediana	Charry Cardenas Shirley Helen	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 748	ERROR AL APLICAR DESCUENTO DEL 50%	Cerrado	2025-07-23 09:27	2025-07-23 08:12	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 752	CORRECCION DE PLACA COMPARENDO 08001000000049635508	Resuelto	2025-07-23 09:01	2025-07-23 08:48	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 575	HABILITAR PARA REGISTRAR INTERPOSICION DE APELACION 08001000000039782919	Resuelto	2025-07-23 08:59	2025-07-16 15:20	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 751	INCONVENIENTE PARA ENTRAR A QX	Resuelto	2025-07-23 08:49	2025-07-23 08:43	Mediana	Meza Castillo Maria Jose	Bolano Turcios Jesid	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	
109 612	Solicitud APLICAR CURSO CIA INTERNO EN QX COMPARENDO 08001000000049617867	Resuelto	2025-07-23 08:27	2025-07-17 12:10	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Simit > Generar novedades en SIMIT	
109 743	HABILITAR PAGO DEL 50 % - 08001000000049635711	Resuelto	2025-07-22 15:57	2025-07-22 15:50	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 730	ERROR AL APLICAR DESCUENTO DEL 50%	Cerrado	2025-07-22 15:39	2025-07-22 12:58	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 734	HABILITAR DESCUENTO 50% COMPARENDO 08001000000049624615	Resuelto	2025-07-22 14:17	2025-07-22 14:00	Mediana	Charry Cardenas Shirley Helen	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 704	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-7060 para pago de ap de comparendo fisico - DAVID EDUARDO CERVANTES BELLO	Resuelto	2025-07-22 11:23	2025-07-21 16:26	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 673	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-6918 para PAGO TOTAL DE COMPARENDOS FISICOS - AGUSTÍN HERNÁNDEZ MIELES	Cerrado	2025-07-22 11:00	2025-07-21 10:47	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 702	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-6921 para pago de ap incumplido por comparendos físicos - LUIS ALBERTO CANO BENITES	Resuelto	2025-07-22 10:54	2025-07-21 16:21	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 698	HABILITAR RESOLUCION 317-2025	Resuelto	2025-07-22 10:11	2025-07-21 15:39	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 699	HABILITAR RESOLUCION 318-2025	Resuelto	2025-07-22 10:11	2025-07-21 15:45	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 720	Solicitud verificación y actualziación en cia web	Resuelto	2025-07-22 10:09	2025-07-22 09:21	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 710	INCLUSION PAGO WEB COMPARENDOS 41379	Resuelto	2025-07-22 09:58	2025-07-22 08:03	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 711	INCLUSION PAGO WEB COMPARENDOS 41385	Resuelto	2025-07-22 09:58	2025-07-22 08:04	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 712	INCLUSION PAGO WEB COMPARENDOS 41387	Resuelto	2025-07-22 09:58	2025-07-22 08:05	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 717	ERROR EN QX	Resuelto	2025-07-22 09:08	2025-07-22 08:19	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 697	ERROR AL LIQUIDAR COMPARENDO 08001000000039813799	Cerrado	2025-07-22 08:12	2025-07-21 15:27	Mediana	Gomez Duran Luis Daniel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 694	ASUNTO: CURSO EXTERNO Y AJUSTE VALOR COMPARENDO 08001000000049635350	Resuelto	2025-07-21 15:36	2025-07-21 15:22	Mediana	Mercado Camargo Jennifer Paola	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 680	INCLUSION PAGO WEB COMPARENDOS 41337	Resuelto	2025-07-21 12:07	2025-07-21 11:15	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 681	INCLUSION PAGO WEB COMPARENDOS 41345	Resuelto	2025-07-21 12:07	2025-07-21 11:16	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 669	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-6921 para pago de ap incumplido y abono a comparendo - ALVARO FRANCISCO TORRES EBRATH	Resuelto	2025-07-21 11:14	2025-07-21 09:58	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 662	Solicitud de aplicacion de resolucion ATJ-6924 para PAGO TOTAL DE AP COMPARENDOS FISICO - RAFAEL JUNIOR QUINTERO MENDOZA	Resuelto	2025-07-21 10:30	2025-07-21 07:47	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 507	AMPLIACION A INCIDENCIA NO. 109 420	Resuelto	2025-07-18 17:30	2025-07-14 16:44	Mediana	Moncada Zedan Carlos David	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 428	Solicitud de impresión Acuerdo de pago	Resuelto	2025-07-18 15:21	2025-07-11 09:07	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 574	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000027107749	Resuelto	2025-07-18 12:25	2025-07-16 15:10	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 576	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000045451346	Resuelto	2025-07-18 12:25	2025-07-16 15:23	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 593	SOLICITUD APLICACIÓN EN QX COMPARENDO 08001000000039797678	Resuelto	2025-07-18 12:25	2025-07-17 09:03	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 613	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000049623787	Resuelto	2025-07-18 12:25	2025-07-17 12:13	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 614	Solicitud aplicar curso en Qx comparendo 08001000000045419606	Resuelto	2025-07-18 12:25	2025-07-17 12:18	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 616	SOLICITUD APLICACIÓN DE CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000049618985	Resuelto	2025-07-18 12:25	2025-07-17 14:07	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 632	Solicitud aplicar curso en Qx Comparendo 08001000000039801817	Resuelto	2025-07-18 12:25	2025-07-17 16:15	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 642	Solicitud aplicar curso en Qx Comparendo 08001000000045454171	Resuelto	2025-07-18 12:25	2025-07-18 10:25	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 643	DESMARCAR GRUA COMPARENDO 08001000000049627280	Resuelto	2025-07-18 10:56	2025-07-18 10:40	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 633	NO APLICA 50% DE DESCUENTO EN COMPARENDOS	Cerrado	2025-07-18 10:38	2025-07-18 08:23	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 635	INCLUSION PAGO WEB COMPARENDOS 41305	Resuelto	2025-07-18 10:03	2025-07-18 09:26	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 628	APLICAR CURSO Y MARCAR COMO PAGADO 08001000000049618985	Resuelto	2025-07-17 17:41	2025-07-17 15:33	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 617	HABILITAR RESOLUCION 305-2025	Resuelto	2025-07-17 17:33	2025-07-17 14:25	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 618	HABILITAR RESOLUCION 306-2025	Resuelto	2025-07-17 17:33	2025-07-17 14:32	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 619	HABILITAR RESOLUCION 307-2025	Resuelto	2025-07-17 17:33	2025-07-17 14:40	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 620	HABILITAR RESOLUCION 308-2025	Resuelto	2025-07-17 17:33	2025-07-17 14:45	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 622	HABILITAR RESOLUCION 309-2025	Resuelto	2025-07-17 17:33	2025-07-17 14:55	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 625	aplicacion de curso cia externa y liquidar 50% dsto	Resuelto	2025-07-17 16:19	2025-07-17 15:03	Mediana	Arrauth Ortega Jose Luis	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 425	Reporte recaudo externo junio 2025	Resuelto	2025-07-17 11:17	2025-07-11 08:50	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 585	SOLICITUD DE APLICACION DE RESOLUCION ATJ-6925 PARA PAGO TOTAL DE COMPARENDOS FISICO - MONICA ORTIZ MEJIA	Resuelto	2025-07-17 10:19	2025-07-17 07:51	Mediana	Polo Mercado Angelica Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 595	SOLICITUD APLICAR CURSO EN QX POR COMPARENDO 08001000000045365899	Resuelto	2025-07-17 10:07	2025-07-17 09:09	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 568	HABILITAR RESOLUCION 296-2025	Resuelto	2025-07-16 17:05	2025-07-16 11:41	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 569	HABILITAR RESOLUCION 297-2025	Resuelto	2025-07-16 17:05	2025-07-16 11:46	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 570	HABILITAR RESOLUCION 298-2025	Resuelto	2025-07-16 17:05	2025-07-16 11:51	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 483	Solicitud de información – Revocatoria orden de comparendo No. 08001000000035914098	Resuelto	2025-07-16 14:14	2025-07-14 10:33	Mediana	Moncada Zedan Carlos David	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 501	doble estado del comparendo 08001000000039782919	Resuelto	2025-07-16 14:05	2025-07-14 15:24	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 551	REVISION EN QX POR ERROR	Resuelto	2025-07-16 09:45	2025-07-16 08:36	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
109 530	SOLICITUD CAMBIO CODIGO DE INFRACCION COMPARENDO 08001000000049639103	Resuelto	2025-07-15 17:23	2025-07-15 10:50	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 482	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000049619258	Resuelto	2025-07-15 17:22	2025-07-14 10:10	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 463	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000039802303	Resuelto	2025-07-15 17:21	2025-07-11 15:16	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 440	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000039839423	Resuelto	2025-07-15 17:17	2025-07-11 11:17	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 443	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000045442196	Resuelto	2025-07-15 16:24	2025-07-11 11:29	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 481	Solicitud aplicar curso en Qx comparendo 08001000000045444786	Resuelto	2025-07-15 16:24	2025-07-14 10:05	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 502	Solicitud aplicar curso en Qx comparendo 08001000000045415610	Resuelto	2025-07-15 16:09	2025-07-14 15:26	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 541	SOLICITUD APLICACIÓN CURSO EXTERNO A QX Y HABILITAR 50% comparendo 08001000000049638258	Resuelto	2025-07-15 16:03	2025-07-15 15:55	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 531	DESMARCAR RETENCION GCF59A	Resuelto	2025-07-15 11:34	2025-07-15 11:16	Mediana	Rodriguez Martinez Bryan	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 516	APLICAR TITULOS - ABONO ACUERDO DE PAGO -RENE TORREGROSA CAMARGO cc 72211398	Resuelto	2025-07-15 11:05	2025-07-15 08:40	Mediana	Granados Campo Andrea Camila	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 515	SOLICITO APLICAR TITULOS COMPARENDO FISICO - FREDY PATIÑO HERNANDEZ cc 17420778	Resuelto	2025-07-15 10:33	2025-07-15 08:36	Mediana	Granados Campo Andrea Camila	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 490	HABILITAR AGENDAMIENTO COMPARENDOS F	Resuelto	2025-07-14 17:28	2025-07-14 11:51	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 504	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-07-14 16:18	2025-07-14 15:51	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 505	SOLICITUD DESMARCAR GRUA COMPARENDO 08001000000049635715	Resuelto	2025-07-14 16:16	2025-07-14 15:56	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 479	APLICAR TITULOS - ACUERDO DE PAGO INCUMPL COMPARENDO FISICO - ALEJANDRO MARIO PEÑALOZA POSADA - 1193540027	Resuelto	2025-07-14 14:55	2025-07-14 09:41	Mediana	Granados Campo Andrea Camila	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 493	Habiliar opción para agendar audiencia - 08001000000049628041	Resuelto	2025-07-14 14:55	2025-07-14 12:54	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 494	HABILITAR PARA AGENDAR AUDIENCIA- 08001000000049624479	Resuelto	2025-07-14 14:54	2025-07-14 13:01	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 462	NOVEDAD COMPARENDO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-07-14 11:37	2025-07-11 15:12	Mediana	Montano Zurita Celsa	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 083	Comparendo que no a bajado a moroso	Cerrado	2025-07-14 08:13	2025-07-01 08:18	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 454	HABILITAR RESOLUCION 291-2025	Resuelto	2025-07-11 17:51	2025-07-11 12:59	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 409	SOLICITUD AMPLIACIÓN DE TERMINOS	Resuelto	2025-07-11 17:42	2025-07-10 13:23	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 407	SOLICITUD AMPLIACIÓN DE TERMINOS	Resuelto	2025-07-11 17:37	2025-07-10 12:57	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 406	SOLICITUD AMPLIACIÓN DE TERMINOS	Resuelto	2025-07-11 17:31	2025-07-10 12:24	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 403	SOLICITUD AMPLIACIÓN DE TERMINOS	Resuelto	2025-07-11 17:26	2025-07-10 11:45	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 397	SOLICITUD AMPLIACIÓN DE TERMINOS	Resuelto	2025-07-11 17:21	2025-07-10 11:01	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 411	SOLICITUD AMPLIACIÓN DE TERMINOS	Resuelto	2025-07-11 17:18	2025-07-10 14:01	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 361	SOLICITUD AMPLIACIÓN DE TERMINOS	Resuelto	2025-07-11 17:02	2025-07-09 14:30	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 468	Abrir espacio para nueva audiencia Comparendo 08001000000045448384	Resuelto	2025-07-11 16:29	2025-07-11 15:47	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 459	QX NO DEJA LIQUIDAR EL COMPARENDO 08001000000035965326	Resuelto	2025-07-11 14:51	2025-07-11 14:27	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 451	DESMARCAR GRUA PLACA MIY43C - COMPARENDO 08001000000012869894	Resuelto	2025-07-11 12:49	2025-07-11 12:43	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 439	DESCUENTO 50% COMPARENDO	Cerrado	2025-07-11 12:01	2025-07-11 11:05	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 435	Solicitud correccion base de datos inmovilizaciones (pentaho)	Resuelto	2025-07-11 10:22	2025-07-11 09:40	Mediana	Chapman Lex	Bolano Turcios Jesid	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	
109 437	SOLICITUD INSTALACION QX	Resuelto	2025-07-11 09:54	2025-07-11 09:52	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 391	urgente HABILITAR RESOLUCION 283-2025	Resuelto	2025-07-10 17:23	2025-07-10 10:06	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 418	ASUNTO: CORRECCION VALOR A PAGAR EN COMPARENDO: 08001000000049637895	Resuelto	2025-07-10 15:34	2025-07-10 15:07	Mediana	Mercado Camargo Jennifer Paola	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 419	CORRECCION VALOR A PAGAR EN COMPARENDO: 08001000000049636122	Resuelto	2025-07-10 15:12	2025-07-10 15:07	Mediana	Charry Cardenas Shirley Helen	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 346	solicitud revision y/o cambio estado cobro grua	Resuelto	2025-07-10 13:34	2025-07-09 10:56	Mediana	Chapman Lex	Bolano Turcios Jesid	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos	
109 405	CORRECCION VALOR A PAGAR EN COMPARENDO: 08001000000049637837	Resuelto	2025-07-10 11:59	2025-07-10 11:50	Mediana	Charry Cardenas Shirley Helen	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 400	SOLICITUD INFORMACIÓN DE DATOS AGENTES DE TRÁNSITO	Resuelto	2025-07-10 11:48	2025-07-10 11:30	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 396	HABILITAR ESPACIO PARA AGENDAR _ 08001000000049615049	Resuelto	2025-07-10 11:26	2025-07-10 11:01	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 395	SOLICITUD DESCUENTO COMPARENDO	Resuelto	2025-07-10 11:10	2025-07-10 10:51	Mediana	Arzuza Casañas Dayana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 390	NOVEDAD CURSO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-07-10 10:10	2025-07-10 10:05	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 358	Solicitud aplicar curso en Qx comparendo 08001000000042622760	Resuelto	2025-07-10 10:08	2025-07-09 14:10	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 362	APLICAR CURSO Y MARCAR COMO PAGADO _ 08001000000027079437	Resuelto	2025-07-09 17:03	2025-07-09 14:40	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 353	AGENDAR CURSO	Cerrado	2025-07-09 15:44	2025-07-09 12:56	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 333	Solicitud aplicar curso en Qx COMPARENDO 08001000000045438056	Resuelto	2025-07-09 11:34	2025-07-09 09:35	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 338	APLICAR CURSO y MARCAR COMO PAGADO 08001000000039782404	Resuelto	2025-07-09 10:44	2025-07-09 10:15	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 319	APLICAR CURSO Y MARCAR COMO PAGADO.- 08001000000049618249	Resuelto	2025-07-08 16:40	2025-07-08 16:35	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 314	SOLICITUD APLICACION DE CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000039796512	Resuelto	2025-07-08 16:14	2025-07-08 14:34	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 307	Solicitud levantamiento de parámetros placa WGA416	Resuelto	2025-07-08 15:20	2025-07-08 12:54	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 310	APLICAR CURSO EXTERNO PARA LIQUIDAR 50% EN COMPARENDO 08001000000049637237	Cerrado	2025-07-08 14:18	2025-07-08 13:44	Mediana	Gomez Duran Luis Daniel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 304	Recuperacion de contraseña QX	Resuelto	2025-07-08 11:40	2025-07-08 11:36	Mediana	Somoyar Ruiz Andrea Carolina	Bolano Turcios Jesid	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	
109 301	NOVEDAD CURSO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-07-08 11:34	2025-07-08 11:09	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 300	NOVEDAD CURSO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-07-08 11:06	2025-07-08 11:00	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 298	HABILITAR NUEVO ESPACIO PARA AUDIENCIA 08001000000045441623	Resuelto	2025-07-08 11:02	2025-07-08 10:52	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 289	ERROR DESCUENTO 50%	Cerrado	2025-07-08 10:39	2025-07-08 09:15	Mediana	Gomez Chavez Jhon Edinson	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 294	NOVEDAD CURSO PEDAGOGICO EXTERNO	Resuelto	2025-07-08 10:26	2025-07-08 10:14	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 285	Solicitud aplicación curso Externo en Qx comparendo 08001000000025646828	Resuelto	2025-07-08 10:18	2025-07-08 08:25	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 268	SOLICITUD APLICAR CURSO EN QX COMPARENDO 08001000000045391933	Resuelto	2025-07-08 10:18	2025-07-07 12:48	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 266	ERROR DESCUENTO 50%	Cerrado	2025-07-08 09:35	2025-07-07 12:42	Mediana	Gomez Chavez Jhon Edinson	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 286	instalacion de acceso directo	Cerrado	2025-07-08 09:20	2025-07-08 08:33	Mediana	Gonzalez Robayo Laura Cristina	Bolano Turcios Jesid	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	
109 121	APLICAR CURSO EXTERNO PARA LIQUIDAR 50% EN COMPARENDO 08001000000045447864	Cerrado	2025-07-08 09:11	2025-07-01 16:34	Mediana	Gomez Duran Luis Daniel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 162	APLICAR TITULOS - ACUERDO DE PAGO INCUMPL COMPARENDO FISICO - 1140863287	Resuelto	2025-07-07 16:48	2025-07-03 08:18	Mediana	Granados Campo Andrea Camila	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 277	SOLICITUD CORRECION DATOS DE INFRACTOR COMPARENDO 08001000000045439176	Resuelto	2025-07-07 16:42	2025-07-07 16:23	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 173	actualizar pago	Cerrado	2025-07-07 15:49	2025-07-03 09:56	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 270	CORRECCIÓN TERMINO CIA WEB - COMPARENDO 08001000000049635835	Resuelto	2025-07-07 14:12	2025-07-07 13:32	Mediana	Mercado Camargo Jennifer Paola	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 255	APLICAR CURSO - 08001000000045423181	Resuelto	2025-07-07 11:45	2025-07-07 10:54	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 245	HABILITAR AGENDAR AUDIENCIA _ 08001000000045437711	Resuelto	2025-07-07 10:58	2025-07-07 10:05	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 234	REINSTALAR APLICATIVO QX CONTRAVENCIONES	Resuelto	2025-07-07 08:08	2025-07-07 07:47	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 178	ERROR AL APLICAR 50% DE DESCUENTO EN COMPARENDOS	Cerrado	2025-07-04 15:48	2025-07-03 11:33	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 161	SOLICITUD AMPLIACION DE TERMINOS	Resuelto	2025-07-03 17:15	2025-07-03 08:13	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
109 181	HABILITAR PARA AGENDAR NUEVA AUDIENCIA 08001000000039878647	Resuelto	2025-07-03 15:27	2025-07-03 12:08	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 159	CONFIRMAR SI SE REALIZÓ PROCESO 08001000000039878647	Resuelto	2025-07-03 09:21	2025-07-03 07:41	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 146	SOLICITUD AMPLIACION DE TERMINOS	Resuelto	2025-07-02 17:10	2025-07-02 13:39	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 140	HABILITAR RESOLUCION 267-2025	Resuelto	2025-07-02 17:03	2025-07-02 11:59	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 153	SOLICITUD DE LEVANTAMIENTO DE PARAMETROS PLACA JGM829	Resuelto	2025-07-02 16:37	2025-07-02 15:46	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 150	Poner en estado audiencia 08001000000045420413	Resuelto	2025-07-02 16:12	2025-07-02 14:58	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 148	Solicito se verifique aplicativo Qx, presenta caída	Resuelto	2025-07-02 14:16	2025-07-02 14:12	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 139	Solicitud habilitar descuento de 1 día de parqueo de hoy 02/07/2025	Resuelto	2025-07-02 12:48	2025-07-02 11:57	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 120	APLICAR CURSO 08001000000039728508	Resuelto	2025-07-02 09:23	2025-07-01 16:31	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 106	aplicar curso y marcar como pagado	Resuelto	2025-07-01 16:04	2025-07-01 13:03	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 113	HABILITAR NUEVA AUDIENCIA Se requiere el agendamiento de una audiencia para el comparend 08001000000045448929	Resuelto	2025-07-01 15:33	2025-07-01 14:46	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 112	ABRIR NUEVA AUDIENCIA 08001000000039803028	Resuelto	2025-07-01 15:33	2025-07-01 14:44	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 111	HABILITAR NUEVA AUDIENCIA 08001000000045444463	Resuelto	2025-07-01 15:33	2025-07-01 14:42	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 110	HABILITAR NUEVA AUDIENCIA 08001000000045448986	Resuelto	2025-07-01 15:33	2025-07-01 14:40	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 114	HABILITAR CURSO COMPARENDO 08001000000045452725 - 50%	Resuelto	2025-07-01 15:29	2025-07-01 14:52	Mediana	Arrauth Ortega Jose Luis	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 109	DESMARCAR GRUA COMPARENDO 08001000000027159654	Resuelto	2025-07-01 14:38	2025-07-01 14:10	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
109 092	Devolución moroso Comparendo 08001000000045420413	Resuelto	2025-07-01 09:39	2025-07-01 09:29	Mediana	Lafaurie Ahumada Isabel Cristina	Bolano Turcios Jesid	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	