	INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	
	GESTIÓN CONTRACTUAL	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN	

DATOS E INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA		**PERIODO INFORMADO**
NOMBRE CONTRATISTA :	**SERGIO LEONARDO VELASCO PULIDO**	JULIO 2025
CONTRATO No :	**2052 de 2025**	

GESTIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA- REGISTRO Y/O SOPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA
1	Atender y gestionar de manera eficiente las llamadas entrantes a la Línea Vida 103, registrando detalladamente los incidentes reportados por la ciudadanía en las herramientas tecnológicas designadas, garantizando la precisión y completitud de la información.	Atendí y gestione de manera eficiente las llamadas entrantes a la Línea Vida 103, registrando detalladamente los incidentes reportados por la ciudadanía en las herramientas tecnológicas designadas, garantizando la precisión y completitud de la información.	Control Center (carbynenet.com)
2	Mantener absoluta confidencialidad sobre toda la información obtenida en el desempeño de sus actividades, especialmente aquella que pueda comprometer la seguridad o bienestar de las personas afectadas, cumpliendo estrictamente con los protocolos de manejo de información sensible.	Mantuve absoluta confidencialidad sobre toda la información obtenida en el desempeño de las actividades, especialmente aquellas que pueden comprometer la seguridad o bienestar de las personas afectadas. Cumplí estrictamente con los protocolos de manejo de información sensible.	https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=YV7sWNcOIUCk-MLis7n1_xPAZsE4nptPuXEyltm2yr9UODJPUDYzTTYzU1ZQRlhJWTc1S0k1Mzk4Mi4u
3	Implementar estrategias proactivas para reducir la tasa de abandono de llamadas, realizando devoluciones de llamadas dentro de los plazos establecidos y siguiendo los procedimientos definidos para asegurar una atención integral a todos los usuarios.	Implementé estrategias proactivas para reducir la tasa de abandono de llamadas, realizando devoluciones de llamadas dentro de los plazos establecidos y siguiendo los procedimientos definidos para asegurar una atención integral a todos los usuarios.	Control Center (carbynenet.com)
4	Asegurar cobertura continua y eficaz del servicio de la Línea Vida 103, y manteniendo una disposición flexible para atender situaciones de emergencia o alta demanda.	Aseguré cobertura continua y eficaz del servicio de la Línea Vida 103, y manteniendo una disposición flexible para atender situaciones de emergencia o alta demanda.	Control Center (carbynenet.com)
5	Participar activamente en las capacitaciones y actualizaciones relacionadas con protocolos de atención, manejo de crisis y normativas de protección, para mejorar constantemente la calidad del servicio prestado,	Partícipe activamente en las capacitaciones y actualizaciones relacionadas con protocolos de atención, manejo de crisis y normativas de protección, para mejorar constantemente la calidad del servicio prestado,	https://teams.microsoft.com/v2/?culture=es-mx&country=mx
6	Apoyar en la elaboración de informes periódicos sobre la operación del servicio, incluyendo estadísticas básicas de llamadas atendidas, tipos de incidentes reportados y tiempos de respuesta, que contribuyan a la mejora continua del sistema.	Apoyé en la elaboración de informes periódicos sobre la operación del servicio, incluyendo estadísticas básicas de llamadas atendidas, tipos de incidentes reportados y tiempos de respuesta, que contribuyan a la mejora continua del sistema.	https://apps.powerapps.com/play/e/default-58ec5e61-0ed7-4021-a4f8-c2e2b3b9f5ff/a/45f91ef2-4d5e-43be-932f-4748181ac341?connections=premium
7	Mantener una comunicación efectiva y oportuna con los supervisores y demás miembros del equipo, para garantizar una respuesta coordinada y eficiente a las situaciones reportadas a través de la Línea Vida 103.	Mantuve una comunicación efectiva y oportuna con los supervisores y demás miembros del equipo, garantizando una respueta cordinada y efeciente a las situaciones reportanas através de la Línea Vida 103,	https://teams.microsoft.com/v2/?culture=es-mx&country=mx
8	Realizar cualquier otra actividad relacionada con la naturaleza del objeto contractual y las obligaciones generales y específicas del contrato, según lo requiera la supervisión, para asegurar el óptimo funcionamiento de la Línea Vida 103.	Realicé cualquier otra actividad relacionada con la naturaleza del objeto contractual y las obligaciones generales y específicas del contrato, según lo requiera la supervisión, para asegurar el óptimo funcionamiento de la Línea Vida 103,	https://teams.microsoft.com/v2/?culture=es-mx&country=mx

VALOR INICIAL DEL CONTRATO	**$ 18.900.000**
VALOR ADICIÓN	**$ 0**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 18.900.000**
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN ESTE PERIODO	**19%**
VALOR A PAGAR EN ESTE PERIODO	**$ 3.500.000**
PORCENTAJE ACUMULADO	**44%**
VALOR ACUMULADO	**$ 8.400.000**
SALDO POR EJECUTAR	**$ 10.500.000**

FIRMA DEL CONTRATISTA		Firmado digitalmente por SERGIO LEONARDO VELASCO PULIDO	
Nombre:		SERGIO LEONARDO VELASCO PULIDO	
C.C. No.	**1016031268**	**Fecha Informe:**	31/07/2025

DECLARACIÓN DEL SUPERVISOR

El suscrito supervisor del Contrato No. de **2052 de 2025** declara que ha verificado el informe de actividades contenido en el presente documento las cuales fueron ejecutadas durante el periodo que se reporta y corresponden a las obligaciones consignadas en el contrato aludido. En mérito de lo anterior se deja constancia del cumplimiento a satisfacción del objeto contratado. Así mismo, certifica que ha verificado el cumplimiento de las obligaciones de pago de parafiscales a cargo del contratista.

SUPERVISOR	Firma:	Firmado digitalmente por JUAN CAMILO CHAVARRO MARIN	**APOYO A LA SUPERVISIÓN EN LA VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PARA RADICACIÓN DE CUENTAS**	Firma:	Firmado digitalmente por Norberto Gómez Rodriguez
	Nombre:	**JUAN CAMILO CHAVARRO MARÍN**		Nombre:	**NORBERTO GOMEZ RODRIGUEZ**
	Cédula No:	**1136880706**		Cédula No:	**79983553**
	Cargo:	**SECRETARIO GENERAL**		Cargo y/o vinculación	**APOYO A LA SUPERVISION**

Archívese en:

GCT-FT-18/V2 | Oficialización: 09/08/2021 | **Página** 1 de 1

VERSIÓN INICIAL	DESCRIPCIÓN DE LA CREACIÓN O CAMBIO DEL DOCUMENTO	FECHA	VERSIÓN FINAL
0	Se crea el formato dando cumplimiento a la Resolución 831 de 07/06/2019 "Por la cual se adiciona y modifica parcialmente la Resolución 0880 de 07 de diciembre de 2016, se deroga algunas resoluciones" .	13/08/2019	1
1	Se modifica el formato de informe Mensual de Prestación de Servicios para dar cumplimiento a la resolución 1366 de 2020 "Por medio de la cual se adoptan los procesos del MIPG - SIG de la Unidad Nacional de Protección, El Manual Institucional de Política de Servicio al Ciudadano, el Manual para la Formulación y Seguimiento de Planes, el Manual de Gestión de Indicadores, el Manual de Gestión Estratégica Integrada de Gestión de Riesgo y se derogan las Resoluciones Nos, 1820 de 2018 y 1565 del 2019".	09/08/2021	2