

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA
INFORME DE ACTIVIDADES N° 04
EJECUCION DE ACTIVIDADES PARA EL PERIODO DE 1 DE JULIO DE 2025 AL 31 DE JULIO DE 2025
FECHA DEL PRESENTE INFORME: 04 DE AGOSTO 2025

<p><u>OBLIGACION 1:</u> Presentar un plan de mantenimiento para los equipos tecnológicos de la Institución educativa.</p> <p>1. Se realiza acta de reunión, donde conjuntamente técnico de sistemas y rector de la institución educativa identifican planeación y proyección de labores rutinarias para el seguimiento y reparación de los equipos de cómputo y así mismo, el control de calidad del servicio de internet para garantizar la conectividad necesaria para los procesos académicos de los estudiantes.</p> <p>Se maneja el plan de mantenimiento preventivo/correctivo, así como el cronograma de actividades, para los equipos de cómputo de la sede principal de la institución educativa SIGLO XXI.</p> <p>Se realiza un acta de entrega de los equipos actualizados en el periodo comprendido entre 1 de JULIO del 2025 y el 31 de JULIO de 2025 y actividades planeadas, debidamente firmado por el rector de la institución educativa Siglo XXI.</p>	<p>ANEXO N° 1</p> <p>Acta de reunión</p> <p>Plan de mantenimiento</p> <p>Cronograma de actividades</p> <p>Acta de entrega</p>												
<p><u>OBLIGACION 2:</u> Identificar, validar, actualizar y/o depurar el inventario de hardware y software de los equipos tecnológicos de propiedad de la Institución Educativa; como impresoras, tablets, portátiles entre otros.</p> <p>1. Se realiza validación y actualización del inventario tecnológico de la institución educativa Siglo XXI, con el propósito de tener la información actualizada de cada equipo que se encuentra en la sede.</p> <table border="1" data-bbox="214 1406 1247 1619"> <thead> <tr> <th colspan="2">CANTIDAD DISPOSITIVOS TECNOLOGICOS POR SEDE POR PERIODO</th> </tr> <tr> <th colspan="2">JULIO 2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Siglo XXI</td> <td>423</td> </tr> <tr> <td>Delicias</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Equipos de baja</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>442</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para el periodo del presente informe no ingresan equipo a la base de datos.</p>	CANTIDAD DISPOSITIVOS TECNOLOGICOS POR SEDE POR PERIODO		JULIO 2025		Siglo XXI	423	Delicias	19	Equipos de baja	0	Total	442	<p>Anexo N° 02:</p> <p>Inventario equipos tecnológicos Este folio contiene un CD</p>
CANTIDAD DISPOSITIVOS TECNOLOGICOS POR SEDE POR PERIODO													
JULIO 2025													
Siglo XXI	423												
Delicias	19												
Equipos de baja	0												
Total	442												
<p><u>OBLIGACION 3:</u> Realizar mantenimiento preventivo, correctivo, instalación y/o actualizaciones necesarias a los equipos tecnológicos; equipos cómputo de mesa, portátiles, tablet, impresoras, redes LAN y/o intranet, de la institución educativa y aulas anexas.</p> <p>1. Para las fechas 1/07/2025 a 31/07/2025 se realizaron 17 mantenimientos preventivos/correctivos, que corresponden a equipos de escritorio y portátiles de la Institución Educativa Siglo XXI.</p>	<p>Anexo N° 03:</p> <p>Constancias de servicio</p>												

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Se les realiza revisión de funcionamiento, activación de antivirus, limpieza de virus y física.

-Mantenimientos realizados hasta la fecha

Cantidad mantenimientos				Total
Abril	Mayo	JUNIO	JULIO	
64	20	20	17	121

Ver registro
fotográfico

OBLIGACION 4: Realizar trámites de garantías de los equipos tecnológicos de la institución educativa con los proveedores y/o entidad correspondiente; dejando evidencia del trámite realizado y el seguimiento correspondiente.

1. Para el periodo comprendido entre el 1 de JULIO del 2025 y el 31 de JULIO de 2025 no se realiza ningún reporte de equipos por garantía, debido a que no hubo equipos que lo requirieran.

Anexo N° 04:

OBLIGACION 5: Brindar apoyo técnico para el óptimo funcionamiento de la infraestructura técnica de la red wifi de acuerdo con la directriz y/o lineamientos dados por los administradores de la red e informar oportunamente las fallas que se llegasen a presentar en cuanto a la estabilidad del servicio de internet dejando registros de aplicación de test de velocidad; en la institución educativa y aulas anexas.

1. Para el periodo comprendido entre el 1 de JULIO del 2025 y el 31 de JULIO de 2025, no se cuenta con prestación de servicio para la institución.

Anexo N° 05:

OBLIGACION 6: Crear base de datos de la asignación de equipos tecnológicos a estudiantes, docentes y/o administrativos, realizando el trámite con previa autorización del rector.

1. Para el mes de JULIO no se realiza préstamo de equipo a estudiantes de la institución educativa Siglo XXI. La información se actualizo en la base de datos de préstamo de equipos existente en la institución.

-Equipos prestados hasta la fecha

Cantidad de equipos prestados								Total
ABRL		MAYO		JUNIO		JULIO		
Prestados	Reintegrados	Prestados	Reintegrados	Prestados	Reintegrados	Prestados	Reintegrados	
0	0	0	0	1	0	0	1	0

Anexo N° 07:

Base de
datos
equipos en
calidad de
préstamo

OBLIGACIÓN 7: Brindar apoyo en la actualización de los contenidos educativos de la página web de la institución educativa y contenidos informativos a la comunidad educativa de acuerdo con la información suministrada por el rector.

Para el mes de JULIO se brindó apoyo en la actualización de contenidos educativos e informativos de la página web de la institución educativa, de acuerdo con la solicitud por parte del señor rector. Publicaciones realizadas:

Anexo N° 07:

Publicaciones
educativas e
informativas
de la página
web

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de ganadora de la beca en la Universidad Javeriana • Publicación de ganador de la beca en la Universidad Javeriana • Publicación del día de la feria de la ciencia 2025 en la institución. • Publicación del primer concurso de ajedrez en la institución. 	
<p><u>OBLIGACION 8:</u> Realizar actividades que fomenten la adopción y apropiación de Tics en las instituciones educativas de manera presencial o virtual, lo anterior como plataformas de aprendizaje entre otras.</p> <p>De acuerdo con la solicitud del rector de la I.E Siglo XXI se brinda apoyo técnico al grado 2° y 3° de la institución, en el curso de programación Scratch, mediante acompañamiento en el uso de la plataforma Arukay, así mismo, se brinda asistencia en el acceso y manejo de internet, durante los lunes de 7:00 am a 9:20 am y miércoles de 8:20am a 10:00am. Además de apoyo en la optativa de manejo de dron y mantenimiento de equipos de cómputo los viernes de 10:00am a 1:15pm.</p>	<p>Anexo N° 08:</p> <p>Certificación de apoyo técnico.</p> <p>Ver registro fotográfico</p>
<p><u>OBLIGACION 9:</u> Brindar oportunamente apoyo técnico a docentes y estudiantes en la aplicación de pruebas ONLINE Y OFLINE, actividades institucionales y/o inquietudes; previo alistamiento de equipos requeridos y verificación de conectividad.</p> <p>Durante el mes de JULIO se suministró apoyo técnico a los docentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis Emilio Patarroyo en el apoyo técnico en la presentación de las pruebas del libro en la plataforma institucional, donde se brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de estas. • Luis Emilio Patarroyo en el apoyo técnico durante la presentación de simulacros en línea grado 11. • Luis Emilio Patarroyo en el apoyo técnico en el manejo de plataformas en línea con estudiantes de secundaria. • Luis Emilio Patarroyo en el acompañamiento de recolección de elementos tecnológicos de posconsumo. • Luis Emilio Patarroyo en el apoyo técnico durante el proceso de retroalimentación de la prueba del libro. 	<p>Anexo N° 09:</p> <p>Formato registro de soporte a docentes y/o administrativos</p> <p>Ver registro fotográfico</p>

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

<p><u>OBLIGACION 10:</u> Hacer entrega de informes parciales e informe final con consolidado de actividades que incluya conclusiones, recomendaciones generales, registro fotográfico, trazabilidad mensual de la cantidad de mantenimientos con formatos de servicio realizados, trazabilidad mensual de la cantidad de equipos asignados, reporte del soporte técnico brindado a cada una de las solicitudes de los docentes y directivos.</p> <p>1. Se realiza revisión del avance del informe 4, el día 25 de JULIO de 2025 con la supervisión, con el fin de realizar seguimiento a las actividades y verificación de los documentos requeridos de acuerdo con las obligaciones del contrato, plan de mantenimiento, cronograma de actividades, certificaciones del servicio técnico prestado, inventario tecnológico, constancias de servicio técnico, formato de reporte de equipos por garantía, planillas de control y test de servicio de internet, base de datos de equipos en calidad de préstamo, formato registro soporte a docentes y/o administrativos para poder hacer entrega total del mismo y radicar el día 4 de agosto.</p>	
<p><u>Obligación 11:</u> Hacer verificación y control de bienes, propiedad, planta y equipo, inherentes al contrato a ejecutar.</p> <p>1. Se realizó verificación del inventario tecnológico de la I.E. Siglo XXI en el presente periodo de acuerdo con lo descrito en la obligación N°2.</p>	

LOGROS	OBSERVACIONES
<p>-Para las fechas 1/07/2025 a 31/07/2025 se realizaron mantenimientos preventivos/correctivos a 17 equipos de cómputo.</p> <p>- Se realizó acompañamiento técnico en la presentación de pruebas y simulacros.</p>	<p>- Garantizar de manera continua el servicio de internet en la institución educativa Siglo XXI.</p>

EL CONTRATISTA

Tania Sánchez

TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

C.C No. 1.007.532.188

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo N° 1

Acta de reunión

Plan de mantenimiento

Cronograma de actividades

Acta de entrega



ACTA DE REUNIÓN N° 4

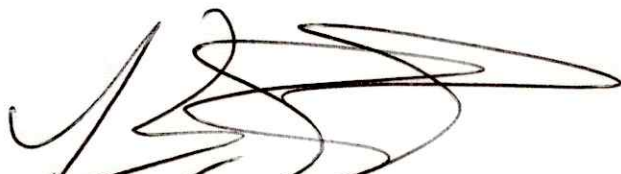
PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA I.E SIGLO XXI

Siendo las 8:00 am del día 1/07/2025 se reunió Luis Emilio Patarroyo rector de la Institución Educativa Siglo XXI y Tania Yicel Sánchez técnico asignado por la administración municipal para prestar asistencia técnica de apoyo en el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo de la I.E SIGLO XXI, con el fin de acordar las actividades que comprenden desde el día 1/07/2025 hasta el día 31/07/2025.

En el proceso se determinó las necesidades inmediatas que requieren seguimiento, reparación de equipos, apoyo en el control de calidad de la señal de internet y donde se determina la programación de las siguientes actividades:

- Mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo de la sala de sociales, responsable Germán Olarte.
- Brindar oportunamente apoyo técnico a docentes y estudiantes en actividades institucionales y/o inquietudes.
- Brindar apoyo en la presentación de pruebas del libro por medio de la plataforma classroom.
- Brindar apoyo en la actualización de los contenidos educativos de la página web de la institución educativa.
- Brindar apoyo técnico al grado 2° y 3° de la institución, en el curso de programación Scratch, mediante acompañamiento en el uso de la plataforma Arukay.

Los dos están de acuerdo con estas actividades y firman para constancia



LUIS EMILIO PATARROYO
Rector IE Siglo XXI



TANIA YICEL SANCHEZ
Técnico designado



PLAN DE MANTENIMIENTO

NOMBRE CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

PLAN DE MANTENIMIENTOS

1/07/2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: SIGLO XXI

ITEM	N° SERIAL	ESPECIFICACION	SEDE EDUCATIVA	UBICACION	ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	FECHA	REALIZACION	ESTADO FINA
1	5CG2171T5H	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	1/07/2025	Si	En funcionamie
2	5CG2171CPV	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	1/07/2025	Si	En funcionamie
3	5CG2171B46	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	1/07/2025	Si	En funcionamie
4	5CG21711Q0	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	1/07/2025	Si	En funcionamie
5	5CG2171Q64	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	1/07/2025	Si	En funcionamie
6	5CG2171Q4R	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	1/07/2025	Si	En funcionamie
7	5CG2171JX5	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	1/07/2025	Si	En funcionamie
8	5CG2171B5J	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	1/07/2025	Si	En funcionamie
9	5CG21711Q2	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	1/07/2025	Si	En funcionamie
10	5CG21712V9	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	21/07/2025	Si	En funcionamie
11	5CG2171280	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	21/07/2025	Si	En funcionamie
12	5CG2171F6X	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	21/07/2025	Si	En funcionamie
13	5CG2171806	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	21/07/2025	Si	En funcionamie
14	5CG2171T5H	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	21/07/2025	Si	En funcionamie
15	5CG2171RJQ	AMD Ryzen 5 RAM 8 GB-DISCO 1TB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	21/07/2025	Si	En funcionamie
16	2123BP066859	Intel Celeron 1.10 Ghz RAM 4GB DISCO WD 500GB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	21/07/2025	Si	En funcionamie
17	2023BP081303	Intel Celeron 1.10 Ghz RAM 4GB DISCO WD 500GB	CENTRAL	SOCIALES	Preventivo	Trimestral	21/07/2025	Si	En funcionamie

Tania Sanchez

FIRMA CONTRATISTA


FIRMA RECTOR



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

NOMBRE CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA																																	
N° DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025																																	
PERIODO: JULIO 2025																																	
ACTIVIDAD TIC	ESTADO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Publicaciones en la página institucional	Finalizado									X								X							X	X							
Mantenimiento e intalación de equipos de cómputo en la sala de Sociales.	Finalizado	X	X	X	X																X	X	X	X	X								
Actualizar inventario de hardware y software de equipos tecnológicos	Finalizado							X	X																								
Realizar actividades que fomenten la adopción y apropiación de Tics.	Finalizado							X			X			X					X			X			X			X					
Brindar oportunamente apoyo técnico a docentes y estudiantes en actividades institucionales y/o inquietudes.	Finalizado								X	X	X				X		X	X				X											
Hacer entrega de informe parcial con consolidado de actividades.	Finalizado																									X							

TEC. Tania Sanchez

VoBo.

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA



ACTA DE ENTREGA N°4

Por medio de la presente acta hago entrega del trabajo realizado durante las fechas 1 de JULIO del 2025 al 31 JULIO de 2025. Con el propósito de cumplir a cabalidad con los objetivos y metas propuestas satisfaciendo a la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI con los servicios técnicos prestados.

A continuación, se presenta el total de mantenimientos preventivos realizados durante el periodo del mes de JULIO correspondientes a las salas de clase de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI.

Cantidad mantenimientos del mes de JULIO 2025			
Sala	Tipo de mantenimiento		Cantidad mantenimientos por sala.
	Preventivo	Correctivo	
SALA DE C. SOCIALES	17		17
Total, mantenimientos del mes			17

De igual forma, se informa al rector que el proceso de actualización del inventario tecnológico de la institución se completó durante el presente mes, donde se verificó los bienes tecnológicos de la institución, su correspondiente ubicación y responsable.

El objetivo es mantener en correcto funcionamiento los equipos de cómputo de la sede principal de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI.

En constancia se firma a los 25 días del mes JULIO de 2025.

Quien entrega

Quien recibe

Tania Sánchez

TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA
CONTRATO N° 382
C.C N° 1.006.532.188
TECNICO EN SISTEMAS

LUIS EMILIO PATARROYO P.
RECTOR I.E SIGLO XXI
C.C N° 6.770.596

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo N° 2

Inventario equipos tecnológicos
Este folio contiene un CD

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo N° 3

Constancia de servicio



Constancia de servicio No. 1

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 1/7/2025 F. Entrega: 4/7/2025 Sala: SOCIALES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: GERMÁN OLARTE

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL Dispositivo No: N/A
Marca: HP Procesador: AMD Ryzen 5
Serial: 5CG2171T5H Memoria RAM: 8 GB
Placa de Institución: Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ No carga | ☐ Virus | ☐ Bisagra dañada |
| ☐ No prende | ☐ Desconfiguración | ☐ No funciona el teclado |
| ☐ No inicia Sis. Operativo | ☐ Está lento | ☐ Pantalla rota |
| ☐ No funcionan programas | ☒ Mantenimiento preventivo | ☐ No conecta a internet |
| ☐ No tiene controladores | ☐ Requiere limpieza física | ☐ Verificación de Internet |

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Revisión General | ☒ Limpieza de Virus | ☐ Pantalla (no monitor) |
| ☐ Limpieza física | ☐ Revisión de red | ☐ Teclado interno |
| ☒ Mant. Preventivo de Software | ☐ Prueba de Ancho de Banda | ☐ Batería |
| ☐ Backup de Información | Requiere reemplazo de: | ☐ Cargador |
| ☐ Formateo de disco | ☐ Mainboard | ☐ Unidad de DVD |
| ☐ Instalación Sistema Operativo | ☐ Memoria RAM | ☐ Ventilador |
| ☐ Instalación de Controladores | ☐ Disco Duro | ☐ Procesador |
| ☐ Instalación de Programas | ☐ Fuente | ☐ Bisagra |

Otros:

Estado Final: ☒ Queda en funcionamiento ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
☐ No tiene solución ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

RECTOR

LUIS EMILIO PATARROYO

3138164740

CARGO

NOMBRE

TELEFONO

FIRMA



Constancia de servicio No. 3

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 1/7/2025 F. Entrega: 4/7/2025 Sala: SOCIALES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: GERMÁN OLARTE

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL Dispositivo No: N/A
Marca: HP Procesador: AMD Ryzen 5
Serial: 5CG2171B46 Memoria RAM: 8 GB
Placa de Institución: _____ Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ No carga | ☐ Virus | ☐ Bisagra dañada |
| ☐ No prende | ☐ Desconfiguración | ☐ No funciona el teclado |
| ☐ No inicia Sis. Operativo | ☐ Está lento | ☐ Pantalla rota |
| ☐ No funcionan programas | ☒ Mantenimiento preventivo | ☐ No conecta a internet |
| ☐ No tiene controladores | ☐ Requiere limpieza física | ☐ Verificación de Internet |

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Revisión General | ☒ Limpieza de Virus | ☐ Pantalla (no monitor) |
| ☐ Limpieza física | ☐ Revisión de red | ☐ Teclado interno |
| ☒ Mant. Preventivo de Software | ☐ Prueba de Ancho de Banda | ☐ Batería |
| ☐ Backup de Información | Requiere reemplazo de: | ☐ Cargador |
| ☐ Formateo de disco | ☐ Mainboard | ☐ Unidad de DVD |
| ☐ Instalación Sistema Operativo | ☐ Memoria RAM | ☐ Ventilador |
| ☐ Instalación de Controladores | ☐ Disco Duro | ☐ Procesador |
| ☐ Instalación de Programas | ☐ Fuente | ☐ Bisagra |

Otros: _____

Estado Final: ☒ Queda en funcionamiento ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
☐ No tiene solución ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

RECTOR

LUIS EMILIO PATARROYO

3138164740

CARGO

NOMBRE

TELEFONO

FIRMA



Constancia de servicio No. 5

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 1/7/2025 F. Entrega: 4/7/2025 Sala: SOCIALES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: GERMÁN OLARTE

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL Dispositivo No: N/A
Marca: HP Procesador: AMD Ryzen 5
Serial: 5CG2171Q64 Memoria RAM: 8 GB
Placa de Institución: Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ No carga | ☐ Virus | ☐ Bisagra dañada |
| ☐ No prende | ☐ Desconfiguración | ☐ No funciona el teclado |
| ☐ No inicia Sis. Operativo | ☐ Está lento | ☐ Pantalla rota |
| ☐ No funcionan programas | ☒ Mantenimiento preventivo | ☐ No conecta a internet |
| ☐ No tiene controladores | ☐ Requiere limpieza física | ☐ Verificación de Internet |

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Revisión General | ☒ Limpieza de Virus | ☐ Pantalla (no monitor) |
| ☐ Limpieza física | ☐ Revisión de red | ☐ Teclado interno |
| ☒ Mant. Preventivo de Software | ☐ Prueba de Ancho de Banda | ☐ Batería |
| ☐ Backup de Información | Requiere reemplazo de: | ☐ Cargador |
| ☐ Formateo de disco | ☐ Mainboard | ☐ Unidad de DVD |
| ☐ Instalación Sistema Operativo | ☐ Memoria RAM | ☐ Ventilador |
| ☐ Instalación de Controladores | ☐ Disco Duro | ☐ Procesador |
| ☐ Instalación de Programas | ☐ Fuente | ☐ Bisagra |

Otros:

Estado Final: ☒ Queda en funcionamiento ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
☐ No tiene solución ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

RECTOR

LUIS EMILIO PATARROYO

3138164740

CARGO

NOMBRE

TELEFONO

FIRMA



Constancia de servicio No. 7

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 1/7/2025 F. Entrega: 4/7/2025 Sala: SOCIALES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI

Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: GERMÁN OLARTE

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Dispositivo No: N/A

Marca: HP

Procesador: AMD Ryzen 5

Serial: 5CG2171JX5

Memoria RAM: 8 GB

Placa de Institución: _____

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

☐ No carga

☐ Virus

☐ Bisagra dañada

☐ No prende

☐ Desconfiguración

☐ No funciona el teclado

☐ No inicia Sis. Operativo

☐ Está lento

☐ Pantalla rota

☐ No funcionan programas

☒ Mantenimiento preventivo

☐ No conecta a internet

☐ No tiene controladores

☐ Requiere limpieza física

☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

☒ Revisión General

☒ Limpieza de Virus

☐ Pantalla (no monitor)

☐ Limpieza física

☐ Revisión de red

☐ Teclado interno

☒ Mant. Preventivo de Software

☐ Prueba de Ancho de Banda

☐ Batería

☐ Backup de Información

Requiere reemplazo de:

☐ Cargador

☐ Formateo de disco

☐ Mainboard

☐ Unidad de DVD

☐ Instalación Sistema Operativo

☐ Memoria RAM

☐ Ventilador

☐ Instalación de Controladores

☐ Disco Duro

☐ Procesador

☐ Instalación de Programas

☐ Fuente

☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:

☒ Queda en funcionamiento

☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos

☐ No tiene solución

☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

RECTOR

LUIS EMILIO PATARROYO

3138164740

CARGO

NOMBRE

TELEFONO

FIRMA



Constancia de servicio No. 9

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 21/7/2025 F. Entrega: 25/7/2025 Sala: SOCIALES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: GERMÁN OLARTE

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL Dispositivo No: N/A
Marca: HP Procesador: AMD Ryzen 5
Serial: 5CG21711Q2 Memoria RAM: 8 GB
Placa de Institución: _____ Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ No carga | ☐ Virus | ☐ Bisagra dañada |
| ☐ No prende | ☐ Desconfiguración | ☐ No funciona el teclado |
| ☐ No inicia Sis. Operativo | ☐ Está lento | ☐ Pantalla rota |
| ☐ No funcionan programas | ☒ Mantenimiento preventivo | ☐ No conecta a internet |
| ☐ No tiene controladores | ☐ Requiere limpieza física | ☐ Verificación de Internet |

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Revisión General | ☒ Limpieza de Virus | ☐ Pantalla (no monitor) |
| ☐ Limpieza física | ☐ Revisión de red | ☐ Teclado interno |
| ☒ Mant. Preventivo de Software | ☐ Prueba de Ancho de Banda | ☐ Batería |
| ☐ Backup de Información | Requiere reemplazo de: | ☐ Cargador |
| ☐ Formateo de disco | ☐ Mainboard | ☐ Unidad de DVD |
| ☐ Instalación Sistema Operativo | ☐ Memoria RAM | ☐ Ventilador |
| ☐ Instalación de Controladores | ☐ Disco Duro | ☐ Procesador |
| ☐ Instalación de Programas | ☐ Fuente | ☐ Bisagra |

Otros: _____

Estado Final: ☒ Queda en funcionamiento ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
☐ No tiene solución ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

RECTOR LUIS EMILIO PATARROYO

3138164740

CARGO

NOMBRE

TELEFONO

FIRMA



Constancia de servicio No. 10

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 21/7/2025 F. Entrega: 25/7/2025 Sala: SOCIALES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: GERMÁN OLARTE

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL Dispositivo No: N/A
Marca: HP Procesador: AMD Ryzen 5
Serial: 5CG21712V9 Memoria RAM: 8 GB
Placa de Institución: Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

☐ No carga	☐ Virus	☐ Bisagra dañada
☐ No prende	☐ Desconfiguración	☐ No funciona el teclado
☐ No inicia Sis. Operativo	☐ Está lento	☐ Pantalla rota
☐ No funcionan programas	☒ Mantenimiento preventivo	☐ No conecta a internet
☐ No tiene controladores	☐ Requiere limpieza física	☐ Verificación de Internet

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

☒ Revisión General	☒ Limpieza de Virus	☐ Pantalla (no monitor)
☐ Limpieza física	☐ Revisión de red	☐ Teclado interno
☒ Mant. Preventivo de Software	☐ Prueba de Ancho de Banda	☐ Batería
☐ Backup de Información	Requiere reemplazo de:	☐ Cargador
☐ Formateo de disco	☐ Mainboard	☐ Unidad de DVD
☐ Instalación Sistema Operativo	☐ Memoria RAM	☐ Ventilador
☐ Instalación de Controladores	☐ Disco Duro	☐ Procesador
☐ Instalación de Programas	☐ Fuente	☐ Bisagra

Otros:

Estado Final: ☒ Queda en funcionamiento ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
☐ No tiene solución ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

RECTOR

LUIS EMILIO PATARROYO

3138164740



Constancia de servicio No. 12

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 21/7/2025 F. Entrega: 25/7/2025 Sala: SOCIALES

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI

Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: GERMÁN OLARTE

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL

Dispositivo No: N/A

Marca: HP

Procesador: AMD Ryzen 5

Serial: 5CG2171F6X

Memoria RAM: 8 GB

Placa de Institución:

Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ No carga | ☐ Virus | ☐ Bisagra dañada |
| ☐ No prende | ☐ Desconfiguración | ☐ No funciona el teclado |
| ☐ No inicia Sis. Operativo | ☐ Está lento | ☐ Pantalla rota |
| ☐ No funcionan programas | ☒ Mantenimiento preventivo | ☐ No conecta a internet |
| ☐ No tiene controladores | ☐ Requiere limpieza física | ☐ Verificación de Internet |

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Revisión General | ☒ Limpieza de Virus | ☐ Pantalla (no monitor) |
| ☐ Limpieza física | ☐ Revisión de red | ☐ Teclado interno |
| ☒ Mant. Preventivo de Software | ☐ Prueba de Ancho de Banda | ☐ Batería |
| ☐ Backup de Información | Requiere reemplazo de: | ☐ Cargador |
| ☐ Formateo de disco | ☐ Mainboard | ☐ Unidad de DVD |
| ☐ Instalación Sistema Operativo | ☐ Memoria RAM | ☐ Ventilador |
| ☐ Instalación de Controladores | ☐ Disco Duro | ☐ Procesador |
| ☐ Instalación de Programas | ☐ Fuente | ☐ Bisagra |

Otros:

Estado Final:

☒ Queda en funcionamiento

☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos

☐ No tiene solución

☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

RECTOR

LUIS EMILIO PATARROYO

3138164740

CARGO

NOMBRE

TELEFONO

FIRMA



Constancia de servicio No. 14

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 21/7/2025 F. Entrega: 25/7/2025 Sala: SOCIALES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: GERMÁN OLARTE

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL Dispositivo No: N/A
Marca: HP Procesador: AMD Ryzen 5
Serial: 5CG217T5H Memoria RAM: 8 GB
Placa de Institución: Disco Duro: 1 T

FALLA REPORTADA

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ No carga | ☐ Virus | ☐ Bisagra dañada |
| ☐ No prende | ☐ Desconfiguración | ☐ No funciona el teclado |
| ☐ No inicia Sis. Operativo | ☐ Está lento | ☐ Pantalla rota |
| ☐ No funcionan programas | ☒ Mantenimiento preventivo | ☐ No conecta a internet |
| ☐ No tiene controladores | ☐ Requiere limpieza física | ☐ Verificación de Internet |

Otros:

ACTIVIDADES REALIZADAS

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Revisión General | ☒ Limpieza de Virus | ☐ Pantalla (no monitor) |
| ☐ Limpieza física | ☐ Revisión de red | ☐ Teclado interno |
| ☒ Mant. Preventivo de Software | ☐ Prueba de Ancho de Banda | ☐ Batería |
| ☐ Backup de Información | Requiere reemplazo de: | ☐ Cargador |
| ☐ Formateo de disco | ☐ Mainboard | ☐ Unidad de DVD |
| ☐ Instalación Sistema Operativo | ☐ Memoria RAM | ☐ Ventilador |
| ☐ Instalación de Controladores | ☐ Disco Duro | ☐ Procesador |
| ☐ Instalación de Programas | ☐ Fuente | ☐ Bisagra |

Otros:

Estado Final: ☒ Queda en funcionamiento ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
☐ No tiene solución ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

RECTOR

LUIS EMILIO PATARROYO

3138164740

CARGO

NOMBRE

TELEFONO

FIRMA



Constancia de servicio No. 16

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025

Fecha de Ingreso: 21/7/2025 F. Entrega: 25/7/2025 Sala: SOCIALES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: GERMÁN OLARTE

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: PORTATIL Dispositivo No: N/A
Marca: COMPUMAX Procesador: Intel Celeron 1.10 Ghz
Serial: 2123BP066859 Memoria RAM: 4 GB
Placa de Institución: _____ Disco Duro: 500 GB

FALLA REPORTADA

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ No carga | ☐ Virus | ☐ Bisagra dañada |
| ☐ No prende | ☐ Desconfiguración | ☐ No funciona el teclado |
| ☐ No inicia Sis. Operativo | ☐ Está lento | ☐ Pantalla rota |
| ☐ No funcionan programas | ☒ Mantenimiento preventivo | ☐ No conecta a internet |
| ☐ No tiene controladores | ☐ Requiere limpieza física | ☐ Verificación de Internet |

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Revisión General | ☒ Limpieza de Virus | ☐ Pantalla (no monitor) |
| ☐ Limpieza física | ☐ Revisión de red | ☐ Teclado interno |
| ☒ Mant. Preventivo de Software | ☐ Prueba de Ancho de Banda | ☐ Batería |
| ☐ Backup de Información | Requiere reemplazo de: | ☐ Cargador |
| ☐ Formateo de disco | ☐ Mainboard | ☐ Unidad de DVD |
| ☐ Instalación Sistema Operativo | ☐ Memoria RAM | ☐ Ventilador |
| ☐ Instalación de Controladores | ☐ Disco Duro | ☐ Procesador |
| ☐ Instalación de Programas | ☐ Fuente | ☐ Bisagra |

Otros: _____

Estado Final: ☒ Queda en funcionamiento ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
☐ No tiene solución ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

RECTOR: LUIS EMILIO PATARROYO
CARGO: _____ NOMBRE: _____

3138164740
TELEFONO: _____

[Firma]
FIRMA

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo N° 07:

Base de datos equipos en calidad de préstamo

EQUIPOS DADOS EN CALIDAD DE PRESTAMO INSTITUCION EDUCATIVA SIGLO XXI 2024

N°	SEDE	RESPONSABLE	PERFIL	EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO O MAC	CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE	FECHA PRESTAMO	ESTADO ENTREGA	FECHA DEVOLUCIÓN	ESTADO DEVOLUCION
1	CENTRAL	NICOL ESTEFANI GUANARE BARRERA	ESTUDIANTE 11°	CARGADOR Y CABLE DE PORTATIL HP	N/A	N/A	20/02/2024	Bueno		
2	CENTRAL	ANDREA HIDALGO	ESTUDIANTE 10°	TECLADO	N/A	N/A	23/02/2024	Bueno		
3	CENTRAL	ASHLEY CARRANZA	ESTUDIANTE 4°	COMPUTADOR	2023BP081277	INTEL CELERON N420 1.60 GHZ-RAM 4GB	23/02/2024	Bueno		
4	CENTRAL	NAIRO SAMUEL AMAYA	ESTUDIANTE 5°	COMPUTADOR	DOOB3	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	8/03/2024	Bueno		
5	CENTRAL	LEYDY YURLEY LOPEZ	ESTUDIANTE 2°	COMPUTADOR	DOO252	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	16/03/2024	Bueno		
6	CENTRAL	MARLON GABRIEL ARIAS	ESTUDIANTE 1°	COMPUTADOR	DC107	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	9/03/2024	Bueno		
7	CENTRAL	ZURY	ESTUDIANTE 7°	COMPUTADOR	DC108	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	10/04/2024	Bueno		
8	CENTRAL	NICOL	ESTUDIANTE 6°	COMPUTADOR	DC 206	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	22/04/2024	Bueno		

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo N° 07:

Publicaciones educativas e informativas de la página web

<https://www.facebook.com/people/Siglo-XXI-Virtual/61569995203468/>

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo N° 08:

Certificación de apoyo técnico.

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI TAURAMENA - CASANARE Aprobada por la Secretaría de Educación Departamental del Casanare Según Resolución No 1224 del 23 de julio de 2021. Registro DANE 285410000045		CODIGO	200 098
	DOCUMENTOS EXTERNOS		FECHA	01/01/2011 Versión 1
	NOMBRE DEL PROCESO: Certificaciones	RESPONSABLE: Rector	Página 1 de 1	

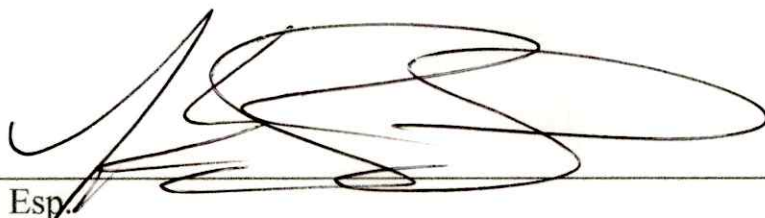
***EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SIGLO XXI***

C E R T I F I C A:

Que **Tania Yicel Sánchez Heredia**, identificada con la cédula de ciudadanía No 1.005.532.188, ha venido prestando apoyo técnico en el manejo de la plataforma Arukay del curso de programación y manejo de internet con estudiantes de los grados 2° y 3° durante el mes de junio todos los lunes en horario de 7:00am a 9:20am y miércoles de 8:20am a 10:00am. Además de apoyo en la optativa de manejo de dron y mantenimiento de equipos de cómputo los viernes de 10:00am a 1:15pm.

La presente certificación se firma en Tauramena Casanare, a los veinte (25) días del mes de julio de 2025.

Atentamente,



Esp.

LUIS EMILIO PATARROYO PATIÑO

CC No. 6.770.596 de Tunja

Cel: 313 8164740 E-mail: iesigloxxi@gmail.com

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo N° 09:

**Formato registro de soporte a docentes y/o
administrativos**

REGISTRO SOPORTE A DOCENTES Y/O ADMINISTRATIVOS						
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI						
CONTRATO 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025						
MES JULIO 2025						
Nº QUIEN SOLICITA	CARGO	FECHA	REQUERIMIENTO	MEDIDAS TOMADAS	SOLICITUD	FIRMA DE APROBACIÓN DEL SOLICITANTE
1	Zury Corredor	8/07/2025	Apoyo técnico durante la presentación de simulacros en línea grado 11°.	Apoyo técnico donde brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas.	SI	Zury Corredor
2	Luis Emilio Patarroyo	9/07/2025	Apoyo técnico durante la presentación pruebas del libro en línea en la plataforma de Classroom	Apoyo técnico donde brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas.	SI	
3	Luis Emilio Patarroyo	8/07/2025 14/07/2025 21/07/2025 28/07/2025	Apoyo técnico en el manejo de plataformas en línea con estudiantes de secundaria.	Apoyo técnico e instrucciones sobre el uso adecuado de las plataformas.	SI	
4	Zury Corredor	16/07/2025	Apoyo técnico durante la presentación de simulacros en línea grado 11°.	Apoyo técnico donde brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas.	SI	Zury Corredor
5	Luis Emilio Patarroyo	17/07/2025	Acompañamiento de recolección de elementos tecnológicos de posconsumo.	Apoyo técnico donde brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas.	SI	

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Registro fotográfico



Durante el periodo del mes de JULIO se realiza mantenimientos preventivos/correctivos, que corresponden a equipos de la Institución Educativa Siglo XXI.



NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA



Publicaciones realizadas en la página de Facebook de la institución educativa presentado a los ganadores de las becas en la universidad Javeriana y el día de la feria, la ciencia en la institución, el concurso de ajedrez y evidencias del área de español.



NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA



Apoyo técnico en el ingreso de plataforma en línea a los estudiantes de secundaria.



Apoyo técnico durante el proceso de retroalimentación de la prueba del libro.



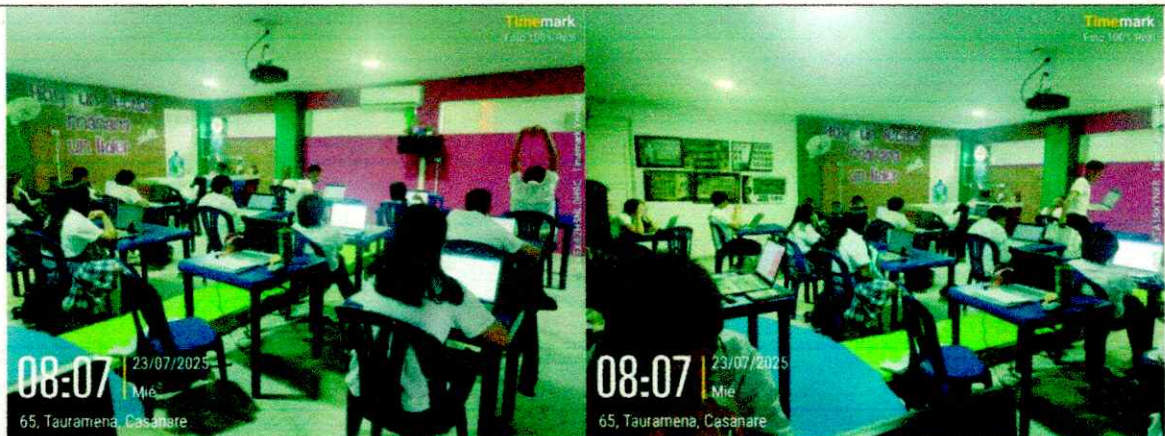
NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA



En horario de la mañana se realiza acompañamiento a los estudiantes durante el proceso de ejecución del curso de programación Arukay.

Grado 2° y 3°

Sala: Artes



En horario de la mañana se realiza acompañamiento y verificación del funcionamiento de la red durante la presentación de simulacros en línea de los estudiantes de grado 11°.

NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA



En horario de la mañana se realiza acompañamiento y verificación del funcionamiento de la red durante la presentación de la prueba del libro de los estudiantes de grado sexto a once por medio de la plataforma de Classroom.



NUMERO DE CONTRATO: 172 DEL 27 DE MARZO DE 2025
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA



Los viernes en horario de la mañana se realiza la optativa de mantenimiento con los estudiantes.



Se realiza acompañamiento en la recolección de elementos tecnológicos de posconsumo en la institución.