INFORME GESTIÓN SOCIAL N°4: DICIEMBRE DE 2024

CONTRATO N° 2409111047

CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE ESTABILIDAD Y OBRAS DE MANEJO DE AGUAS LLUVIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO EN SITIOS CRITICOS DE LA COMUNA UNO – ATARDECERES HASTA LA COMUNA SEIS – ECOTURISTICO CERRO DE ORO Y COMUNA 12 NUEVO HORIZONTE ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE MANIZALES POR EL SISTEMA DE MONTO AGOTABLE.

CONTRATISTA CONSORCIO LYP MAFLA

CATALINA GÓMEZ SUAZA
PROFESIONAL SOCIAL

2024

1. OBJETO

Presentar el informe de las actividades que se realizaron en el desarrollo de los lineamientos del proceso de Gestión social, en los diferentes frentes de trabajo, a través de la ejecución del contrato de obra N°2409111047 del Consorcio LYP Mafla.

2. ALCANCE

En el presente informe se relacionan las actividades llevadas a cabo en el componente de gestión social por parte del Consorcio LYP Mafla con el fin de dar continuidad al proceso metodológico de acompañamiento social-comunitario en los frentes de trabajo intervenidos.

3. METODOLOGIA

En este periodo de ejecución, se continúan desarrollando las diferentes actividades propuestas en el Plan de Gestión Social donde se involucró a los diferentes actores sociales y se busca manejar adecuadamente el impacto en las comunidades de acuerdo a los diferentes procesos de intervención técnica a desarrollar por parte del contratista. A la fecha se han llevado a cabo actividades tales como:

1. ACOMPAÑAMIENTO AL COMPONENTE TECNICO Y AMBIENTAL

Actas de vecindad y actas de entorno:
Las actas de vecindad y de entorno se realizan antes de iniciar las obras, con el fin de observar y dejar evidencia fotográfica del estado de las viviendas o lotes que se encuentran en el área de influencia de la obra.

Para este periodo no se realizaron actas de vecindad en ningún frente de trabajo. A la fecha se han realizada en un total de 9 actas en todos los sitios de trabajo asignados.

N°	Barrio	Nombre	Dirección	Teléfono
1	Nevado	Eva María Sierra	Cr 30 N° 26ª 35	3128667738
2	Nevado	Luisa Fernanda Manrique	Cr 29 N°36-32	3136101080
3	Nevado	Jhon Jairo Mejía Mocada	Cr 29 N°36-38	3132145841
4	Nevado	María Mercedes Sánchez	Cr 29 N°36-40	3022789030

5	Avanzada	Flor de María Rojas	Calle 27 N° 7-49 Apto - 104 Bloque 45	3104441711
6	Sultana	Gloria Elvira Salgado	Calle 68 A N° 8-66	3017585657
7	Sultana	Dora Inés Escobar	Calle 68-8-63	3122636235
8	San Cayetano	Municipio de Manizales	Calle 48H Carreras 8E y 9C	
9	San Cayetano	Sede Comunal. James Hernando Melan	Cr 9F Calle 48F	3128499794

Actas de cierre:
Cuando están por culminar las obras en algún frente de trabajo, se hace necesario la realización de actas de vecindad o de entorno de cierre donde nuevamente se realiza visita a los inmuebles para verificar que con la ejecución de las obras no se causó ningún daño que amerite la reparación por parte del contratista.

Se realizó un acta de cierre en el barrio La Avanzada.
A la fecha se han realizado 7 actas de vecindad.

N°	Barrio	Nombre	Dirección	Teléfono
1	Nevado	Eva María Sierra	Cr 30 N° 26ª 35	3128667738
2	Nevado	Luisa Fernanda Manrique	Cr 29 N°36-32	3136101080
3	Nevado	Jhon Jairo Mejía Mocada	Cr 29 N°36-38	3132145841
4	Nevado	María Mercedes Sánchez	Cr 29 N°36-40	3022789030
5	Avanzada	Flor de María Rojas	Calle 27 N° 7-49 Apto - 104 Bloque 45	3104441711
6	Sultana	Gloria Elvira Salgado	Calle 68 A N° 8-66	3017585657
7	Sultana	Dora Inés Escobar	Calle 68-8-63	3122636235





Actas de compromiso:
Son autorizaciones por escrito que son otorgadas por los propietarios o representantes de los mismos para que sus predios puedan ser intervenidos o para que el contratista utilice el inmueble como bodega, para el paso de materiales o de personal de la obra.

En este periodo de actividades no se solicitaron permisos.

2.DIAGNÓSTICO SOCIAL:

Identificación de líderes y organizaciones de base:
Para garantizar el control social y la participación ciudadana en el proyecto se identifican líderes sociales de la zona los cuales aportan experiencia y conocimientos respecto a las condiciones del territorio y las problemáticas existentes; en este periodo de actividades se continuó fortaleciendo la base de datos para realizar acercamientos con la comunidad y detectar personas claves para los procesos comunitarios.

Nombres y Apellidos	Número de contacto	Barrio	Organización comunitaria
Orlando	3108350807	Nevado	Edil JAL Comuna La Fuente
Jahandra	3218126882	Marmato	JAC Barrio Marmato
Cristina Taborda	3175956001	Nevado	Coordinadora Casa de La Cultura
Héctor Gómez	3126102567	Sierra Morena	JAC Barrio Sierra Morena
José Edgar Murillo	3145088160	La Avanzada	JAC Barrio La Avanzada
Flor de María Rojas	3104441711	La Avanzada	Administradora Torre 45
José Isel Gonzales	3054430102	Porvenir	JAC Barrio El Porvenir
María Lilia Sepúlveda	6068759450	Porvenir	JAC Barrio El Porvenir
Diana Patricia Palacio	3205352833	San Cayetano	JAC San Cayetano
Leonardo Zuluaga	3136543187	San Cayetano	JAC Alto San Cayetano
Nelson Álzate	3105923726	San Cayetano	JAC Bajo San Cayetano
Juan Gabriel Hernández	3004768111	San Sebastián	Edil Comuna 5
Álvaro Gucan	3127634116	San Sebastián	Edil Comuna 5
Carlos Alberto Salazar	3113197125	Puertas del Sol	Edil Comuna 5
Luz Dary Sánchez	3137245105	San Cayetano	Edil Comuna 5
Stiven Núñez	3005873685	San Cayetano	Edil Comuna 5

Vinculación de mano de obra:
Con la ejecución de las obras no solo se busca generar procesos de estabilidad en las zonas intervenidas, sino que además se pretende reactivar la economia a través de la contratación de mano de obra en los lugares donde se están realizando las obras o en los sectores aledaños, a la fecha continúan abiertos los frentes de trabajo en los barrios: San Cayetano y Sierra Morena.

BARRIO	N° DE EMPLEOS
San Cayetano	3
Sierra Morena	3

3.SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO:

En el plan de gestión social del proyecto, las socializaciones a la comunidad y al personal del contratista están encaminadas a brindar información clara y oportuna sobre el inicio de la obra y al mismo tiempo generar conciencia de realizar el cambio de uso del suelo, el reciclaje y las obras a ejecutar, quien es el contratista y sensibilizar sobre la importancia de cuidar y proteger su entorno.

Para este periodo no se realizaron actividades de socialización en ninguno de los frentes de trabajo.

4.PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO:

En el Consorcio LYP Mafla con el fin de recibir las peticiones, quejas, reclamos, recomendaciones, felicitaciones y sugerencias; se hacen recorridos semanales a todos los frentes de trabajo con el objetivo de recoger las inquietudes o dificultades que hayan surgido en el desarrollo de las actividades en cada sector, es así como se brinda atención personalizada a la comunidad, a los trabajadores y a las instituciones que apoyan el desarrollo del proyecto. De esta manera la profesional social por parte del contratista tiene un contacto directo con la población del área de influencia del proyecto y con los trabajadores; además se observa el comportamiento de las personas en relación a los frentes de trabajo intervenidos y así ser un puente articulador entre las instituciones y la comunidad en general.

A la fecha se presentó una solicitud por parte del Presidente de la JAC del bajo San Cayetano, la cual consistía en dejar la tierra que se retiró de la obra a un lado de la cancha y posteriormente pisarla para ampliar la zona verde en el sector. Esta solicitud ya fue acatada y ejecutada.



5.PERSONAL DE APOYO:

En cada frente de trabajo se identificará una o varias personas que puedan hacer control social, seguimiento y acompañamiento a la ejecución de la obra y al mismo tiempo manifestar las preocupaciones o satisfacciones de las personas cercanas a la obra. Estas personas deben ser del área de influencia en la cual se está trabajando. Para este periodo no se vincularon personas al proceso.

6.ENTREGA DE OBRA: Con el fin de involucrar a las comunidades para que sean corresponsables en las diferentes intervenciones de las instituciones del Estado, se socializa la culminación de labores y terminación de las obras proyectadas a satisfacción y sin ninguna reclamación en los diferentes frentes de trabajo, adicionalmente se busca hacer partícipes a las personas referentes en cada sector para que sean multiplicadores de la información y al mismo tiempo sensibilizar a las comunidades sobre los cuidados que se deben tener al ser habitantes de zonas de ladera. En esta actividad también se entregan las bodegas alquiladas durante el tiempo de ejecución del proyecto en los diferentes frentes de trabajo. En este periodo no se realizó esta actividad en ningún frente de trabajo.

Otras actividades:

- Se continuó con el contacto telefónico y vía WhatsApp con los habitantes de los barrios: Nevado, Avanzada, Sierra Morena, La Sultana y San Cayetano.
- Se realizaron labores administrativas que permitieron la planeación y entrega de información necesaria para el buen desarrollo del proyecto (escaneo y diligenciamiento de formatos, organización de fotos, elaboración de informes)

DIFICULTADES:

- Dentro de los recorridos realizados se evidencia falta de sentido de pertenencia por parte de los propietarios de las viviendas pues se observa el depósito permanente de escombros en la ladera que se está interviniendo en el frente de trabajo del Barrio El Nevado.

- A pesar de realizar difusión y socialización del inicio de trabajos en los frentes de trabajo de los barrios El Nevado, la Avanzada y Sierra Morena se han presentado obstáculos por la parte de seguridad ya que han intentado extraer material de trabajo.

- La temporada invernal ha dificultado el avance de las obras puesto que los operarios por seguridad deben suspender sus labores.

- Se hace dispendioso concretar las citas para la realización de las actas de cierre en cada frente de trabajo, lo que genera la duplicidad en las acciones y recorridos por los barrios.

CONCLUSIONES

- El acompañamiento permanente a las comunidades y el control social brinda garantías técnicas y sociales a los ciudadanos que se ven afectados directa o indirectamente con las obras ya que les permite tener información de primera mano y planear sus actividades sin que se vean afectadas.

- Las socializaciones realizadas, la comunicación permanente con la comunidad y el contacto directo con los líderes y JAC (Junta de Acción Comunal), desde el área social permiten una mayor comprensión y sensibilización frente a las obras de mitigación del riesgo que se están ejecutando y las cuales pretenden solucionar los riesgos generados en los frentes de trabajo.

- La articulación de los diferentes componentes (ambiental, técnico, SST, social) permiten un trabajo más cohesionado, con mayor compromiso y asertividad.

Elaboró:

Catalina Gómez S.

Catalina Gómez Suaza
Trabajadora Social

CONTRATO N° 2409111047

CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE ESTABILIDAD Y OBRAS DE MANEJO DE AGUAS LLUVIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO EN SITIOS CRITICOS DE LA COMUNA UNO – ATARDECERES HASTA LA COMUNA SEIS – ECOTURISTICO CERRO DE ORO Y COMUNA 12 NUEVO HORIZONTE ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE MANIZALES POR EL SISTEMA DE MONTO AGOTABLE.

OBJETIVO: Presentar el informe de las actividades realizadas en el desarrollo de los lineamientos del proceso de Gestión social durante la ejecución del contrato de obra N°2409111047 del Consorcio LYP Mafla.

METODOLOGIA: Durante la ejecución del contrato se realizaron diferentes actividades propuestas en el Plan de Gestión Social donde se involucró a los diferentes actores sociales y se buscó manejar adecuadamente el impacto en las comunidades de acuerdo a los diferentes procesos de intervención técnica a desarrollar por parte del contratista. A la fecha se han llevado a cabo actividades tales como:

1.ACOMPAÑAMIENTO AL COMPONENTE TECNICO Y AMBIENTAL

Actas de vecindad y actas de entorno:
Las actas de vecindad y de entorno se realizan antes de iniciar las obras, con el fin de observar y dejar evidencia fotográfica del estado de las viviendas o lotes que se encuentran en el área de influencia de la obra. En los seis frentes de trabajo se realizaron 8 actas de vecindad (4 Nevado, 1 Avanzada, 2 La Sultana y 1 en San Cayetano) y 1 acta de entrono en el barrio San Cayetano.

Actas de cierre:
Al culminar las obras los frentes de trabajo, se hizo necesario la realización de actas de vecindad o de entorno de cierre donde nuevamente se realizó visita a los inmuebles para verificar que con la ejecución de las obras no se causó ningún daño que amerite la reparación por parte del contratista. A la fecha se han realizado 7 actas de cierre (4 barrio El Nevado, 1 Barrio La Avanzada, 2 Barrio La Sultana).

Actas de compromiso:
Son autorizaciones por escrito que son otorgadas por los propietarios o representantes de los mismos para que sus predios puedan ser intervenidos o para que el contratista utilice el inmueble como bodega, para el paso de materiales o de personal de la obra. Durante la ejecución de este contrato se diligenciaron 13 permisos (2 Barrio El Porvenir, 1 Barrio La Avanzada, 2 Barrio Nevado, 2 Barrio La Sultana, 3 Barrio Sierra Morena, 3 Barrio San Cayetano).

2.DIAGNÓSTICO SOCIAL:

Identificación de líderes y organizaciones de base:
Para garantizar el control social y la participación ciudadana en el proyecto se identifican líderes sociales de la zona los cuales aportaron experiencia y conocimiento respecto a las condiciones del territorio y las problemáticas existentes, en el proceso de ejecución de la obra en los diferentes frentes de trabajo se realizó acercamiento con 16 personas que a través de su conocimiento apoyaron el buen desarrollo, funcionamiento y participación de las diferentes comunidades.

Vinculación de mano de obra:
Con la ejecución de las obras no solo se busca generar procesos de estabilidad en las zonas intervenidas, sino que además se pretende reactivar la economía a través de la contratación de mano de obra en los diferentes frentes de trabajo o en los sectores aledaños. 10 personas de los barrios intervenidos se vincularon a la ejecución de las obras:3 Nevado,1 La Avanzada,3 San Cayetano y 3 Sierra Morena.

3.SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO:
En el plan de gestión social del proyecto, las socializaciones a la comunidad y al personal del contratista están encaminadas a brindar información clara y oportuna sobre el inicio de la obra y al mismo tiempo generar conciencia de realizar el cambio de uso del suelo, el reciclaje y las obras a ejecutar, además se brindó información sobre quien es el contratista y sensibilizar sobre la importancia de cuidar y proteger su entorno. En la ejecución del contrato se realizaron 8 socializaciones: 1 en el barrio El Nevado, 1 en el barrio La Avanzada, 1 en el barrio El Porvenir, 1 en el barrio La Sultana,1 en Sierra Morena y 3 en el barrio San Cayetano (Alto San Cayetano, Bajo San Cayetano y reunión con Ediles de la Comuna 5).

4.PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO:
En el Consorcio LYP Mafla con el fin de recibir las peticiones, quejas, reclamos, recomendaciones, felicitaciones y sugerencias; se hicieron recorridos semanales a todos los frentes de trabajo con el objetivo de recoger las inquietudes o dificultades que fueron surgiendo en el desarrollo de las actividades en cada sector, es así como se brindó atención personalizada a la comunidad, a los trabajadores y a las instituciones que apoyan el desarrollo del proyecto. De esta manera la profesional social por parte del contratista tuvo un contacto directo con la población del área de influencia del proyecto y con los trabajadores; además se observó el comportamiento de las personas en relación a los frentes de trabajo intervenidos y así ser un puente articulador entre las instituciones y la comunidad en general.

A la fecha solo se presentó una petición en el mes de septiembre, a la cual se le dio traslado a la Alcaldía de Manizales quienes eran los que debían dar respuesta. Dicho requerimiento quedó cerrado por parte del Consorcio LYP Mafla. Adicionalmente se presentó una solicitud por parte del Presidente de la JAC del bajo San Cayetano, la cual consistía en dejar la tierra que se retiró de la obra a un lado de la cancha y posteriormente pisarla para ampliar la zona verde en el sector. Esta solicitud ya fue acatada y ejecutada.

5.PERSONAL DE APOYO:
En cada frente de trabajo se pretendió identificar una o varias personas que hicieran control social, seguimiento y acompañamiento a la ejecución de la obra y al mismo tiempo manifestar las preocupaciones o satisfacciones de las personas cercanas a la obra. En el desarrollo de la obra se vincularon 3 personas como garantes y veedores de la misma (1 en el barrio La Avanzada 2 en el barrio San Cayetano.

6.ENTREGA DE OBRA: Con el fin de involucrar a las comunidades para que sean corresponsables en las diferentes intervenciones de las instituciones del Estado, se socializó la culminación de labores y terminación de las obras proyectadas a satisfacción y sin ninguna reclamación en 4 frentes de trabajo, adicionalmente se busca hacer partícipes a las personas referentes en cada sector para que sean multiplicadores de la información y al mismo tiempo sensibilizar a las comunidades sobre los cuidados que se deben tener al ser habitantes de zonas de ladera. En esta actividad también se entregan las bodegas alquiladas durante el tiempo de ejecución del proyecto en los diferentes frentes de trabajo. Los frentes de trabajo con entrega de obra a la fecha son: La Avanzada, El Porvenir, El Nevado, La Sultana.

CUADRO RESUMEN

COMPONENTE	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA METODOLOGICA	CANTIDAD
ACOMPAÑAMIENTO	• Actas de vecindad y Actas de entorno	Visita domiciliaria para diligenciar formatos, registro fotográfico y videos.	9
	• Actas de cierre		7
	• Actas de compromiso	Reunión informativa para diligenciar formatos y llegar a acuerdos	13
DIAGNOSTICO SOCIAL	• Identificación de líderes y organizaciones de base	-Llamadas -Encuentros	16
	• Vinculación de mano de obra	-Difusión y verificación de la información	10
SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO	• Informar acerca del proyecto a ejecutar	Puerta a puerta Diálogos formales e informales, reuniones	8
PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	PQRSF	Interacción permanente con la comunidad (llamadas, mensajes, oficios)	2
PERSONAL DE APOYO	Identificación de personas para control social	-Reuniones -Recorridos	3
ENTREGA DE OBRA	Convocatoria	-Recorrido - Puerta a puerta	4

Elaboró:

Catalina Gómez S.

Catalina Gómez Suaza
Trabajadora Social