Asignado a: - Técnico = jdomenech AND Fecha de Apertura > 2025-07-01 13:23:00 AND Fecha de Apertura < 2025-07-31 18:30:00

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 109 118 | CONFIGURAR FECHA Y HORA PANTALLA DE TURNOS PLAZA DEL PARQUE | Resuelto | 2025-07-01 16:01 | 2025-07-01 15:25 | Mediana | Vargas Cortes Heidy Solanlly | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 125 | Configurar una impresora a mi equipo | Resuelto | 2025-07-02 10:50 | 2025-07-02 07:37 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 167 | EQUIPO DE FUNCIONARIO JAVIER TROCHA | Resuelto | 2025-07-03 10:30 | 2025-07-03 09:04 | Mediana | Jimenez Arango Andrea Carolina | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 175 | INSTALACIÓN DE MÓDULOS - SEDE CAYENAS | Resuelto | 2025-07-03 11:04 | 2025-07-03 10:14 | Mediana | Ariza Palacio Julieth Isabel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 177 | ACCESO A CARPETA COMPARTIDA | Resuelto | 2025-07-03 14:34 | 2025-07-03 10:48 | Mediana | Rodriguez Martinez Bryan | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 179 | INSTALACION DE HUELLERO | Resuelto | 2025-07-03 14:36 | 2025-07-03 11:36 | Mediana | Ariza Palacio Julieth Isabel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 187 | INSTALACIÓN DE MÓDULOS - SEDE CAYENAS | Resuelto | 2025-07-03 16:44 | 2025-07-03 15:08 | Mediana | Ariza Palacio Julieth Isabel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 204 | INGRESO MODULO QX AGENTES | Resuelto | 2025-07-04 09:23 | 2025-07-04 09:13 | Mediana | Escorcia Paez Guadalupe Maria | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 208 | SOLICITUD DE REVISION QX IP 86.54 | Resuelto | 2025-07-04 10:45 | 2025-07-04 09:51 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 217 | Problemas con el modulo Agente de QX | Resuelto | 2025-07-04 11:40 | 2025-07-04 11:35 | Mediana | Morales Campo Adriana Patricia | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 261 | Solicito verificación caída de Qx | Resuelto | 2025-07-07 11:54 | 2025-07-07 11:41 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 258 | COMPUTADOR | Resuelto | 2025-07-07 14:33 | 2025-07-07 11:27 | Mediana | Perez Avila Elvira Rosa | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 271 | Creacion de acceso a carpeta compartida | Cerrado | 2025-07-07 15:09 | 2025-07-07 14:18 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 284 | TRASLADAR EQUIPO DE COMPUTO | Resuelto | 2025-07-08 08:54 | 2025-07-08 07:51 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 275 | acuerdo de pago | Cerrado | 2025-07-08 09:07 | 2025-07-07 15:09 | Mediana | Medina Monroy Sara Yesica | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 292 | INSTALACIÓN DE MÓDULOS - SEDE SUROCCIDENTE | Resuelto | 2025-07-08 10:03 | 2025-07-08 09:55 | Mediana | Ariza Palacio Julieth Isabel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 293 | MODULO AGENTES | Resuelto | 2025-07-08 10:25 | 2025-07-08 10:14 | Mediana | Baquero Valbuena Jhoanna Paola | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 291 | Configuración de link nuevo equipo | Resuelto | 2025-07-08 11:29 | 2025-07-08 09:49 | Mediana | Polo Cortina Fabian de Jesus | Domenech Torres Jean | Soporte Qx-Transito > Parametrizar Sistema | |
| 109 316 | MODULO DE DIGITALIZACION SIN RED | Resuelto | 2025-07-08 15:59 | 2025-07-08 15:06 | Mediana | Pimienta Benedetti Jose Camilo | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 309 | LICENCIA MICROSOFT OFFICE | Resuelto | 2025-07-09 08:21 | 2025-07-08 13:37 | Mediana | Olaya Herrera Eduardo Enrique | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 327 | PROBLEMAS MÓDULOS QX URGENTE | Resuelto | 2025-07-09 09:31 | 2025-07-09 08:38 | Mediana | Rodriguez Ortiz Melba Edilma Esther | Domenech Torres Jean | Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación | |
| 109 329 | CONFIGURAR IMPRESORA A INSPECTOR 10 - | Resuelto | 2025-07-09 09:45 | 2025-07-09 08:44 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 109 336 | error al leer Huellero | Resuelto | 2025-07-09 10:26 | 2025-07-09 09:52 | Mediana | Martinez Camargo Katty Luz | Domenech Torres Jean | RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT | |
| 109 339 | Porblema de red equipo de Alberto Peralta | Cerrado | 2025-07-09 11:30 | 2025-07-09 10:22 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 348 | Instalación de acceso directo | Cerrado | 2025-07-09 14:12 | 2025-07-09 11:28 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean | Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx | |
| 109 367 | Habilitación computador | Resuelto | 2025-07-09 17:05 | 2025-07-09 15:57 | Mediana | Vasquez De La Torre Jefry | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 370 | URGENTE CAMBIO DE EQUIPO | Resuelto | 2025-07-10 08:52 | 2025-07-09 16:40 | Mediana | Gonzalez Barraza Yeris | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 371 | Solicitud cambio de equipo | Resuelto | 2025-07-10 08:52 | 2025-07-09 16:42 | Mediana | Fontalvo Ribon Ruby Maria | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 382 | MODULO CONTRAVENCIONES Y AGENTE | Resuelto | 2025-07-10 09:03 | 2025-07-10 08:59 | Mediana | Baquero Valbuena Jhoanna Paola | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 386 | MODULOS QX AGENTE Y CONTRAVENCIONES | Resuelto | 2025-07-10 09:37 | 2025-07-10 09:28 | Mediana | Baquero Valbuena Jhoanna Paola | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 384 | MODULO QX AGENTES Y CONTRAVENCIONES | Resuelto | 2025-07-10 09:38 | 2025-07-10 09:26 | Mediana | Baquero Valbuena Jhoanna Paola | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 380 | Solicitud verificación y configuración del TV sede Cayenas | Resuelto | 2025-07-10 09:40 | 2025-07-10 08:51 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 388 | Solicitud instalacion acceso directo Qx MODULO DE MATRÍCULA | Cerrado | 2025-07-10 10:20 | 2025-07-10 09:53 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean | Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx | |
| 109 393 | traslado de impresora | Resuelto | 2025-07-10 11:58 | 2025-07-10 10:28 | Mediana | Mosquera Delgado Luz Edilma | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 372 | Instalar Programas en PC Nuevo | Resuelto | 2025-07-10 12:03 | 2025-07-09 16:55 | Mediana | Paternina Martinez Jorge Mario | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 412 | ERROR EN LINK IP 86.53 | Resuelto | 2025-07-10 15:00 | 2025-07-10 14:21 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 401 | Instalación paquete Office e impresora | Resuelto | 2025-07-11 11:05 | 2025-07-10 11:42 | Mediana | Vasquez De La Torre Jefry | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 458 | HABILITAR ACCESO DIRECTO A PANTALLA DE TURNOS EN EQUIPO DE COORDINACIÓN | Resuelto | 2025-07-11 14:01 | 2025-07-11 13:34 | Mediana | Vargas Cortes Heidy Solanlly | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 467 | NO PUEDO INGRESAR A MI CORREO HOTMAIL PARA TRABAJAR | Resuelto | 2025-07-11 16:06 | 2025-07-11 15:46 | Mediana | Jimenez Arango Andrea Carolina | Domenech Torres Jean | Soporte Qx-Transito > Crear/Modificar Solicitud | |
| 109 510 | Solicitud verificación y gestión del TV sala de espera | Resuelto | 2025-07-15 07:40 | 2025-07-15 07:07 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 511 | CONFIGURAR ESCANER EN IP 85.123 | Resuelto | 2025-07-15 08:31 | 2025-07-15 08:06 | Mediana | Pimienta Benedetti Jose Camilo | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 550 | INSTALACIÓN MÓDULOS DOMINGO | Resuelto | 2025-07-16 09:45 | 2025-07-16 08:33 | Mediana | Ariza Palacio Julieth Isabel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 559 | instalacion acceso directo qx modulo matricula | Resuelto | 2025-07-16 10:09 | 2025-07-16 09:58 | Mediana | Gonzalez Robayo Laura Cristina | Domenech Torres Jean | Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx | |

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 109 564 | Solicitud verificar error que presenta Qx a nivel general | Resuelto | 2025-07-16 11:16 | 2025-07-16 10:56 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 581 | Habilitacion-permiso para plataforma Teams (URGENTE) | Resuelto | 2025-07-17 08:11 | 2025-07-17 07:29 | Mediana | Navarro Navarro Alfredo Junior | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 582 | Habilitacion-permiso para plataforma Teams (URGENTE) | Resuelto | 2025-07-17 08:11 | 2025-07-17 07:31 | Mediana | Navarro Navarro Alfredo Junior | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 586 | IMPRESORA INSPECTORES-FUERA DE LINEA | Resuelto | 2025-07-17 08:37 | 2025-07-17 08:02 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 588 | Sin conexion impresora de papel y pantalla de turnos | Resuelto | 2025-07-17 08:52 | 2025-07-17 08:15 | Mediana | Pimienta Benedetti Jose Camilo | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 606 | REVISION MODULO DE MMTO | Resuelto | 2025-07-17 11:09 | 2025-07-17 11:01 | Mediana | Luque Alvarez Natalia De Los Angeles | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 590 | INSTALACION DE S A R | Resuelto | 2025-07-17 11:16 | 2025-07-17 08:34 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 589 | URGENTE revision QX aplicativo no funciona | Resuelto | 2025-07-17 11:16 | 2025-07-17 08:32 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 608 | Configuración de huellero | Cerrado | 2025-07-17 14:24 | 2025-07-17 11:30 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 611 | Configuracion de huellero | Cerrado | 2025-07-17 14:25 | 2025-07-17 11:56 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 609 | Configuracion de huellero a equipo | Cerrado | 2025-07-17 14:25 | 2025-07-17 11:34 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 626 | ERROR AL INGRESAR A RUNT PRO | Resuelto | 2025-07-17 16:03 | 2025-07-17 15:05 | Mediana | Morales Campo Adriana Patricia | Domenech Torres Jean | RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT | |
| 109 634 | INSTALACIÓN - CONFIGRACIÓN TOKEN | Resuelto | 2025-07-18 09:14 | 2025-07-18 08:39 | Mediana | Peralta Granados Alberto Jose | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 663 | CORREO INSTITUCIONAL Y MESA DE AYUDA | Resuelto | 2025-07-21 08:32 | 2025-07-21 08:28 | Mediana | Araujo Herrera Marilyn del Carmen | Domenech Torres Jean | Soporte Qx-Transito > Crear/Modificar Solicitud | |
| 109 671 | INSTALAR QX CONTRAVNCIONES y SPARK | Resuelto | 2025-07-21 10:40 | 2025-07-21 10:29 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 667 | REVISION CÁMARA EN EQUIPO DE PASEO BOLIVAR | Cerrado | 2025-07-21 11:11 | 2025-07-21 09:47 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 666 | Revision huellero en equipo de paseo bolivar | Cerrado | 2025-07-21 11:12 | 2025-07-21 09:45 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 684 | habitación de pagina para consulta | Resuelto | 2025-07-21 12:06 | 2025-07-21 11:58 | Mediana | Galindo Castañeda Narly Judith | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 685 | Solicitud verificación caída de Qx | Resuelto | 2025-07-21 14:52 | 2025-07-21 12:09 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 687 | SIN MODULOS QX | Resuelto | 2025-07-21 14:52 | 2025-07-21 12:45 | Mediana | Pimienta Benedetti Jose Camilo | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 692 | Solicitud verificación y gestión de usuario de Qx | Resuelto | 2025-07-21 15:37 | 2025-07-21 15:21 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 703 | TURNO Y QX SIN CONEXION | Resuelto | 2025-07-21 16:32 | 2025-07-21 16:25 | Mediana | Arzuza Casañas Dayana | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 695 | HABILITAR LINK DE QITS IP .99 | Resuelto | 2025-07-22 09:12 | 2025-07-21 15:22 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 109 721 | Pentaho y pagina de turnos no funcionan | Resuelto | 2025-07-22 09:33 | 2025-07-22 09:23 | Mediana | Pimienta Benedetti Jose Camilo | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 724 | BRINDAR SOPORTE FUNCIONAMIENTO CÁMARA IP 90.125 | Resuelto | 2025-07-22 11:09 | 2025-07-22 10:31 | Mediana | Vargas Cortes Heidy Solanlly | Domenech Torres Jean | RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT | |
| 109 722 | HABILITACION DE PAGINA PENTAHO EN PC | Resuelto | 2025-07-22 11:14 | 2025-07-22 09:55 | Mediana | Buitrago Bujato Kelly Johanna | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 726 | configuracion impresora | Resuelto | 2025-07-22 11:39 | 2025-07-22 11:05 | Mediana | Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 109 758 | Aplicativo QX no funciona en el computador de Inspectora Sandra Castellar - Mesa 20 | Resuelto | 2025-07-23 09:57 | 2025-07-23 09:48 | Mediana | Lafaurie Ahumada Isabel Cristina | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 777 | PAGINA WEB SAR Y QITS NO HABILITADAS EN IP 86-118 | Resuelto | 2025-07-24 09:04 | 2025-07-23 15:35 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 790 | Instalación de acceso directo Qx | Cerrado | 2025-07-24 09:44 | 2025-07-24 08:57 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean | Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx | |
| 109 811 | SOLICITUD DE AJUSTE DE SPARK | Resuelto | 2025-07-24 14:07 | 2025-07-24 12:59 | Mediana | Bocanegra Del Valle Marinelly | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 852 | Instalación de impresora | Resuelto | 2025-07-25 11:20 | 2025-07-25 11:18 | Mediana | Diaz Llanos Alfonso de Jesus | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 872 | ASUNTO: NO APARECE EL SERVICIO DE GRUA EN BANCOS | Resuelto | 2025-07-25 17:47 | 2025-07-25 16:30 | Mediana | Sagbini Sandoval Lenis | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 881 | Solicitud configuración impresora | Resuelto | 2025-07-28 09:14 | 2025-07-28 08:56 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 889 | Revision de edquipo partiatil de la sala de capacitaciones | Resuelto | 2025-07-28 10:16 | 2025-07-28 09:41 | Mediana | Montano Zurita Celsa | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 888 | revision de equipo portatil | Resuelto | 2025-07-28 10:17 | 2025-07-28 09:36 | Mediana | Montano Zurita Celsa | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 886 | revision de equipo portatil | Resuelto | 2025-07-28 10:19 | 2025-07-28 09:28 | Mediana | Montano Zurita Celsa | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 900 | Solicitud verificación no acceso a SIMIT | Resuelto | 2025-07-28 11:35 | 2025-07-28 10:20 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 887 | SOLICITUD DE ACCESO PAGINA WEB | Resuelto | 2025-07-28 11:37 | 2025-07-28 09:29 | Mediana | Movilla Lobo Nini Elizabeth | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Problemas de conectividad | |
| 109 893 | LECTURA HUELLA HQ | Resuelto | 2025-07-28 12:22 | 2025-07-28 09:46 | Mediana | Cardona Aycardi Lizeth Maria | Domenech Torres Jean | RUNT > Reporte de errores RUNT | |
| 109 890 | LECTURA HUELLA HQ | Resuelto | 2025-07-28 12:22 | 2025-07-28 09:43 | Mediana | Cardona Aycardi Lizeth Maria | Domenech Torres Jean | Dozzier > Reporte de errores | |
| 109 908 | Solicitud de apoyo técnico para acceso a páginas web | Resuelto | 2025-07-28 15:29 | 2025-07-28 11:36 | Mediana | Bocanegra Del Valle Marinelly | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 905 | INSTALAR PAD DE FIRMAS EQUIPO DE COORDINACIÓN | Resuelto | 2025-07-28 15:35 | 2025-07-28 11:27 | Mediana | Vargas Cortes Heidy Solanlly | Domenech Torres Jean | RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT | |
| 109 345 | cnfigurar impresora | Cerrado | 2025-07-29 08:11 | 2025-07-09 10:51 | Mediana | Marriaga Villarreal Siria Esther | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 921 | REVISION ERROR EN QX | Resuelto | 2025-07-29 09:01 | 2025-07-29 08:38 | Mediana | Sagbini Sandoval Lenis | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 109 933 | CORREO INSTITUCIONAL NO ABRE | Resuelto | 2025-07-29 14:04 | 2025-07-29 11:51 | Mediana | Peralta Granados Alberto Jose | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 944 | ACTIVAR LINK QITS EN IP 86.88 | Resuelto | 2025-07-29 15:09 | 2025-07-29 14:48 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |
| 109 928 | Equipos con problemas en Qx | Resuelto | 2025-07-30 10:30 | 2025-07-29 10:54 | Mediana | Gonzalez Pacheco Walter Enrique | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 109 950 | CONFIGURACIÓN HULLERO | Resuelto | 2025-07-30 16:32 | 2025-07-30 07:43 | Mediana | Cardona Aycardi Lizeth Maria | Domenech Torres Jean | RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT | |
| 109 979 | Al abrir cesion en runt presenta error | Resuelto | 2025-07-31 08:24 | 2025-07-31 07:22 | Mediana | Montano Zurita Celsa | Domenech Torres Jean | RUNT > Reporte de errores RUNT | |
| 109 980 | sin qx | Resuelto | 2025-07-31 09:34 | 2025-07-31 07:43 | Mediana | Torralvo Guerrero Ana Paola | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 995 | Error al ingreesar a Runt Pro | Resuelto | 2025-07-31 11:52 | 2025-07-31 10:56 | Mediana | Luque Alvarez Natalia De Los Angeles | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 110 005 | Solicitud verificación tv en sala | Resuelto | 2025-07-31 13:36 | 2025-07-31 13:14 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 110 008 | INSTALACION DE IMPRESORA | Resuelto | 2025-07-31 14:36 | 2025-07-31 14:32 | Mediana | Luque Alvarez Natalia De Los Angeles | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 110 007 | TV no da señal Wifi | Cerrado | 2025-07-31 15:00 | 2025-07-31 13:48 | Mediana | Gonzalez Pacheco Walter Enrique | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | |
| 110 010 | autorizar acceso para configurar impresota de LT | Resuelto | 2025-07-31 15:42 | 2025-07-31 14:49 | Mediana | Pimienta Benedetti Jose Camilo | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | |
| 110 019 | PROBLEMAS CON INSTALACION DE TOKEN | Resuelto | 2025-08-01 06:40 | 2025-07-31 16:20 | Mediana | Alonso Charris Karla Nathalia | Domenech Torres Jean | RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales | |
| 110 021 | Configuración Token certificado digital | Resuelto | 2025-08-01 11:24 | 2025-07-31 16:39 | Mediana | Lafaurie Ahumada Isabel Cristina | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | |
| 109 641 | REINICIAR CLAVE DE RUNTPRO 2.0 | Cerrado | 2025-08-01 14:01 | 2025-07-18 16:09 | Mediana | Gonzalez Paba Aldo Manuel | Domenech Torres Jean | RUNT > Reseteo de Contraseña | |
| 109 962 | HABILITAR QUITS | Resuelto | 2025-08-04 08:55 | 2025-07-30 10:14 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Domenech Torres Jean | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | |

Barranquilla, julio 31 del 2025

Doctor:
**JUAN REYES TORRENEGRA**
Supervisor
E. S. D.

**INFORME DE ACTIVIDADES No 005**

**ASUNTO:** Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2025-2628**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de abril al 30 de abril de 2025.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

**INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.**

- Brindar Asesoría y soporte a equipo de cómputo.
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI,
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

## INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos los distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



_____

**JEAN MICHAEL DOMENECH TORRES**
**CC. 72.345.690 DE BARRANQUILLA**