Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Medellín, 15 de julio de 2025

Doctor
HÉCTOR ARMANDO CASTILLO AMAYA
UNE - EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

Asunto: Invitación para participar del nuevo contrato interadministrativo cuyo objeto es: *Contrato Interadministrativo para los Servicios de Apoyo Tecnológico a la Plataforma Informática del Distrito CTI*.

Cordial saludo:

La Secretaría de Innovación Digital, con el objetivo de garantizar la pronta y oportuna prestación de los servicios asociados a la gestión, soporte y mantenimiento de la plataforma tecnológica del distrito requiere realizar un contrato interadministrativo cuyo objeto es: *Contrato Interadministrativo para los Servicios de Apoyo Tecnológico a la Plataforma Informática*, de acuerdo con lo requerido en el documento *especificaciones técnicas.doc*, el cual se adjunta.

Es importantes indicar que, para la entidad, no contar con el servicio de apoyo tecnológico a la plataforma informática, implica que, estas plataformas y los servicios estarían en un alto riesgo de quedar fuera de servicio, en consecuencia, para efectos de evitar incurrir en riesgos con impactos severos en la estabilidad y continuidad en la prestación de servicios a la ciudadanía, se hace necesario contar con la mesa de servicio que presta asistencia y apoyo a los sistemas de información como SAP, portales y contratos de soporte para los demás servicios.

Así las cosas, la Secretaría de Innovación Digital, considera oportuno y pertinente realizar este nuevo contrato interadministrativo.
De acuerdo con lo anterior, deseamos conocer su voluntad de participar de esta invitación para el proceso del nuevo contrato interadministrativo cuyo objeto es: *Contrato interadministrativo para los servicios de apoyo tecnológico a la plataforma informática del Distrito CTI*.

De antemano, agradecemos dar respuesta por escrito sobre la intención y aceptación de la solicitud.

Quedo atento a su pronta y positiva respuesta.

Cordialmente,

SANTIAGO RESTREPO ARROYAVE
SECRETARIO DE DESPACHO
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN DIGITAL

Elaboró:	Revisó:	Aprobó
Néstor Farley Osorio Hidalgo Líder de programa (e) Secretaría de Innovación Digital	**Cristian Camilo Ocampo Ruiz** Profesional Especializado. Equipo de Gestión Administrativa Secretaría de Innovación Digital	**Jaime Andrés Orozco Montoya** Subsecretario de servicios de TI Secretaría de Innovación Digital **Nelson Ferney Osorio.** Asesor. Secretaría de Innovación Digital.