FECHA DE INFORME	DÍA	4	MES	AGOSTO	AÑO	2025

CONTRATO O CONVENIO No.	290.20.1.064				FECHA	18/03/2025
PROYECTO PLAN DE DESARROLLO	FORTALECIMIENTO LAS ACCIONES EN PREVENCION, ATENCION Y MITIGACION DEL RIESGO EN EL MUNICIPIO DE TULUA					
INFORME CONTRATISTA No.	5					
NOMBRE DEL CONTRATISTA	CAROLINA CRISTANCHO GÓMEZ					
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y TECNICOS EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO LAS ACCIONES EN PREVENCION, ATENCION Y MITIGACION DEL RIESGO EN EL MUNICIPIO DE TULUÁ					
PLAZO DEL CONTRATO	9,5 MESES					
NOMBRE DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR	DIRECTO	X	DELEGADO		JOSE MARTIN HINCAPIE ALVAREZ	
CARGO DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR	SECRETARIO DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD					

Nro.	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	EVIDENCIAS
1	Apoyar la consolidacion de información técnica administrativa para el reporte mensual emitidos por los profesionales y técnico operativo, relacionados con la gestión del riesgo, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad	Durante el periodo del 01 al 31 de julio de 2025 , se brindó soporte en la sistematización y consolidación de la información técnico-administrativa derivada del informe mensual elaborado por el equipo profesional y técnico-operativo de la Oficina de Gestión del Riesgo, en atención a los lineamientos establecidos por la Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad. Se recepcionaron un total de 32 solicitudes relacionadas con situaciones de riesgo. En respuesta, se realizaron 10 visitas técnicas para verificar, estudiar y evaluar condiciones de riesgo Durante el periodo reportado, se recibieron un total de 32 solicitudes ciudadanas, de las cuales el equipo técnico y profesional de la Oficina de Gestión del Riesgo atendió 10 mediante la realización de visitas técnicas especializadas. Estas intervenciones estuvieron orientadas a la verificación y análisis de situaciones relacionadas con: •Solicitud urgente de inspección por riesgo asociado a arbolado. •Solicitud de apoyo logístico y técnico para jornada de poda de ramas. •Evaluación de afectaciones en predio por socavación o desbordamiento fluvial. •Identificación de medidas de mitigación y canalización de escorrentías superficiales. •Acompañamiento técnico en visita conjunta con la Oficina de Planeación. •Atención a situación de adulto mayor con daños estructurales en su vivienda a causa de precipitaciones. •Evaluación de condiciones de un muro de contención con riesgo estructural. •Verificación de daños habitacionales ocasionados por la temporada de lluvias (ola invernal). •Soporte técnico en proceso de acción de reparación directa, en coordinación con la Oficina Jurídica. Estas acciones se desarrollaron conforme a los protocolos de atención establecidos y en articulación con las dependencias competentes, garantizando una respuesta oportuna y técnicamente fundamentada a las problemáticas reportadas. Durante el periodo reportado, se recibieron 12 solicitudes de las 32 allegadas orientadas a la verificación técnica de predios, con el propósito de emitir el Certificado de No Riesgo, documento exigido por las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios como requisito para la viabilidad de conexión y prestación del servicio. No obstante, es importante aclarar que, conforme a lo dispuesto en el memorando oficial con radicado S-29525, emitido por el Departamento Administrativo de Planeación, la competencia para la expedición de dicho certificado recae exclusivamente en esa dependencia. En consecuencia, a partir de la fecha de emisión del citado documento, la Oficina de Gestión del Riesgo procederá con el traslado inmediato de todas las solicitudes ciudadanas relacionadas con este requerimiento al despacho competente, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa institucional y para garantizar una atención eficaz y conforme a los principios de legalidad y especialidad funcional. Esta directriz permite delimitar funciones entre dependencias, optimizar recursos institucionales y asegurar una adecuada canalización de los requerimientos ciudadanos conforme al marco de competencias establecido.	Cuadro excel de relación consolidada mensualmente

FECHA DE INFORME	DÍA	4	MES	AGOSTO	AÑO	2025

CONTRATO O CONVENIO No.		290.20.1.064	FECHA	18/03/2025
PROYECTO PLAN DE DESARROLLO		FORTALECIMIENTO LAS ACCIONES EN PREVENCION, ATENCION Y MITIGACION DEL RIESGO EN EL MUNICIPIO DE TULUA		
INFORME CONTRATISTA No.		5		
NOMBRE DEL CONTRATISTA		CAROLINA CRISTANCHO GÓMEZ		
2	Brindar apoyo y alimentar la plataforma MARVIN de la UMGRD en la revisión, depuración, con el fin de tener actualizada la plataforma al dia y mensual	Durante este periodo contractual, la Unidad Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres (UMGRD) recibió 32 solicitudes relacionadas con emergencias y atención territorial. De ellas, 26 fueron gestionadas dentro de los plazos establecidos, mientras que 6 permanecen en trámite, pendientes de visitas técnicas de campo para su evaluación. Del total de solicitudes atendidas, se emitieron 12 certificaciones de no riesgo y 14 solicitudes relacionadas con situaciones de riesgo tales como: •La evaluación de riesgo por arbolado urbano, incluyendo inspecciones por posibles caídas de árboles y solicitudes de apoyo para jornadas de poda preventiva. •La verificación de afectaciones físicas en predios, ocasionadas por procesos de socavación, desbordamiento fluvial y escorrentías superficiales, con el fin de definir medidas de mitigación y canalización. •El acompañamiento técnico interinstitucional, mediante visitas conjuntas con la Oficina de Planeación, orientadas al análisis del uso del suelo y condiciones de habitabilidad. •La atención a situaciones sociales con componente de riesgo, como afectaciones estructurales en viviendas de adultos mayores derivadas de precipitaciones intensas. •La inspección de infraestructura de contención, específicamente en muros con evidencia de debilitamiento estructural. •El diagnóstico de daños habitacionales asociados a la temporada de lluvias (ola invernal). • Apoyo técnico en procesos legales, brindando soporte especializado en casos de acciones de reparación directa, en articulación con la Oficina Jurídica. Estas solicitudes reflejan una amplia gama de riesgos tanto naturales como antrópicos, que demandan una respuesta integral, intersectorial y técnicamente fundamentada por parte del equipo de Gestión del Riesgo. Las visitas técnicas pendientes han sido programadas conforme a la disponibilidad operativa del vehículo institucional adscrito a la Secretaría de Gobierno, lo cual ha sido contemplado en la planeación logística del equipo técnico de la UMGRD. En el marco de las funciones asignadas, se garantizó la actualización sistemática de la información en la plataforma MARVIN, tanto de manera diaria como mensual. Esta labor ha permitido asegurar la operatividad y funcionalidad óptima del sistema, facilitando la generación de reportes e informes que soportan la toma de decisiones por parte de los equipos técnicos y administrativos involucrados en la gestión del riesgo. Se identificó que el 81.25% (26 solicitudes) fueron atendidas y gestionadas dentro de los tiempos estipulados según los protocolos institucionales, mientras que el 18.75% (6 solicitudes) permanecen en trámite, a la espera de visitas técnicas de campo para su evaluación. De las solicitudes atendidas, el 46.15% correspondieron a la emisión de certificados de no riesgo (12 certificaciones), y el 53.85% (14 solicitudes) estuvieron vinculadas a otras situaciones de riesgo.	pantallazo de plataforma MARVIN, informe Ejecutivo

FECHA DE INFORME	DÍA	4	MES	AGOSTO	AÑO	2025

CONTRATO O CONVENIO No.		290.20.1.064	FECHA	18/03/2025
PROYECTO PLAN DE DESARROLLO		FORTALECIMIENTO LAS ACCIONES EN PREVENCION, ATENCION Y MITIGACION DEL RIESGO EN EL MUNICIPIO DE TULUA		
INFORME CONTRATISTA No.		5		
NOMBRE DEL CONTRATISTA		CAROLINA CRISTANCHO GÓMEZ		
3	Proyectar las convocatorias de las diferentes reuniones ordinaria y extraordinarias y actividades relacionadas con Unidad Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres, como reuniones de trabajo, talleres, y capacitaciones	Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de julio de 2025, proyecté la convocatoria a la Reunión Ordinaria del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres, mediante la Circular 154 del 21 de julio de 2025, con radicado S-29505. La reunión fue programada para el viernes 25 de julio de 2025, a las 9:00 a.m., en la Sala de Juntas Eliecid Ávila Ávila. El propósito central de la reunión fue abordar temas vinculados con las medidas de gestión del riesgo de desastres en el ámbito municipal y analizar las estrategias que se proyectan desde las entidades institucionales para fortalecer la seguridad y la convivencia ciudadana. La convocatoria se efectuó en cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto Municipal No. 200-024-0187 del 6 de marzo de 2020, resaltando la relevancia de la participación activa de todos los miembros del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo. El desarrollo de la sesión contempló los siguientes puntos en el orden del día: 1.Saludo de Bienvenida 2.Llamado a lista y Verificación de Quorum 3.Lectura del acta anterior 4.Seguimiento a la Contratación de erradicación de árboles 5.Socialización Estudio para Licencia Ambiental Rio Tuluá 6.Informe de trabajo con Maquinaria en el Municipio 7.Proposiciones y Varios	carpeta con serie 290.12.2 CIRCULARES folio 154

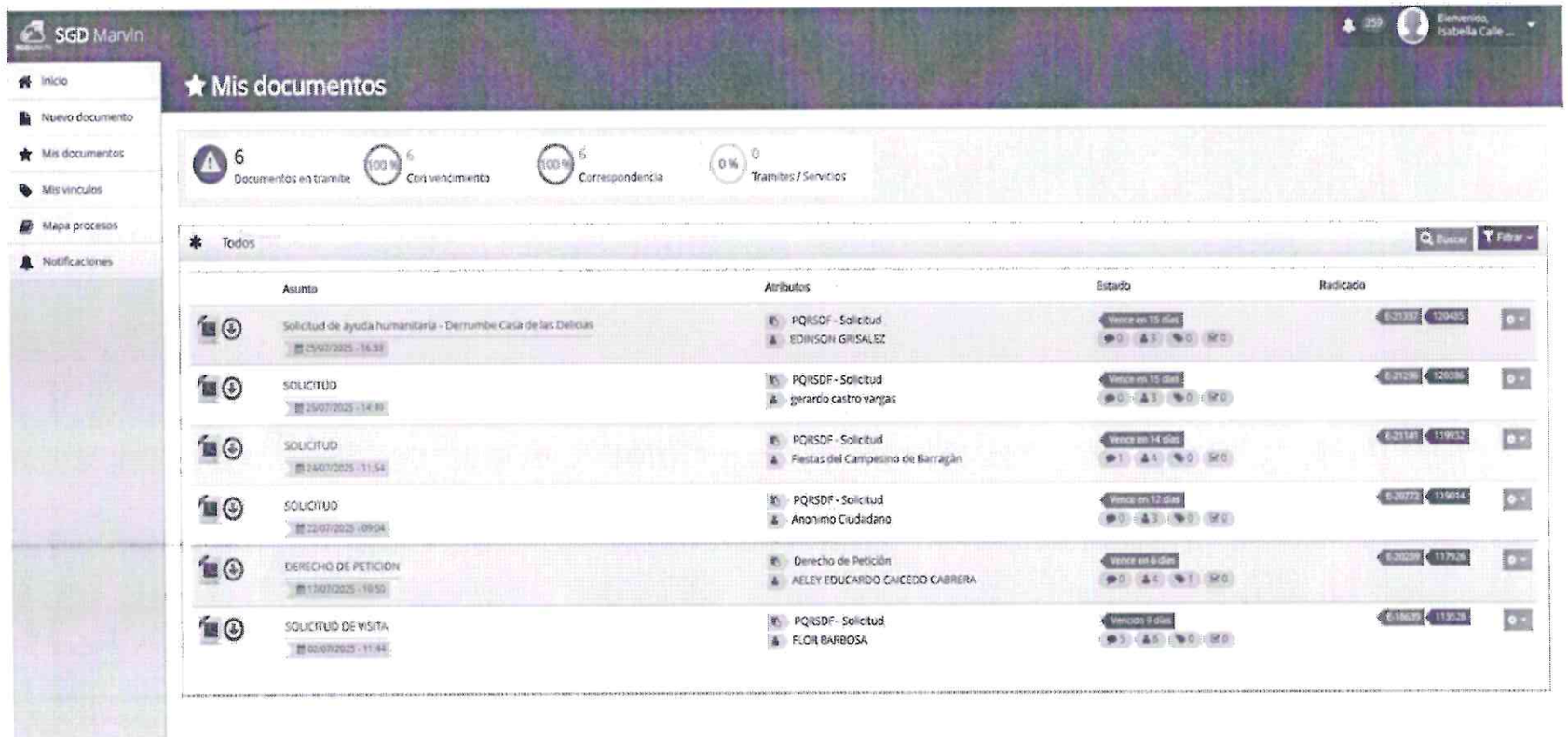
PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL CONTRATISTA - ENTIDAD PRESTADORA	
SALUD	SANITAS
PENSIÓN	COLPESIONES
ARL	COLMENA

FIRMA CONTRATISTA

NOMBRE CAROLINA CRISTANCHO GOMEZ

RELACIÓN DE VISITAS MES DE JULIO				
RADICADO	**DETALLE DE SOLICITUD**	**NOMBRE DEL SOLICITANTE**	**DIRECCION**	**FECHA**
E16695	SOLICITUD URGENTE DE REVISION DE ARBOL	YENNI PATRICIA ARBOLEDA	IE ALFONSO LOPEZ PUMAREJO, CRA 23 #14-54 B/ MARACAIBO	01 DE JULIO
E-17129	ARBOL GENERANDO RIESGO	MARIBEL COLONIA	TRES ESQUINAS- DIAGONAL ALA INSPECCION DE POLICIA	08 DE JULIO 2025
E-17298	SOLICITUD DE APOYO PARA JORNADA DE PODA DE RAMAS Y RAMAS	INPEC	CENTRO PENITENCIARIO TULUÁ	14 DE JULIO 2025
E-18463	DAÑOS EN PREDIO POR EL RIO	ALDEMAR MORENO	TRES ESQUINAS	15 DE JULIO 2025
	EVALUACIÓN VIVIENDA	INFITULUA	CARRETERA VIEJA #25-19 CORREGIMIENTO DE NARIÑO	22 DE JULIO 2025
S-28392	SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO, VALORAR RIESGO POR AROL IE GUILLERMO E MARTINEZ	SECRETARIA DE EDUCACION	CALLE 16 N° 26E-23 BARRIO POPULAR	16 DE JULIO 8:00AM
S-29172	MITIGAR Y CANALIZAR ESCORRENTIAS SUPERFICIALES		FINCA EL PORVENIR, VEREDA QUEBRADAGRANDE	03 DE JULIO 2025
	ACOMPAÑAMIENTO EN VISITA CON PLANEACIÓN	PLANEACION	ACENTAMIENTO LAS PALMAS	17 DE JULIO 2025

	ARBOL EN RIESGO	EDUACION	IE SAN JUDAS TADEO	16 DE JULIO 20225
E-4549	ADULTO MAYOR CON DAÑOS EN SU VIVIENDA POR LLUVIAS	LUIS ENRRIQUE GAITAN	BRISAS DEL VALLE	09 DE JULIO 2025
E-7242 E-7083	MURO TE CONTENCIÓN	JAVIER ALONSO AGUIRRE	PUERTO FRAZADAS	03 DE JULIO 2025
E-4547	DAÑO EN VIVIENDA POR OLA INVERNAL	MARIA FERNANDA CARRILLO	BRISAS DEL VALLE	09 DE JULIO 2025
S-20208	ACCION DE REPACION DIRECTA	OFICINA ASESORA JURIDICA	PUERTO FRAZADAS - FINCA MAMA NIDIA	03 DE JULIO 2025


SGD Marvin
259
Bienvenido,
Isabella Calle ...
Inicio
Nuevo documento
Mis documentos
Mis vinculos
Mapa procesos
Notificaciones
Mis documentos
6
Documentos en tramite
100 %
6
Con vencimiento
100 %
6
Correspondencia
0 %
0
Tramites / Servicios
Todos
Buscar
Filtrar
Asunto
Atributos
Estado
Radicado
Solicitud de ayuda humanitaria - Derrumbe Casa de las Delicias
25/07/2025 - 16:53
PQRSDF - Solicitud
EDINSON GRISALEZ
Vence en 15 días
SOLICITUD
25/07/2025 - 14:49
PQRSDF - Solicitud
gerardo castro vargas
Vence en 15 días
SOLICITUD
24/07/2025 - 11:54
PQRSDF - Solicitud
Fiestas del Campesino de Barragán
Vence en 14 días
SOLICITUD
22/07/2025 - 09:04
PQRSDF - Solicitud
Anonimo Ciudadano
Vence en 12 días
DERECHO DE PETICION
17/07/2025 - 19:50
Derecho de Petición
AELEY EDUCARDO CAICEDO CABRERA
Vence en 6 días
SOLICITUD DE VISITA
02/07/2025 - 11:44
PQRSDF - Solicitud
FLOR BARBOSA
Vencido 9 días

UT
5

SOLICITUDES MES DE JULIO GESTION DE RIESGO (PLATAFORMA MARVIN)

asunto	codigo	radicado ingreso	radicado salida	creacion	formato	propietario	solicitante
Solicitud de ayuda humanitaria - Derrumbe Casa de las Delicias	120485	21337		25/07/2025 16:33	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	EDINSON GRISALEZ
SOLICITUD	120386	21296		25/07/2025 14:49	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	gerardo castro vargas
SOLICITUD	119932	21141		24/07/2025 11:54	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	Fiestas del Campesino de Barragán
PQRSDF - Peticion Solicitud de Documentacion	119184	20958		22/07/2025 14:05	PQRSDF - Peticion Solicitud de Do	Isabella Calle Victoria	luz stella lozano cruz
SOLICITUD	119014	20772		22/07/2025 09:04	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	Anonimo Ciudadano
REQUERIMIENTO RELACIONADO AL PROCESO DE REGULARIZACION URBANISTICA DEL ASENTAMIENTO LAS PALMAS	118724		29537	21/07/2025 14:05		Isabella Calle Victoria	
RESPUESTA A SOLICITUD CON RADICADO DE S-28225	118700		29525	21/07/2025 11:57		Isabella Calle Victoria	
convocatoria a mesas de trabajo con coordinadores municipales de Gestión del Riesgo	118293	20449		18/07/2025 11:12	Documentos Informativos	Isabella Calle Victoria	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE GESTIN DEL RIESGO DE DESAT
SOCIALIZACION CIRCULAR 004 REUNION MENSUAL ESPACIO INSTITUCIONAL GRD	118272	20442		18/07/2025 10:51	Documentos Informativos	Isabella Calle Victoria	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE GESTIN DEL RIESGO DE DESAT
SOCIALIZACION DE LA CIRCULAR 003	118257	20433		18/07/2025 10:34	Documentos Informativos	Isabella Calle Victoria	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE GESTIN DEL RIESGO DE DESAT
DERECHO DE PETICION	117926	20289		17/07/2025 10:50	Derecho de Petición	Isabella Calle Victoria	AELEY EDUCARDO CAICEDO CABRERA
Agradecimiento por su participación en el webinar "Liderazgos que Transforman	117662	20195		16/07/2025 15:37	Documentos Informativos	Isabella Calle Victoria	UNIDAD NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO- BOGOTA
SOLICITUD CERTIFICADO DE NO RIESGO	117452	20124		16/07/2025 10:19	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	JOHN JAIRO RUIZ GIL
Envio Socializacion Circular 0010 del 19 de junio de 2025	116983	19923		15/07/2025 09:13	Documentos Informativos	Isabella Calle Victoria	UNIDAD NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO- BOGOTA
Solicitud de acompañamiento visita valoración por riesgo árbol sede Guillermo E. Martínez	116543		28392	14/07/2025 09:41		Isabella Calle Victoria	
Solicitud de Certificado de no Riesgo	114188	18863		03/07/2025 15:51	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	Dora Leidy Muñoz Muñoz
SOLICITUD DEMOLICIÓN INMUEBLE EN ESTADO DE RUINA	114118	18842		03/07/2025 14:55	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	SAMUEL TAMAYO ORREGO
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE NO RIESGO	113889	18771		03/07/2025 09:09	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	JOHN JAIRO RUIZ GIL
SOLICITUD DE INCLUSIÓN EN REUBICACIÓN BRISAS DEL VALLE	113687	18711		02/07/2025 15:52	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	LUZ ELENA FERNÁNDEZ CARDONA
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE NO RIESGO	113658	18698		02/07/2025 15:21	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	MARLENY TORRES
SOLICITUD DE VISITA	113528	18639		02/07/2025 11:44	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	FLOR BARBOSA
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE NO RIESGO	113440	18600		02/07/2025 10:07	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	ENRIQUE LLANOS ALCALDE
SOLICITUD	113033	18463		01/07/2025 09:40	PQRSDF - Solicitud	Isabella Calle Victoria	ALDEMAR MORENO

6/9

ALCALDÍA DE TULUÁ

TULUÁ

SECRETARIA DE GOBIERNO, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

290.52.19

SECRETARIA DE GOBIERNO, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD **BRINDAR APOYO Y ALIMENTAR LA PLATAFORMA MARVIN DE LA UMGRD EN LA REVISIÓN, DEPURACIÓN, CON EL FIN DE TENER ACTUALIZADA LA PLATAFORMA AL DIA Y MENSUAL**	
FECHA:	Tuluá, 31 de julio de 2025
ELABORADO POR:	Carolina Cristancho Gómez

1. OBJETIVOS:

Alimentar la plataforma MARVIN de la UMGRD en la revisión, depuración, con el fin de tener actualizada la plataforma al día y mensual.

Durante el periodo del 01 al 30 de junio de 2025, brindé soporte técnico a la Unidad Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres (UMGRD) en el marco de las actividades de revisión, depuración y actualización sistemática de la información registrada en la plataforma MARVIN.

Esta labor tuvo como objetivo garantizar la consistencia, integridad y disponibilidad de los datos, tanto a nivel diario como mensual, asegurando así una herramienta operativa eficaz para el análisis, seguimiento y toma de decisiones en los procesos de gestión del riesgo en el municipio.

1.1 **RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE SOLICITUDES**

Durante el mes de julio de 2025, la Unidad Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres (UMGRD) recibió un total de **32 solicitudes ciudadanas** relacionadas con situaciones de emergencia, riesgos naturales y problemáticas territoriales.

SECRETARIA DE GOBIERNO, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

De las 32 solicitudes recibidas:

- **26 fueron gestionadas dentro de los tiempos establecidos**, conforme a los protocolos institucionales.
- **6 permanecen en trámite**, pendientes de intervención técnica en campo.

1.2 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN TÉCNICA

Las solicitudes atendidas fueron objeto de análisis técnico por parte del equipo de la UMGRD, incluyendo:

- Evaluaciones de riesgo asociadas a arbolado urbano (inspección por caídas de árboles y poda preventiva).
- Verificación de afectaciones físicas en predios, producto de procesos de socavación, desbordamientos fluviales y escorrentías superficiales.
- Acompañamiento técnico interinstitucional, en articulación con la Oficina de Planeación, para evaluar condiciones de habitabilidad y uso del suelo.
- Atención a casos sociales críticos, como daños estructurales en viviendas de adultos mayores.
- Diagnóstico estructural de muros de contención con signos de debilitamiento.
- Evaluación de daños por eventos asociados a la temporada de lluvias (ola invernal).
- Soporte en procesos jurídicos, especialmente acciones de reparación directa, en coordinación con la Oficina Jurídica.

2. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Como parte de las funciones asignadas, se realizó la **alimentación diaria y mensual de la plataforma MARVIN**, asegurando:

- Registro actualizado y organizado de las solicitudes ciudadanas.
- Consolidación sistemática de la información técnico-administrativa.
- Generación de reportes que respaldan la toma de decisiones institucionales.

- Monitoreo en tiempo real del avance en la atención de casos.

3. VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo **visitas técnicas especializadas** como parte del proceso de verificación en campo de las solicitudes:

- Se atendieron **14 solicitudes con componentes de riesgo**, mediante visitas de inspección, evaluación y acompañamiento interinstitucional.
- Se emitieron **12 certificaciones de no riesgo**, posteriores a visitas y análisis técnico, exigidas por empresas prestadoras de servicios públicos como requisito para la prestación del servicio.

4. ESTADO ACTUAL Y PROGRAMACIÓN PENDIENTE

- **Estado actual**: El 81.25% de las solicitudes (26 casos) ya fueron atendidas y tramitadas conforme a los protocolos establecidos.
- **Pendientes**: El 18.75% (6 casos) se encuentran en trámite, con visitas técnicas programadas. La atención de estas solicitudes ha sido organizada de acuerdo con la **disponibilidad operativa del vehículo institucional** asignado por la Secretaría de Gobierno.

5. CONCLUSIONES

Durante el periodo evaluado, se logró una gestión efectiva de las solicitudes ciudadanas relacionadas con emergencias y situaciones de riesgo, mediante un proceso articulado de recepción, análisis técnico, atención en campo y seguimiento administrativo. La alimentación continua de la plataforma MARVIN permitió mantener actualizada la base de datos institucional, fortaleciendo los procesos de trazabilidad, control y generación de reportes estratégicos.

Las visitas técnicas realizadas y las certificaciones emitidas dan cuenta del compromiso con la atención oportuna y fundamentada de los casos

reportados. Asimismo, la programación de actividades pendientes refleja una planificación operativa adecuada a los recursos disponibles, garantizando la continuidad en la atención de las solicitudes en trámite.

El cumplimiento de estas funciones contribuye significativamente al fortalecimiento de la capacidad institucional en gestión del riesgo, y al mejoramiento de la respuesta ante eventos naturales y antrópicos en el territorio municipal.

2. RECOMENDACIONES
N/A

CAROLINA CRISTANCHO GÓMEZ
Contratista SGCYS

Redactor y Transcriptor: Carolina Cristancho Gómez