desde 1967 AVÁNTIKA

NIT: 890.101.977-3

COTIZACIÓN 171998

(Para cualquier aclaración citar este número)

CLIENTE: SENA CENTRO DE DESARROLLO AGROINDUSTRIAL, TURISTICO Y TECNOLOGICO DEL GUAVIARE

Nit: 899999034 - 1
Contacto:
Dirección: CRA. 24 # 7 - 10

Teléfono: 5840010
Ciudad: SAN JOSE DEL GUAVIARE, GUAVIARE - COLOMBIA

Fecha: 22-jul.-2025
Validez de la oferta: 30 DIAS
Ejecutivo: PARRA IBAÑEZ JUAN FELIPE
Condición de pago: ANTICIPO 100%
Tipo de moneda:
Doc/Ref: .

No.	Referencia/ Descripción del Producto	Cant.	UND	Vr. Unit. Iva no Incluido	Valor total Iva no Incluido	IVA
1	Ref: 31908-B PROB.GRAD. ALTA SB ETERNA B BORO 3.3 10 ML- 0,2 ML, PIE EN VIDRIO X UND CANTIDAD MINIMA DE COMPRA 2 UNDS Clasificacion VOLUMETRICA **MARCA:** BRAND **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 1. 60 dias	6	UND	$ 52,300.00	$ 313,800.00	19,0
2	Ref: 31928-B PROB.GRAD. ALTA SB ETERNA B BORO 3.3 50 ML- 1 ML, PIE EN VIDRIO X UND CANTIDAD MINIMA DE COMPRA 2 UNDS Clasificacion VOLUMETRICA **MARCA:** BRAND **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 2. 60 dias	6	UND	$ 56,500.00	$ 339,000.00	19,0
3	Ref: 31938-B PROB.GRAD. ALTA SB ETERNA B BORO 3.3 100 ML- 1 ML, PIE EN VIDRIO X UND CANTIDAD MINIMA DE COMPRA 2 UNDS Clasificacion VOLUMETRICA **MARCA:** BRAND **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 3. 60 dias	6	UND	$ 63,600.00	$ 381,600.00	19,0
4	Ref: 31948-B PROB.GRAD. ALTA SB ETERNA B BORO 3.3 250 ML- 2 ML, PIE EN VIDRIO X UND CANTIDAD MINIMA DE COMPRA 2 UNDS Clasificacion VOLUMETRICA **MARCA:** BRAND **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 4. 60 dias	6	UND	$ 118,800.00	$ 712,800.00	19,0

5	Ref: 5300 VASO DE PRECIPITADO VIDRIO BORO 3.3 FORMA BAJA CON PICO 50 ML Clasificacion NO VOLUMETRICA **MARCA:** BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 5. 60 dias	10	UND	$ 18,800.00	$ 188,000.00	19,0
6	Ref: 5305 VASO DE PRECIPITADO 100 ML VIDRIO BORO 3.3 FORMA BAJA CON PICO Clasificacion NO VOLUMETRICA **MARCA:** BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 6. 60 dias	10	UND	$ 19,700.00	$ 197,000.00	19,0
7	Ref: 5310. VASO DE PRECIPITADO FORMA BAJA 250 ML BOROSILICATO 3.3 GRADUADO CON PICO 0 Clasificacion NO VOLUMETRICA **MARCA:** BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 7. 60 dias	10	UND	$ 22,200.00	$ 222,000.00	19,0
8	Ref: 5318 VASO DE PRECIPITADO FORMA BAJA, BOROSILICATO 3.3, GRADUADO, CON PICO X 1000ML Clasificacion NO VOLUMETRICA **MARCA:** BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 8. 60 dias	10	UND	$ 63,900.00	$ 639,000.00	19,0
9	Ref: 36949-B MATRAZ AFOR. BLAUBRAND CL.A USP DE-M 100 ML BORO 3.3 NS 14/23 TAPON EN PP X UND CANTIDAD MINIMA DE COMPRA 2 UNDS Clasificacion VOLUMETRICA **MARCA:** BRAND **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 9. 60 dias	6	UND	$ 105,400.00	$ 632,400.00	19,0
10	Ref: 36950-B MATRAZ AFOR. BLAUBRAND CL.A USP DE-M 200 ML BORO 3.3 NS 14/23 TAPON EN PP X UND CANTIDAD MINIMA DE COMPRA 2 UNDS Clasificacion VOLUMETRICA **MARCA:** BRAND **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 10. 60 dias	6	UND	$ 120,900.00	$ 725,400.00	19,0

11	Ref: 36951-B MATRAZ AFOR. BLAUBRAND CL.A USP DE-M 250 ML BORO 3.3 NS 14/23 TAPON EN PP X UND CANTIDAD MINIMA DE COMPRA 2 UNDS Clasificacion VOLUMETRICA **MARCA:** BRAND **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 11. 60 dias	6	UND	$ 125,800.00	$ 754,800.00	19,0
12	Ref: 36953-B MATRAZ AFOR. BLAUBRAND, CL.A, USP, CERT.1000 ML BORO 3.3 NS 24/29 TAPÓN EN PP Grad. in blue, DIN EN ISO 1042, with, USP Batch Certificate Clasificacion VOLUMETRICA **MARCA:** BRAND **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 12. 60 dias	6	UND	$ 263,600.00	$ 1,581,600.00	19,0
13	Ref: 5400. VARILLA AGITADORA DE VIDRIO 8 X 300MM Clasificacion NO VOLUMETRICA **MARCA:** BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 13. 45 dias	20	UND	$ 5,300.00	$ 106,000.00	19,0
14	Ref: 5516 DESECADOR EN VIDRIO 12 LITROS CON PLATO DE PORCELANA X 300 MM "DIEMSIONES (DIAMETRO X A) 300X365 MM DIAMETRO DEL PLATO 275 MM" Clasificacion NO VOLUMETRICA **MARCA:** BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 14. 60 dias	1	UND	$ 1,474,800.00	$ 1,474,800.00	19,0
15	Ref: 5425 PICNOMETRO 10 ML SIN TERMOMETRO Vidrio claro Sin termómetro Clasificacion PICNOMETROS **MARCA:** BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 15. 45 dias	1	UND	$ 65,100.00	$ 65,100.00	19,0
16	Ref: 5553 PICNÓMETRO, VIDRIO BOROSILICATO 3.3, SIN TERMÓMETRO X 50 ML Clasificacion PICNOMETROS	1	UND	$ 91,000.00	$ 91,000.00	19,0

	MARCA: BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 16. 45 dias					
17	Ref: 5421 TUBO DE ENSAYO TAPA ROSCA - VIDRIO FLAMEABL DIMESIONES 16X150MM Tubo de Ensayo Tapa Rosca – Vidrio Flameable * Dimensiones 16x150mm * Vidrio Borosilicato 3.3 * Con Tapa Rosca * Disposición Final: Reciclable 100% * Vida Útil: 3 a 6 meses * Marca BRIXCO Clasificacion NO VOLUMETRICA **MARCA:** BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 17. 45 dias	50	UND	$ 6,800.00	$ 340,000.00	19,0
18	Ref: 7100-L MORTERO DE PORCELANA CON PISTILO X 80 MM Clasificacion **MARCA:** BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 18. 45 dias	1	UND	$ 63,900.00	$ 63,900.00	19,0
19	Ref: KA.22-73 TRIPODE REDONDO EN ACERO INOXIDABLE 16.5X10 CM Clasificacion **MARCA:** LABSCIENT **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 19. 60 dias	5	UND	$ 98,000.00	$ 490,000.00	19,0
20	Ref: 04403750 PINZAS PARA TUBOS DE ENSAYO, METALICAS. Clasificacion **MARCA:** BOECO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 20. 45 dias	10	UND	$ 27,600.00	$ 276,000.00	19,0
21	Ref: 7212 ESPATULA CON TERMINALES EN PALA Y CUCHARA EN ACERO INOXIDABLE LARGO 230 MM Clasificacion **MARCA:** BRIXCO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 21. 45 dias	3	UND	$ 31,000.00	$ 93,000.00	19,0
22	Ref: 501201 ESPATULA EN ACERO INOXIDABLE, MANGO PLASTICO DE 10 CM DE LONGITUD HOJA DE 10 X 2 CM.	5	UND	$ 32,600.00	$ 163,000.00	19,0

	Clasificacion **MARCA:** ABC **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 22. 60 dias					
23	Ref: 01003144-02 GUANTE DE NITRILO PARA EXAMEN SENSITIVE NO ESTERIL COLOR AZUL-MEDIANO (M) CAJA X 100 REF: 01003148-03 Clasificacion **MARCA:** NACIONAL **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 23. 45 dias	1	UND	$ 23,600.00	$ 23,600.00	19,0
24	Ref: 01003144-03 GUANTE DE NITRILO PARA EXAMEN SENSITIVE NO ESTERIL COLOR AZUL-LARGO (L) CAJAX100 REF: 01003148-05 Clasificacion **MARCA:** LITE **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 24. 45 dias	1	UND	$ 23,600.00	$ 23,600.00	19,0
25	Ref: 571998 GUANTE NITRILSAFE ALTAS TEMPERATURAS 13 PULGADAS X UND Clasificacion **MARCA:** STEELPRO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 25. 60 dias	2	UND	$ 108,900.00	$ 217,800.00	19,0
26	Ref: 11110982 TAPA BOCA MASCARA FACIAL ELASTICO DE SUJECION A LA OREJA CAJA X 50 REF: 3PLY Clasificacion **MARCA:** NACIONAL **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 26. 45 dias	5	UND	$ 12,100.00	$ 60,500.00	19,0
27	Ref: 106628. TOALLA PAPEL ARO NATURAL DH 150M X 2U 0 https://tienda.makro.com.co/p/toalla-papel-aro-natural-dh-150m-x-2u-106628 Clasificacion **MARCA:** ARO **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 27. 45 dias	5	UND	$ 98,200.00	$ 491,000.00	19,0
28	Ref: 837881 ESPONJA DOBLE USO TRADICIONAL PAQ X 4	5	UND	$ 11,400.00	$ 57,000.00	19,0

	Clasificacion **MARCA:** NACIONAL **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 28. 45 dias					
29	Ref: 500259 JABON LIQUIDO AVENA X 4000 ML KLEINE Clasificacion **MARCA:** KLEINE WOLKE **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 29. 45 dias	5	UND	$ 38,000.00	$ 190,000.00	19,0
30	Ref: 308380 PILA AA ALCALINA Clasificacion **MARCA:** ENERGIZER **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 30. 45 dias	2	UND	$ 109,000.00	$ 218,000.00	19,0
31	Ref: 5010-0001 PAPEL DE ARROZ LIBRETA X 100 HOJAS Libreta x 100 hojas Medidas: 10 x 15 cms Fabricado en celulosa de arroz, útil en la limpieza de los lentes y objetivos del microscopio. Modo de uso: aplique aceite de inmersión y frote suavemente las lentes con papel de arroz hasta verificar que han quedado libres de aceite; ó realize el mismo procedimiento con xilol. Clasificacion NO VOLUMETRICA **MARCA:** CITOPLUS **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 31. 60 dias	2	UND	$ 29,100.00	$ 58,200.00	19,0
32	Ref: 186915 SET X6 TOALLAS FACIALES 30X30 CM 290 GRAMOS Clasificacion **MARCA:** FATELARES **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 32. 45 dias	1	UND	$ 54,400.00	$ 54,400.00	19,0
33	Ref: 507601 CHURRUSCOS JUEGO X16 UND FABRICADOS EN CERDA NATURAL (JUEGO: 7 PARA TUBOS DE ENSAYO, 5 PARA PROBETAS Y BALONES, 4 PARA BURETAS Y PIPETAS) Clasificacion **MARCA:** NACIONAL **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 33. 60 dias	1	UND	$ 171,000.00	$ 171,000.00	19,0

34	Ref: B08HR6587B GARMIN GPSMAP 65 DE MANO CON BOTON SOPORTE SATELITAL AMPLIADO Y TECNOGIA MULTIBANDA PANTALLA COLOR 2.6 PULGADAS Nombre del modelo GRGPSMAP65 Tamaño de pantalla 2,6 Pulgadas Características especiales Soporte GNSS ampliado; soporte de frecuencia multibanda; mapas topo precargados; límites públicos de tierra; notificaciones inteligentes; geocachingSoporte GNSS ampliado; soporte de frecuencia multibanda; mapas topo precargados; límites públicos de tierra; notificaciones inteligentes; geocaching Tecnología de conectividad Bluetooth, ANT+ Componentes incluidos GPSMAP 65; cable USB; clip de mosquetón; documentación Vida útil de la batería 16 Horas Clasificacion GPS **MARCA:** GARMIN **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 34. 60 dias	2	UND	$ 3,220,300.00	$ 6,440,600.00	19,0
35	Ref: 100157242 MEMORIA MICRO SD 64 GB Memoria Micro Sd 64Gb Kingston Clase 10 . Clasificacion COMPUTACION **MARCA:** ADATA **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 35. 60 dias	10	UND	$ 60,000.00	$ 600,000.00	19,0
36	Ref: 181772.1611 YODO 0.1 N 1 LITRO Clasificacion **MARCA:** PANREAC **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 36. 60 dias	1	UND	$ 292,800.00	$ 292,800.00	19,0
37	Ref: IN030008 FENOLFTALEINA 1% SOLUCIÓN X 500 ML Clasificacion **MARCA:** BIOQUIGEN **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 37. 45 dias	1	UND	$ 101,900.00	$ 101,900.00	19,0
38	Ref: T6204 VIOLETA DE GRAM, POR 1L Clasificacion **MARCA:** MOL LABS **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 38. 45 dias	1	UND	$ 238,200.00	$ 238,200.00	0,0

39	Ref: HI 3895 N.P.K. PH TEST KIT 10 TEST KIT DE PRUEBA BASICO PARA AGRICULTURA Clasificacion KIT DE REACTIVOS ANALITICOS **MARCA:** HANNA **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 39. 60 dias	1	UND	$ 277,700.00	$ 277,700.00	19,0
40	Ref: HI 3896BP KIT PARA ANALISIS DE SUELO Kit de pruebas combinadas de agricultura para probar nitrógeno, fósforo, potasio (N,P,K) con suficientes materiales para 50 pruebas de cada parámetro Probador HANNA pHep®4 de pH/temperatura a prueba de agua Probador HANNA DiST®5 de conductividad/sólidos disueltos totales (TDS) a prueba de agua Termómetro digital HANNA HI 145 Morral para transporte que contiene todos los componentes del kit Manual de 48 páginas para el profesor, con un currículo que cumple con los Estándares de la National Science Teachers Association Resumen de parámetros en formato pdf y powerpoint format (en CD incluido). Tarjetas de instrucción de laboratorio laminadas con procedimientos paso a paso para pruebas en el campo Hojas de trabajo de actividad de laboratorio reproducibles, con instrucciones, objetivos, hipótesis y resultados/observaciones de procedimientos de pruebas Un glosario de términos clave en formato pdf (en CD incluido). Clasificacion **MARCA:** BACKPACK LAB **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 41. 60 dias	1	UND	$ 4,035,300.00	$ 4,035,300.00	19,0
41	Ref: HI3817 KIT PARA ANALISIS FISICOQUIMICO DE AGUAS -LONCHERA SERIE HI 3817 Incluye todos los reactivos y accesorios necesarios para realizar más de 100 pruebas para cada parámetro, a excepción del hierro, que incluye reactivos para 50 pruebas, medidor electrónico de pH, estuche rígido y manual de instrucciones. Clasificacion **MARCA:** HANNA **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 42. 60 dias	1	UND	$ 2,603,200.00	$ 2,603,200.00	19,0
42	Ref: HI 727 CHECKER COLOR (0-500 PCU) MEDIDOR DE COLOR HANNA	1	UND	$ 495,000.00	$ 495,000.00	19,0

	HANNA instruments presenta un nuevo tester digital para realizar la medida de color del agua. El término color se usa normalmente para determinar el color "verdadero", es decir, el color del agua una vez extraida la turbidez. Y el término "aparente", que se obtiene sin filtrar la muestra original. Este nuevo Checker de Color del agua de HANNA HI 727 , mide tanto el color verdadero como el aparente. Los resultados se miden directamente en la pantalla, sin que sea necesaria ninguna comparación visual para la determinación del color. Clasificacion **MARCA:** HANNA **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 43. 60 dias					
43	Ref: 01003144-01 GUANTE DE NITRILO PARA EXAMEN SENSITIVE NO ESTERIL COLOR AZUL - TALLA S CAJA X 100 CARACTERÍSTICAS: -DESECHABLE Y NO ESTÉRIL -AMBIDIESTRO• LIBRE DE LATEX - SUPERFICIE MICRO TEXTURIZADA EN DEDOS PARA FACILITAR LA FUNCIÓN ANTIDESLIZANTE. - TERMINACIÓN BORDILLO ENROLLADO - INDICADOS PARA PREVENIR LA DERMATITIS Y DISMINUIR EL RIESGO DE REACCIONES ALERGICAS POR CONTACTO CON EL LATEX ESPECIFICACIONES TECNICAS -MANUFACTURADOS Y PROCESADOS EN CONFORMIDAD CON LAS NORMAS EN455 Y EN ISO 21420 Clasificacion **MARCA:** KRAMER **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 44. 45 dias	1	UND	$ 23,600.00	$ 23,600.00	19,0
44	Ref: 01003144-02 GUANTE DE NITRILO PARA EXAMEN SENSITIVE NO ESTERIL COLOR AZUL-MEDIANO (M) CAJA X 100 REF: 01003148-03 Clasificacion **MARCA:** NACIONAL **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 44. 45 dias	1	UND	$ 23,600.00	$ 23,600.00	19,0
45	Ref: 01003144-03 GUANTE DE NITRILO PARA EXAMEN SENSITIVE NO ESTERIL COLOR AZUL-LARGO (L) CAJAX100 REF: 01003148-05 Clasificacion **MARCA:** LITE **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 44. 45 dias	1	UND	$ 23,600.00	$ 23,600.00	19,0
46	Ref: 01006810-12 TRAJE DE PROTECCION ANTIFLUIDO KLEENGUARD POR UNIDAD TALLA UNICA	1	UND	$ 150,000.00	$ 150,000.00	0,0

desde 1967 AVÁNTIKA

NIT: 890.101.977-3

	Clasificacion **MARCA:** KLEENGUARD **TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA:** 45. 45 dias						

PRECIOS NETOS CON DESCUENTOS INCLUIDOS

Tiempo de en trega sujeto a cambios por disponibilidad del producto al momento de recibir su orden de compra. Productos en promoción: No se aceptan devoluciones y el precio es valido hasta agotar existencias.Garantía: en caso de presentar algun inconveniente con el producto se recibir. de acuerdo a las politicas de garantia de Avantika Colombia S.A.S y ser. revisado por nuestro personal, en caso de que el equipo presente falla y no pueda ser reparado se realizara la devolución del dinero* Para productos importados, los precios ofertados estan sujetos a cambios debido a variacion en la TRM al momento de recibir la orden de compra.

Subtotal	$26,720,800.00
(+) Iva	$5,003,194.00
Total General	**$31,723,994.00**

Observaciones

Mira nuestros catalogos

Weru - Trazabilidad de tus servicios

+57 304 3167629 **PBX (605) 3855505**

POLÍTICA COMERCIAL DE AVANTIKA COLOMBIA S.A.S
Linea 2: Equipos, Reactivos e Insumos para Laboratorio

Apreciado cliente, agradecemos por escogernos como su proveedor de confianza. A continuación, presentamos la Política Comercial de AVANTIKA COLOMBIA S.A.S, la cual nos permitirá mejorar nuestra relación comercial y de servicio.
Al momento de confirmar su pedido mediante una orden de compra y/o contrato, admite haber leído y estar de acuerdo con la siguiente Política Comercial:

1. CONDICIONES Y MEDIOS DE PAGO

- El tiempo de validez de la oferta comercial estará especificado en la cotización.
- Los pagos pueden realizarse por transferencia, consignación nacional, PSE y cheque (previa verificación de canje).
- Clientes con condición de pago anticipado, requieren un anticipo del 100% del valor total del producto y/o servicio para dar inicio al trámite de su pedido.
- De acuerdo con el comportamiento de pago según las condiciones pactadas, se mantendrá o no el cupo de crédito y plazo de pago asignado.
- Para los Clientes del Sector Publico la condición de pago será la acordada dentro del contrato u orden de compra, (CDP- Certificado de Disponibilidad Presupuestal)

2. PEDIDOS

- Las solicitudes de cotización deben ser enviadas al correo electrónico: cotizaciones@avantika.com.co con copia al Ejecutivo de Ventas asignado al cliente
- Las órdenes de compra deben ser enviadas al correo electrónico: pedidos@avantika.com.co
- Realizamos la aceptación de su pedido mediante una "Confirmación de Pedido", la cual enviaremos a su correo electrónico, después de haber recibido su orden de compra, previa validación de Cartera (anticipo, cupo y estado). Una vez recibida la "Confirmación de Pedido", usted dispondrá de (1) día hábil para realizar modificaciones en el pedido. Después de este período, NO se aceptarán modificaciones o cancelaciones de pedido, ni solicitud de devolución o reembolso de dineros.
- En caso de productos de fabricación especial y/o importados, no se aceptan devoluciones por ningún motivo.
- Avantika Colombia S.A.S podrá realizar la cancelación del pedido cuando la fluctuación se encuentre por encima del 3% de la TRM de la emisión de la orden de compra. Nota: Por favor asegúrese que lo que se encuentre en el pedido cumpla realmente con sus necesidades.

3. DESPACHOS

- El compromiso del tiempo de entrega será de acuerdo con lo especificado para cada ítem en la confirmación del pedido.
- Los tiempos de entrega son estimados y están sujetos a la disponibilidad del producto. Para los pedidos de servicios, se acordarán de acuerdo con la disponibilidad de los profesionales de servicio técnico y del cliente, y de acuerdo con los tiempos de entrega ofertado para los repuestos y consumibles definidos en la cotización del servicio.
- Para despachos inferiores a $600.000 antes de IVA, el cliente pagará $50.000+IVA, correspondientes a gastos administrativos y fletes, los cuales se incluirán en la factura.
- El pedido será entregado en el domicilio designado en la Orden de Compra del Cliente. La modificación posterior del lugar de entrega solicitada por el cliente generará gastos adicionales, los cuales serán facturados.
- Pueden aplicar restricciones de envío a localidades no incluidas en la cobertura del transportador.
- El precio de los productos y/o equipos no incluye la adecuación de las instalaciones físicas a las que haya lugar para garantizar su correcta instalación.
- Todos los envíos son empaquetados y cerrados de manera segura. Si al recibir su paquete la cinta se encuentra rota o la caja o sobre vienen dañados, NO reciba el paquete y comuníquese de inmediato con nosotros al correo distribucion@avantika.com.co o al PBX: (5)-385 5505 ext. 5136, para proceder con el reclamo pertinente a la empresa transportadora.
- Si se recibió satisfactoriamente el paquete, pero la mercancía presenta algún desperfecto o inconsistencia, debe notificarlo en un plazo no mayor a dos (2) días después de recibido el paquete al correo servicioalcliente@avantika.com.co.
- La entrega no incluye servicios tales como:
  Instalación y/o desmonte de puertas del lugar de entrega o de electrodomésticos, subidas por poleas u otras operaciones que demanden trabajos diferentes al de entregar en la puerta de entrada del domicilio indicado en la orden de compra y esto siempre y cuando el sitio de la entrega sea accesible en condiciones normales y el espacio sea suficiente para permitir el acceso del personal con la carga.
- Cualquier servicio adicional que usted le solicite al transportador, gratuito o no, será bajo la exclusiva responsabilidad suya y del transportador. AVANTIKA COLOMBIA S.A.S no se hace responsable por la prestación y consecuencias de este servicio.
- La empresa no se hace responsable por los daños ocasionados en bienes muebles del lugar de entrega, rayones, roturas, quebraduras; daños en el inmueble tales como daños de pintura o apariencia en pisos o paredes. Cualquier daño ocasionado por el transportador deberá quedar registrado por parte del cliente en la guía de despacho y será responsabilidad del transportador.
- La fecha de vencimiento de los reactivos, productos de microbiología, biológicos y/o demás productos con fecha de vencimiento, será acorde a la naturaleza de cada producto. De igual forma para esta fecha debe tenerse en cuenta el tiempo de importación y despacho.
- En caso de requerir el envío de Hojas de seguridad, fichas técnicas, u
  otro tipo de documento de acuerdo a la naturaleza del producto, por favor especificarlo en la orden de compra.
- Todos los equipos, accesorios y material de vidriería que requieran de certificados de calibración, clase o cualquier otro tipo, deben ser especificados dentro de la solicitud de cotización y Orden de compra.
- Para el despacho de productos controlados por la Subdirección de Control y Fiscalización de Sustancias Químicas y Estupefacientes del Ministerio de Justicia, requerimos el envío del Certificado de Carencia vigente con la orden de compra para despachos mensuales de la sustancia superior a 5 kilos y/o 5 litros, a excepción del Anhídrido Acético, Ácido Clorhídrico, Ácido Sulfúrico y Permanganato de Potasio, para los cuales es indispensable contar con el certificado desde cualquier cantidad a despachar.

4. CONDICIONES PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO.

- En el caso de venta de equipos y de acuerdo con lo ofertado en la cotización, se acordará la fecha de instalación con nuestro personal solo si están dadas todas las condiciones técnicas y ambientales requeridas por el fabricante. No instale o conecte los equipos sin la presencia o autorización del personal de AVANTIKA COLOMBIA S.A.S. ya que esto es causal de anulación de garantía.
- Si se retrasa la instalación, el montaje, la puesta en marcha o la prestación de cualquier servicio por circunstancias especiales que se presenten en la obra o sitio de trabajo, sin ser ello culpa de AVÁNTIKA COLOMBIA S.A.S correrán a cargo del Cliente, en cuantía razonable, los gastos que se originen en el tiempo de espera y otros gastos.
- En caso de no haber adquirido la instalación o que en las condiciones de venta del equipo no se incluya la instalación de este, El cliente debe realizar este proceso de acuerdo a las recomendaciones de fábrica, siguiendo estrictamente el manual de usuario. En caso de no cumplir con los requisitos de instalación indicados en el manual es causal de anulación de la garantía.

5. PRESTACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO

- Para la ejecución de mantenimientos preventivos y verificaciones por trazabilidad, los equipos deben encontrarse funcionales, en caso contrario el servicio no se prestará, pero tendrá lugar a cobro de un porcentaje del servicio cotizado correspondiente a los gastos de desplazamiento y transporte del Profesional de Servicio Técnico.
- Cuando los servicios técnicos son para ejecutar en las instalaciones del cliente, el lugar de ejecución siempre será el indicado en la cotización. En caso de cambios, el cliente asumirá los costos de traslado adicionales que se generen.
- Cuando se coordine la prestación del servicio, el cliente debe indicar las condiciones de seguridad requeridas para el ingreso de los Profesionales de Servicio Técnico de Avántika.
- Cuando los servicios técnicos sean para ejecutar en las instalaciones de Avantika, el cliente debe coordinar el envío del equipo a las instalaciones de Avantika con el Coordinador de Compras y Servicio técnico a través del correo electrónico compras@avantika.com.co para programar la recogida. Los equipos deben ser empacados de tal manera que se prevengan daños en el transporte, en lo posible en su caja original y deben enviarse a nuestra dirección en la ciudad de Barranquilla Cra 57 # 74-55, con los accesorios necesarios para su correcta operación. Junto con los equipos debe enviarse una remisión o carta descriptiva en la que se indique el pedido a ejecutar, cliente, equipos y los accesorios enviados.
  Nota: Los accesorios que no se relacionen en la remisión no serán tenidos en cuenta para reclamaciones futuras.

6. GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Para AVÁNTIKA COLOMBIA S.A.S sus peticiones, quejas y reclamos son importantes ya que nos ayudan a mejorar nuestro servicio, por favor ingréselas en la página https://avantika.com.co/contacto/ o contáctenos a través del correo servicioalcliente@avantika.com.co y/o línea Whatsapp 3015491549.

7. DEVOLUCIONES

Consideraciones para cambio o devoluciones de productos o equipos:

- Se aceptan devoluciones por: producto y/o equipo no solicitado en la orden de compra y producto y/o equipo en mal estado.
- En caso de requerir la devolución de un producto/equipo, por favor radicar su solicitud ingresando a la página Web https://avantika.com.co/contacto/ o a través del correo servicioalcliente@avantika.com.co y/o línea Whatsapp 3015491549. Daremos respuesta a su solicitud en un tiempo máximo de 3 días hábiles, en donde le indicaremos si es aceptada la devolución.
- No se aceptan devoluciones sin previo aviso. No se recibe devolución de equipos y/o productos que lleguen a nuestras instalaciones sin autorización previa, los mismos serán devueltos al cliente; Por tanto, NO ingresaran en nuestro sistema de inventario y la correspondiente factura continuará vigente.
- No aceptamos devolución de productos por fecha de vencimiento de estos, después de una semana de entrega.
- El artículo a devolver deberá estar correctamente empacado y embalado para su devolución. AVANTIKA COLOMBIA S.A.S. no se hará cargo de devoluciones sobre productos manipulados por el cliente, aquellos devueltos sin su empaque original de fábrica, o aquellas mercancías que se devuelvan incompletas tanto en sus elementos principales como accesorios.
- AVANTIKA COLOMBIA S.A.S le asignará un consecutivo a su devolución y programará la recogida en sus instalaciones. Se hará efectiva la devolución y/o cambio, una vez se reciba la mercancía en nuestras instalaciones y se verifique el estado de la misma.
- Cinco (5) días hábiles después de la fecha de recibo de la mercancía no se aceptan devoluciones.

8. GARANTÍAS

8.1 PERIODO DE GARANTÍA.

- El periodo de garantía de los equipos comercializados por AVÁNTIKA COLOMBIA S.A.S será especificado en la cotización, con una garantía máxima de 1 año a partir de la fecha de remisión.
- Los Electrodos tendrán una garantía de tres (3) meses a partir de la fecha de remisión.
- Los elementos o accesorios de equipos que debido a su misma constitución y principio de funcionamiento sean considerados por el fabricante como consumibles o de fácil degradación, tales como: baterías, pilas de mercurio, bombillas, lámparas, celdas fotoeléctricas, fusibles, cubetas, celdas, entre otros, no se encuentran cubiertos en la garantía de los equipos.
- La garantía por servicio de mantenimiento es de noventa (90) días a partir de la prestación del servicio. Esta garantía aplica solo sobre el servicio prestado (mano de obra). No incluye repuestos ni consumibles.

8.2 CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- La garantía aplica para todos los equipos vendidos por AVÁNTIKA COLOMBIA S.A.S por defectos de fabricación en cualquiera de los componentes o repuestos que conformen el equipo.
- AVÁNTIKA COLOMBIA S.A.S da efectividad a sus garantías conforme a Ley 1480 de 2011, el Decreto 735 de 2013 y las normas que le modifiquen y complementen.
- La responsabilidad de AVÁNTIKA COLOMBIA S.A.S, se restringe exclusivamente al reemplazo, reparación o modificación del producto, equipo o repuesto. En ningún evento AVÁNTIKA COLOMBIA S.A.S, responderá por daños indirectos, consecuenciales, lucro cesante o pérdidas de facturación.
- En caso de que el Cliente no retire el equipo en el plazo estipulado de 90 días, se entenderá por ley que abandona el bien; no obstante, el cliente deberá asumir los costos asociados al abandono del bien, tales como los costos de almacenamiento, bodegaje y mantenimiento del bien. (Ley 1480 del 2011, capitulo II, articulo 18 Estatuto del Consumidor)
- En ningún caso AVÁNTIKA COLOMBIA S.A.S, se compromete a dar en calidad de préstamo equipos durante el trámite de la garantía.
- Otros gastos, tales como la entrega o alquiler de productos sustitutivos o de repuestos mientras se realizan los trabajos de garantía, fletes, empaques, transporte o estadías de personal, montaje o desmontaje del producto y/o equipo en el lugar de la instalación, etc., correrán por cuenta exclusiva del cliente.

- Para la aprobación y/o cubrimiento de la garantía de los equipos o productos, sólo deben ser revisados por los Profesionales de Servicio Técnico de AVÁNTIKA COLOMBIA S.A.S o por el que éste autorice.

8.3 PROCESO PARA GESTIÓN DE LA GARANTÍA.

- Para solicitud de garantía por favor radicar su solicitud por alguna de las siguientes alternativas: A través de su Ejecutivo de Ventas, página web https://avantika.com.co/contacto/, correo servicioalcliente@avantika.com.co , o línea servicio al Cliente (5)3855505 ext. 5115 y Whatsapp 3015491549, especificando referencia, el serial del equipo, marca, documentos de referencia con los cuales fue entregado el producto (Remisión, Factura), descripción de la inconformidad y registros fotográficos y/o vídeos que evidencien la situación. A partir de ese momento se enviará un radicado con el que se llevará todo el trámite y comunicación.

8.4 SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA LEGAL.

- Alteración en el contenido del producto
- Problemas causados por operación o uso inadecuado (diferente al recomendado en el manual de usuario), o por condiciones ambientales deficientes y/o sin la adecuada protección.
- Daños ocasionados por almacenamiento y o transporte inadecuado el producto o equipo,
- Evidencia de ingreso y/o invasión de elementos extraños en los producto y equipos, tales como: agua, arena, insectos, roedores o similares.
- Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Conexión a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación
- Instalaciones no apropiadas para el funcionamiento de los equipos
- Intervención técnica por personal no autorizado por AVÁNTIKA COLOMBIA S.A.S
- Apertura del equipo o violación de los sellos de seguridad
- Falta de aplicación a las instrucciones de mantenimiento indicadas en el manual del equipo.

9. SERVICIO POSTVENTA

A solicitud del cliente desde la Cotización:

- Asesoría en almacenamiento, manipulación, transporte y uso de reactivos químicos.

Se brindará una capacitación (2 horas) hasta 6 meses después de haber recibido el equipo en ciudades principales y en una sede y jornada única, en caso de requerirse se debe informar para ser tenida en cuenta dentro de la propuesta. La capacitación está dirigida al manejo y buen uso del equipo adquirido (funcionamiento, verificación y uso del menú), para el personal designado por el cliente. Si el cliente requiere cualquiera de los siguientes valores agregados: capacitaciones adicionales, mantenimiento Preventivos, Correctivos, Servicio de Calibración, Calificación, Instalación, Verificación, Validación; Garantías extendidas superior a 1 año, éstas serán pagadas por el cliente y deben quedar especificadas dentro de la orden de compra del cliente o Contrato.