

**CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO**

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS E INFORMACIÓN**

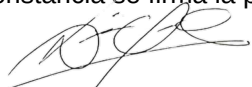
**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1648 -- 2024**

Yo, MARIO ALEXANDER ORTIZ SALGADO, del(la) DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS E INFORMACIÓN, de la Secretaría Distrital de Gobierno, en calidad de supervisor del contrato de prestación de servicios No. 1648 -- 2024, suscrito entre la Secretaría Distrital de Gobierno y UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024, identificado(a) con el No.901896926, certifico que el(la) contratista cumplió con las obligaciones del mencionado contrato de prestación de servicios, de acuerdo con el informe presentado del periodo comprendido del 01 junio 2025 al 30 junio 2025.

| DISTRIBUCCION DEL PAGO                                                              |                        |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Proyecto                                                                            | Fuente de Financiación | Valor Aporte          |
| 53672 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE COMPUTADORES Y EQUIPOS PERIFÉRICOS | RECURSOS DISTRITALES   | \$ 173.593.950        |
|                                                                                     | <b>Total del Pago</b>  | <b>\$ 173.593.950</b> |
|                                                                                     |                        |                       |

Así mismo, se verificó el cumplimiento del pago de los aportes parafiscales relativos a SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda, y ARL (Administradora de riesgos laborales) y al Sistema de Seguridad Social Integral) por parte del contratista, de conformidad con el Parágrafo 1 del Art. 23 la Ley 1150 de 2007 y el Artículo 244 de la Ley 1955 de 2019.

Para constancia se firma la presente certificación, a los 17 día(s) del mes de julio de 2025



MARIO ALEXANDER ORTIZ SALGADO  
Supervisor

Revisó: DAVID RICARDO GALLO

## SEGUIMIENTO JURÍDICO

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>No. del Contrato</b>                              | 1648 de 2024                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    |                                  |
| <b>Periodo y/o No. de Pago</b>                       | 01 de junio de 2025 al 30 de junio de 2025 – Pago No.8                                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |                                  |
| <b>Nombre Del Contratista</b>                        | UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |                                  |
| <b>Nit:</b>                                          | 901.896.926-8                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |                                  |
| <b>Objeto Del Contrato</b>                           | Prestar los servicios técnicos y especializados de administración, operación, soporte y mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura tecnológica para la operación de los servicios informáticos y de TI que requiera la Secretaría Distrital de Gobierno. |                                                                    |                                  |
| <b>Fecha de Inicio</b>                               | 23 de diciembre de 2024                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                                  |
| <b>Fecha Fin (incluyendo modificaciones)</b>         | 30 de abril de 2027                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                    |                                  |
| <b>Póliza</b>                                        | 3344 101257472<br>3340101082941                                                                                                                                                                                                                                              | fecha de aprobación: 18/12/2024<br>fecha de aprobación: 18/12/2024 |                                  |
| <b>MODIFICACIONES CONTRACTUALES (cuando aplique)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                  |
| <b>Tipo de Modificación</b>                          | <b>Fecha de inicio de la modificación (dd/mm/aaaa)</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>Modificación (Valor / Plazo / Clausula)</b>                     | <b>PÓLIZA aprobada y vigente</b> |
| <b>ADICIÓN</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                  |
| <b>PRORROGA</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                  |
| <b>SUSPENSIÓN</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                  |
| <b>OTRO SI</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |                                  |

## SEGUIMIENTO TÉCNICO - ADMINISTRATIVO

| OBLIGACIONES ESPECÍFICAS                                                                                                                                                              | ACTIVIDADES ADELANTADAS                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Presentar, dentro del tiempo establecido, las hojas de vida del personal que laborará en la Entidad, con sus respectivos soportes, las cuales deben cumplir en su totalidad con el | <p>A continuación, se detalla el personal que se retiró y el que ingresó durante el período, teniendo en cuenta que las hojas de vida han sido aprobadas por la supervisión.</p> <p>RETIROS:</p> |

# INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS CON PROVEEDORES PERSONA JURÍDICA

perfil solicitado (numeral 2). Dentro del equipo de trabajo la mesa de servicio debe vincular y mantener durante la ejecución del contrato un mínimo de tres (3) mujeres.

| No. | Nombre                   | Genero | Rol             | Ubicación         | Fecha Retiro |
|-----|--------------------------|--------|-----------------|-------------------|--------------|
| 1   | Cristian Alexander Arias | Hombre | Agente de sitio | Mesa de Servicios | 10/06/2025   |
| 2   | Maribel Toscano          | Mujer  | Agente de mesa  | Mesa de Servicios | 18/06/2025   |
| 3   | Leydi Sarmiento          | Mujer  | Agente de mesa  | Mesa de Servicios | 20/06/2025   |

## INGRESOS

| No. | Nombre                          | Genero | Rol            | Ubicación         | Fecha Ingreso |
|-----|---------------------------------|--------|----------------|-------------------|---------------|
| 1   | Sara Melissa Gomez Rondon       | Mujer  | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 13/06/2025    |
| 2   | Gladys Marcela Villamil Ramirez | Mujer  | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 24/06/2025    |
| 3   | Cristian Fernando Gomez         | Hombre | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 26/06/2025    |

La entidad mantuvo el personal de mujeres requerido en el Anexo Técnico para este período.

| Nombre                          | Genero | Rol                               | Ubicación         |
|---------------------------------|--------|-----------------------------------|-------------------|
| Maribel Toscano Vergara         | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Viviana Hernandez Pacheco       | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Saray Jireth Ramos Orjuela      | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Wendy Tatiana Tovar Tovar       | Mujer  | Especialista Seguridad Perimetral | Especialista      |
| Erika Milena Ochoa Leon         | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Leydi Johana Sarmiento Sosa     | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Cindy Viviana Porras            | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Claudia Patricia Cardona Florez | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Sandra Milena Lopez Doza        | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Sara Melissa Gomez Rondon       | Mujer  | Agente de Mesa                    | Soporte en Sitio  |
| Gladys Marcela Villamil Ramirez | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |

INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS  
CON PROVEEDORES  
PERSONA JURÍDICA

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>El 3 de junio se informó a la supervisión del contrato que la agente Saray Ramos se encontraba en licencia de luto, durante la cual el agente Alejandro Garzón estuvo a cargo de su reemplazo.</p> <p>Igualmente se adjunta certificación de la UT donde certifica la contratación de mujeres para que trabaje en diferentes actividades y dar cumplimiento con el contrato de la mesa de servicios.</p> <p><b>Anexos:</b></p> <p>Hojas de vida del equipo</p> <p><b>Ubicación de los anexos</b><br/><a href="#">Obligación No. 01</a></p>                                                                          |
| <p>2. Realizar la implementación del Contact Center (numeral 7.1 b). El contratista a través de su personal realizará la atención del Contac Center y se encargará del registro y gestión de los casos en la herramienta de gestión de mesa de servicios.</p>         | <p>Se informa que, durante el mes de junio, la planta telefónica de la Secretaría Distrital de Gobierno se encuentra en proceso de migración. Como consecuencia, las extensiones telefónicas no se encuentran operativas.</p> <p>Es importante aclarar que esta situación no es responsabilidad de la UT. No obstante, se ha realizado el reporte correspondiente ante la Secretaría Distrital de Gobierno para su conocimiento y gestión.</p> <p><b>Anexos:</b><br/>Correos electrónico de la Dirección de Tecnologías e Información</p> <p><b>Ubicación de los anexos:</b><br/><a href="#">Obligación No. 02</a></p> |
| <p>3. Carnetizar, uniformar y entregar elementos de protección personal, elementos, herramientas de trabajo y equipos necesarios para la ejecución del contrato a todos los miembros del equipo de trabajo. Todos los miembros del equipo deberán cumplir con las</p> | <p>Se realiza entrega de chaqueta y carné al personal que ingreso en el periodo relacionado. Adicionalmente la firma del acuerdo de confidencialidad de la entidad.</p> <p>El personal de mesa de servicios tiene a disposición los siguientes equipos móviles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3156701998</li> <li>• 3178935829</li> </ul> <p><b>Anexos:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                         |

# INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS CON PROVEEDORES PERSONA JURÍDICA

| medidas de bioseguridad que se tengan implementadas dentro de la Entidad. El personal asignado a la mesa de servicios deberá contar con equipos móviles de comunicación de voz y datos para la gestión de la operación, estos serán suministrados por el CONTRATISTA.                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Actas de entrega de puesto (Equipos de oficina)</li><li>• Actas de distribución de diademas.</li><li>• Acuerdo de confidencialidad firmado por cada miembro de la Mesa de Servicios</li><li>• Entrega dotación (Chaquetas y carnets).</li></ul> <p><b>Ubicación de los anexos:</b><br/><a href="#">Obligación No. 03</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                 |                   |               |           |              |   |                          |        |                 |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |     |        |        |     |           |               |   |                           |       |                |                   |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|-------------------|---------------|-----------|--------------|---|--------------------------|--------|-----------------|-------------------|------------|---|-----------------|-------|----------------|-------------------|------------|---|-----------------|-------|----------------|-------------------|------------|-----|--------|--------|-----|-----------|---------------|---|---------------------------|-------|----------------|-------------------|------------|
| <p>4. Garantizar la cantidad, calidad y disponibilidad exclusiva y de tiempo del recurso humano, establecido en el numeral 3.2.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El contratista debe garantizar que el personal tenga la capacidad de realizar trabajo virtual, en caso de ser necesario, del servicio dando cumplimiento a los lineamientos de bioseguridad de la entidad y directrices de orden territorial y nacional.</li></ul> | <p>Los agentes de mesa y soporte en sitio cuentan con turnos rotativos distribuidos en malla de turnos de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm.</p> <p>El turno de lunes a viernes de 2:00 pm a 10:00 pm y sábado de 8:00 am a 1:00 pm se prestó de forma virtual</p> <p>Los agentes de la mesa que cuentan con la instalación de VPN están habilitados para realizar sus funciones de manera remota.</p> <p>Se realiza el remplazo de tres agentes por renuncia</p> <table><tr><th>No.</th><th>Nombre</th><th>Genero</th><th>Rol</th><th>Ubicación</th><th>Fecha Retiro</th></tr><tr><td>1</td><td>Cristian Alexander Arias</td><td>Hombre</td><td>Agente de sitio</td><td>Mesa de Servicios</td><td>10/06/2025</td></tr><tr><td>2</td><td>Maribel Toscano</td><td>Mujer</td><td>Agente de mesa</td><td>Mesa de Servicios</td><td>19/06/2025</td></tr><tr><td>3</td><td>Leydi Sarmiento</td><td>Mujer</td><td>Agente de mesa</td><td>Mesa de Servicios</td><td>20/06/2025</td></tr></table> <p><b>INGRESOS REEMPLAZOS</b></p> <table><tr><th>No.</th><th>Nombre</th><th>Genero</th><th>Rol</th><th>Ubicación</th><th>Fecha Ingreso</th></tr><tr><td>1</td><td>Sara Melissa Gomez Rondon</td><td>Mujer</td><td>Agente de mesa</td><td>Mesa de Servicios</td><td>13/06/2025</td></tr></table> | No.    | Nombre          | Genero            | Rol           | Ubicación | Fecha Retiro | 1 | Cristian Alexander Arias | Hombre | Agente de sitio | Mesa de Servicios | 10/06/2025 | 2 | Maribel Toscano | Mujer | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 19/06/2025 | 3 | Leydi Sarmiento | Mujer | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 20/06/2025 | No. | Nombre | Genero | Rol | Ubicación | Fecha Ingreso | 1 | Sara Melissa Gomez Rondon | Mujer | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 13/06/2025 |
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nombre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Genero | Rol             | Ubicación         | Fecha Retiro  |           |              |   |                          |        |                 |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |     |        |        |     |           |               |   |                           |       |                |                   |            |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cristian Alexander Arias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hombre | Agente de sitio | Mesa de Servicios | 10/06/2025    |           |              |   |                          |        |                 |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |     |        |        |     |           |               |   |                           |       |                |                   |            |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Maribel Toscano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Mujer  | Agente de mesa  | Mesa de Servicios | 19/06/2025    |           |              |   |                          |        |                 |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |     |        |        |     |           |               |   |                           |       |                |                   |            |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Leydi Sarmiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Mujer  | Agente de mesa  | Mesa de Servicios | 20/06/2025    |           |              |   |                          |        |                 |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |     |        |        |     |           |               |   |                           |       |                |                   |            |
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nombre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Genero | Rol             | Ubicación         | Fecha Ingreso |           |              |   |                          |        |                 |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |     |        |        |     |           |               |   |                           |       |                |                   |            |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sara Melissa Gomez Rondon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mujer  | Agente de mesa  | Mesa de Servicios | 13/06/2025    |           |              |   |                          |        |                 |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |   |                 |       |                |                   |            |     |        |        |     |           |               |   |                           |       |                |                   |            |

INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS  
CON PROVEEDORES  
PERSONA JURÍDICA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                                 |        |                |                   |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------|--------|----------------|-------------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar el reemplazo temporal de cualquier integrante del equipo de trabajo designado (por ausencia, por solicitud de cambio o por eventualidad), el cual deberá ser reemplazado en un término máximo de dos (días) hábiles después de presentarse la novedad; para el efecto, el CONTRATISTA debe entregar al supervisor la hoja de vida del funcionario de reemplazo el cual debe cumplir con las mínimas o superiores condiciones establecidas en los pliegos de referencia.</li> <li>El contratista debe generar respaldo de roles dentro del equipo de trabajo para garantizar la continuidad de servicio</li> </ul> | 2 | Gladys Marcela Villamil Ramirez | Mujer  | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 24/06/2025 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 | Cristian Fernando Gomez         | Hombre | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 26/06/2025 |

Se tiene respaldo de roles para casos de Sipse nivel 1 y Licenciamiento.

El 3 de junio se informó a la supervisión del contrato que la agente Saray Ramos se encontraba en licencia de luto, durante la cual el agente Alejandro Garzón estuvo a cargo de su reemplazo.

**Anexos:**

1. Malla de turnos junio 2025
2. Novedades junio 2025
3. Biométrico junio 2025
4. Informe conexión VPN

**Ubicación de los anexos:**  
[Obligación No. 04](#)

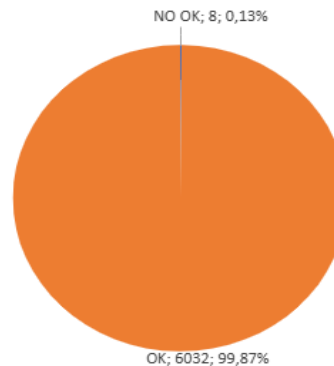
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ante posibles ausencias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>5. Ejecutar cada una de las actividades estipuladas en el anexo técnico en los numerales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades para el coordinador de mesa numeral 3.4</li> <li>• Actividades para la mesa de servicios numeral 3.5</li> <li>• Actividades para la administración de redes numeral 3.6.</li> <li>• Actividades para la administración en seguridad numeral 3.7</li> <li>• Actividades para el mantenimiento preventivo de equipos de cómputo numeral 3.8.</li> </ul> | <p>Se realizan los informes mensuales de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades para el coordinador de mesa numeral 3.4</li> <li>• Actividades para la mesa de servicios numeral 3.5</li> <li>• Actividades para la administración de redes numeral 3.6.</li> <li>• Actividades para la administración en seguridad numeral 3.7</li> </ul> <p>Anexos:</p> <p>Informe Coordinación<br/>Informe Seguridad Perimetral<br/>Informe Redes<br/>Informe Mesa de Servicios</p> <p><b>Ubicación de los anexos:</b><br/><a href="#">Obligación No. 05</a></p> |
| <p>6. El contratista a través de su personal debe realizar la gestión de requerimientos e incidentes recibidas por los diferentes canales de atención (numeral 3.1),</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Se realiza la siguiente gestión en el periodo:</p> <p><b>GESTIÓN DE CASOS:</b></p> <p>En el periodo se registraron un total general de <b>7266</b> casos de los cuales <b>6941 son Requerimientos</b> y <b>325 son incidentes</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS  
CON PROVEEDORES  
PERSONA JURÍDICA

resolviendo de forma inmediata o realizando un diagnóstico preliminar y documentando de forma detallada la gestión realizada antes de proceder a escalar a otro nivel para su solución; prestar el soporte en sitio correspondiente al servicio de nivel 1 y Nivel 2 (si aplica), y que se encuentra estipulado por la entidad, así: Instalación y configuraciones y puesta en funcionamiento del software de sistema, ofimático y de programación, Equipos tecnológicos, además dar conceptos técnicos a los equipos de cómputo, validación eléctrica, entre otros. Si la solicitud debe ser escalada a nivel 2, el agente documentará el caso y escalará de acuerdo con la Matriz de Escalamiento, en un término no mayor a (1) una hora hábil después de recibir el caso en la herramienta de Gestión de Servicio. El contratista deberá cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio



En el periodo los grupos de la Mesa de Servicios atendieron un total de **6040** casos y el ANS de atención corresponde a un **99.87% (6032)** de casos no vencidos por tiempo de atención y 0,13% (8) de casos vencidos.

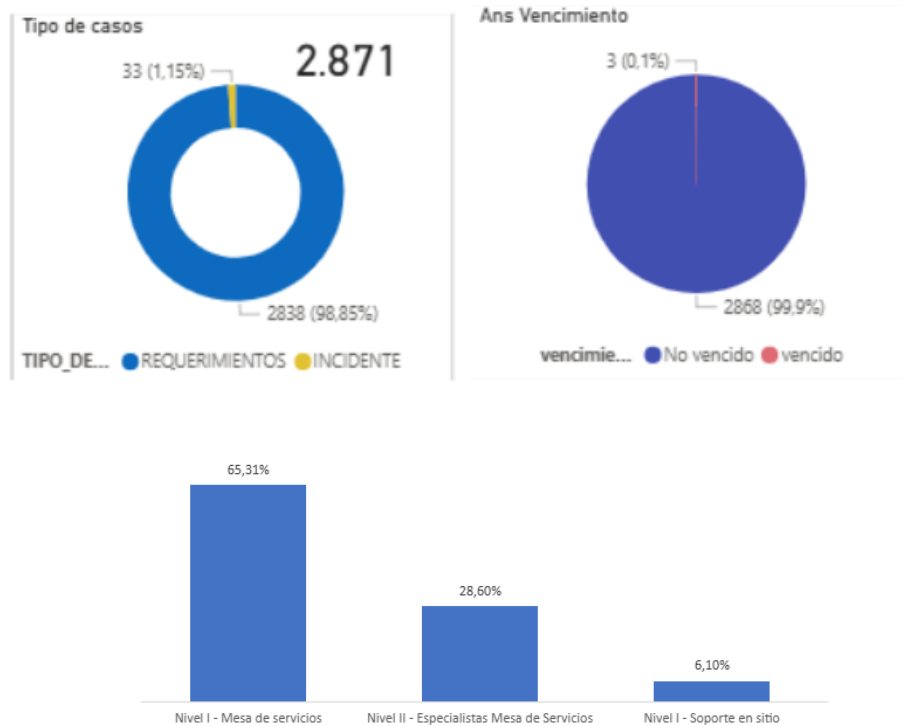


El ANS de Solución de casos de Mesa de Servicios, Soporte en Sitio, Especialistas y Aplicaciones:

Para este periodo en la Mesa de Servicios se solucionaron en el mes un total de **2.871** casos de los cuales **2.832 son Requerimientos y 33 son incidentes, con un ANS del 98.85% (2.038 casos) de casos NO vencidos**, esta información es de los diferentes grupos que hacen parte de la Mesa de Servicios.

# INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS CON PROVEEDORES PERSONA JURÍDICA

establecidos por la SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO, los cuales pueden ser modificados de común acuerdo entre la entidad y el contratista, con base en las necesidades de la entidad, siempre que no exista perjuicio económico para cualquiera de las partes.



ANS de solución por los diferentes grupos:



## Mesa de Servicios:

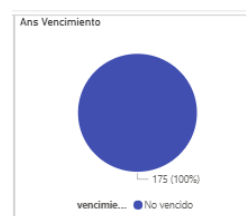
Se solucionaron un total de **1.875** casos en el grupo de mesa de servicios: **1.873** son Requerimientos y **02** son incidentes, el ANS de **NO vencido** fue de **99.84%**.

# INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS CON PROVEEDORES PERSONA JURÍDICA



## Soporte en Sitio:

Se solucionaron un total de **175 casos** en el grupo de soporte en sitio: **148** son Requerimientos y **27** son incidentes, el ANS de **NO vencido** fue de **100.00%**



## Especialistas:

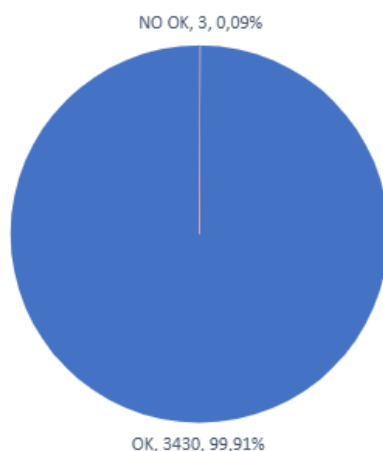
Se solucionó un total de **821 casos** en el grupo de especialistas: 817 son Requerimientos y 4 son incidente, el ANS de **NO vencido** fue de **100.00%**



## ESCALAMIENTO NIVEL 2:

De los 7.266. casos atendidos en el mes, realiza el escalamiento a nivel 2 de 3.433 casos:

# INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS CON PROVEEDORES PERSONA JURÍDICA



## GESTIÓN CASOS Y TAREAS DE PAZ Y SALVO:

En el periodo se gestionó 2 caso de paz y salvo.

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| SOLICITUD DE PAZ Y SALVO CONTRATISTA | 1 | 1 |
| SOLICITUD DE PAZ Y SALVO DE PLANTA   | 1 | 1 |

Se activaron tareas de 76 casos.



Se gestionaron un total de 41 tareas de paz y salvos en el usuario del coordinador.

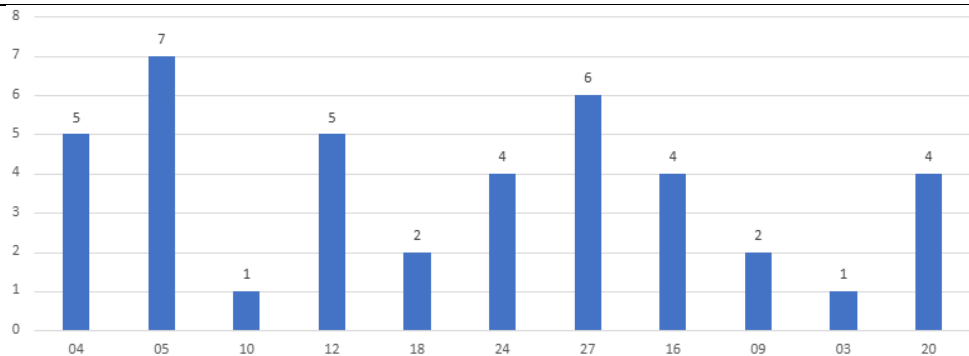
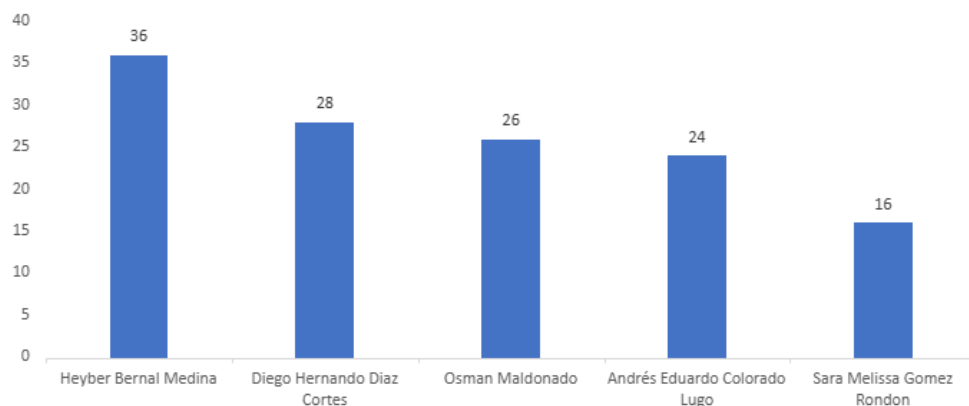


Figura de tareas de Paz y Salvo por día - Usuario Coordinador

### GESTIÓN CASOS Y TAREAS DE CONCEPTO TÉCNICO:

En el periodo se gestionaron 130 tareas:



#### Anexos:

Informe general junio 2025

#### Ubicación de los anexos:

[Estado ANS - Junio 2025.xlsx](#)

7. Mantener actualizado la configuración de activos TI de la entidad en la Herramienta de Gestión de Servicios. Actualizar la hoja de vida de

Durante el periodo se realiza la actualización de 59 elementos de configuración, de acuerdo con las actividades de inventario realizadas por el grupo de soporte en sitio.

Anexos:

CMDB junio 2025



# INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS CON PROVEEDORES PERSONA JURÍDICA

|                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Disco duro interno 500 GB SATA, estado sólido – Casa Villas Suba</li><li>Disco duro interno 500 GB SATA, estado sólido – Asuntos Disciplinarios</li><li>Router Wifi – Casa Villas Suba</li></ul> <p><b>Ubicación de los anexos:</b><br/><a href="#">Obligación No. 09</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                                          |               |                           |                  |                  |           |             |  |  |     |            |          |           |               |                           |                  |                  |     |             |    |            |        |                               |            |            |          |           |         |           |    |            |        |                                        |            |            |          |           |           |            |    |            |        |                                          |            |            |          |         |         |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|---------------|---------------------------|------------------|------------------|-----------|-------------|--|--|-----|------------|----------|-----------|---------------|---------------------------|------------------|------------------|-----|-------------|----|------------|--------|-------------------------------|------------|------------|----------|-----------|---------|-----------|----|------------|--------|----------------------------------------|------------|------------|----------|-----------|-----------|------------|----|------------|--------|------------------------------------------|------------|------------|----------|---------|---------|-----------|
| 10. Realizar los trabajos de bolsa cableado de acuerdo con el numeral 3.13.                                                                                                | <p>Para el presente mes se realizaron los siguientes trabajos por la Bolsa de Cableado</p> <table><thead><tr><th colspan="5">CASO</th><th colspan="5">APROBACION</th></tr><tr><th>No.</th><th>Fecha Caso</th><th>Caso No.</th><th>Solicitud</th><th>Fecha Reporte</th><th>Fecha Terminacion Trabajo</th><th>Estado Solicitud</th><th>Vr. Antes de Iva</th><th>Iva</th><th>Valor Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>10</td><td>21/05/2025</td><td>154384</td><td>sala de gobernabilidad 154384</td><td>22/05/2025</td><td>23/05/2025</td><td>Aprobada</td><td>1.028.054</td><td>195.330</td><td>1.223.384</td></tr><tr><td>11</td><td>30/05/2025</td><td>156020</td><td>oficina TI traslado de puntos - 156020</td><td>30/05/2025</td><td>30/05/2025</td><td>Aprobada</td><td>3.568.424</td><td>1.618.000</td><td>11.386.424</td></tr><tr><td>12</td><td>11/06/2025</td><td>160810</td><td>punto eléctrico oficina Desarrollo local</td><td>11/06/2025</td><td>18/06/2025</td><td>Aprobada</td><td>889.174</td><td>168.943</td><td>1.058.117</td></tr></tbody></table> <p><b>Anexos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sala de Gobernabilidad</li><li>Oficina de TI – Traslado de puntos</li><li>Punto eléctrico en la Dirección de Gestión de Desarrollo Local</li></ul> <p><b>Ubicación de los anexos:</b><br/><a href="#">Obligación No. 10</a></p> | CASO     |                                          |               |                           |                  | APROBACION       |           |             |  |  | No. | Fecha Caso | Caso No. | Solicitud | Fecha Reporte | Fecha Terminacion Trabajo | Estado Solicitud | Vr. Antes de Iva | Iva | Valor Total | 10 | 21/05/2025 | 154384 | sala de gobernabilidad 154384 | 22/05/2025 | 23/05/2025 | Aprobada | 1.028.054 | 195.330 | 1.223.384 | 11 | 30/05/2025 | 156020 | oficina TI traslado de puntos - 156020 | 30/05/2025 | 30/05/2025 | Aprobada | 3.568.424 | 1.618.000 | 11.386.424 | 12 | 11/06/2025 | 160810 | punto eléctrico oficina Desarrollo local | 11/06/2025 | 18/06/2025 | Aprobada | 889.174 | 168.943 | 1.058.117 |
| CASO                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                          |               | APROBACION                |                  |                  |           |             |  |  |     |            |          |           |               |                           |                  |                  |     |             |    |            |        |                               |            |            |          |           |         |           |    |            |        |                                        |            |            |          |           |           |            |    |            |        |                                          |            |            |          |         |         |           |
| No.                                                                                                                                                                        | Fecha Caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Caso No. | Solicitud                                | Fecha Reporte | Fecha Terminacion Trabajo | Estado Solicitud | Vr. Antes de Iva | Iva       | Valor Total |  |  |     |            |          |           |               |                           |                  |                  |     |             |    |            |        |                               |            |            |          |           |         |           |    |            |        |                                        |            |            |          |           |           |            |    |            |        |                                          |            |            |          |         |         |           |
| 10                                                                                                                                                                         | 21/05/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 154384   | sala de gobernabilidad 154384            | 22/05/2025    | 23/05/2025                | Aprobada         | 1.028.054        | 195.330   | 1.223.384   |  |  |     |            |          |           |               |                           |                  |                  |     |             |    |            |        |                               |            |            |          |           |         |           |    |            |        |                                        |            |            |          |           |           |            |    |            |        |                                          |            |            |          |         |         |           |
| 11                                                                                                                                                                         | 30/05/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 156020   | oficina TI traslado de puntos - 156020   | 30/05/2025    | 30/05/2025                | Aprobada         | 3.568.424        | 1.618.000 | 11.386.424  |  |  |     |            |          |           |               |                           |                  |                  |     |             |    |            |        |                               |            |            |          |           |         |           |    |            |        |                                        |            |            |          |           |           |            |    |            |        |                                          |            |            |          |         |         |           |
| 12                                                                                                                                                                         | 11/06/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 160810   | punto eléctrico oficina Desarrollo local | 11/06/2025    | 18/06/2025                | Aprobada         | 889.174          | 168.943   | 1.058.117   |  |  |     |            |          |           |               |                           |                  |                  |     |             |    |            |        |                               |            |            |          |           |         |           |    |            |        |                                        |            |            |          |           |           |            |    |            |        |                                          |            |            |          |         |         |           |
| 11. Dar cumplimiento a los procedimientos de bolsa de especialistas de acuerdo con el numeral 3.10.                                                                        | <p>Para el periodo se realizó la solicitud de Horas por Bolsa de un Especialista de full stack, el cual se encuentra actualmente cumpliendo el cronograma de actividades, por lo tanto, no se hacen efectivas las horas para el presente mes.</p> <p><b>Anexos:</b><br/>Especialista desarrollo full stack</p> <p><b>Ubicación de los anexos:</b><br/><a href="#">Obligación No. 11</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |                                          |               |                           |                  |                  |           |             |  |  |     |            |          |           |               |                           |                  |                  |     |             |    |            |        |                               |            |            |          |           |         |           |    |            |        |                                        |            |            |          |           |           |            |    |            |        |                                          |            |            |          |         |         |           |
| 12. Brindar capacitación no formal, o transferencia de conocimiento, ya sea individual o grupal a usuario final en manejo de sistema operativo Windows y/o Linux, así como | <p>Se dan instrucciones a funcionarios del uso de Office 365, impresora, cambio de contraseña entre otros temas, a través del canal de WhatsApp de la mesa de servicio</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                                          |               |                           |                  |                  |           |             |  |  |     |            |          |           |               |                           |                  |                  |     |             |    |            |        |                               |            |            |          |           |         |           |    |            |        |                                        |            |            |          |           |           |            |    |            |        |                                          |            |            |          |         |         |           |

# INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS CON PROVEEDORES PERSONA JURÍDICA

herramientas de ofimática Office, Libre Office, correo electrónico, aplicaciones, implementación y socialización de la metodología ITIL entre otros, según las necesidades de la Secretaría Distrital de Gobierno. Estas capacitaciones se pueden dar de forma presencial, virtual o con material didáctico que esté disponible para el usuario final.

Requerimientos de servicio

proyecto: HOLA

Buscar casos similares

Enviar correo

Salir

Caso No. 162276 / RF-168008-1-162276

Datos Adicionales

Relaciones

Tareas

Proceso de aprobación

Información Básica

Tipo de Registro

Estado

Razón

WhatsApp

CERRADO

Cierre automático por tiempo de...

Cliente

Yessica Crisla Vera

Compañía

SDG

CI

10000000000000000000

Asunto

ASESORIA GUEA CASO HOLA

Descripción

Solución

Defina la atención del cliente

Categoría

ASESORIA

Servicio

GESTION HOLA

Grupo

Nivel 1 - Mesa de servicios

Defina el nivel de prioridad

Impacto

BAJO

Urgencia

BAJO

Prioridad

BAJO

Historio

Progreso

0%

Fechas Reales

Fechas Estimadas

Registro

17/06/2025 16:00:15

Atención

17/06/2025 16:00:24

Solución

17/06/2025 16:00:16

Cierre

16/06/2025 16:00:22

Información Básica

Tipo de Registro

Estado

Razón

WhatsApp

CERRADO

Cierre automático por tiempo de...

Cliente

Yessica Crisla Vera

Compañía

SDG

CI

10000000000000000000

Asunto

ASESORIA GUEA CASO HOLA

Descripción

Solución

Defina la atención del cliente

Categoría

ASESORIA

Servicio

GESTION HOLA

Grupo

Nivel 1 - Mesa de servicios

Defina el nivel de prioridad

Impacto

BAJO

Urgencia

BAJO

Prioridad

BAJO

Historio

Progreso

2%

Fechas Reales

Fechas Estimadas

Registro

12/06/2025 14:16:29

Atención

12/06/2025 14:16:39

Solución

12/06/2025 15:00:03

Cierre

16/06/2025 14:16:29

Información Básica

Tipo de Registro

Estado

Razón

WhatsApp

CERRADO

Cierre automático por tiempo de...

Cliente

Yessica Crisla Vera

Compañía

SDG

CI

10000000000000000000

Asunto

ASESORIA GUEA CASO HOLA

Descripción

Solución

Defina la atención del cliente

Categoría

ASESORIA

Servicio

GESTION HOLA

Grupo

Nivel 1 - Mesa de servicios

Defina el nivel de prioridad

Impacto

BAJO

Urgencia

BAJO

Prioridad

BAJO

Historio

Progreso

0%

Fechas Reales

Fechas Estimadas

Registro

16/06/2025 14:17:07

Atención

16/06/2025 14:17:01

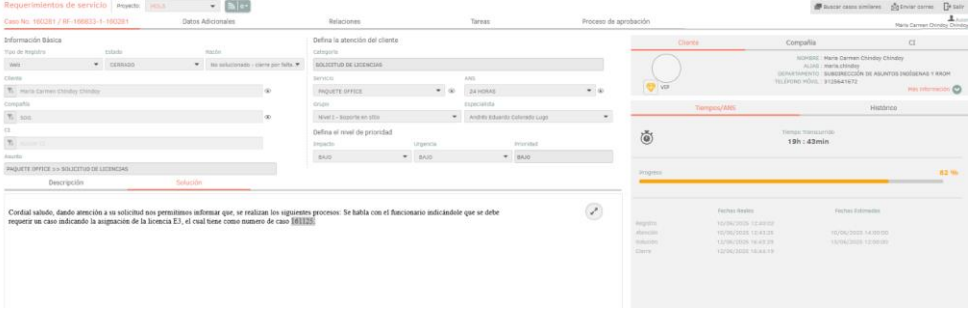
Solución

16/06/2025 14:17:01

Cierre

16/06/2025 14:17:01

# INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS CON PROVEEDORES PERSONA JURÍDICA

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                         |  <p><b>Anexos:</b><br/>Informe general junio 2025</p> <p><b>Ubicación de los anexos:</b><br/><a href="#">Estado ANS - Junio 2025.xlsx</a></p>     |
| 13. Entregar documento donde certifique la adquisición del soporte, mantenimiento y actualización a las licencias que tiene actualmente la Entidad.                     | <p>La certificación para la herramienta Aranda fue entregada en el mes de diciembre de 2024.</p> <p><b>Anexos:</b><br/>N/A</p> <p><b>Ubicación de los anexos:</b><br/><a href="#">Obligación No. 13</a></p>                         |
| 14. Realizar el soporte técnico, actualizaciones y ajustes correspondientes durante la vigencia del contrato y sus garantías de la herramienta de gestión de servicios. | <p>Por parte de la unión temporal, la herramienta se encuentra en proceso de ajustes para la implementación y actualización de los nuevos módulos.</p> <p><b>Anexos:</b><br/>N/A</p> <p><b>Ubicación de los anexos:</b><br/>N/A</p> |
| 15. Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del contrato, el presente pliego de condiciones, anexo técnico y demás documentos que se desarrollen en la   | N/A                                                                                                                                                                                                                                 |

INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS  
CON PROVEEDORES  
PERSONA JURÍDICA

|                         |  |
|-------------------------|--|
| ejecución del contrato. |  |
|-------------------------|--|

**SEGUIMIENTO FINANCIERO**

| CONCEPTO      | VALOR             |
|---------------|-------------------|
| Valor Inicial | \$ 7.378.223.641  |
| Pago No. 1    | \$ 517.815.804,01 |
| Pago No. 2    | \$ 26.928.662     |
| Pago No. 3    | \$ 108.093.058    |
| Pago No. 4    | \$ 170.425.461    |
| Pago No. 5    | \$ 159.297.899    |
| Pago No. 6    | \$ 674.096.484    |
| Pago No. 7    | \$ 159.688.183    |
| Pago No. 8    | \$ 173.593.950    |
| Pago No. 9    |                   |
| Pago No. 10   |                   |
| Pago No. 11   |                   |
| Pago No. 12   |                   |
| Pago No. 13   |                   |
| Pago No. 14   |                   |
| Pago No. 15   |                   |
| Pago No. 16   |                   |
| Pago No. 17   |                   |
| Saldo         | \$5.388.284.140   |

**INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO**

| CONCEPTO                        | VALOR           |
|---------------------------------|-----------------|
| Valor Inicial                   | \$3.418.295.839 |
| Valor Adición No. 1 (si aplica) | N/A             |
| Valor Adición No. 2 (si aplica) | N/A             |
| Valor Total                     | \$3.418.295.839 |

**Detalle información presupuestal del contrato**



SECRETARÍA DE  
GOBIERNO

INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS  
CON PROVEEDORES  
PERSONA JURÍDICA

| Rubro o proyecto de inversión | Meta proyecto de inversión | Inicial o adición | No. CRP | Valor CRP       |
|-------------------------------|----------------------------|-------------------|---------|-----------------|
| O21202020080787130            | N/A                        | Inicial-2024      | 2767    | 638.355.189     |
| O21202020080787130            | N/A                        | Inicial-2025      | 2       | 2.779.940.650   |
| Valor total de los CRP        |                            |                   |         | \$3.418.295.839 |

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Valor Total            | 7,378,223,641.00 |
| Valor 2024 RP expedido | 638,355,189.00   |
| Valor 2025 RP expedido | 2,779,940,650.00 |
| Valor autorizado 2026  | 2,949,436,062.00 |
| Valor autorizado 2027  | 2,781,569,559.00 |

Detalle pagos realizados

| Periodo de pago      | Rubro o proyecto de inversión | Meta proyecto de inversión | No. CRP | Valor CRP       | Valor Facturado | Saldo CRP       |
|----------------------|-------------------------------|----------------------------|---------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 23 dic – 31 dic 2024 | O21202020080787130            | N/A                        | 2726    | \$ 638.355.189  | \$ 517.815.804  | \$ 120.539.385  |
| 23 dic – 31 dic 2024 | O21202020080787130            | N/A                        | 2726    | \$ 638.355.189  | \$ 26.928.662   | \$ 93.610.723   |
| 1 ene – 31 ene 2025  | O21202020080787130            | N/A                        | 2726    | \$ 638.355.189  | \$ 93.610.723   | \$ 0            |
| 1 ene – 31 ene 2025  | O21202020080787130            | N/A                        | 2       | \$2.779.940.650 | \$ 14.482.339   | \$2.765.458.311 |
| 1 feb – 28 feb 2025  | O21202020080787130            | N/A                        | 2       | \$2.779.940.650 | \$ 170.425.461  | \$2.595.032.850 |
| 1 mar – 31 mar 2025  | O21202020080787130            | N/A                        | 2       | \$2.779.940.650 | \$ 159.297.899  | \$2.435.734.951 |
| 1 abr – 30 abr 2025  | O21202020080787130            | N/A                        | 2       | \$2.779.940.650 | \$ 674.096.484  | \$1.761.638.467 |
| 1 may – 31 may 2025  | O21202020080787130            | N/A                        | 2       | \$2.779.940.650 | \$ 159.688.183  | \$1.601.950.284 |
| 1 jun – 30 jun 2025  | O21202020080787130            | N/A                        | 2       | \$2.779.940.650 | \$ 173.593.950  | \$1.428.356.334 |
| Totales              |                               |                            |         |                 | \$1.989.939.505 | \$1.428.356.334 |

Resumen ejecución financiera del contrato

| Concepto                  | Valor            |
|---------------------------|------------------|
| 1. Valor Inicial:         | \$ 3.418.295.839 |
| 2. Valor Adiciones:       | \$ N/A           |
| 3. Valor Total:           | \$ 3.418.295.839 |
| 4. Valor Total Ejecutado: | \$1.989.939.505  |
| 5. Saldo:                 | \$1.428.356.334  |

MARIO ALEXANDER ORTIZ SALGADO  
Director de Tecnologías e Información.

Edificio Liévano  
Calle 11 No. 8 -17  
Código Postal: 111711  
Tel. 3387000 - 3820660  
Información Línea 195  
www.gobiernobogota.gov.co

Código: GCO-GCI-F133  
Versión: 04  
Vigencia: 13 de enero de 2025  
Caso HOLA: 109988  
Página 17 de 18





SECRETARÍA DE  
GOBIERNO

INFORME DE SUPERVISIÓN PARA LOS CONTRATOS  
CON PROVEEDORES  
PERSONA JURÍDICA

---

Supervisor

UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024

N.I.T. 901896926- 8

Autorización Numeración de Facturación DIAN No. 18764085324257 de fecha 13-12-2024 numeración habilitada del No. STI 1 al STI 100 Plazo 24 meses.



REGIMEN COMUN / RESPONSABLE DE ICA ACTIVIDAD ECONOMICA 6201 TARIFA 9.66 X 1000

Datos del Cliente

Nombre : SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Nit : 899999061-9  
Dirección : Calle 11 No 8 - 17  
Ciudad : BOGOTÁ  
Teléfonos : 3385000  
Vendedor: UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA Nro. STI 10

Fecha factura : 17 / 7 / 2025  
Vencimiento : 16 / 08 / 2025  
Condiciones de pago : 30 DIAS

Pagina 1 De 1

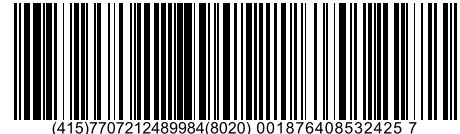
| DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  | CANTIDAD                                                                           | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
| Un (1) Coordinador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                  | 1.00                                                                               | 16,392,100.00  | 16,392,100.00          |
| Doce (12) agentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  | 1.00                                                                               | 67,670,068.00  | 67,670,068.00          |
| Un (1) Especialista en redes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  | 1.00                                                                               | 10,347,795.80  | 10,347,795.80          |
| Un (1) Especialista en seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  | 1.00                                                                               | 17,140,906.00  | 17,140,906.00          |
| Servicio de centro de atencion telefonica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  | 1.00                                                                               | 18,527,301.00  | 18,527,301.00          |
| Bolsa de Repuestos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                  | 1.00                                                                               | 4,313,446.00   | 4,313,446.00           |
| Bolsa de Cableado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  | 1.00                                                                               | 11,485,652.00  | 11,485,652.00          |
| CONTRATO No 1648-2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                  |                                                                                    |                |                        |
|  <div>ESTA FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN TODOS SUS EFECTOS LEGALES A UNA LETRA DE CAMBIO, SEGUN ARTICULOS 619/620/772/773/774/779 DEL CODIGO DE COMERCIO COLOMBIANO. ESTA FACTURA CAUSARA INTERESES DE MORA A PARTIR DE SU FECHA DE VENCIMIENTO ( ART.884,885 DEL C.C.) NOTA PASADOS DIEZ (10) DIAS APARTIR DE LA FECHA DE RECIBIDO DE LA PRESENTE FACTURA ESTA SE DARA POR ACEPTADA. SE HACE CONSTAR QUE LA FIRMA DE UNA PERSONA DISTINTA AL COMPRADOR IMPLICA QUE DICHA PERSONA ESTA AUTORIZADA EXPRESAMENTE POR EL COMPRADOR PARA FIRMAS, CONFESAR LA DEUDA Y OBLIGAR AL COMPRADOR ( ART 640 DE C.C.).FACTURA IMPRESA POR COMPUTADOR</div> |                                                                                                  | SUBTOTAL                                                                           |                | 145,877,269            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                  | I.V.A.                                                                             |                | 27,716,681.07          |
| VALOR EN LETRAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                  | CIENTO SETENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS CINCUENTA |                | RETEFUENTE0.00         |
| NUMERO DE OPORTUNIDAD:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                  | UT STI                                                                             |                | TOTAL VENTA173,593,950 |
| CUFE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | fd3ea1c219a3eac8c5f13d678d7170f445b6b3eb6808f82013a320b378204a0a1668e9776183642edc239dbcde4cc9fb |                                                                                    |                |                        |

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764085324257



(415)7707212489984(8020) 001876408532425 7

5. Número de Identificación Tributaria - NIT

6. DV

7. Primer apellido

8. Segundo apellido

9. Primer nombre

10. Otros nombres

9 0 1 8 9 6 9 2 6

8

11. Razón social

UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

Cód.

3 2

24. Dirección

CL 51 # 3 C - 63 BRR CHAPINERO ALTO

25. País

Colombia

26. Departamento

Bogotá D.C.

27. Municipio

Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el trámite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del funcionario autorizado

Firma del solicitante



984. Apellidos y nombres

985. Cargo

989. Dependencia

990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI

991. Organización

U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION

992. Área

993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres MEDINA POSADA OSCAR YESID

1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía

1003. No. Identificación 88264006

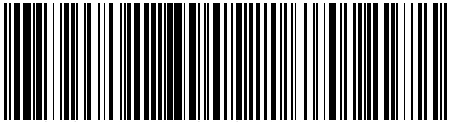
1004. DV 7

1005. Cod. Representación Representante Legal Suplente

1006. Organización UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024

997. Fecha formalización

2 0 2 4 - 1 2 - 1 3 / 1 3 : 3 4 : 3 5

|                                                                                    |                                                                      |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------------|--------------------|------|-------------------|
| DIAN                                                                               |                                                                      | Autorización Numeración de Facturación |                    |                     |                     |                                            |                    | 1876 |                   |
| Espacio reservado para la DIAN                                                     |                                                                      |                                        |                    |                     |                     | Página 2 de 2 Hoja No. 2                   |                    |      |                   |
|   |                                                                      |                                        |                    |                     |                     | 4. Número de formulario 18764085324257     |                    |      |                   |
|  |                                                                      |                                        |                    |                     |                     | (415)7707212489984(8020) 001876408532425 7 |                    |      |                   |
| 5. Número de Identificación Tributaria - NIT                                       |                                                                      | 6. DV                                  | 7. Primer apellido |                     | 8. Segundo apellido |                                            | 9. Primer nombre   |      | 10. Otros nombres |
| 9 0 1 8 9 6 9 2 6                                                                  |                                                                      | 8                                      |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
| 11. Razón social                                                                   |                                                                      |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
| UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024                                                   |                                                                      |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
| Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar                       |                                                                      |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
| 1                                                                                  | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024 CL 51 # 3 C - 63 BRR CHAPINERO ALTO |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |
|                                                                                    | FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA                                         | 4                                      | STI                | 1                   | 100                 | 24                                         | AUTORIZACIÓN       | 1    |                   |
| 2                                                                                  | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |
| 3                                                                                  | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |
| 4                                                                                  | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |
| 5                                                                                  | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |
| 6                                                                                  | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |
| 7                                                                                  | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |
| 8                                                                                  | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |
| 9                                                                                  | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |
| 10                                                                                 | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |
| 11                                                                                 | 29. Establecimiento                                                  |                                        |                    |                     |                     |                                            |                    |      |                   |
|                                                                                    | 30. Modalidad                                                        | Cód.                                   | 31. Prefijo        | 32. Desde el número | 33. Hasta el número | 38. Vigencia                               | 34. Tipo solicitud | Cód. |                   |

|                     |                                                                |                      |                           |                 |            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------|------------|
| Identificación      | 900808540                                                      | Sucursal             | PRINCIPAL                 | Teléfono        | 3118784399 |
| Razón Social        | NEVITECH S.A.S                                                 | Dirección            | CALL 11 No 2E 75 LOCAL 40 | Fecha Pago      | 04/07/2025 |
| Clase de Aportante  | C - Mipyme que se acoge a Ley 590 de 2000, decreto 525 de 2009 | Ciudad               | CÚCUTA                    | Periodo Salud   | Julio-01   |
| Banco               | BANCO DAVIVIENDA                                               | No. Planilla         | 87876335                  | Periodo Pensión | Junio-01   |
| Total a Pagar       | \$6,849,200                                                    | Total Intereses Mora | \$0                       | Estado          | Pagada     |
| Número Días en Mora | 0                                                              |                      |                           |                 |            |



#### PENSIÓN

| Código         | Nombre                                                | Nit       | Afiliados | Sumatoria IBC | Cotización  | Voluntaria Afiliado | Voluntaria Empleador | Fondo Solidaridad | Fondo Subsistencia | Interés Mora | Total antes Mora | Total a Pagar |
|----------------|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|-------------|---------------------|----------------------|-------------------|--------------------|--------------|------------------|---------------|
| 231001         | Colfondos                                             | 800227940 | 1         | \$3,200,000   | \$512,000   | \$0                 | \$0                  | \$0               | \$0                | \$0          |                  | \$512,000     |
| 230301         | Porvenir                                              | 800224808 | 3         | \$15,850,000  | \$2,536,000 | \$0                 | \$0                  | \$43,500          | \$43,500           | \$0          |                  | \$2,623,000   |
| 25-14          | Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones | 900336004 | 3         | \$8,523,500   | \$1,363,800 | \$0                 | \$0                  | \$0               | \$0                | \$0          |                  | \$1,363,800   |
| <b>Totales</b> |                                                       |           |           | \$27,573,500  | \$4,411,800 | \$0                 | \$0                  | \$43,500          | \$43,500           | \$0          |                  | \$4,498,800   |

#### SALUD

| Código         | Nombre                               | Nit       | Afiliados | Sumatoria IBC | Cotización  | UPC | Interés Mora | Autorización Incapacidades | Valor Incapacidades | Autorización Licencias | Valor Licencias | Saldo a Favor | Total antes Mora | Total a Pagar |
|----------------|--------------------------------------|-----------|-----------|---------------|-------------|-----|--------------|----------------------------|---------------------|------------------------|-----------------|---------------|------------------|---------------|
| EPS001         | ALIANSA SALUD EPS S.A.               | 830113831 | 1         | \$5,500,000   | \$220,000   | \$0 | \$0          |                            | \$0                 |                        | \$0             |               | 220000           | \$220,000     |
| EPS010         | EPS Sura                             | 800088702 | 1         | \$8,700,000   | \$348,000   | \$0 | \$0          |                            | \$0                 |                        | \$0             |               | 348000           | \$348,000     |
| EPS017         | Famisanar EPS Cafam Colsubsidio      | 830003564 | 1         | \$5,170,000   | \$206,800   | \$0 | \$0          |                            | \$0                 |                        | \$0             |               | 206800           | \$206,800     |
| EPS037         | Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS | 900156264 | 1         | \$1,423,500   | \$57,000    | \$0 | \$0          |                            | \$0                 |                        | \$0             |               | 57000            | \$57,000      |
| EPS005         | Sanitas EPS                          | 800251440 | 3         | \$6,780,000   | \$271,200   | \$0 | \$0          |                            | \$0                 |                        | \$0             |               | 271200           | \$271,200     |
| <b>Totales</b> |                                      |           |           | \$27,573,500  | \$1,103,000 | \$0 | \$0          |                            | \$0                 |                        | \$0             |               | \$1,103,000      | \$1,103,000   |

| INFORMACIÓN ARP |          |           |           |               |            |              |                           |               |                            |                  |               |
|-----------------|----------|-----------|-----------|---------------|------------|--------------|---------------------------|---------------|----------------------------|------------------|---------------|
| Código          | Nombre   | Nit       | Afiliados | Sumatoria IBC | Cotización | Interés Mora | Valor Total Incapacidades | Saldo a Favor | Valor Pagado Otros Riesgos | Total antes Mora | Total a Pagar |
| 14-11           | ARL SURA | 890903790 | 7         | \$27,573,500  | \$144,400  | \$0          |                           |               |                            | 144400           | \$144,400     |

| CAJAS DE COMPENSACIÓN |                                      |           |           |               |             |              |                  |               |
|-----------------------|--------------------------------------|-----------|-----------|---------------|-------------|--------------|------------------|---------------|
| Código                | Nombre                               | Nit       | Afiliados | Sumatoria IBC | Cotización  | Interés Mora | Total antes Mora | Total a Pagar |
| CCF24                 | Compensar Caja de Compensacion Fliar | 860066942 | 7         | \$27,573,500  | \$1,103,000 | \$0          | 1103000          | \$1,103,000   |
| Totales               |                                      |           |           | \$27,573,500  | \$1,103,000 | \$0          | \$1,103,000      | \$1,103,000   |

PAGADO

| DATOS DEL APORTANTE |                    |                                  |        |              |                    |                            |
|---------------------|--------------------|----------------------------------|--------|--------------|--------------------|----------------------------|
| TIPO                | NÚMERO             | NOMBRE APORTANTE                 |        | DIRECCIÓN    | TELÉFONO           | CORREO                     |
| NI                  | 901896926-8        | UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024 |        | CL 51 3C 63  | 6907384            | administrativo@nevitech.co |
| FORMA PRESENTACIÓN  | CLASE APORTANTE    | NOMBRE SUCURSAL                  | CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CIUDAD / MUNICIPIO |                            |
| ÚNICA               | A – Más de 200 cot |                                  |        | BOGOTÁ D. C. | BOGOTÁ, D. C.      |                            |
|                     |                    |                                  |        |              |                    | SI                         |

| DATOS DE LA PLANILLA |                                   |               |                          |                 |               |
|----------------------|-----------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|---------------|
| PLANILLA ASOCIADA    | FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO) | TIPO PLANILLA | FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | CANTIDAD      |
|                      |                                   |               |                          |                 | EMPLADOS      |
| PERIODO SALUD        | PERIODO PENSIONES                 |               |                          |                 | UPC           |
| 2025-07              | 2025-06                           | E             | 08/07/2025               | 87937184        | 23            |
|                      |                                   |               |                          |                 | 0             |
|                      |                                   |               |                          |                 | TOTAL A PAGAR |
|                      |                                   |               |                          |                 | \$13.080.800  |

TOTALES POR SUBSISTEMAS

| TOTALES SALUD |                           |             |                        |               |                  |       |                     |       |           |                       |                |               |               |
|---------------|---------------------------|-------------|------------------------|---------------|------------------|-------|---------------------|-------|-----------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| Código EPS    | Nombre                    | NIT         | Cotización Obligatoria | UPC Adicional | Incapacidades    |       | Licencia Maternidad |       | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora UPC | Total a Pagar | No. Afiliados |
|               |                           |             |                        |               | No. Autorización | Valor | No. Autorización    | Valor |           |                       |                |               |               |
| EPS002        | Salud Total EPS           | 800130907-4 | 168.700                | 0             |                  | 0     |                     | 0     | 1         | 200                   | 0              | 168.900       | 2             |
| EPS005        | Sanitas EPS               | 800251440-6 | 246.400                | 0             |                  | 0     |                     | 0     | 1         | 200                   | 0              | 246.600       | 4             |
| EPS008        | Compensar EPS             | 860066942-7 | 613.000                | 0             |                  | 0     |                     | 0     | 1         | 400                   | 0              | 613.400       | 8             |
| EPS010        | EPS Sura                  | 800088702-2 | 252.600                | 0             |                  | 0     |                     | 0     | 1         | 200                   | 0              | 252.800       | 3             |
| EPS017        | Famisanar EPS             | 830003564-7 | 372.000                | 0             |                  | 0     |                     | 0     | 1         | 300                   | 0              | 372.300       | 3             |
| EPS037        | Nueva EPS                 | 900156264-2 | 398.300                | 0             |                  | 0     |                     | 0     | 1         | 300                   | 0              | 398.600       | 2             |
| EPSC34        | Recaudo SGP Capital Salud | 900298372-9 | 62.300                 | 0             |                  | 0     |                     | 0     | 1         | 100                   | 0              | 62.400        | 1             |

| TOTALES PENSIÓN |                               |             |                        |                            |                             |                          |                           |           |                       |                |               |               |
|-----------------|-------------------------------|-------------|------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| Código AFP      | Nombre                        | NIT         | Cotización Obligatoria | Aporte Voluntario Afiliado | Aporte Voluntario Aportante | Aporte FSP - Solidaridad | Aporte FSP - Subsistencia | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora FSP | Total a Pagar | No. Afiliados |
| 230201          | Proteccion (ING + Proteccion) | 800229739-0 | 3.338.900              | 0                          | 0                           | 0                        | 0                         | 1         | 2.100                 | 0              | 3.341.000     | 9             |
| 230301          | Porvenir                      | 800224808-8 | 1.520.500              | 0                          | 0                           | 0                        | 0                         | 1         | 1.000                 | 0              | 1.521.500     | 7             |
| 231001          | Colfondos                     | 800227940-6 | 739.200                | 0                          | 0                           | 0                        | 0                         | 1         | 500                   | 0              | 739.700       | 3             |
| 25-14           | Colpensiones                  | 900336004-7 | 2.852.900              | 0                          | 0                           | 42.700                   | 42.700                    | 1         | 1.800                 | 200            | 2.940.300     | 4             |

| TOTALES RIESGOS LABORALES |          |             |                        |                  |       |                        |                       |           |                       |                     |                            |                     |                   |               |               |
|---------------------------|----------|-------------|------------------------|------------------|-------|------------------------|-----------------------|-----------|-----------------------|---------------------|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------|---------------|
| Código ARL                | Nombre   | NIT         | Cotización Obligatoria | Incapacidades    |       | Aportes Otros Sistemas | Valor Neto Cotización | Días Mora | Valor Mora Cotización | Subtotal Cotización | No. Radicado Saldo a Favor | Valor Saldo a Favor | Fondo Solidaridad | Total a Pagar | No. Afiliados |
|                           |          |             |                        | No. Autorización | Valor |                        |                       |           |                       |                     |                            |                     |                   |               |               |
| 14-11                     | ARL SURA | 890903790-5 | 264.700                |                  |       |                        | 264.700               | 1         | 200                   | 264.900             |                            |                     | 2.647             | 264.900       | 23            |

| TOTALES CAJAS |                |             |              |           |                   |               |               |
|---------------|----------------|-------------|--------------|-----------|-------------------|---------------|---------------|
| Código CCF    | Nombre         | NIT         | Valor Aporte | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar | No. Afiliados |
| CCF24         | Compensar Caja | 860066942-7 | 2.157.000    | 1         | 1.400             | 2.158.400     | 23            |

| DATOS DEL APORTANTE |                    |                                  |        |              |                    |                            |
|---------------------|--------------------|----------------------------------|--------|--------------|--------------------|----------------------------|
| TIPO                | NÚMERO             | NOMBRE APORTANTE                 |        | DIRECCIÓN    | TELÉFONO           | CORREO                     |
| NI                  | 901896926-8        | UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024 |        | CL 51 3C 63  | 6907384            | administrativo@nevitech.co |
| FORMA PRESENTACIÓN  | CLASE APORTANTE    | NOMBRE SUCURSAL                  | CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CIUDAD / MUNICIPIO |                            |
| ÚNICA               | A – Más de 200 cot |                                  |        | BOGOTÁ D. C. | BOGOTÁ, D.C.       |                            |
|                     |                    |                                  |        |              |                    | SI                         |

| TOTALES PARAFISCALES |           |                   |               |               |
|----------------------|-----------|-------------------|---------------|---------------|
| Valor Aporte         | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar | No. Afiliados |
| SENA                 |           |                   |               |               |
| 0                    | 1         | 0                 | 0             | 0             |
| ICBF                 |           |                   |               |               |
| 0                    | 1         | 0                 | 0             | 0             |
| ESAP                 |           |                   |               |               |
|                      |           |                   |               |               |
| MEN                  |           |                   |               |               |
|                      |           |                   |               |               |

| DATOS DE LA PLANILLA |                                   |               |                          |                 |                  |
|----------------------|-----------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|------------------|
| PLANILLA ASOCIADA    | FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO) | TIPO PLANILLA | FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | CANTIDAD         |
|                      |                                   |               |                          |                 | EMPLEADOS    UPC |
| PERIODO SALUD        | PERIODO PENSIONES                 |               |                          |                 | TOTAL A PAGAR    |
| 2025-07              | 2025-06                           | E             | 08/07/2025               | 87937184        | \$13.080.800     |

| TOTALES POR SUBSISTEMA |                                |                                     |               |
|------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Tipo Administradora    | No. Administradoras Reportadas | Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora | Total a Pagar |
| Salud                  | 7                              | 2.113.300                           | 2.115.000     |
| Pensión                | 4                              | 8.536.900                           | 8.542.500     |
| Riesgos Laborales      | 1                              | 264.700                             | 264.900       |
| CCF                    | 1                              | 2.157.000                           | 2.158.400     |
| ESAP                   | 0                              | 0                                   | 0             |
| ICBF                   | 0                              | 0                                   | 0             |
| MEN                    | 0                              | 0                                   | 0             |
| SENA                   | 0                              | 0                                   | 0             |
| TOTALES                | 13                             | 13.071.900                          | 13.080.800    |

| DATOS DEL APORTANTE   |                    |                                     |        |              |                    |                            |                                           |
|-----------------------|--------------------|-------------------------------------|--------|--------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------------------|
| TIPO                  | NÚMERO             | NOMBRE APORTANTE                    |        | DIRECCIÓN    | TELÉFONO           | CORREO                     | EXONERADO PAGO<br>PARAFISCALES Y<br>SALUD |
| NI                    | 901896926-8        | UNION TEMPORAL SERVICIOS TI<br>2024 |        | CL 51 3C 63  | 6907384            | administrativo@nevitech.co |                                           |
| FORMA<br>PRESENTACIÓN | CLASE<br>APORTANTE | NOMBRE<br>SUCURSAL                  | CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CIUDAD / MUNICIPIO |                            |                                           |
| ÚNICA                 | A – Más de 200 cot |                                     |        | BOGOTÁ D. C. | BOGOTÁ, D.C.       |                            |                                           |
| SI                    |                    |                                     |        |              |                    |                            |                                           |

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD

SI

| DATOS DE LA PLANILLA |                                    |               |                           |                 |               |     |
|----------------------|------------------------------------|---------------|---------------------------|-----------------|---------------|-----|
| PLANILLA ASOCIADA    | FECHA PAGO ASOCIADA (DÍAS/MES/AÑO) | TIPO PLANILLA | FECHA PAGO (DÍAS/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | CANTIDAD      |     |
|                      |                                    |               |                           |                 | EMPLEADOS     | UPC |
|                      |                                    |               |                           |                 | 23            | 0   |
| PERIODO SALUD        | PERIODO PENSIONES                  |               |                           |                 | TOTAL A PAGAR |     |
| 2025-07              | 2025-06                            | E             | 08/07/2025                | 87937184        | \$13.080.800  |     |

DETALLE POR COTIZANTE

| INFORMACIÓN COTIZANTE |      |                       |                                   |           |        |           |                  |           |     | INFORMACIÓN NOVEDADES |     |     |     |     |     |     |     |     |     | PENSIÓN |     |     |     |     |          | SALUD     |            |                      | RIESGOS LABORALES    |                                |                                 |          | CCF     |                        | PARAFISCALES |         |                 |            |            |         |            |                        |             |             |             |            |   |   |
|-----------------------|------|-----------------------|-----------------------------------|-----------|--------|-----------|------------------|-----------|-----|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|----------|-----------|------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------|---------|------------------------|--------------|---------|-----------------|------------|------------|---------|------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|---|---|
| No.                   | Tipo | No. de Identificación | Apellidos y Nombres               | Cotizante | Sueldo | Excedente | Columna anterior | Excedente | ING | RET                   | TDE | TAE | TDP | TAP | VBP | VBT | SLN | IOE | IVA | IVA     | IVA | IVA | IVA | IVA | Cód. AFP | IBC AFP   | Cotización | Voluntari o Afiliado | Voluntario Aportante | Fondo pensional de solidaridad | Fondo pensional de subsistencia | Cód. EPS | IBC EPS | Cotización / Valor UPC | Cód. ARL     | IBC ARL | Clave de Riesgo | Cotización | Código CCF | IBC CCF | Aporte CCF | IBC otros parafiscales | Aporte SENA | Aporte ICBF | Aporte ESAP | Aporte MEN |   |   |
| 1                     | CC   | 1000117837            | COLORADO LUGO ANDRES EDUARDO      | 1         | 0      |           |                  | S         |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230201   | 2.030.000 | 324.800    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS008  | 2.030.000              | 81.200       | 14-11   | 2.030.000       | 1          | 10.600     | CCF24   | 2.030.000  | 81.200                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 2                     | CC   | 1000117837            | COLORADO LUGO ANDRES EDUARDO      | 1         | 0      |           |                  | S         |     |                       |     |     |     |     |     |     | X   |     |     | L       |     |     |     |     | 230201   | 70.000    | 11.200     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS008  | 70.000                 | 2.800        | 14-11   | 70.000          | 1          | 0          | CCF24   | 70.000     | 2.800                  | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 3                     | CC   | 1031131671            | ARIAS GIRALDO CHRISTIAN ALEXANDER | 1         | 0      |           | S                | X         |     |                       |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230301   | 700.000   | 112.000    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS005  | 700.000                | 28.000       | 14-11   | 700.000         | 1          | 3.700      | CCF24   | 921.667    | 36.900                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 4                     | CC   | 1014191585            | PORRAS MENDOZA CINDY VIVIANA      | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 25-14    | 2.030.000 | 324.800    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS005  | 2.030.000              | 81.200       | 14-11   | 2.030.000       | 1          | 10.600     | CCF24   | 2.030.000  | 81.200                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 5                     | CC   | 1014191585            | PORRAS MENDOZA CINDY VIVIANA      | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     | X   |     |     | L       |     |     |     |     | 25-14    | 70.000    | 11.200     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS005  | 70.000                 | 2.800        | 14-11   | 70.000          | 1          | 0          | CCF24   | 70.000     | 2.800                  | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 6                     | CC   | 1128271036            | CARDONA FLOREZ CLAUDIA PATRICIA   | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230201   | 2.042.783 | 326.900    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS010  | 2.042.783              | 81.800       | 14-11   | 2.042.783       | 1          | 10.700     | CCF24   | 2.042.783  | 81.800                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 7                     | CC   | 1128271036            | CARDONA FLOREZ CLAUDIA PATRICIA   | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     | X   |     |     | L       |     |     |     |     | 230201   | 70.000    | 11.200     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS010  | 70.000                 | 2.800        | 14-11   | 70.000          | 1          | 0          | CCF24   | 70.000     | 2.800                  | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 8                     | CC   | 79924915              | GOMEZ CAMARGO CRISTIAN FERNANDO   | 1         | 0      |           | S                | X         |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230301   | 350.000   | 56.000     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS008  | 350.000                | 14.000       | 14-11   | 350.000         | 1          | 1.900      | CCF24   | 350.000    | 14.000                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 9                     | CC   | 1073690599            | DIAZ CORTES DIEGO HERNANDO        | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230201   | 2.030.000 | 324.800    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS010  | 2.030.000              | 81.200       | 14-11   | 2.030.000       | 1          | 10.600     | CCF24   | 2.030.000  | 81.200                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 10                    | CC   | 1073690599            | DIAZ CORTES DIEGO HERNANDO        | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     | X   |     |         | L   |     |     |     | 230201   | 70.000    | 11.200     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS010  | 70.000                 | 2.800        | 14-11   | 70.000          | 1          | 0          | CCF24   | 70.000     | 2.800                  | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 11                    | CC   | 1014238495            | OCHOA LEON ERICA MILENA           | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230201   | 2.030.000 | 324.800    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS017  | 2.030.000              | 81.200       | 14-11   | 2.030.000       | 1          | 10.600     | CCF24   | 2.030.000  | 81.200                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 12                    | CC   | 1014238495            | OCHOA LEON ERICA MILENA           | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     | X   |     |     | L       |     |     |     |     | 230201   | 70.000    | 11.200     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS017  | 70.000                 | 2.800        | 14-11   | 70.000          | 1          | 0          | CCF24   | 70.000     | 2.800                  | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 13                    | CC   | 79883605              | GAMARRA BERNAL GERARDO            | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 25-14    | 5.100.000 | 816.000    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS017  | 5.100.000              | 204.000      | 14-11   | 5.100.000       | 1          | 26.700     | CCF24   | 5.100.000  | 204.000                | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 14                    | CC   | 1019117453            | VILLAMIL RAMIREZ GLADYS MARCELA   | 1         | 0      |           | S                | X         |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 231001   | 420.000   | 67.200     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS008  | 420.000                | 16.800       | 14-11   | 420.000         | 1          | 2.200      | CCF24   | 420.000    | 16.800                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 15                    | CC   | 79986420              | BERNAL MEDINA HEYBER              | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 231001   | 2.030.000 | 324.800    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS001  | 2.030.000              | 81.200       | 14-11   | 2.030.000       | 1          | 10.600     | CCF24   | 2.030.000  | 81.200                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 16                    | CC   | 79986420              | BERNAL MEDINA HEYBER              | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     | X   |     |         | L   |     |     |     | 231001   | 70.000    | 11.200     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS017  | 70.000                 | 2.800        | 14-11   | 70.000          | 1          | 0          | CCF24   | 70.000     | 2.800                  | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 17                    | CC   | 1010189345            | JIMENEZ CHACON JOHAN SEBASTIAN    | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230201   | 2.100.000 | 336.000    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS008  | 2.100.000              | 84.000       | 14-11   | 2.100.000       | 1          | 11.000     | CCF24   | 2.100.000  | 84.000                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 18                    | CC   | 1073694358            | HERRERA RAMOS JONATHAN ESTILL     | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230301   | 2.100.000 | 336.000    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS010  | 2.100.000              | 84.000       | 14-11   | 2.100.000       | 1          | 11.000     | CCF24   | 2.100.000  | 84.000                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 19                    | CC   | 1073130515            | SORIANO CASTAÑEDA LEIDY JANETH    | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     | X   |     |         |     |     |     |     | 230301   | 1.423.500 | 227.800    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS037  | 1.423.500              | 57.000       | 14-11   | 1.423.500       | 1          | 0          | CCF24   | 1.423.500  | 57.000                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 20                    | CC   | 1001051493            | SARMIENTO SOSA LEYDI JOHANA       | 1         | 0      |           | S                | X         |     |                       |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230301   | 1.485.978 | 237.800    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPSC34  | 1.485.978              | 59.500       | 14-11   | 1.485.978       | 1          | 7.800      | CCF24   | 1.836.644  | 73.500                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 21                    | CC   | 1001051493            | SARMIENTO SOSA LEYDI JOHANA       | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     | X   |     |         |     |     |     |     | 230301   | 70.000    | 11.200     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPSC34  | 70.000                 | 2.800        | 14-11   | 70.000          | 1          | 0          | CCF24   | 70.000     | 2.800                  | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 22                    | CC   | 1022406255            | SANCHEZ CHACON LUIS DANIEL        | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 25-14    | 8.530.435 | 1.364.900  | 0                    | 0                    | 0                              | 42.700                          | 42.700   | EPS037  | 8.530.435              | 341.300      | 14-11   | 8.530.435       | 1          | 44.600     | CCF24   | 8.530.435  | 341.300                | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 23                    | CC   | 1013638448            | TOSCANO VERGARA MARIBEL           | 1         | 0      |           | S                | X         |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230301   | 1.260.000 | 201.600    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS005  | 1.260.000              | 50.400       | 14-11   | 1.260.000       | 1          | 6.600      | CCF24   | 1.779.699  | 71.200                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 24                    | CC   | 80048201              | HUERTAS RODRIGUEZ NELSON EDUARD   | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     | X   |     |     |         |     |     |     |     | 230201   | 4.878.261 | 780.600    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS008  | 4.878.261              | 195.200      | 14-11   | 4.878.261       | 1          | 25.500     | CCF24   | 4.878.261  | 195.200                | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 25                    | CC   | 1019004013            | MALDONADO OSMAN                   | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230201   | 2.100.000 | 336.000    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS008  | 2.100.000              | 84.000       | 14-11   | 2.100.000       | 1          | 11.000     | CCF24   | 2.100.000  | 84.000                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 26                    | CC   | 1016004268            | LOPEZ DOZA SANDRA MILENA          | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 231001   | 2.030.000 | 324.800    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS002  | 2.030.000              | 81.200       | 14-11   | 2.030.000       | 1          | 10.600     | CCF24   | 2.030.000  | 81.200                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 27                    | CC   | 1016004268            | LOPEZ DOZA SANDRA MILENA          | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     | X   |     |         | L   |     |     |     | 231001   | 70.000    | 11.200     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS002  | 70.000                 | 2.800        | 14-11   | 70.000          | 1          | 0          | CCF24   | 70.000     | 2.800                  | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 28                    | CC   | 1005980909            | GOMEZ RONDON SARA MELISSA         | 1         | 0      |           | S                | X         |     |                       |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230201   | 1.260.000 | 201.600    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS008  | 1.260.000              | 50.400       | 14-11   | 1.260.000       | 1          | 6.600      | CCF24   | 1.260.000  | 50.400                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 29                    | CC   | 1005716756            | RAMOS ORJUELA SARAY JIRETH        | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 25-14    | 1.820.000 | 291.200    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS005  | 1.820.000              | 72.800       | 14-11   | 1.820.000       | 1          | 9.600      | CCF24   | 1.820.000  | 72.800                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 30                    | CC   | 1005716756            | RAMOS ORJUELA SARAY JIRETH        | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     |     | X   |     |         | L   |     |     |     | 25-14    | 280.000   | 44.800     | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS005  | 280.000                | 11.200       | 14-11   | 280.000         | 1          | 0          | CCF24   | 280.000    | 11.200                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 31                    | CC   | 1022359176            | MORENO CASTAÑEDA SEBASTIAN        | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     |     |     | X   |     |     |         |     |     |     |     | 230301   | 2.112.783 | 338.100    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS008  | 2.112.783              | 84.600       | 14-11   | 2.112.783       | 1          | 11.100     | CCF24   | 2.112.783  | 84.600                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |
| 32                    | CC   | 52876115              | HERNANDEZ PACHECO VIVIANA         | 1         | 0      |           | S                |           |     |                       |     |     |     |     | X   |     |     |     |     |         |     |     |     |     | 230201   | 2.115.978 | 338.600    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | 0        | EPS002  | 2.115.978              | 84.700       | 14-11   | 2.115.978       | 1          | 11.100     | CCF24   | 2.115.978  | 84.700                 | 0           | 0           | 0           | 0          | 0 | 0 |

| DATOS DEL APORTANTE |                   |                           |        |                   |                    |                       |
|---------------------|-------------------|---------------------------|--------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| TIPO                | NÚMERO            | NOMBRE APORTANTE          |        | DIRECCIÓN         | TELÉFONO           | CORREO                |
| CC                  | 1072467148        | WENDY TATIANA TOVAR TOVAR |        | Cr 31 No 17 - 224 | 4105520            | tatytovar95@gmail.com |
| FORMA PRESENTACIÓN  | CLASE APORTANTE   | NOMBRE SUCURSAL           | CÓDIGO | DEPARTAMENTO      | CIUDAD / MUNICIPIO |                       |
| ÚNICA               | I – Independiente |                           |        | CUNDINAMARCA      | SOACHA             |                       |

| DATOS DE LA PLANILLA |                                   |               |                          |                 |               |     |
|----------------------|-----------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|---------------|-----|
| PLANILLA ASOCIADA    | FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO) | TIPO PLANILLA | FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | CANTIDAD      |     |
|                      |                                   |               |                          |                 | EMPLEADOS     | UPC |
|                      |                                   |               |                          |                 | 1             | 0   |
| PERIODO SALUD        | PERIODO PENSIONES                 |               |                          |                 | TOTAL A PAGAR |     |
| 2025-06              | 2025-06                           | I             | 16/07/2025               | 88229593        | \$415.000     |     |

## TOTALES POR SUBSISTEMAS

| TOTALES SALUD |             |             |                        |               |                  |       |                     |       |           |                       |                |               |               |
|---------------|-------------|-------------|------------------------|---------------|------------------|-------|---------------------|-------|-----------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| Código EPS    | Nombre      | NIT         | Cotización Obligatoria | UPC Adicional | Incapacidades    |       | Licencia Maternidad |       | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora UPC | Total a Pagar | No. Afiliados |
|               |             |             |                        |               | No. Autorización | Valor | No. Autorización    | Valor |           |                       |                |               |               |
| EPS005        | Sanitas EPS | 800251440-6 | 178.000                | 0             |                  | 0     |                     | 0     | 6         | 700                   | 0              | 178.700       | 1             |

| TOTALES PENSIÓN |              |             |                        |                            |                             |                          |                           |           |                       |                |               |               |
|-----------------|--------------|-------------|------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| Código AFP      | Nombre       | NIT         | Cotización Obligatoria | Aporte Voluntario Afiliado | Aporte Voluntario Aportante | Aporte FSP - Solidaridad | Aporte FSP - Subsistencia | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora FSP | Total a Pagar | No. Afiliados |
| 25-14           | Colpensiones | 900336004-7 | 227.800                | 0                          | 0                           | 0                        | 0                         | 6         | 900                   | 0              | 228.700       | 1             |

| TOTALES RIESGOS LABORALES |                      |             |                        |                  |       |                        |                       |           |                       |                     |                            |                     |                   |               |               |
|---------------------------|----------------------|-------------|------------------------|------------------|-------|------------------------|-----------------------|-----------|-----------------------|---------------------|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------|---------------|
| Código ARL                | Nombre               | NIT         | Cotización Obligatoria | Incapacidades    |       | Aportes Otros Sistemas | Valor Neto Cotización | Días Mora | Valor Mora Cotización | Subtotal Cotización | No. Radicado Saldo a Favor | Valor Saldo a Favor | Fondo Solidaridad | Total a Pagar | No. Afiliados |
|                           |                      |             |                        | No. Autorización | Valor |                        |                       |           |                       |                     |                            |                     |                   |               |               |
| 14-25                     | Riesgos prof Colmena | 800226175-3 | 7.500                  |                  |       |                        | 7,500                 | 6         | 100                   | 7.600               |                            |                     | 75                | 7.600         | 1             |

| TOTALES CAJAS |        |     |              |           |                   |               |               |  |
|---------------|--------|-----|--------------|-----------|-------------------|---------------|---------------|--|
| Código CCF    | Nombre | NIT | Valor Aporte | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar | No. Afiliados |  |

| TOTALES PARAFISCALES |           |                   |               | No. Afiliados |
|----------------------|-----------|-------------------|---------------|---------------|
| Valor Aporte         | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar |               |
| SENA                 |           |                   |               |               |
| 0                    | 6         | 0                 | 0             | 0             |
| ICBF                 |           |                   |               |               |
| 0                    | 6         | 0                 | 0             | 0             |
| ESAP                 |           |                   |               |               |
|                      |           |                   |               |               |
| MEN                  |           |                   |               |               |
|                      |           |                   |               |               |

| TOTALES POR SUBSISTEMA |                                |                                     |               |
|------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Tipo Administradora    | No. Administradoras Reportadas | Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora | Total a Pagar |
| Salud                  | 1                              | 178.000                             | 178.700       |
| Pensión                | 1                              | 227.800                             | 228.700       |
| Riesgos Laborales      | 1                              | 7.500                               | 7.600         |
| CCF                    | 0                              | 0                                   | 0             |
| ESAP                   | 0                              | 0                                   | 0             |
| ICBF                   | 0                              | 0                                   | 0             |
| MEN                    | 0                              | 0                                   | 0             |
| SENA                   | 0                              | 0                                   | 0             |
| <b>TOTALES</b>         | 3                              | 413.300                             | 415.000       |

| DATOS DEL APORTANTE |                   |                           |        |                   |                    |                                     |
|---------------------|-------------------|---------------------------|--------|-------------------|--------------------|-------------------------------------|
| TIPO                | NÚMERO            | NOMBRE APORTANTE          |        | DIRECCIÓN         | TELÉFONO           | CORREO                              |
| CC                  | 1072467148        | WENDY TATIANA TOVAR TOVAR |        | Cr 31 No 17 - 224 | 4105520            | tatytovar95@gmail.com               |
| FORMA PRESENTACIÓN  | CLASE APORTANTE   | NOMBRE SUCURSAL           | CÓDIGO | DEPARTAMENTO      | CIUDAD / MUNICIPIO |                                     |
| ÚNICA               | I – Independiente |                           |        | CUNDINAMARCA      | SOACHA             |                                     |
|                     |                   |                           |        |                   |                    | EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD |
|                     |                   |                           |        |                   |                    | NO                                  |

| DATOS DE LA PLANILLA |                                   |               |                          |                 |               |
|----------------------|-----------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|---------------|
| PLANILLA ASOCIADA    | FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO) | TIPO PLANILLA | FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | CANTIDAD      |
|                      |                                   |               |                          |                 | EMPLEADOS     |
| PERIODO SALUD        | PERIODO PENSIONES                 |               |                          |                 | UPC           |
| 2025-06              | 2025-06                           | I             | 16/07/2025               | 88229593        | \$415.000     |
|                      |                                   |               |                          |                 | TOTAL A PAGAR |

| DETALLE POR COTIZANTE |      |                       |                           |           |         |           |                 |     |     |                       |     |     |     |     |     |      |         |     |     |     |     |    |            |          |           |            |                      |                      |                                |                                 |          |           |                        |          |           |                 |            |            |         |            |                        |             |             |             |            |
|-----------------------|------|-----------------------|---------------------------|-----------|---------|-----------|-----------------|-----|-----|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|---------|-----|-----|-----|-----|----|------------|----------|-----------|------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------|-----------|------------------------|----------|-----------|-----------------|------------|------------|---------|------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| INFORMACIÓN COTIZANTE |      |                       |                           |           |         |           |                 |     |     | INFORMACIÓN NOVEDADES |     |     |     |     |     |      | PENSIÓN |     |     |     |     |    |            | SALUD    |           |            | RIESGOS LABORALES    |                      |                                | CCF                             |          |           | PARAFISCALES           |          |           |                 |            |            |         |            |                        |             |             |             |            |
| No.                   | Tipo | No. de Identificación | Apellidos y Nombres       | Cotizante | Subjeto | Exonerado | Clase de Riesgo | ING | RET | TDE                   | TAE | TDP | TAP | VBP | VBT | SILN | IOE     | IVA | IVA | APP | VCT | RL | CORRECCIÓN | Cód. AFP | IBC AFP   | Cotización | Voluntari o Afiliado | Voluntario Aportante | Fondo pensional de solidaridad | Fondo pensional de subsistencia | Cód. EPS | IBC EPS   | Cotización / Valor UPC | Cód. ARL | IBC ARL   | Clase de Riesgo | Cotización | Código CCF | IBC CCF | Aporte CCF | IBC otros parafiscales | Aporte SENA | Aporte ICBF | Aporte ESAP | Aporte MEN |
| 1                     | CC   | 1072467148            | TOVAR TOVAR WENDY TATIANA | 57        | 0       | N         |                 |     |     |                       |     |     |     |     |     |      |         |     |     |     |     |    |            | 25-14    | 1.423.500 | 227.800    | 0                    | 0                    | 0                              | 0                               | EPS005   | 1.423.500 | 178.000                | 14-25    | 1.423.500 | 1               | 7.500      |            | 0       | 0          | 0                      | 0           | 0           | 0           | 0          |

PAGADA

Información básica de la planilla

|                         |              |                                |               |
|-------------------------|--------------|--------------------------------|---------------|
| Empresa:                | YEAPDATA SAS | NIT:                           | 900311748     |
| Tipo Planilla:          | E            | Periodo liquidación Pensiones: | junio 2025    |
| Sucursal o Dependencia: | YEAPDATA     | Periodo liquidación Salud:     | julio 2025    |
| Número de Radicación:   | 88139329     | Total a pagar:                 | \$199,671,400 |
| Fecha de vencimiento:   | 10/07/2025   | Total de empleados:            | 192           |
| Fecha de Pago:          | 10/07/2025   | Número de Administradoras:     | 22            |

Detalles del pago

|                           |                                       |                      |                          |
|---------------------------|---------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| Razón social recaudo:     | Compensar OI                          | Nit recaudo:         | 9998600669427            |
| Descripción:              | MiPlanilla.com Pago Proteccion Social | Medio de Pago:       | Pago Electronico por PSE |
| Banco:                    | BANCO DE OCCIDENTE                    | Número Autorización: | 1618812988               |
| Estado de la transacción: | Transacción aprobada                  |                      |                          |

| Código | NIT       | Administradoras                          | Num. Afiliados | *Número de incapacidad por riesgos laborales | Valor descontado en incapacidad y/o licencia | Total Pagado |
|--------|-----------|------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|
| 14-7   | 860002503 | Cia. de Seguros Bolivar S.A.             | 192            |                                              | \$0                                          | \$16,427,300 |
| 230201 | 800229739 | Proteccion (ING + Proteccion)            | 40             |                                              | \$0                                          | \$18,865,000 |
| 230301 | 800224808 | Porvenir                                 | 87             |                                              | \$0                                          | \$48,637,000 |
| 230901 | 800253055 | Skandia Fondo de Pensiones Obligatorias  | 9              |                                              | \$0                                          | \$8,178,300  |
| 231001 | 800227940 | Colfondos                                | 22             |                                              | \$0                                          | \$16,009,400 |
| 25-14  | 900336004 | Administradora Colombiana de Pensiones - | 34             |                                              | \$0                                          | \$22,360,800 |
| CCF14  | 891500182 | Comfacauca Caja de Compensacion Fliar    | 2              |                                              | \$0                                          | \$447,800    |
| CCF22  | 860007336 | Colsubsidio Caja de Compensacion Fliar   | 186            |                                              | \$0                                          | \$26,813,800 |
| CCF34  | 892000146 | Cofrem Caja de Compensacion Fliar        | 3              |                                              | \$0                                          | \$442,300    |
| CCF69  | 844003392 | Comfacasanare Caja de Compensacion Fliar | 1              |                                              | \$0                                          | \$129,500    |
| EPS001 | 830113831 | ALIANSAUD EPS S.A.                       | 4              |                                              | \$0                                          | \$2,303,500  |
| EPS002 | 800130907 | Salud Total EPS                          | 21             |                                              | \$0                                          | \$3,465,600  |
| EPS005 | 800251440 | Sanitas EPS                              | 59             |                                              | \$0                                          | \$13,231,300 |
| EPS008 | 860066942 | Compensar EPS                            | 43             |                                              | \$0                                          | \$9,766,600  |
| EPS010 | 800088702 | EPS Sura                                 | 18             |                                              | \$0                                          | \$2,682,500  |
| EPS017 | 830003564 | Famisanar EPS Cafam Colsubsidio          | 31             |                                              | \$0                                          | \$3,478,700  |
| EPS037 | 900156264 | Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS     | 12             |                                              | \$0                                          | \$1,125,100  |

| Código | NIT       | Administradoras                                 | Num. Afiliados | *Número de incapacidad por riesgos laborales | Valor descontado en incapacidad y/o licencia | Total Pagado  |
|--------|-----------|-------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|
| EPSC25 | 891856000 | Capresoca EPS                                   | 1              |                                              | \$0                                          | \$129,500     |
| EPSC34 | 900298372 | Recaudo SGP Capital Salud                       | 1              |                                              | \$0                                          | \$73,400      |
| MIN001 | 901037916 | Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA        | 3              |                                              | \$0                                          | \$85,500      |
| PAICBF | 899999239 | ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar | 6              |                                              | \$0                                          | \$3,011,200   |
| PASENA | 899999034 | SENA                                            | 6              |                                              | \$0                                          | \$2,007,300   |
|        |           |                                                 |                |                                              |                                              | \$199,671,400 |

**\*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Información básica de la planilla

|                         |              |                                |               |
|-------------------------|--------------|--------------------------------|---------------|
| Empresa:                | YEAPDATA SAS | NIT:                           | 900311748     |
| Tipo Planilla:          | E            | Periodo liquidación Pensiones: | junio 2025    |
| Sucursal o Dependencia: | YEAPDATA CSJ | Periodo liquidación Salud:     | julio 2025    |
| Número de Radicación:   | 88134441     | Total a pagar:                 | \$276,629,000 |
| Fecha de vencimiento:   | 10/07/2025   | Total de empleados:            | 459           |
| Fecha de Pago:          | 10/07/2025   | Número de Administradoras:     | 58            |

Detalles del pago

|                           |                                       |                      |                          |
|---------------------------|---------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| Razón social recaudo:     | Compensar OI                          | Nit recaudo:         | 9998600669427            |
| Descripción:              | MiPlanilla.com Pago Proteccion Social | Medio de Pago:       | Pago Electronico por PSE |
| Banco:                    | BANCO BBVA COLOMBIA S.A.              | Número Autorización: | 1618462031               |
| Estado de la transacción: | Transacción aprobada                  |                      |                          |

| Código | NIT       | Administradoras                                 | Num. Afiliados | *Número de incapacidad por riesgos laborales | Valor descontado en incapacidad y/o licencia | Total Pagado |
|--------|-----------|-------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|
| 14-7   | 860002503 | Cia. de Seguros Bolivar S.A.                    | 459            |                                              | \$0                                          | \$25,035,600 |
| 230201 | 800229739 | Proteccion (ING + Proteccion)                   | 100            |                                              | \$0                                          | \$35,535,200 |
| 230301 | 800224808 | Porvenir                                        | 235            |                                              | \$0                                          | \$85,505,700 |
| 231001 | 800227940 | Colfondos                                       | 31             |                                              | \$0                                          | \$13,023,600 |
| 25-14  | 900336004 | Administradora Colombiana de Pensiones -        | 92             |                                              | \$0                                          | \$33,370,400 |
| CCF03  | 890900842 | Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar | 19             |                                              | \$0                                          | \$1,427,100  |
| CCF06  | 890102002 | Combarranquilla Caja de Compensacion Fliar      | 12             |                                              | \$0                                          | \$985,900    |
| CCF08  | 890480023 | Comfenalco Cartagena Caja de Compensacion       | 8              |                                              | \$0                                          | \$671,200    |
| CCF10  | 891800213 | Comfaboy Caja de Compensacion Fliar             | 10             |                                              | \$0                                          | \$784,400    |
| CCF11  | 890806490 | Caja de Compensacion Familiar de Caldas         | 13             |                                              | \$0                                          | \$1,041,900  |
| CCF13  | 891190047 | Comfaca Caja de Compensacion Fliar              | 6              |                                              | \$0                                          | \$490,700    |
| CCF14  | 891500182 | Comfauca Caja de Compensacion Fliar             | 10             |                                              | \$0                                          | \$758,300    |
| CCF15  | 892399989 | Comfasesar Caja de Compensacion Fliar           | 8              |                                              | \$0                                          | \$647,600    |
| CCF16  | 891080005 | Comfacor Caja de Compensacion Fliar             | 4              |                                              | \$0                                          | \$351,200    |
| CCF22  | 860007336 | Colsubsidio Caja de Compensacion Fliar          | 241            |                                              | \$0                                          | \$24,901,700 |
| CCF29  | 891600091 | Caja de Compensacion Familiar del Choco         | 4              |                                              | \$0                                          | \$335,200    |
| CCF30  | 892115006 | Caja de Compensacion Familiar de La Guajira     | 5              |                                              | \$0                                          | \$372,400    |

| Código | NIT       | Administradoras                                  | Num. Afiliados | *Número de incapacidad por riesgos laborales | Valor descontado en incapacidad y/o licencia | Total Pagado |
|--------|-----------|--------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|
| CCF32  | 891180008 | Comfamiliar Huila Caja de Compensacion Fliar     | 6              |                                              | \$0                                          | \$532,400    |
| CCF33  | 891780093 | Caja de Compensacion Familiar del Magdalena      | 8              |                                              | \$0                                          | \$687,200    |
| CCF34  | 892000146 | Cofrem Caja de Compensacion Fliar                | 6              |                                              | \$0                                          | \$469,100    |
| CCF35  | 891280008 | Caja de Compensacion Familiar de Nariño          | 15             |                                              | \$0                                          | \$1,082,000  |
| CCF37  | 890500516 | Comfanorte Caja de Compensacion Fliar            | 10             |                                              | \$0                                          | \$759,700    |
| CCF40  | 890201578 | Comfenalco Santander Caja de Compensacion        | 12             |                                              | \$0                                          | \$825,700    |
| CCF41  | 892200015 | Caja de Compensacion Familiar de Sucre           | 8              |                                              | \$0                                          | \$616,400    |
| CCF43  | 890000381 | Comfenalco Quindio Caja de Compensacion Fliar    | 4              |                                              | \$0                                          | \$332,000    |
| CCF44  | 891480000 | Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar | 7              |                                              | \$0                                          | \$595,400    |
| CCF48  | 800211025 | Comfatolima Caja de Compensacion Fliar           | 13             |                                              | \$0                                          | \$1,030,000  |
| CCF56  | 890303093 | Comfenalco Valle Caja de Compensacion Fliar      | 23             |                                              | \$0                                          | \$1,772,300  |
| CCF63  | 891200337 | Comfamiliar Putumayo Caja de Compensacion        | 2              |                                              | \$0                                          | \$152,000    |
| CCF64  | 892400320 | Cajasai Caja de Compensacion Fliar San Andres    | 2              |                                              | \$0                                          | \$180,000    |
| CCF65  | 800003122 | Cafamaz Caja de Compensacion Fliar Amazonas      | 1              |                                              | \$0                                          | \$76,000     |
| CCF67  | 800219488 | Comfiar Caja de Compensacion Fliar Arauca        | 1              |                                              | \$0                                          | \$76,000     |
| CCF69  | 844003392 | Comfacasanare Caja de Compensacion Fliar         | 1              |                                              | \$0                                          | \$76,000     |
| CCFC20 | 891600091 | COMFACHOCO                                       | 1              |                                              | \$0                                          | \$76,000     |
| CCFC33 | 901543761 | EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS                     | 1              |                                              | \$0                                          | \$76,000     |
| CCFC55 | 901543211 | EPS-S Cajacopi                                   | 2              |                                              | \$0                                          | \$129,000    |
| EPS001 | 830113831 | ALIANSA SALUD EPS S.A.                           | 1              |                                              | \$0                                          | \$63,200     |
| EPS002 | 800130907 | Salud Total EPS                                  | 67             |                                              | \$0                                          | \$5,495,600  |
| EPS005 | 800251440 | Sanitas EPS                                      | 125            |                                              | \$0                                          | \$11,741,000 |
| EPS008 | 860066942 | Compensar EPS                                    | 64             |                                              | \$0                                          | \$7,197,000  |
| EPS010 | 800088702 | EPS Sura                                         | 55             |                                              | \$0                                          | \$4,989,100  |
| EPS012 | 890303093 | Comfenalco valle E.P.S.                          | 1              |                                              | \$0                                          | \$76,000     |
| EPS017 | 830003564 | Famisanar EPS Cafam Colsubsidio                  | 49             |                                              | \$0                                          | \$5,019,400  |
| EPS018 | 805001157 | Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS      | 8              |                                              | \$0                                          | \$635,000    |
| EPS037 | 900156264 | Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS             | 58             |                                              | \$0                                          | \$4,352,700  |
| EPS041 | 900156264 | NUEVA E.P.S. S.A. MOV                            | 5              |                                              | \$0                                          | \$401,800    |
| EPS042 | 900226715 | EPS COOSALUD                                     | 2              |                                              | \$0                                          | \$184,200    |
| EPS048 | 806008394 | EPS-S Mutual Ser                                 | 2              |                                              | \$0                                          | \$184,000    |
| EPSC34 | 900298372 | Recaudo SGP Capital Salud                        | 2              |                                              | \$0                                          | \$152,000    |
| EPSIC3 | 817001773 | ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA "A.I.C"            | 1              |                                              | \$0                                          | \$76,000     |
| EPSIC6 | 809008362 | Entidad Promotora de Salud Pijaosalud E          | 1              |                                              | \$0                                          | \$76,000     |
| ESSC07 | 806008394 | EPS-S Mutual Ser                                 | 5              |                                              | \$0                                          | \$380,100    |
| ESSC18 | 901021565 | EPS-S Emssanar                                   | 2              |                                              | \$0                                          | \$101,400    |
| ESSC24 | 900226715 | EPS-S Coosalud                                   | 3              |                                              | \$0                                          | \$244,000    |
| ESSC62 | 900935126 | ASMET SALUD EPS SAS                              | 3              |                                              | \$0                                          | \$228,200    |
| MIN001 | 901037916 | Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA         | 1              |                                              | \$0                                          | \$76,000     |

| Código | NIT       | Administradoras                                 | Num. Afiliados | *Número de incapacidad por riesgos laborales | Valor descontado en incapacidad y/o licencia | Total Pagado  |
|--------|-----------|-------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|
| PAICBF | 899999239 | ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar | 1              |                                              | \$0                                          | \$105,000     |
| PASENA | 899999034 | SENA                                            | 1              |                                              | \$0                                          | \$70,000      |
|        |           |                                                 |                |                                              |                                              | \$276,629,000 |

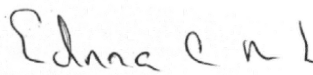
**\*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

**EL SUSCRITOS REPRESENTANTES LEGAL DE LA UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024 NIT:  
901.896.926-8, EDNNA CONSTANZA MARTINEZ LATORRE IDENTIFICADA CON CÉDULA DE  
CIUDADANÍA No 34.561.033 y EL CONTADOR GIOVANNA CRISTINA BAHAMON LOPEZ  
IDENTIFICADA CON CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 52.714.059 TARJETA PROFESIONAL 226551 -  
T EXPEDIDA POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICAN QUE:**

1. Que la **UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS TI 2024**, fue constituida en diciembre del año 2024, la cual se crea con el objetivo de dar cumplimiento a la Licitación Pública SDG-LP 3-2024 (113616), la cual fue adjudicada el pasado 05 de diciembre del 2024.
2. Que la **UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS TI 2024**, liquidó y pago los aportes al sistema de seguridad social integral en Salud, Pensiones, Riesgos Profesionales y Parafiscales durante los últimos dos meses, tiempo de constituida, de manera adecuada y oportuna, dando cumplimiento al Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.
3. De acuerdo con el artículo 65 de la ley 1819 de 2016, **UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS TI 2024**, está exonerada del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, por los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes."

La presente certificación se expide en Bogotá D.C a los dieciséis (16) días de mes de julio de 2025 a solicitud de la administración de la compañía.



**EDNNA C. MARTINEZ LATORRE**  
C.C. 34.561.033  
UT SERVICIOS TI 2024  
Representante Legal Principal  
NIT:901.896.926-8



**GIOVANNA CRISTIANA BAHAMON LOPEZ**  
C.C. 52.714.059  
UT SERVICIOS TI 2024  
Contador  
Tarjeta Profesional No 226551-T



El Suscrito Contador Público Independiente, en su condición de Revisor Fiscal de la compañía **NEVITECH S.A.S., NIT 900.808.540-1**, con vistas a información contenida en libros de contabilidad y documentos soporte;

**CERTIFICA:**

1. Que **NEVITECH S.A.S.**, liquidó y pago los aportes al sistema de seguridad social integral en Salud, Pensiones, Riesgos Profesionales y Parafiscales durante los últimos seis meses, de manera adecuada y oportuna, dando cumplimiento al Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.
2. De acuerdo con el artículo 65 de la ley 1819 de 2016, **NEVITECH S.A.S.**, está exonerada del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, por los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes."

Se adjunta certificado de antecedentes disciplinarios vigentes expedido por la Junta Central de Contadores, del suscrito Contador Público.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 16 días del mes de julio de 2025 con destino **A QUIEN INTERESE.**

*Eilen Jhoana Salcedo Gómez*  
**EILEN JHOANA SALCEDO GÓMEZ**

Revisor Fiscal

TP. 185572-T

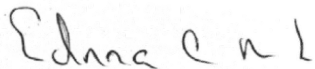
Delegada por **GEWISS COLOMBIA SAS**

EL SUSCRITOS REPRESENTANTES LEGAL DE LA UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024 NIT:  
901.896.926-8, EDNNA CONSTANZA MARTINEZ LATORRE IDENTIFICADA CON CÉDULA DE  
CIUDADANÍA No 34.561.033 y EL CONTADOR GIOVANNA CRISTINA BAHAMON LOPEZ  
IDENTIFICADA CON CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 52.714.059 TARJETA PROFESIONAL 226551 -  
T EXPEDIDA POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICAN QUE:**

1. Que la **UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS TI 2024**, fue constituida en diciembre del año 2024, la cual se crea con el objetivo de dar cumplimiento a la Licitación Pública SDG-LP 3-2024 (113616), la cual fue adjudicada el pasado 05 de diciembre del 2024.
2. Que la seguridad social aportada por la contratista independiente **WENDY TATIANA TOVAR TOVAR** identificada con cédula de ciudadanía No 1.072.467.148, liquidó y pagó los aportes al sistema de seguridad social integral en Salud, Pensiones, Riesgos Profesionales y Parafiscales durante los últimos dos meses, tiempo de constituida, de manera adecuada y oportuna.
3. Que el contratista independiente **CESAR DARIO CORDOBA VIDAL** identificado cédula de ciudadanía No 76.310.127, una vez realizada la prestación del servicio su ingreso base de cotización no alcanza al aporte mínimo que es un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente, por lo cual no se encuentra obligado a realizar los aportes al sistema de seguridad social integral en Salud, Pensiones, Riesgos Profesionales y Parafiscales como lo indica el Artículo 19 de la Ley 100 de 1993.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C a los dieciséis (16) días de mes de julio de 2025 a solicitud de la administración de la compañía.



**EDNNA C. MARTINEZ LATORRE**  
C.C. 34.561.033  
UT SERVICIOS TI 2024  
Representante Legal Principal  
NIT:901.896.926-8



**GIOVANNA CRISTIANA BAHAMON LOPEZ**  
C.C. 52.7140.59  
UT SERVICIOS TI 2024  
Contador  
Tarjeta Profesional No 226551-T

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE  
YEAPDATA S.A.S.  
NIT 900.311.748-1**

CERT-027 15-07-2025 - YEAP

**CERTIFICA QUE:**

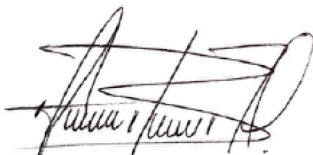
**YEAPDATA S.A.S.**, identificada con **NIT No. 900.311.748-1** (En adelante la Compañía), efectuó los aportes parafiscales (SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar), seguridad social (Pensión y ARL) durante la vigencia 01 de abril de 2024 y 31 de marzo de 2025

La Compañía ha dado cumplimiento a lo dispuesto en la **Ley 100 De 1993, Ley 789 De 2002 (Art 50), Ley 797 De 2003; Decreto 1703 De 2002, Decreto 2170 De 2002** y demás normas vigentes relacionadas con el pago de obligaciones de Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes Parafiscales.

A la fecha de expedición de la presente, la Compañía se encuentra al día en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y lo que corresponde a Aportes Parafiscales de los Seis (6) meses anteriores a esta certificación

Se expide la presente certificación en la ciudad de Bogotá a los Quince (15) días de julio del año Dos Mil Veinticinco (2025), a solicitud de la administración de la Compañía.

Cordialmente,



**FRANKLIN E. BARRERA CASTAÑEDA**

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 172038-T

Designado por **GEDESPRO S.A.S.**

Tarjeta de Registro No. 1787

**AK 45 #122-56 / Ofi. 709**

**Edificio Argenta - Bogotá D.C**

**(601) 9260160 - 301 4764654**

**administrativoRRHH@gedespro.com.co**

**www.gedespro.com.co**



REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **52.714.059**

**BAHAMON LOPEZ**

APELLIDOS

**GIOVANNA CRISTINA**

NOMBRES

*Giovanna Buharín*

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO

**06-ABR-1979**

**BOGOTA D.C**  
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.45**

**A+**

**F**

ESTATURA

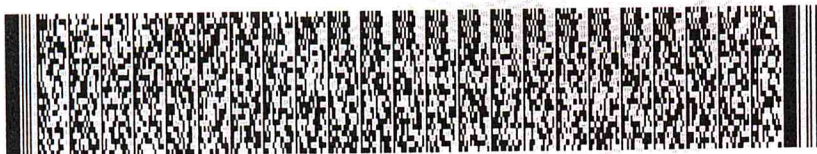
G.S. RH

SEXO

**13-MAY-1997 BOGOTA D.C**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sánchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1500150-00375135-F-0052714059-20120511

0029867177A 1

1521780934

Republica de Colombia  
Ministerio de Comercio Industrial y Turismo

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**

**185572-T**

**EILEN JOHANA**  
**SALCEDO GOMEZ**  
**C.C. 1140825130**

**RESOLUCION INSCRIPCION 019** **FECHA 29/01/2014**  
**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE**

**DIRECTOR GENERAL**   
**JULIO CESAR ACUÑA GONZALEZ** **196234**



**186050**

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como  
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse  
al PBX 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de  
Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogota D.C.



[www.ides.com](http://www.ides.com)

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

C5E82B66F461E616

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:**  
**QUIEN INTERESE**

Que el contador público **GIOVANNA CRISTINA BAHAMON LOPEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 52714059 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 226551-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS \*\*\*\*\***  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

Dado en BOGOTA a los 16 días del mes de Julio de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

  
SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO  
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**IDENTIFICACION PERSONAL**  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.140.825.130**

**SALCEDO GOMEZ**

APELLIDOS  
**EILEN JHOANA**

NOMBRES  
*Eilen Salcedo Gomez*  
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **21-MAY-1989**

**BARRANQUILLA**  
(ATLANTICO)

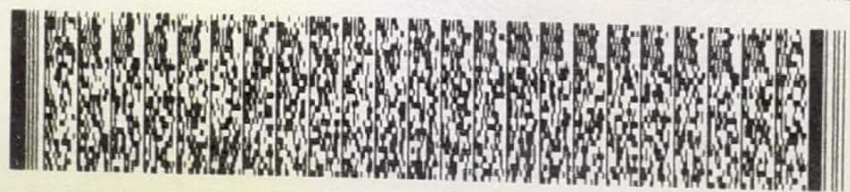
LUGAR DE NACIMIENTO

**1.55** **O+** **F**

ESTATURA G.S. RH SEXO

**19-OCT-2007 BARRANQUILLA**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION *Carlos Ariel Sanchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



P-0300150-00090522-F-1140825130-20081008 0004097106A 1 24692176

Reglamento de Contadores  
Públicos de Guatemala, 1990 y 1991

UNIDAD  
NORMATIVA  
OFICIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



**226551-T**

**GIOVANNA CRISTINA  
BAHAMON LOPEZ**  
C.C. 52714066  
RES. INSCRIPCION 220  
UNIVERSIDAD DE LA SALLE

DEL 10/05/2017



230688

**OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA**  
DIRECTOR GENERAL

246010



Resolución No. 1-1990

UNIDAD  
NORMATIVA  
OFICIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57X1) 6444450 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A - 21 Sagolá D.C.



FIRMA



UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

9560A867893AC110

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:**  
**QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EILEN JHOANA SALCEDO GOMEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1140825130 de BARRANQUILLA (ATLANTICO) Y Tarjeta Profesional No 185572-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS \*\*\*\*\***  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 20 días del mes de Junio de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL (E)**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **80.815.497**

**BARRERA CASTAÑEDA**

APELLIDOS  
**FRANKLIN EFREN**

NOMBRES

FIRMA

REPUBLICA DE COLOMBIA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **20-MAY-1984**

**BOGOTA D.C.**  
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.74**  
ESTATURA

**O+**  
G.S. RH

**M**  
SEXO

**04-JUN-2002 BOGOTA D.C.**  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sánchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-1500150-00341856-M-0080815497-20111015 0028307413A 1 1521551014

REPUBLICA DE COLOMBIA



República de Colombia  
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**

**172038-T**

**FRANKLIN ERREN**  
**BARRERA CASTAÑEDA**  
**C.C. 80815497**

**RESOLUCION INSCRIPCION 355** **FECHA 25/10/2012**  
**UNIVERSIDAD JAVERIANA**



**PRESIDENTE**

**101357**

FIRMA DEL TITULAR

**99890**

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como  
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la Ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla  
al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central  
de Contadores.



logoformas. 3363 03/2012

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

743F714F84C30114

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:**  
**QUIEN INTERESE**

Que el contador público **FRANKLIN EFREN BARRERA CASTAÑEDA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 80815497 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 172038-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS \*\*\*\*\***  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 19 días del mes de Mayo de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

  
SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO  
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO  
ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO  
REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web  
[www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

## FORMATO No. 8

### MODELO CARTA DE CONFORMACIÓN DE UNIÓN TEMPORAL

**YEAPDATA S.A.S**, identificada con Nit No. 900.311.748-1 constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, representada por **EDNNA CONSTANZA MARTINEZ LATORRE**, mayor de edad de nacionalidad colombiana, identificado con la cédula de ciudadanía No. 34.561.033 de Popayan , y **NEVITECH S.A.S** identificada con Nit No. 900.808.540-1 constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, representada legalmente por **OSCAR YESID MEDINA POSADA**, mayor de edad de nacionalidad colombiana, identificado con la cédula de ciudadanía No. 88.264.006 de Cúcuta, por medio del presente escrito hacemos constar que hemos determinado celebrar un compromiso de **UNIÓN TEMPORAL** que se regirá por las siguientes cláusulas:

**PRIMERA:** Este compromiso se celebra con el fin de integrar una Unión Temporal entre **YEAPDATA S.A.S** y **NEVITECH S.A.S** que se denominará **UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024**, para efectos de presentar una oferta conjunta para el Proceso de Selección por **LICITACION PUBLICA SDG-LP-3-2024 (113616)**, cuyo objeto es: **“PRESTAR LOS SERVICIOS TÉCNICOS Y ESPECIALIZADOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS Y DE TI QUE REQUIERA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO”**.

**SEGUNDA:** La participación de cada una de las partes que conforman el cien por ciento (100%) de la Unión Temporal, la cual no podrá ser modificada sin el consentimiento previo de la Entidad, será distribuida de la siguiente forma:

| Integrantes                         | %  | Labor a desarrollar en la propuesta<br>(administrativos, jurídicos, técnicos y económicos)                                                                                                     |
|-------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| YEAPDATA S.A.S<br>Nit 900.311.748-1 | 50 | Actividades administrativas, presentación de oferta, constitución de pólizas, firma de documentos contractuales, operativas, gerenciales, técnicas, ejecución del proyecto y cierre del mismo. |
| NEVITECH S.A.S<br>Nit 900.808.540-1 | 50 | Actividades administrativas, presentación de oferta, constitución de pólizas, firma de documentos contractuales, operativas, gerenciales, técnicas, ejecución del proyecto y cierre del mismo. |

**TERCERA:** La duración del compromiso de la **UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024** se extenderá desde la firma del presente compromiso, por toda la vigencia del contrato que nos sea adjudicado y UN (1) año más. En caso que la Propuesta presentada por la Unión Temporal no resulte favorecida, la vigencia del presente Acuerdo se extinguirá de manera automática.

**CUARTA:** Al conformar la Unión Temporal para participar en la **LICITACION PUBLICA SDG-LP 3-2024 (113616)** cuyo objeto es: **“PRESTAR LOS SERVICIOS TÉCNICOS Y ESPECIALIZADOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS Y DE TI QUE REQUIERA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO”**. adelantado por la Secretaría Distrital de Gobierno, sus integrantes se comprometen a:

1. Participar en la presentación conjunta de la propuesta, así como a suscribir el contrato.
2. Responder en forma solidaria e ilimitada por el cumplimiento total de la propuesta y de las obligaciones que se originen del contrato suscrito con la Secretaría Distrital de Gobierno.
3. Responder en forma solidaria por todas las actuaciones, hechos y omisiones que se presenten en desarrollo de la propuesta y del contrato.
4. Para efectos de la aplicación de las sanciones por incumplimiento de las obligaciones derivadas de la propuesta y del contrato, convenimos que los términos y extensión de nuestra participación en la propuesta y en la ejecución del contrato, es la siguiente: **50% YEAPDATA S.A.S y 50% para NEVITECH S.A.S.** Igualmente, nos comprometemos a no modificar los términos y la extensión de las actividades señaladas anteriormente sin el consentimiento previo y escrito de la Secretaría Distrital de Gobierno.
5. No ceder su participación en la Unión Temporal a otro integrante del mismo, ni a terceros sin la autorización previa de la Secretaría Distrital de Gobierno.
6. No revocar la Unión Temporal durante el tiempo de duración del contrato y UN (1) año más.

**QUINTA:** Para la organización de la Unión Temporal, hemos designado como Representante Legal Principal a la señora **EDNNA CONSTANZA MARTINEZ LATORRE**, identificada con la cedula de ciudadanía No. 34.561.033 de Popayán quien tendrá las siguientes facultades:

1. Presentación de oferta, documentos pre-contractuales, garantías, firma de contrato, actas de inicio y demás documentos que se requieran por parte de la entidad.
2. Celebrar, ejecutar y realizar todos los actos y obligaciones contractuales que se demanden.
3. Adoptar y tomar las medidas necesarias para dar cumplimiento cabal a la operación, ejecución y administración del proyecto en cuestión.
4. Todas las demás que resulten necesarias para el cumplimiento del objeto contractual y los intereses y beneficios de la Unión Temporal.

**SEXTA:** Las Partes han designado a **EDNNA CONSTANZA MARTINEZ LATORRE**, domiciliada en Bogotá, D.C., ciudadano colombiano, identificado con la cédula de ciudadanía No. 34.561.033 expedida en Popayán, para que actúe como representante y vocero del a Unión Temporal frente la Secretaría Distrital de Gobierno y terceros. El representante de la Unión Temporal tendrá todas las facultades necesarias para actuar en nombre de la Unión Temporal y en el de cada uno de sus miembros, en los asuntos relacionados directa e indirectamente con la elaboración y presentación de la Propuesta y la celebración y ejecución del contrato en el caso de que la Secretaría Distrital de Gobierno adjudicase el proceso. En especial tendrá las facultades suficientes para:

1. Presentar la Propuesta.
2. Suscribir la carta de presentación de la Propuesta.
3. Atender todos los posibles requerimientos que formule la Secretaría Distrital de Gobierno, relacionados con la Propuesta.
4. Suscribir cualquier otro documento y ejecutar cualquier otro acto que se requiera para la elaboración y presentación de la Propuesta, dentro de los términos y condiciones del proceso de selección.
5. Notificarse del acto administrativo de declaratoria de desierto del proceso, si hubiese lugar a ello.
6. Ejecutar todos los actos y suscribir todos los documentos necesarios para la ejecución del Contrato, dentro de los términos y condiciones del proceso
7. Notificarse de los actos administrativos que lleguen a derivarse del contrato, lo cual hará a nombre de la Unión Temporal.
8. Presentar los reclamos a nombre de la Unión Temporal.
9. Liquidar el contrato.

**SEPTIMA:** Las Partes a su vez designan al señor **OSCAR YESID MEDINA POSADA**, domiciliado en Bogotá, D.C., ciudadano colombiano, identificado con la cédula de ciudadanía No.

88.264.006 expedida en Cúcuta, para que actúe como Representante Legal Suplente y vocero del a Unión Temporal frente la Secretaría Distrital de Gobierno y terceros. El representante legal suplente tendrá las mismas facultades que el designado representante legal principal.

**OCTAVA:** Los integrantes de la **UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024** para efectos del pago, en relación con la facturación manifiestan que la facturación la presenta y tramitará la Unión Temporal con su propio NIT en caso de resultar favorecido con el presente proceso, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la notificación de la adjudicación, la unión temporal, remitirá el correspondiente NIT.

Lo anterior en atención a lo dispuesto en el artículo 11 del Decreto 3050 de 1997.

**NOVENA:** La administración de la cuenta bancaria de la **UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024**, será administrada de forma mancomunada por los Representantes Legales de los miembros que conforman la UNIÓN TEMPORAL, a la vez que su gestión, movimientos, transferencias y contabilidad.

**DECIMA:** Para todos los efectos ante la Secretaría Distrital de Gobierno se consignan a continuación las direcciones donde funcionan las oficinas de los asociados en Unión Temporal, a saber: Carrera 19 B 84-17 Piso 4, No obstante, lo anterior, se acepta desde ahora que Secretaría Distrital de Gobierno pueda dirigirse a la Unión Temporal a la siguiente dirección: Cra 6 No. 49-90 Oficina 102.

Para constancia se firma el presente documento en Bogotá D.C, a los quince (16) días del mes de octubre de 2024.



NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: **EDNNA CONSTANZA MARTINEZ LATORRE**

CÉDULA: 34.561.033 de Popayán

RAZÓN SOCIAL DEL PROPONENTE: **YEAPDATA S.A.S**

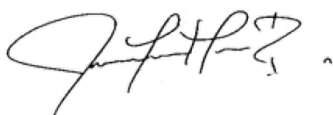
NIT: 900.311.748-1

DIRECCION: Carrera 19 B 84-17 Piso 4

TELÉFONO: 3188076121

CORREO ELECTRÓNICO: [impuestos@yeapdata.com](mailto:impuestos@yeapdata.com)

Bogotá D.C



NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: **OSCAR YESID MEDINA POSADA**

CÉDULA: 88.264.006 de Cúcuta

RAZÓN SOCIAL DEL PROPONENTE: **NEVITECH S.A.S**

NIT: 900.808.540-1

DIRECCION: Calle 11 2E 75 LOCAL 40 - Quinta velez

TELÉFONO: 3105809283

CORREO ELECTRÓNICO: [juridico@nevitech.co](mailto:juridico@nevitech.co)



Búsqueda

Mis procesos

Menú

Ir a

Buscar...

Escritorio → Menú → Administración de contratos → Ver contrato

- 1 Información general
- 2 Condiciones
- 3 Bienes y servicios
- 4 Documentos del Proveedor
- 5 Documentos del contrato
- 6 Información presupuestal
- 7 Ejecución del Contrato
- 8 Modificaciones del Contrato
- 9 Incumplimientos

Cancelar

< Evaluación de la Entidad Estatal >

VER CONTRATO

Información - Patrimonio autónomo

Entidad Fiduciaria  
Número de cuenta  
NIT

Ejecución del Contrato

☐ Porcentaje ☐ Recepción de artículos

Plan de Pagos

¿Se requieren emisiones de  
códigos de autorización? ☐ Sí ☒ No

| Id de pago | Número de factura | Fecha de emisión                                                                         | Fecha de recepción                                                                        | Valor total de la factura | Estado |                         |
|------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|-------------------------|
| Pago 001   | STI-1             | 24/12/2024 3:29:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                  | 23/12/2024 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                  | 517.815.804 COP           | Pagado | <a href="#">Detalle</a> |
| Pago 002   | STI-2             | 15/01/2025 3:50:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                  | 16/01/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                  | 26.928.662 COP            | Pagado | <a href="#">Detalle</a> |
| Pago 003   | ST-4              | 20/02/2025 2:45:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                  | 20/02/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                  | 108.093.062 COP           | Pagado | <a href="#">Detalle</a> |
| Pago 004   | STI-6             | 18/03/2025 3:46:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                  | 18/03/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                  | 170.425.461 COP           | Pagado | <a href="#">Detalle</a> |
| Pago 005   | STI-7             | 11/04/2025 11:49:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                 | 2/05/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                   | 159.297.899 COP           | Pagado | <a href="#">Detalle</a> |
| Pago 006   | STI-8             | 19/05/2025 1:56:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                  | 20/05/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)                                  | 674.096.484 COP           | Pagado | <a href="#">Detalle</a> |
| Pago 007   | STI-9             | 30 días de tiempo transcurrido<br>(16/06/2025 9:29:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 29 días de tiempo transcurrido<br>(17/06/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 159.688.183 COP           | Pagado | <a href="#">Detalle</a> |

Crear

Documentos de ejecución del contrato

| Descripción                                                                              | Nombre del archivo                                       | Cargado por |                           |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> 05. Soporte pago enero2025 UT Servicios TI 2024.pdf (Archivado) | 05. Soporte pago enero2025 UT Servicios TI 2024.pdf      | Comprador   | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
| <input type="checkbox"/> 05. Soporte pago enero2025 UT Servicios TI 2024.pdf..pdf        | 05. Soporte pago enero2025 UT Servicios TI 2024.pdf..pdf | Comprador   | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
| <input type="checkbox"/> 01. r.p. 2767 cps 1648.pdf                                      | 01. r.p. 2767 cps 1648.pdf                               | Comprador   | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
| <input type="checkbox"/> 02. Designación de supervisión 1648-2024.pdf                    | 02. Designación de supervisión 1648-2024.pdf             | Comprador   | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
| <input type="checkbox"/> 03. Acta de Inicio 1648-2024.pdf                                | 03. Acta de Inicio 1648-2024.pdf                         | Comprador   | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
| <input type="checkbox"/> 04. Soporte pago diciembre2024 UT Servicios TI 2024.pdf         | 04. Soporte pago diciembre2024 UT Servicios TI 2024.pdf  | Proveedor   | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |

|                          |                                                                 |                                                               |           |                           |                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 05. Soporte pago enero2025 UT Servicios TI 2024.pdf.pdf         | 05. Soporte pago enero2025 UT Servicios TI 2024.pdf.pdf       | Proveedor | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
| <input type="checkbox"/> | 06. Soporte pago febrero2025 UT Servicios TI 2024.pdf..pdf      | 06. Soporte pago febrero2025 UT Servicios TI 2024.pdf..pdf    | Proveedor | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
| <input type="checkbox"/> | 06. Soporte pago febrero2025 UT Servicios TI 2024.pdf.pdf.pdf   | 06. Soporte pago febrero2025 UT Servicios TI 2024.pdf.pdf.pdf | Proveedor | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
| <input type="checkbox"/> | 07. Soporte pago marzo2025 UT Servicios TI 2024.pdf.pdf         | 07. Soporte pago marzo2025 UT Servicios TI 2024.pdf.pdf       | Proveedor | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
|                          | 08. Soporte pago abril2025 UT Servicios TI 2024.pdf (Archivado) | Soporte pago abril2025 UT Servicios TI 2024.pdf               | Proveedor | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
| <input type="checkbox"/> | 08. Soporte pago abril2025 UT Servicios TI 2024.pdf             | 08. Soporte pago abril2025 UT Servicios TI 2024.pdf           | Proveedor | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |
| <input type="checkbox"/> | 09. Soporte pago mayo2025 UT Servicios TI 2024.pdf              | 09. Soporte pago mayo2025 UT Servicios TI 2024.pdf            | Proveedor | <a href="#">Descargar</a> | <a href="#">Detalle</a> |

Borrar

Cargar nuevo

| INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES No <u>08</u><br>PERÍODO: Del 01 al 30 de junio del 2025 |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| TIPO DE CONTRATO                                                                       | PRESTACIÓN DE SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                                                      |
| No. CONTRATO Y FECHA                                                                   | Contrato 1648 – 2024 del 23 diciembre de 2024                                                                                                                                                                                                                                |
| NOMBRE DEL CONTRATISTA                                                                 | UNION TEMPORAL SERVICIOS TI 2024                                                                                                                                                                                                                                             |
| TIPO (C.C-NIT) Y NO. DE IDENTIFICACIÓN                                                 | NIT. 901.896.926-8                                                                                                                                                                                                                                                           |
| PLAZO DE EJECUCIÓN                                                                     | 28 MESES Y 8 DIAS                                                                                                                                                                                                                                                            |
| VALOR TOTAL DEL CONTRATO                                                               | \$7.378.223.641                                                                                                                                                                                                                                                              |
| VALOR DEL PERIODO DE COBRO                                                             | \$173.593.950                                                                                                                                                                                                                                                                |
| No. DEL PROYECTO (IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL)                                             | Rubro 3-1-2-1-2 de funcionamiento: Servicio de mantenimiento y reparación de computadores y equipos periféricos.                                                                                                                                                             |
| FECHA ACTA DE INICIO                                                                   | Diciembre 23 de 2024                                                                                                                                                                                                                                                         |
| PRÓRROGA <sup>1</sup>                                                                  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ADICIÓN                                                                                | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| SUSPENSIÓN                                                                             | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| FECHA PREVISTA DE TERMINACIÓN (INCLUYENDO PRÓRROGAS Y SUSPENSIONES)                    | Abril 30 de 2027                                                                                                                                                                                                                                                             |
| OBJETO DEL CONTRATO                                                                    | Prestar los servicios técnicos y especializados de administración, operación, soporte y mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura tecnológica para la operación de los servicios informáticos y de TI que requiera la Secretaría Distrital de Gobierno. |

## OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 1

Presentar, dentro del tiempo establecido, las hojas de vida del personal que laborará en la Entidad, con sus respectivos soportes, las cuales deben cumplir en su totalidad con el perfil solicitado (numeral 2). Dentro del equipo de trabajo la mesa de servicio debe vincular y mantener durante la ejecución del contrato un mínimo de tres (3) mujeres.

### Actividades realizadas en el periodo

A continuación, se detalla el personal que se retiró y el que ingresó durante el período, teniendo en cuenta que las hojas de vida han sido aprobadas por la supervisión.

#### RETIROS:

| No. | Nombre                   | Genero | Rol             | Ubicación         | Fecha Retiro |
|-----|--------------------------|--------|-----------------|-------------------|--------------|
| 1   | Cristian Alexander Arias | Hombre | Agente de sitio | Mesa de Servicios | 10/06/2025   |
| 2   | Maribel Toscano          | Mujer  | Agente de mesa  | Mesa de Servicios | 18/06/2025   |
| 3   | Leydi Sarmiento          | Mujer  | Agente de mesa  | Mesa de Servicios | 20/06/2025   |

#### INGRESOS

| No. | Nombre                          | Genero | Rol            | Ubicación         | Fecha Ingreso |
|-----|---------------------------------|--------|----------------|-------------------|---------------|
| 1   | Sara Melissa Gomez Rondon       | Mujer  | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 13/06/2025    |
| 2   | Gladys Marcela Villamil Ramirez | Mujer  | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 24/06/2025    |
| 3   | Cristian Fernando Gomez         | Hombre | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 26/06/2025    |

La entidad mantuvo el personal de mujeres requerido en el Anexo Técnico para este período.

| Nombre                          | Genero | Rol                               | Ubicación         |
|---------------------------------|--------|-----------------------------------|-------------------|
| Maribel Toscano Vergara         | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Viviana Hernandez Pacheco       | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Saray Jireth Ramos Orjuela      | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Wendy Tatiana Tovar Tovar       | Mujer  | Especialista Seguridad Perimetral | Especialista      |
| Erika Milena Ochoa Leon         | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Leydi Johana Sarmiento Sosa     | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Cindy Viviana Porras            | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Claudia Patricia Cardona Florez | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Sandra Milena Lopez Doza        | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |
| Sara Melissa Gomez Rondon       | Mujer  | Agente de Mesa                    | Soporte en Sitio  |
| Gladys Marcela Villamil Ramirez | Mujer  | Agente de Mesa                    | Mesa de Servicios |

El 3 de junio se informó a la supervisión del contrato que la agente Saray Ramos se encontraba en licencia de luto, durante la cual el agente Alejandro Garzón estuvo a cargo de su reemplazo.

Igualmente se adjunta certificación de la UT donde certifica la contratación de mujeres para que trabaje en diferentes actividades y dar cumplimiento con el contrato de la mesa de servicios.

#### Anexos:

Hojas de vida del equipo

#### Ubicación de los anexos

Obligación No. 01

**OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 2**

Realizar la implementación del Contact Center (numeral 7.1 b). El contratista a través de su personal realizará la atención del Contac Center y se encargará del registro y gestión de los casos en la herramienta de gestión de mesa de servicios.

**Actividades realizadas en el periodo**

Se informa que, durante el mes de junio, la planta telefónica de la Secretaría Distrital de Gobierno se encuentra en proceso de migración. Como consecuencia, las extensiones telefónicas no se encuentran operativas.

Es importante aclarar que esta situación no es responsabilidad de la UT. No obstante, se ha realizado el reporte correspondiente ante la Secretaría Distrital de Gobierno para su conocimiento y gestión.

**Anexos:**

Correos electrónico de la Dirección de Tecnologías e Información

**Ubicación de los anexos:**

Obligación No. 02

**OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 3**

Carnetizar, uniformar y entregar elementos de protección personal, elementos, herramientas de trabajo y equipos necesarios para la ejecución del contrato a todos los miembros del equipo de trabajo. Todos los miembros del equipo deberán cumplir con las medidas de bioseguridad que se tengan implementadas dentro de la Entidad. El personal asignado a la mesa de servicios deberá contar con equipos móviles de comunicación de voz y datos para la gestión de la operación, estos serán suministrados por el CONTRATISTA.

**Actividades realizadas en el periodo**

Se realiza entrega de chaqueta y carné al personal que ingreso en el periodo relacionado. Adicionalmente la firma del acuerdo de confidencialidad de la entidad.

El personal de mesa de servicios tiene a disposición los siguientes equipos móviles:

- 3156701998
- 3178935829

**Anexos:**

- Actas de entrega de puesto (Equipos de oficina)
- Actas de distribución de diademas.
- Acuerdo de confidencialidad firmado por cada miembro de la Mesa de Servicios
- Entrega dotación (Chaquetas y carnets).

**Ubicación de los anexos:**

Obligación No. 03

**OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 4**

Garantizar la cantidad, calidad y disponibilidad exclusiva y de tiempo del recurso humano, establecido en el numeral 3.2.

- El contratista debe garantizar que el personal tenga la capacidad de realizar trabajo virtual, en caso de ser necesario, del servicio dando cumplimiento a los lineamientos de bioseguridad de la entidad y directrices de orden territorial y nacional.
- Realizar el reemplazo temporal de cualquier integrante del equipo de trabajo designado (por ausencia, por solicitud de cambio o por eventualidad), el cual deberá ser reemplazado en un término máximo de dos (días) hábiles después de presentarse la novedad; para el efecto, el CONTRATISTA debe entregar al supervisor la hoja de vida del funcionario de reemplazo el cual debe cumplir con las mínimas o superiores condiciones establecidas en los pliegos de referencia.
- El contratista debe generar respaldo de roles dentro del equipo de trabajo para garantizar la continuidad de servicio ante posibles ausencias.

**Actividades realizadas en el periodo**

Los agentes de mesa y soporte en sitio cuentan con turnos rotativos distribuidos en malla de turnos de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm.

El turno de lunes a viernes de 2:00 pm a 10:00 pm y sábado de 8:00 am a 1:00 pm se prestó de forma virtual

Los agentes de la mesa que cuentan con la instalación de VPN están habilitados para realizar sus funciones de manera remota.

Se realiza el remplazo de tres agentes por renuncia

| No. | Nombre                   | Genero | Rol             | Ubicación         | Fecha Retiro |
|-----|--------------------------|--------|-----------------|-------------------|--------------|
| 1   | Cristian Alexander Arias | Hombre | Agente de sitio | Mesa de Servicios | 10/06/2025   |
| 2   | Maribel Toscano          | Mujer  | Agente de mesa  | Mesa de Servicios | 18/06/2025   |
| 3   | Leydi Sarmiento          | Mujer  | Agente de mesa  | Mesa de Servicios | 20/06/2025   |

#### INGRESOS REEMPLAZOS

| No. | Nombre                          | Genero | Rol            | Ubicación         | Fecha Ingreso |
|-----|---------------------------------|--------|----------------|-------------------|---------------|
| 1   | Sara Melissa Gomez Rondon       | Mujer  | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 13/06/2025    |
| 2   | Gladys Marcela Villamil Ramirez | Mujer  | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 24/06/2025    |
| 3   | Cristian Fernando Gomez         | Hombre | Agente de mesa | Mesa de Servicios | 26/06/2025    |

Se tiene respaldo de roles para casos de Sipse nivel 1 y Licenciamiento.

El 3 de junio se informó a la supervisión del contrato que la agente Saray Ramos se encontraba en licencia de luto, durante la cual el agente Alejandro Garzón estuvo a cargo de su reemplazo.

#### Anexos:

1. Malla de turnos junio 2025
2. Novedades junio 2025
3. Biométrico junio 2025
4. Informe conexión VPN

#### Ubicación de los anexos:

[Obligación No. 04](#)

#### OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 5

Ejecutar cada una de las actividades estipuladas en el anexo técnico en los numerales:

- Actividades para el coordinador de mesa numeral 3.4
- Actividades para la mesa de servicios numeral 3.5
- Actividades para la administración de redes numeral 3.6.
- Actividades para la administración en seguridad numeral 3.7
- Actividades para el mantenimiento preventivo equipos de cómputo numeral 3.8.

#### Actividades realizadas en el periodo

Se realizan los informes mensuales de:

- Actividades para el coordinador de mesa numeral 3.4
- Actividades para la mesa de servicios numeral 3.5

- Actividades para la administración de redes numeral 3.6.
- Actividades para la administración en seguridad numeral 3.7

**Anexos:**

Informe Coordinación  
Informe Seguridad Perimetral  
Informe Redes  
Informe Mesa de Servicios

**Ubicación de los anexos:**

[Obligación No. 05](#)

**OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 6**

El contratista a través de su personal debe realizar la gestión de requerimientos e incidentes recibidas por los diferentes canales de atención (numeral 3.1), resolviendo de forma inmediata o realizando un diagnóstico preliminar y documentando de forma detallada la gestión realizada antes de proceder a escalar a otro nivel para su solución; prestar el soporte en sitio correspondiente al servicio de nivel 1 y Nivel 2 (si aplica), y que se encuentra estipulado por la entidad, así: Instalación y configuraciones y puesta en funcionamiento del software de sistema, ofimático y de programación, Equipos tecnológicos, además dar conceptos técnicos a los equipos de cómputo, validación eléctrica, entre otros. Si la solicitud debe ser escalada a nivel 2, el agente documentará el caso y escalará de acuerdo con la Matriz de Escalamiento, en un término no mayor a (1) una hora hábil después de recibir el caso en la herramienta de Gestión de Servicio. El contratista deberá cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio establecidos por la SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO, los cuales pueden ser modificados de común acuerdo entre la entidad y el contratista, con base en las necesidades de la entidad, siempre que no exista perjuicio económico para cualquiera de las partes.

**Actividades realizadas en el periodo**

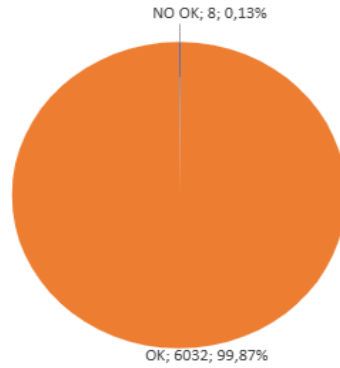
Se realiza la siguiente gestión en el periodo:

**GESTIÓN DE CASOS:**

En el periodo se registraron un total general de **7266** casos de los cuales **6941** son **Requerimientos** y **325** son **incidentes**.

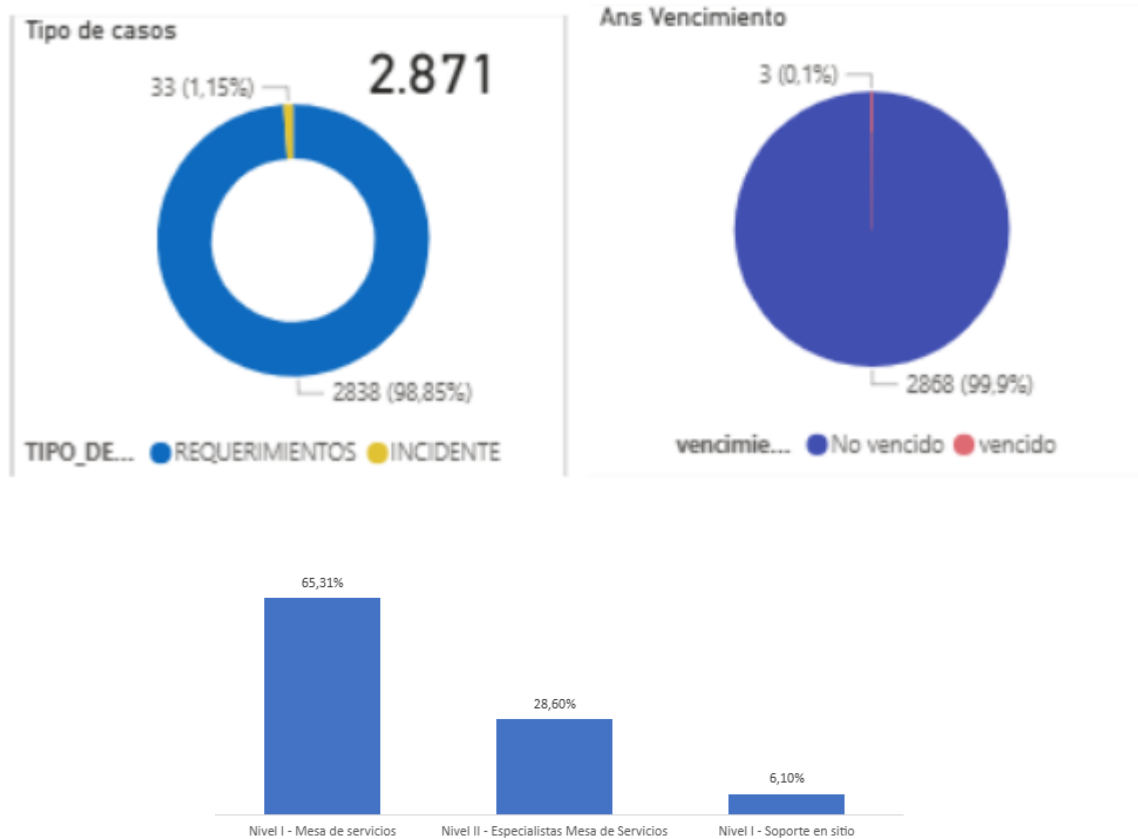


En el periodo los grupos de la Mesa de Servicios atendieron un total de **6040** casos y el ANS de atención corresponde a un **99.87% (6032)** de casos no vencidos por tiempo de atención y **0.13% (8)** de casos vencidos.



El ANS de Solución de casos de Mesa de Servicios, Soporte en Sitio, Especialistas y Aplicaciones:

Para este periodo en la Mesa de Servicios se solucionaron en el mes un total de **2.871** casos de los cuales **2.832 son Requerimientos y 33 son incidentes, con un ANS del 98.85% (2.038 casos) de casos NO vencidos**, esta información es de los diferentes grupos que hacen parte de la Mesa de Servicios.



ANS de solución por los diferentes grupos:



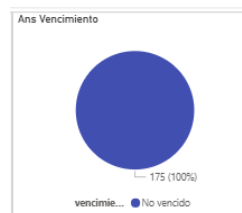
### Mesa de Servicios:

Se solucionaron un total de **1.875** casos en el grupo de mesa de servicios: **1.873** son Requerimientos y **02** son incidentes, el ANS de **NO vencido** fue de **99.84%**.



### Soporte en Sitio:

Se solucionaron un total de **175** casos en el grupo de soporte en sitio: **148** son Requerimientos y **27** son incidentes, el ANS de **NO vencido** fue de **100.00%**



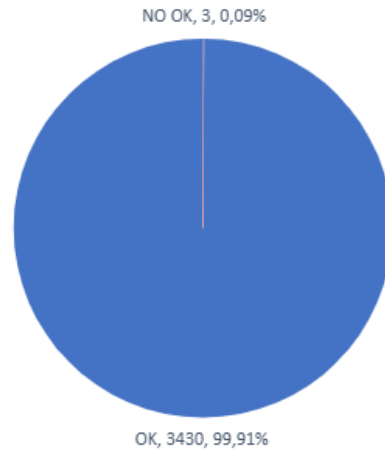
### Especialistas:

Se solucionó un total de **821** casos en el grupo de especialistas: **817** son Requerimientos y **4** son incidente, el ANS de **NO vencido** fue de **100.00%**



### ESCALAMIENTO NIVEL 2:

De los 7.266. casos atendidos en el mes, realiza el escalamiento a nivel 2 de 3.433 casos:



### GESTIÓN CASOS Y TAREAS DE PAZ Y SALVO:

En el periodo se gestionó 2 caso de paz y salvo.

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| SOLICITUD DE PAZ Y SALVO CONTRATISTA | 1 | 1 |
| SOLICITUD DE PAZ Y SALVO DE PLANTA   | 1 | 1 |

Se activaron tareas de 76 casos.



Se gestionaron un total de 41 tareas de paz y salvos en el usuario del coordinador.

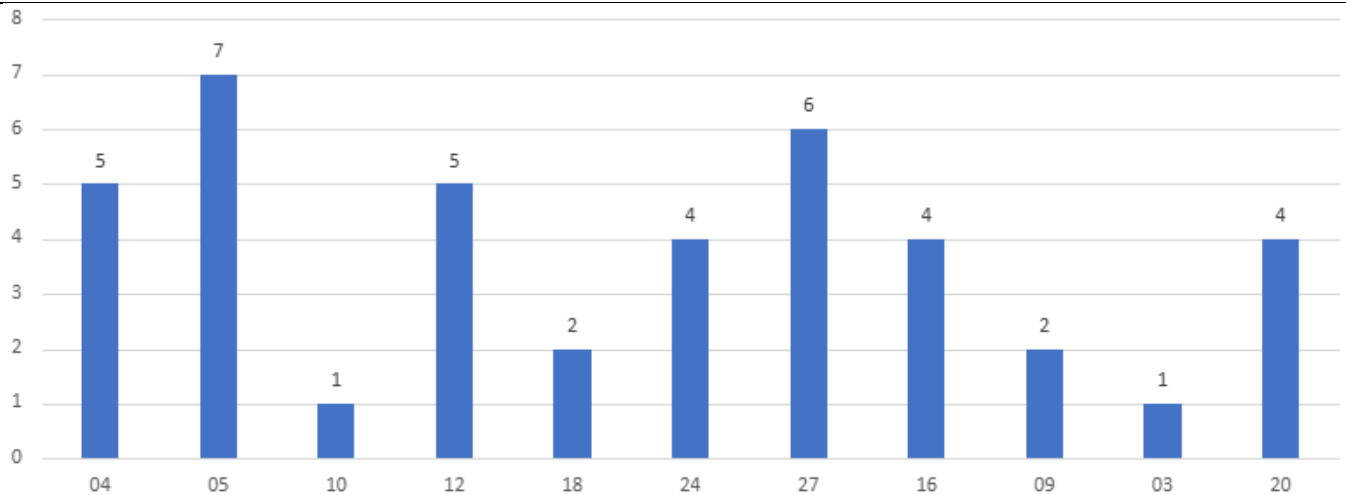
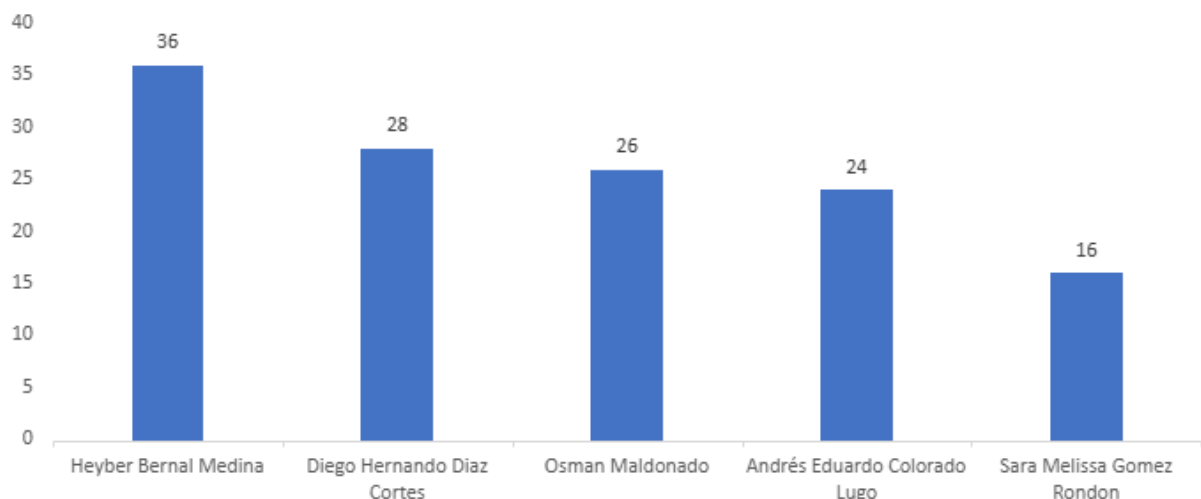


Figura de tareas de Paz y Salvo por día - Usuario Coordinador

### GESTIÓN CASOS Y TAREAS DE CONCEPTO TÉCNICO:

En el periodo se gestionaron 130 tareas:



#### Anexos:

Informe general junio 2025

#### Ubicación de los anexos:

[Informe General Junio 2025](#)

#### OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 7

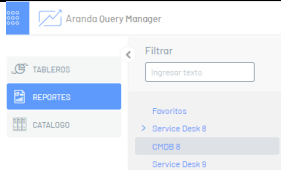
Mantener actualizado la configuración de activos TI de la entidad en la Herramienta de Gestión de Servicios. Actualizar la hoja de vida de cada activo tecnológico, en la herramienta de Gestión de servicios, tales como: ubicación, placa, usuario asignado, etc.

#### Actividades realizadas en el periodo

Durante el periodo se realiza la actualización de 59 elementos de configuración, de acuerdo con las actividades de inventario realizadas por el grupo de soporte en sitio.

#### Anexos:

CMDB junio 2025



**Ubicación de los anexos:**  
[Obligación No. 07](#)

### OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 8.

El contratista se compromete a mantener los equipos que entrega la Entidad, en constante funcionamiento y en caso de daño, avería, pérdida o cualquier otra circunstancia, éste los repondrá de manera inmediata, debiendo hacer la respectiva comunicación al encargado de la supervisión y control del contrato.

#### Actividades realizadas en el periodo

Durante el periodo reportado, no se realizó cambio por avería, pérdida o cualquier otra circunstancia

**Anexos** Entrega de actas firmadas correspondientes a los puestos de trabajo asignados por la SDG

**Ubicación de los anexos:**  
[Obligación No. 08](#)

### OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 9

Realizar el reemplazo de repuestos o partes requeridos por daño o perdida previo análisis, diagnóstico y autorización del supervisor del contrato de acuerdo con el procedimiento del numeral 3.11.

#### Actividades realizadas en el periodo

Para el periodo se realizó la gestión de los siguientes repuestos por la Bolsa de Repuestos:

| CASO |            |          |                                                                     |      | APROBACION                     |                  |                  |                        |         |             |
|------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------|------------------|------------------|------------------------|---------|-------------|
| No.  | Fecha Caso | Caso No. | Elemento                                                            | Cant | Fecha de aprobación compra SDG | Estado Solicitud | Vr. Antes de Iva | Vr. Total antes de Iva | Iva     | Valor Total |
| 21   | 8/05/2025  | 150289   | Kit de mantenimiento HP LaserJet P4015x                             | 1    | 20/05/2025                     | Aprobada         | 1.932.118        | 1.932.118              | 367.103 | 2.299.221   |
| 23   | 14/05/2025 | 152342   | Teclado Mac comunicaciones                                          | 1    | 27/05/2025                     | Aprobada         | 733.080          | 733.080                | 139.285 | 872.365     |
| 26   | 23/05/2025 | 155828   | Disco duro 500GB SATA estado sólido gestion policiva 155588         | 1    | 27/05/2025                     | Aprobada         | 136.210          | 136.210                | 25.880  | 162.090     |
| 27   | 26/05/2025 | 156285   | Disco duro externo 10TB                                             | 1    | 27/05/2025                     | Aprobada         | 589.736          | 589.736                | 112.049 | 701.785     |
| 28   | 29/05/2025 | 157699   | Disco duro 500GB SATA estado sólido gestion policiva 157699         | 1    | 30/05/2025                     | Aprobada         | 136.210          | 136.210                | 25.880  | 162.090     |
| 29   | 9/06/2025  | 160047   | Disco duro de 500GB SATA estado sólido casa villas suba-160047      | 1    | 10/06/2025                     | Aprobada         | 136.210          | 136.210                | 25.880  | 162.090     |
| 30   | 9/06/2025  | 160045   | Disco duro de 500GB SATA estado sólido casa villas suba-160045      | 3    | 10/06/2025                     | Aprobada         | 136.210          | 408.630                | 77.640  | 486.270     |
| 31   | 12/06/2025 | 161180   | Disco duro de 500GB SATA estado sólido Asunto disciplinarios-161180 | 1    | 16/06/2025                     | Aprobada         | 136.210          | 136.210                | 25.880  | 162.090     |
| 32   | 16/06/2025 | 161823   | Router Wifi casa villas -Suba                                       | 1    | 16/06/2025                     | Aprobada         | 105.042          | 105.042                | 19.958  | 125.000     |

#### Anexos:

- Kit de mantenimiento HP LaserJet P4015x
- Teclado Mac – Comunicaciones
- Disco duro interno 500 GB SATA, estado sólido – Gestión Policiva
- Disco duro externo 10 TB
- Disco duro interno 500 GB SATA, estado sólido – Gestión Policiva
- Disco duro interno 500 GB SATA, estado sólido – Casa Villas Suba
- Disco duro interno 500 GB SATA, estado sólido – Casa Villas Suba
- Disco duro interno 500 GB SATA, estado sólido – Asuntos Disciplinarios
- Router Wifi – Casa Villas Suba

**Ubicación de los anexos:**  
[Obligación No. 09](#)

### OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 10

Realizar los trabajos de bolsa cableado de acuerdo con el numeral 3.13.

#### Actividades realizadas en el periodo

Para el presente mes se realizaron los siguientes trabajos por la Bolsa de Cableado

| CASO |            |          |                                          |               | APROBACION                |                  |                  |           |             |
|------|------------|----------|------------------------------------------|---------------|---------------------------|------------------|------------------|-----------|-------------|
| No.  | Fecha Caso | Caso No. | Solicitud                                | Fecha Reporte | Fecha Terminacion Trabajo | Estado Solicitud | Vr. Antes de Iva | Iva       | Valor Total |
| 10   | 21/05/2025 | 154984   | sala de gobernabilidad 154984            | 22/05/2025    | 29/05/2025                | Aprobada         | 1.028.054        | 195.330   | 1.223.384   |
| 11   | 30/05/2025 | 158020   | oficina TI traslado de puntos -158020    | 30/05/2025    | 6/06/2025                 | Aprobada         | 9.568.424        | 1.818.000 | 11.386.424  |
| 12   | 11/06/2025 | 160810   | punto eléctrico oficina Desarrollo local | 11/06/2025    | 18/06/2025                | Aprobada         | 889.174          | 168.943   | 1.058.117   |

#### Anexos:

- Sala de Gobernabilidad
- Oficina de TI – Traslado de puntos
- Punto eléctrico en la Dirección de Gestión de Desarrollo Local

#### Ubicación de los anexos:

[Obligación No. 10](#)

### OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 11

Dar cumplimiento a los procedimientos de bolsa de especialistas de acuerdo con el numeral 3.10.

#### Actividades realizadas en el periodo

#### Anexos:

Especialista desarrollo full stack

#### Ubicación de los anexos:

[Obligación No. 11](#)

### OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 12

Brindar capacitación no formal, o transferencia de conocimiento, ya sea individual o grupal a usuario final en manejo de sistema operativo Windows y/o Linux, así como herramientas de ofimática Office, Libre Office, correo electrónico, aplicaciones, implementación y socialización de la metodología ITIL entre otros, según las necesidades de la Secretaría Distrital de Gobierno. Estas capacitaciones se pueden dar de forma presencial, virtual o con material didáctico que esté disponible para el usuario final.

#### Actividades realizadas en el periodo

Se dan instrucciones a funcionarios del uso de Office 365, impresora, cambio de contraseña entre otros temas, a través del canal de WhatsApp de la mesa de servicio

Requerimientos de servicio
Proyecto: **HOLA**

Buscar casos similares
Enviar correo
Salir

Caso No. 162276 / RF-168958-1-162276
Datos Adicionales
Relaciones
Tareas
Proceso de aprobación
Jonathan Estili Herrera Ramos

**Información Básica**
Tipo de Registro: Presencial
Estado: CERRADO
Razón: Cierre automático por tiempo de
Cliente: Cielo Miraya Palla Mejía
Compañía: SDG
CI: 10000000000000000000
Asunto: ASESORIA GUIA RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA INTRANET

**Defina la atención del cliente**
Categoría: ASESORIA
Servicio: GESTION HOLA
ANS: 24 HORAS
Grupo: Nivel 1 - Mesa de servicios
Especialista: Jonathan Estili Herrera Ramos

**Defina el nivel de prioridad**
Impacto: BAJO
Urgencia: BAJO
Prioridad: BAJO

**Cliente**
**Compañía**
**CI**

NOMBRE: Cielo Miraya Palla Mejía  
ALIAS: Cielo Palla  
DEPARTAMENTO: SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS PARA COMUNIDADES NE...  
TELÉFONO MÓVIL: 3124307346

**Tiempos/ANS**
**Histórico**

**Tiempo Transcurrido**  
**3min**

**Progreso**  
0 %

**Fechas Reales**
**Fechas Estimadas**

Registro: 17/06/2025 16:55:13  
Atención: 17/06/2025 16:55:24  
Solución: 17/06/2025 16:58:19  
Cierre: 20/06/2025 13:02:22

**Adjuntos (0)**  
Añadir adjunto

**Aranda PassRecovery**  
For Active Directory

**Para Comenzar ...**  
Con este utilitario podrá recuperar, desbloquear y cambiar su clave de acceso de windows. Complete la información para realizar las acciones que desea.  
Seleccione el dominio y usuario de windows  
Dominio de windows

**Requerimientos de servicio** Proyecto: **HOLA** 0+

Caso No. 151470 / RF-157634-1-151470 Datos Adicionales Relaciones Tareas Proceso de aprobación Jonathan Estill Herrera Ramos

**Información Básica**

Tipo de Registro: WhatsApp Estado: CERRADO Razón: Cierre automático por...

Cliente: ☒ Yesenia Cristo Vera

Compañía: ☒ SDG

CI: ☒ BUSCAR CI

Asunto: **ASESORIA GUIA CASO HOLA**

**Defina la atención del cliente**

Categoría: **ASESORIA**

Servicio: **GESTION HOLA** ANS: **24 HORAS**

Grupo: **Nivel 1 - Mesa de servicios** Especialista: **Jonathan Estill Herrera Ramos**

**Defina el nivel de prioridad**

Impacto: **BAJO** Urgencia: **BAJO** Prioridad: **BAJO**

**Cliente** **Compañía** **CI**

NOMBRE: Yesenia Cristo Vera  
ALIAS: yesenia.cristo  
DEPARTAMENTO: SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS Y RROM  
TELÉFONO MÓVIL: 3003277445 [Más información](#)

**Tiempos/ANS** **Histórico**

Progreso: **2 %**

|          | Fechas Reales       | Fechas Estimadas    |
|----------|---------------------|---------------------|
| Registro | 12/06/2025 14:16:29 |                     |
| Atención | 12/06/2025 14:16:39 | 12/05/2025 15:16:29 |
| Solución | 12/06/2025 15:00:03 | 15/05/2025 14:16:29 |
| Cierre   | 15/06/2025 12:01:14 |                     |

Adjuntos (0) [Añadir adjunto](#)

**Descripción** **Solución**

"Cordial saludo de la Mesa de Servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno, le indicamos como debe realizar la creación del caso HOLA para: Por favor seguir la siguiente ruta:

Registrar caso, software de terceros, moodle, reportar falla.

**Portal del Cliente**

**Registrar Caso**

Proyecto: ☒ HOLA

Servicio: ☒ **CREACION DE USUARIO** **REPORTAR FALLA**

SOLICITE AQUÍ LA CREACION DE USUARIOS PARA MOODLE

AQUÍ PODRÁ REPORTAR LAS FALLAS PRESENTADAS EN LA APLICACION DE MOODLE

**Requerimientos de servicio** Proyecto: **HOLA** 0+

Caso No. 162575 / RF-169281-1-162575 Datos Adicionales Relaciones Tareas Proceso de aprobación Jonathan Estill Herrera Ramos

**Información Básica**

Tipo de Registro: WhatsApp Estado: CERRADO Razón: Cierre automático por tiempo de...

Cliente: ☒ Alexandra Maria Zuluaga Calderon

Compañía: ☒ SDG

CI: ☒ BUSCAR CI

Asunto: **ASESORIA GUIA CASO HOLA PREGUNTAS ARANDA**

**Defina la atención del cliente**

Categoría: **ASESORIA**

Servicio: **GESTION HOLA** ANS: **24 HORAS**

Grupo: **Nivel 1 - Mesa de servicios** Especialista: **Jonathan Estill Herrera Ramos**

**Defina el nivel de prioridad**

Impacto: **BAJO** Urgencia: **BAJO** Prioridad: **BAJO**

**Cliente** **Compañía** **CI**

NOMBRE: Alexandra Maria Zuluaga Calderon  
ALIAS: alexandria.zuluaga  
DEPARTAMENTO: ÁREA DE GESTIÓN DE DESARROLLO LOCAL  
TELÉFONO MÓVIL: 3138641470 [Más información](#)

**Tiempos/ANS** **Histórico**

Progreso: **0 %**

|          | Fechas Reales       | Fechas Estimadas    |
|----------|---------------------|---------------------|
| Registro | 18/06/2025 14:47:57 |                     |
| Atención | 18/06/2025 14:49:21 | 18/06/2025 15:47:57 |
| Solución | 18/06/2025 14:51:43 | 24/06/2025 14:47:57 |
| Cierre   | 24/06/2025 12:00:55 |                     |

Adjuntos (0) [Añadir adjunto](#)

**Descripción** **Solución**

Cordial saludo de la Mesa de Servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno, le indicamos como debe realizar la creación del caso HOLA para: Por favor seguir la siguiente ruta:

Registrar caso, aplicaciones de apoyo, HOLA, gestion de usuarios HOLA, restablecer preguntas aranda pasrecovery

**Portal del Cliente**

**Registrar Caso**

Proyecto: ☒ HOLA

Servicio: ☒ **ACTIVACION DE ESPECIALISTA** **INACTIVACION DE ESPECIALISTA** **PERMISOS ESPECIALISTA** **RESTABLECER PREGUNTAS ARANDA** **RESTABLECER PREGUNTAS ARANDA PASRECOVERY**

Registre aquí su solicitud relacionada con activación de usuario ESPECIALISTA en HOLA

Registre aquí su solicitud relacionada con inactivación de usuario ESPECIALISTA en HOLA

Registre aquí su solicitud relacionada con permisos para especialista en HOLA

Registre aquí su solicitud relacionada con permisos para especialista en HOLA

Registre aquí su solicitud relacionada con permisos para especialista en HOLA

Registre aquí su solicitud relacionada con permisos para especialista en HOLA

**Requerimientos de servicio** Proyecto: **HOLA** 0+

Caso No. 160281 / RF-166833-1-160281 Datos Adicionales Relaciones Tareas Proceso de aprobación Maria Carmen Chindoy Chindoy

**Información Básica**

Tipo de Registro: Web Estado: CERRADO Razón: No solucionado - cierre por falta...

Cliente: ☒ Maria Carmen Chindoy Chindoy

Compañía: ☒ SDG

CI: ☒ BUSCAR CI

Asunto: **PAQUETE OFFICE >> SOLICITUD DE LICENCIAS**

**Defina la atención del cliente**

Categoría: **SOLICITUD DE LICENCIAS**

Servicio: **PAQUETE OFFICE** ANS: **24 HORAS**

Grupo: **Nivel II - Soporte en sitio** Especialista: **Andrés Eduardo Colorado Lugo**

**Defina el nivel de prioridad**

Impacto: **BAJO** Urgencia: **BAJO** Prioridad: **BAJO**

**Cliente** **Compañía** **CI**

NOMBRE: Maria Carmen Chindoy Chindoy  
ALIAS: maria.chindoy  
DEPARTAMENTO: SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS Y RROM  
TELÉFONO MÓVIL: 3125641672 [Más información](#)

**Tiempos/ANS** **Histórico**

Progreso: **82 %**

|          | Fechas Reales       | Fechas Estimadas    |
|----------|---------------------|---------------------|
| Registro | 10/06/2025 12:40:02 |                     |
| Atención | 10/06/2025 12:43:25 | 10/06/2025 14:00:00 |
| Solución | 12/06/2025 16:43:29 | 13/06/2025 12:00:00 |
| Cierre   | 12/06/2025 16:44:19 |                     |

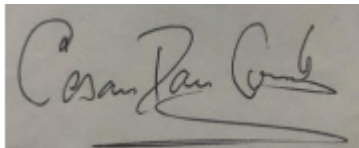
Adjuntos (0) [Añadir adjunto](#)

**Descripción** **Solución**

Cordial saludo, dando atención a su solicitud nos permitimos informar que, se realizan los siguientes procesos: Se habla con el funcionario indicándole que se debe requerir un caso indicando la asignación de la licencia E3, el cual tiene como numero de caso **161125**

**Anexos:**  
Informe general junio 2025

|                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ubicación de los anexos:</b><br><a href="#">Estado ANS - Junio 2025.xlsx</a>                                                                                                           |
| <b>OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 13</b>                                                                                                                                                      |
| Entregar documento donde certifique la adquisición del soporte, mantenimiento y actualización a las licencias que tiene actualmente la Entidad.                                           |
| <b>Actividades realizadas en el periodo</b>                                                                                                                                               |
| La certificación para la herramienta Aranda fue entregada en el mes de diciembre de 2024.                                                                                                 |
| <b>Anexos:</b><br>N/A                                                                                                                                                                     |
| <b>Ubicación de los anexos:</b><br><a href="#">Obligación No. 13</a>                                                                                                                      |
| <b>OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 14</b>                                                                                                                                                      |
| Realizar el soporte técnico, actualizaciones y ajustes correspondientes durante la vigencia del contrato y sus garantías de la herramienta de gestión de servicios.                       |
| <b>Actividades realizadas en el periodo</b>                                                                                                                                               |
| Por parte de la unión temporal, la herramienta se encuentra en proceso de ajustes para la implementación y actualización de los nuevos módulos.                                           |
| <b>Anexos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>                                                                                                                      |
| <b>Ubicación de los anexos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>                                                                                                     |
| <b>OBLIGACIÓN CONTRACTUAL No. 15</b>                                                                                                                                                      |
| <b>Actividades realizadas en el periodo</b>                                                                                                                                               |
| Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del contrato, el presente pliego de condiciones, anexo técnico y demás documentos que se desarrollen en la ejecución del contrato. |

| FIRMAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DECLARACIÓN DEL CONTRATISTA:</b><br>Manifiesto que he cumplido con las obligaciones derivadas del contrato y que las actividades mencionadas en el presente informe corresponden a las labores efectivamente desarrolladas en el periodo indicado, declarando que seré responsable por las afirmaciones contenidas en el presente documento, que sirve como soporte para certificar el cumplimiento del objeto del contrato. | <b>CONTRATISTA</b>                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Firma:</b><br><br><b>Nombre: Cesar Dario Córdoba Vidal -</b><br><b>Cédula: 76.310.127</b>                          |
| <b>DECLARACIÓN DEL SUPERVISOR:</b> Una vez verificado los soportes allegados por el contratista manifiesto que el/la contratista ha cumplido a la fecha con las obligaciones establecidas en el contrato.                                                                                                                                                                                                                       | <b>SUPERVISOR</b>                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Nombre: Mario Alexander Ortiz Salgado</b><br><b>Cargo: Director de Tecnologías e Información</b><br><b>Firma:</b>  |

