# SABS - SISTEMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
## Informe de Supervisión

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

## 1. GENERALIDADES

**Informe No.** 3-2025

**Ciudad y fecha Informe:** Cali - CALI, 24/06/2025

**Nombre del Supervisor:** GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

**Tipo** CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

---

**Objeto:** GESTIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN ALINEADOS CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL, PARA LA SEDE PRINCIPAL, LAS DIRECCIONES AMBIENTALES REGIONALES (DAR) Y LAS SUBSEDES DE LA CVC

**Fecha de Inicio:** 14 de marzo de 2025 **Fecha Terminación:** 13 de diciembre de 2025

**Plazo inicial:** Nueve (9) meses contados a partir de la firma del Acta de inicio, sin exceder el 31 de diciembre de 2025

**Valor Inicial:** $6,240,232,500 **Valor adicionales:** $0 **Valor Total:** $6,240,232,500

**Valor pagado a la fecha:** $1,414,283,610 **Saldo:** $4,825,948,890

**No Ultimo Contrato Adicional:** 0 **Fecha del adicional:** **Tipo Adición:** Sin Tipo

## 2. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

**Contratista:** ARQUITECSOFT S.A.S.

## 3. POLIZAS

| Aseguradora | Amparo | Fecha fin del amparo |
|---|---|---|
| MUNDIAL DE SEGUROS S.A. | PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES DEL PERSONAL CONTRATADO PARA LA EJECUCION DEL CONTRATO | 31/12/2028 |
| MUNDIAL DE SEGUROS S.A. | CALIDAD DEL SERVICIO | 31/12/2026 |
| MUNDIAL DE SEGUROS S.A. | CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO | 30/06/2026 |

## 4. ACTIVIDADES

| Actividad | Unidad | Cant. Prog. | Cant. Ejec. | % Avance | Aspectos Relevantes |
|---|---|---|---|---|---|
| Bolsa de horas | HORAS | 6,700 | 2,930 | 43.73% | . |
| Gestión de la seguridad de la información | UNIDAD | 9 | 3 | 33.33% | . |
| Administración del SERVICE DESK enmarcado en la gestión de tecnologías de la información | UNIDAD | 9 | 3 | 33.33% | . |
| Apoyo a la implementación de la política de GOBIERNO DIGITAL. | UNIDAD | 9 | 3 | 33.33% | . |
| Mesa de servicio integral para la prestación del SERVICE DESK asociado al inventario de hardware y software administrado por la OTI | UNIDAD | 9 | 3 | 33.33% | . |
| Servicios en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para | UNIDAD | 9 | 3 | 33.33% | . |

**Informe No.** 3-2025
**Ciudad y fecha Informe:** CALI - CALI, 24/06/2025
**Nombre del Supervisor:** GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
**Tipo** CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| plataformas SAAS y PAAS de la entidad. | | | | | |
| Servicios de soporte sobre portales corporativos y micrositios de la entidad. | UNIDAD | 9 | 3 | 33.33% | |
| Servicios de soporte sobre plataformas o sistemas de Información propios de la entidad o de terceros y sobreplataformas del estado que son usadas en la entidad. | UNIDAD | 9 | 3 | 33.33% | |
| Servicios de soporte sobre la Plataformas Propiedad De Cvc Desplegadas En El Modelo Paas (Plataforma Como Servicio) En Oracle Cloud Infrastructure (Oci). | UNIDAD | 9 | 3 | 33.33% | |
| Servicios de soporte sobre la plataformas de la familia ARQ Business Suite en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ), que Hacen Parte De La Prestación Del Servicio En Modalidad Saas (Software Como Servicio). | UNIDAD | 9 | 3 | 33.33% | |
| Mesa De Servicio Integral Para La Prestación Del Service Desk Asociado A Las Plataformas Tecnologicas De La Entidad | UNIDAD | 9 | 3 | 33.33% | |

## 5. INFORME GENERAL DE SUPERVISIÓN

Informe del periodo del 13 de mayo al 14 de junio de 2025.
SERVICIOS SAAS
Servicios para la plataforma ARQ, se mantiene el monitoreo del servicio SaaS, PaaS, IaaS.
Se incorpora el servicio para la infraestructura de PLIGA

Disponibilidad de los servidores alojados en el Cloud de Oracle.
Informe sobre el monitoreo de los servicios para todos los servidores.
Se entrega informe de monitoreo de los servicios contratados.

MESA DE SERVICIO INTEGRAL.
Se prestó el servicio presencial en la sede principal de Cali y en todas las sedes regionales durante 22 dias habiles, atendiendo 2130 casos.
Mayor número de casos de clasificación baja, con 83.51%.
Se presentaron 4 casos con nivel crítico que no representan inactividad en el sistema.

Ejecución procesos para ajustes de datos - 625 DAR Centro Norte 91 casos
Mantenimiento preventivo computador -171 DTA 45 casos
Consulta por aplicativo - 111 DAR Norte con 34 casos
Legalización/ejecución de tramites - 91 DAR Norte 34 casos
Apoyo videoconferencia - 70 DAR Norte con 13 casos

La DAR NORTE presenta mayor demanda con 289 casos registrados y atendidos.

**Informe No.** **3-2025**
**Ciudad y fecha Informe:** CALI - CALI, 24/06/2025
**Nombre del Supervisor:** GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
**Tipo** CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

Los funcionarios calificaron un total de 169 casos; Calificación de 98,97% para excelente.

SEGURIDAD INFORMÁTICA CORPORATIVA
Informe de los datos arrojados por el waf.
Listado de IP de listas negras.
Se analizan los tipos de request que violan alguna política.
Seguimiento a los equipos de la CVC.
Identificación de equipos vulnerables.
Se identificaron 3.470 reportes de seguridad durante este período.

POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.
Revisión Final del Catálogo Elementos Infraestructura: El Contratista entrega para revisión y aprobación por parte de la OTIS la documentación correspondiente con actualizaciones y correcciones conforme a los requisitos establecidos, con el fin de garantizar que los sistemas sean accesibles y cumplan con las normativas vigentes. Las correcciones realizadas buscan asegurar que los documentos sean claros, precisos y cumplan con las políticas de accesibilidad necesarias para una correcta gestión de los uniformes.
Tiempo total dedicado al proyecto: 40 horas.

PORTALES CORPORATIVOS
Para el periodo en mención, se contó con el respectivo soporte y servicio de los portales Web, la Ecopedía Ambiental, la Ventanilla de Negocios Verdes, el Portal hidro climatológico, la App de visita integral.
Atención a soportes y solicitudes de los funcionarios
Copias de seguridad de los sitios y de seguridad a la Intranet
Se borra la cache expirada a los sitios
Se realiza seguimiento a las instancias en Oracle Cloud

BOLSA DE HORAS
514 -Horas -BH25-011 Fase I proyecto del observatorio de residuos sólidos. Diseño web para el portal Observatorio de Residuos Sólidos, propuesta visual integral, coherente y orientada a la comunicación clara y efectiva de los contenidos ambientales de la CVC
182 -Horas - ARQ-BH25-012 Implementación Habbil ARQTAX consulta de factura. Se implementó la plataforma Habbil para que se pueda consultar la deuda y la factura, para los municipios que cuentan con el sistema ARQTAX
22 -Horas - BH25-008 Migración PLIGA nube de oracle cvc a nube oracle arq: Se entrega aplicativo funcional del proyecto PLIGA. Proceso para evitar que radicados de presentación de costo ingresen al flujo de liquidación.
214 -Horas - BH25-014 Mejoras en configuración, reportes y actualización de datos en el módulo de impuesto predial: Se registraron y atendieron todos los casos reportados por medio de correo electrónico a los diferentes municipios.

Firma del Supervisor: ALBERTO NOE GIRALDO
GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

24/06/2025

**Informe No.** **3-2025**
**Ciudad y fecha Informe:** CALI - CALI, 24/06/2025
**Nombre del Supervisor:** GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
**Tipo** CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025