SABS - SISTEMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
Informe de Supervisión

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

1. GENERALIDADES

Informe No. 4-2025

Ciudad y fecha Informe: Cali - CALI, 25/07/2025

Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

Tipo CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

Objeto: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN ALINEADOS CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL, PARA LA SEDE PRINCIPAL, LAS DIRECCIONES AMBIENTALES REGIONALES (DAR) Y LAS SUBSEDES DE LA CVC

Fecha de Inicio: 14 de marzo de 2025 **Fecha Terminación:** 13 de diciembre de 2025

Plazo inicial: Nueve (9) meses contados a partir de la firma del Acta de inicio, sin exceder el 31 de diciembre de 2025

Valor Inicial: $6,240,232,500 **Valor adicionales:** $0 **Valor Total:** $6,240,232,500

Valor pagado a la fecha: $2,147,223,350 **Saldo:** $4,093,009,150

No Ultimo Contrato Adicional: 0 **Fecha del adicional:** **Tipo Adición:** Sin Tipo

2. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Contratista: ARQUITECSOFT S.A.S.

3. POLIZAS

Aseguradora	Amparo	Fecha fin del amparo
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES DEL PERSONAL CONTRATADO PARA LA EJECUCION DEL CONTRATO	31/12/2028
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	CALIDAD DEL SERVICIO	31/12/2026
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	30/06/2026

4. ACTIVIDADES

Actividad	Unidad	Cant. Prog.	Cant. Ejec.	% Avance	Aspectos Relevantes
Bolsa de horas	HORAS	6,700	3,331	49.72%	
Gestión de la seguridad de la información	UNIDAD	9	4	44.44%	
Administración del SERVICE DESK enmarcado en la gestión de tecnologías de la información	UNIDAD	9	4	44.44%	
Apoyo a la implementación de la política de GOBIERNO DIGITAL.	UNIDAD	9	4	44.44%	
Mesa de servicio integral para la prestación del SERVICE DESK asociado al inventario de hardware y software administrado por la OTI	UNIDAD	9	4	44.44%	
Servicios en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para	UNIDAD	9	4	44.44%	

Informe No. **4-2025**
Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 25/07/2025
Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
Tipo CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

plataformas SAAS y PAAS de la entidad.					
Servicios de soporte sobre portales corporativos y micrositios de la entidad.	UNIDAD	9	4	44.44%	
Servicios de soporte sobre plataformas o sistemas de Información propios de la entidad o de terceros y sobreplataformas del estado que son usadas en la entidad.	UNIDAD	9	4	44.44%	
Servicios de soporte sobre la Plataformas Propiedad De Cvc Desplegadas En El Modelo Paas (Plataforma Como Servicio) En Oracle Cloud Infrastructure (Oci).	UNIDAD	9	4	44.44%	
Servicios de soporte sobre la plataformas de la familia ARQ Business Suite en Oracle Cloud Infrastructure (OCI)), que Hacen Parte De La Prestación Del Servicio En Modalidad Saas (Software Como Servicio).	UNIDAD	9	4	44.44%	
Mesa De Servicio Integral Para La Prestación Del Service Desk Asociado A Las Plataformas Tecnologicas De La Entidad	UNIDAD	9	4	44.44%	

5. INFORME GENERAL DE SUPERVISIÓN

Informe del periodo del 13 de junio al 14 de julio de 2025.
SERVICIOS SAAS
Servicios para la plataforma ARQ, se mantiene el monitoreo del servicio SaaS, PaaS, IaaS.
Se incorpora el servicio para la infraestructura de PLIGA

Disponibilidad de los servidores alojados en el Cloud de Oracle.
Informe sobre el monitoreo de los servicios para todos los servidores.
Se entrega informe de monitoreo de los servicios contratados incluyendo los servicios para PLIGA

MESA DE SERVICIO INTEGRAL.
Se prestó el servicio presencial en la sede principal de Cali y en todas las sedes regionales durante 18 dias habiles, atendiendo 1381 casos.
Mayor número de casos de clasificación baja, con 92.52%.
Se presentaron 3 casos con nivel crítico que no representan inactividad en el sistema.

Ejecución procesos para ajustes de datos 464 - DAR Centro Norte: 105
Mantenimiento Preventivo Computador 87-DAR Centro Sur: 29
Apoyo Videoconferencia 42 - DAR Pacifico Este: 23
Apoyo Auditorio/ Observatorio 35 - Dirección Administrativa: 13
Reapertura de Ultima Actividad del Radicado 33 - DAR Centro Sur: 9

La DAR Suroccidente presenta mayor demanda con 142 casos registrados y atendidos.

Informe No. **4-2025**
Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 25/07/2025
Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
Tipo CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

Los funcionarios calificaron un total de 131 casos; Calificación de 98,81% para excelente.

SEGURIDAD INFORMÁTICA CORPORATIVA
Informe de los datos arrojados por el waf.
Listado de IP de listas negras.
Se analizan los tipos de request que violan alguna política.
Seguimiento a los equipos de la CVC.
Identificación de equipos vulnerables.
Se identificaron 6.122 reportes de seguridad durante este período.

POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.
Apoyo en construcción Documentación
Se realizó la actualización integral del Plan de Continuidad del Negocio (BIA) para asegurar el cumplimiento de los requisitos y normativas vigentes. Se actualizaron aspectos clave como la infraestructura tecnológica, servidores, hardware, sistemas operativos, software ofimático, seguridad perimetral, red y canales de comunicación.
Dentro de la información actualizada se tiene:
Descripción de la infraestructura tecnológica
Tipo de servidores en CVC
Información S.O. de servidores en CVC
Paquetes ofimáticos en equipos clientes
Networking y seguridad perimetral
Diagrama general de la RED de CVC
Catálogo de elementos de infraestructura
Canales de comunicación
Número de funcionarios activos
Contactos clave
Cambios en escenarios 1, 2, 3 y 4

Igualmente se actualizó el catálogo de infraestructura, contactos clave y se realizaron cambios en los escenarios de continuidad.

PORTALES CORPORATIVOS
Para el periodo en mención, se contó con el respectivo soporte y servicio de los portales Web, la Ecopedía Ambiental, la Ventanilla de Negocios Verdes, el Portal hidro climatológico, la App de visita integral.
Atención a soportes y solicitudes de los funcionarios
Copias de seguridad de los sitios y de seguridad a la Intranet
Se borra la cache expirada a los sitios
Se realiza seguimiento a las instancias en Oracle Cloud
Se aplicaron mejoras en el portal de actos administrativos

BOLSA DE HORAS
ARQ-BH25-015 Generación Automática de Resoluciones - Incorporación de las cuatro causales solicitadas dentro

Informe No. **4-2025**
Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 25/07/2025
Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE
Tipo CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

del nodo Proceso de Notificación, permitiendo la generación de resolución y radicado en el sistema documental, así como el cargue del documento correspondiente. 119 horas.
ARQ-BH25-016 Mejoras en configuración, reportes y actualización de datos en el módulo de impuesto predial. Se registraron y atendieron todos los casos de mejoras reportados por medio de correo electrónico a los diferentes municipios - 148 horas.
ARQ-BH25-017 Fase II proyecto Observatorio de residuos sólidos. Se entrega alineado con los criterios de accesibilidad, claridad visual, coherencia gráfica y funcionalidad técnica - 134 horas.

Firma del Supervisor:

GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE