INFORME NO 4.

Ejecución de actividades contrato de prestación de servicios (Actualización e implementación con soporte y mantenimiento en la nube)

Corporación Autónoma Regional del Dique (Cardique)

C&M Development Group S.A.S. Bogotá D.C, Julio 2025
www.sampler.com.co

INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES No. 4

Contrato: CD-CARDIQUE-106-2025

Objeto: SERVICIO DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA NUBE DE LOS MÓDULOS EXISTENTES DEL SOFTWARE SAMPLER, ADQUISICIÓN DEL MÓDULO SAMPLER SUMMARY, DE EQUIPOS CON EL MÓDULO MOBILE PARA PERSONAL DE MUESTREO, LA SISTEMATIZACIÓN DE FORMATOS Y OTROS SERVICIOS PARA EL LABORATORIO DE CALIDAD AMBIENTAL DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL DIQUE - CARDIQUE

Periodo reportado: Abril – julio de 2025

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del contrato CD-CARDIQUE-106-2025, se presenta el segundo informe de ejecución de actividades, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de abril y el 28 de julio de 2025. Este documento consolida los avances en materia de soporte técnico, atención de incidencias, implementación funcional y operativa, así como el seguimiento al sistema de tickets de la plataforma MANTIS, a través del cual se ha centralizado la gestión de requerimientos y reportes del cliente.

2. OBJETIVO DEL INFORME

El presente informe tiene como finalidad documentar las incidencias, requerimientos y solicitudes de ajuste reportadas por el cliente CARDIQUE en el sistema MANTIS, detallando su estado de avance, categorización técnica, fecha de reporte y estimación de cierre. Esta información permite mantener un control transparente sobre los compromisos de atención, priorización y resolución de situaciones operativas en el uso del software SAMPLER.

3. DETALLE DE TICKETS – PERIODO 01/04/2025 A 28/07/2025

3. Resumen de Actividades Ejecutadas

Durante el periodo reportado se gestionaron un total de **92 tickets** en la plataforma MANTIS, distribuidos de la siguiente forma:

Tipo de Ticket	Cantidad	Estado Resuelta	Estado Asignada
Incidencia	77	71	6
General	15	13	3
Total	92	58	9

Ticket en estado resuelto: 84 mantis

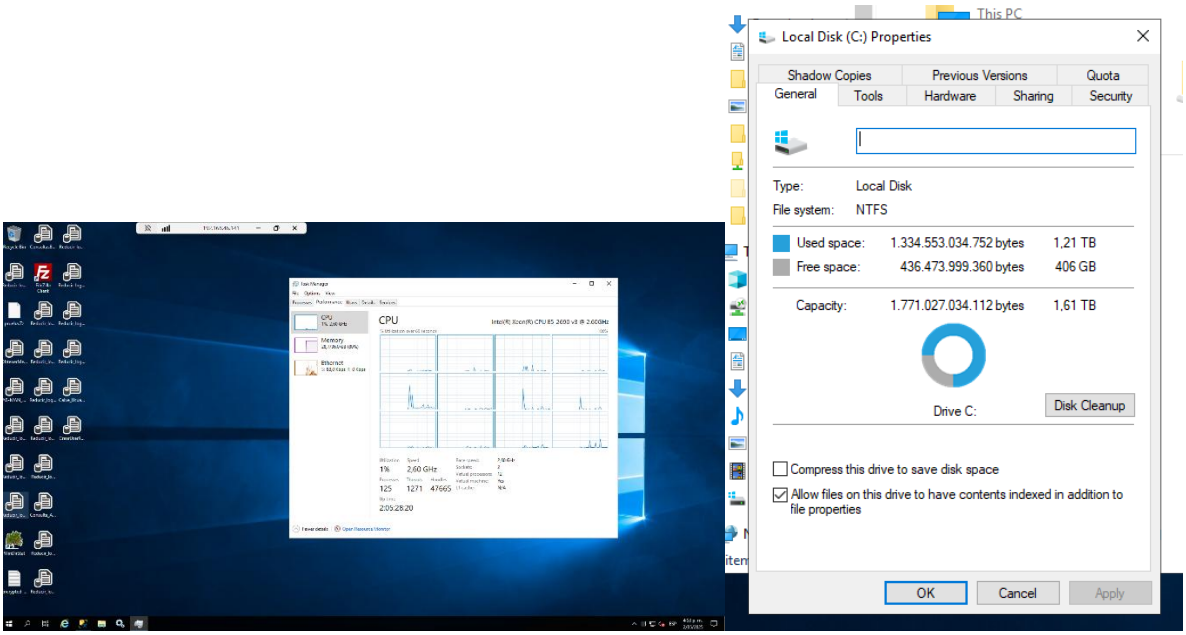
ID	Proyecto	Asignada	Categoría	Fecha de envío	Resumen	Estado	Fecha Estimada Entre
6587	Cardique	parroyave	General	2025-07-14	Cambio Denominación Cargo	resuelta	2025-07-14
6636	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-21	Informe multimuestra 1 muestra	resuelta	2025-07-30
6640	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-21	Informe Seguimiento 3 días	resuelta	2025-07-30
6665	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-07-23	Mobile - Promedio pH	resuelta	2025-07-25
6611	Cardique	parroyave	General	2025-07-17	Solicitud corregir valor caudal y Fecha Informe	resuelta	2025-07-25
6659	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-07-22	LIMS - Reporte PT suelo	resuelta	2025-07-24
6661	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-22	Informe multimuestra 4 muestras	resuelta	2025-08-06
6658	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-22	Error al generar Revisión de Solicitud	resuelta	2025-07-25
6588	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-07-14	F-GES-24 Acción Correctiva	resuelta	2025-07-23
6605	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-07-16	LIMS - Muestras duplicadas y no graba cambios	resuelta	2025-07-22
6610	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-07-17	F-GES-95 Plan de Muestreo - No sale tipo de Caracterización	resuelta	2025-07-22
6631	Cardique	lcardozo	General	2025-07-18	Mobile - Cloro Residual Compuesto	resuelta	2024-07-22
6604	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-16	F-GES-113 Liquidación	resuelta	2025-07-25
6613	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-17	F-GES-113 Liquidación	resuelta	2025-07-18
6612	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-17	Informe Seguimiento 5 muestras	resuelta	2025-07-17
6581	Cardique	pgomez	Incidencia	2025-07-14	Error de fecha al reportar	resuelta	2025-07-16
6589	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-14	F-GES-04 Fecha parámetros campo	resuelta	2025-07-16
6549	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-04	F-GES-04 Faltan ensayos y muestreador	resuelta	2025-07-07
6404	Cardique	calvear	General	2025-05-27	Muestreos - Agregar contendores a la muestra	resuelta	2025-06-26
6562	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-08	Indicador Quejas y Reclamos	resuelta	2025-07-09
6568	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-09	Informe multimuestra 1 muestra	resuelta	2025-07-09
6563	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-08	Indicador Encuestas de Satifacción	resuelta	2025-07-09
6403	Cardique	calvear	General	2025-05-27	Mustreos - Ventana de edición	resuelta	2025-06-26
6558	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-07	Informe multimuestra 2 muestras	resuelta	2025-07-08
6551	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-04	F-FIS-12 No genera reporte	resuelta	2025-07-07
6439	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-05	F-FIS-42 Dureza	resuelta	2025-06-13
6493	Cardique	wurbano	Incidencia	2025-06-18	Instrumental - Controles Calcio	resuelta	2025-07-04
6175	Cardique	parroyave	General	2025-04-03	Muestreos - Mapa	resuelta	2025-04-08
6442	Cardique	lvirguez	Incidencia	2025-06-06	Error de fecha - Muestras traídas cliente	resuelta	2025-06-19
6495	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-18	Quality - Quejas y Reclamos	resuelta	2025-06-26
6542	Cardique	lvirguez	Incidencia	2025-07-03	Gestor Documental - No salen atributos	resuelta	2025-07-04
6483	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-16	Summary - Correo enviado	resuelta	2025-06-20
6527	Cardique	acarrero	Incidencia	2025-06-27	Quality - Error Ingreso	resuelta	2025-07-01
6516	Cardique	wurbano	Incidencia	2025-06-25	Muestreos- Mobile - Condiciones Ambientales	resuelta	2025-07-01
6392	Cardique	acarrero	General	2025-05-23	Mobile - División Alicuotas	resuelta	2025-06-25
6391	Cardique	acarrero	Incidencia	2025-05-23	Mobile - Desconfiguración Datos Básicos	resuelta	2025-06-25
6390	Cardique	acarrero	Incidencia	2025-05-23	Mobile - Identificación Equipos	resuelta	2025-06-25

6389	Cardique	acarrero	General	2025-05-23	Mobile - Unidades	resuelta	2025-06-25
6322	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-05-05	Facturador - Orden parámetros	resuelta	2025-06-13
6515	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-25	F-GES-04 Análisis Realizados COT	resuelta	2025-06-26
6510	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-24	F-GES-17 Error al generar	resuelta	2025-06-26
6514	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-25	Informe multimuestra 2 muestra	resuelta	2025-06-26
6512	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-24	Informe Seguimiento 2 días	resuelta	2025-06-26
6486	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-17	F-FIS-11 SD Reporte	resuelta	2025-06-24
6451	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-09	F-GES-04 COT	resuelta	2025-06-16
6487	Cardique	pasantesena	Incidencia	2025-06-17	Reportes - Acceso	resuelta	2025-06-20
6468	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-06-13	F-GES-04 Analisis Realizados	resuelta	2025-06-18
6494	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-18	Informe multimuestra 1 muestra	resuelta	2025-06-18
6465	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-13	Informe multimuestra 1 muestra	resuelta	2025-06-24
6436	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-05	Informe Seguimiento 3 días - 099-25	resuelta	2025-06-10
6437	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-05	F-FIS-13 RPD SS	resuelta	2025-07-12
6482	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-06-16	LIMS - No salen muestras para cambio fecha medición	resuelta	2025-06-16
6434	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-05	F-GES-95 Plan de Muestreo	resuelta	2025-06-10
6438	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-06-05	Informe multimuestra 1 muestra	resuelta	2025-06-16
6443	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-06-06	Fósforo Reactivo Total	resuelta	2024-06-12
6444	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-06-06	Sulfuros - FD	resuelta	2025-06-10
6435	Cardique	pgomez	Incidencia	2025-06-05	LIMS - No se actualizan muestras	resuelta	2025-06-16
6240	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-21	Inventarios: No permite eliminar/editar consumo de inventario	resuelta	2025-05-30
6320	Cardique	parroyave	General	2025-05-05	Indicador Resultados Día No Hábil	resuelta	2025-05-07
6253	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-22	Reportes - Error % acumulado indicador quejas	resuelta	2025-05-12
6255	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-22	F-GES-18 Caudal No sale 5to día	resuelta	2025-05-09
6257	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-22	F-GES-109 Carta de Control error al generar	resuelta	2025-05-08
6393	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-05-23	Informe Seguimiento 3 días	resuelta	2025-05-28
6377	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-05-20	F-GES-99 Cotizaciones y F-GES-113 Liquidación Servicio	resuelta	2025-05-20
6248	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-22	Informe multimuestra 2 muestras	resuelta	2025-05-08
6170	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-02	Multimuestras 3	resuelta	2025-04-04
6359	Cardique	parroyave	General	2025-05-15	Usuario Bloqueado	resuelta	2025-05-15
6252	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-22	Recursos - Permisos	resuelta	2025-05-14
6225	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-11	F-GES-17 Compuesto	resuelta	2025-05-12
6256	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-22	F-GES-109 Carta de Control Precisión	resuelta	2025-05-08
6254	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-22	Reportes - Indicador Imparcialidad	resuelta	2025-05-13
6249	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-22	Informe multimuestra 5 muestras	resuelta	2025-05-07
6244	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-04-21	Nitrógeno Total - No cálcula	resuelta	2025-05-02
6243	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-21	F-GES-93 Indicador - Informe en mes errado	resuelta	2025-05-09
6222	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-11	F-GES-04 No sale firma	resuelta	2025-05-06
6263	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-04-23	F-GES-99 Cotizaciones	resuelta	2025-05-02
6251	Cardique	lcardozo	General	2025-04-22	Reportes - Actualizar nombres ensayos	resuelta	2025-05-02
6224	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-11	F-GES-17 FQ Campo Puntual	resuelta	2025-05-02
6259	Cardique	pasantesena	General	2025-04-22	Actualizar versión formatos	resuelta	2025-05-02
6220	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-11	F-FIS-63 NKT %RPD	resuelta	2025-04-15
6221	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-11	Informe multimuestra 1 muestra	resuelta	2025-04-15
6262	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-23	Muestreos - Error al generar plan	resuelta	2025-04-24
6239	Cardique	pgomez	General	2025-04-21	F-GES-93 Indicador e Informes días no hábiles	resuelta	2025-04-22
6196	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-04-08	Reportes - Error al generar	resuelta	2025-04-10

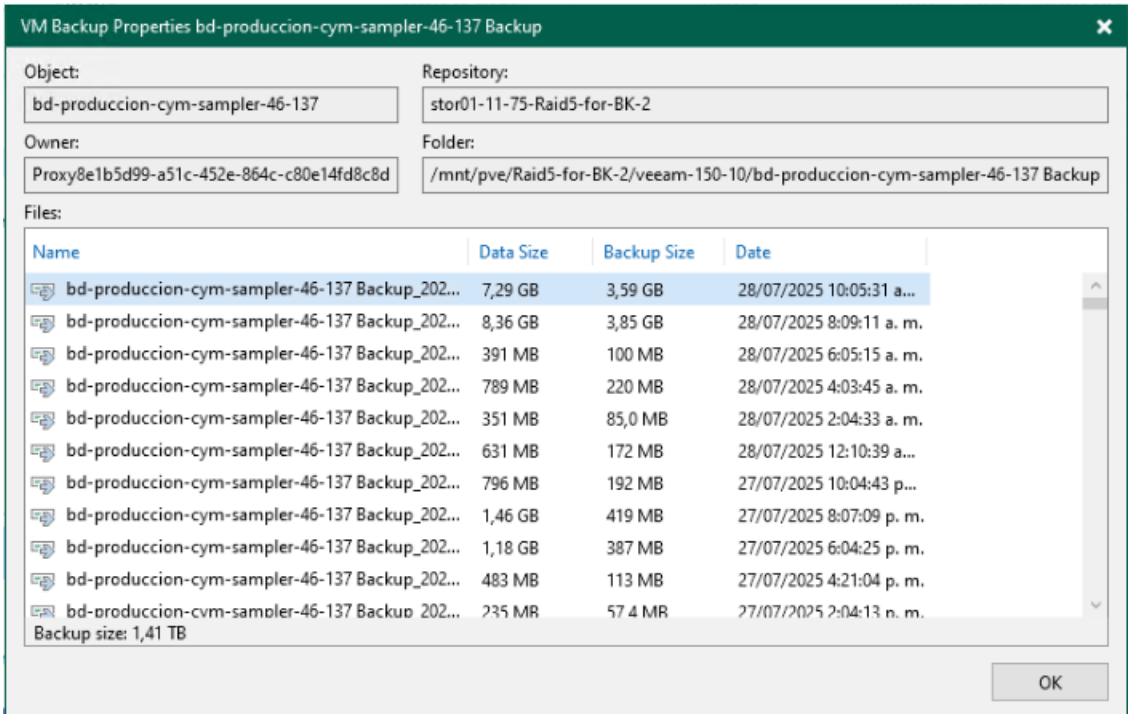
Ticket en estado asignada: 8 mantis

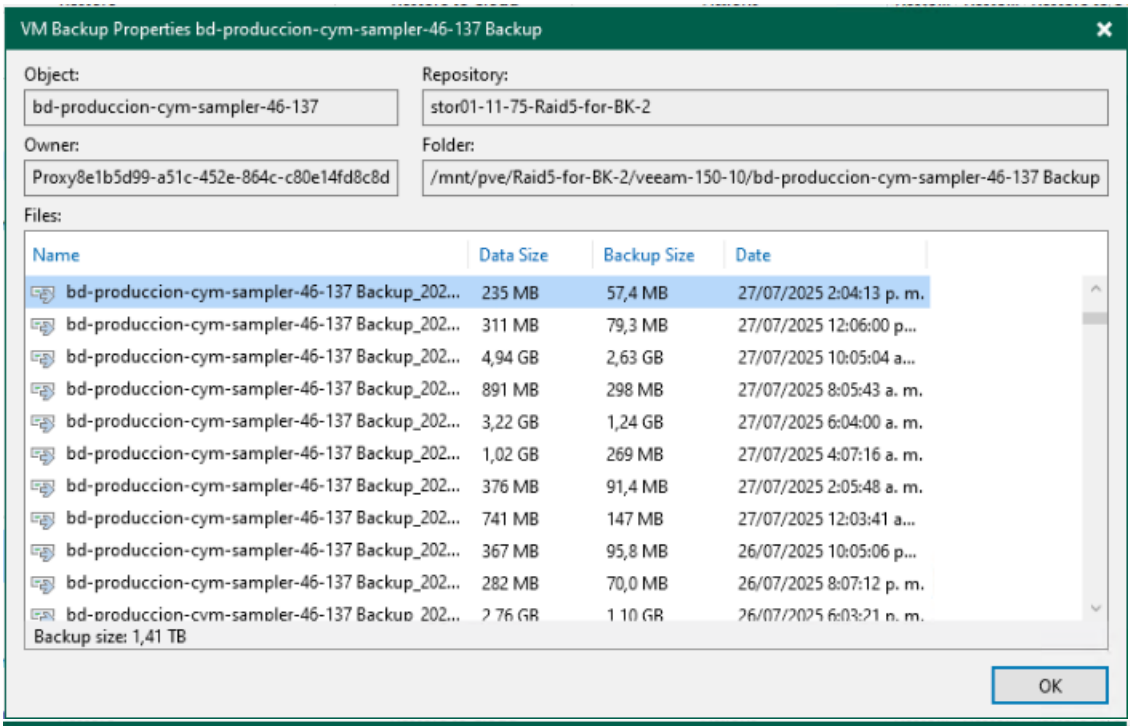
ID	Proyecto	Asignada	Categoría	Fecha de envío	Resumen	Estado	Fecha Estimada Entre
6690	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-28	Facturador - Liq Inf. 137-25	asignada	2025-07-29
6682	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-26	Error al generar reporte Nitratos	asignada	2025-08-18
6679	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-25	Reporte Cadena de Custodia	asignada	2025-08-15
6584	Cardique	lcardozo	Incidencia	2025-07-14	Gestor Documental - Control de Copias	asignada	2025-08-18
6660	Cardique	parroyave	General	2025-07-22	Actualizar denominación cargo Informes de Resultados y otros	asignada	2025-08-18
6615	Cardique	parroyave	Incidencia	2025-07-17	Gestor Documental - Control de Copias	asignada	2025-08-08
6676	Cardique	parroyave	General	2025-07-25	Cambio de funcionario que firma	asignada	2025-07-29
6666	Cardique	jcarreno	Incidencia	2025-07-23	Muestreos - Parámetros Inactivos	asignada	2025-08-08

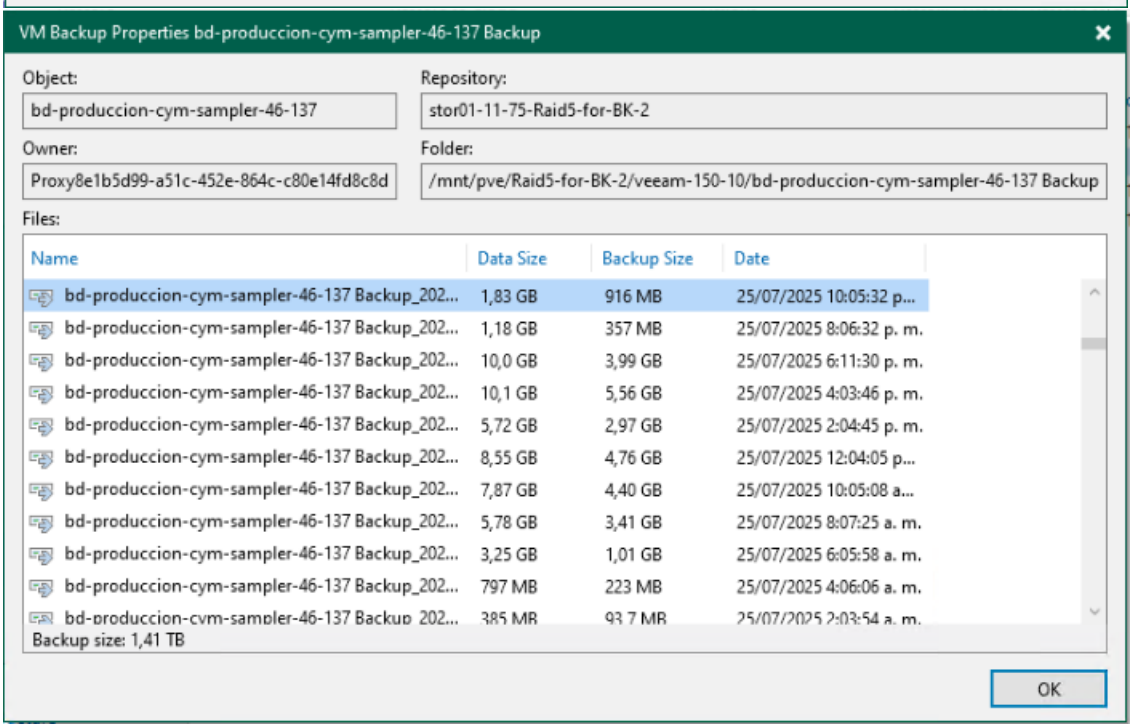
Estatus del servidor y el servicio en la nube:

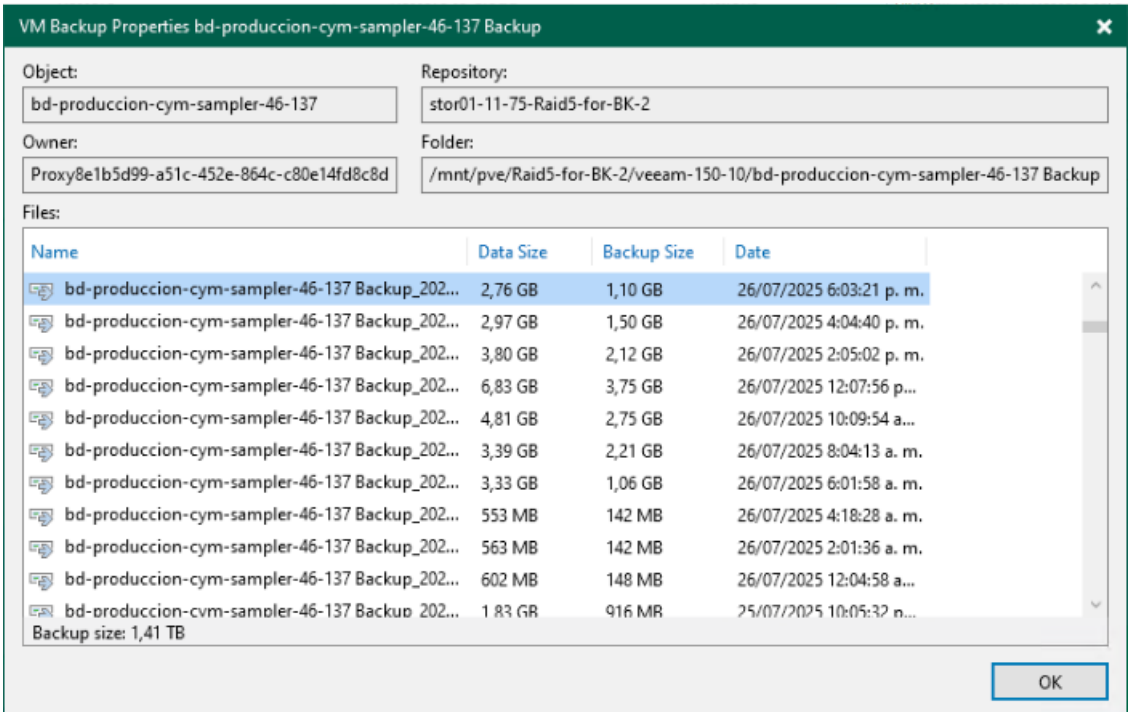


Backups y respaldos:




VM Backup Properties bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup
Object:
bd-produccion-cym-sampler-46-137
Repository:
stor01-11-75-Raid5-for-BK-2
Owner:
Proxy8e1b5d99-a51c-452e-864c-c80e14fd8c8d
Folder:
/mnt/pve/Raid5-for-BK-2/veeam-150-10/bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup
Files:
Name
Data Size
Backup Size
Date
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 235 MB 57,4 MB 27/07/2025 2:04:13 p. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 311 MB 79,3 MB 27/07/2025 12:06:00 p...
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 4,94 GB 2,63 GB 27/07/2025 10:05:04 a...
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 891 MB 298 MB 27/07/2025 8:05:43 a. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 3,22 GB 1,24 GB 27/07/2025 6:04:00 a. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 1,02 GB 269 MB 27/07/2025 4:07:16 a. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 376 MB 91,4 MB 27/07/2025 2:05:48 a. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 741 MB 147 MB 27/07/2025 12:03:41 a...
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 367 MB 95,8 MB 26/07/2025 10:05:06 p...
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 282 MB 70,0 MB 26/07/2025 8:07:12 p. m.
Backup size: 1,41 TB
OK


VM Backup Properties bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup
Object:
bd-produccion-cym-sampler-46-137
Repository:
stor01-11-75-Raid5-for-BK-2
Owner:
Proxy8e1b5d99-a51c-452e-864c-c80e14fd8c8d
Folder:
/mnt/pve/Raid5-for-BK-2/veeam-150-10/bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup
Files:
Name
Data Size
Backup Size
Date
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 1,83 GB 916 MB 25/07/2025 10:05:32 p...
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 1,18 GB 357 MB 25/07/2025 8:06:32 p. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 10,0 GB 3,99 GB 25/07/2025 6:11:30 p. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 10,1 GB 5,56 GB 25/07/2025 4:03:46 p. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 5,72 GB 2,97 GB 25/07/2025 2:04:45 p. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 8,55 GB 4,76 GB 25/07/2025 12:04:05 p...
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 7,87 GB 4,40 GB 25/07/2025 10:05:08 a...
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 5,78 GB 3,41 GB 25/07/2025 8:07:25 a. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 3,25 GB 1,01 GB 25/07/2025 6:05:58 a. m.
bd-produccion-cym-sampler-46-137 Backup_202... 797 MB 223 MB 25/07/2025 4:06:06 a. m.
Backup size: 1,41 TB
OK



6. SITUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO:

Mes	Fecha de facturación	No. factura	Valor con IVA
Abril	05-05-2025	FECM-1258	$19.597.547,00
Mayo	06-06-2025	FECM-1280	$19.597.547,00
Junio	03-07-2025	FECM-1296	$19.597.547,00
Julio	03-08-2025		$19.597.547,00
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			

Diciembre			
Diciembre			
		TOTAL:	$311.930.999,00

Elaborado por: Luis Antonio Arenas Muentes– Gerente de Proyecto en C&M DEVELPMENT GROUP SAS