
Telecomunicaciones
PARDO net

PROPUESTA ECONOMICA Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS ALCALDIA MUNICIPAL DE RIOBLANCO TOLIMA 2025

¡Telecomunicaciones Pardo Net… Conózcanos!

Telecomunicaciones Pardo Net cuenta con más de 3 años de trayectoria dedicada a brindar las más innovadoras y completas gamas de soluciones de conectividad a la red de Internet y otros servicios de valor agregado. Telecomunicaciones Pardo Net está conformado por un excelente equipo de profesionales que buscará planificar y aplicar soluciones integrales de base tecnológica permitiendo a su empresa/proyecto llevar sus actividades diarias de forma óptima, consolidándose y desarrollando su máximo potencial.

La excelencia de servicio es nuestro principal objetivo mediante soluciones eficientes y consultoría profesional sumando valor agregado de soporte que conocerá en detalle sus requerimientos y que lo ayudarán a llevar su implementación con éxito en el menor tiempo posible.

¿Por qué nuestros clientes nos eligen?

Estándares de Calidad

Brindamos una amplia gama de soluciones personalizadas, las cuáles se han desarrollado para satisfacer las necesidades de cada cliente, con altos niveles de calidad de servicio.

Asesoramiento al Cliente

Telecomunicaciones Pardo Net cuenta con un robusto equipo de atención al cliente, dispuestos a asesorarlo en las diversas fases de su proyecto (Preventa, Implementación y Soporte post-venta). Nuestra misión es acompañar día a día el crecimiento y desarrollo de su empresa, analizando, asesorando y brindando soluciones prácticas que permitan explotar su máximo potencial.

Soporte Personalizado

Telecomunicaciones Pardo Net es una empresa que piensa de forma global brindando a todos nuestros clientes corporativos soluciones precisas, mediante técnicos y ejecutivos de cuentas asignados exclusivamente los cuales conocerán las necesidades de su empresa en profundidad brindándole soluciones totalmente a medida.

Este documento ha sido confeccionado para brindar una visión resumida de las propuestas corporativas de Telecomunicaciones Pardo Net, orientado tanto a la Alta Gerencia, la cual encontrará información para la toma de decisiones; como así también para el personal técnico, los cuales podrán realizar un análisis especializado.

Servicios que ofrecemos

Servicios de Conectividad

Telecomunicaciones Pardo Net ofrece distintos planes de conexión a la red de internet a la medida de cada empresa. Las conexiones se brindan sobre nuestra red de acceso a internet de ultima milla inalámbrica, completamente segurizada y con atención técnica priorizada.

Interconexión de sucursales.

Aproveche los beneficios de disponer de una red privada virtual. Usted podrá interconectar sucursales, centralizando aplicaciones, software administrativo, bases de datos en nuestros servidores y a través de nuestra red MPLS y trabajar con ellos como en una red local contando con una comunicación totalmente segura.

Web Hosting y Correo Electrónico

Ofrecemos planes de alojamiento Web, que le permitirán a su empresa tener una presencia sólida en Internet. El servicio de Web Hosting y correo electrónico es únicamente ofrecido a nuestros clientes corporativos.

Servidores Dedicados y VPS

Una solución robusta para empresas que requieren almacenar aplicaciones y datos con una excelente performance en un entorno totalmente seguro de alta disponibilidad.

Streaming

Transmisión multimedia (audio y/o video) en tiempo real por Internet, este servicio le permitirá transmitir eventos, conferencias ó audio (radio) a través de la red en tiempo de forma instantánea.

Soluciones de backup de información redundante

La información es el activo más importante hoy en una empresa, el correcto resguardo de sus valores informáticos pueden llevarse a cabo a través de un equipo físico instalado en su empresa y simultáneamente almacenado en un servidor remoto aprovechando las virtudes de nuestros servicios Cloud. De esa manera, resguardara la información en dos ubicaciones físicas distintas y en dos equipos independientes.

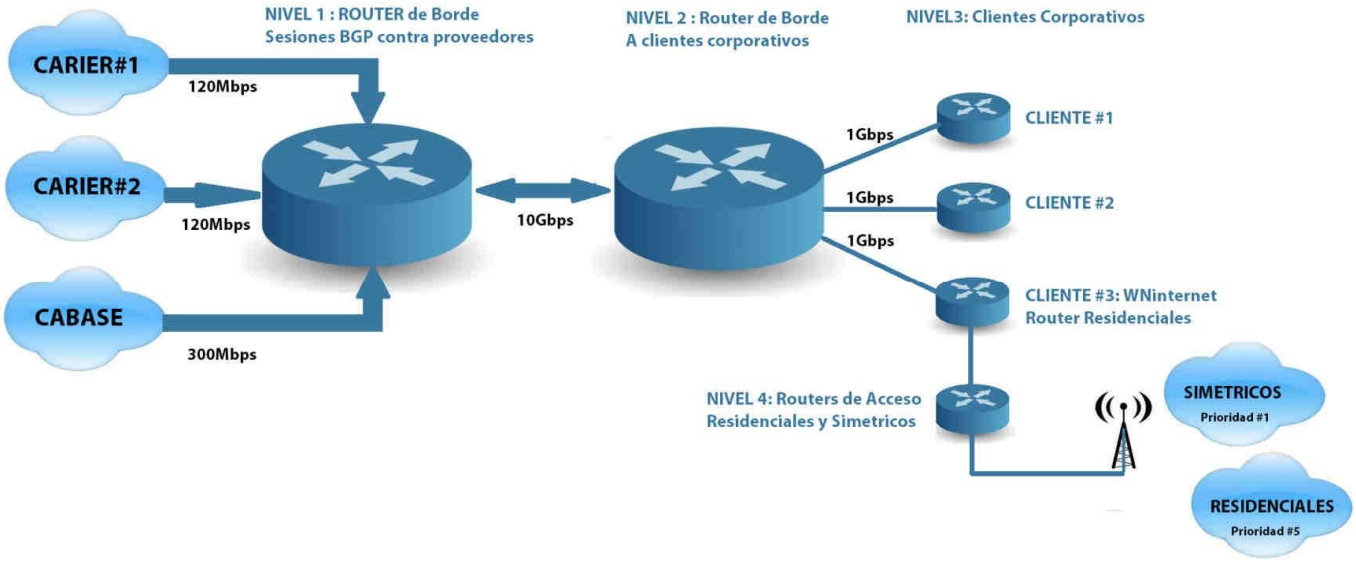
Central Virtual de Telefonía IP

Una solución de telefonía completamente hecha a medida del cliente, con pre-atendedor personalizado, cantidad ilimitada de internos, y la posibilidad de conectar a la central líneas GSM; líneas de telefonía tradicional y líneas IP que permitirán bajar los costos considerablemente.

Conoce nuestra red…

La gran cobertura de nuestra red nos permite llegar con buena conectividad a toda la zona de Rosario, en un radio de 60km; de esta forma podremos ofrecer servicios a medida del cliente.

Lo más importante de nuestra red es que se encuentra completamente segurizada. Los nodos de transmisión de datos poseen UPS y generador; y la red es alimentada con conexión a internet redundante, desde varios mayoristas con múltiples trayectos (conexión internacional por el pacifico y el atlántico).



En la gráfica anterior podrá ver 3 niveles de servicio, que describiremos a continuación:

- El **Nivel #1** es la conexión a nuestros proveedores, al contar con 5 proveedores de tráfico, y 3 enlaces físicos, se garantiza un uptime del 99,99% anual o superior. Telecomunicaciones Pardo Net es mimbro de la Cámara Argentina de Internet (CABASE)

- El **Nivel #2** está constituido por routers y switches carrier class donde conectamos a los clientes corporativos con conexiones no multiplexadas de Internet Dedicado, ya que las mismas son provistas con enlaces exclusivos con SLA garantizado.

- El **Nivel #3** es el router final de cada cliente corporativo así como el router que presta servicio a clientes no corporativos, es decir que nosotros también somos clientes de nosotros mismos para la prestación del servicio de internet multiplexado simétrico y residencial.

- **El Nivel #4** es la red de acceso de última milla multipunto, donde varios clientes se conectan y comparten el enlace de última milla, en este nivel conectamos los clientes de Internet Simétrico, y clientes de Internet Residencial, siendo este ultimo el de menor prioridad.

PROPUESTA "Internet Dedicado"

El servicio de Internet Dedicado es una conexión a Internet dedicada, cuya capacidad de descarga es igual a la capacidad de subida, con velocidades garantizadas tanto nacionales como internacionales.
El mismo es escalable en velocidades de 1Mbps a 100Mbps y se provee a través de una red propia, no siendo necesaria la instalación de servicios adicionales, como TV o Teléfono.

Características del servicio de INTERNET Dedicado 2MEGAS:
- Ancho de banda: 2Mbps Simétrico Dedicados.
- Pool /29 de IPs Publicas, con posibilidad de adquirir hasta 8 IPs enrutadas a su red.

- Precio: $ 240.000 + IVA mensuales
- Costo de Instalación: $ 500.000 + IVA

Características del servicio de INTERNET Dedicado 5MEGAS:
- Ancho de banda: 5Mbps Simétrico Dedicados.
- Pool /29 de IPs Publicas, con posibilidad de adquirir hasta 8 IPs enrutadas a su red.

- Precio: $ 700.000 + IVA mensuales
- Costo de Instalación: $ 500.000+ IVA

Características del servicio de INTERNET Dedicado 10MEGAS:
- Ancho de banda: 10Mbps Simétrico Dedicados.
- Pool /29 de IPs Públicas, con posibilidad de adquirir hasta 16 IPs enrutadas a su red.

- Precio: $ 1.200.000 + IVA mensuales
- Costo de Instalación: $ 500.000 + IVA

Características del servicio de INTERNET Dedicado 20MEGAS:
- Ancho de banda: 20Mbps Simétrico Dedicados.
- Pool /29 de IPs Públicas, con posibilidad de adquirir hasta 16 IPs enrutadas a su red.

- Precio: $ 1.600.000 + IVA mensuales
- Costo de Instalación: $ 500.000 + IVA

Características del servicio de INTERNET Dedicado 100 MEGAS:
- **Ancho de banda: 100Mbps Simétrico Dedicados.**
- **Pool /29 de IPs Públicas, con posibilidad de adquirir hasta 16 IPs enrutadas a su red.**

- **Precio: $ 5.990.000 mensuales incluido iva**
- **Costo de Instalación: $ 2.000.000**
- **Ip publica $ 90.000**

Los servicios de conexión a Internet de anchos de banda superiores a 20 Megas se deben cotizar por separado. El costo de instalación se abona por única vez y no incluye la instalación de torres, ni antenista. Los mismos deben presupuestarse por separado. El servicio ofrecido es mediante un enlace de radio dedicado al cliente.
La oferta es válida en la ciudad de Rosario (3KM del micro centro).

PROPUESTA "Internet Simétrico"

El servicio de Internet Simétrico es una conexión a Internet multiplexada cuya capacidad de descarga es igual a la capacidad de subida, con mayor prioridad en el trafico que un servicio residencial.
El servicio es escalable en velocidades de 1Mbps a 7Mbps y se provee a través de una red propia, no siendo necesaria la instalación de servicios adicionales, como TV o Teléfono. El mismo está orientado a clientes que necesiten realizar trabajo en grupo (video conferencias, escritorio remoto, cámaras de seguridad, etc.) en modalidad de usuario y subir contenidos a Internet en modalidad de usuario.
No puede utilizarse para reventa de conectividad a internet, o alojar servidores de juegos, para ello debe solicitar un Tránsito IP.

Características del servicio de Internet Simétrico 2 MEGAS:
- Ancho de banda: 2Mbps Simétrico Priorizado
- Una IP Pública y Fija, con posibilidad de adquirir hasta 5 IPs.

- Precio: $750.000 + IVA mensuales
- Costo de Instalación: $2.000.000 + IVA

Características del servicio de Internet Simétrico 5MEGAS:
- Ancho de banda: 5Mbps Simétrico Priorizado
- Una IP Pública y Fija, con posibilidad de adquirir hasta 5 IPs.

- Precio: $1300.000+ IVA mensuales
- Costo de Instalación: $2.000.000 + IVA

Características del servicio de Internet Simétrico 10MEGAS:
- Únicamente disponible en "MetroRED" o Red GPON
- Ancho de banda: 10Mbps Simétrico Priorizado
- Una IP Pública y Fija, con posibilidad de adquirir hasta 5 IPs.
- Precio: $ 2.100.000 + IVA mensuales
- Costo de Instalación: $2.000.000 + IVA

Características del servicio de Internet Simétrico 20MEGAS:
- Únicamente disponible en "MetroRED" o Red GPON
- Ancho de banda: 10Mbps Simétrico Priorizado
- Una IP Pública y Fija, con posibilidad de adquirir hasta 5 IPs.
- Precio: $ 3.100.000 + IVA mensuales
- Costo de Instalación: $2.000.000 + IVA

EL COSTO TOTAL DEL SERVICIO PARA LOS 8 PUNTOS DE SERVICIO SERIAN DE 5.990.000 IVA INCLUIDO

El costo de instalación se abona por única vez y no incluye la instalación de torres, ni antenista. Los mismos deben presupuestarse por separado. El servicio ofrecido es mediante un enlace de radio conectado a nuestros nodos para clientes finales.
Los precios expresados en pesos son válidos en la ciudad de Rioblanco hasta el 31/01/2025 los mismos podrían sufrir variaciones.

Nuestra intención en todo momento es que usted adquiera el servicio que mejor se adapte a sus necesidades, para ello, tenemos algunas cuestiones a comentarle:

Preguntas frecuentes:

- ¿Qué es la Simetría en las conexiones a Internet?
La conexión simétrica, posee la misma velocidad de subida y de bajada, en simultáneo. El servicio de internet dedicado es capaz de soportar pequeñas ráfagas de datos superiores al ancho de banda contratado. Las tasas de datos están expresadas en Megabits, 1Mega = 1Mbps = 122,07Kb/s

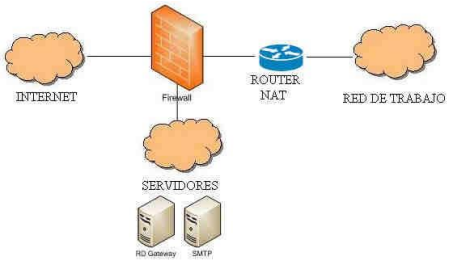
- ¿Por qué debería una empresa poseer servicios para empresas y no servicios residenciales?
La realidad es que las empresas hoy poseen muchos puestos de trabajo que están enviando constantemente información a internet, archivos adjuntos que son cada día más pesados, poseen cámaras, telefonía IP, copias de seguridad en la nube, trabajo en grupo, skype mediante videoconferencia, etc.
En una conexión común asimétrica residencial, no podría utilizar cámaras y los archivos adjuntos tardarían muchísimo en enviarse; sin contar que el envío de archivos pesados o el uso de cámaras por internet entrecortan la navegación de los otros puestos de trabajo. En cambio, en las conexiones simétricas no se producen estos problemas, como sí sucede en los servicios residenciales, ya que los mismos tienen limitaciones en la cantidad de máquinas simultáneas que se conectan.
Hasta aquí todo bien, "Internet funciona!"
Pero el día que no funcione… ¿Otras empresas van a atender el reclamo en el menor tiempo posible? Su empresa no puede estar 15 días esperando que un técnico decida ir a mirar una línea de teléfono en mal estado y decir "En un mes, te van a venir a cambiar los cables" luego esperar 6meses mas hasta que lo hagan. **En Telecomunicaciones Pardo Net tenemos el mejor tiempo de respuesta ante fallos, ya que los servicios para empresas poseen prioridad en el soporte técnico, ¡nunca más va a estar 15 días sin servicio! Nuestro compromiso es brindarle un mejor soporte técnico en todo momento.**

-¿Cómo debería usted estimar el ancho de banda necesario para su empresa?
En una forma sencilla, debe calcular 1mega dedicado cada 10maquinas que hagan uso continuo e intensivo de la conexión o un 1Mega simétrico cada 6 computadoras que hagan un uso normal del servicio.

-¿Cuál es la diferencia entre la conexión "Dedicada" y la "Simétrica Priorizada"?
En la conexión dedicada se reserva el ancho de banda hacia los proveedores y se garantiza la disponibilidad del servicio mediante SLA; y una conexión simétrica no es más que un servicio multiplexado como el residencial pero con mayor prioridad y con la posibilidad de soportar más computadoras en simultaneo, tener más ancho de banda de subida y prioridad en el soporte técnico, pero en él no se garantizan los recursos por SLA como se lo hace en el dedicado.
La conexión "Internet Dedicado" posee el 100% del ancho de banda asegurado, tanto nacional como internacional, siendo que "Internet Simétrico" posee una garantía del 15% (nacional+internacional) y los servicios residenciales son del tipo "Mejor Esfuerzo".

-¿Qué significa adquirir IPs Públicas"?

Las IPs son los "Números" que usan las computadoras para identificarse entre ellas en una red. Que sean públicas significa que pueden alcanzarse desde todo internet, y pueden enrutarse, de manera que el cliente pueda tener su granja de servidores con IP pública detrás de un router/firewall de su propiedad evitando las complicaciones que existen en la configuración de los servidores y puestos de trabajo al realizar NAT ruteando puertos. Como ejemplo, puede seguir el siguiente diagrama:



-¿Cuáles son los medios de pago?

Los medios de pago son Transferencia Bancaria, Pago Fácil, Rapipago y cobrador a domicilio (para pagos en efectivo).

Mantenimiento programado:

El mantenimiento programado consistirá en toda intervención realizada en la red de Telecomunicaciones Pardo Net, la cual será notificada previamente al cliente y se realizará dentro del horario de mantenimiento establecido. Si el horario del corte previsto afecta la labor del cliente, éste puede solicitar la modificación del mismo.

Velocidad:

La velocidad de acceso indica, en cualquiera de las versiones del producto, la capacidad máxima (MIR) del vínculo de interconexión a Internet brindado por el servicio de Telecomunicaciones Pardo Net.
El servicio "Internet Dedicado" posee un CIR del 100%, tanto internacional como nacional y un enlace dedicado.
El servicio "Internet Simétrico" posee un CIR total del 15%; repartiéndose éste entre un 5% internacional y un 10% nacional, que el enlace sea de tipo "Priorizado" significa que comparte nodos con servicios residenciales y/o servicios simétricos, pero su tráfico posee prioridad sobre los residenciales.
En abonos simétricos mayores a 7Megas el cliente puede solicitar que se le provea el servicio con un enlace dedicado, por una diferencia a presupuestar en el abono y el costo de instalación.

Instalación:

Para una correcta instalación del servicio, el cliente deberá poseer cableado de red desde el sitio donde se encuentra el Equipo Terminal de Internet instalado, hasta cada uno de los puestos de trabajo. Éste debe ser categoría 5E ó superior. Además, deben existir tomacorrientes para PCs, monitores y cualquier otro dispositivo electrónico, incluyendo un tomacorriente disponible donde se instalará el enlace a Internet con puesta a tierra. También deben existir puertos libres para conectar en red las PCs y el equipamiento informático en cada puesto de trabajo, por medio de uno o más Switches.
Se recomienda la utilización de Switch / Router con capacidades de configuración de la velocidad de negociación en la interface de red Ethernet en forma manual.
Se desaconseja la utilización de Switch / Router del tipo hogareño, en donde la velocidad sólo se establece automáticamente (por autosense).
El cliente puede solicitar un router administrado y configurado según necesidad por un cargo adicional.

Limitaciones del servicio:

El cliente reconoce que Telecomunicaciones Pardo Net no puede ejercitar control sobre el contenido de la información que circula a través de la red Internet. Por lo tanto, Telecomunicaciones Pardo Net no es responsable del contenido de ningún mensaje y/o información tanto si el envío fue hecho o no por un cliente de Telecomunicaciones Pardo Net. La seguridad informática en los equipos del cliente contra intrusos, virus, hackers, etc., es exclusiva responsabilidad del propio cliente. El cliente puede solicitar el bloqueo de sitios hacia su conexión.
El resguardo de la información en los equipos / sistemas del cliente queda bajo su exclusiva responsabilidad.
El cliente reconoce que Telecomunicaciones Pardo Net no tiene el control absoluto, extremo a extremo, en una conexión a INTERNET siendo que la velocidad de transferencia trasciende la red y sus interconexiones directas.
El servicio soporta tantas mac como cantidad de IP que se le asigne al servicio.

Telecomunicaciones Pardo Net se reserva el derecho de realizar cambios y/o modificaciones del servicio de INTERNET si el consumo de ancho de banda supera límites de consumo netamente corporativos. Este servicio no está definido para la reventa de conectividad de Internet a terceros.



EDWIN REINALDO PARDO LUGO
GERENTE