Radicado 06-08-2025
Hora: 11:27 Am

Defensa	FORMATO	Página 1 de 5
	INFORME DE EJECUCIÓN DE LA SUPERVISIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GF-F-037
		Versión: 4
		Vigente a partir de: 12 de julio de 2024

1	**NOMBRE O RAZÓN SOCIAL**	SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S
2	**IDENTIFICACIÓN**	830065682-3
3	**CONTRATO N°**	222-2023-MDN-UGG-DA
4	**NÚMERO DE PAGO**	VEINTE (20)
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN
6	**CRP 2725** de 09-01-2025	☒ VIGENCIA ACTUAL ☐ RESERVA ☐ VIGENCIA EXPIRADA
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	01-Diciembre-2023
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31-Julio-2026
9	**OBJETO**	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTEGRAL EN SITIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (HARDWARE, EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS) Y MESA DE AYUDA CON DESTINO A LA UNIDA DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.
10	**VALOR TOTAL**	Hasta la suma de TRES MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS DIECIOCHO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS CON VEINTIDOS CENTAVOS M/CTE ($3.547.918.335,22) incluido IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones, costos directos e indirectos a que hubiere lugar, distribuidos por vigencias de la siguiente manera:
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:**	El valor del contrato se pagará mensualmente por intermedio de la Dirección de Finanzas de este Ministerio al CONTRATISTA, de este Ministerio al contratista, una vez se encuentre aprobado el P.A.C (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en mensualidades vencidas o fracción de mes, para los servicios efectivamente, según mensualidades ofertadas por el contratista, dentro de los treinta (30) días siguientes a la radicación en la Dirección de Finanzas de los documentos para pago: factura correspondiente, certificado de cumplimiento a satisfacción por parte del supervisor del contrato designado por EL MINISTERIO y demás trámites administrativos a que haya lugar. La factura debe ser presentada en la presente vigencia

VIGENCIA	CANTIDAD	UNIDAD	VALOR MENSUAL	VALOR TOTAL
2023	1	MES	$ 97.971.444,63	$ 97.971.444,63
2024	12	MES	$ 105.018.775,14	$ 1.260.225.301,68
2025	12	MES	$ 112.527.360,00	$ 1.350.328.320,00
2026	7	MES	$ 119.913.324,13	$ 839.393.268,91
VALOR TOTAL				$ 3.547.918.335,22

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	$ 112.527.360,00
14	**PERIODO**	01-Julio-2025 al 31-Julio-2025
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	CTA AHORROS No. 007900702734
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	BANCO DAVIVIENDA
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	(609 / 974) = 62.53 %
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	($ 2.145.888.266,31 / $ 3.547.918.335,22) = 60.48 %

20 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

20.1 CONCEPTOS TÉCNICOS

RQ	FECHA	TIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	PLACA SAP
387983	8-jul-25	SCANNER	AVISIÓN	AD37OWN	B101548214210338	198961
387987	8-jul-25	SCANNER	AVISION	AD37OWN	B102211966870193	198965
386943	8-jul-25	SCANNER	AVISIÓN	AD37OWN	B101548214830396	198976
386673	9-jul-25	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WEU3	8207
387062	3-jul-25	PC ESCRITORIO	HP	HP 6200	MXL1360852	82512
377285	3-jul-25	PC ESCRITORIO	HP	PRO ONE 600G1	8CN2470K39	198718
387503	14-jul-25	IMPRESORA	LEXMARK	T654	793VN9R	89104
388159	15-jul-25	PC ESCRITORIO	HP	PRO ONE 600G1	MXL42402PK	114436
388425	16-jul-25	PORTATIL	DELL	VOSTRO 3400	99TBYF3	188850
388343	16-jul-25	PC ESCRITORIO	HP	PRO ONE 600G1	MXL4241V6H	114449
390593	17-jul-25	SCANNER	AVISION	AD370WN	B101548214160331	199004
390600	17-jul-25	SCANNER	AVISION	AD370WN	B101548214110098	198957
390591	17-jul-25	SCANNER	AVISION	AD345G	A09810539C340018	166574
389830	17-jul-25	SCANNER	AVISION	AD345G	A09810039C260050	166555
390602	17-jul-25	SCANNER	AVISION	AD345G	A09810539C770005	166581
389301	18-jul-25	PORTATIL	DELL	VOSTRO	99TBYF3	188850
389461	21-jul-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	6600Z9X	125784
389449	21-jul-25	IMPRESORA	A VISIÓN	AD370WN	B10221191617639	198992
390084	21-jul-25	PC ESCRITORIO	HP	PROBOOK 640G1	5CG4322LC5	115900
389799	21-jul-25	PORTATIL	HP	PROBOOK 640G1	5CG4322LC5	115900
389449	21-jul-25	IMPRESORA	AVISION	AD370WN	B102211916170301	198992
389799	21-jul-25	PORTATIL	HP	PROBOOK 640G1	5CG44322LBB	115895
390143	22-jul-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS 811DN	40625C6600Y3Z	125781
389962	22-jul-25	PC ESCRITORIO	HP	PROBOOK 440 G3	5CD553192C	135644
388980	22-jul-25	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ02U7Y5	125887
389987	22-jul-25	ALL IN ONE	LENOVO	M910Z	MJ05WE2T	153749
389955	22-jul-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	540633699D64H	114630
382046	24-jun-25	PC ESCRITORIO	HP	PRO ONE 600	MXL4241T42	114423
390669	24-jul-25	IMPREWSORA	HP	LASER JET	CNBCH4G10L	125728
381575	25-jul-25	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX	GRDX7M2	154385
381586	25-jul-25	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WNZU	153769

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

391111	28-jul-25	PORTATIL	HP	PRO-BOOK 640 G1	5CG529775D	126473
391688	30-jul-25	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 5250	GS2V7M2	154309
391702	30-jul-25	TECLADO	HP	SMART KB-100	MXL4250Y2L	114459
391630	30-jul-25	TECLADO	GENIUS	KU-1156	MXL4250Y2L	114459
392044	31-jul-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	40635C66013Z	125787
392094	31-jul-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	40635C660140Y	125780
392092	31-jul-25	IMPRESORA	LEXMARK	MS 811DN	40635C66013WB	125778
391186	31-jul-25	ALMACENAMIENTO	IBM	V7000	7820SPA	119461
391771	30-jul-25	IMPRESORA	HP	LASER JETSEM553	CNBCH4G10L	125728
391617	30-jul-25	LIBRERÍA	EXPANSION	3576-E9U	1382948	98284
389987	30-jul-25	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ105WEZT	153749
389980	30-jul-25	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ02U7Y5	125887

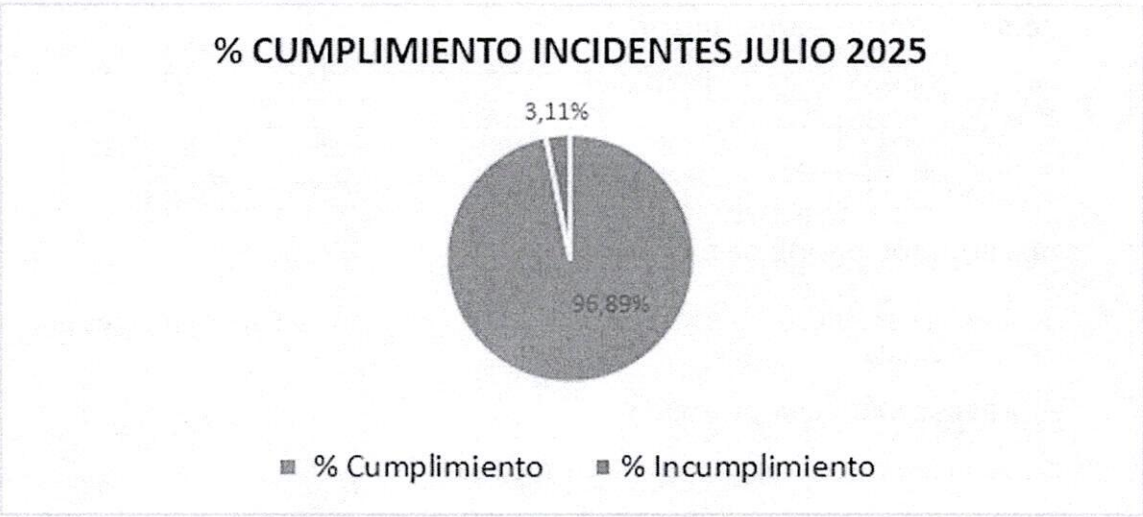
20.2 GARANTIAS

FECHA	RQ	EQUIPO	PLACA SAP	FALLA	DEPENDENCIA	ESTADO
16-jul-25	RQ382046	HP 600 G1	114423	REPARACION PANTALLA	PUERTA 8	ENTREGADO
28-jul-25	RQ387101	HP PROBOOK 640 G1	126473	CAMBIO BATERIA	GESTIÓN TECNOLÓGICA DE ENTORNOS DE TRABAJO	ENTREGADO

20.3 NUMERO DE SERVICIOS

Para el periodo del 01-jul-2025 al 31-jul-2025, fueron creados y gestionados por la mesa de ayuda 1161 casos de los cuales 1125 cumplidos y 36 infringidos con un cumplimiento de 96.89% y un porcentaje de incumplimiento del 3.11% así:

	Número de Incidentes			(%) Cumplimiento		
2025	Solucionados	Infracciones	Total	% Cumplimiento	% Incumplimiento	Total %
Julio	1125	36	1161	96.89%	3.11%	100,00%



20.4 PUNTOS DE RED

AÑO	MES	FECHA	OFICINA	TRASLADOS	NUEVOS
2024	FEB	10-feb-24	DESPACHO VICEMINISTERIO POLÍTICAS	4	4
		17-feb-24	DESPACHO SECRETARÍA GENERAL	4	4
		24-feb-24	DESPACHO VICEMINISTERIO GSED	4	2

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

		28-feb-24	NORMAS TÉCNICAS	4	4
	MAR	13-mar-24	DESPACHO MINISTRO	0	1
		13-mar-24	NORMAS TÉCNICAS	16	0
	ABR	2-abr-24	DESPACHO MINISTRO	0	1
	MAY	7-may-24	SEDE JURÍDICA BARRANQUILLA	1	0
		9-may-24	RECEPCIÓN INDUMIL	0	1
		24-may-24	SEDE JURÍDICA MEDELLÍN	1	0
	JUN	6-jun-24	DESMOVILIZADOS	1	0
		6-jun-24	BARRANQUILLA	2	0
		14-jun-24	PISO 3 TEQUENDAMA	0	223
		14-jun-24	BIENESTAR SECTORIAL TEQUENDAMA	0	1
		19-jun-24	CASA DE LA CULTURA	1	0
	JUL	19-jul-24	ARCHIVO GENERAL	0	1
		31-jul-24	OFICINA 305 TEQUENDAMA	4	0
	SEP	10-sep-24	SOCORRO	3	2
	OCT	31-oct-24	TEQUENDAMA - ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	0
		31-oct-24	SILOG PUENTE ARANDA	9	0
	NOV	19-nov-24	TEQUENDAMA - PISO 7	39	0
		20-nov-24	BUCARAMANGA	0	8
		29-nov-24	MEDELLÍN	2	0
2025	ENE	15-ene-25	TEQUENDAMA - 302	1	0
	FEB	4-feb-25	FORTALEZA - TRANSPORTES	2	0
		7-feb-25	TEQUENDAMA - PISO 7	3	0
	ABR	2-abr-25	TRIBUNAL MEDICO - PISO 6	3	0
		9-abr-25	SEDE JURÍDICA CALI	0	5
	MAY	13-may-25	SEDE JURÍDICA ARMENIA	11	0
		28-may-25	TRIBUNAL MEDICO - PISO 6	8	0
	JUN	1-jun-25	NO SE INSTALARON NI SE TRASLADARON	0	0
	JUL	15-jul-25	CONTRATACIÓN ESTATAL	6	0
			TOTAL:	130	257
			DISPONIBILIDAD:	130	260
			SALDO:	0	3

20.5 SERVICIOS SEDES JURIDICAS

RQ	CIUDAD	ACTIVIDAD	FECHA
RQ389147	TOLEMAIDA	CONFIGURACIÓN DOMINIO EQUIPO	18/07/2025
RQ386647	TUNJA	CONFIGURACIÓN CORREO NOTIFICACIONES	07/07/2025
RQ385475	BARRANCABERMEJA	CONFIGURAR CORREO	01/07/2025
RQ391113	CARTAGENA	INSTALACIÓN SWITCH	28/07/2025

20.6 EQUIPOS DADOS DE BAJA

Durante el periodo de 1 a 31 de julio de 2025, no se dio de baja elementos por parte de la mesa de ayuda

20.7 PERSONAL MESA DE AYUDA

Cumplimiento Numeral 2.4 del Anexo Técnico

SUB NUMERAL	DESCRIPCIÓN	NOMBRE	SEDE
2,4,2,1	GERENTE DE PROYECTO	WILSON QUINTERO GARCÍA	N/A
2,4,2,2	COORDINADOR MESA DE AYUDA	WILLIAM MORALES TORRES	FORTALEZA
2,4,2,3	INGENIERO – CCNA	OMAR HERNANDO LLANOS PUERTO	FORTALEZA
2,4,2,4	INGENIERO – MCSA - MCSE	JOSÉ RICARDO ROA GARCÍA	FORTALEZA
2,4,2,5	TECNÓLOGO CALL CENTER	ROSALBA CHIQUITO FRANCO	FORTALEZA
	TECNÓLOGO CALL CENTER	KAREN JOHANA BUSTAMANTE RODRIGUEZ	FORTALEZA
2,4,2,6	TECNÓLOGO 1	ALCIDES RAFAEL ALVAREZ JULIO	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 2	ANDRES CAMILO CALVO ROMERO	TEQUENDAMA

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

	TECNÓLOGO 3	ANDREY CAMILO BERNAL SANDOVAL	TEQUENDAMA
	TECNÓLOGO 4	CRISTHIAN RAMIREZ PRIETO	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 5	DANIEL STTYVEN OVIEDO CAMACHO	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 6	FAVIAN TIBERIO ORTIZ SANCHEZ	TEQUENDAMA
	TECNÓLOGO 7	IVAN CAMILO OSPINA ZALDÚA	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 8	IVAN RAMIRO NARANJO NOVOA	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 9	JEISSON ALEXANDER VARGAS RAMIREZ	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 10	JOHN JAIRO GOMEZ MORENO	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 11	JONATHAN ALEXANDER DAZA CANCHÓN	ARCHIVO
	TECNÓLOGO 12	JOSÉ ESTEBAN PIRAQUIVE ROJAS	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 13	LUISA FERNANDA ORJUELA VALBUENA	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 14	STEFANNY ZULUAGA ZUBIETA	FORTALEZA
	TECNÓLOGO 15	WILLIAM JOSÉ VARGAS NAVAS	FORTALEZA

21	**Anexos:** 1. Formato Informe de ejecución de la supervisión y cumplido a satisfacción (adjunto) 2. Informe de Gestión Contratista (adjunto) 3. Certificación de pago aportes de seguridad social 4. Planilla de aportes de seguridad social 5. Pantallazo SECOP II se evidencia estado de los pagos 6. Factura Electrónica # SP 121 del 04-ago-2025 por valor $112.527.360,00 aprobada en la plataforma SIIF 7. Anexo factura servicios prestados a ciudades fuera de Bogotá	
22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	ING. MAURICIO ANDRES TELLEZ GARCES
	CARGO DEL SUPERVISOR	DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES TICS
23	**FECHA DE EXPEDICION**	Bogotá D.C, 05-Ago-2025

Vobo: Luis Felipe Martinez G

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

Bogotá, D. C., agosto 1 de 2025

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
DIRECCION DE TICS
Ciudad

Asunto: Informe de Gestión No. 20 JULIO 2025 Contrato No. 222-2023-MDN-UGG-DA

En atención a la referencia me permito presentar el informe de gestión del mes de JULIO del año 2025 así:

1. Informe No.

Informe No. 20-2025 correspondiente al mes de julio del año 2025

2. Contrato No.

222-2023 MDN-UGG-DA

OBJETO: Prestar los servicios de soporte técnico integral en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de la plataforma tecnológica (hardware, equipos eléctricos y electrónicos) y mesa de ayuda con destino a la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional.

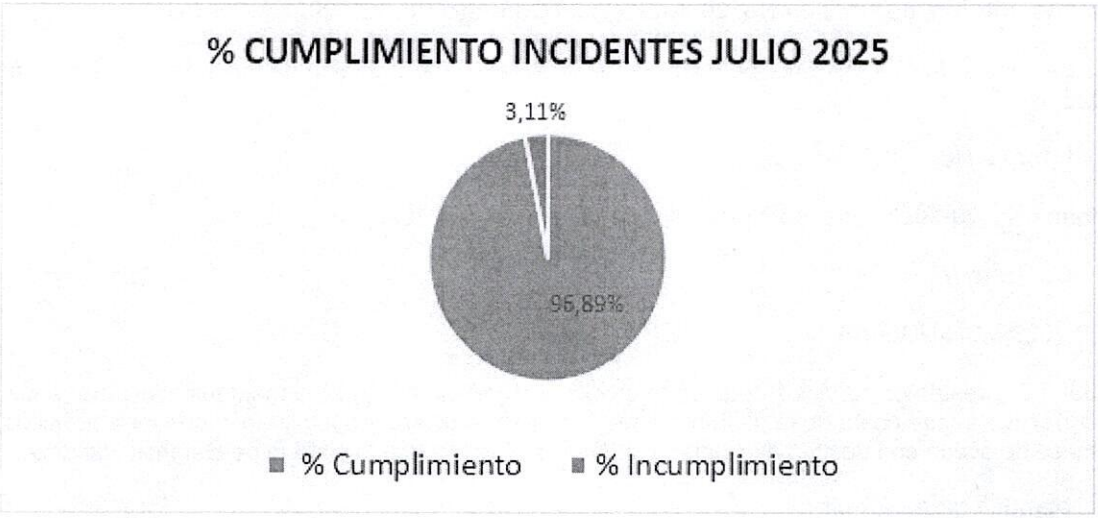
3. Plantilla de Personal

CARGO	NOMBRE	SEDE
Gerente de Proyecto	Wilson Quintero García	N/A
Coordinador Mesa de Ayuda	William Morales Torres	Fortaleza
Ingeniero MCSA - MCSE	José Ricardo Roa García	Fortaleza
Ingeniero CCNA	Omar Hernando Llanos Puerto	Fortaleza
Tecnólogo Call Center	Rosalba Chiquito Franco	Fortaleza
Tecnólogo Call Center	Karen Johana Bustamante Rodriguez	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Alcides Rafael Alvarez Julio	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Andres Camilo Calvo Romero	Tequendama
Tecnólogo Soporte en Sitio	Andrey Camilo Bernal Sandoval	Tequendama
Tecnólogo Soporte en Sitio	Cristhian Ramirez Prieto	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Daniel Sttyven Oviedo Camacho	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	Tequendama
Tecnólogo Soporte en Sitio	Ivan Camilo Ospina Zaldúa	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	John Jairo Gomez Moreno	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Jonathan Alexander Daza Canchón	Archivo
Tecnólogo Soporte en Sitio	José Esteban Piraquive Rojas	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	Stefanny Zuluaga Zubieta	Fortaleza
Tecnólogo Soporte en Sitio	William José Vargas Navas	Fortaleza

4. Incidentes Cumplidos e Infringidos

Para el periodo de 1 al 31 de julio de 2025, fueron creados por la mesa de ayuda 1.161 casos en la plataforma de System Center de los cuales 1.125 casos fueron cumplidos y 36 casos infringidos, donde se evidencia un cumplimiento del 96,89% del total de los casos y un porcentaje del 3,11% de casos infringidos.

CUMPLIMIENTO	CANTIDAD DE CASOS	%
Cumplidos	1.125	96,89%
Infringidos	36	3,11%
Total	**1.161**	**100%**



5. Encuesta de satisfacción

Durante el periodo de 1 al 31 de julio de 2025, se realiza la encuesta en el Forms que reciben los usuarios al cerrar cada caso. ***Encuesta de satisfacción Soporte Mesa de Ayuda***, establecido por el Ministerio de Defensa, obteniendo los siguientes resultados:

Total, de Encuestas Aplicadas	503
Periodo evaluado	Julio de 2025

	Pregunta 1.	Muy Oportuna	Oportuna	Muy Poco Oportuna	TOTAL	%
1	¿Qué tan oportuna fue la atención recibida por parte del Soporte Mesa de Ayuda del Ministerio de Defensa Nacional?	359	16	1	503	100,00%

	Pregunta 2.	Muy Satisfecho	Satisfecho	Neutral	Total
2	¿Qué nivel de satisfacción tiene con los servicios ofrecidos por el Soporte Mesa de Ayuda?	451	43	9	503

	Pregunta 3.	Muy Efectiva	Efectiva	Ineficaz	Total
3	¿Cómo califica la efectividad de los Técnicos de Soporte en la resolución de sus problemas?	363	140	0	503

6. Incidentes Atendidos por Analista

A continuación, se detalla la gestión realizada por cada uno de los tecnólogos de soporte:

TECNÓLOGO	CUMPLE	NO CUMPLE	CANTIDAD
Daniel Sttyven Oviedo Camacho	130	0	130
William Jose Vargas Navas	129	2	131
Cristhian Ramirez Prieto	120	2	122
Stefanny Zuluaga Zubieta	102	1	103
Jose Esteban Piraquive Rojas	100	4	104
Alcides Rafael Alvarez Julio	87	1	88
Jeisson Alexander Vargas Ramirez	86	6	92
Ivan Camilo Ospina Zaldua	86	0	86
Ivan Ramiro Naranjo Novoa	81	3	84
John Jairo Gomez Moreno	54	0	54
Jonathan Alexander Daza Canchon	37	8	45
Andres Camilo Calvo Romero	36	3	39
Favian Tiberio Ortiz Sanchez	28	3	31
Andrey Camilo Bernal Sandoval	28	1	29
Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	20	2	22
Nicolas Camilo Ramirez Martinez	1	0	1
Cantidad	**1.125**	**36**	**1.161**

7. Consolidados Cumplidos e Infringidos Árbol de Servicios

A continuación, se presenta el consolidado de los casos cumplidos e infringidos para el periodo de 1 al 31 de julio de 2025 conforme la categorización del árbol de servicios establecido en la herramienta ITSM:

CATEGORÍA	CUMPLIDOS	INFRINGIDOS	TOTAL
Comunicaciones Unificadas/Correo Electronico/General/Backup	14	0	14
Comunicaciones Unificadas/Correo Electronico/Outlook/Configurar	121	3	124
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Acrobat/Configurar	4	0	4
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Internet Explorer/Configurar	54	3	57
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Internet Explorer/Instalar	1	0	1
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Otros/Configurar	1	0	1
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Corporativo/SGDEA/Configurar	2	0	2
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Actualizar	3	0	3
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Configurar	132	5	137
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Instalar	11	0	11
Gestion Seguridad Informatica/Firewall/VPN/Crear	16	1	17
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Dominio	1	0	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Dominio/General/Modificar Usuario	1	0	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Impresora/Departamental/Cambio	2	0	2
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Impresora/Departamental/Concepto Tecnico	6	1	7
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Impresora/Departamental/Configurar	12	0	12
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Impresora/Multifuncional/Cambio de Pieza	1	0	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Impresora/Multifuncional/Concepto Tecnico	5	0	5
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Impresora/Multifuncional/Configurar	19	0	19
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Impresora/Multifuncional/Configurar Scanner	4	0	4
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Backup	4	0	4
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Concepto Tecnico	10	0	10
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Configurar	114	1	115
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Re-Insatalacion	1	0	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Traslado	9	1	10
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/Teclado/Cambio	7	0	7

CATEGORÍA	CUMPLIDOS	INFRINGIDOS	TOTAL
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/Teclado/Configurar	1	0	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	22	11	33
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Plotter/General/Concepto Tecnico	3	0	3
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Portatil/CPU/Backup	1	0	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Portatil/CPU/Concepto Tecnico	9	0	9
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Portatil/CPU/Configurar	4	1	5
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Portatil/CPU/Re-Insatalacion	1	0	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Portatil/CPU/Traslado	1	1	2
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Portatil/Mouse/Configurar	1	0	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Portatil/Teclado/Cambio	1	0	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Red/LAN/Habilitar Punto de Red		1	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Red/WIFI/Acceso a la Red	9	0	9
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Scanner/Escritorio/Concepto Tecnico	16	1	17
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Scanner/Escritorio/Configurar	15	0	15
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Servidor/CPU/Configurar	76	0	76
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Servidor/CPU/Traslado	2	1	3
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Servidor/Monitor/Configurar	1	0	1
Portal Mesa de Ayuda/Solicitud Generica	406	5	411
Comunicaciones Unificadas/Correo Electronico/General/Backup	14	0	14
Comunicaciones Unificadas/Correo Electronico/Outlook/Configurar	121	3	124
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Acrobat/Configurar	4	0	4
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Internet Explorer/Configurar	54	3	57
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Internet Explorer/Instalar	1	0	1
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Otros/Configurar	1	0	1
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Corporativo/SGDEA/Configurar	2	0	2
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Actualizar	3	0	3
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Configurar	132	5	137
Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Instalar	11	0	11
Gestion Seguridad Informatica/Firewall/VPN/Crear	16	1	17
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Dominio	1	0	1
Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Dominio/General/Modificar Usuario	1	0	1
TOTAL	**1.125**	**36**	**1.161**

Servicios Soporte Sedes Jurídicas

TICKET	CIUDAD	ACTIVIDAD	FECHA
RQ389147	Tolemaida	Configuración Dominio equipo	18/07/2025
RQ386647	Tunja	Configuración Correo Notificaciones	07/07/2025
RQ385475	Barrancabermeja	Configurar Correo	01/07/2025
RQ391113	Cartagena	Instalación switch	28/07/2025

8. Análisis de Incidentes Infringidos

ITEM	TICKET	CATEGORIA	USUARIO ASIGNADO	URGENCIA	PRIORIDAD
1	RQ387495	Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Configurar	Jonathan Alexander Daza Canchon	High	High
2	RQ386276	Comunicaciones Unificadas/Correo Electronico/Outlook/Configurar	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	High	High
3	RQ386943	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Scanner/Escritorio/Concepto Tecnico	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	High	High
4	RQ387066	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Impresora/Departamental/Concepto Tecnico	Jonathan Alexander Daza Canchon	High	High
5	RQ386209	Comunicaciones Unificadas/Correo Electronico/Outlook/Configurar	Jonathan Alexander Daza Canchon	High	High

ITEM	TICKET	CATEGORIA	USUARIO ASIGNADO	URGENCIA	PRIORIDAD
6	RQ390976	Portal Mesa de Ayuda/Solicitud Generica	Jonathan Alexander Daza Canchon	Medium	Medium
7	RQ389840	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Andrey Camilo Bernal Sandoval	Medium	Medium
8	RQ388419	Portal Mesa de Ayuda/Solicitud Generica	Jonathan Alexander Daza Canchon	Medium	Medium
9	RQ385894	Portal Mesa de Ayuda/Solicitud Generica	Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	Low	Low
10	RQ385901	Portal Mesa de Ayuda/Solicitud Generica	Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	Low	Low
11	RQ385309	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Red/LAN/Habilitar Punto de Red	Andres Camilo Calvo Romero	Low	Low
12	RQ385618	Portal Mesa de Ayuda/Solicitud Generica	Alcides Rafael Alvarez Julio	Low	Low
13	RQ389252	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Configurar	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Low	Low
14	RQ385277	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	William Jose Vargas Navas	Low	Low
15	RQ391673	Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Internet Explorer/Configurar	Jose Esteban Piraquive Rojas	Low	Low
16	RQ386945	Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Configurar	Jonathan Alexander Daza Canchon	Low	Low
17	RQ386949	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Low	Low
18	RQ386352	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Portatil/CPU/Traslado	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Low	Low
19	RQ386732	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Portatil/CPU/Configurar	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Low	Low
20	RQ386459	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/PC Escritorio/CPU/Traslado	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	Low	Low
21	RQ388118	Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Internet Explorer/Configurar	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Low	Low
22	RQ388110	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Stefanny Zuluaga Zubieta	Low	Low
23	RQ388127	Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Configurar	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Low	Low
24	RQ387837	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Andres Camilo Calvo Romero	Low	Low
25	RQ388957	Gestion Seguridad Informatica/Firewall/VPN/Crear	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Low	Low
26	RQ387258	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Cristhian Ramirez Prieto	Low	Low
27	RQ388404	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Jose Esteban Piraquive Rojas	Low	Low
28	RQ390689	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	William Jose Vargas Navas	Low	Low
29	RQ390103	Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Configurar	Jonathan Alexander Daza Canchon	Low	Low
30	RQ389474	Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Configurar	Jose Esteban Piraquive Rojas	Low	Low
31	RQ390778	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Andres Camilo Calvo Romero	Low	Low

ITEM	TICKET	CATEGORIA	USUARIO ASIGNADO	URGENCIA	PRIORIDAD
32	RQ390886	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Jonathan Alexander Daza Canchon	Low	Low
33	RQ390740	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Permisos/Recursos Compartidos/Habilitar	Cristhian Ramirez Prieto	Low	Low
34	RQ390762	Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Complementario/Internet Explorer/Configurar	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Low	Low
35	RQ390822	Gestion Tecnologica de Entornos de Trabajo/Servidor/CPU/Traslado	Jose Esteban Piraquive Rojas	Low	Low
36	RQ390517	Comunicaciones Unificadas/Correo Electronico/Outlook/Configurar	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Low	Low
37	RQ387495	Gestion de Sistemas de Informacion y Aplicaciones/Ofimatica/Office/Configurar	Jonathan Alexander Daza Canchon	High	High

Conforme a las revisiones realizadas frente a los casos infringidos en el periodo de 1 al 31 de julio de 2025, se evidencia que se recibieron casos de infraestructura, estos dependen de gestión previa de especialista del área en apoyo del técnico de la mesa de ayuda, también hay casos que se documentan fuera de los tiempos por lo que presentan vencimiento en la herramienta, se muestra el análisis de cada uno para la respectiva validación de si cumple o no con el ANS:

No.	TICKET	ANÁLISIS	USUARIO ASIGNADO	INICIAL	NUEVO ESTADO
1	RQ390517	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Exonerado - usuario en otra sede sin PC	NO CUMPLE	CUMPLE
2	RQ390822	Jose Esteban Piraquive Rojas	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
3	RQ390762	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Exonerado - escalado y otro ingeniero ocupado	NO CUMPLE	CUMPLE
4	RQ390740	Cristhian Ramirez Prieto	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
5	RQ390886	Jonathan Alexander Daza Canchon	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
6	RQ390778	Andres Camilo Calvo Romero	Exonerado - asignado sin tiempo (solución)	NO CUMPLE	CUMPLE
7	RQ389474	Jose Esteban Piraquive Rojas	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
8	RQ390103	Jonathan Alexander Daza Canchon	Exonerado - usuario ausente	NO CUMPLE	CUMPLE
9	RQ390689	William Jose Vargas Navas	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
10	RQ388404	Jose Esteban Piraquive Rojas	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
11	RQ387258	Cristhian Ramirez Prieto	Exonerado - usuario reporta que ya fue atendido	NO CUMPLE	CUMPLE
12	RQ388957	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Exonerado - usuario fuera del ministerio	NO CUMPLE	CUMPLE
13	RQ387837	Andres Camilo Calvo Romero	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
14	RQ388127	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
15	RQ388110	Stefanny Zuluaga Zubieta	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
16	RQ388118	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Exonerado - puntos de red no ponchados	NO CUMPLE	CUMPLE
17	RQ386459	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	Exonerado - a la espera de habilitar punto de red	NO CUMPLE	CUMPLE
18	RQ386732	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
19	RQ386352	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Exonerado - pendiente de firmas (según solución)	NO CUMPLE	CUMPLE
20	RQ386949	Ivan Ramiro Naranjo Novoa	Exonerado - usuario no estaba presente	NO CUMPLE	CUMPLE
21	RQ386945	Jonathan Alexander Daza Canchon	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
22	RQ391673	Jose Esteban Piraquive Rojas	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
23	RQ385277	William Jose Vargas Navas	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
24	RQ389252	Jeisson Alexander Vargas Ramirez	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE

No.	TICKET	ANÁLISIS	USUARIO ASIGNADO	INICIAL	NUEVO ESTADO
25	RQ385618	Alcides Rafael Alvarez Julio	Exonerado - error del sistema operativo	NO CUMPLE	CUMPLE
26	RQ385309	Andres Camilo Calvo Romero	Exonerado - espera activación de punto	NO CUMPLE	CUMPLE
27	RQ385901	Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
28	RQ385894	Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
29	RQ388419	Jonathan Alexander Daza Canchon	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
30	RQ389840	Andrey Camilo Bernal Sandoval	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
31	RQ390976	Jonathan Alexander Daza Canchon	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
32	RQ386209	Jonathan Alexander Daza Canchon	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
33	RQ387066	Jonathan Alexander Daza Canchon	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
34	RQ386943	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE
35	RQ386276	Favian Tiberio Ortiz Sanchez	Nivel 1 - solución sin motivo	NO CUMPLE	NO CUMPLE

Después de las validaciones puntuales de cada caso, se solicita exonerar 12 de los 36 casos que incumplen para que en total solo 24 casos sean tenidos en cuenta como incumplidos, de ser así se daría un cumplimiento del 97,94% y solo se incumpliría con el 2,06% de los casos. Se solicita aprobación; adicional se le informa al personal que no documenta los casos dentro de los tiempos para evitar futuros vencimientos.

9. Puntos de red

AÑO	MES	FECHA	OFICINA	TRASLADOS	NUEVOS
2024	FEB	10-feb-24	DESPACHO VICEMINISTERIO POLÍTICAS	4	4
		17-feb-24	DESPACHO SECRETARÍA GENERAL	4	4
		24-feb-24	DESPACHO VICEMINISTERIO GSED	4	2
		28-feb-24	NORMAS TÉCNICAS	4	4
	MAR	13-mar-24	DESPACHO MINISTRO	0	1
		13-mar-24	NORMAS TÉCNICAS	16	0
	ABR	02-abr-24	DESPACHO MINISTRO	0	1
	MAY	07-may-24	SEDE JURÍDICA BARRANQUILLA	1	0
		09-may-24	RECEPCIÓN INDUMIL	0	1
		24-may-24	SEDE JURÍDICA MEDELLÍN	1	0
	JUN	06-jun-24	DESMOVILIZADOS	1	0
		06-jun-24	BARRANQUILLA	2	0
		14-jun-24	PISO 3 TEQUENDAMA	0	223
		14-jun-24	BIENESTAR SECTORIAL TEQUENDAMA	0	1
		19-jun-24	CASA DE LA CULTURA	1	0
	JUL	19-jul-24	ARCHIVO GENERAL	0	1
		31-jul-24	OFICINA 305 TEQUENDAMA	4	0
	SEP	10-sep-24	SOCORRO	3	2
	OCT	31-oct-24	TEQUENDAMA - ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	0
		31-oct-24	SILOG PUENTE ARANDA	9	0
	NOV	19-nov-24	TEQUENDAMA - PISO 7	39	0
		20-nov-24	BUCARAMANGA	0	8
		29-nov-24	MEDELLÍN	2	0
2025	ENE	15-ene-25	TEQUENDAMA - 302	1	0
	FEB	04-feb-25	FORTALEZA - TRANSPORTES	2	0
		07-feb-25	TEQUENDAMA - PISO 7	3	0
	ABR	02-abr-25	TRIBUNAL MEDICO - PISO 6	3	0
		09-abr-25	SEDE JURÍDICA CALI	0	5
	MAY	13-may-25	SEDE JURÍDICA ARMENIA	11	0
		28-may-25	TRIBUNAL MEDICO - PISO 6	8	0
	JUL	15-jul-25	FORTALEZA	6	0

TOTAL:	124	257
DISPONIBILIDAD:	130	260
SALDO:	0	3

10. Garantías

FECHA	RQ	EQUIPO	PLACA SAP	FALLA	DEPENDENCIA	ESTADO
16-jul-25	RQ382046	HP 600 G1	114423	REPARACION PANTALLA	PUERTA 8	ENTREGADO
28-jul-25	RQ387101	HP PROBOOK 640 G1	126473	CAMBIO BATERIA	GESTIÓN TECNOLÓGICA DE ENTORNOS DE TRABAJO	ENTREGADO

11. Conceptos Técnicos

RQ	FECHA	TIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	PLACA
387983	08/07/2025	SCANNER	AVISIÓN	AD37OWN	B101548214210338	198961
387987	08/07/2025	SCANNER	AVISION	AD37OWN	B102211966870193	198965
386943	08/07/2025	SCANNER	AVISIÓN	AD37OWN	B101548214830396	198976
386673	09/07/2025	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WEU3	8207
387062	03/07/2025	PC ESCRITORIO	HP	HP 6200	MXL1360852	82512
377285	03/07/2025	PC ESCRITORIO	HP	PRO ONE 600G1	8CN2470K39	198718
387503	14/07/2025	IMPRESORA	LEXMARK	T654	793VN9R	89104
388159	15/07/2025	PC ESCRITORIO	HP	PRO ONE 600G1	MXL42402PK	114436
388425	16/07/2025	PORTATIL	DELL	VOSTRO 3400	99TBYF3	188850
388343	16/07/2025	PC ESCRITORIO	HP	PRO ONE 600G1	MXL4241V6H	114449
390593	17/07/2025	SCANNER	AVISION	AD370WN	B101548214160331	199004
390600	17/07/2025	SCANNER	AVISION	AD370WN	B101548214110098	198957
390591	17/07/2025	SCANNER	AVISION	AD345G	A09810539C340018	166574
389830	17/07/2025	SCANNER	AVISION	AD345G	A09810039C260050	166555
390602	17/07/2025	SCANNER	AVISION	AD345G	A09810539C770005	166581
389301	18/07/2025	PORTATIL	DELL	VOSTRO	99TBYF3	188850
389461	21/07/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	6600Z9X	125784
389449	21/07/2025	IMPRESORA	A VISIÓN	AD370WN	B10221191617639	198992
390084	21/07/2025	PC ESCRITORIO	HP	PROBOOK 640G1	5CG4322LC5	115900
389799	21/07/2025	PORTATIL	HP	PROBOOK 640G1	5CG4322LC5	115900
389449	21/07/2025	IMPRESORA	AVISION	AD370WN	B102211916170301	198992
389799	21/07/2025	PORTATIL	HP	PROBOOK 640G1	5CG44322LBB	115895
390143	22/07/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS 811DN	40625C6600Y3Z	125781
389962	22/07/2025	PC ESCRITORIO	HP	PROBOOK 440 G3	5CD553192C	135644
388980	22/07/2025	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ02U7Y5	125887
389987	22/07/2025	ALL IN ONE	LENOVO	M910Z	MJ05WE2T	153749
389955	22/07/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	540633699D64H	114630
382046	24/06/2025	PC ESCRITORIO	HP	PRO ONE 600	MXL4241T42	114423
390669	24/07/2025	IMPREWSORA	HP	LASER JET	CNBCH4G10L	125728
381575	25/07/2025	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX	GRDX7M2	154385
381586	25/07/2025	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WNZU	153769
391111	28/07/2025	PORTATIL	HP	PRO-BOOK 640 G1	5CG529775D	126473
391688	30/07/2025	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 5250	GS2V7M2	154309
391702	30/07/2025	TECLADO	HP	SMART KB-100	MXL4250Y2L	114459
391630	30/07/2025	TECLADO	GENIUS	KU-1156	MXL4250Y2L	114459
392044	31/07/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	40635C66013Z	125787
392094	31/07/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	40635C660140Y	125780
392092	31/07/2025	IMPRESORA	LEXMARK	MS 811DN	40635C66013WB	125778
391186	31/07/2025	ALMACENAMIENTO	IBM	V7000	7820SPA	119461
391771	30/07/2025	IMPRESORA	HP	LASER JETSEM553	CNBCH4G10L	125728
391617	30/07/2025	LIBRERÍA	EXPANSION	3576-E9U	1382948	98284
389987	30/07/2025	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ105WEZT	153749
389980	30/07/2025	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ02U7Y5	125887

12. Equipos Dados de Baja

Durante el periodo de 1 a 31 de julio de 2025, no se dio de baja elementos por parte de la mesa de ayuda.

13. Mantenimientos

En el mes de julio de 2025 no se realizó mantenimiento preventivo.

14. Actividades adicionales

Durante el mes de julio de 2025, adicional a las actividades del objeto del contrato "prestación de los servicios de soporte técnico integral en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de la plataforma tecnológica (hardware, equipos eléctricos y electrónicos) y mesa de ayuda" con destino a la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional. Se realizó la instalación de dos switches HP ARUBA en la sede jurídica de Pereira y Santa Marta y el peinado de los racks en las sedes del Ministerio a nivel nacional. Además, como actividades adicionales se realizó la actualización manual de 212 equipos que pasaron de Windows 10 a Windows 11.

15. Inventario de Hardware y Software

Se adjunta informe de Hardware y Software sacado directamente de la herramienta System Center donde se cuenta con el detallado de los equipos que presentan Login en el periodo de 1 al 31 de julio de 2025, adicional se comparte archivo de inventario físico tomado directamente en las distintas sedes, y se adjunta el archivo donde se evidencian las cantidades de software instalado en los equipos de Ministerio de Defensa Nacional. Archivos adjuntos en el envío del presente informe.

16. Informe de Impresiones

Durante el mes de julio se registraron 232.437 Impresiones a nivel nacional, de las cuales 18.209 impresiones corresponden a las sedes jurídicas y 214.228 corresponden a la ciudad de Bogotá D.C. así:

Sub-Total, Impresiones Bogotá

ÁREA	CANTIDAD
ALMACÉN	3.802
ARCHIVO	11.011
AYUDANTÍA	1.109
COMUNICACIÓN SECTORIAL	355
CONCEPTOS Y PROCESOS 421	193
CONTRATISTAS Y DESARROLLADORES	1.280
CONTROL DISCIPLINARIO	3.782
CONTROL INTERNO	2.888
CONVENIOS CONTRATACIÓN ESTATAL	9.316
CORRESPONDENCIA PUERTA 8	12.971
DDHH CASA DE LA CULTURA	1.663
DESPACHO GABINETE	2.368
DESPACHO GRUPO SEGURIDAD	1.859
DESPACHO MINISTRO	3.125
DESPACHO PROTOCOLO	2.792
DESPACHO VICEM. ESTRATEG. Y PLANEAC.	1.663
DESPACHO VICEMINISTERIO GSED	1.341
DIR. DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN DEL SECTOR DEFENSA	2
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.283

ÁREA	CANTIDAD
DIRECCIÓN ASUNTOS LEGALES	2.247
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SECTORIAL	371
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN ESTATAL	11
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ESTRATEGICOS	988
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA	16
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	6.054
DIRECCIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES	6
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	658
DIRECCIÓN FINANZAS	702
DIRECCIÓN LOGÍSTICA	1.392
DIRECCIÓN PLANEAC. ESTRAT. Y FINAN. CORP.	3.524
DIRECCIÓN PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	1.152
DIRECCIÓN POLÍTICA DEFENSA Y SEGURIDAD	981
DIRECCIÓN RELACIONES INTERNACIONALES	4.354
DITICS 221	1.512
DITICS 225	1.508
FINANZAS	22
GESTION PRESUPUESTAL	993
GRUPO ADQUISICIONES	20
GRUPO CENTRAL DE CUENTAS	201
GRUPO CONCEPTOS Y PROCESOS	8.377
GRUPO CONTABILIDAD	2.434
GRUPO CONTROL PRESUPUESTAL	14
GRUPO DE SEGURIDAD	24
GRUPO EDUCACIÓN	2.927
GRUPO FINANCIERO	42
GRUPO LOGÍSTICO	3.006
LA SOLEDAD - OBISPADO CASTRENSE	359
NEGOCIOS GENERALES	5.096
NÓMINA	15.154
OBSERVATORIO DDHH	882
PROYECTO FORTALEZA	4.619
PUENTE ARANDA - CSIRT	490
PUENTE ARANDA - SILOG	2.363
SECRETARÍA DE GABINETE	984
SECRETARÍA GENERAL	792
SEGURIDAD 227	20
SEGURIDAD NACIONAL	1.960
SEGURIDAD PÚBLICA	6
SILOG 175	35
SOPORTE 218	906
SUBSECRETARÍA DE POLICÍA	218
TALENTO HUMANO	14.158
TALENTO HUMANO 222	3.094
TALENTO HUMANO 223	400
TEQUENDAMA - 301	101
TEQUENDAMA - ARTÍCULO 53	8.525
TEQUENDAMA - ATENCIÓN CIUDADANA	1.606
TEQUENDAMA - BIENESTAR SECTORIAL	2.047
TEQUENDAMA - CONTENCIOSO	6.184
TEQUENDAMA - DESMOVILIZADOS	3.284
TEQUENDAMA - DESMOVILIZADOS PISO 9	4.210
TEQUENDAMA - GROL	2.940
TEQUENDAMA - NORMAS TÉCNICAS	311
TEQUENDAMA - OBLIGACIONES LITIGIOSAS	7.703
TEQUENDAMA - PROCESOS ORDINARIOS	4.657
TEQUENDAMA - PROYECTOS TERRITORIALES 108	14

ÁREA	CANTIDAD
TEQUENDAMA - TRIBUNAL MÉDICO	13.372
TRANSPORTES	1.399
TOTAL	214.228

Sub-Total, Impresiones Sedes Jurídicas

CIUDAD	CANTIDAD
ARAUCA	42
ARMENIA	1.032
BARRANCABERMEJA	56
BARRANQUILLA	611
BUCARAMANGA	1.829
CALI	827
CAREPA	4
CARTAGENA	742
COROZAL	2.111
CÚCUTA	356
FACATATIVÁ	19
FLORENCIA	546
IBAGUÉ	726
MADRID	101
MEDELLÍN	4.098
MOCOA	46
MONTERÍA	1.002
NEIVA	236
PASTO	106
POPAYÁN	507
QUIBDÓ	175
SANTA MARTA	709
TUNJA	607
VALLEDUPAR	5
VILLAVICENCIO	3
YOPAL	1.713
TOTAL	18.209

Cordialmente,

WILSON QUINTERO GARCIA
Gerente de Proyecto
SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD

Soluciones de Productividad

LA SUSCRITA REPRESENTANTE LEGAL
DE SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.
NIT 830.065.682-3

CERTIFICA:

Yo, **GLORIA INES HOYOS CORNELIO** identificada con cedula de ciudadanía No. 51.964.306 de Bogotá, en mi condición de Representante Legal de **SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.** con NIT **830.065.682-3**, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía correspondiente al mes de julio de dos mil veinticinco (2025) legalmente exigibles a la fecha de presentación de esta factura, por los conceptos de salud, pensión, riesgos profesionales, caja de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior en cumplimiento de los dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Se expide en Bogotá, D. C., a los cinco (5) días del mes de agosto de dos mil veinticinco (2025).

Soluciones de Productividad

Firmado digitalmente por GLORIA INES HOYOS CORNELIO
Fecha: 2025.08.05 14:58:01 -05'00'

GLORIA INES HOYOS CORNELIO
Representante Legal

Carrera 45 No. 22 A – 30 piso 2 Teléfono 6751180
E mail: **gerencia@solucionesdeproductividad.com.co**

compensar | miplanilla.com

REPORTE RESUMEN DE PAGO

Información básica de la planilla

Empresa:	SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD SAS	**NIT:**	830065682
Tipo Planilla:	E	**Periodo liquidación Pensiones:**	junio 2025
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	**Periodo liquidación Salud:**	julio 2025
Número de Radicación:	87744946	**Total a pagar:**	$12,317,200
Fecha de vencimiento:	18/07/2025	**Total de empleados:**	28
Fecha de Pago:	08/07/2025	**Número de Administradoras:**	13

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	**Nit recaudo:**	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	**Medio de Pago:**	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCO DAVIVIENDA	**Número Autorización:**	1612456805
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-23	860011153	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	28		$0	$513,400
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	5		$0	$1,315,200
230301	800224808	Porvenir	14		$0	$3,148,800
231001	800227940	Colfondos	3		$0	$800,000
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	6		$0	$2,587,400
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	28		$0	$1,989,400
EPS002	800130907	Salud Total EPS	4		$0	$207,200
EPS005	800251440	Sanitas EPS	6		$0	$372,800
EPS008	860066942	Compensar EPS	6		$0	$534,000
EPS010	800088702	EPS Sura	1		$0	$60,000
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	9		$0	$672,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	1		$0	$57,000
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1		$0	$60,000
						$12,317,200

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Plan de Pagos

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? ○ Sí ◉ No

Id de pago	Número de factura	Fecha de emisión	Fecha de recepción	Valor total de la factura	Estado	
Pago 001	SP 58	19/12/2023 9:16:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	21/12/2023 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	97.971.444,63 COP	Pagado	Detalle
Pago 002	SP 64	12/02/2024 12:29:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	13/02/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 003	SP 68	13/03/2024 11:09:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	11/03/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 004	SP 72	4/04/2024 3:58:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	4/04/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 005	SP 79	7/05/2024 5:41:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	8/05/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 006	SP 82	5/06/2024 8:04:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	7/06/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 007	SP 83	2/07/2024 2:21:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	1/06/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 008	SP 86	1/08/2024 11:06:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	2/08/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 009	SP 89	2/09/2024 7:26:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	3/09/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 010	SP 91	1/10/2024 7:21:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	2/10/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 011	SP 94	1/11/2024 12:34:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	5/11/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 012	SP 100	2/12/2024 9:24:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	5/12/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 013	SP 104	17/12/2024 10:15:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	18/12/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	105.018.775,14 COP	Pagado	Detalle
Pago 014	SP 105	4/02/2025 4:46:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	5/02/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	112.527.360 COP	Pagado	Detalle
Pago 015	SP 111	5/03/2025 11:17:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	6/03/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	112.527.360 COP	Pagado	Detalle
Pago 016	SP 113	2/04/2025 6:09:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	3/04/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	112.527.360 COP	Pagado	Detalle
Pago 017	SP 115	5/05/2025 11:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	5/05/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	112.527.360 COP	Pagado	Detalle
Pago 018	SP 118	5/06/2025 2:05:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	5/05/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	112.527.360 COP	Pagado	Detalle
Pago 019	SP 120	29 días de tiempo transcurrido *(7/07/2025 1:06:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	28 días de tiempo transcurrido *(8/07/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	112.527.360 COP	Pagado	Detalle
Pago 020	SP 121	4 horas de tiempo transcurrido *(5/05/2025 10:43:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	-	112.527.360 COP	Enviado a la Entidad Estatal	Detalle

SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S A S
NIT 830.065.682-3
CARRERA 45 22 A 30 PISO 2
Tel: (031) 6751180
Bogotá - Colombia
comercial@solucionesdeproductividad.com.co
www.solucionesdeproductividad.com.co

Factura electrónica de venta
No. SP 121

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - UNIDAD GESTION GENERAL - DIRECCION ADMINISTRATIVA		
NIT	899.999.003-1	**Teléfono**	(601) 3150111 - Ext. 000
Dirección	CARRERA 54 No. 26 25 CAN	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	05/08/2025, 10:43
Expedición	05/08/2025, 10:43
Vencimiento	31/08/2025

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Bruto
1	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTEGRAL EN SITIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (HARDWARE, EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS) Y MESA DE AYUDA CON DESTINO A LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL, DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2025, DE ACUERDO CON LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 222-2023 MDN-UGG-DA.	1.00	94,560,806.72	94,560,806.72

Total items: 1

Valor en Letras:
Ciento doce millones quinientos veintisiete mil trescientos sesenta pesos m/cte

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Pago a crédito - Cuota No. 001 vence el 2025-08-31 por $ 112,527,360.00

Total Bruto	94,560,806.72
IVA 19%	17,966,553.28
Total a Pagar	**112,527,360.00**

Observaciones:
#$15-01-01-000;222/2023MDN-UGG-DA;mauricio.tellez@mindefensa.gov.co#$

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764083544586 aprobado en 20241118 prefijo SP desde el número 100 al 199 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 9511 Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico Tarifa 9,66
CUFE: 090a1354396f12882deed4aae7f6f88185eaf3fbebbebd942a2c18192c6886c2d38d8ee88a231b2dc3605039b588ce97

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

Soluciones de Productividad

Bogotá, D. C, agosto 1 de 2025

Ingeniero
LUIS FELIPE MARTINEZ GUTIERREZ
Coordinador Grupo Infraestructura y Servicios Tecnológicos - TICS
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Ciudad

VALORES FACTURADOS ANEXO FACTURA # SP 121
CONTRATO 222-2023 MDN-UGG-DA

DESCRIPCION	CIUDAD	COSTO DEL SERVICIO SIN IVA	COSTO DEL SERVICIO CON IVA
Prestación de los servicios de soporte técnico integral en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de la plataforma tecnológica y mesa de ayuda con destino a la Unidad de Gestión General del Ministeriò de Defensa Nacional, correspondiente al 01 al 31 de julio 2025.	Bogotá	93.216.268,91	110.927.360,00

REQ.	FECHA	CIUDAD	COSTO DEL SERVICIO SIN IVA	COSTO DEL SERVICIO CON IVA
RQ389147	18/07/2025	Tolemaida	336.134,45	400.000,00
RQ386647	18/07/2025	Tunja	336.134,45	400.000,00
RQ385475	01/07/2025	Barrancabermeja	336.134,45	400.000,00
RQ391113	28/07/2025	Cartagena	336.134,45	400.000,00
TOTAL				**112.527.360,00**

Cordialmente,

WILSON QUINTERO GARCIA
Gerente de Proyecto
SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.

SIIF Nación

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto
Comprobante

Usuario Solicitante: MHjjpaez JAIDER JOQUIN PAEZ VALDEBLANQUEZ
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 15-01-01-000 MINDEFENSA - GESTIÓN GENERAL
Fecha y Hora Sistema: 2025-01-10-4:05 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 1125 de fecha 2025-01-09. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	2725	**Fecha Registro:**	2025-01-09	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		15-01-01-000 MINDEFENSA - GESTIÓN GENERAL			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	2.700.656.640,00	**Valor Total Operaciones:**	-1.350.328.320,00			**Valor Actual:**	1.350.328.320,00	**Saldo x Obligar:**	1.350.328.320,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: NIT	830065682	**Razón Social:**	SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD SAS	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	007900702734	**Banco:**	BANCO DAVIVIENDA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	42891499	**Nombre:**	DIANA CECILIA VALDERRAMA RESTREPO	**Cargo:**	DIRECTOR ADMINISTRATIVO

CAJA MENOR				VIÁTICOS				DOCUMENTO SOPORTE					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	No	**Num. Solicitud de Comisión:**		**Número:**	222/2023	**Tipo:**	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	**Fecha:**	2025-01-09

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
A DIRECCION ADMINISTRATIVA	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E	Nación	10	CSF	2025-01-10	1.350.328.320,00	-1.350.328.320,00		
					Total:	1.350.328.320,00	-1.350.328.320,00	0,00	0,00

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
G DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E	Nación	10	CSF	2025-01-10	1.350.328.320,00	0,00		
					Total:	1.350.328.320,00	0,00	1.350.328.320,00	1.350.328.320,00

Objeto:	PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO INTEGRAL EN SITIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LA PLATAFORMA TECNOLOGICA (HARDWARE, EQUIPOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS) MESA DE AYUDA CON DESTINO A LA UGG MDN

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
000	GESTION GENERAL	1-2	ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2025-12-31	1.350.328.320,00	1.350.328.320,00	NINGUNO

Firmado digitalmente por JOHN ALEXANDER BERNAL CELIS
Fecha: 2025.01.13 11:41:05 -05'00'

JOHN ALEXANDER BERNAL CELIS
Coordinador Grupo Gestión Presupuestal